

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**

**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Социальный факультет**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП 10 «НАЦИОНАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ**  
**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ »**

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)  
профессионального образования

Специальность: *39.02.01 Социальная работа*

Обучение: *по программе базовой подготовки*

Уровень образования, на  
базе которого осваивается

ППССЗ: *среднее общее образование*

Квалификация: *Специалист по социальной работе*

Форма обучения: *очная*

Махачкала – 2022

Рабочая программа дисциплины «**Национальные и региональные стандарты социального обслуживания**» разработана в 2022 году на основе требований ФГОС СПО по специальности **39.02.01 Социальная работа от 26 августа 2022 г. № 773** для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе среднего общего образования.

**Организация- разработчик:** Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Дагестанский государственный университет», социальный факультет.

**Разработчик:**

Гаматаева С.Х. — старший преподаватель кафедры социальных и информационных технологий

**Рецензент:**

Гусейнов Г. М. к.и.н. доц каф ФПСВ ДГУ  
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии социального факультета ДГУ

Протокол № 3 от «24» июля 2022 г.

Председатель Омарова К.А.  
подпись Омарова К.А. / Омарова К.А.  
Фамилия И.О.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

«24» июля 2022 г

Начальник УМУ, д.б.н., профессор Гасангаджиева А.Г.

подпись

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения примерной программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «национальные и региональные стандарты социального обслуживания» является частью среднего профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа.

## **1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Дисциплина относится к **обще профессиональным дисциплинам** и входит в **обще профессиональный цикл**.

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**Целью курса** «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» является теоретическая и практическая подготовка слушателей к реализации стратегии и тактики деятельности социальных служб, предоставляющих услуги на основе современных нормативно закрепленных требований к их качеству, срокам, периодичности и объему.

Основными целями и задачами дисциплины являются:

- представление о стандартах социального обслуживания;
- изучение основных видов работы со стандартами социального обслуживания;
- основные приемы работы на основании стандартов социального обслуживания;
- получение практических знаний по эффективному использованию стандартов социального обслуживания, практических навыков работы с

различными видами национальных и региональных стандартов в практики социальной работы.

**Изучение учебной дисциплины способствует формированию следующих общих компетенций:**

**ОК 1-** выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

**Изучение учебной дисциплины способствует формированию следующих профессиональных компетенций:**

**ПК 2-** определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям - инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:**

- использовать в практической деятельности основные принципы и методы определения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;
- применять полученные знания и практические умения в сфере социального служения в современных условиях;
- оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг;
- мотивировать граждан - получателей социальных услуг – к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:**  
**знать:**

- основные направления политики в сфере социальной защиты населения; национальные стандарты РФ в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной помощи;
- состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации;
- методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; специфику оказания социальных услуг различным категориям населения;
- базовые виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается клиент;
- базовые национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности населения для учета в своей профессиональной деятельности.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работ**

**Для очной формы на базе 11 классов**

Вид учебной работы	<b>всего</b>	4 семестр
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего):	<b>60</b>	<b>60</b>
Лекционные занятия	<b>30</b>	<b>30</b>
Практические занятия	<b>30</b>	<b>30</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Форма контроля</b>	<b>Диф. Зачет</b>	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины  
ОП 10 «НАЦИОНАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ »**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объём часов	Уровень освоения
1	2	3	
<b>Раздел 1</b>	<b>Социальные стандарты как основа государственного регулирования социального развития</b>		
Тема 1.1. Взаимосвязь социальных гарантий и государственных минимальных социальных стандартов	<u>Содержание:</u> Понятие социальных гарантий и социальных стандартов. Социальные стандарты как инструмент управления социальным развитием. Государственные минимальные социальные стандарты: понятие и их использование в реализации задач социальной политики.	2	
	<b>Практическая работа №1:</b> Финансовые и социальные (натуральные) нормативы как показатели процесса социальной стандартизации. Направления социальной стандартизации	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	
Тема 1.2. Нормативно-правовое обеспечение реализации социальных стандартов и административных регламентов.	<u>Содержание:</u> Актуальные проблемы развития нормативного обеспечения социальной стандартизации. Особенности и новации федерального закона от 28 декабря 2013 г. 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ" как правовой основы для стандартизации социальных услуг. Постановления Правительства РФ и ведомственные нормативные акты в области социального обслуживания.	4	
	<b>Практическая работа №2:</b> Административные регламенты предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в сфере социального обслуживания населения.	4	
<b>Тема 1.3. Перечень и общая характеристика национальных и региональных стандартов социального обслуживания</b>	<u>Содержание:</u> Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся типов учреждений социального обслуживания населения и документационного обеспечения их деятельности. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся услуг социального обслуживания отдельным категориям населения.	4	

	<b>Практическая работа № 3:</b> Перечень и содержание национальных и региональных стандартов по обеспечению качества услуг социального обслуживания отдельных категорий населения.	4	
	<u>Самостоятельная работа:</u>		
<b>Раздел 2</b>	<b>Стандартизация отдельных направлений социального обслуживания</b>		
Тема 2.1. <b>Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания семьи и детей</b>	<u>Содержание:</u> Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей. Стандарты, регулирующие перечень и объем условий содержания детей. Стандарты, регулирующие качество условий жизни детей.	4	
	<b>Практическая работа № 4:</b> Модели определения стандартов социального обслуживания семьи и детей, используемые в зарубежной практике. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания семей и детей различных категорий.	4	
	<u>Самостоятельная работа:</u>	4	
Тема 2.2 Стандартизация как инструмент повышения качества лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.	<u>Содержание:</u> Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан. Модели определения стандартов социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан, используемые в зарубежной практике.	4	
	<b>Практическая работа № 5:</b> Отечественная практика стандартизации социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.	4	
	<u>Самостоятельная работа:</u>		
Тема 2.3. Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания	<u>Содержание:</u> Роль НКО-сектора в развитии социального обслуживания. Методическое сопровождение процесса предоставления услуги в сфере негосударственного социального обслуживания.	4	
	<b>Практическая работа № 6:</b> Добровольная сертификация как механизм контроля за соблюдением стандартов, не имеющих характера обязательных предписаний. Условия повышения качества социальных услуг в негосударственном секторе.	4	
	<u>Самостоятельная работа:</u>	2	
<b>Раздел 3.</b>	<b>Стандарты социальной работы с различными</b>	<b>4</b>	

	<b>категориями населения</b>		
<b>Тема 3.1.</b> Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	<u>Содержание:</u> Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание.		
	<b>Практическая работа № 7:</b> Типология учреждений социального обслуживания населения. Комплексный центр социального обслуживания населения: цели и основные задачи, структура. Основные технологии работы в КЦСОН.	<b>4</b>	
<b>Тема 3.2.</b> Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях здравоохранения	<u>Содержание:</u> Социально-медицинское направление социальной работы. Базовая модель социально-медицинской работы. Типология учреждений здравоохранения. Объекты социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.	<b>4</b>	
	<b>Практическая работа № 7:</b> Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения. Содержание патогенетической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.	<b>4</b>	
	<u>Самостоятельная работа:</u>	<b>4</b>	
	Итого:	72	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы междисциплинарного курса используются следующие кабинеты и помещения, в которых имеется:

##### 1. Учебно-методическим комплексом:

- методическими рекомендациями по организации практических работ;
- методическими указаниями по внеаудиторной самостоятельной работе;

- контрольно-измерительными материалами текущего контроля и промежуточной аттестации.

## **2. Техническими средствами обучения:**

- учебно-наглядными пособиями;
- персональные компьютеры, принтер.

**Технические средства обучения:** компьютер/ ноутбук, мультимедийный проектор, MP3-плеер, интерактивная доска, экран.

## **3.2. Информационное обеспечение обучения**

### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основные источники:**

1. Социальная энциклопедия / Редкол.: А.П.Горкин (гл. ред.) и др. - М. : Большая Российская энциклопедия, 2000. - 437 с. - ISBN 5-85270-323-0 : 0-0.Социология. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
2. Холостова Е.И. Социальная работа. История, теория и практика. Серия: Бакалавр. М.: Юрайт, 2011. 912 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
3. Федулов, Ю.Г. Социальная политика: сущность, формализация, измерение : монография / Ю.Г. Федулов, А.Б. Юсов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 649 с. : ил., схем., табл. - ISBN 978-5-4475-5082-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363005>
4. Глоссарий социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К°, 2009. - 220 с. (10 экз.)
5. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116502>

6. **Холостова, Е.И.** Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. **Холостова**. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561>

#### **Дополнительные источники:**

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. – 9-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 568 с.
2. Социальные права граждан в вопросах и ответах / [под ред. В.Е. Крутских, В.Е.Сидорова]. - М.: НОРМА, 2006. - 351 с. (9 экз. в научной библиотеке ДГУ).
3. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. - 256 с. - (Сер. Бакалавриат).

#### **Интернет ресурсы:**

1. Электронная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
2. 10.Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP-  
<http://www.iprbookshop.ru>
3. Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU-<http://ibooks.ru>
4. Издательство «Юрайт» -- <http://www.biblio-online.ru>
5. Интернет каталогу общемирового книжного фонда GoogleBooks--  
<http://books.google.com>

#### **4. КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований. Образовательная организация, реализующая подготовку по

учебной дисциплине обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений, демонстрируемых обучающимися умениями и знаниями.

Текущий контроль производится преподавателем в процессе обучения. Обучение по профессиональному модулю завершается промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Формы и методы текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю доводятся до обучающихся не позднее двух месяцев от начала обучения по основной профессиональной образовательной программе.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации в колледже создан фонд оценочных средств (ФОС).

ФОС включает в себя контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям оценки результатов подготовки.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	
использовать в практической деятельности основные принципы и методы определения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;	Практическое занятие. Выполнение заданий. Самостоятельная работа
обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	Практическое занятие. Выполнение заданий Самостоятельная работа
оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг	Практическое занятие. Выполнение заданий. Самостоятельная работа
мотивировать граждан - получателей социальных услуг – к активному участию в реализации индивидуальной	Практическое занятие. Выполнение заданий Самостоятельная работа

программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации	
<b>Знания:</b>	
базовые национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности населения для учета в своей профессиональной деятельности	Практическое занятие. Выполнение заданий Самостоятельная работа
национальные стандарты РФ в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной помощи	Практическое занятие. Выполнение заданий Самостоятельная работа
основные направления политики в сфере социальной защиты населения	Практическое занятие. Выполнение заданий Самостоятельная работа
состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации	Практическое занятие. Выполнение заданий Самостоятельная работа
методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; специфику оказания социальных услуг различным категориям населения	Практическое занятие. Выполнение заданий Самостоятельная работа