

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Психология социальной работы»**

**Кафедра общей и социальной психологии**  
**Факультет психологии и философии**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**39.03.02 Социальная работа**

**Направленность (профиль) программы:**

*Социальная работа с различными группами населения*  
*Социальная работа в системе социальных служб*  
*Социально – педагогическое сопровождение в различных сферах жизнедеятельности*

**Уровень высшего образования:**

*Бакалавриат*

**Форма обучения:**

*Очная/ заочная*

**Статус дисциплины:**

*Входит в обязательную часть*

**МАХАЧКАЛА 2022**

Рабочая программа дисциплины " Психология социальной работы" составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа от 5.02.2018г., приказ № 76.

Разработчик: кафедра общей и социальной психологии Ахмедханова Р.А., к.п.с.н., доцент \_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры общей и социальной психологии от «21» марта 2022г., протокол № 7

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ к.п.с.н., доцент Казиева Н.Н.  
(подпись)

на заседании методической комиссии социального факультета от «25» марта 2022 г., протокол № 7

Председатель методической комиссии социального факультета доцент  
\_\_\_\_\_ Абдусаламова Р.А.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 31 » марта 2022г.

/Начальник УМУ \_\_\_\_\_ Гасангаджиева А.Г.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины " Психология социальной работы" составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа** от **5.02.2018г., приказ № 76.**

Разработчик: кафедра общей и социальной психологии Ахмедханова Р.А., к.п.с.н., доцент \_\_\_\_\_

(подпись)

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от «21» марта 2022г., протокол № 7

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ к.п.с.н., доцент Казиева Н.Н.

(подпись)

на заседании методической комиссии социального факультета от «25» марта 2022 г., протокол № 7

Председатель методической комиссии социального факультета доцент \_\_\_\_\_ Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 31 » марта 2022г.

Начальник УМУ \_\_\_\_\_

(подпись)

Гасангаджиева А.Г.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

Дисциплина «Психология социальной работы» входит в обязательную часть образовательной программы бакалавриата по направлению **39.03.02 «Социальная работа»**.

Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, о предмете, структуре и функциях психологии социальной работы, раскрытие философско-социологических и теоретико-психологических ее основ. Важное место при изучении дисциплины занимают практические вопросы: психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации людей, нуждающихся в социально-психологической помощи, особенности социально-психологической работы с ними (на материале подростков, пожилых и инвалидов).

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных- ПК-1, ПК-8, ПК - 10.

ПК - 1 способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК - 8 способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки), а так же осуществлять профессиональную деятельность в соответствии этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания.

ПК – 10 способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семьи и проведения социально – психологической реабилитации.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: в форме контрольных работ и коллоквиума и промежуточный контроль в форме экзамена

**Объем дисциплины 4 зачетных единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 144.**

#### *Очная форма обучения*

| Семестр | Учебные занятия                                |                      |              |         |    | СРС | Форма промежуточной аттестации |
|---------|--|----------------------|--------------|---------|----|-----|--------------------------------|
|         | в том числе                                    |                      |              |         |    |     |                                |
|         | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                      |              |         |    |     |                                |
|         | Всего  | из них               |              |         |    |     |                                |
| Лекции  |  | Практические занятия | Консультации | экзамен |    |     |                                |
| 5       | 144  | 18                   | 34           |         | 36 | 56  | Экзамен                        |

### Заочная форма обучения

| Семестр | Учебные занятия                                |                      |              |         |  | СРС | Форма промежуточной аттестации |
|---------|--|----------------------|--------------|---------|--|-----|--------------------------------|
|         | в том числе                                    |                      |              |         |  |     |                                |
|         | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                      |              |         |  |     |                                |
|         | Всего  | из них               |              |         |  |     |                                |
| Лекции  |  | Практические занятия | Консультации | экзамен |  |     |                                |
| 7       | 144  | 4                    | 6            | 9       |  | 125 | Экзамен                        |

#### 1. Цели освоения дисциплины

**Целью** изучения дисциплины «Психология социальной работы» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в вопросах психосоциальной практики.

Целью *теоретической части* курса является усвоение студентами знаний основ психологической и социальной помощи разным группам населения, профессиональной деятельности специалистов социальной работы, что позволит подготовить студентов к сознательному освоению теории и практики, необходимой психологу, оказывающему помощь в сфере социальной защиты населения.

*Практическая* составляющая цели – формирование способности оказания неклинической психологической помощи всем слоям населения, особенно наименее защищенной его части (дети, лица девиантного поведения, социальные сироты, люди, пережившие острую утрату или находящиеся в посттравматическом состоянии; пожилые и инвалиды, дисфункциональные семьи и семьи в период кризисов).

Значение знаний по дисциплине в подготовке психолога заключается в том, что они помогают выстраивать и регулировать взаимоотношения с людьми, глубже понимать мотивы поступков, правильнее оценивать и истолковывать исходные данные, полученные в ходе профессиональной деятельности, а также позволяют молодым специалистам свободно ориентироваться в потоке литературы, использовать свои знания о личности в реализации исследовательских проектов, в прикладной и практической психологической работе.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Психология социальной работы» входит в часть ОПОП бакалавриата по направлению **39.03.02 «Социальная работа»**. Психология социальной работы выступает как интегративная дисциплина. Она стоит на перекрестке множества дисциплин, относящихся к поведенческим, биологическим и социальным наукам. Она затрагивает вопросы оказания психосоциальной помощи населению, многие из которых относятся к сфере интересов философских наук. Однако во многих других дисциплинах можно также обнаружить идеи данной дисциплины. Она использует категориальный аппарат психологии и социальной работы, тесно взаимосвязана с социологией. А также «Психология социальной работы» связана с социальной психологией, педагогической психологией, основами консультативной психологии, психологией семьи, психодиагностикой.

Для освоения дисциплины студенту необходимы знания о предмете, структуре и функциях психологии социальной работы, раскрытие философско-социологических и теоретико-психологических ее основ. Важное место при изучении дисциплины занимают практические вопросы: психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации людей,

нуждающихся в социально-психологической помощи, особенности социально-психологической работы с ними (на материале подростков, пожилых и инвалидов).

Знания, полученные студентом в ходе освоения курса психологии социальной работы, необходимы при прохождении учебной и производственной практик, общепсихологического практикума, а также практикума по психодиагностике.

Практическая реализация полученных теоретических знаний может быть осуществлена в ходе выполнения курсовых и дипломных работ, в процессе обучения "Основам психолого-социального консультирования", "Основам психотерапии", а также в индивидуальной работе с клиентами.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

| Код и наименование компетенции из ОПОП  | Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)  | Планируемые результаты обучения  | Процедура освоения           |
|---|---|--|------------------------------|
| ПК-1. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании | ПК-1.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи | Знает: основные направления политики в сфере социальной защиты населения; национальные стандарты РФ в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной помощи; состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации<br>Умеет: использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки; Владеет: навыками выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения; содействия активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширения возможностей самопомощи и взаимопомощи: | Работа с научной литературой |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <p>ПК-1.2. Придерживается в своей деятельности профессиональным и этическим требованиям; применяет научнопедагогические, психологические и медико-социальные знания в социальнопрактической деятельности</p>   | <p>Знает: профессиональные и этические требования к деятельности специалиста по социальной работе<br/>         Умеет: использовать научнопедагогические, психологические и медико-социальные знания при осуществлении профессиональной деятельности<br/>         Владеет: приемами и методами оказания адресной помощи</p>   |  |
|  | <p>ПК-1.3. Применяет современные технологии социальной работы, в том числе и информационные, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> | <p>Знает: методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; Умеет: оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; мотивировать граждан - получателей социальных услуг – к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации Владеет: навыками организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; организации оказания социально-медицинских, социальноправовых, социальнореабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказания мер социальной поддержки</p> |  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   | ПК-1.4. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан             | Знает: специфику оказания социальных услуг различным категориям населения<br>Умеет: обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.<br>Владеет: навыками содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения |   |
| ПК - 8. Способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику | ПК-8.1. Применяет психологопедагогические методы для оценки эффективности социальнопедагогического сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей. | Знает: профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе; принципы, виды, методы и технологии супервизии; психологопедагогические и социологические методы исследования<br>Умеет: использовать инструменты межличностных коммуникаций; использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала<br>Владеет: технологиями социальнопедагогического сопровождения     | Работа с научной и учебной литературой, психологический тренинг |



|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p>профессиональной деформации и выгорания</p> | <p>ПК-8.2. Определяет стимулирующие факторы профессиональной деятельности по социально педагогическому сопровождению в различных сферах жизнедеятельности</p> | <p>Знает: основные понятия социально-педагогического сопровождения стимулирования в социальной работе<br/>         Умеет: использовать стимулирующие факторы по социальному сопровождению в различных сферах жизнедеятельности<br/>         Владеет: способами систематизации и дополнения стимулирующих факторов различных сферах жизнедеятельности</p>   |  |
|  | <p>ПК-8.3. Способен к саморазвитию и повышению профессиональной квалификации с ориентацией на карьерный рост в социальной работе.</p>                         | <p>Знает: основные траектории развития и карьерного роста<br/>         Умеет: диагностировать собственный потенциал и ориентироваться в возможностях карьерного роста<br/>         Владеет: основными методиками и способами саморазвития для карьерного роста</p>   |  |
|  | <p>ПК-8.4.Способен осуществлять диагностику профессиональных деформаций и разрабатывать стратегии преодоления профессиональных деструкции;</p>                | <p>Знает: основные признаки и понятийно-категориальный аппарат при определении профессиональной деформации в социальной работе;<br/>         Умеет: диагностировать собственное состояние профессиональной деструкции и подбирать методики преодоления профессиональной усталости, связанной со спецификой социальной работы<br/>         Владеет: способами подбора и разработки коррекционных программ для системной работы по профилак-тике профессионального выгорания</p> |  |

|  |   |   |                         |
|--|---|---|-------------------------|
| ПК-10. Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании и выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семьи и проведения социальнопсихологической реабилитации | ПК–10.1.Применяет исследовательские методы для выявления и оценки семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия | Знает: национальные, этнокультурные, конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций; типологию семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; государственные стандарты оказания социальных услуг, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия. Умеет: поддерживать социальный контакт с семьей и детьми, устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением, вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей. Владеет: методикой диагностики отклонений, функционировании различных типов семей с детьми; методикой комплексного изучения ребенка в социуме; методикой изучения особенностей личностного развития | Психологический тренинг |
|  | ПК–10.2.Определяет возможности активизации потенциала семей и проводит социальнопсихологическую реабилитацию  | Знает: основные компоненты воспитательного потенциала семьи; тенденции развития современной семьи, проблемы и трудности семейного воспитания, этику и психологию семейной жизни; функции системы государственных институтов, общественных организаций в вопросах оказания помощи семье; Умеет: применять технологии активации потенциала семьи Владеет: методами работы с семьей и педагогически запущенными подростками.   |                         |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <p>ПК–10.3.Способен применять технологий помощи семье на основе этнопедагогических традиций для возможности оставления ребенка в кровной семье</p> | <p>Знать: этническую структуру дагестанских семей, этнопсихологические особенности общения и социальной регуляции поведения; духовные истоки семейной народной педагогики. Уметь: изучать, выявлять и критически осмысливать опыт семейной этнопедагогики (идеи, взгляды, воспитательные, образовательные, управленческие средства, методы, формы, установки); находить закономерные связи традиционной семейной народной педагогической мысли с основными теоретическими положениями; использовать воспитательные, образовательные и управленческие формы и методы семейной этнопедагогики Владеть: способностью разрабатывать и реализовывать просветительские программы в целях популяризации научных знаний и культурных традиций; навыками работы с различными этнокультурными группами населения и специальными аудиториями (инвалиды, трудные подростки, люди пожилого возраста); диагностикой, позволяющих определить наличие у подростка во взаимоотношениях с родителями установок на толерантное поведение.</p> |  |
|--|--|--|--|

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

##### *а) Очная форма обучения*

| № п/п | Разделы и темы дисциплины | Семестр | Неделя <small>самостоятельно</small> | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | Самостоятел<br>ная работа | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) |
|-------|---------------------------|---------|--------------------------------------|--|---------------------------|--|
|-------|---------------------------|---------|--------------------------------------|--|---------------------------|--|

|   |  |   |    | Лекции    | Практические занятия |           | Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|---|--|---|----|-----------|----------------------|-----------|---|
| <b>Модуль 1. Методологические основы психологии социальной работы</b>   |  |   |    |           |                      |           |   |
| 1   | Психология социальная работы – предмет, задачи, методы и функции. История возникновения социальной работы. | 3 | 1  | 2         | 4                    | 6         | устные опросы, тестирование, реферат, доклады |
| 2   | Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника.                    | 3 | 3  | 2         | 4                    | 6         | Опрос, реферат                                |
| 3.  | Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.   | 3 | 5  | 2         | 4                    | 6         | Опрос<br>Контрольная работа                   |
| <b>Итого по модулю 1:</b>   |  |   |    | <b>6</b>  | <b>12</b>            | <b>18</b> | <b>36</b>                                     |
| <b>Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения.</b>   |  |   |    |           |                      |           |   |
| 4   | Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы.                                       | 3 | 7  | 4         | 6                    | 3         | Опрос, реферат                                |
| 5   | Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями                     | 3 | 9  | 2         | 6                    | 3         | Опрос, доклады                                |
| <b>Итого по модулю 2:</b>   |  |   |    | <b>6</b>  | <b>12</b>            | <b>18</b> | <b>36</b>                                     |
| <b>Модуль 3. Психосоциальная работа с различными группами населения</b> |  |   |    |           |                      |           |   |
| 6   | Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью  | 3 | 11 | 2         | 4                    | 10        | Опрос, реферат                                |
| 7   | Социальный работник как профессия. Социально-психологическое обслуживание.                                 | 3 | 13 | 4         | 6                    | 10        | Опрос,<br>Контрольная работа                  |
| <b>Итого по модулю 3:</b>   |  |   |    | <b>6</b>  | <b>10</b>            | <b>20</b> | <b>36</b>                                     |
| <b>Модуль 4. Подготовка к экзамену и экзамен</b>                        |  |   |    |           |                      |           |   |
| <b>Подготовка к экзамену</b>  |  |   |    |           |                      | <b>36</b> | Экзамен                                       |
| <b>ИТОГО:</b>   |  |   |    | <b>18</b> | <b>34</b>            | <b>36</b> | <b>144</b>                                    |

#### 4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

| № п/п   | Разделы и темы дисциплины  | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |                      | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)<br>Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|---|--|---------|-----------------|--|----------------------|------------------------|---|
|   |  |         |                 | Лекции   | Практические занятия |                        |   |
| <b>Модуль 1. Методологические основы психологии социальной работы</b>   |  |         |                 |  |                      |                        |   |
| 1   | Психология социальная работы – предмет, задачи, методы и функции. История возникновения социальной работы. | 7       | 10              | 1  | 1                    | 10                     | устные опросы, тестирование, реферат, доклады   |
| 2   | Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника.                    | 7       | 10              | 1  | 1                    | 10                     | Опрос, реферат  |
| 3.  | Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.   | 7       | 10              |  |                      | 12                     | Опрос<br>Контрольная работа   |
| <b>Итого по модулю 1:</b>   |  |         |                 | <b>2</b>   | <b>2</b>             | <b>32</b>              | <b>36</b>   |
| <b>Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения.</b>   |  |         |                 |  |                      |                        |   |
| 4   | Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы.                                       | 7       | 11              | 1  | 1                    | 20                     | Опрос, реферат  |
| 5   | Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями                     | 7       | 11              |  | 1                    | 13                     | Опрос, доклады  |
| <b>Итого по модулю 2:</b>   |  |         |                 | <b>1</b>   | <b>2</b>             | <b>33</b>              | <b>36</b>   |
| <b>Модуль 3. Психосоциальная работа с различными группами населения</b> |  |         |                 |  |                      |                        |   |
| 6   | Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью  | 7       | 11              | 1  | 1                    | 6                      | Опрос, реферат  |
| 7   | Социальный работник как профессия. Социально-психологическое обслуживание.                                 | 7       | 11              |  | 1                    | 6                      | Опрос,<br>Контрольная работа  |
| <b>Итого по модулю 3:</b>   |  |         |                 | <b>1</b>   | <b>2</b>             | <b>33</b>              | <b>36</b>   |
| <b>Модуль 4. Подготовка к экзамену и экзамен</b>                        |  |         |                 |  |                      |                        |   |
| <b>Подготовка к экзамену</b>  |  |         |                 |  |                      | <b>27+9</b>            | <b>Экзамен</b>  |
| <b>ИТОГО:</b>   |  |         |                 | <b>4</b>   | <b>6</b>             | <b>9</b>               | <b>125</b>  |
|   |  |         |                 |  |                      |                        | <b>144</b>  |

### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам). *Модуль I Методологические основы психологии социальной работы.*

#### **Тема 1. Психология социальная работа – предмет, задачи, методы и функции.**

##### **История возникновения социальной работы**

План:

1. Психология социальная работа как наука.
2. Основные понятия курса.
3. Объект и субъект психологии социальной работы.
4. Методы индивидуальной работы.
5. Методы социальной работы с группой.

##### *Основные понятия психологии социальной работы.*

Исходя из общего диалектического подхода к человеку как главному объекту психологии социальной работы, взятому в его статике (относительной устойчивости) и динамике (изменчивости) в качестве основных ее понятий целесообразно выделить, прежде всего, понятия “индивид”, “личность”, “индивидуальность”. При этом само понятие человека выражает, в основном, философско – антропологический уровень анализа, “индивид” – социологический уровень, “личность” и “индивидуальность” психологический уровень исследования человека.

С другой стороны, динамический подход к человеку как к изменяющейся системе с учетом основных целей и задач психологии социальной работы, требует выделения в качестве основных понятий, прежде всего понятий - социализации, социально – психологической адаптации и реабилитации.

*Понятия “человек”, “индивид”, “личность”, “индивидуальность”.*

Человек является субъектом и объектом исторического процесса. Он творит свою историю, как и история творит его. Человек – это биопсихосоциосущество, в котором в органическом единстве находятся природно-биологическое и социально – духовное начала.

Человек – это представитель рода человеческого, *homo sapiens* (человек разумный), “часть природы”, высший ее продукт и высшая форма живого на Земле. Понятие “человек” – это наиболее общее абстрактное понятие, чаще всего, используемое в философии.

Индивид (неделимый – от лат.) – это единичный представитель *homo sapiens*, отдельный конкретный человек безотносительно к его реальным антропологическим и социальным особенностям.

Личность – это динамичная, относительно устойчивая целостная система интеллектуальных, социально – культурных и морально – волевых качеств человека, выраженных в индивидуальных особенностях его сознания и деятельности.

Личность – это действительность индивида, реализующая себя в различных видах деятельности и общения. По деятельности, поведению, поступкам личности можно судить о ее духовных и нравственных качествах (положительных и отрицательных). Понятие личности характеризует человека как активного субъекта социальных отношений, как субъекта деятельности. Личность – это совокупность социально – духовных качеств индивида, формирующихся в процессе социализации, приобщения к социальной деятельности и культуре. Природную основу личности составляют ее биологические особенности (тот или иной тип высшей нервной деятельности и т.п.), но определяющими факторами ее развития – что признано большинством философов, социологов и психологов – являются ее социально –

духовные качества – т.е. взгляды, способности, мировоззрение, нравственность, социальные потребности и т.д..

Понятие “индивидуальность” выражает неповторимое своеобразие каждого конкретного индивида, каждой конкретной личности. *Социальная работа включает 2 основных элемента – социальная защита и социальные услуги.*

Объекты социальной работы – индивид, группа, семья, но так как успех в социальной помощи им зависит от социального окружения -местных властей, района, действующих здесь социальных институтов и учреждений, то все они тоже являются объектом социальной работы.

Уже изначально в процессе становления и институционализации социальной работы было ясно, что органическая составляющая её – психологическая деятельность социальных работников и психологов, психосоциальная работа с индивидом и группой.

В рамках социальной работы возникла социальная индивидуальная психотерапия, поэтому в первый период социальная работа даже сводилась к социально-психологической работе.

*Предмет, психологии социальной работы ее структура и функции.*

Теснейшая связь практики социальной работы с психологией нашла свое отражение в определениях предмета социальной работы у многих известных современных исследователей. Так, Е.И. Холостова считает, что «предметом социальной работы как науки являются закономерности социальной деятельности и тенденции их изменения под влиянием психологических и управленческих факторов, влияющих на реализацию и защиту социальных прав и свобод в обществе».

## **Тема 2. Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника.**

План:

1. Документация социального работника
2. Налогообложение социальной работы.
3. Нормативные акты.
4. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.

По мнению авторов учебника «Основы социальной работы», она «представляет собой сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности». Последнюю же можно конкретизировать «как профессиональную и общественную деятельность государственных организаций, специалистов и активистов, направленную на решение социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе».

В «Теории и методологии социальной работы», подчеркивается, что «теория социальной работы – это наука о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов, их динамики под влиянием психолого-педагогических и управленческих факторов по защите гражданских прав и свобод личности в обществе».

По мнению А. И. Кравченко, «под социальной работой понимается специальная профессиональная область, являющаяся сферой практического приложения социологических и психологических принципов к решению проблем, выражающих общественное или индивидуальное неблагополучие».

Социально-психологическая работа проводится среди людей с отклонениями от общепринятой нормы или сломленных жизнью и включает изменение как внутренней психологической жизни этих людей, так и их внешних жизненных обстоятельств.

По мнению Г. Бернлер и Л. Юнссон, социально-психологическая работа – это часть социальной работы. Социальная работа является одной из форм работы, направленной на изменение общества, на создание благоприятных условий жизни людей, которую проводят политические деятели, общественные движения, профсоюзы и т.п. Целью всех видов работы по изменению является позитивное развитие того человека или тех людей, на которых она рассчитана. Социально-психологическая работа – это работа, направленная на изменение и осуществляемая 3-мя разными способами: психолог добивается изменений жизненных ситуаций клиента (клиентов) с помощью: а) собственных действий, без помощи клиента, б) путем прямого управления, в) путем косвенного управления.

Например: в первом способе социальной работник (психолог) помогает в выплате пособий, приобретении квартиры и пр., вплоть до того, что отбирает у алкоголика бутылку, чтобы тот совсем не спился; подбирает на улице пьяного подростка и доставляет его домой к родителям – т.е. во всех этих случаях социальный работник (психолог) принимает меры, не ожидая инициативы от клиента. После оценки внешних факторов, он либо снабжает клиента ресурсами, либо вмешивается непосредственно с целью осуществления благоприятного изменения ситуации.

Социальный работник при прямом управлении прямо руководит действиями клиента, предлагает, призывает, заставляет иногда клиента делать то-то и т.д. – т.е. здесь он берет ответственность за действия, но сами действия по улучшению ситуации производит клиент. Сюда относятся профилактические меры, консультации, беседы (например, социальный работник советует своему клиенту пройти курсы переподготовки, чтобы устроиться на работу).

### **Тема 3. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.**

Понятие “адаптация” используется в настоящее время в разных областях знания (биология, философия, социология, социальная психология, этика, педагогика, экология и др.).

Первоначально термин “адаптация” (от лат. “приспособление”) использовался в биологии (приспособление строения и функций организма к условиям существования и привыкания к ним).

В частности, в теории “естественного отбора” Ч. Дарвина подчеркивалось возникновение новых видов путем изменения и приспособления организмов к соответствующим условиям среды.

Человек, как часть животного мира, унаследовал от животных приспособительные способности, которые запрограммированы в генетическом коде биологических систем и являются важным фактором самосохранения человека.

Адаптация организма к среде, взаимодействие организма и внешней среды носит динамический характер, т.е. постоянно меняется, но в определенных пределах (например,  $t^{\circ}$  человеческого тела меняется в пределах – от 36 до 36,8 или 36,9 $^{\circ}$ ). Это динамическое равновесие организма и среды называется гомеостазом. На основе гомеостаза осуществляется главный смысл адаптационного процесса – выживание человека через гармоничное приспособление его организма к процессам природной среды.

**Адаптация человека** – это процесс активного взаимодействия человека с природой, способствующий не только оптимальной жизнедеятельности, но и дальнейшему нормальному биологическому и социальному развитию человечества. *Адаптация человека включает несколько уровней: биологический, физиологический, психологический, социальный.*

Биологическая адаптация человека является элементарным низшим и в то же время фундаментальным уровнем, который оказывает существенное влияние на все вышележащие и более сложные уровни и виды адаптации человека к среде и к себе самому. Человек является сложной природно-биологической и социально-духовной системой, что определяет



особенности его адаптации на различных уровнях. *Так, биологическая адаптация человека в отличие от биологической адаптации животных обладает рядом существенных особенностей.*

Человек имеет наследственно закрепленную в генотипе наиболее широкую норму реакции на воздействия среды, которые меняются в течение его индивидуальной жизни.

*Главное отличие биологической адаптации человека в том, что человек – это единственный из всего живого вид, который не только приспосабливается к природным факторам среды, но и приспосабливает среду без изменения своих основных биологических*

## **Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения:**

### **Тема 4. Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы.**

План:

1. Семья - как общественный институт.
2. Психосоциальные проблемы семьи.
3. Социально-психологическая защита семьи.

Корни (причины) социализации:

1. Биологические корни. Необходимость социализации обусловлена биологической ограниченностью человека: т.е. ряд способностей и качеств человека, без которых он неспособен существовать и реализовывать свою жизнедеятельность, - добывать пищу, одеваться, строить жилище и др. – человек, родившись, постепенно должен перенять от других (родителей и т.д.). Дело в том, что эти витальные сложные формы поведения не запрограммированы в генах человека и не передаются по наследству. Им человек должен обучиться, усвоить опыт других. Так, в течении первого года жизни обеспечение пищей зависит целиком от взрослых, тогда, как например, дети обезьян сами добывают себе пищу уже через 3 – 6 месяцев после рождения.

2. Социокультурные причины. Необходимость социализации обусловлена также рамками культуры данного общества, которая требует формирования у человека определенных, важных именно для данного социума качеств. Так, у американцев ценится прагматизм, деловая активность, независимость, свобода и пр. Именно эти качества формируются у американцев с помощью разных институтов и многообразными средствами. Таким образом, культура определяет направленность социализации и ее методы.

Социализация является непрерывным процессом и происходит в течении всей жизни человека. Вместе с тем имеются значительные различия социализации в детстве, молодости, в зрелом и пожилом возрасте.

В детстве и молодости (юности) социализация происходит наиболее интенсивно – идет процесс становления личности и ее основных качеств – характера, интеллекта, сознания и самосознания, мировоззрения, личностных нравственных качеств, формирования половой идентичности (половая социализация).

Особенности социализации взрослых: социализация взрослых выражается, главным образом, в изменении их внешнего поведения, тогда как детская социализация формирует базовые ценности и нормы поведения. Взрослые способны оценивать нормы, тогда как дети только усваивают их. В оценке ситуации и своего поведения взрослые способны различать не только “черное” или “белое”, но и промежуточные цвета – т.е. оценка у взрослых более гибка, лабильна и осознана.

Социализация взрослых направлена, прежде всего, на то, чтобы помочь человеку овладеть конкретными навыками, опытом, знаниями (стать военным, управленцем и т.д.). Социализация же детей направлена, главным образом, на мотивацию их поведения.

Различия в социализации детей и взрослых обусловлены различиями в содержании переломных, критических этапов в жизни тех и других и соответствующими различиями в их осмыслении (у взрослых), переживании – т.е. социализация выступает как процесс адаптации

индивида к витальным изменениям во внешней среде и в жизни самой личности: смерть близких; уход с работы; несчастный случай, повлекший инвалидность; серьезная болезнь; выбор профессии и т.д. Например, возрастные кризисы личности – “кризис 40 - летних” (когда люди нередко теряют прежний смысл жизни, работа наскучила, семья кажется “опустевшим гнездом”), уход на пенсию и пр.

Кризисы у взрослых в зависимости от характера, темперамента, установок личности, интеллекта, пола, жизненного опыта переживаются по-разному: некоторые, например переживают значительный стресс, глубокую тревогу, страх смерти и т.д.

Данный подход к социализации взрослых называется адаптивным: жизнь взрослых рассматривается как ряд ожидаемых и неожиданных кризисов, которые личность должна осмыслить и преодолеть.

Другой – развивающий подход также исходит из того, что жизнь – это переход от одного этапа и кризиса к другому и их преодоление. Однако при этом подчеркивается, что кризисы создают основу для дальнейшего роста.

Роджер Гоулд в духе З. Фрейда признает, что психические травмы, полученные в детстве, определяют формирование личности, но он считает, что их можно частично преодолеть. По Гоулду, люди в зрелом возрасте на основе опыта и самосознания могут осознать, что ряд понятий внушенных им в детстве, неверны, что родители далеки от совершенства, что необязательно подчиняться авторитетам, что в жизни надо надеяться, прежде всего, на себя, что окружающие имеют и достоинства и недостатки и пр.

Этот процесс преодоления детских мифов ведет к успешной социализации взрослых, формирует более объективные, критические реалистические позиции и взгляды людей, делает их терпимее, щедрее, умудреннее и свободнее в своем поведении и деятельности.

### **Тема 5. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.**

План:

1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
2. Причины обострений между социально-этническими общностями.
3. Агенты социализации

Основные особенности и сложности этой социализации в следующем:

- Адаптация к старости может не вести к росту и развитию;
- Развитие личности может прекратиться или она может даже деградировать из-за ослабления физических и психологических возможностей человека. Пожилые плохо адаптируются к старости, ибо здесь меньше, чем раньше, радостей, благ, запоминающихся событий и впечатлений (рост дохода, женитьба, власть, любовные приключения и пр.);
  - Чаще происходят потери (друзей, близких, знакомых), дети уезжают и т.д. – отсюда одиночество и стрессы;
  - Роли пожилых не определены четко (вдова не жена, эксначальник уже не начальник и т.д.);
  - Старики не пользуются как в другом возрасте, престижем, почетом и т.д.

#### **Агенты социализации.**

Агенты социализации – это социальные институты, отдельные группы и люди, способствующие социализации личности.

Основные агенты социализации – в детстве (до 8 лет) и позже в отрочестве – это родители, близкие, детские учреждения (ясли, детсад и т.п.), школа, “улица”, знакомые, друзья, средства массовой информации (особенно TV).

Особое значение в этом возрасте имеет школа, улица, СМИ.

В школе социализация отлична от дома – это казенное заведение с авторитарной властью, большой по сравнению с семьей коллектив. Наряду с познаниями в области наук

школа (дает) прививает социальные нормы и ценности общества. Школа как социум в миниатюре интегрирует людей, старается противодействовать девиантному поведению.

Улица (т.е. взаимодействие со сверстниками и с другими людьми вне дома, школы, и других заведений) – оказывает противоречивое влияние и часто негативное; Средства массовой коммуникации и информации – воздействуют особенно на молодежь.

Социальные роли, правила поведения, нормы усваиваются на основе кино, телевидения, радио, прессы, фильмов, библиотеки, дискотеки, компьютеров (особенно через интернет). Особую роль среди СМИ играет телевидение. Считается, что влияние телевидения на детей также велико, как и семьи. Установлено, что дети в возрасте от 2 до 11 лет смотрят телепрограммы более 27 часов в неделю.

По мнению некоторых исследователей, средства массовой информации лишь подкрепляют идеи, завоевавшие популярность – люди всегда выискивают, воспринимают и запоминают, в первую очередь, те факты, которые подтверждают их мысли.

По мнению других исследователей, телепередачи и другие средства массовой коммуникации оказывают вредное воздействие на молодых людей, поощряют девиантные формы поведения.

Исключительную роль в социализации детей играет общение, особенно доброе, теплое, человеческое общение и ощущение заботы о них со стороны окружающих.

Отсутствие общения со стороны людей или лишение их доброго внимания, душевного тепла и заботы резко тормозит социализацию.

### ***Модуль 3. Психосоциальная работа с различными группами населения***

#### **Тема 6. Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью.**

План:

1. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
2. Социальная защита дошкольников и школьников.
3. Особенности социальной защиты и социализации воспитанников детских

домов.

Исследователь Спиц (1945) сравнил поведение детей, воспитывающихся в яслях, созданных для детей, родившихся в тюрьме, когда их матери отбывали наказание и в доме ребенка, где воспитывались дети, навсегда покинутые родителями. И там, и там было чисто, уютно, необходимое питание и врачебный уход. Главное отличие состояло в заботе о детях – в доме ребенка старшая медсестра и 5 ее помощниц заботились о 45 грудных детях, в яслях старшая медсестра и 3 ее помощницы обучали матерей кормить грудью и ухаживать за собственным ребенком.

В итоге в доме ребенка был высокий уровень заболеваемости и смертности, отставание в физическом и умственном развитии.

Дети же в яслях были здоровее и активнее, раньше стали говорить – т.е. более тесный контакт со взрослыми, да еще со своими матерями сыграл главную роль в более успешной социализации детей в яслях.

***Социализация происходит на основе ряда психологических механизмов.*** Среди них выделяются:

1. *Имитация* – осознанное стремление ребенка копировать определенную модель поведения

(подражание родителям, учителям или другим людям, имеющих для него авторитет);

2. *Идентификация* – способ усвоения детьми родительского поведения, установок и ценностей как своих собственных.

3. *Стыд и вина* – чувства, которые запрещают определенное поведение.

Понятие и сущность половой социализации.

Половая социализация – это процесс формирования мужской или женской половой идентичности в соответствии с принятыми в данном обществе культурными нормами. Половая идентичность означает осознание и принятие своей половой принадлежности, т.е. соответствие личности, интересов и поведения человека его собственным определениям мужественности и женственности.

Первичная половая социализация ребенка начинается с рождения – родители, определив пол дитя, начинают обучать его половой роли мальчика или девочки. К 1,5 годам – у ребенка формируется половая идентичность, которая составляет наиболее устойчивый стержень его будущего самосознания. С возрастом объем и содержание этой идентичности меняются и включают широкий набор маскулинных и феминных черт. 2-х летний ребенок знает свой пол, но еще не умеет его объяснить. В 3 – 4 года – дети различают пол окружающих, но ассоциируют его, с внешними признаками – платье у женщин, брюки у мужчин. В 4 – 5 лет дети осознают основные различия в занятиях и поведении женщин и мужчин: считается, что мальчики должны быть большими, сильными, умными, боевыми, независимыми, а девочки – маленькими, тихими, послушными и т.д. В 6 – 7 лет дети окончательно осознают половую принадлежность.

Врожденные половые различия с раннего возраста диктуют разное отношение и детей и родителей друг к другу. Одно и то же родительское поведение может вызвать у мальчиков и девочек разную реакцию. Родители воспитывают ребенка, исходя из своих представлений о том, каким должен быть ребенок данного пола. Адаптация ребенка к нормативным представлениям родителей происходит по-разному. Родители стремятся научить мальчиков укрощать агрессивность, а девочек – робость, если они (родители) убеждены, что это несовершенства детей.

Некоторые родители считают, что любое поведение естественно для данного пола и не надо пытаться его менять. Родители реагируют лишь на поступки детей, которые им кажутся несоответствующими их полу (робость у мальчиков, агрессивность у девочек).

Стереотипы господства – подчинения также нередко переносятся на детей – так, мать, привыкшая быть зависимой от мужа, будет проявлять такую же установку скорее к сыну, чем к дочери. Родители сильнее идентифицируются с детьми своего, чем противоположного пола. В этом случае родитель замечает больше сходства между собой и ребенком и более чувствителен к его эмоциональным состояниям (это во многом зависит от самосознания родителя).

**Самосоциализация** – это выбор ребенком из предлагаемых ему разными агентами социализации (родителями, сверстниками и т.д.) разных образцов поведения, а также своего жизненного опыта своего определенного способа поведения.

По Колбергу, дети “сами подготавливают себя к жизни в обществе на основе вербального социального взаимодействия”. Как актеры пытаются найти различные толкования роли, дети воспроизводят поведение хитрых, грубых, щедрых и т.п. людей. Критериями для них являются ответные реакции сверстников.

Иногда половая (гендерная) идентичность вырастающих детей не соответствует желаниям или ожиданиям родителей, обычным стандартам. Отсюда возникает парафилия – (досл., неправильное «влечение») половая девиация (отклонение). Наиболее часто встречаются следующие парафиилии: гомосексуализм, транссексуальность, эксгибиционизм, вуайеризм, половой фетишизм, трансвестизм, садомазохизм, педофилия. Лечение сексуальных отклонений очень сложно, ибо это итог неадекватной (неуспешной) половой социализации.

*Главное отличие биологической адаптации человека в том, что человек – это единственный из всего живого вид, который не только приспосабливается к природным факторам среды, но и приспособливает среду без изменения своих основных биологических свойств.*

Эта активная преобразовательная деятельность человека обуславливает отличия человека от животных: а) наличие сознания и труда как осознанной деятельности, б) социальный характер жизнедеятельности человека. Универсальность сущности человека как социального существа в том, что он является и самосознающим и чувствующим субъектом, и одновременно практическим, предметно – действующим, преобразующим и среду и себя. Превращая природное в социальное, создавая искусственную природу – культуру – человек создает, формирует фундамент социальной адаптации. Таким образом, на основе универсальности биологической адаптации у человека возникают механизмы социальной адаптации, формирующиеся на базе его видовых особенностей – наличия сознания, социальной среды обитания, трудовой деятельности, социального общения. Отсюда – универсальность адаптации человека как социально – биологического существа, который и приспосабливается к среде и приспособливает ее к себе, являясь тем самым, “адаптивно – адаптирующей системой”

Это выражает активный и двуединый характер человеческой деятельности, которая, благодаря возникновению культуры, является универсальным преобразующим механизмом.

**Культура** выступает как надбиологический регулятивный, жизнеобеспечивающий и воспроизводящий механизм человеческой деятельности, то есть как особый адаптивный механизм общества. Специфика социальной адаптации человека в том, что приспособление к окружающей среде осуществляется внебиологическим способом – путем универсального преобразования внешнего мира. Адаптивно – адаптирующая система человека включает в себя не только биологические механизмы адаптации, но и в первую очередь социальные механизмы адаптации – они позволяют либо изолировать от вредного воздействия среды, либо преобразовать данную среду так, чтобы она соответствовала рациональному биологическому и социальному развитию человека.

### **Тема 7. Социальный работник как профессия. Социально-психологическое обслуживание.**

План:

1. Кадры социальной работы.
2. Кадровый менеджмент в социальной работе.
3. Системный подход к деятельности персонала в социальной сфере.

Психология социальной работы по своей структуре включает 3 основных блока:

*1) общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы;*

*2) конкретные психотехнологии, т.е. психологические методы профилактики, диагностики и разрешения («лечения») социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации.*

*3) особенности социально – психологической работы социальных работников с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи (что предполагает выявление и учет специфики их социально – психологического поведения, образа мышления и действий).*

**Важнейшими функциями психологии являются:** *диагностическая, социализаторская (социально-терапевтическая), прогностическая, профилактическая.*

**Диагностическая** функция означает анализ социально-психологических проблем клиентов, выявление их психологических особенностей (как индивидуальных, так и социально-групповых, возрастных, этнических, профессиональных и т.д.) в их связи с социальной средой. Основная цель такого анализа – установление диагноза, т. е. психологической проблемы и степени психологического дискомфорта, неустроенности, неблагополучия, дезадаптации, неспособности к оптимальной адаптации и социализации.

Особую группу среди дезадаптированных и плохо адаптированных индивидов составляют психически больные. Выявление конкретного диагноза психического заболевания и психологических отклонений от нормы и соответственно прямое лечение этих лиц является, прежде всего, задачей узких специалистов в области психиатрии.

Социальный работник играет здесь, в основном, вспомогательную роль:

1. он может определить общее нарушение психики клиента, не ставя конкретного диагноза и направив его к специалистам,

2. он может и должен формировать общие социальные и психологические условия (климат, общение) для усиленного лечения заболевания, т.е. социальный работник, выполняя эти функции, безусловно, должен быть достаточно ориентирован в общих вопросах физиологии, психологии и психотерапии.

**Социализаторская** (социально-терапевтическая) функция – это функция социальной терапии в широком смысле, выражающая разрешение установленных социально-психологических проблем на основе использования психолого-терапевтических методов и процедур (психологическое консультирование, социальная педагогика и пр.)

*Основные цели и задачи социальной терапии:* а) сформировать или доформировать в сознании клиента систему установленных в обществе, общепринятых социально-гуманистических ценностей; б) обеспечить усвоение (особенно в социальной работе с молодежью, с несовершеннолетними) общепринятых норм и принципов поведения и деятельности; в) изменить (или способствовать изменению) негативной социально-мировоззренческой ориентации личности, укреплению или восстановлению ее социально-психологического иммунитета, устойчивости, сопротивляемости внешним негативным обстоятельствам, более оптимальной приспособленности к ним (если их сложно изменить), формировать умение по другому взглянуть на мир; г) преодолеть имеющийся диссонанс, разлад, дисгармонию во внутреннем мире и поведении самого индивида с целью утверждения гармонического единства мыслей, чувств, действий; д) по возможности, содействовать социально-психологическому изменению социальной среды (особенно ближайшей) в направлении создания необходимых оптимальных условий жизнедеятельности клиента; е) по мере возможности и необходимости активно вовлекать клиента в этот процесс совершенствования, научить самосовершенствоваться.

В целом все эти цели и задачи, достигаемые в процессе реализации данной социально-терапевтической функции социальной работы, означают прямую помощь в совершенствовании социализации, социально - психологической адаптации и реабилитации индивидов (клиентов).

### **4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине**

#### **Модуль 1. Методологические основы психологии социальной работы**

#### **Тема 1 Психология социальной работы – предмет, задачи и функции. Методы социальной работы. История возникновения социальной работы. (6 часов)**

1. Предмет, объект и задачи психологии социальной работы.
2. Возникновение социальной работы как науки зарубежом и в отечественной психологии.
3. Психологическое обеспечение социальной работы.
4. Система психологического знания в социальной работе.
5. Психологические методы социальной работы.

#### **Литература:**

1. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М – «Academia», 2009.

2. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: [http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev\\_izbrannye-trudy\\_t1\\_1980/](http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/) (дата обращения: 25.05.2021)
3. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: [https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm\\_all.pdf](https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf) (дата обращения: 25.05.2021)
4. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
5. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (25.05.2021).
6. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие\_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
7. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие\_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (25.05.2021).
8. Мандель Б. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура)\_- Москва: Издательство «Флинта», 2014 Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (25.05.2021)
9. Психологические аспекты изучения личности и социальных групп в современной России: монография\_- Архангельск: ИД САФУ, 2014 / под общ. ред. Э.В. Леус, Т.А. Соловьевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова. - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 195 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436386> (25.05.2021).
10. Фернхем, А., Хейвен, П. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001. – 360 с.
11. Фрейджер, Р., Фейдимен, Д. Личность: теории, эксперименты, упражнения. – СПб – М.: Питер, 2002. – 864 с.
12. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д. Чиж. - Москва : Лаборатория книги, 2011. -95 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> (25.05.2021).
13. Шадриков, В.Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию / В.Д. Шадриков. - Москва: Институт психологии РАН, 2009. - 656 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87267>(25.05.2021).
14. Эльконин, Д.Б. К Проблеме периодизации развития в детском возрасте //Вопросы психологии. [Электронный ресурс]: /Д.Б. Эльконин. - 1971, № 4, с. 6—20. URL: [http://pedlib.ru/Books/1/0336/1\\_0336-1.shtml](http://pedlib.ru/Books/1/0336/1_0336-1.shtml) (дата обращения: 25.05.2021)

## **Тема 2 Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника.(4 часа)**

1. Социальная работа в микросоциальной среде.
2. Психология и социальная работа в общественной практике.
3. Функции психологии в социальной работе, регулирующие деятельность социального работника.
4. Нормативно-правовые документы социальной службы.

### **Литература:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.-375с.
2. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: [http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev\\_izbrannye-trudy\\_t1\\_1980/](http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/) (дата обращения: 01.05.2021)
3. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: [https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm\\_all.pdf](https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf) (дата обращения: 25.05.2021)
4. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
5. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (07.05.2021).
6. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие\_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (14.05.2021).
7. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие\_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (3.05.2021).
8. Мандель Б. Р. Интеллектуальная игра и образование : развитие профессионально значимых качеств обучающихся: учебное пособие для студентов высших учебных заведений гуманитарного направления (все уровни подготовки)\_- Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017 / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 317 с. : ил., табл. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455028> (25.05.2021).
9. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (25.05.2021).
10. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник\_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).

## **Тема 3. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация. (6 часов)**



1. Сущность социальной адаптации.
2. Понятие социально-психологической адаптации.
3. Адаптация человека.
4. Десоциализация
5. Ресоциализация

### Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.-375с.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. Учебное пособие, - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.
3. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. пособие. М.: изд., центр "Академия", 2007. - 288 с.
4. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: [http://elibr.gnpbu.ru/text/ananyev\\_izbrannye-trudy\\_t1\\_1980/](http://elibr.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/) (дата обращения: 01.05.2021)
5. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: [https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm\\_all.pdf](https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf) (дата обращения: 25.05.2021)
6. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
7. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (25.05.2021).
8. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие\_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
9. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие\_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (25.05.2021).
10. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (25.05.2021).
11. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник\_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).
12. Технология социальной работы: учебник\_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные

- издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (25.05.2021).
13. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие.- Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).
14. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях: практикум\_Ставрополь: СКФУ, 2015 : практикум / авт.-сост. И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278> (25.05.2021).

## **Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения.**

### **Тема 4. Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы (4 часа)**

1. Социальные службы в семье.
2. Алкоголизм в семье.
3. Злоупотребление ПАВ в семье.

#### **Литература:**

1. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: [http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev\\_izbrannye-trudy\\_t1\\_1980/](http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/) (дата обращения: 25.05.2021)
2. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: [https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm\\_all.pdf](https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf) (дата обращения: 25.05.2021)
3. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
4. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (25.05.2021).
5. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие\_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
6. Мандель Б. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура)\_Москва: Издательство «Флинта», 2014 Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (25.05.2021).

7. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (25.05.2021).
8. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).
9. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие - Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).
10. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях: практикум - Ставрополь: СКФУ, 2015 : практикум / авт.-сост. И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278> (25.05.2021).
11. Психологические аспекты изучения личности и социальных групп в современной России: монография - Архангельск: ИД САФУ, 2014 / под общ. ред. Э.В. Леус, Т.А. Соловьевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова. - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 195 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436386> (25.05.2021).
12. Фернхем, А., Хейвен, П. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001. – 360 с.
13. Фрейджер, Р., Фейдимен, Д. Личность: теории, эксперименты, упражнения. – СПб – М.: Питер, 2002. – 864 с.
14. Козьяков Р. В. Социальная психология: учебник - Москва: Директ-Медиа, 2013 Козьяков, Р.В. Социальная психология : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 376 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279> (25.05.2021).
15. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М – «Academia», 2009.
16. Ядов, В. А. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности: Диспозиционная концепция. 2-е расширенное изд. [Электронный ресурс]: /В.А. Ядов — М.: ЦСПиМ, 2013. - 376 с. URL: [www.socioprognoz.ru/publ.html?id=313](http://www.socioprognoz.ru/publ.html?id=313) (дата обращения: 25.05.2021)

#### **Тема 5. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями. (4 часа)**

1. Причины обострений между социально-этническими общностями.
2. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений.
3. Анализ состояния межэтнических отношений в России.

#### **Литература:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.-375с.
2. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]:

3. Мандель Б. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) - Москва: Издательство «Флинта», 2014 Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (25.05.2021).
4. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (25.05.2021).
5. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).
6. Технология социальной работы: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (25.05.2021).
7. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие - Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).
8. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях: практикум - Ставрополь: СКФУ, 2015 : практикум / авт.-сост. И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278> (25.05.2021).
9. Фернхем, А., Хейвен, П. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001. – 360 с.
10. Козьяков Р. В. Социальная психология: учебник - Москва: Директ-Медиа, 2013 Козьяков, Р.В. Социальная психология : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 376 с.:[Электронный ресурс].-URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279> (25.05.2021).
11. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М – «Academia», 2009.
12. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д. Чиж. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 95 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> (25.05.2021).
13. Шадриков, В.Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию / В.Д. Шадриков. - Москва: Институт психологии РАН, 2009. - 656 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87267>(25.05.2021).

## **Тема 6. Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью.**

**(4 часа)**

1. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
2. Социальная-психологическая работа с молодежью.
3. Структура и задачи социальной службы для молодежи.

4. Социальный контроль девиантного поведения.
5. Формы проявления девиантного поведения, причины, профилактика.

### Литература:

1. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие\_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
2. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие\_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (25.05.2021).
3. Мандель Б. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура)- Москва: Издательство «Флинта», 2014 Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (25.05.2021).
4. Мандель Б. Р. Интеллектуальная игра и образование : развитие профессионально значимых качеств обучающихся: учебное пособие для студентов высших учебных заведений гуманитарного направления (все уровни подготовки)- Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017 / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 317 с. : ил., табл. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455028> (25.05.2021).
5. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (25.05.2021).
6. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник\_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).
7. Технология социальной работы: учебник\_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (25.05.2021).
8. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие\_- Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).
9. Фернхем, А., Хейвен, П. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001. – 360 с.
10. Фрейджер, Р., Фейдимен, Д. Личность: теории, эксперименты, упражнения. – СПб – М.: Питер, 2002. – 864 с.

11. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д. Чиж. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 95 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> (25.05.2021).
12. Шадриков, В.Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию / В.Д. Шадриков. - Москва: Институт психологии РАН, 2009. - 656 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87267>(25.05.2021).
13. Эльконин, Д.Б. К Проблеме периодизации развития в детском возрасте //Вопросы психологии. [Электронный ресурс]: /Д.Б. Эльконин. - 1971, № 4, с. 6—20. URL: [http://pedlib.ru/Books/1/0336/1\\_0336-1.shtml](http://pedlib.ru/Books/1/0336/1_0336-1.shtml) (дата обращения: 25.05.2021)
14. Ядов, В. А. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности: Диспозиционная концепция. 2-е расширенное изд. [Электронный ресурс]: /В.А. Ядов — М.: ЦСПиМ, 2013. - 376 с. URL: [www.socioprognoz.ru/publ.html?id=313](http://www.socioprognoz.ru/publ.html?id=313) (дата обращения: 25.05.2021)

### **Тема 7. Социально-психологическое обслуживание. Социальный работник как профессия. (4 часа)**

1. Духовно-нравственный портрет социального работника.
2. Сущность, виды и проявления профессиональной деформации личности социального работника.
3. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.
4. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.

#### **Литература:**

1. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М.: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: [http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev\\_izbrannye-trudy\\_t1\\_1980/](http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/) (дата обращения: 25.05.2021)
2. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: [https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm\\_all.pdf](https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf) (дата обращения: 25.05.2021)
3. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
4. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (25.05.2021).
5. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие\_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
6. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. пособие. М.: изд., центр "Академия", 2007. - 288 с.
7. Козьяков Р. В. Социальная психология: учебник\_- Москва: Директ-Медиа, 2013 Козьяков, Р.В. Социальная психология : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 376 с.: [Электронный ресурс].-URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279> (25.05.2021).

8. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М – «Academia», 2009.
9. Технология социальной работы: учебник\_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (25.05.2021).
10. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие\_- Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).
11. Фернхем, А., Хейвен, П. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001. – 360 с.
12. Фрейджер, Р., Фейдимен, Д. Личность: теории, эксперименты, упражнения. – СПб – М.: Питер, 2002. – 864 с.
13. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д. Чиж. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 95 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> (25.05.2021).
14. Шадриков, В.Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию / В.Д. Шадриков. - Москва: Институт психологии РАН, 2009. - 656 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87267>(25.05.2021).
15. Ядов, В. А. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности: Диспозиционная концепция. 2-е расширенное изд. [Электронный ресурс]: /В.А. Ядов — М.: ЦСПиМ, 2013. - 376 с. URL: [www.socioprognoz.ru/publ.html?id=313](http://www.socioprognoz.ru/publ.html?id=313) (дата обращения: 25.05.2021)

## **5. Образовательные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Психология социальной работы» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций как вводная, лекция-информация, лекция-презентация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

| Разделы и темы для самостоятельного изучения   | Содержание самостоятельной работы   | Вид самостоятельной работы  |
|--|---|-----------------------------|
| <b>Раздел №1 Методологические основы психологии социальной работы</b>                                |   |                             |
| <b>Тема:</b> Психология социальной работы – предмет, задачи и функции. Методы социальной работы.     | 1. Составить схему структуры психики, указать взаимосвязи ее сторон<br>2. Составить таблицу основных методов психологических исследований, указать достоинства и недостатки методов<br>3. Составить таблицу этапов становления психологии как науки. Указать особенности подхода к определению предмета психологии на каждом этапе. | Контрольная работа, реферат |
| <b>Тема:</b> Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника  | 1. Рассмотреть основные элементы психологии и социальной работы в общественной практике.<br>2. Познакомиться с функциями психологии в социальной работе, регулирующие деятельность социального работника.<br>3. Рассмотреть нормативно-правовые документы социальной службы.  | Контрольная работа, реферат |
| <b>Тема:</b> Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.                      | 1. Понятие - Адаптация человека.<br>2. Раскрыть сущность социальной адаптации.<br>Понятие социально-психологической адаптации.  | Контрольная работа, реферат |
| <b>Тема:</b> Психосоциальная работа с семьей. Семья как объект социальной работы                     | 1. Рассмотреть социально-психологическую защиту семьи. Работа социальных служб в семье. Алкоголизм в семье.<br>2. Составить список психосоциальных проблем семьи.   | Контрольная работа, реферат |
| <b>Раздел № 2 Психосоциальная работа с разными группами населения</b>                                |   |                             |
| <b>Тема:</b> Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями. | 1. Раскрыть причины обострений между социально-этническими общностями.<br>2. Рассмотреть сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.<br>3. Перечислить и раскрыть сущность агентов социализации  | Контрольная работа, реферат |
| <b>Тема:</b> Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью                           | 1. Дети и молодежь как клиенты социальной работы.<br>2. Рассмотреть особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам).<br>3. Познакомиться с социальной защитой   | Контрольная работа, реферат |



|  |  |                             |
|--|--|-----------------------------|
|  | дошкольников и школьников.   |                             |
| <b>Тема:</b> Социально-психологическое обслуживание. | 1. Составить схему психосоциальной работы в службах занятости.<br>2. Психосоциальная помощь лицам БОМЖ.<br>3. Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф.<br>Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения.<br>4. Рассмотреть психосоциальную работу с хроническими больными. | Контрольная работа, реферат |
| <b>Тема:</b> Социальный работник как профессия       | 1. Подобрать методы работы с группой.<br>Социальная работа в микросоциальной среде.<br>2. Составить схемы психологии и социальной работы в общественной практике.<br>3. Соотношение психологии и социальной работы в образовательном процессе.   | Контрольная работа, реферат |

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### 7.1. Типовые контрольные задания

#### ***Примерный перечень тестовых заданий для текущего, промежуточного и итогового контроля.***

- Какая наука лежит в основе социальной работы?
  - естественная
  - общественная
  - техническая
- Назовите уровень ценностных ориентаций социальной работы, связанные с ценностями клиентов:
  - микроуровень
  - метауровень
  - мезоуровень
  - макроуровень
- Какое из перечисленных понятий относится к макроуровню ценностей социальной работы?
  - право на жизнь
  - конфиденциальность во взаимоотношениях с клиентом
  - эмпатия
  - свобода
- Специфический вид знаний в социальной работе, который отражает текущий процесс помощи характерный для конкретной ситуации:
  - профессиональные знания
  - операциональные знания
  - имплицитные знания
  - объективные знания
- Принципы социальной работы, характерные для теоретических школ и направлений:
  - концептуальные
  - общие
  - операциональные

- г) этические
6. Лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы:
- а) специалист по социальной работе
  - б) социальный служащий
  - в) социальный работник
7. Соответствие уровня и содержания знаний и умений конкретного работника уровню и содержанию, выполняемых им должностных задач и обязанностей, предоставленным правам:
- а) специализация
  - б) профессионализм
  - в) компетентность
  - г) социальная адаптация
8. Виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект:
- а) прогнозирование социальной работы
  - б) функция управления
  - в) менеджмент социальной работы
  - г) организационная структура управления
9. Историческим началом социальной работы в России принято считать:
- а) принятие христианства (988 г.)
  - б) договор князя Олега с греками (911 г.)
  - в) встречу с президентом Международной ассоциации социальных работников.
10. Общность людей, характеризующаяся устойчивой целостностью экономической жизни, языка, территории. Некоторыми особенностями быта и культуры, психологического склада и национального характера:
- а) народность
  - б) этнос
  - в) племя
  - г) нация
11. Государственный орган, призванный заниматься всеми сторонами жизни социально-этнических общностей и национальными вопросами:
- а) Государственный комитет РФ по делам Федерации и национальностей
  - б) Комиссариат по делам национальностей
  - в) Совет Национальностей ВЦИК
  - г) Государственный комитет по делам национальностей РФ
12. Субъектом социальной работы является:
- а) социальный работник
  - б) клиент социальной службы
  - в) органы управления социальной работой.
13. Нестандартное, отклоняющееся от нормы поведение, называется:
- а) делинквентное
  - б) девиантное
  - в) депривация
  - г) аффективное.
14. Объединение людей на основе территориальных связей:
- а) нация
  - б) народность
  - в) этнос
  - г) община

15. Явное или скрытое отклонение от нормы психических качеств человека:

- а) акцентуация
- б) психопатия
- в) шизофрения
- г) психастения.

15. Самостоятельный элемент государственной системы социального обеспечения, которых охватывает все виды социальной помощи, предоставляемые в натуральном виде:

- а) социальная защита
- б) социальная поддержка
- в) социальное обслуживание
- г) социальная политика.

16. Содержание детей в детских учреждениях относится к форме:

- а) социального обеспечения
- б) социальной поддержки
- в) социальной защиты
- г) социального обслуживания.

17. Объектом социальной работы является:

- а) учреждения для социально нуждающихся людей
- б) социальный работник
- в) клиент социальной службы
- г) люди, нуждающиеся в посторонней помощи.

19. Социальная работа - это

- А) наука
- Б) практика
- В) наука и практика

20. Специалист по социальной работе должен иметь:

- А) высшее образование
- Б) среднее специальное образование
- В) среднее образование
- Г) два высших образования

21. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:

- А) междисциплинарном характере.
- Б) использовании переходной модели.
- В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.

22. Основные формы социальной работы - это

- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
- Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
- В) обращение к другим службам.

23. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в

- А) социологии
- Б) философии
- В) антропологии
- Г) медицине

24. Социальная работа с семьей предполагает участие

- А) всех родственников и клиента социальной службы
- Б) только непосредственного клиента социальной службы.
- В) родственников клиента.

25. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:

- А) социальную

- Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.  
В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;  
Г) педагогическую и социально-бытовую.
26. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:  
А) профориентацию и переподготовку;  
Б) выплату пособия по безработице;  
В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;  
Г) поиск причин потери работы;
27. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.  
А) психологическую  
Б) педагогическую  
В) социальную  
Г) медицинскую
28. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:  
А) материальной помощи нуждающимся.  
Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.  
В) видеотренинг с негативной обратной связью.
29. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).  
А) первичным;  
Б) Вторичным;  
В) Третичным
30. Семья является относящейся к группе социального риска, если  
А) в ней нарушена семейная структура;  
Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;  
В) отсутствует отец или мать.
31. К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).  
А) сексуальное  
Б) психическое  
В) телесное
32. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:  
А) дети  
Б) женщины  
В) мужчины
33. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с ... критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).  
А) неопределенными  
Б) определенными  
В) заданными
34. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:  
А) изменение мотивации работника;  
Б) изменение рабочего графика;  
В) повышение заработной платы;  
Г) повышение профессиональной компетентности.
35. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников ... в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).  
А) чувства недовольства

Б) чувства некомпетентности

В) чувство раздражения

Г) чувство удовольствия

36. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:

А) стадии зрелого супружеского холона;

Б) стадии опустевшего гнезда;

В) стадии адаптации

37. ... — это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.

А) Уличные дети

Б) Дети группы риска

В) Дети из неполных семей

38. Психодинамический подход к личности клиента базируется на ....

А) психоанализе З. Фрейда;

Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;

В) гуманистическом подходе А. Маслоу.

39. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:

А) З. Фрейдом.

Б) Х. Перлман.

В) Э. Эриксоном;

Г) К. Роджерсом.

### ***Вопросы для проведения промежуточного контроля***

#### **Модуль 1**

1. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
2. Принципы планирования, организации и осуществления консультационных услуг в социальной работе.
3. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
4. Результат консультационной услуги.
5. Подходы к определению сущности консультирования.
6. Распорядительные и организационные документы при консультировании.
7. Принципы организации социального консультирования.
8. Функции консультантов по управлению в социальной работе
9. Роли консультанта и клиента.
10. Принципы осуществления социального консультирования.
11. Организационная диагностика при социальном консультировании.
12. Этапы социального консультирования.
13. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
14. Методы работы консультантов в социальной работе.
15. Общие принципы проведения консультации.
16. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.
17. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы при консультировании
18. Организация работы с документами при консультировании.

#### **Модуль 2**

1. Понятие, виды коммуникаций.

2. Примеры обмена информацией в организации при консультировании.
3. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы при консультировании.
4. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой при консультировании.
5. Подготовка и оформление управленческих документов при консультировании.
6. Виды консультирования.
7. Информационно-справочные документы при консультировании.
8. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
9. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе
10. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования.
11. Консультирование в области управления качеством в социальной работе.
12. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
13. Приемы пассивного и активного слушания.
14. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.
15. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.
16. Межличностные и организационные коммуникации при консультировании.
17. Методы получения информации в социальной работе.
18. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.

### **Примерная тематика рефератов**

#### *Модуль 1. Методологические основы психологии социальной работы*

1. Социальная политика и социальная работа.
2. Социальная работа в системе социального обслуживания населения.
3. Социальная работа в системе образования.
4. Социальная работа в пенитенциарной системе.
5. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.
6. Профессиональная «Я - концепция» социального работника.
7. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.
8. Профессиональные риски в социальной работе.
9. Сексизм и этнизм как факторы дискриминации человека.
10. Семья в контексте социальных проблем клиента.
11. Дети и молодежь как клиенты социальной работы.
12. Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам).
13. Психосоциальная работа в службах занятости.
14. Психосоциальная помощь лицам БОМЖ.
15. Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф.
16. Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения.
17. Психосоциальная работа с хроническими больными.

#### *Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения*

1. Эволюция взглядов на социальную работу как общественных феномен и вид деятельности.
2. Психология и социальная работа.
3. Человек как объект целостного познания и субъект социальной работы.
4. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы.
5. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
6. Социокультурные аспекты социальной работы.

7. Нормативно-правовые основы социальной работы.
8. Личность социального работника: профессиональные и духовно-нравственные качества.
9. Инновационные формы подготовки кадров для социальной работы.
10. Проблемы суицида и суицидального поведения в контексте социальной работы.
11. Виды социального обслуживания.
12. Модели подготовки специалистов по социальной работе.
13. Системный подход к развитию персонала.
14. Аттестация работников социальной службы.
15. Проблемы профессионализма в социальной работе.
16. Коммуникативная профессиограмма в социальной работе. Основные понятия теории речевой коммуникации.
17. Речевые тактики убеждения.

### **Экзаменационные вопросы по курсу «Психология социальной работы»**

1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
2. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
3. Исторические корни развития социальной помощи в России.
4. Роль психологии в социальной работе.
5. Психологические основы социальной работы (объекты, субъекты, задачи)
6. Структура и функции психологии социальной работы.
7. Сущность социальной работы.
8. Основные понятия психологии социальной работы.
9. Теории и модели социальной работы.
10. Философские основания социальной работы.
11. Психологические основы социальной работы.
12. Семья как объект социальной работы.
13. Понятие социального обслуживания населения, его принципы и формы.
14. Понятие и сущность социализации. 9. Агенты социализации.
15. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
16. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
17. Понятие и сущность половой социализации.
18. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.
19. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями.
20. Профессиональные и духовно-нравственные качества социальных работников.
21. Типология на основе общей направленности сознания и внимания личности и особенностей важнейших психических функций (К. Юнга).
22. Типология личности Г. Айзенка.
23. Конституционально-психологические типологии.
24. Клинические типологии личности.
25. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
26. Основные психологические проблемы клиентов.
27. Становление и развитие социальной защиты детства.
28. Профессиональные ценности социального работника
29. Этические нормы психолога и социального работника.
30. Социальный работник как профессионал.

31. Специфика функций психолога, работающего в сфере социальной работы.
32. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.
33. Цели и задачи консультативной помощи и ее формы и виды.
34. Консультирование в социальной работе.
35. Психологическая и социальная помощь семье и детям.
36. Психология социальной работы с лицами девиантного поведения.
37. Социально-психологическая работа с подростками.
38. Социально-психологическая работа с инвалидами.
39. Социально-психологическая работа с пожилыми.
40. Понятие и причины девиантного поведения.
41. Девиация и норма в подростковом возрасте
42. Понятие и формы проявления аддиктивного поведения.
43. Первичные, вторичные и комплексные нарушения.
44. Понятие нормы в психологии, аномальное развитие.
45. Проблемы школьной неуспеваемости.
46. Причины нарушений психического развития ребенка.
47. Понятие специальная психология. Предмет, цели, субъект, объект.
48. Отрасли специальной психологии.
49. ЗПР и проблемы школьной неуспеваемости.
50. Личностные особенности, осложняющие социальную адаптацию в период школьного обучения.

## **7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий**

#### **Критерии оценки:**

**оценка «отлично»:** глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

**оценка «хорошо»:** твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответов); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

**оценка «удовлетворительно»:** неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

**оценка «неудовлетворительно»:** отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы**

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы



На контрольной работе каждому студенту даются 2 вопроса/задания.

**Критерии оценки:**

**Оценка «отлично»** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по обоим заданным вопросам/заданиям, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

**Оценка «хорошо»** выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданным вопросам/заданиям, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

**Оценки «удовлетворительно»** заслуживает студент, представивший частично правильные ответы на оба заданных вопроса/задания, изложивший их нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

**Оценка "неудовлетворительно"** выставляется студенту при отсутствии ответа на заданные вопросы/задания; в случае полностью неверного ответа на заданные вопросы/задания.

**Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов**

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

**Критерии оценки:**

**оценка «отлично»:** текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

**оценка «хорошо»:** текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

**оценка «удовлетворительно»:** текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

**оценка «неудовлетворительно»:** текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

## 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) адрес сайта курса

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=2152>

### а) основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.-375с.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. Учебное пособие, - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.
3. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. пособие. М.: изд., центр "Академия", 2007. - 288 с.
4. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М – «Academia», 2009.

### б) дополнительная литература:

1. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: [http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev\\_izbrannye-trudy\\_t1\\_1980/](http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/) (дата обращения: 25.05.2021)
2. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: [https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm\\_all.pdf](https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf) (дата обращения: 25.05.2021)
3. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
4. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (25.05.2021).
5. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие\_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
6. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие\_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (25.05.2021).
7. Мандель Б. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура)-

- Москва: Издательство «Флинта», 2014 Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (25.05.2021).
8. Мандель Б. Р. Интеллектуальная игра и образование : развитие профессионально значимых качеств обучающихся: учебное пособие для студентов высших учебных заведений гуманитарного направления (все уровни подготовки) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017 / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 317 с. : ил., табл. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455028> (25.05.2021).
  9. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (25.05.2021).
  10. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).
  11. Технология социальной работы: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (25.05.2021).
  12. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие - Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы: учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).
  13. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях: практикум - Ставрополь: СКФУ, 2015 : практикум / авт.-сост. И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278> (25.05.2021).
  14. Психологические аспекты изучения личности и социальных групп в современной России: монография - Архангельск: ИД САФУ, 2014 / под общ. ред. Э.В. Леус, Т.А. Соловьевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова. - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 195 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436386> (25.05.2021).
  15. Фернхем, А., Хейвен, П. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001. – 360 с.
  16. Фрейджер, Р., Фейдимен, Д. Личность: теории, эксперименты, упражнения. – СПб – М.: Питер, 2002. – 864 с.
  17. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д. Чиж. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 95 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> (25.05.2021).

18. Шадриков, В.Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию / В.Д. Шадриков. - Москва: Институт психологии РАН, 2009. - 656 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87267>(25.05.2021).
19. Эльконин, Д.Б. К Проблеме периодизации развития в детском возрасте //Вопросы психологии. [Электронный ресурс]: /Д.Б. Эльконин. - 1971, № 4, с. 6—20. URL: [http://pedlib.ru/Books/1/0336/1\\_0336-1.shtml](http://pedlib.ru/Books/1/0336/1_0336-1.shtml) (дата обращения: 25.05.2021)
20. Ядов, В. А. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности: Диспозиционная концепция. 2-е расширенное изд. [Электронный ресурс]: /В.А. Ядов — М.: ЦСПиМ, 2013. - 376 с. URL: [www.socioprognoz.ru/publ.html?id=313](http://www.socioprognoz.ru/publ.html?id=313) (дата обращения: 25.05.2021)

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.пф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. [webofknowledge.com](http://webofknowledge.com) – Международная база цитирования Web of Science
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Важнейшей формой самостоятельной работы студентов является реферативная работа. Студент может: 1) выбрать одну из приводимых ниже возможных тем рефератов и, самостоятельно подобрав литературу (3-5 источников), написать реферат или 2) отреферировать одно из предлагаемых оригинальных психологических произведений (объемом от 40 до 100 страниц, в зависимости от сложности текста) из списка литературы для реферирования. В обоих случаях объем реферата должен составлять один авторский лист – 40 тыс. знаков (включая знаки препинания и пробелы), что соответствует 20-25 страницам машинописного текста.

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

2. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами,

переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

### **Правила самостоятельной работы:**

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

### **Достоинства плана:**

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.
  - План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.
  - Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствовать как по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь продумывая содержание предмета.
  - Нагляден и обозрим. Никакие другие формы записи, кроме плана, не могут в такой яркой и легко обозримой форме отразить последовательность изложения материала.
  - Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.
  - Восстанавливает в памяти прочитанное. План помогает легче уяснить содержание, способствует ускоренной проработке материала.
4. В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать

точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

5. Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе. Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличие ее дома), поэтому желательно иметь в наличии (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Изучение дисциплины не предполагает использования лицензионного программного продукта.

#### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий, зал для проведения тренинговых занятий

##### **Видео – аудиовизуальные средства обучения.**

- электронная библиотека, электронные учебные пособия.