**Глоссарий**

*Случайной функцией X*(*t*) называют функцию неслучайного аргумента *t*, которая при каждом фиксированном значении аргумента является случайной величиной. Если параметр *t* время, то случайную функцию называют случайным процессом.

Случайный процесс *X*(*t*) называется *процессом с дискретным временем*, если система, в которой он протекает, может менять свои состояния только в моменты *t1*, *t2*, …, *tj*, …, число которых конечно или счетно.

Случайный процесс *X*(*t*) называется *процессом с непрерывным временем*, если переходы системы из состояния в состояние могут происходить в любой момент *t* наблюдаемого периода [*0*; *Т*].

Случайный процесс *X*(*t*) называется *процессом с непрерывными состояниями*, если его сечение в любой момент *t* представляет собой непрерывную случайную величину. Случайный процесс называется *процессом с дискретными состояниями*, если его сечение в любой момент *t* характеризуется дискретной случайной величиной *X*(*t*).

Случайный процесс называется *стационарным в узком смысле*, если все его *n-*мерные законы распределения не изменяются с изменением начала отсчета времени.

Случайный процесс называется *стационарным в широком смысле*, если его математическое ожидание постоянно, а корреляционная функция зависит только от разности аргументов.

Случайный процесс, протекающий в какой-либо физической системе *S*, называется *марковским* (или процессом без последствия), если он обладает следующим свойством: для любого момента времени *t0* вероятность любого состояния системы в будующем (при *t>t0*) зависит только от ее состояния в настоящем (при *t=t0*) и не зависит от того, когда и каким образом система *S* пришла в это состояние.

*Системой массового обслуживания* (СМО) называется любая система, предназначенная для обслуживания каких-либо заявок (требований), поступающих на нее в случайные моменты времени.

Любое устройство, непосредственно занимающееся обслуживанием заявок, называется *каналом обслуживания.*

*Потоком событий* называется последовательность однородных событий, появляющихся одно за другим в случайные моменты времени.