



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Социальная защита и социальное обслуживание населения»

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Образовательная программа бакалавриата:

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы:

Социальная работа в системе социальных служб
Социально-педагогическое сопровождение в различных сферах жизнедеятельности
Социальная работа с различными группами населения

Форма обучения: *очная, заочная*

Статус дисциплины:

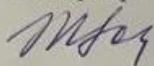
входит в обязательную часть ОПОП

МАХАЧКАЛА -2022

Рабочая программа дисциплины «Социальная защита и социальное обслуживание населения» составлена 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» от 5 февраля 2018 года №76.

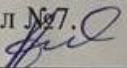
Разработчик:

Мусаева С.Д. – доцент кафедры социальных и информационных технологий

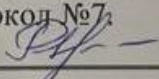


Рабочая программа дисциплины одобрена:

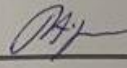
на заседании кафедры социальных и информационных технологий от 21.03. 2022г., протокол №7.

Зав. кафедрой  Айгубов С. З.

На заседании учебно-методической комиссии социального факультета от 25.03. 2022 г., протокол №7.

Председатель  Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением от 31. 03.2022 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А. Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Социальная защита и социальное обслуживание населения» входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» «Социологией» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Социальная защита и социальное обслуживание населения» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы базовых дисциплин.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-1, ПК-2, ПК-7.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума*; промежуточного контроля в форме экзамена.

Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 108.

Очная форма обучения-(4 семестр 2 курса)

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:						
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем			СРС, в том числе зачет, дифференцированный зачет, экзамен		
		всего	из них				
			Лекции и	Лабораторные занятия		Практические занятия	
4	108	48	24		24	60	экзамен

заочная форма обучения-(6 семестр 3 курса)

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:						
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем			СРС, в том числе зачет, дифференцированный зачет, экзамен		
		всего	из них				
			Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия		
4	108	48	6		6	96	экзамен

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения» является формирование представления у студентов о формах социальной защиты и социального обслуживания населения, конкретных видах и организационно-правовых формах социального обслуживания населения, а также формирование профессиональной культуры и практических навыков будущего бакалавра, обогащение его конкретными знаниями и гуманистическими ценностями, что предполагает следующие **задачи курса**:

- на основе сравнительного метода дать представление студентам о своеобразии форм социальной защиты и видов социального обслуживания населения, оценки эффективности деятельности социальных служб на примере деятельности учреждений социального обслуживания населения, развития представлений о социальной защите и социальном обслуживании населения в отечественных учреждениях социального обслуживания населения;

- сформировать целостное, критическое отношение к практической деятельности учреждений социального обслуживания населения по социальной защите и социальному обслуживанию наиболее уязвимых слоев населения;

- научить студентов оценивать современные тенденции развития и формирования направлений и форм социальной защиты населения и социального обслуживания населения в практической социальной работе, а также модели социального обслуживания населения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Социальная защита и социальное обслуживание населения» входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин. Содержание курса в рамках междисциплинарных и меж предметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Теорией социальной работы», «Технология социальной работы» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Социальная защита и социальное обслуживание населения» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы других базовых дисциплин и дисциплин специализаций.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-1 способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	ПК-1.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	Знает: основные направления политики в сфере социальной защиты населения; национальные стандарты РФ в области социально защиты, социального обслуживания и социальной помощи; состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации Умеет: использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки; Владеет: навыками выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения; содействия активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширения возможностей самопомощи и взаимопомощи;	Устный опрос, письменный опрос;
	ПК-1.2. Придерживается в своей деятельности профессиональ-	Знает: профессиональные и этические требования к деятельности	

	ным и этическим требованиям; применяет научно-педагогические, психологические и медико-социальные знания в социально-практической деятельности	специалиста по социальной работе Умеет: использовать научно-педагогические, психологические и медико-социальные знания при осуществлении профессиональной деятельности Владеет: приемами и методами оказания адресной помощи	
	ПК-1.3. Применяет современные технологии социальной работы, в том числе и информационные, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Знает: методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; Умеет: оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; мотивировать граждан - получателей социальных услуг – к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации Владеет: навыками организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; организации оказания социально-медицинских, социально-правовых,	

		социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	
	ПК-1.4. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	Знает: специфику оказания социальных услуг различным категориям населения Умеет: обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки. Владеет: навыками содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения	
ПК–2. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагно-	ПК-2.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; анализирует и использует исторический опыт	Знает: нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; Умеет: проводить индивидуальный опрос	Устный опрос, письменный опрос;

за, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению		граждан с целью выявления условий их жизнедеятельности; Владеет: навыками организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о нуждаемости граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг.	
	ПК-2.2. Использует комплексные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Знает: основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки Умеет: анализировать устные и письменные обращения граждан в организации социальной защиты. Владеет: навыками выявления и оценки индивидуальных потребностей граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации, ведения необходимой документации, обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни или здоровья	

ПК-7. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-7.1. Определяет возможные источники привлечения ресурсов общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Знает: Основы фандрайзинга, технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом Умеет: Осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан – получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями. Владеет: Технологиями организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам;	Устный опрос, письменный опрос;
	ПК-7.2. Осуществляет планирование, подготовку и организацию мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Знает: Роль социальных институтов в становлении социального государства; основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними. Умеет: содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем; использовать способы самоорганизации и самообразования	

		специалистов по социальной работе Владеет: использованием потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	
--	--	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Общая трудоемкость дисциплины 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятель- ную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная рабо-	Формы текущего контроля успева- емости (по неде- лям семестра) Форма промежу- точной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практиче- ские занятия	КСР		
	Модуль 1. Социальная защита и социальное обслуживание населения в реализации государственной социальной политики.							Формы текущего контроля: устные опросы, те- стирование, реферат, доклады, Форма промежу- точной аттестации: письменная кон- трольная работа
1	Сущность социаль- ной защиты и со- циального обслу- живания населения. Нормативно- правовой инстру- ментарий.	4		4	4			
2	Медицинская по- мощь и обеспече- ние по временной нетрудоспособно- сти. Соц. защита, соцстрахование, соц. обслуживание.	4		4	4			
3	Государственное	4		4	4			
								Формы текущего

	обеспечение и социальное обслуживание престарелых граждан.							контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
4	Государственное обеспечение и социальное обслуживание инвалидов и безработных граждан.	4		4	4			
	Итого по модулю 1:	4		16	16	4		36
	Модуль 2. Социальная защита и социальное обслуживание материнства и детства.							
1	Социальная защита, соц. помощь и обслуживание детей, оставшихся без попечения родителей.	4		4	4			
2	Виды и формы социальной защиты и социального обслуживания материнства и детства, семей с детьми.	4		4	4			
	Итого по модулю 2:	4		8	8	20		36
	Модуль 3. Подготовка к экзамену					24	12	36
	ИТОГО:			24	24	48	12	108

**4.2.1. Структура дисциплины.
заочная форма обучения**

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия			

	Модуль 1. Социальная защита и социальное обслуживание населения в реализации государственной социальной политики.							Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
1	Сущность социальной защиты и социального обслуживания населения. Нормативно-правовой инструментарий.	6		2	2			
3	Государственное обеспечение и социальное обслуживание престарелых граждан.	6		2	2			Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
	Итого по модулю 1:	6		4	4		26	36
	Модуль 2. Социальная защита и социальное обслуживание материнства и детства.							
1	Социальная защита, соц. помощь и обслуживание детей, оставшихся без попечения родителей.	6		2	2		20	
2	Виды и формы социальной защиты и социального обслуживания материнства и детства, семей с детьми.	6					12	
	Итого по модулю 2:	6		2	2		32	36
	Модуль 3. Подготовка к экзамену						36	36
	ИТОГО:			6	6		87	108

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Социальная защита и социальное обслуживание населения в реализации государственной социальной политики .

1. Тема 1. Сущность социальной защиты и социального обслуживания населения. Нормативно-правовой инструментарий.

Цели, задачи и особенность дисциплины специализации. Нормативный инструментарий, регулирующий социальную защиту и деятельность социальных служб, определяет пути повышения эффективности предоставления социальных услуг. Назначение и место дисциплины в системе теоретической подготовки специалиста.

Основные понятия темы:

Федеральное законодательство и законодательство субъекта РФ, субъект и объект социальной защиты и социального обслуживания населения, типы, виды социального обслуживания населения, социальная защита населения и социальные услуги.

Темы рефератов:

Социальная работа как вид профессиональной деятельности.

Сущность системы социальной защиты и ее объект и субъект.

Виды, типы и основные принципы социального обслуживания населения.

Нормативный инструментарий деятельности социальных служб.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Система нормативных инструментов, используемых в деятельности социальных служб по социальному обслуживанию населения и социальной защите.

Организационно-регламентные инструменты

Система организационных норм.

Субъект и объект социального обслуживания населения.

Литература

1. **Холостова, Евдокия Ивановна.** Социальная работа : учеб. пособие: [для вузов по специальности "Соц. работа"] / Холостова, Евдокия Ивановна. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2008, 2007, 2006. - 666,[1] с. ; 21 см. - Библиогр. в конце гл. - Рекомендовано УМО. - ISBN 5-91131-118-6: 209-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>
2. **Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности :** учеб. пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.
3. **Холостова, Евдокия Ивановна.** Социальная работа с семьей : учеб. пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 211 с. - (Золотой фонд учебной литературы. Социальная работа). - ISBN 978-5-394-00065-2 : 99-00.

Тема 2. Медицинская помощь и обеспечение по временной нетрудоспособности. Социальная защита, социальное страхование, социальное обслуживание.

Нормативный инструментарий социальной защиты и социального обслуживания граждан временно нетрудоспособных. Медицинская помощь и социальное обслуживание временно нетрудоспособных граждан в социальных учреждениях различного типа. Социальное страхование и государственное обеспечение временно нетрудоспособных граждан.

Основные понятия темы:

Медицинское и социальное обслуживание временно нетрудоспособных граждан социальными службами. Социальное страхование, основные принципы социального страхования. Основные факторы, влияющие на качество социального обслуживания и медицинскую помощь временно нетрудоспособных граждан.

Темы рефератов

Социальное страхование и государственное обеспечение граждан временно нетрудоспособных.

Медицинская помощь и социальное обслуживание временно нетрудоспособных граждан. Консолидированная ответственность работодателя и Фонда социального страхования по обеспечению прав временно неработающих застрахованных граждан.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Медицинская помощь неработающих граждан в социальных службах.

Государственное обеспечение временно неработающих граждан.

Деятельность социальных учреждений Минтруда РД по социальному обслуживанию временно неработающих граждан.

Литература

1. **Холостова, Евдокия Ивановна.** Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб. пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 278 с. - (Золотой фонд учебной литературы). - ISBN 978-5-91131-532-0 : 99-00.
2. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561>

Тема 3. Государственное обеспечение и социальное обслуживание престарелых граждан.

Совокупность различных видов социальной защиты, государственного обеспечения и социального обслуживания престарелых граждан. Социальное страхование и социальное обеспечение престарелых граждан. Основные группы престарелых граждан, получающих различные виды пенсий. социальное обслуживание престарелых граждан в стационарных и нестационарных социальных учреждениях. Особенности государственного обеспечения и социального обслуживания престарелых граждан из числа участников ВОВ.

Основные понятия темы

Особенности социального обслуживания и государственного обеспечения престарелых граждан. Виды социальной защиты и социального обслуживания престарелых граждан.

Темы рефератов

Виды социальной защиты и социального обслуживания престарелых граждан.

Основные факторы, влияющие на высокую результативность деятельности стационарных социальных учреждений по социальному обслуживанию престарелых граждан.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Какие основные тенденции в системе социальной защиты престарелых граждан?

Покажите особенность формирования критериев оценки деятельности стационарных социальных служб по социальному обслуживанию престарелых граждан в субъектах РФ..

Почему возникает государственная потребность в развитии различных форм социального обслуживания престарелых граждан?

Покажите какие новые тенденции возникают по государственному обеспечению престарелых граждан, в том числе в первоочередном порядке участников и ветеранов ВОВ.

Литература

1. **Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности** : учеб. пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.
2. **Холостова, Евдокия Ивановна.** Социальная работа с семьёй : учеб. пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 211 с. - (Золотой фонд учебной литературы. Социальная работа). - ISBN 978-5-394-00065-2 : 99-00.
3. **Холостова, Евдокия Ивановна.** Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб. пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 278 с. - (Золотой фонд учебной литературы). - ISBN 978-5-91131-532-0 : 99-00.

Тема 4. Государственное обеспечение и социальное обслуживание инвалидов и безработных граждан.

Государственное обеспечение и инвалидов и безработных граждан. Социальное обслуживание инвалидов в стационарных и нестационарных учреждениях социального обслуживания населения. Социальная защита и социальное обслуживание безработных граждан. Взаимосвязь факторов результативности и востребованности в деятельности социальных учреждений и организаций по социальному обслуживанию инвалидов.

Основные понятия темы

Социальное обслуживание инвалидов и безработных граждан в социальных службах и учреждениях. Деятельность социальных служб по реабилитации инвалидов. Социальная защита безработных граждан. Особенности государственного обеспечения и социального обслуживания детей-инвалидов.

Темы рефератов

Система социального обслуживания населения по реабилитации взрослых и детей с ограниченными возможностями.

Работа конкретного социального учреждения и его характеристика по социальному обслуживанию инвалидов.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Какие основные критерии оценки деятельности социальных служб по реабилитации инвалидов?

Государственные оценки деятельности социальных учреждений в свете реализации ФЗ-442.

В чем сущность социальной защиты и социального обслуживания безработных граждан и инвалидов?

Литература

1. **Ганишина, Ирина Сергеевна.** Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних : учеб. пособие / Ганишина, Ирина Сергеевна, А. И. Ушатиков ; Рос. акад. образования; Моск. психолого-соц. ин-т. - М.; Воронеж : МПСИ; МОДЭК, 2006. - 284 с. - (Серия "Библиотека психолога-практика"). - ISBN 5-89502-730-X (МПСИ) : 110-00.

2. **Павленок, Пётр Денисович.** Теория, история и методика социальной работы: избр. работы, 1991 - 2005 гг. : учеб. пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 5-е изд., доп. - М. : Дашков и К, 2006. - 473 с. - ISBN 5-91131-244-1 : 154-44.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>

Модуль 2. Социальная защита и социальное обслуживание материнства и детства.
Тема1. Социальная защита, социальная помощь и социальное обслуживание детей, оставшихся без попечения родителей.

1. Формы и виды государственного обеспечения и социального обслуживания детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Особенности социальной помощи, социального обслуживания , государственного обеспечения детей, оставшихся без попечения родителей.

Литература

1. **Ганишина, Ирина Сергеевна.** Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних : учеб. пособие / Ганишина, Ирина Сергеевна, А. И. Ушатиков ; Рос. акад. образования; Моск. психолого-соц. ин-т. - М.; Воронеж : МПСИ; МОДЭК, 2006. - 284 с. - (Серия "Библиотека психолога-практика"). - ISBN 5-89502-730-X (МПСИ) : 110-00.
2. **Павленок, Пётр Денисович.** Теория, история и методика социальной работы: избр. работы, 1991 - 2005 гг. : учеб. пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 5-е изд., доп. - М. : Дашков и К, 2006. - 473 с. - ISBN 5-91131-244-1 : 154-44.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>

Тема2. Виды и формы социальной защиты и социального обслуживания материнства и детства, семей с детьми.

1. Виды социальной защиты матерей с детьми. Государственное обеспечение и социальная поддержка женщин, принявших решение по рождению ребенка. Оценка результативности деятельности социальных служб.
2. Формы социального обслуживания материнства и детства, семей с детьми. Особенности социальной защиты многодетных семей.
3. Основные положения ФЗ-442 по социальному обслуживанию детей в социальных учреждениях различных видов.

Литература:

1. **Ганишина, Ирина Сергеевна.** Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних : учеб. пособие / Ганишина, Ирина Сергеевна, А. И. Ушатиков ; Рос. акад. образования; Моск. психолого-соц. ин-т. - М.; Воронеж : МПСИ; МОДЭК, 2006. - 284 с. - (Серия "Библиотека психолога-практика"). - ISBN 5-89502-730-X (МПСИ) : 110-00.
2. **Павленок, Пётр Денисович.** Теория, история и методика социальной работы: избр. работы, 1991 - 2005 гг. : учеб. пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 5-е изд., доп. - М. : Дашков и К, 2006. - 473 с. - ISBN 5-91131-244-1 : 154-44.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>

Основные понятия темы:

Статьи закона РФ ФЗ-442 об определении и регулировании деятельности государственных и негосударственных социальных учреждений по социальному обслуживанию детей и семей с детьми.. Критерии оценки .Реестры и регистры.

Темы рефератов

Социальное обслуживание и социальная поддержка материнства и детства. о
Модели оценки результативности деятельности стационарных социальных учреждений по социальному обслуживанию детей, требующих особого внимания государства.

Деятельность не стационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей .

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Виды стационарных социальных учреждений в системе образования и социальной защиты населения.

Социальное обслуживание детей в стационарных социальных службах.

Модели оценки результативности деятельности стационарных социальных учреждений по социальному обслуживанию материнства и детства.

Социальное обслуживание в стационарных социальных учреждениях в соответствии с ФЗ-442.

Дайте характеристику основных критериев оценки деятельности стационарных социальных учреждений в свете ФЗ-442.

Литература

1. **Платонова, Наталья Михайловна.** Инновации в социальной работе : учеб. пособие для студентов вузов / Платонова, Наталья Михайловна, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012, 2011. - 247,[3] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 978-5-7695-9234-8 : 411-40.
2. **Фирсов, Михаил Васильевич.** Теория социальной работы : Учеб. пособие для вузов / Фирсов, Михаил Васильевич ; Е.Г.Студенова. - М. : Владос, 2001. - 430,[1] с. : ил. ; 22 см. - (Социальная работа). - Библиогр. в конце гл. Библиогр. в примеч. в конце гл. - ISBN 5-691-00447-6 : 102-50.
3. **Холостова, Евдокия Ивановна.** Профессионализм в социальной работе : учеб. пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 233 с. - ISBN 978-5-91131-612-9 : 88-00.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Виды полустационарных социальных учреждений в системе образования и социальной защиты населения.

Социальное обслуживание детей и семей с детьми в полустационарных социальных службах.

Социальное обслуживание в стационарных социальных учреждениях в соответствии с ФЗ-442.

Дайте характеристику основных критериев оценки деятельности стационарных социальных учреждений в свете ФЗ-442.

Литература

1. **Платонова, Наталья Михайловна.** Инновации в социальной работе : учеб. пособие для студентов вузов / Платонова, Наталья Михайловна, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012, 2011. - 247,[3] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 978-5-7695-9234-8 : 411-40.

2. **Фирсов, Михаил Васильевич.** Теория социальной работы : Учеб. пособие для вузов / Фирсов, Михаил Васильевич ; Е.Г.Студенова. - М. : Владос, 2001. - 430,[1] с. : ил. ; 22 см. - (Социальная работа). - Библиогр. в конце гл. Библиогр. в примеч. в конце гл. - ISBN 5-691-00447-6 : 102-50.
3. **Холостова, Евдокия Ивановна.** Профессионализм в социальной работе : учеб. пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 233 с. - ISBN 978-5-91131-612-9 : 88-00.

Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1. Социальная защита и социальное обслуживание населения в реализации государственной социальной политики.

1. Основные направления деятельности социальных служб.
2. Основные методики деятельности социальных служб.
3. Особенности оценки деятельности стационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Методики оценки деятельности специализированных учреждений социальной защиты.
5. Основные модели методик деятельности нестационарных социальных служб.
6. Проблемы социальных служб в процессе деятельности.
7. Особенности влияния благотворительности на популярность деятельности социальных служб.
8. Инновационные формы и направления деятельности социальных служб.
9. Тенденция развития общества и перспектива развития социальных служб.
10. Сравнительный анализ деятельности социальных служб.
11. Проблемы периодизации отечественной и зарубежной социальной работы в социальных службах и учреждениях.
12. Проблемы реализации положений Федерального закона ФЗ-442..
13. Гуманистические ценности и приоритеты социальных служб.
14. Инновационные технологии в деятельности социальных служб.

Модуль 2. Социальная защита и социальное обслуживание материнства и детства.

1. Основные методики эффективности и популярности деятельности стационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Методики оценки популярности стационарных учреждениях для престарелых граждан и инвалидов.
3. Методики оценки деятельности полустационарных учреждений для безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних.
4. Методики оценки популярности полустационарных учреждений для детей с ограниченными возможностями.
5. Особенности оценки деятельности реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями.
6. Методики оценки деятельности нестационарных учреждений для населения.
7. Особенности оценки деятельности центров социальной помощи семье и детям.
8. Методики оценки деятельности центров психологической помощи населению.
9. Социальная работа и профессионализм кадров, осуществляющих социальные услуги населению.

10. Определение эффективных методик осуществления социальных услуг в социальных службах.
11. Социальное партнерство как способ повышения результативности деятельности социальных служб.
12. Реализация основных положений ФЗ-442 и повышение конкурентноспособности государственных социальных учреждений.

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения дисциплины «Социальная защита и социальное обслуживание населения» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление об особенностях социальной защиты и социального обслуживания населения в системе социальных служб.

Особое внимание в преподавании истории уделяется таким формам активного обучения как неимитационные и имитационные методы. К числу неимитационных методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брей-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений и общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов социальной сферы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библио-

теки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
1. Нормативный инструментарий социального обслуживания. в социальных служб.	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.
2. Социальная защита и деятельность социальных служб.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта.
3. Методики оценки деятельности социальных служб.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 3. Аналитический разбор и конспектирование источников по данной теме.
4. Социальное обслуживание детей в социальных службах .	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме.
5. Социальная защита и социальное обслуживание в стационарных социальных учреждений.	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.
6. Социальная защита и социальное обслуживание в полустационарных социальных учреждений	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить научный доклад по теме.
7. Социальная защита и социальное обслуживание в нестационарных социальных учреждений	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Разработать электронную презентацию состояния современной системы социальной работы в РФ.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Взаимодействие социальных служб с правоохранительными органами»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний студентов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

Тематика рефератов и эссе.

1. Основные направления деятельности социальных служб.
2. Основные методики деятельности социальных служб.
3. Особенности деятельности специализированных учреждений.
4. Дети «группы риска» и специфика деятельности социальных служб для детей с девиантным поведением.
5. Проблемы социальных служб в деятельности повышения конкурентности с негосударственными социальными учреждениями.
6. Гуманистические ценности и приоритеты социальных служб.
7. Инновационные технологии и направления деятельности социальных служб.
8. Ценности в практике взаимодействия социальных служб.
9. Значение качества обслуживания клиентов социальных служб в определении популярности их деятельности.
10. Комплексные теории в решении проблем клиентов социальных служб.
11. Социальная напряженность как проблема социальной работы
12. Профессиональные особенности социальной работы.
13. Профессионализм кадров и эффективность деятельности социальных учреждений.

14. Социальная политика современного российского государства в свете положений ФЗ-442
15. Критерии оценки эффективности деятельности социальных служб
16. Оказание социальных услуг- главный критерий эффективности и популярности деятельности социальных служб.
17. Кадровая политика социального учреждения как показатель эффективности и результативности деятельности социального учреждения.
18. Роль материально-технической базы в обеспечении результативности деятельности социальных служб.
19. Эффективность деятельности социальных служб и профессионализм в организационно- административной работе .
20. Инновационные технологии и результативность деятельности социальных учреждений.
21. Мониторинг как средство оценки деятельности социальных служб.
22. Экспресс- опрос как методика оценки деятельности и популярности социального учреждения.
23. Роль статистической отчетности в определении результативности деятельности социальных служб.

Вопросы к зачету

1. Какова потребность в социальной защите и социальном обслуживании в различных видах социальных служб, их значение?
2. Раскройте основные направления деятельности социальных служб.
3. Обоснуйте верность или докажите ошибочность каждого из предложенных вариантов определений социальной работы: а) социальная работа – это профессия; б) социальная работа – это прикладная наука; в) социальная работа – отраслевая наука; г) социальная работа – учебная дисциплина; д) социальная работа – это специфическая форма социальной справедливости.
4. Какие основные события в жизни страны способствовали развитию методик оценки эффективности деятельности социальных служб?
5. Модели методик оценки эффективности соцслужб в мировой цивилизации.
6. Конфессиональная модель помощи , взаимодействия и поддержки.
7. Государственно-административные модели оценки эффективности помощи социально уязвимым слоям населения.
8. Каковы основные факторы и условия возникновения и развития социальной науки как области научного знания?
9. Предмет и объект деятельности соцслужб и методики оценки их эффективности.
10. Какие социальные проблемы человека и общества используются в методах оценки эффективности деятельности социальных служб?
11. Как используются методы оценки эффективности социальных служб в разработке социальных стандартов.
12. Дайте определение трудной жизненной ситуации и перечислите их.
13. Дайте определение принципам деятельности соцслужб в методах оценки их деятельности.
14. Назовите основные группы принципов, заложенных в методах оценки эффективности деятельности соцслужб.
15. Профессионально важные качества и навыки социального работника.
16. Личностные качества специалиста по социальной работе.
17. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.

18. Обозначьте качество личности, наличие которого затрудняет процесс профессионального становления социального работника (выберите один вариант ответа): толерантность; альтруизм; общительность; адаптивность; конфликтность; терпение.
19. Профессиональная этика и профессиональный такт в методах оценки эффективности социальной работы.
20. Методы оценки результативности деятельности специалиста по социальной работе.
21. В чем состоит специфика методик оценки результативности деятельности в многообразии видов и уровней деятельности социальных учреждений?
22. Охарактеризуйте содержание социальной работы в системе социальных служб и основные методы оценки их результативности.
23. Охарактеризуйте содержание методик оценки результативности социальной работы в здравоохранении и психиатрии.
24. Охарактеризуйте содержание методик оценки результативности социальной работы в системе образования.
25. Охарактеризуйте содержание методик оценки эффективности социальной работы в системе культурно-досуговой деятельности.
26. Дайте определение понятиям «социальная технология» и «технология социальной работы» в структуре методик оценки эффективности социальной работы.
27. Приведите классификацию социальных технологий по различным основаниям.
28. В чем состоит специфика технологизации сферы социальной работы. Перечислите основные условия возможности технологизации деятельности в социальной сфере.
29. Раскройте содержание этапов реализации технологий социальной работы.
30. Выделите группы риска, с которыми приходится взаимодействовать социальному работнику.
31. Раскройте основные тенденции современной отечественной социальной работы с социально-уязвимыми категориями населения.
32. Социальная работа с многодетными семьями и методики оценки ее эффективности.
33. Социальная работа с «неблагополучными» семьями и оценка ее эффективности.
34. Социальная работа с «трудными» детьми и оценка ее эффективности.
35. Социальная работа с одаренными детьми и оценка ее эффективности.
36. Социальная работа с детьми-сиротами и оценки ее эффективности;
37. Социальная работа с пожилыми и престарелыми людьми и оценка ее эффективности.
38. Социальная работа с малообеспеченными гражданами и оценка ее эффективности.
39. Основные критерии оценки деятельности социальных служб.
40. Взаимосвязь эффективности и популярности деятельности социальных учреждений и организаций.
41. Особенности взаимосвязи эффективности и результативности деятельности социальных служб.
42. Вопросы взаимодействия социальных служб и повышение эффективности деятельности социальных учреждений и организаций.
43. Основные методы оценки популярности стационарных социальных служб.
44. Основные методы оценки популярности полустационарных учреждений социального обслуживания населения.
45. Основные методы оценки деятельности нестационарных социальных учреждений.
46. Методики оценки деятельности социальных служб.
47. Роль организационно-административной работы в повышении результативности деятельности социальных служб.
48. Социальные технологии в работе реабилитационных учреждений для инвалидов.
49. Инновационные технологии в повышении популярности деятельности социальных служб.

50. Проблемы профессионализма кадров в повышении результативности социальных служб.
51. Тенденции развития социальных служб и повышение результативности их работы.
52. Социальная политика государства и развитие социальных служб для них.
53. Сравнительный анализ результативности деятельности социальных учреждений.
54. Социологические теории в решении проблем клиентов социальных служб.
55. Проблемы социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
56. Эффективность деятельности специализированных учреждений в решении проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних группы риска.
57. Профессиональные поля социального работника в регионе.
58. Тенденции развития общества и перспективы социальной работы.
59. Социальное обслуживание в свете Федерального закона ФЗ-442.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Социальная защита и социальное обслуживание населения», проводится в виде зачета в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы,

рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 балльной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов.

$$80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература (Научная библиотека ДГУ)

Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа : учеб. пособие: [для вузов по специальности "Соц. работа"] / Холостова, Евдокия Ивановна. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2008, 2007, 2006. - 666,[1] с. ; 21 см. - Библиогр. в конце гл. - Рекомендовано УМО. – ISBN 5-91131-118-6: 209-00.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>

Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.

Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с семьёй : учеб. пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 211 с. - (Золотой фонд учебной литературы. Социальная работа). - ISBN 978-5-394-00065-2 : 99-00.

Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб. пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 278 с. - (Золотой фонд учебной литературы). - ISBN 978-5-91131-532-0 : 99-00.

Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебник - Москва:

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017

Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник /

Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561>

Дополнительная литература

Ганишина, Ирина Сергеевна. Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних : учеб. пособие / Ганишина, Ирина Сергеевна, А. И. Ушатиков ; Рос. акад. образования; Моск. психолого-соц. ин-т. - М.; Воронеж : МПСИ; МОДЭК, 2006. - 284 с. - (Серия "Библиотека психолога-практика"). - ISBN 5-89502-730-X (МПСИ) : 110-00.

Павленок, Пётр Денисович. Теория, история и методика социальной работы: избр. работы, 1991 - 2005 гг. : учеб. пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 5-е изд., доп. - М. : Дашков и К, 2006. - 473 с. - ISBN 5-91131-244-1 : 154-44.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>

Платонова, Наталья Михайловна. Инновации в социальной работе : учеб. пособие для студентов вузов / Платонова, Наталья Михайловна, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012, 2011. - 247,[3] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 978-5-7695-9234-8 : 411-40.

Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы : Учеб. пособие для вузов / Фирсов, Михаил Васильевич ; Е.Г.Студенова. - М. : Владос, 2001. - 430,[1] с. : ил. ; 22 см. - (Социальная работа). - Библиогр. в конце гл. Библиогр. в примеч. в конце гл. ISBN 5-691-00447-6 : 102-50.

Холостова, Евдокия Ивановна. Профессионализм в социальной работе : учеб. пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 233 с. - ISBN 978-5-91131-612-9 : 88-00.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. Научная библиотека ДГУ <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> -
2. Электронная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP-<http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU-<http://ibooks.ru>
5. Издательство «Юрайт» — <http://www.biblio-online.ru>
6. Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books —<http://books.google.com>

-

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечествен-

ной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимости аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент Hathitrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Лекционная аудитория, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом (Acer 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel(R) Celeron(R) CPU B820 @ 1.70GHz ОЗУ 4ГБ.