



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Социальный факультет**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ВЫЯВЛЕНИЕ И ДИАГНОСТИКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ  
ГРАЖДАН, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ  
СИТУАЦИИ»**

*Кафедра социальных и информационных технологий*

**Образовательная программа бакалавриата: 39.03.02 Социальная работа**

**Направленность (профиль) программы:**  
*Социальная работа в системе социальных служб*

**Форма обучения:**  
*очная, заочная*

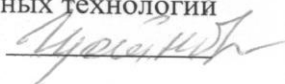
**Статус дисциплины:**  
*входит в часть ОПОП, формируемую участниками  
образовательных отношений*

**МАХАЧКАЛА -2022**

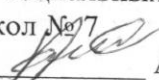
Рабочая программа дисциплины «Выявление и диагностика отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа от 5 февраля 2018 г. №76

Разработчик:

кафедра социальных и информационных технологий  
ст.преподаватель – Гусейнова И. А.

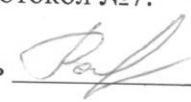


Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры социальных и информационных технологий от  
«21» марта 2022 г., протокол №7  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Айгубов С.З.  
(подпись)



на заседании Методической комиссии социального факультета от «25»  
марта 2022 г., протокол №7.

Председатель \_\_\_\_\_ Абдусаламова Р.А.  
(подпись)



Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим  
управлением 31.03.2022 г.

Начальник УМУ \_\_\_\_\_ Гасангаджиева А.Г.  
(подпись)



## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Выявление и диагностика отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП бакалавриат по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право», «Социальные проблемы трудовых отношений» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Выявление и диагностика отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы базовых дисциплин.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-2 ПК-6.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме экзамена.

**Объем дисциплины: 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 144**

### *Очная форма обучения-(4 курс 7 семестр)*

Семестр 7	Учебные занятия					Самосто ятельная раб.	Форма промежуточно й аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	из них					
Лекц ии		Лаборато рные занятия	Практич еские занятия	Контакт.			
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>16</b>		<b>32</b>		<b>96</b>	<b>зачет</b>

**Объем дисциплины: 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 144**

### *заочная форма обучения-(4 курс 7 семестр)*

Семестр 7	Учебные занятия					Самосто ятельная раб.	Форма промежуточно й аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	из них					
Лекц ии		Лаборато рные занятия	Практич еские занятия	Контакт.			

<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>6</b>		<b>8</b>	<b>4</b>	<b>126</b>	<b>зачет</b>
--------------	------------	----------	--	----------	----------	------------	--------------

### 1. Цели освоения дисциплины:

**Целью курса** «Выявление и диагностика отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» является формирование представления у студентов о формах и методах оценки эффективности социальной работы и конкретных критериях оценки эффективности деятельности социальных служб, а также формирование профессиональной культуры и практических навыков будущего бакалавра, обогащение его конкретными знаниями и гуманистическими ценностями, что предполагает следующие **задачи курса**:

- на основе сравнительного метода дать представление студентам о своеобразии направлений защиты клиентов социальных служб в суде и государственных органах, методов оценки результативности деятельности социальных служб во взаимодействии с государственными органами на примере деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних группы риска, развития представлений о формировании конкретных критериев оценки результативного и эффективного взаимодействия социальных служб и государственных органов;

- сформировать целостное представление о критериях оценки результативности по осуществлению защиты клиентов социальных служб в суде и государственных органах, практической деятельности учреждений социального обслуживания населения по поддержке и защите наиболее уязвимых слоев населения;

- научить студентов оценивать современные тенденции развития и формирования направлений защиты клиентов социальных служб в суде и государственных органах, методов оценки эффективности взаимодействия практической социальной работы и работы государственных органов, а также формы и модели взаимодействия.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Выявление и диагностика отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП бакалавриат по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Теорией социальной работы», «Технология социальной работы» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Выявление и диагностика отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы других базовых дисциплин и дисциплин специализаций.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код и наименование компетенции из	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП )	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
-----------------------------------	---	---------------------------------	--------------------

ОПОП			
<p><b>ПК-2</b> . Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p><b>ПК-2.1.</b> Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; анализирует и использует исторический опыт</p>	<p><b>Знает:</b> нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; <b>Умеет:</b> проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления условий их жизнедеятельности; <b>Владеет:</b> навыками организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о нуждаемости граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг.</p>	<p><b>Устный опрос, письменный опрос;</b></p>

	<p><b>ПК-2.2.</b> Использует комплексные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p><b>Знает:</b> основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки ;  <b>Умеет:</b> анализировать устные и письменные обращения граждан в организации социальной защиты;  <b>Владеет:</b> навыками выявления и оценки индивидуальных потребностей граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации, ведения необходимой документации, обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни или здоровья.</p>	
<p><b>ПК6</b> Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для 8 повышения эффективности соцработы</p>	<p><b>ПК-6.1.</b> Проводит прикладные исследования в сфере социальной работы, направленные на выявление социальных проблем.</p>	<p><b>Знает:</b> Принципы и правила проведения прикладного исследования в сфере социальной работы; методы обработки данных эмпирических исследований, предоставление их в числовой, табличной, графической и т.п. формах;  <b>Умеет:</b> Формулировать цели, задачи., объект и предмет исследования; выбирать наиболее эффективные методы выявления социальной проблемы;  <b>Владеет:</b> основными методами исследования в сфере социальной работы, которые направлены на выявления социальных проблем</p>	<p><b>Устный опрос, письменный опрос;</b></p>

	<p><b>ПК-6.2.</b>Применяет исследовательские методы для оценки эффективности работы социальных служб</p>	<p><b>Знает:</b> Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставляемых услуг; методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; способы и возможности использования данных социологических опросов и статистики ;</p> <p><b>Умеет:</b> Использовать различные виды опроса населения и экспертных опросов, направленные на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки;</p> <p><b>Владеет:</b> Методами оценки эффективности социального обслуживания; технологией выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки</p>	
--	--	--	--

#### 4. Структура дисциплины.

##### *Очная форма обучения*

4.1. Общая трудоемкость дисциплины 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

##### *4.2. Структура дисциплины.*

##### *Очная форма обучения*

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма
-------	---------------------------	---------	--------	--	------------------------	---

				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	Контроль самост. раб.		промежуточной аттестации (по семестрам)
<b>1 Модуль. Особенности выявления и диагностики различных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</b>									<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, тестирование, реферат, доклады, <b>Форма промежуточной аттестации:</b> письменная контрольная работа
1	Особенности выявления и диагностики пожилых граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	7		2	4				
2	Диагностика и выявление семей с детьми, нуждающимся в особой поддержке государства.	7		2	4				
3	Особенности разрешения трудной жизненной ситуации детей и граждан, являющимися инвалидами.	7		2	4				
<b>Итого по модулю 1:</b>				<b>6</b>	<b>12</b>			<b>18</b>	<b>36</b>
<b>2 Модуль. Особенности диагностики, выявления и разрешения трудной жизненной ситуации граждан в различных сферах жизнедеятельности .</b>									<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, тестирование, реферат, доклады, <b>Форма промежуточной аттестации:</b> письменная контрольная работа
1	Особенности выявления и диагностики ТЖС в сфере образования	7		2	4				
2	Специфика разрешения ТЖС у граждан, проживающих в сельской и городской местности	7		2	4				
<b>Итого по модулю 2:</b>				<b>4</b>	<b>8</b>			<b>24</b>	<b>36</b>
<b>3 Модуль. Технологии социальной работы по разрешению трудной жизненной ситуации у различных категорий граждан.</b>									<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, тестирование, реферат, доклады, <b>Форма промежуточной аттестации:</b>
1	Специфика	7		2	4				



	технологий по преодолению ТЖС в детской среде.								письменная контрольная работа
2	Специфика технологий по преодолению ТЖС в молодежной среде.			2	4				
3	Особенности специфики технологий по преодолению ТЖС в среде пожилых граждан.	7		2	4				
	<b>Итого по модулю 3:</b>			<b>6</b>	<b>12</b>			<b>18</b>	<b>36</b>
	<b>Модуль 4.</b>							<b>36</b>	<b>36</b>
	<b>ИТОГО:</b>			<b>16</b>	<b>32</b>			<b>96</b>	<b>144</b>

**4.2.3. Структура дисциплины.  
Заочная форма обучения**

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	Контроль самост. раб.		
	<b>1 Модуль. Особенности выявления и диагностики различных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</b>								<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, тестирование, реферат, доклады, <b>Форма промежуточной аттестации:</b> письменная контрольная работа
1	Особенности выявления и диагностики пожилых граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	7		2	2				
2	Диагностика и выявление семей с детьми, нуждающимся в особой поддержке государства.	7			2				
3	Особенности разрешения трудной жизненной ситуации детей и граждан,	7							

	являющимися инвалидами.									
	<b>Итого по модулю 1:</b>			<b>2</b>	<b>4</b>			<b>2</b>	<b>28</b>	
<b>2 Модуль. Особенности диагностики, выявления и разрешения трудной жизненной ситуации граждан в различных сферах жизнедеятельности .</b>										<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, тестирование, реферат, доклады, <b>Форма промежуточной аттестации:</b> письменная контрольная работа
<b>1</b>	Особенности выявления и диагностики ТЖС в сфере образования	<b>7</b>		<b>2</b>						
<b>2</b>	Специфика разрешения ТЖС у граждан, проживающих в сельской и городской местности	<b>7</b>			<b>2</b>					
	<b>Итого по модулю 2:</b>			<b>2</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>30</b>	
<b>3 Модуль. Технологии социальной работы по разрешению трудной жизненной ситуации у различных категорий граждан.</b>										<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, тестирование, реферат, доклады, <b>Форма промежуточной аттестации:</b> письменная контрольная работа
<b>1</b>	Специфика технологий по преодолению ТЖС в детской среде.	<b>7</b>		<b>2</b>						
<b>2</b>	Специфика технологий по преодолению ТЖС в молодежной среде.				<b>2</b>					
<b>3</b>	Особенности специфики технологий по преодолению ТЖС в среде пожилых граждан.	<b>7</b>								
	<b>Итого по модулю 3:</b>			<b>2</b>	<b>2</b>				<b>32</b>	
	<b>Модуль 4.</b>								<b>36</b>	
	<b>ИТОГО:</b>			<b>6</b>	<b>8</b>			<b>4</b>	<b>126</b>	
									<b>144</b>	

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

##### 1 Модуль. Особенности выявления и диагностики различных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

**Тема 1.** Особенности выявления и диагностики пожилых граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Технология информационного взаимодействия субъекта и объекта диагностирования в системе социального обслуживания с целью выявления социального диагноза;  
Конкретное исследование социальной ситуации клиента, обеспечивающее адресность социальной помощи и личностно-ориентированную поддержку.

Основные понятия темы:

Федеральное законодательство и законодательство субъекта РФ, субъект и объект социальной поддержки, типы, виды социального обслуживания населения, социальная работа и социальные услуги.

Темы рефератов:

Социальные службы и государственные органы. Социальные службы и судебные органы. Модели взаимодействия.

Сущность взаимодействия социальных служб и государственных органов.

Виды, типы и основные принципы взаимодействия социальных служб и государственных органов.

Нормативный инструментарий взаимодействия социальных служб и полиции.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Система нормативных инструментов, используемых в деятельности социальных служб и государственных органов.

Организационно-регламентные инструменты

Система организационных норм.

Субъект и объект межведомственного взаимодействия..

Литература

1. Карцева, Лидия Валерьевна. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учеб.пособие / Карцева, Лидия Валерьевна. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 224 с. - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-91131-407-1: 88-00.
2. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В.В. Орлова. - Томск : ТУСУР, 2017. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909642-0-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>
3. Социальная работа с молодёжью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
4. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.
5. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб.пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.

**Тема 2.** Диагностика и выявление семей с детьми, нуждающимся в особой поддержке государства.

Цель – раннее выявление семей с детьми первого года жизни, нуждающихся в социальной помощи; своевременная организация работы, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, социальное сопровождение семей, имеющих детей первого года жизни.

Основные направления взаимодействия клиентов социальных служб с другими органами и организациями по вопросам защиты прав и интересов детей.

Основные понятия темы:

Признаки высоко результативного и эффективного взаимодействия социальных служб и государственных органов. Характерные признаки низко результативного взаимодействия социальных служб и судебных органов. Основные факторы, влияющие на высокую результативность и эффективность взаимодействия социальных служб в суде и государственных органах.

#### Темы рефератов

Методы оценки результативного взаимодействия социальных служб в суде и государственных органах

Практика оценки эффективного взаимодействия социальных служб в суде и государственных органах в Республике Дагестан.

Деятельность социальных служб в суде и государственных органах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

#### Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Результативность и эффективность взаимодействия социальных служб в суде и государственных органах

Методики оценки результативности взаимодействия социальных служб в суде и государственных органах

Деятельность учреждений МВД РД и Минтруда РД по профилактике правонарушений и преступлений несовершеннолетних.

#### Литература

1. Социальная работа с молодёжью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00.  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
2. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.
3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб.пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 278 с. - (Золотой фонд учебной литературы). - ISBN 978-5-91131-532-0 : 99-00.
5. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с семьёй : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 211 с. - (Золотой фонд учебной литературы. Социальная работа). - ISBN 978-5-394-00065-2: 99-00.

**Тема 3.** Особенности разрешения трудной жизненной ситуации детей и граждан, являющимися инвалидами.

Защита клиентов социальных служб в суде и государственных органах, и основные направления взаимодействия. Понятийный аппарат взаимодействия социальных служб и государственных органов по социально-бытовому и правовому обслуживанию детей и граждан, являющимися инвалидами.

#### Основные понятия темы

Результативность взаимодействия в деятельности социальных служб и государственных органов, критерии оценки высокорезультативного взаимодействия социальных служб и государственных органов, признаки низкорезультативного взаимодействия.

#### Темы рефератов

Факторы, оказывающие влияние на низкую результативность и эффективность взаимодействия социальных служб и государственных органов.

Основные факторы, влияющие на высокую результативность взаимодействия социальных служб и государственных органов.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Какие основные тенденции в системе определения критериев результативности взаимодействия социальных служб и государственных органов?.

Покажите особенность формирования критериев оценки результативности взаимодействия социальных служб и государственных органов в субъектах РФ.

Почему возникает государственная потребность в мероприятиях по оценке качества взаимодействия служб?.

Покажите какие новые тенденции в практике оценки результативности взаимодействия социальных и государственных учреждений и организаций .

Литература

1. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В.В. Орлова. - Томск : ТУСУР, 2017. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909642-0-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>
2. Социальная работа с молодежью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
3. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.
4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб.пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.

## **Модуль 2. Особенности диагностики, выявления и разрешения трудной жизненной ситуации граждан в различных сферах жизнедеятельности .**

### **Тема 1. Особенности выявления и диагностики ТЖС в сфере образования**

- Принципы работы с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

- Порядок выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Перечень лиц, оказывающих содействие в выявлении, пути выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Составление акта обследования жилищно-бытовых условий и заключения о проблемах ребенка и семьи и мерах социальной поддержки.

- Регистрация сведений о ребенке/семье в Журнале учета семьи и ребенка согласно утвержденным формам.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

1. Методики оценки результативности взаимодействия социальных служб и государственных органов.
2. Деятельность учреждений МВД РД и Минтруда РД по профилактике правонарушений и преступлений несовершеннолетних.

Литература

1. Платонова, Наталья Михайловна. Инновации в социальной работе : учеб.пособие для студентов вузов / Платонова, Наталья Михайловна, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012, 2011. - 247,[3] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 978-5-7695-9234-8 : 411-40.
2. Социальные права граждан в вопросах и ответах / [под ред. В.Е.Крутских, В.Е.Сидорова]. - М. : НОРМА, 2006. - 351 с. - ISBN 5-89123-986-8 : 77-88.
3. Технологии социальной работы : учебник: [по направлению и специальности "Соц. работа" / Т.В.Шеляг, П.Д.Павленок, В.Ц.Худовердян и др.; Отв. ред. Е.И.Холостова]; Моск. гос. ун-т соц. работы, Соц.-технол. ин-т . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 398,[1] с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце гл. - Рекомендовано МО РФ . - ISBN 5-16-000871-3: 60-28.

**Тема 2.** Специфика разрешения ТЖС у граждан , проживающих в сельской и городской местности

- 1) социальное обслуживание на дому одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании;
- 2) социально-реабилитационная работа с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- 3) содействие в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации и корригирующими очками;
- 4) социально-консультативная помощь.

*Литература:*

1. Карцева, Лидия Валерьевна. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учеб.пособие / Карцева, Лидия Валерьевна. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 224 с. - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-91131-407-1: 88-00.
2. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В.В. Орлова. - Томск : ТУСУР, 2017. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909642-0-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>
3. Социальная работа с молодёжью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
4. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.
5. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб.пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.
6. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 278 с. - (Золотой фонд учебной литературы). - ISBN 978-5-91131-532-0 : 99-00.
7. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с семьёй : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 211 с. - (Золотой фонд учебной литературы. Социальная работа). - ISBN 978-5-394-00065-2: 99-00.

**Темы практических и семинарских занятий**

1. Особенности выявления и диагностики различных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
2. Особенности выявления и диагностики пожилых граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
3. Диагностика и выявление семей с детьми, нуждающимся в особой поддержке государства.
4. Особенности разрешения трудной жизненной ситуации детей и граждан, являющимися инвалидами.
5. Особенности диагностики, выявления и разрешения трудной жизненной ситуации граждан в различных сферах жизнедеятельности .
6. Особенности выявления и диагностики ТЖС в сфере образования.
7. Специфика разрешения ТЖС у граждан , проживающих в сельской и городской местности.
8. Особенности выявления и разрешения ТЖС в этнической среде.
9. Технологии социальной работы по разрешению трудной жизненной ситуации у различных категорий граждан.
10. Специфика технологий по преодолению ТЖС в детской среде.
11. Специфика технологий по преодолению ТЖС в молодежной среде.
12. Особенности специфики технологий по преодолению ТЖС в среде пожилых граждан.
13. Сущность социальных технологий по преодолению ТЖС среди людей с ограниченными возможностями.

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо

изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

### **Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине**

<b>Темы</b>	<b>Виды и содержание самостоятельной работы</b>
Теоретические основы социальной работы с отдельными категориями лиц, отнесённых к группе риска	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.
Специфика работы с детьми в ряде трудных жизненных ситуаций	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта.
Методы работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Аналитический разбор и конспектирование источников по данной теме.
Комплексные технологии в системе социальной работы	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме.
Особенности патроната к лицам из групп риска и членам их семей	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.
Социальная работа с семьей инвалида	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить научный доклад по теме.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **7.1. Типовые контрольные задания**

Формы контроля при изучении дисциплины «Защита клиентов социальных служб в суде и государственных органах»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.



*Текущий контроль* – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

*Промежуточный контроль* – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

*Итоговая аттестация* – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

*Дисциплинарный модуль (ДМ)* – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний студентов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

*Текущий контроль* включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

### **Тематика рефератов и эссе.**

1. Основные направления взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов. Основные тенденции развития практики взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов в России.

2. Особенности деятельности специализированных учреждений.

3. Группы риска и специфика их изучения в процессе взаимодействия.

4. Проблемы социальных служб и правоохранительных органов в процессе взаимодействия.

5. Оформление институтов помощи детям в современных условиях.

6. Гуманистические ценности и приоритеты взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов.

7. Инновационные формы и направления взаимодействия правоохранительных органов и социальных служб.

8. Концепция индивидуальной и социальной субъектности в теории и практике взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов.

9. Место взаимодействия в социальной работы в структуре современного социального знания.

10. Ценности в практике взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов.

11. Теоретические вопросы взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов.

12. Психологические теории в решения проблем клиентов социальных служб.

13. Социологические теории в решения проблем клиентов социальных служб.

14. Комплексные теории в решения проблем клиентов социальных служб.

15. Проблема подготовки специалистов по социальной работе. Профессиограмма социального работника.

16. Проблемы повышения квалификации и непрерывного обучения социальных работников и работников государственных органов.
17. Профессиональные поля социального работника в регионе.
18. Социализация: понятие, сущность, стадии, уровни.
19. Социальная напряженность как проблема социальной работы и взаимодействия.
20. Сравнительный анализ западных и отечественных моделей взаимодействия социальных служб и государственных органов.
21. Тенденции развития общества и перспективы социальной работы.
22. Основные этапы развития межведомственного взаимодействия.
23. Основные этапы исторического развития социальной работы в России.
24. Социальная работа и смежные сферы научной и профессиональной деятельности (психологическая, социологическая, педагогическая, правовая и другие).
25. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.
26. Профессиональные особенности социальной работы.
27. Коммуникативная профиограмма социального работника.
28. Проблемы профессионализма в вопросах взаимодействия.
29. Личностная проблема, ее истоки, субъективный характер. Виды личностных проблем.
30. Безнадзорность как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
31. Технологии решения проблем в работе с инвалидами.
32. Семья как клиент социальной работы.
33. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
34. Проблемы молодежи и молодежная политика в современном обществе.
35. Отношение к пожилым в современном российском обществе.
36. Отношение к инвалидам в современном российском обществе.
37. Вопросы взаимодействия социальных служб и государственных органов
38. Социальная политика современного Российского государства.
39. Бездомные как объект взаимодействия социальных служб и государственных органов.
40. Профилактика преступности несовершеннолетних.

### **Вопросы к зачету:**

1. В чем состоит специфика пространственного многообразия видов и уровней взаимодействия по профилактике безнадзорности несовершеннолетних?
2. Охарактеризуйте взаимодействие социальной работы в системе социальных служб и правоохранительных органов.
3. Охарактеризуйте взаимодействие в социальной работе с органами прокуратуры.
4. Охарактеризуйте взаимодействие в социальной работе с учреждениями системы образования.
5. Охарактеризуйте взаимодействие в социальной работе с судами.
6. Дайте определение понятиям «Взаимодействие в социальной работе».
7. Приведите примеры взаимодействия в социальных учреждениях по различным основаниям.
8. В чем состоит специфика взаимодействия в социальной работе. Перечислите основные условия возможности взаимодействия в социальной сфере.
9. Раскройте содержание этапов взаимодействия в социальной работе.
10. Выделите группы риска, с которыми приходится взаимодействовать социальному работнику.

11. Выделите группы риска, с которыми приходится взаимодействовать социальному работнику.
12. Раскройте основные тенденции современной отечественной социальной работы с социально-уязвимыми категориями населения.
13. Социальная работа с многодетными семьями и методики оценки ее эффективности.
14. Социальная работа с «неблагополучными» семьями и оценка ее эффективности.
15. Социальная работа с «трудными» детьми и оценка ее эффективности.
16. Социальная работа с одаренными детьми и оценка ее эффективности.
17. Социальная работа с детьми-сиротами и оценки ее эффективности;
18. Социальная работа с пожилыми и престарелыми людьми и оценка ее эффективности.
19. Социальная работа с малообеспеченными гражданами и оценка ее эффективности.
20. Основные критерии оценки деятельности социальных служб.
21. Деятельность социальных учреждений и организаций по взаимодействию в вопросах жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.
22. Особенности взаимосвязи эффективности и результативности деятельности социальных служб.
23. Вопросы взаимодействия социальных служб и повышение эффективности деятельности социальных учреждений и организаций.
24. Основные методы оценки взаимодействия в стационарных социальных служб.
25. Основные методы оценки взаимодействия в полустационарных учреждений социального обслуживания населения.
26. Основные методы оценки взаимодействия в нестационарных социальных учреждений.
27. Методики оценки эффективности деятельности социальных служб.
28. Роль организационно-административной работы в повышении результативности деятельности социальных служб и их взаимодействия с другими органами.
29. Социальные технологии в работе реабилитационных учреждений для детей группы риска.
30. Инновационные технологии в повышении результативности взаимодействия деятельности социальных служб.
31. Проблемы профессионализма кадров в повышении эффективности социальных служб.
32. Тенденции развития социальных служб и повышение эффективности их работы.
33. Социальная политика государства и развитие социальных служб.
34. Сравнительный анализ эффективности деятельности социальных учреждений.
35. Социологические теории в решении проблем клиентов социальных служб.
36. Проблемы социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
37. Эффективность деятельности специализированных учреждений в решении проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних группы риска.
38. Тенденции развития общества и перспективы социальной работы.
39. Социальное обслуживание в свете Федерального закона ФЗ-442.

## **7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

**Текущий контроль** – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

**Рубежный контроль** проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

**Итоговый контроль** знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Защита клиентов социальных служб в суде и правоохранительных органах», проводится в виде зачета в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

#### ***Критерии оценки знаний студентов***

**100 баллов** – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

**90 баллов** – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

**80 баллов** – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

**70 баллов** – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

**60 баллов** – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

**50 баллов** – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

**40 баллов** – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в

определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

**30 баллов** – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**20 баллов** – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**10 балл** — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

#### **Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:**

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов.

$$80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Основная литература (Научная библиотека ДГУ)**

1. Карцева, Лидия Валерьевна. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учеб.пособие / Карцева, Лидия Валерьевна. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 224 с. - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-91131-407-1 : 88-00.
2. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В.В. Орлова. - Томск : ТУСУР, 2017. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-

- 9909642-0-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>
3. Социальная работа с молодёжью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
  4. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.
  5. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб.пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.
  6. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 278 с. - (Золотой фонд учебной литературы). - ISBN 978-5-91131-532-0 : 99-00.
  7. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с семьёй : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 211 с. - (Золотой фонд учебной литературы. Социальная работа). - ISBN 978-5-394-00065-2: 99-00.

### *Дополнительная литература*

Ганишина, Ирина Сергеевна. Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних : учеб.пособие / Ганишина, Ирина Сергеевна, А. И. Ушатиков ; Рос. акад. образования; Моск. психолого-соц. ин-т. - М.; Воронеж : МПСИ; МОДЭК, 2006. - 284 с. - (Серия "Библиотека психолога-практика"). - ISBN 5-89502-730-X (МПСИ) :110-00.

Павленок, Пётр Денисович. Теория, история и методика социальной работы : избр. работы: учеб.пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 561,[5] с. - ISBN 978-5-394-00677-7 : 286-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>

Платонова, Наталья Михайловна. Инновации в социальной работе : учеб.пособие для студентов вузов / Платонова, Наталья Михайловна, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012, 2011. - 247,[3] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 978-5-7695-9234-8 : 411-40.

Социальные права граждан в вопросах и ответах / [под ред. В.Е.Крутских, В.Е.Сидорова]. - М. : НОРМА, 2006. - 351 с. - ISBN 5-89123-986-8 : 77-88.

Технологии социальной работы : учебник: [по направлению и специальности "Соц. работа" / Т.В.Шеляг, П.Д.Павленок, В.Ц.Худовердян и др.; Отв. ред. Е.И.Холостова]; Моск. гос. ун-т соц. работы, Соц.-технол. ин-т . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 398,[1] с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце гл. - Рекомендовано МО РФ . - ISBN 5-16-000871-3: 60-28.

Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа : учеб.пособие: [для вузов по специальности "Соц. работа"] / Холостова, Евдокия Ивановна. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2008, 2007, 2006. - 666,[1] с. ; 21 см. - Библиогр. в конце гл. - Рекомендовано УМО. - ISBN 5-91131-118-6 : 209-00.: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>

Холостова, Евдокия Ивановна. Профессионализм в социальной работе : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 233 с. - ISBN 978-5-91131-612-9 : 88-00.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. Научная библиотека ДГУ <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> -
2. Электронная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP-<http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU-<http://ibooks.ru>
5. Издательство «Юрайт» — <http://www.biblio-online.ru>
6. Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books –<http://books.google.com>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

**Лекция** является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).  
Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем для освоения данного курса

1. Электронный периодический справочник «Система Гарант».
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
3. Statistica Education
4. CorelDraw.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных.