

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Кафедра философии и социально-политических наук
психологии и философии

Образовательная программа бакалавриата

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы:

*Социальная работа в системе социальных служб;
Социально-педагогическое сопровождение в различных сферах
жизнедеятельности;
Социальная работа с различными группами населения.*

Форма обучения

Очная, заочная


Статус дисциплины:

входит в обязательную часть ОПОП

Махачкала, 2022

Рабочая программа дисциплины "Конфликтология в социальной работе" составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки **42.03.01 Реклама и связи с общественностью** от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г. № 1456.

Разработчик: доцент кафедры философии и социально-политических наук, кандидат философских наук

 С.Я. Алибекова


Рабочая программа дисциплины одобрена: на заседании кафедры философии и социально-политических наук от «26» 01. 2022 г., протокол № 5.

Зав. кафедрой философии и социально-политических наук, д.филос.н., профессор

М.Я. Яхьяев



на заседании Методического совета факультета психологии и философии от «17» 02. 2022 г., протокол № 2.

Председатель  д.филос.н., профессор Билалов М.И.

На заседании Методического Совета социального института от «25» 03. 2022 г., протокол № 7.

Председатель  Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

от «31» 03 2022 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «**Конфликтология в социальной работе**» входит в обязательную часть образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки: **39.03.02 Социальная работа** и является обязательной. Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой философии и социально-политических наук факультета психологии и философии.

Содержание дисциплины: введение в конфликтологию, характеристика и диагностика конфликта, источники конфликтов, типология конфликтных личностей, конфликтогенные характеристики особенностей характера пожилых людей и инвалидов, динамика конфликта, предупреждение и разрешение конфликтов, конфликты в сфере профессиональной деятельности социального работника. Данный курс может способствовать решению проблемы. Курс «Конфликтология в социальной работе» носит практико-ориентированный характер, содержит различные практические занятия, творческие задания, тренинги.

Основные образовательные технологии, используемые в процессе изучения дисциплины: лекция-визуализация, круглый стол, деловая игра, тренинги

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме: *контрольной работы, коллоквиума, тестирования* и промежуточный контроль в форме *зачета*.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: **УК-1, УК-3, УК-5**. Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа*.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: *устные опросы, тестирование, письменные контрольные работы, коллоквиумы, конспектирование первоисточников, подготовку научных докладов, сообщений и рефератов*. Форма промежуточного контроля: **зачет**

Объем дисциплины: 2 зачетных единиц, в том числе 72 в академических часах по видам учебных занятий

Очная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе зачет, дифференцированный зачет, экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
		всего	из них						
	Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия		..			
8	72	26	14		24			36	зачет

Заочная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе зачет, дифференцированный зачет, экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
		всего	из них						
	Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия			
9	72	10	4		6			62	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения данного курса являются формирование научного представления о современном состоянии и развитии конфликтологии, познакомить их со структурой идей и становлением взглядов представителей различных социологических и психологических теорий, школ, которые рассматривают конфликт и как социальное явление и как проявление индивидуальной психики, ознакомить со спецификой конфликтов в сфере социальной работы; формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

Задачи курса:

- сформировать представление о конфликте как форме социального взаимодействия, преодолеть негативное отношение к конфликту.
- овладеть понятийным аппаратом конфликтологии.
- освоить диагностические умения для определения уровней конфликтности, стрессовости, стратегии поведения в конфликте.
- формировать навыки эффективного взаимодействия, конструктивного разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» входит в *базовую* часть образовательной программы *бакалавриата* по направлению: **39.03.02 Социальная работа.**

Курс базируется на знаниях, полученных слушателями при изучении следующих специальных дисциплин: философия, психология, культурология (проблемы межкультурной коммуникации), политология (политические технологии, проблемы формирования государственной информационной политики), социальная психология (межгрупповые отношения), социология массовых коммуникаций, маркетинг (поведение потребителей), организационное поведение и современный менеджмент.

Освоение курса является необходимым для изучения таких дисциплин как: Организация социальной работы с молодежью; Организация социальной работы с инвалидами; Организация социальной работы с детьми и т.п.; Организационно-административная работа в системе социальных служб; Организация труда и управление персоналом в социальной работе.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код и наименование универсальной компетенции и выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции выпускника	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки</p>	<p>Знает: методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа Умеет: применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>	<p>Устный опрос Тестирование Реферат</p>

	современных концепций философского и социального характера в своей предметной области		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; Умеет: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; Владеет: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	Устный опрос Тестирование Реферат
	УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов	Знает: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; Умеет: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; Владеет: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	Доклад Мини-конференция

	команды для достижения поставленной цели УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат		
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальном, историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	Знает: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; Умеет: понимать и воспринимать разнообразие общества в социальном, историческом, этическом и философском контекстах; Владеет: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном, историческом, этическом и философском контекстах	Устный опрос Реферат
	УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии УК-5.3. Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий	Знает: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; Умеет: понимать и воспринимать разнообразие общества в социальном, историческом, этическом и философском контекстах; Владеет: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном, историческом, этическом и философском контекстах	Доклад Круглый стол
	УК-5.3. Демонстрирует понимание общего и	Знает: основные направления мировых религий. Умеет: учитывать в коллективе социальные,	Доклад Круглый стол

	особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций	этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе. Владеет: навыками изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.	
--	--	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины (очная).

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя	Виды учебной работы, трудоемкость				Самост. работа	Формы Т/К успеваемости и П/К (аттестации)
				Лекции	Практ. занятия	Лабор.	Конт-		
МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ									
1	Введение в конфликтологию.	8		2	2				Устный опрос
2*	Теории с/конфликтов.			2	2			4	Тестирование
3	Структура и динамика конфликта.				2			6	Реферат
4*	Классификация конфликтов.			2	2			4	Устный опрос
5*	Методы исследования конфликтов.			2	4			4	Тестирование
	<i>Итого по модулю 1:36</i>			8	12			16	
МОДУЛЬ II. СПЕЦИФИКА КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ									
6	Агрессия и насилие.				2			4	Презентация
7*	Стресс и стрессоустойчивость в системе социальной работы.			2	4			6	Коллоквиум
8	Конфликтные ситуации в социальной работе.				2			4	Анализ ситуаций
9*	Технологии разрешения конфликтов.			2	4			4	Кейс-задача
	<i>Итого по модулю 2:36</i>			6	12			18	
	ИТОГО: 72			14	24			36	зачет

* Темы с интерактивной формой занятия, с использованием мультимедийных технологий.

4. Объем, структура и содержание дисциплины (заочная).

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя	Виды учебной работы, трудоемкость				Самост. работа	Формы Т/К успеваемости и П/К (аттестации)
				Лекции	Практ. занятия	Лабор.	Конт.		
МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ									
1	Введение в конфликтологию.	8		2				4	Устный опрос
2*	Теории с/конфликтов.				2			6	Тестирование
3	Структура и динамика конфликта.							6	Реферат
4*	Классификация конфликтов.				2			6	Устный опрос
5*	Методы исследования конфликтов.							8	Тестирование
	<i>Итого по модулю 1:36</i>			2	4			30	
МОДУЛЬ 2. СПЕЦИФИКА КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ									
6	Агрессия и насилие.							8	Презентация
7*	Стресс и стрессоустойчивость в системе социальной работы.							8	Коллоквиум
8	Конфликтные ситуации в социальной работе.				2			8	Анализ ситуаций
9*	Технологии разрешения конфликтов.			2				8	Кейс-задача
	<i>Итого по модулю 2:36</i>			2	2			32	
	ИТОГО: 72			4	6			62	зачет

* Темы с интерактивной формой занятия, с использованием мультимедийных технологий.

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Объект, предмет и задачи конфликтологии в социальной работе. Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Конфликтные сферы общества. Способы протекания конфликта: конфронтация, соперничество, конкуренция. Уровень организованности, масштаб и форма протеста. Роль, функции и значение конфликтологических знаний в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе. Интерпретация термина «социальный конфликт».

Подходы к определению сущности конфликта. Исследование конфликта в разных странах. Сложность и многоплановость конфликтного явления. Необходимость изучения

конфликтов в современном обществе. Основные тенденции общественного развития и конфликты в историческом контексте. Необходимые условия возникновения конфликта. Конфликтная ситуация как основа конфликта. Компоненты социального конфликта: объективные и личностные. Объект конфликта – противоречивые интересы. Характеристика участников конфликта.

Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков. Исследование социального конфликта в Новое время. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX – XX вв. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии.

Исторические предпосылки становления конфликтологии как науки. Развитие конфликтологической мысли в период Античности. Конфликтологические взгляды Гераклита (ок. 520—460 гг. до н. э.) об всеобщем и универсальном способах развития. Платон (ок. 427—347 гг. до н. э.) и его оценки войны как самого острого социального конфликта.

Конфликтологическая мысль в эпоху Средневековья. Средние века. Особенности конфликтологических идей во взглядах средневековых мыслителей. Конфликтологические мысли Аврелия Августина (354—430 гг. н. э.) о единстве человеческой и божественной истории. О граде Божьем. Средневековые конфликтологические идеи Фомы Аквинского (1225—1274) в рассуждениях о царстве философского познания и богословия, о светской и духовной власти, о человеческом бытии и Боге.

Новое время и эпоха Просвещения: анализ конфликтологических взглядов мыслителей Нового времени и эпохи Просвещения. Конфликтологические взгляды Фрэнсиса Бэкона (1561—1626), Томаса Гоббса (1588—1679), Жан-Жака Руссо (1712—1778), Адама Смита (1723—1790) и др. Системный подход к анализу причин социальных конфликтов внутри страны Ф. Бэкона. Концепция Т. Гоббса о естественном состоянии общества как «войне всех против всех».

Первая половина XIX века: взгляды представителей классической немецкой философии — Иммануила Канта (1724—1804), Георга Гегеля (1770—1831), Людвиг Фейербаха (1804—1872) и др. Идеи И. Канта («40 веч ном мире»), Г. Гегеля («0 войне как средстве нравственного очищения народов»). Вторая половина XIX начало XX века. К. Маркс как родоначальник теории конфликта. Теория классовой борьбы. Социально-классовая структура общества и базовый конфликт общественно-экономических формаций. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера.

Становление и развитие конфликтологии как науки

Становление конфликтологии в рамках психологических концепций XIX века (Вильгельм Вундт и др.). Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. Психоаналитическая теория (З. Фрейд). К. Хорни и развитие неотрейдисма. 3 типа социальной направленности личности. («Наши внутренние конфликты», «Невротическая личность нашего времени»). Э. Эриксон и восемь стадий психосоциального развития. («Детство и общество», «Идентичность: юность и кризис»). Аналитическая психология. К. Г. Юнг «Конфликты детской души». Ситуационный подход (конфликт как реакция на внешнюю ситуацию). М. Дойч (интерперсональные конфликты), влияние кооперации и конкуренции на групповые процессы. «Закон социальных отношений». М. Шериф (межгрупповые конфликты). Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. К. Левин и теория поля. Теория баланса Ф. Хайндера. Столкновение несовместимых представлений и теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Бихевиористская теория конфликта (А. Басс). Социометрическая теория конфликта (Я. Морено). Символический интеракционизм (Д. Мид).

Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (середина XX века). Концепция позитивно-функционального конфликта (Л. Козер). Закономерности возникновения, протекания, остроты и применения насилия в социальных конфликтах.

Проблема длительности и урегулирования конфликтов. Конфликтологическая модель общества Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта (К. Боулдинг).

Развитие конфликтологии в России. Исследование конфликтных явлений в отечественной научной мысли (М. М. Ковалевский, Н. Я. Данилевский). Разработка конфликтологических идей в трудах современных российских конфликтологов (А. В. Дмитриев, В. Н. Кудрявцев, А. Г. Здравомыслов, А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов, Н. А. Гришина, А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, А. С. Кармин, Д. К. Захаров, С. М. Емельянов и др.).

Тема 2. Теории социальных конфликтов.

Социально-биологическая парадигма. Классовая парадигма. Социально-психологическая парадигма. Структурно-функциональная парадигма. Диалектико-созидательная парадигма. Новая парадигма. Парадигма насилия и ненасилия. Теория конфликта как метатеория. Проблема конфликта в концепциях социал-дарвинизма (Ч. Дарвин, Т. Мальтус, Г. Спенсер, Л. Гумплович, У. Самнер). Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля. Конфликтологические идеи в социологии О. Конта и Э. Дюркгейма. Структурный функционализм (Т. Парсонс).

Современные западные конфликтологические теории. Американский психолог Эрик Берн (1902--1970) и его концепция трансактного анализа. Исследования американского конфликтолога Джини Г. Скотт: 1) «максималисты»; 2) «скрытные»; 3) «невинные лгуны»; 4) «ложные альтруисты». Исследование конфликтов как реакции в экспериментальных работах М. Дойча (1985) и интерперсональные конфликты М. Шерифа (1967) в области межгрупповых. Вклад Н. Смелзера в теорию социальных изменений.

Основные теории мотивации личности. Содержательные (А. Маслоу, Д. МакКлелланд, Ф. Герцберг, Х.А. Мюррей). Процессуальные (теория ожидания, теория справедливости, Портера-Лоулера), Мотивация и деятельность (Джон Е. Барбуто, Ричард В. Сколл, Э. Деси). Практическое приложение теорий мотивации (модель справедливости и модель атрибуции). Результаты труда и вознаграждение. Системы экономического и внеэкономического стимулирования. Конфликты потребностей, конфликт, интересов и ценностей в разных сферах современного российского общества. Их проявления в политике, экономике, в религиозных отношениях и этнических.

Инновационный конфликт и институционализация изменений. Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. Конфликт групп и классов. Организованные и политизированные формы конфликта. Механизм развертывания классового конфликта. Возможности регулирования конфликта.

Тема 3. Структура, динамика и причины возникновения конфликтов.

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Конфликтующие стороны в системе социальной работы. Сотрудники социальных служб и персонал, занятый в системе социальной работы. Различные социальные группы, являющиеся объектом социальной работы и субъектом конфликтного взаимодействия. Социальная группа пенсионеров. Социальная группа малообеспеченных граждан. Социальная группа безработных. Социальная группа инвалидов. Люди без определенного места жительства. Воспитанники детских домов интернатов. Специфическая социальная группа зависимых от алкоголя, наркомании, токсикомании, азартных игр и т.д.

Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации. Динамика протекания

социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта (непрерывная, волнообразная, вялая, крутая). Кульминация конфликта – активные действия и борьба, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Цена конфликта и цена выхода из конфликта. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

Функции конфликта: объединяющая (интегрирующая), активизации социальных связей, сигнальная, инновационная, преобразования межличностных и межгрупповых отношений, информационная, профилактическая. Динамика конфликта как процесс изменений. Основные этапы развития конфликта. Объективные и субъективные факторы конфликта. Участники, стороны конфликта. Прямой конфликт и участие третьей или других сторон в конфликте. Личностный компонент сторон конфликта, персонификация конфликта – лидеры, группа поддержки, идеологи и т.д. Источники конфликта. Мотивы конфликты. Декларируемые позиции, реальные побуждения и интересы в конфликте (ресурсы, власть, престиж). Предмет конфликта, зона разногласий. Средства конфликта. Активность сторон и их возможности. Проблема «цены конфликта». Действия участников конфликта или конфликтное взаимодействие. Типы поведения в конфликте (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество). Исход конфликта. Структура конфликта по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову. Определение конфликтной ситуации. Участники конфликта. Предмет и объект конфликта. Психологические компоненты конфликта: мотивы, потребности, интересы, ценности, цель, позиции.

Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Ресурсные теории. Ценностные теории. Концепция депривации. Условная депривация. Причины социальных конфликтов по Д. Майерсу; Дилемма заключенного (А. Рапопорт); Дилемма 10 гаек (Д. Эдни). Характер причинно-следственных связей конфликтных взаимодействий. Социальные дилеммы как причины социальных конфликтов. Конкуренция как причина социальных конфликтов. Теория баланса вклада и дохода.

Исследования К. Андерсона, М. Морроу. Эксперименты М. Шерифа. Стадии конфликта по Е.И. Степанову. Основные периоды и этапы конфликта по А.И. Анцупову и А.И. Шипилову. Модель конфликта А.Г. Здравомыслова. Модель конфликта Р. Валтона.

Тема 4. Классификация конфликтов.

Виды классификаций: типология, систематика, таксономия. Основные трудности классификации конфликтов. Подходы к классификации конфликтов: по сферам проявления конфликта; по длительности; по типу противоречия; по интенсивности; по соотношению позитивных и негативных элементов в конфликте; по характеру протекания; по масштабу; по характеру конфликтных действий; по степени разработанности нормативных способов разрешения.

Базовая типология конфликтов на основе потребностей по А.Я. Анцупову и А. И. Шипилову. Частные типологии конфликтов: по Н. Смелзеру; по Я. Штумски; К. Боулдинга; Г. Биено; Д. Дэна. Рольевые конфликты, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые. Семейные конфликты: сущность, особенности взаимодействия сторон. Конфликты в условиях учебной деятельности. Конфликты между руководителями и подчиненными.

Межличностные конфликты в социальной работе.

Понятие межличностного конфликта, его специфика. Структура межличностного конфликта. Особенности межличностного конфликта: функции, динамика и стили поведения. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Взаимосвязь межличностных конфликтов с межгрупповыми и внутриличностными. Причинные факторы возникновения межличностных конфликтов в профессиональной среде: информационные, ценностные психологические, профессиональные, коммуникативные.

Основные переменные межличностного конфликта Л. Козера. Классификация межличностных конфликтов. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Психологические основания конфликта К. Уилбера. Проблема понимания противоречия К. Уилбером и Гегелем, понимание универсума.

Конфликтность в сфере социально-психологических отношений, базовые культурные переживания К. Хорни и формы жизненных стратегий А. Адлера. Понятие «вовлеченность» А. Маслоу и «коммунитаризма» А. Манитойра.

Конфликтогенная специфика особенностей категорий населения.

Выраженность эгоцентрической позиции. Эгоцентрическая позиция и социоцентрические интересы. Методика «Подростковый эгоцентризм – социоцентризм» Р. Энрайта. Инвалиды с детства и приобретенная инвалидность. Методы исследования. Рисуночный тест на тип личности, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Леонгарда и их использование для диагностики характера детей-инвалидов. Проблемы психологической адаптации и особенности конфликтного поведения больных ДЦП.

Типы конфликтных личностей пожилых людей и их учет в профессиональной деятельности социального работника.

Тема 5. Методы исследования конфликтов в с/р.

Аналитическая схема исследования конфликта. Методология исследования конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта и этапы анализа конфликтов (А.Я. Анцупов). Программа конфликтологического исследования. Методы социологического исследования. Применение методов психологии в конфликтологии. Возможности тестов в определении конфликтности человека.

Методы изучения конфликтов: опрос, наблюдение, анализ документов, эксперимент. Опросник А. Баса – А. Дарки. Личностный опросник Г. Айзенка. Опросник К. Томаса. Методика включенного конфликта Ю. В. Баскиной. Методика «Детский рисунок «Моя семья». Опросник А.А. Ершова и др.

Принципы научного исследования: принцип детерменизма; принцип системности; принцип развития. Методы исследования конфликта: объяснительные, прогностические и управляющие. Структурно-функциональный, процессуально-динамичный, метод типологизации, прогностический и разрешительный методы.

Модуль 2. Специфика конфликтов в социальной работе

Тема 6. Агрессия и насилие.

Определение агрессии. Основные теории агрессии и насилия: *теологическая* (А. Августин, Ф. Аквинский); *биогенетическое* - объяснение человеческой агрессивности происходит из того, что человек от своих древних предков частично унаследовал характер дикого зверя (О. Шпенглер). Человек сочетает в себе унаследованную агрессивность и приобретенные в ходе эволюции культурные традиции (знания, нормы, ценности), которые являются механизмами самоограничения агрессивности (К. Лоренц); *психологическое направление* - объясняет человеческую агрессивность изначальной враждебностью людей по отношению друг к другу, стремлением решить свои внутренние психологические проблемы за счет других; *экологическое объяснение* агрессивности основывается на том, что индивид или социальная общность представляет собой самоорганизующуюся систему, которая для получения свободной энергии и поддержания жизнедеятельности «необходимо разрушить какие-то другие неравновесные системы: природу, живые организмы; *социальная*

теория объясняет насилие и агрессивность социальными отношениями, существующими в обществе и в первую очередь борьбой людей за свое существование.

Мотивом совершения насилия может быть любая неудовлетворенность.

Для бытовых насилий наиболее характерными являются следующие мотивы: личная неприязнь; мотив ревности; мотив мести. На межличностном и групповом уровне выделяют мотивы: импульсная жестокость как непосредственная реакция на ситуацию, обусловленная эмоциональной несдержанностью; - инструментальная жестокость, используемая как средство достижения преступной цели (грабеж, изнасилование, устранение конкурента и т. д.); вынужденная жестокость, результат подчинения требованиям определенного субъекта (лидера и т. д.); жестокость как результат групповой солидарности; жестокость как основной мотив и цель преступного поведения, обусловленная социально-политическими свойствами личности (лидера и т. д.); жестокость как результат групповой солидарности; жестокость как основной мотив и цель преступного поведения, обусловленная социально-политическими свойствами личности, для которой насилие является не способом достижения цели, а самоцелью; насилие как средство власти.

Типы агрессии: территориальная агрессия; агрессия доминирования; сексуальная агрессия; агрессия родителей; агрессия ребенка; моралистическая агрессия; агрессия грабителя; агрессия жертвы по отношению к грабителю. Теории ненасильственного развития ситуаций в обществе (Л. Толстой, М. Ганди, Дж. Шарп).

Тема 7. Стресс и стрессоустойчивость в системе социальной работы.

Понятие стресса и его виды в контексте конфликтного взаимодействия в социальной работе. Общая концепция стресса, разработанная Гансом Селье. Стресс как неспецифический ответ организма на возникшие трудности. Физиологическая и биохимическая природа стресса. Схематика физиологии стресса. Биохимические сдвиги при стрессе. Тесная взаимосвязь стресса и конфликта. Стадии стресса, выделенные Г. Селье. Современная концепция трех стадий стресса и его развития. Стадия возрастания напряжения, или мобилизации. Стадия внутреннего стресса, или дезадаптация. Стадия истощения, или дезорганизация. Основные виды стрессов. Понятие «дистресс».

Воздействие стресса на формы протекания конфликта. Факторы, вызывающие стрессы в учреждениях социальной работы. Организационные факторы. Внеорганизационные факторы. Личностные факторы. Организационно-личностные факторы. Динамика развития внутреннего напряжения человека в состоянии стресса. Влияние стресса на конфликтное взаимодействие в социальной работе.

Управление стрессом в конфликтной ситуации в социальной работе. Уровень организации управления стрессом.

Тема 8. Конфликтные ситуации в социальной работе.

Метод анализа ситуации Дж. Скотта. Превентивная стратегия поведения. Методы диагностики конфликта. Диагностика конфликтности личности по следующим методикам: 16-факторный личностный опросник Кеттелла, личностный опросник Г. Айзенка, шкала реактивной и личностной тревожности, опросник А. Босса - А. Дорин. Неспецифические методы исследования межличностных конфликтов в малых группах. Методика изучения взаимоотношений в малой группе, разработанная Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком. Методика «Q - сортировки», предложенная Х. Заленом и Д. Шотком.

Социометрия - направление по изучению малых групп, метод Я. Морено. Методика определения «grimaasta» Б.И. Хасона. Тест Томаса-Килмена. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Методика определения внутригрупповой конфликтности, основанная на экспертных оценках Т. Полозовой.

Группы взаимозависимых социально-педагогических методов предупреждения и профилактики конфликтов. Словесные методы. Наглядные методы. Этические методы. Метод обучения. Методы, затрагивающие различные стороны системы взаимоотношений в сфере социальной работы. Выдвижения целей, интегрирующих администрацию и персонал организации. Реализация целей персонала, основанных на выполнении основных функции труда: монетарной, социальной, самореализации.

Тема9. Технологии и процесс разрешения конфликтов.

Система мер и решений, направленная на урегулирование и разрешения конфликтов. Административные способы и методы преодоление конфликтов как силовое разрешение конфликтов. Современные административные методы по преодолению и разрешению конфликтов. Дисциплинарные отношения как метод управления конфликтами. Метод лидерства. Метод установления испытательного срока и подписания контракта. Оценка трудовой деятельности. Метод движения кадров.

Структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов. Принцип единогласия при управлении конфликтами. Средства управленческой иерархии. Основная группа структурных методов разрешение конфликтов. Специфика метода «Кооптации» в управлении конфликтами.

Значения нормы права для урегулирования и разрешения конфликтов. Правовые каналы воздействия на поведение конфликтующих. Методы нормативно-правового регулирования как цивилизованная форма урегулирования и разрешения конфликтов. Последовательность процесса нормативно-правового регулирования. Нормативно-правовые документы по урегулированию конфликтов.

Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных ошибок. Технология воздействия на оппонента в конфликте: жесткая, нейтральная и мягкая. Стратегии оппонентов при разрешении конфликтов. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации. Типология конфликтогенных личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

Социально-психологические принципы и технологии разрешения конфликтов. Разрешение конфликта с учетом сущности и содержания противоречия. Разрешения конфликта с учетом его целей. Разрешения конфликта с учетом эмоциональных состояний. Разрешение конфликта с учетом личностных особенностей его участников. Перевод конфликта на уровень социальной рефлексии. Исследование общественного мнения. Операциональные способы урегулирования и разрешения конфликтов на индивидуальном уровне. Современная система способов управления конфликтами. Приемы, которых следует избегать при общении с «трудными» партнерами в конфликте.

Методы профилактики и предупреждения конфликтов в социальной работе.

Управление конфликтами: определение основных понятий. Принципы управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами: Профилактика, регулирование, разрешение, соглашение. Факторы управляемости конфликтом (по Л. Крисбергу и Р. Дарендорфу). Конструктивное или деструктивное развитие конфликта. Характеристики конфликтующих сторон и их влияние на управляемость конфликтом. Способы урегулирования конфликтов (переговоры, посредничество, арбитраж, обязательный арбитраж, независимая экспертиза). Силовые методы разрешения конфликтов и факторы, вызывающие необходимость применения силы. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов. Становление практики управления конфликтами и начало практической работы с ними.

Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, устранение, перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Стратегии выхода из конфликта: соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление. Разрешение конфликтов без посредника. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Общая стратегия и модели переговоров.

Модели «взаимных выгод», «уступок-сближения». Метод принципиального ведения переговоров Р.Фишера и У. Юри. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов, арбитраж, медиаторство. Стратегии и техники медиаторства. Требования к участнику переговоров и регуляция психологической атмосферы. Переговорные стили (жесткий, мягкий, торговый, сотруднический). Организация переговоров. Деловая игра. «Ведение переговоров».

Сложность и многоаспектность деятельности по управлению конфликтами. Трактовка понятие «управление конфликтами» специалистами в области конфликтологии. Различия в трактовках понятия: урегулирование конфликтов, завершения конфликтов, решения конфликтов, разрешение конфликтов. Подходы и трактовка понятия «профилактика» конфликта. Принципы управления конфликтами и конфликтными ситуациями. Принцип заинтересованности в социальных последствиях. Принцип системности анализа причин конфликта. Принцип исключения односторонней ответственности. Принцип нейтралитета. Принцип профилактики. Принцип предотвращения конфликта.

Общество и вероятный характер его развития, самоорганизация и самодвижение. Сдерживание конфликта. Стратегии сдерживания конфликтов, «стратегия страуса», «стратегия голубя», «стратегия ястреба». Стимулирование конструктивных конфликтов. Инициирование конструктивных конфликтов в целях нейтрализации разрушительных конфликтов.

Методология социального проектирования и моделирования в конфликтных ситуациях. Конфликтный медиаторинг. Метод принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри, «4-шаговый метод» Д. Дена. Компромисс. Теоретико-методологические основы компромиссов, технологии компромисса, консенсус. Технология консенсуса. Посредничество в переговорном процессе. Семь этапов улаживания конфликтов. Ч. Ликсона.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии

Тема 1. Введение в конфликтологию.

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии в социальной работе.
2. Подходы к определению сущности конфликта.
3. Компоненты социального конфликта
4. Исторические предпосылки становления конфликтологии как науки.
5. Становление конфликтологии в рамках психологических концепций XIX века.
6. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (сер. XX века).
7. Развитие конфликтологии в России.

Тема 2. Теории социальных конфликтов.

1. Классические теории конфликта.
2. Современные западные конфликтологические теории.

Тема 3. Структура, динамика и причины возникновения конфликтов.

1. Определение структуры конфликта.
2. Ресурсы конфликтующих сторон.
3. Функции конфликта. Типы поведения в конфликте.
4. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.

Тема 4. Классификация конфликтов.

1. Типология конфликтов по общественно-политическим признакам.
2. Типология конфликтов по социально-экономическим признакам:
 - Конфликты потребностей.
 - Конфликты интересов.
3. Типология конфликтов по морально-психологическим признакам:
 - Конфликт ценностей.
 - Внутриличностный конфликт.
 - Межличностный конфликт.
 - Конфликт между личностью и группой.
 - Межгрупповой конфликт.

Тема 5. Методы исследования конфликтов в с/р.

1. Аналитическая схема исследования конфликта.
2. Методология принципы исследования конфликтов.
3. Методы изучения конфликтов.
4. Принципы научного исследования.

Модуль 2. Специфика конфликтов в социальной работе

Тема 6. Агрессия и насилие.

1. Определение агрессии. Основные теории агрессии и насилия
2. Мотивы совершения насилия.
3. Виды агрессии.
4. Теории ненасильственного развития ситуаций в обществе.

Тема 7. Стресс и стрессоустойчивость в системе социальной работы.

1. Понятие стресса и его виды в контексте конфликтного взаимодействия в социальной работе.
2. Факторы, вызывающие стрессы в учреждениях социальной работы.
3. Управление стрессом в конфликтной ситуации в социальной работе.

Тема 8. Конфликтные ситуации в социальной работе.

1. Понятие конфликтной ситуации.
2. Типы искажений образа конфликтной ситуации ее участниками.
3. Конфликтные ситуации с пациентами различных психологических акцентуаций.
4. Типичные конфликтные ситуации в социальной работе.
5. Методы нейтрализации стрессов.
6. Моббинг-конфликт.

Тема 9. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.

1. Основные понятия управления конфликтами.
2. Характеристики конфликтующих сторон и их влияние на управляемость конфликтом.
3. Способы урегулирования.
4. Формы завершения конфликта.
5. Методология социального проектирования и моделирования в конфликтных ситуациях.
6. Административные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
7. Структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
8. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов.
9. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.
10. Социальное партнерство как форма сотрудничества при разрешении конфликтов.

5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы предусматриваются следующие образовательные технологии:

- * традиционные и интерактивные лекции с дискурсивной практикой обучения;
- * использование ситуационно-тематических и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, методологические тренинги;
- * семинары и коллоквиумы, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- * письменные и устные домашние задания, подготовка доклада, творческого эссе;
- * участие в научно-методологических семинарах, коллоквиумах и конференциях;
- * консультации преподавателя;
- * встречи с представителями государственных и общественных организаций,
- * мастер-классы экспертов и специалистов;
- * самостоятельная работа бакалавра, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Основными видами самостоятельной работы студентов являются:

- работа с учебной и справочной литературой,
- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературы)
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации;
- работа с тестами и контрольными вопросами к модулям для самопроверки;
- обязательный письменный разбор основных терминов и понятий
- выполнение индивидуальных домашних заданий, задач и упражнений,
- изучение научной литературы по отдельным темам курса,
- подготовка рефератов, научных сообщений по темам,
- подготовка докладов к научным конференциям
- Материал практических и лабораторных работ;
- Учебно-методическая литература;
- Информационные ресурсы «Интернет»;
- Методические рекомендации и указания;
- Фонды оценочных средств

Материалы для подготовки к самостоятельной работе студентов, представленные на сайте кафедры философии и социально-политических наук:

1. Перечень основной, словарно-справочной и дополнительной литературы. Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/Information.aspx?Value=8&id=1479>
2. Электронная версия методических указаний по организации самостоятельной работы представлена на сайте кафедры. Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/?id=1479>
3. Электронная библиотека учебных и контрольно-обучающих программ представлена на сайте кафедры. Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/?id=1479>
4. Электронная версия тестовых заданий по всем разделам курса имеется в учебно-методическом кабинете кафедры.
5. Первоисточники имеются в учебно-методическом кабинете кафедры философии и социально-политических наук.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

а) Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Эволюция научных воззрений на конфликт.
2. История отечественной конфликтологии.
3. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и СМИ.
4. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
5. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
6. Невротические конфликты в психологии К. Хорни. (Наши внутренние конфликты)
7. Внутренние женские конфликты (интерпретация К. Хорни).
8. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э. Эриксона.
9. Социальное согласие в концепции Э. Фромма.
10. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К. Левину)
11. Исламский экстремизм на рубеже веков.
12. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
13. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
14. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
15. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
24. Социологический анализ конфликта поколений в России.
25. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
26. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
27. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
28. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма).
29. Конкуренция и агрессия.
30. Спортивные конфликты: исследование и регулирование.
31. Россия в конфликтах XX века.
32. Оценка внутриличностной конфликтности человека.
33. Определение межличностной конфликтности человека.
34. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе.
35. Особенности ситуационного исследования конфликтов.
36. Исследование межгрупповых конфликтов.
37. Организационно-управленческие причины конфликтов.
38. Конфликт как тип трудных ситуаций.
39. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
40. Двойственный характер функций конфликтов.
41. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
42. Суицидальное поведение.
43. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
44. Инновационные конфликты.
45. Конфликт «руководитель-подчиненный».
46. Межэтнические конфликты.
47. Межконфессиональные конфликты.
48. Терроризм и экстремизм как формы конфликтов.

49. Внутриполитические конфликты.
50. Межгосударственные конфликты.
51. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
52. Конструктивное разрешение конфликтов.
53. Медиаторство и регулирование конфликтов.
54. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
55. Конфликты в семье: поводы и причины.
56. Социальные роли и ролевой конфликт.
57. Роль тревоги и тревожности в конфликте.
58. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
59. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе.
60. Проблема конфликта в подростковом возрасте.
61. Эффективное общение и конфликты.
62. Школьные конфликты и способы их разрешения с позиции толерантности.
63. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения.
64. Межличностные конфликты в группе.
65. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение.
66. Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.
67. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
68. Роль прогнозирования в конфликте.
69. Конфликты и проблемы насилия.
70. Конфликтологическая компетентность учителя как составной элемент профессиональной компетентности.
71. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
72. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
73. Проблема войны и мира в истории и современности.
74. Конфликтность и толерантность как качества личности.
75. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.

б) Примерные тестовые задания

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

1. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управлений;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней; г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

2. Семейный конфликт - это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

3. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность - группа;
- б) группа - группа;

- в) личность - группа и группа - группа;
- г) руководитель - коллектив;
- д) микрогруппа - микрогруппа внутри коллектива.

4. Внутриличностный конфликт - это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

5. Управление конфликтами- это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

6. Конфликтогены- это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

7. Инцидент - это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

8. Стороны конфликта - это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта; в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

9. Конфликтная ситуация - это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

10. Причина конфликта - это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

11. Конфликт - это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

12. Противоборство - это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

13. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

14. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

15. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

- а) прогнозирования конфликта;
- б) предупреждения конфликта;
- в) стимулирования конфликта, г) регулирования конфликта;
- д) разрешения конфликта.

16. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

17. Что относится к форме разрешения конфликта:

- а) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- в) требования, критика, убеждение, юмор;
- г) уступка, требования, убеждение, критика;
- д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

18. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- в) только прогнозирование;
- г) только предупреждение (стимулирование);
- д) только регулирование.

19. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

- а) добиться убеждения соперника в своей правоте;
- б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника;
- в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником;
- г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником;
- д) овладеть инициативой в споре.

20. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:

- а) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику;
- б) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие;
- в) стремитесь к овладению: инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию;
- г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте;
- д) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли.

МОДУЛЬ II. СПЕЦИФИКА КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Социология изучает конфликт как...

- а) проявление социальной диалектики;
- б) фактор развития социальной системы;
- в) как отражение в сознании людей социальных противоречий и разногласий;
- г) объект математического моделирования поведения человека.

2. Становление конфликтологической практики происходит в:

- а) конце 19 века.
- б) в 70-е годы 20 в.
- в) в начале 50-х годов 20 в.
- г) в 30-е годы 20 в.
- д) в 80-е годы 20 в.

3. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

- а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр
- б) М. Шериф и Д. Рапопорт
- в) Р. Фишер и У. Юри
- г) К. Томас и Р. Киллмен
- д) В. Линкольн и Л. Томпсон

4. Какие из указанных видов конфликтов легче разрешаются?

- а) конфликты ценностей;
- б) конфликты интересов;
- в) институционализированные;
- г) неинституционализированные.

5. Социальные конфликты представляют собой явление ...

- а) противоестественное;
- б) случайное;
- в) закономерное;
- г) преднамеренное.

6. Структурно-функциональная парадигма была сформулирована:

- а) К. Марксом
- б) М. Вебером
- в) П.Сорокиным
- г) Т. Парсонсом
- д) Н. Смелзером

7. Институционализация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликтов;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.

8. Инцидент конфликта – это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.
- г) То, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

9. На основании приведенных определений, охарактеризуйте структуру и функции социальных конфликтов:

- а) "Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или

группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон" (А. Гидденс);

б) Под социальным конфликтом понимаются "все структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп" (Р. Дарендорф);

в) К. Боулдинг описывает социальный конфликт как "форму противоборства, в которой конфликтующие партии признают, что они преследуют несовместимые цели";

г) Л. Козер определяет социальный конфликт как "идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п."

10. Социология изучает конфликт как...

а) проявление социальной диалектики;

б) фактор развития социальной системы;

в) как отражение в сознании людей социальных противоречий и разногласий;

г) объект математического моделирования поведения человека.

11. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта

б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда,

в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча,

г) В. Линкольна, Л.Томпсона, Д.Скотта.

д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

12. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

а) в 1972 г. в США

в) в 1989 в Германии

б) в 1986 г. в Австралии

г) в 1985 г. в Швейцарии

13. Структурно-функциональная парадигма была сформулирована:

а) К. Марксом

г) Т. Парсонсом

б) М. Вебером

д) Н. Смелзером

14. Легитимизация конфликта – это:

а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;

б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.

г) обращение к медиатору;

д) придание конфликта широкой огласке.

15. Образ конфликтной ситуации – это:

а) то, из-за чего возникает конфликт;

б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предметов конфликта;

в) субъективнее отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта

г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;

16. Процесс урегулирования конфликтов предполагает ряд последовательных этапов, каждый из которых включает в себя необходимый перечень мер по преодолению конфликтной ситуации. Определите последовательность и содержание необходимых

этапов регулирования конфликтов:

- а) легитимизация конфликта;
- б) структурирование конфликтующих сторон;
- в) институционализация конфликта;
- г) редукция конфликта.

17. К наиболее оптимальному выходу из конфликтной ситуации относится.

- а) принуждение к заключению соглашений;
- б) поиск компромиссных решений;
- в) уход от разрешения конфликтов;
- г) подавление противника.

18. Трудовой конфликт – это разновидность

- политического конфликта
- экономического конфликта
- организационного конфликта
- бытового конфликта

19. Сколько стадий существует в посредничестве по К. Муру?

- 1. 5 стадий
- 2. 7 стадий
- 3. 9 стадий
- 4. 12 стадий
- 5. 17 стадий

20. Определите типы конфликта в организации по следующим причинам: нарушение договорных обязательств, неполная информация о состоянии дел в организации, инновация без учета интереса работников, нарушение трудового законодательства.

- 1. Организационно-технологические конфликты,
- 2. Конфликты в социально-экономической системе организации,
- 3. Конфликты в административно-управленческой системе,
- 4. Конфликты, связанные с функционированием вне формальной организации.

в) Контрольные вопросы и задания для текущего контроля и промежуточной аттестации.

- 1. Конфликтология как комплексная научная дисциплина.
- 2. Эволюция научных воззрений на конфликт.
- 3. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
- 4. Отечественная конфликтология.
- 5. Предмет, объект и субъекты конфликтологии.
- 6. Сравнительный анализ теоретических моделей конфликта Р. Дарендорфа и Л. Козера.
- 7. Г. Зиммель и его вклад в конфликтологию.
- 8. Тория конфликта К. Маркса и неомарксизм.
- 9. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
- 10. Структура и динамика конфликта.
- 11. Классификация социальных конфликтов.
- 12. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
- 13. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
- 14. Методы исследования конфликтов в социальной работе.

15. Объективные факторы возникновения конфликтов в социальной работе.
16. Динамика социального конфликта.
17. Проблема эскалации конфликта.
18. Стили и тактика поведения в конфликте.
19. Агрессия и насилие.
20. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
21. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
22. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
23. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
24. Формы завершения конфликта, их характеристика.
25. Технологии управления конфликтами.
26. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
27. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
28. Конфликтогенная специфика особенностей подростков в условиях социальной изоляции.
29. Социологический анализ конфликтов и организация конфликтологического мониторинга.
30. Стратегии переговоров и выхода из конфликта.
31. Конфликтогенная характеристика особенностей характера поведения инвалидов.
32. Социально-психологические причины конфликтов в социальной работе.
33. Организационно-управленческие причины конфликтов в учреждениях социальной защиты населения.
34. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
35. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
36. Трудовые конфликты в сфере социальной работы и пути их разрешения.
37. Невротические конфликты в психологии К. Хорни.
38. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э. Эриксона.
39. Социальное согласие в концепции Э. Фромма.
40. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К. Левину)
41. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе.
42. Организационно-управленческие причины конфликтов.
43. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
44. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
45. Суицидальное поведение.
46. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
47. Инновационные конфликты.
48. Конфликт «руководитель-подчиненный».
49. Конструктивное разрешение конфликтов.
50. Конфликтогенная специфика социальных сирот; «домашних» детей и подростков; подростков в условиях социальной изоляции; взрослых в условиях социальной изоляции; безработных; пожилых людей.
51. Конфликты в семье: поводы и причины.
52. Социальные роли и ролевой конфликт.
53. Проблема конфликта в подростковом возрасте.
54. Межличностные конфликты в группе.
55. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты
56. Способы устранения конфликтогенов. Конфликтогены и синтоническая модель общения
57. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе.
58. Формы завершения конфликта.
59. Стратегия и технология разрешения конфликтов в социальной работе.
60. Медиаторство в процессе регулирования конфликтов в социальной работе.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (интерактивные беседы, работа на практических занятиях);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (выполнения контрольных заданий, участия в ролевой игре, научных докладов);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС по направлению подготовки в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета определяется кафедрой (устный – по билетам). Оценка по результатам зачета – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях, во время выполнения индивидуальных заданий.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций, обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

Критериями оценивания письменного ответа и собеседования по нему выступают следующие качества знаний:

- полнота – количество знаний об изучаемом событии (процессе), входящим в программу;
- глубина – совокупность осознанных знаний о событии (процессе);
- конкретность – умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний (доказать на примерах основные положения);

- системность – представление знаний о событии (процессе) в системе, с выделением структурных элементов, расположенных в логической последовательности;
- развёрнутость – способность развернуть знания в ряд последовательных шагов;
- осознанность – понимание связей между знаниями, умение выделить существенные и несущественные связи, познание способов и принципов получения знаний.

Примерный перечень основных форм оценочных материалов (оценочных средств)

Наименование	Краткая характеристика	Оценочные средства (материалы)
Контроль ЗНАНИЙ		
Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся Может быть проведен в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для самоконтроля по темам/разделам дисциплины; критерии оценивания
Коллоквиум	Форма проверки и оценивания знаний обучающихся, представляет собой собеседование, либо письменную работу, проводимую по инициативе преподавателя с целью контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, проводимых в рамках текущего контроля	Вопросы по темам/разделам дисциплины; критерии оценивания
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Банк тестовых заданий; критерии оценивания
Контроль УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ВЛАДЕНИЙ		
Реферат	Краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов; критерии оценки рефератов
Доклад, сообщение, презентация	Продукт самостоятельной работы в виде краткого изложения для публичного выступления полученных определенной учебно-исследовательской или научной темы по представлению результатов решения учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений, презентаций, критерии оценки докладов, сообщений, презентаций
Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплинам (модулям), в рамках которой решаются конкретные задачи либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.	Комплект контрольных заданий/ Варианты контрольных работ; критерии оценивания

Разноуровневые задачи и задания	<p>Задания, которые направлены на проверку оперативности, гибкости, конкретности, осознанности и прочности знаний.</p> <p>Различают задачи и задания:</p> <p>а) базового уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) повышенного уровня (ПУ 1),</p>	Комплект разноуровневых задач и заданий; критерии оценивания
	<p>позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) повышенного уровня (ПУ 2), позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	<p>Это одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения и закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.</p>	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; критерии оценки результата
Эссе	<p>Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.</p>	Примерная тематика эссе; критерии оценки результата
Деловая и/или ролевая игра	<p>Совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения профессионально-ориентированных задач путем моделирования реальной проблемной ситуации.</p> <p>Ролевая игра - это моделирование ситуации, где участникам предлагается исполнить роль какого-либо человека в знакомых для них обстоятельствах или ситуациях.</p> <p>Деловая игра – это одна из форм практического занятия, предполагающая моделирование, т.е. искусственное создание различных ситуаций, с которыми могут столкнуться обучающиеся в профессиональной деятельности. Она обеспечивает комплексное использование информации, полученной в рамках курса.</p>	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре; критерии оценивания участия
Кейс-задача	Проблемное задание, ситуация, взятая из практики,	Задания для решения

	реальный случай, на котором разбираются теоретические идеи, в результате чего обучающийся осмысливает профессионально- ориентированную ситуацию, и решает проблему, опираясь на теорию.	кейс-задачи; критерии оценивания результата
Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий; критерии оценки творческого задания
Зачет	Итоговая форма оценки степени освоения дисциплины.	Примерный список вопросов и пример комплекта вопросов, задаваемых на зачете; критерии оценки ответов

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 60% и промежуточного контроля - 40 %.

Текущий контроль по дисциплине включает **60 баллов**:

- посещение занятий - 5 баллов
- наличие конспектов – 5 баллов
- активное участие на практических занятиях - 25 баллов
- фронтальный опрос – 10 баллов
- работа с первоисточниками, выполнение самостоятельной работы – 10 баллов
- активность на платформе MOODLE- 5 баллов

Промежуточный контроль по дисциплине включает **40 баллов**:

- коллоквиум – 20 баллов
- письменная контрольная работа или тестирование (на усмотрение преподавателя) – 20 баллов

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) адрес сайта курса

Алибекова С.Я. «Конфликтология в социальной работе» Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://edu.dgu.ru>

а) основная литература:

1. Алиева Р. Р., Булуева Ш. И., Магомедова П. К. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт. 2019. 382 с.
2. Анцупов А. Я., Прошанов С. Л. История отечественной конфликтологии. Указатель 1762 диссертаций. М.: Проспект, 2018. 448 с.
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник. М.: Питер, 2020. 560 с.
4. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва; Берлин :Директ-Медиа, 2018. - 215 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>
5. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2018. 144 с.
6. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>
7. Иванова О. А., Суртаева Н. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2017. 282 с.
8. Леонов Н. И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2019. 396 с.
9. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. Учебник. М.: Юрайт. 2017. 290 с.
10. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2017. 154 с.
11. Самыгин С. И., Коновалов В. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2019. 300 с.
12. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт. 2019. 352 с.
13. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс]: словарь/ С.Б. Никонова [и др.].— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 325 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html>.— ЭБС «IPRbooks»
14. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 282 с.
15. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. Учебное пособие. М., 2015. 176 с.
16. Фесенко О. П., Колесникова С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, Флинта 2015, 128 с.
17. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах: учебное пособие: [16+] / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 100 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112232>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03283-7. – Текст: электронный.
18. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд. М.: Дашков и К, 2020. 236 с.

б) дополнительная литература:

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / Емельянов, С.М. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.]: Питер, 2009. - 378,[6] с.
2. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / А. Б. Белинская. - М., 2010. - 224 с.
3. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. – Минск: Харвест, 2010 – 912с

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет»,
необходимых для освоения дисциплины.**

1. Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/>
2. Электронное издание рабочей программы дисциплины
Прямая ссылка кафедры <http://cathedra.icc.dgu.ru/>
3. ВЦИОМ - <http://www.wciom.ru/>

1	еLIBRARY.RU Информационно-справочный портал при поддержке Министерства культуры РФ	http://www.library.ru/
2	ЭБС «Лань»	http://www.e.lanbook.com
3	Университетская библиотека ONLINE	http://www.biblioclub.ru
4	ЭБС издательства «Юрайт»	https://www.biblio-online.ru/
5	Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru
6	Интернет-библиотека Института философии РАН	http://www.philosophy.ru/library/library.html
7	Электронная база данных «Scopus»	http://www.scopus.com
8	Научная электронная библиотека еLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/
9	Информационно-правовая система Гарант	http://www.garant.ru
10	Информационно-правовая система КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru
11	Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL:	http://moodle.dgu.ru/
12	Электронный каталог НБ ДГУ[Электронный ресурс]: база данных содержит сведения овсех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: свободный	http://elib.dgu.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В ходе учебного процесса студент выполняет следующие виды работ:

- конспектирование лекций, первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по тематическому обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих эссе, рефератов, др. учебных заданий,
- решение тестовых заданий;
- работа со словарями, справочниками, энциклопедиями;
- работа с вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- 1) выработка навыков восприятия, понимания и анализа оригинальных текстов);
- 2) формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие способности схватывания и понимания философских аспектов различных социально и личностно значимых проблем; 3) развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу; 4) развитие и совершенствование творческих способностей при самостоятельном изучении учебного материала.

Разделы и темы для самостоятельного изучения соответствуют систематическому плану и предполагают более углубленную работу с учебной литературой. Результаты самостоятельной работы проверяются в ходе экспресс-опросов, тестирования, заслушивании докладов, творческих рефератов, эссе, дискуссии, контрольных работ. Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике. Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен).

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплины и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой.

Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Госструктуры в управлении конфликтами», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

Методические рекомендации по подготовке к лекции-дискуссии

Лекция-дискуссия представляет собой объединение обычной лекции с дискуссиями об изложенном учебном материале. Во время дискуссионной фазы учебный материал лекции

анализируется, освещается и оценивается со всех сторон. В дискуссию должны включаться по возможности все участники.

Целью лекции-дискуссии является рассмотрение, анализ различных позиций, точек зрения ученых на содержание той или иной проблемы, концепции выбора путей практической реализации стоящих перед обществом задач.

Для повышения эффективности дискуссии преподаватель должен подготовить не только доклад, но и дискуссию, что предполагает:

- определение проблем, дающих импульс к размышлениям;
- разработку дополнительных примеров и сравнений;
- подбор конкретных материалов для дискуссии;
- выделение и структурирование ожидаемых узловых вопросов (главных пунктов) дискуссии.

Лекция-дискуссия всегда должна завершаться обзором высказываний участников и подведением итогов.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

Методические рекомендации по написанию доклада (сообщения)

Доклад (сообщение) -это развернутое устное выступление на заданную тему, с которым выступают на практическом занятии. Основная цель доклада — информирование по определенному вопросу или теме.

В процессе подготовки к выступлению студенты конспектируют основные определения (понятийный аппарат) и сущностные стороны проблемы как в письменной форме, так и на основе ксерокопированного материала.

Любое устное выступление должно удовлетворять трем основным критериям: критерий правильности, т.е. соответствия языковым нормам; критерий смысловой адекватности, т.е. соответствия содержания выступления реальности; критерий эффективности, т.е. соответствия достигнутых результатов поставленной цели. Регламент устного публичного выступления обычно составляет не более 10 минут. На занятии студенты докладывают законспектированный текст сообщения максимально приближенный к существу рассматриваемой проблемы.

Студенты должны быть готовы ответить на вопросы аудитории по теме сообщения, доклада.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word ит. д.
2. Дистанционное взаимодействие со студентами
3. Образовательная платформа ДГУ MOODLE

4. Программное обеспечение электронного ресурса ДГУ

5. Статьи из журналов перечня ВАК профессорско-преподавательского состава кафедры*

6. Электронное издание РП*

* Информация вывешена на сайте кафедры философии и социально-политических наук в разделах: образовательный блог, публикации, полезные ссылки. Прямая ссылка кафедры <http://cathedra.icc.dgu.ru/>

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютерный класс факультета;
- Интернет-центр ДГУ;
- учебно-методический кабинет кафедры, оснащенный мультимедийным оборудованием;
- ноутбук, медиа-проектор, мульти-медийный экран;
- программное обеспечение для демонстрации слайд-презентаций.