



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ТЕХНОЛОГИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

Кафедра социальных и информационных технологий факультета

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа

*Направленность (профиль) программы
Социальная работа в системе социальных служб*

Форма обучения
очная, заочная

Статус дисциплины: дисциплина по выбору

МАХАЧКАЛА, 2022

Рабочая программа дисциплины «Технология независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа от 5 февраля 2018 года №76.

Разработчики:

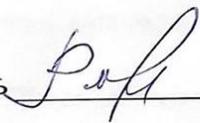
1. Магомедова П.И. – ст. преподаватель кафедры социальных и информационных технологий

Рабочая программа дисциплины одобрена:

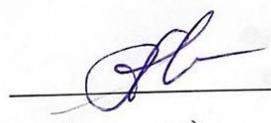
на заседании кафедры социальных и информационных технологий от 21.03. 2022 г., протокол № 7

Зав. кафедрой  Айгубов С.З.
(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета от 25.03.2022 г., протокол № 7

Председатель  Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением 31.03. 2022 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Технология независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа от 5 февраля 2018 года №76.

Разработчики:

1. Магомедова П.И. – ст. преподаватель кафедры социальных и информационных технологий

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальных и информационных технологий от 21.03. 2022 г., протокол № 7

Зав. кафедрой _____ Айгубов С.З.

(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета от 25.03.2022 г., протокол № 7

Председатель _____ Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением 31.03. 2022 г.

Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Технология независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере» относится к вариативной части дисциплин по выбору ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» «Социологией» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Технология независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы базовых дисциплин.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-3, ПК-6.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума*; промежуточного контроля в форме *экзамена.*

Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 108.

Объем дисциплины в очной форме

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе контроль	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					консультации		
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР			
8	108	48	24		24		60	экзамен	

Объем дисциплины в заочной форме

Семестр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:							
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе контроль	
		всего	из них					
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
10	108	16	8		8		92	экзамен

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса «Технология независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере» является формирование представления у студентов о формах и методах оценки эффективности социальной работы и конкретных критериях оценки эффективности деятельности социальных служб, а также формирование профессиональной культуры и практических навыков будущего бакалавра, обогащение его конкретными знаниями и гуманистическими ценностями, что предполагает следующие *задачи курса*:

- на основе сравнительного метода дать представление студентам о своеобразии методов оценки эффективности деятельности социальных служб на примере деятельности учреждений социального обслуживания населения, развития представлений о формировании конкретных критериев оценки эффективности деятельности отечественных учреждений социального обслуживания населения;

- сформировать целостное, критическое отношение к критериям оценки практической деятельности учреждений социального обслуживания населения по поддержке и защите наиболее уязвимых слоев населения;

- научить студентов оценивать современные тенденции развития и формирования методов оценки эффективности деятельности практической социальной работы, а также ее формы и модели.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Технология независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере» входит в вариативную часть дисциплин по выбору ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Теорией социальной работы», «Технология социальной работы» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Технология независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы других базовых дисциплин и дисциплин специализаций.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ПООП (при наличии))	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
<p>ПК-3. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг</p>	<p>ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для контроля качества предоставления социальных услуг</p>	<p>Знает: нормативно-правовые акты, используемые для контроля качества, организационную структуру различных учреждений социальной защиты населения, правила и методы обеспечения качества услуг, процессов предоставления услуг, Умеет: контролировать распределение ресурсов, обеспечивающих качество услуг Владеет: навыками осуществления административного руководства качеством услуг</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, подготовка рефератов</p>
	<p>ПК -3.2. Оформляет документацию, необходимую для осуществления контроля качества предоставления социальных услуг.</p>	<p>Знает: правила ведения необходимой документации и организации документооборота в структурных подразделениях организаций социальной защиты населения, осуществляющих контроль качества</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, подготовка рефератов</p>

		<p>предоставления социальных услуг</p> <p>Умеет: использовать нормативно-правовую документацию для контроля качества предоставления социальных услуг</p> <p>Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией, необходимой для контроля качества предоставления социальных услуг; методами оценки качества и эффективности, оказываемых услуг, учреждениями социального обслуживания</p>	
<p>ПК-6. Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>ПК-6.1. Проводит прикладные исследования в сфере социальной работы, направленные на выявление социальных проблем</p>	<p>Знает: Принципы и правила проведения прикладного исследования в сфере социальной работы; методы обработки данных эмпирических исследований, предоставление их в числовой, табличной, графической и т.п. формах</p> <p>Умеет: Формулировать цели, задачи., объект и предмет исследования ; выбирать наиболее эффективные методы выявления социальной проблемы</p> <p>Владеет: основными методами исследования в сфере социальной работы, которые направлены на выявления социальных проблем</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, подготовка рефератов</p>
	<p>ПК-6.2. Применяет исследовательские методы для</p>	<p>Знает: Основы организации профессиональной</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, подготовка</p>

	оценки эффективности работы социальных служб	<p>деятельности , контроля качества предоставляемых услуг; методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; способы и возможности использования данных социологических опросов и статистики</p> <p>Умеет: Использовать различные виды опроса населения и экспертных опросов, направленные на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.</p> <p>Владеет: Методами оценки эффективности социального обслуживания; технологией выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки</p>	рефератов
--	--	---	-----------

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	Практическая		

	Модуль 1. Роль и место социальных служб в реализации государ- ственной социальной политики.	8							Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная кон- трольная работа
1	Нормативный инструментарий деятельности социальных служб.	8	1-2	2	2			2	
2	Методики независимой оценки эффективности деятельности социальных служб.	8	3-4	2	2			2	
3	Методы независимой оценки эффективности деятельности социальных учреждений.	8	4-6	4	4			4	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная кон- трольная работа
4	Критерии независимой оценки эффективности деятельности социальных учреждений	8	7-8	4	4			4	
Итого по модулю 1:				12	12			12	36
	Модуль 2. Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб.	8							
1	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб	8		2	2			2	

2	Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью	8		2	4			2	
3	Модели независимой оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений	8	9-11	2	2			4	
4	Модели независимой оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений	8	12-14	1	2			4	
5	Модели оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений.	8	15-17	1	2			4	
	Итого по модулю 2:			12	12			12	36
	Экзамен					36			36
	ИТОГО:			24	24	36		24	108

4.2.2. Структура дисциплины в заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	Контроль самост. раб.			

	Модуль 1. Роль и место социальных служб в реализации государ- ственной социальной политики.	10							Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная кон- трольная работа
1	Нормативный инструментарий деятельности социальных служб.	10		1				8	
2	Методики независимой оценки эффективности деятельности социальных служб.	10		1	2			8	
3	Методы независимой оценки эффективности деятельности социальных учреждений.	10						8	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная кон- трольная работа
4	Критерии независимой оценки эффективности деятельности социальных учреждений	10			2			6	
Итого по модулю 1:				2	4			30	36
	Модуль 2. Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб.	10							Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная кон- трольная работа
1	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб	10		2				4	

2	Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью	10		2				4		
3	Модели независимой оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений	10		2				4		
4	Модели независимой оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений	10			2			4	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа	
5	Модели независимой оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений.	10			2			6		
Итого по модулю 2:				6	4			26	36	
Экзамен								9	27	36
ИТОГО:				8	8			9	83	108

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики.

1. Нормативный инструментарий деятельности социальных служб.

Цели, задачи и особенность дисциплины специализации. Нормативный инструментарий, регулирующий деятельность социальных служб, определяет пути повышения эффективности предоставления социальных услуг. Назначение и место дисциплины в системе теоретической подготовки специалиста.

Основные понятия темы:

Федеральное законодательство и законодательство субъекта РФ, субъект и объект социальной поддержки, типы, виды социального обслуживания населения, социальная работа и социальные услуги.

Темы рефератов:

Социальная работа как вид профессиональной деятельности.

Сущность системы социальной поддержки и ее объект и субъект.

Виды, типы и основные принципы социального обслуживания населения.

Нормативный инструментарий деятельности социальных служб.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Система нормативных инструментов, используемых в деятельности социальных служб.

Организационно-регламентные инструменты Система организационных норм.

Субъект и объект социального обслуживания населения.

Литература

1. Тебекин, А.В. Управление качеством : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080500 "Менеджмент" / А. В. Тебекин ; Тебекин А. В. - М. : КноРус, 2014. - 624 с. - ISBN 978-5-406-03707-2.
Российская государственная библиотека (РГБ)
URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_02000012981/
2. Белоусова, Л.А. Маркетинг в социальной сфере : учебно-методическое пособие / Л.А. Белоусова. - Екатеринбург : ГОУ ВПО «Уральский государственный технический университет Г УПИ», 2005. - 53 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39349>
3. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебнопрактическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 302 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02081-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453435>

Тема 2. Методы независимой оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб.

Нормативный инструментарий методов оценки эффективности и результативности деятельности социальных служб. Результативность, эффективность работы социальных учреждений различного типа. Методы и методики определения результативности и эффективности социального обслуживания населения.

Основные понятия темы:

Признаки высоко результативной деятельности социальных служб. Характерные признаки низко результативной деятельности социальных служб. Основные факторы, влияющие на высокую результативность и эффективность деятельности социальных служб.

Темы рефератов

Методы и методики оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб.

Практика оценки эффективности и результативности деятельности социальных служб в Республике Дагестан.

Руководитель как организатор и дезорганизатор деятельности социальных служб. Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Результативность и эффективность деятельности социальных служб.

Методики оценки результативности и эффективности, популярности и востребованности социальных служб.

Методы оценки деятельности социальных учреждений, используемые в Минтруде РД.

Литература

1. Павленок, Пётр Денисович. Теория, история и методика социальной работы : избр. работы: учеб. пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 561,[5] с. - ISBN 978-5-394-00677-7 : 286-00.

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10986.html>

2. Сафошкина, Д.О. Социальная терапия как технология профилактики профессионального выгорания в деятельности специалистов социальной сферы : выпускная квалификационная работа / Д.О. Сафошкина ; Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, Факультет педагогики и психологии, Кафедра педагогики и социальной работы. - Ульяновск : , 2018. - 103 с. : табл., ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488615>

3. Тебекин, А.В. Управление качеством : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080500 "Менеджмент" / А. В. Тебекин ; Тебекин А. В. - М. : КноРус, 2014. - 624 с. - ISBN 978-5-406-03707-2.

Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_02000012981/

4. Белоусова, Л.А. Маркетинг в социальной сфере : учебно-методическое пособие / Л.А. Белоусова. - Екатеринбург : ГОУ ВПО «Уральский государственный технический университет Г УПИ», 2005. - 53 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39349>

5. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебнопрактическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 302 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02081-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453435>

Тема 3. Методы независимой оценки эффективности деятельности социальных служб.

Методы и методики оценки эффективности деятельности социальных служб. Понятийный аппарат оценок эффективности, популярности и результативности деятельности социальных служб. Признаки высокоэффективной работы и рост популярности социальных служб.

Основные понятия темы

Эффективность и результативность деятельности, критерии оценки высокорезультативной деятельности социальных служб, признаки низкорезультативной работы.

Темы рефератов

Факторы, оказывающие влияние на низкую результативность и эффективность работы социальных служб.

Основные факторы, влияющие на высокую результативность деятельности социальных служб.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Какие основные тенденции в системе определения критериев результативности и эффективности деятельности социальных служб?

Покажите особенность формирования критериев оценки деятельности социальных служб в субъектах РФ.

Почему возникает государственная потребность в мероприятиях по оценке качества?

Покажите какие новые тенденции в практике оценки результативности, эффективности и популярности деятельности социальных учреждений и организаций.

Литература

1. Павленок, Пётр Денисович. Теория, история и методика социальной работы : избр. работы: учеб. пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 561,[5] с. - ISBN 978-5-394-00677-7 : 286-00. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10986.html>
2. Сафошкина, Д.О. Социальная терапия как технология профилактики профессионального выгорания в деятельности специалистов социальной сферы : выпускная квалификационная работа / Д.О. Сафошкина ; Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, Факультет педагогики и психологии, Кафедра педагогики и социальной работы. - Ульяновск : , 2018. - 103 с. : табл., ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488615>
3. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы : [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования] / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М.: Академия, 2011. - 331-43.

Тема 4. Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб.

Критерии оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб.

Взаимосвязь факторов результативности и эффективности деятельности социальных учреждений и организаций.

Основные понятия темы

Высокая результативность и эффективность социального обслуживания населения в социальных службах и учреждениях. Взаимосвязь результативности и эффективности. Основные пять критериев оценки деятельности социальных служб.

Темы рефератов

Система социального обслуживания населения и критерии оценки деятельности социальных служб.

Работа конкретного социального учреждения и характеристика социального обслуживания населения.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Какие основные критерии оценки деятельности социальных служб являются общими для всех? Государственные оценки деятельности социальных ведомств в свете реализации ФЗ-442. В чем сущность и отличие критериев оценки результативности, эффективности, популярности деятельности различных видов и типов социальных учреждений и организаций?

Литература

1. Павленок, Пётр Денисович. Теория, история и методика социальной работы : избр. работы: учеб. пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 561,[5] с. - ISBN 978-5-394-00677-7 : 286-00. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10986.html>
2. Сафошкина, Д.О. Социальная терапия как технология профилактики профессионального выгорания в деятельности специалистов социальной сферы : выпускная квалификационная работа / Д.О. Сафошкина ; Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, Факультет педагогики и психологии, Кафедра педагогики и социальной работы. - Ульяновск : , 2018. - 103 с. : табл., ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488615>
3. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы : [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования] / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М.: Академия, 2011. - 331-43.

Модуль 2. Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб.

Тема1. Формы и методы независимой оценки эффективности деятельности

социальных служб 1. Формы оценки эффективности деятельности социальных служб.

2. Методы оценки эффективности деятельности социальных служб. Литература

1. Павленок, Пётр Денисович. Теория, история и методика социальной работы : избр. работы: учеб. пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 561,[5] с. - ISBN 978-5-394-00677-7 : 286-00. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10986.html>
2. Сафошкина, Д.О. Социальная терапия как технология профилактики профессионального выгорания в деятельности специалистов социальной сферы : выпускная квалификационная работа / Д.О. Сафошкина ; Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, Факультет

педагогике и психологии, Кафедра педагогики и социальной работы. - Ульяновск : , 2018. - 103 с. : табл., ил.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488615>

3. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы : [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования] / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М.: Академия, 2011. - 331-43.

Тема2. Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью

1. Оценка результативности деятельности социальных служб.
2. Формы оценки успешной взаимосвязи эффективности деятельности социальных служб с их результативностью.

Литература:

1. Павленок, Пётр Денисович. Теория, история и методика социальной работы : избр. работы: учеб. пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 561,[5] с. - ISBN 978-5-394-00677-7 : 286-00. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10986.html>
2. Сафошкина, Д.О. Социальная терапия как технология профилактики профессионального выгорания в деятельности специалистов социальной сферы : выпускная квалификационная работа / Д.О. Сафошкина ; Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, Факультет педагогики и психологии, Кафедра педагогики и социальной работы. - Ульяновск : , 2018. - 103 с. : табл., ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488615>
3. Тебекин, А.В. Управление качеством : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080500 "Менеджмент" / А. В. Тебекин ; Тебекин А. В. - М. : КноРус, 2014. - 624 с. - ISBN 978-5-406-03707-2.
4. Российская государственная библиотека (РГБ)
URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_02000012981/

Тема 3. Модели независимой оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений.

Модель оценки социальной результативности и эффективности деятельности социальных служб: приоритеты. Становление методик оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб в соответствии с положениями ФЗ-442. Модели оценок деятельности стационарных учреждений.

Основные понятия темы:

Статьи закона РФ ФЗ-442 об определении и регулировании деятельности государственных и негосударственных социальных учреждений. Критерии оценки .Реестры и регистры.

Темы рефератов

Социальное обслуживание и оценка результативности и эффективности деятельности социальных служб.

Модели оценки эффективности деятельности стационарных социальных учреждений.

Результативность и эффективности деятельности стационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и одиноких и престарелых граждан.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Виды стационарных социальных учреждений в системе образования и социальной защиты населения.

Социальное обслуживание инвалидов в стационарных социальных службах.

Модели и методики оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений.

Социальное обслуживание в стационарных социальных учреждениях в соответствии с ФЗ442.

Дайте характеристику основных критериев оценки деятельности стационарных социальных учреждений в свете ФЗ-442.

Литература

1. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы : [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования] / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М.: Академия, 2011. - 331-43.
2. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 184 с.: ил. - Библиогр.: с. 174-175. - ISBN 978-5-8158-1846-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

Тема 4. Модели независимой оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений .

Модель оценки социальной результативности и эффективности деятельности социальных служб: приоритеты. Становление методик оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб в соответствии с положениями ФЗ-442. Модели оценок деятельности полустационарных учреждений.

Основные понятия темы:

Статьи закона РФ ФЗ-442 об определении и регулировании деятельности государственных и негосударственных социальных учреждений. Критерии оценки. Реестры и регистры.

Темы рефератов

Социальное обслуживание и оценка результативности и эффективности деятельности социальных служб.

Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений.

Результативность и эффективность полустационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей и одиноких и престарелых граждан.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Виды полустационарных социальных учреждений в системе образования и социальной защиты населения.

Социальное обслуживание инвалидов в полустационарных социальных службах. Модели и методики оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений.

Социальное обслуживание в стационарных социальных учреждениях в соответствии с ФЗ-442.

Дайте характеристику основных критериев оценки деятельности стационарных социальных учреждений в свете ФЗ-442.

Литература

3. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы : [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования] / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М.: Академия, 2011. - 331-43.
4. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 184 с.: ил. - Библиогр.: с. 174-175. - ISBN 978-5-8158-1846-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

Тема 5. Модели независимой оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений.

Модель оценки социальной результативности и эффективности деятельности социальных служб: приоритеты. Становление методик оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб в соответствии с положениями ФЗ-442. Модели оценок деятельности нестационарных учреждений.

Основные понятия темы:

Статьи закона РФ ФЗ-442 об определении и регулировании деятельности государственных и негосударственных социальных учреждений. Критерии оценки. Реестры и регистры.

Темы рефератов

Социальное обслуживание и оценка результативности и эффективности деятельности социальных служб.

Модели оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений.

Результативность и эффективность нестационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей и одиноких и престарелых граждан.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Виды нестационарных социальных учреждений в системе образования и социальной защиты населения.

Социальное обслуживание инвалидов в нестационарных социальных службах. Модели и методики оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений.

Социальное обслуживание в нестационарных социальных учреждениях в соответствии с ФЗ-442.

Дайте характеристику основных критериев оценки деятельности нестационарных социальных учреждений в свете ФЗ-442.

Литература

1. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы : [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования] / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М.: Академия, 2011. - 331-43.
2. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 184 с.: ил. - Библиогр.: с. 174-175. - ISBN 978-5-8158-1846-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1. Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики.

1. Основные направления деятельности социальных служб.
2. Основные методики эффективности деятельности социальных служб.
3. Особенности оценки деятельности стационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Методики оценки эффективности деятельности специализированных учреждений социальной защиты.
5. Основные модели методик эффективности деятельности нестационарных социальных служб.
6. Проблемы социальных служб в процессе деятельности.

7. Особенности влияния благотворительности на популярность деятельности социальных служб.
8. Инновационные формы и направления деятельности социальных служб.
9. Тенденция развития общества и перспектива развития социальных служб.
10. Сравнительный анализ деятельности социальных служб.
11. Проблемы периодизации отечественной и зарубежной социальной работы в социальных службах и учреждениях.
12. Проблемы реализации положений Федерального закона ФЗ-442.
13. Гуманистические ценности и приоритеты социальных служб.
14. Инновационные технологии в деятельности социальных служб.

Тема 1. Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб (на практическую подготовку)

1. Формы оценки эффективности деятельности социальных служб.
2. Методы оценки эффективности деятельности социальных служб.
3. Оценка результативности деятельности социальных служб.
4. Формы оценки успешной взаимосвязи эффективности деятельности социальных служб с их результативностью.
5. Нормативный инструментарий методов оценки эффективности деятельности социальных служб.
6. Практика оценки эффективности деятельности социальных служб в различных субъектах РФ.
7. Реализация Федерального закона № 442-ФЗ в деятельности социальных служб по оказанию платных и бесплатных социальных услуг.

Модели методик эффективности деятельности социальных служб в соответствии с положениями ФЗ-442. (на практическую подготовку)

1. Основные методики эффективности деятельности стационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Методики оценки эффективности стационарных учреждениях для престарелых граждан и инвалидов.
3. Методики оценки эффективности деятельности полустационарных учреждений для безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних.
4. Методики оценки эффективности полустационарных учреждений для детей с ограниченными возможностями.
5. Особенности оценки результативности и эффективности деятельности реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями.

6. Методики оценки эффективности деятельности нестационарных учреждений для населения.
7. Особенности оценки результативности и эффективности деятельности центров социальной помощи семье и детям.
8. Методики оценки деятельности центров психологической помощи населению.
9. Социальная работа и профессионализм кадров, осуществляющих социальные услуги населению.
10. Определение эффективных и популярных методик осуществления социальных услуг в социальных службах.
11. Социальное партнерство как способ повышения результативности деятельности социальных служб.
12. Реализация основных положений ФЗ-442 и повышение конкурентноспособности государственных социальных учреждений.

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения дисциплины *«Технология независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере»* в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление об особенностях оценки эффективности деятельности системы социальных служб.

Особое внимание в преподавании истории уделяется таким формам активного обучения как *неимитационные* и *имитационные* методы. К числу *неимитационных* методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брей-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений и общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов социальной сферы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа

студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
1. Нормативный инструментарий деятельности социальных служб.	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.
2. Методы оценки эффективности деятельности социальной работы	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта.
3. Методики оценки эффективности деятельности социальных служб.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 3. Аналитический разбор и конспектирование источников по данной теме.
4. Взаимосвязь эффективности с результативностью деятельности социальных служб.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме.

5.Методики оценки эффективности деятельности стационарных социальных учреждений.	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.
6.Методики оценки эффективности полустационарных социальных учреждений	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить научный доклад по теме.
7.Методики оценки эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Разработать электронную презентацию состояния современной системы социальной работы в РФ.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины *«Технология независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере»*: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний студентов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

Тематика рефератов и эссе.

1. Основные направления деятельности социальных служб.
2. Основные методики эффективности деятельности социальных служб.
3. Особенности деятельности специализированных учреждений.
4. Дети «группы риска» и специфика деятельности социальных служб для детей с девиантным поведением.
5. Проблемы социальных служб в деятельности повышения конкурентности с негосударственными социальными учреждениями.
6. Гуманистические ценности и приоритеты социальных служб.
7. Инновационные технологии и направления деятельности социальных служб.
8. Ценности в практике взаимодействия социальных служб.
9. Значение качества обслуживания клиентов социальных служб в определении популярности их деятельности.
10. Комплексные теории в решении проблем клиентов социальных служб.
11. Социальная напряженность как проблема социальной работы
12. Профессиональные особенности социальной работы.
13. Профессионализм кадров и эффективность деятельности социальных учреждений.
14. Социальная политика современного российского государства в свете положений ФЗ-442
15. Критерии оценки эффективности деятельности социальных служб
16. Оказание социальных услуг- главный критерий эффективности и популярности деятельности социальных служб.
17. Кадровая политика социального учреждения как показатель эффективности и результативности деятельности социального учреждения.
18. Роль материально-технической базы в обеспечении результативности деятельности социальных служб.
19. Эффективность деятельности социальных служб и профессионализм в организационно- административной работе .

20. Инновационные технологии и результативность деятельности социальных учреждений.
21. Мониторинг как средство оценки деятельности социальных служб.
22. Экспресс- опрос как методика оценки эффективной деятельности социального учреждения.
23. Роль статистической отчетности в определении результативности деятельности социальных служб.

Вопросы к зачету

1. Какова потребность в оценке результативности социальных служб, их значение?
2. Раскройте основные направления деятельности социальных служб.
3. Обоснуйте верность или докажите ошибочность каждого из предложенных вариантов определений социальной работы: а) социальная работа – это профессия; б) социальная работа – это прикладная наука; в) социальная работа – отраслевая наука; г) социальная работа – учебная дисциплина; д) социальная работа – это специфическая форма социальной справедливости.
4. Какие основные события в жизни страны способствовали развитию методик оценки эффективности деятельности социальных служб?
5. Модели методик оценки эффективности соцслужб в мировой цивилизации.
6. Конфессиональная модель помощи , взаимодействия и поддержки.
7. Государственно-административные модели оценки эффективности помощи социально уязвимым слоям населения.
8. Каковы основные факторы и условия возникновения и развития социальной науки как области научного знания?
9. Предмет и объект деятельности соцслужб и методики оценки их эффективности.
10. Какие социальные проблемы человека и общества используются в методах оценки эффективности деятельности социальных служб?
11. Как используются методы оценки эффективности социальных служб в разработке социальных стандартов.
12. Дайте определение трудной жизненной ситуации и перечислите их.
13. Дайте определение принципам деятельности соцслужб в методах оценки их деятельности.
14. Назовите основные группы принципов, заложенных в методах оценки эффективности деятельности соцслужб.
15. Профессионально важные качества и навыки социального работника.
16. Личностные качества специалиста по социальной работе.
17. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.
18. Обозначьте качество личности, наличие которого затрудняет процесс профессионального становления социального работника (выберите один вариант

- ответа): толерантность; альтруизм; общительность; адаптивность; конфликтность; терпение.
19. Профессиональная этика и профессиональный такт в методах оценки эффективности социальной работы.
 20. Методы оценки результативности деятельности специалиста по социальной работе.
 21. В чем состоит специфика методик оценки результативности деятельности в многообразии видов и уровней деятельности социальных учреждений? .
 22. Охарактеризуйте содержание социальной работы в системе социальных служб и основные методы оценки их результативности .
 23. Охарактеризуйте содержание методик оценки результативности социальной работы в здравоохранении и психиатрии.
 24. Охарактеризуйте содержание методик оценки результативности социальной работы в системе образования.
 25. Охарактеризуйте содержание методик оценки эффективности социальной работы в системе культурно-досуговой деятельности.
 26. Дайте определение понятиям «социальная технология» и «технология социальной работы» в структуре методик оценки эффективности социальной работы.
 27. Приведите классификацию социальных технологий по различным основаниям.
 28. В чем состоит специфика технологизации сферы социальной работы. Перечислите основные условия возможности технологизации деятельности в социальной сфере.
 29. Раскройте содержание этапов реализации технологий социальной работы.
 30. Выделите группы риска, с которыми приходится взаимодействовать социальному работнику.
 31. Раскройте основные тенденции современной отечественной социальной работы с социально-уязвимыми категориями населения.
 32. Социальная работа с многодетными семьями и методики оценки ее эффективности.
 33. Социальная работа с «неблагополучными» семьями и оценка ее эффективности.
 34. Социальная работа с «трудными» детьми и оценка ее эффективности.
 35. Социальная работа с одаренными детьми и оценка ее эффективности.
 36. Социальная работа с детьми-сиротами и оценки ее эффективности;
 37. Социальная работа с пожилыми и престарелыми людьми и оценка ее эффективности.
 38. Социальная работа с малообеспеченными гражданами и оценка ее эффективности.
 39. Основные критерии оценки деятельности социальных служб.
 40. Взаимосвязь эффективности и популярности деятельности социальных учреждений и организаций.
 41. Особенности взаимосвязи эффективности и результативности деятельности социальных служб.
 42. Вопросы взаимодействия социальных служб и повышение эффективности деятельности социальных учреждений и организаций.

43. Основные методы оценки популярности стационарных социальных служб.
44. Основные методы оценки популярности полустационарных учреждений социального обслуживания населения.
45. Основные методы оценки популярности нестационарных социальных учреждений .
46. Методики оценки эффективности деятельности социальных служб.
47. Роль организационно-административной работы в повышении результативности деятельности социальных служб.
48. Социальные технологии в работе реабилитационных учреждений для инвалидов.
49. Инновационные технологии в повышении популярности деятельности социальных служб.
50. Проблемы профессионализма кадров в повышении результативности социальных служб.
51. Тенденции развития социальных служб и повышение результативности их работы.
52. Социальная политика государства и развитие социальных служб для них.
53. Сравнительный анализ результативности деятельности социальных учреждений.
54. Социологические теории в решении проблем клиентов социальных служб.
55. Проблемы социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
56. Эффективность деятельности специализированных учреждений в решении проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних группы риска.
57. Профессиональные поля социального работника в регионе.
58. Тенденции развития общества и перспективы социальной работы.
59. Социальное обслуживание в свете Федерального закона ФЗ-442.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульнорейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубежный контроль может

проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Методика оценки эффективности социальной работы», проводится в виде зачета в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения

материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок. **10 балл** — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале. Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов.

$$80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

1. 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

а) адрес сайта курса

Рабочая программа по дисциплине «Основы деятельности социальных учреждений» размещена в разделе «Электронно-образовательные ресурсы» Дагестанского государственного университета.

б) основная литература:

2. Павленок, Пётр Денисович. Теория, история и методика социальной работы : избр. работы: учеб. пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 561,[5] с. - ISBN 978-5-394-00677-7 : 286-00. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10986.html>
3. Сафошкина, Д.О. Социальная терапия как технология профилактики профессионального выгорания в деятельности специалистов социальной сферы : выпускная квалификационная работа / Д.О. Сафошкина ; Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, Факультет педагогики и психологии, Кафедра педагогики и социальной работы. - Ульяновск : , 2018. - 103 с. : табл., ил.;То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488615>
4. Тебекин, А.В. Управление качеством : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080500 "Менеджмент" / А. В. Тебекин ; Тебекин А. В. - М. : КноРус, 2014. - 624 с. - ISBN 978-5-406-03707-2.
а. Российская государственная библиотека (РГБ)
URL: http://нэб.пф/catalog/000199_000009_02000012981/
4. Белоусова, Л.А. Маркетинг в социальной сфере : учебно-методическое пособие / Л.А. Белоусова. - Екатеринбург : ГОУ ВПО «Уральский государственный технический университет Г УПИ», 2005. - 53 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39349>
5. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебнопрактическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 302 с. : табл. -
Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02081-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453435>

Дополнительная литература

1. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы : [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования] / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М.: Академия, 2011. - 331-43.
2. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 184 с.: ил. - Библиогр.: с. 174-175. - ISBN 978-5-8158-1846-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>
3. Привалова, Г.Ф. Управление социальными системами : учебное пособие / Г.Ф. Привалова ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ

ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово: КемГУКИ, 2014. - 220 с. : схем. - ISBN 978-5-8154-0283-

6;То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275516>

4. Якушев, А.В. Социальная защита и социальная работа : учебное пособие / А.В. Якушев. - Москва : А-Приор, 2010. - 144 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00335-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56374>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета: 1. Научная библиотека ДГУ <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - 2. Электронная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP-<http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU-<http://ibooks.ru>
5. Издательство «Юрайт» — <http://www.biblio-online.ru>
6. Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books —<http://books.google.com>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно

излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электроннообразовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (лекционная аудитория № 21, 2, - оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером, аудитории для практических занятий – 7, 17, 18 оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером).