



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы консультирования в социальной работе

Кафедра общей и социальной педагогики

Образовательная программа бакалавриата:
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы:
*Социально-педагогическое сопровождение в различных сферах
жизнедеятельности*

Форма обучения:
Очная, заочная

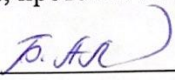
Статус дисциплины: *входит часть, формируемая участниками
образовательных отношений ОПОП*

МАХАЧКАЛА, 2022

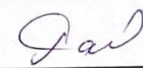
Рабочая программа дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа от 5 февраля 2018 года №76.

Разработчик: Алиева Б.Ш., д.п.н., профессор кафедры *общей и социальной педагогики*

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры *общей и социальной педагогики*
от «24» марта 2022 г., протокол № 7

Зав. кафедрой  проф. Алиева Б.Ш.

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета
от «25 » марта 2022 г., протокол № 7

Председатель УМС  доц. Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением «31» марта 2022 г.

Начальник управления  Гасангаджиева А.Г.

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. Цели освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины	7
4.1. Объем дисциплины	7
4.2. Структура дисциплины	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	9
5. Образовательные технологии	14
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	16
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	21
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	21
7.2. Типовые контрольные задания	23
7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	25
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	27
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	27
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	28
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	28
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	28

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» входит *часть, формируемая участниками образовательных отношений* ОПОП образовательной программы бакалавриата по направлению 39.03.02 «Социальная работа».

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой общей и социальной педагогики.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с изучением социальной работы в области социального образования, ее целей, приоритетов, функций и принципов, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность в сферах образования и социальной защиты населения.

Место курса в профессиональной подготовке выпускника определяется тем, что социальная работа относится к видам деятельности, профессиональная компетентность специалиста является одним из условий предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Педагогика», «Социальная педагогика», «Основы социального образования», «Социально-педагогическая поддержка клиентов в различных сферах жизнедеятельности», «Теорией социальной работы», «Историей социальной работы», «Педагогика семьи», «Философией», «Воспитательная деятельность социального работника».

Изложение материала в рамках курса «Основы социально-педагогического консультирования» носит проблемно-дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена социального образования с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ теоретических положений с точки зрения их практической приложимости и востребованности.

Программа дисциплины «Основы социально-педагогического консультирования» является составной частью *формируемой участниками образовательных отношений* ОПОП образовательной программы бакалавриата по направлению 39.03.02 «Социальная работа» и носит пропедевтический междисциплинарный характер данной дисциплины при подготовке специалиста по социальной работе.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных – ПК -2; ПК-6; ПК-11.

ПК–2.Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК-6.Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

ПК-11. Способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме экзамена.

Объем дисциплины: 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 144.

Объем дисциплины 144 часов / 4 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий: лекции – 24; практические – 32; СРС – 82

Очная форма обучения- (7 семестр 3 курса)

Семестр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	в том числе								
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС			
	Всего	из них							
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации				
4									
Итого	144	24		32			88		

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) дисциплины «Основы социально-педагогического консультирования» являются:

- заложить основы педагогического мышления в различных субъектах социума, акцентируя особую значимость в современной социальной ситуации использования и развития человеческого ресурса как главного достояния страны;

- полноценно использовать возможности семьи, других социальных институтов, микросреды личности и социума в целом в обеспечении заботы о правах и благосостоянии личности, развитии ее интересов и возможностей, защиты духовности человека и повышении качества жизни.

- подготовить человека к выполнению одной из главных ролей в жизни – роли семьянина;

- вооружить будущего педагога-воспитателя научной педагогической теорией, тесно связанной с жизнью, с практикой обновления нашего общества, ориентированной на развитие личности воспитанника и его способностей;

- сформировать нравственно-педагогическое сознание будущего педагогавоспитателя в духе долга перед родиной и семьей;

- развить его диалектическое, логическое, педагогическое мышление, позволяющее объективно оценивать педагогические ситуации и решать задачи, анализировать и обобщать воспитательную практику.

С одной стороны, современный студент нуждается в конкретных советах, а с другой, в педагогике сложилось незыблемое правило: в воспитании нет и не может быть рецептов. Поэтому мы ставим задачу приобщить его к духовным ценностям нашего общества и познакомить с психолого-педагогическими закономерностями воспитания. Помимо этого дисциплина способствует:

- повышению общей и социально-педагогической культуры;
- формированию целостного представления о познавательных особенностях человека как факторах успешности его деятельности;
- умению самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий: самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности;
- самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Основы социально-педагогического консультирования» входит в *часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП* образовательной программы бакалавриата по направлению 39.03.02 «Социальная работа»: профиль подготовки - «Социально-педагогическое сопровождение в различных сферах жизнедеятельности». Дисциплина даёт студенту возможность повысить свой уровень знаний не только в сфере социальных наук, но и в сфере истории этических учений, международного социального права и др. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения предшествующих дисциплин, таких как «История социальной работы» профессионального цикла; «Правовое обеспечение социальной работы» профессионального цикла; и «Деонтология социальной работы» профессионального цикла.

Данную учебную дисциплину дополняет последующее освоение дисциплин «Опыт организационно-административной работы в системе служб учреждений и организаций» профессионального цикла, «Опыт социальной работы с различными группами населения» профессионального цикла, «Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» и др.

Требования к первоначальному уровню подготовки обучающихся для успешного освоения дисциплины:

знать: сущность понятия социально-педагогическое консультирование клиентов социальных служб в системе образования; основы трудового законодательства; методику диагностических исследований и развития; анализа и программирования своей работы в социуме;

уметь: использовать полученные знания о сущности, содержании, структуре и процессах социального консультирования, профессиональной подготовке к консультированию в социальной работе в научной и практической деятельности; применять категории педагогической науки для анализа образовательной ситуации; применять полученные знания о консультировании в ситуациях разных типов проблем и в различных областях практической социальной работы.

владеть: навыками группового, индивидуального, конкретного, программного консультирования и быть готовым к использованию навыков социального консультирования в практической деятельности; методами «Социально-педагогическое консультирование клиентов социальных служб в системе образования»

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код и наименование компетенции из ФГПК -8. ОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК–2.Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	ПК-2.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; анализирует и использует исторический опыт	Знает: нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; Умеет: проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления условий их жизнедеятельности; Владеет: навыками организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о нуждаемости граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг	Дискуссия, устный опрос, реферат, презентация
	ПК-2.2. Использует комплексные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Знает: основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки Умеет: анализировать устные и письменные обращения граждан в организации социальной защиты. Владеет: навыками выявления и оценки индивидуальных потребностей граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления	

		обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации, ведения необходимой документации, обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни или здоровья	
ПК-6.Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	ПК-6.1. Проводит прикладные исследования в сфере социальной работы, направленные на выявление социальных проблем	Знает: Принципы и правила проведения прикладного исследования в сфере социальной работы; методы обработки данных эмпирических исследований, предоставление их в числовой, табличной, графической и т.п. формах Умеет: Формулировать цели, задачи., объект и предмет исследования ; выбирать наиболее эффективные методы выявления социальной проблемы Владеет: основными методами исследования в сфере социальной работы, которые направлены на выявления социальных проблем	Письменный опрос, круглый стол, реферат
	ПК-6.2.Применяет исследовательские методы для оценки эффективности работы социальных служб	Знает: Основы организации профессиональной деятельности , контроля качества предоставляемых услуг; методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; способы и возможности использования данных социологических опросов и статистики Умеет: Использовать различные виды опроса населения и экспертных опросов, направленные на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки. Владеет: Методами оценки эффективности социального обслуживания; технологией выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки	
ПК-11. Способен	ПК-11.1. Применяет	Знает: основные исторические	Письменный опрос,

учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей	различные методы выявления и анализа общих и отличительных признаков как отечественного опыта социальной деятельности, так и зарубежного, с целью применения выработанных знаний и умений социального служения в современных условиях	этапы развития социальной сферы, а так же общие и специфические черты российского, в том числе и регионального, и зарубежного опыта социальной работы Умеет: применять полученные знания и практические умения в сфере социального служения в современных условиях Владеет: способностью подбора методов для изучения особенностей развития личности в ситуации социального неблагополучия или проблем в социуме с учётом национально-культурных особенностей и социального положения гражданина	круглый стол, Дискуссия, устный опрос, реферат, презентация
	ПК-11.2. Проводит мониторинг социо- и этно-культурного окружения и условий жизни различных категорий граждан, планирует и реализует эффективные программы оказания разных видов профессиональной помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства среди населения, с учетом современных реалий в социуме	Знает: базовые национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности населения для учета в своей профессиональной деятельности Умеет: применить на практике результаты мониторинга социо-культурного окружения и условий жизни различных категорий граждан для создания безопасной среды жизнедеятельности . Владеет: способностью обобщать социальную информацию, определяющую трудную жизненную ситуацию клиента, а так же выявлять методы преодоления возникших у граждан проблем	
	ПК-11.3. Способствует практической реализации комплекса мер государственной поддержки различных групп населения, с учетом их социального положения, половозрастных и социально-классовых особенностей, а также организации и развитию инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан с	Знает: базовые виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается клиент Умеет: использовать в практической деятельности основные принципы и методы определения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Владеет: способностью создать условия для реализации комплексных мер социальной поддержки и помощи гражданам с учетом их индивидуальных потребностей	

	применением необходимых методов и навыков своей профессии.		
--	---	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины 144 часов / 4 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий: лекции – 24; практические – 32; СРС – 88

4.2. Структура дисциплины.

а) Очная форма обучения

4.3. Содержание дисциплины, структурированное

а) Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	Практическая подготовка			
	Модуль 1. Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов консультирования на основе взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента								
	Тема1. Социальная помощь, с/п консультирование, сопровождение как формы социальной работы с населением.	7	2	4			10	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа	
	Тема2. Современные модели, парадигмы и концепции социально-педагогического консультирования клиентов социальных служб в системе	7	4	4			12		
	Итого по1 модулю		6	8			22		
	Модуль 2.								
2	Тема3. Сущность и специфика социально-педагогического консультирования как вида профессиональной деятельности	7	3	4			10		

	Тема4. Консультация как процесс взаимодействия клиента и консультанта: Модели взаимодействия: субъект-субъектная; субъект-объектная и объект-субъектная	7	3	4			12	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
	Итого по 2 модулю		6	8			22	
	Модуль 3.							
	Тема5. Основные характеристики взаимодействия социальнопедагогического консультирования клиентов социальных служб в системе образования: Типы взаимодействия: диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, конфронтация	7	3	4			10	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
	Тема6. Фазы консультативного процесса. Консультативная ситуация.	7	3	4			12	
	Итого по 3 модулю		6	8			22	
	Модуль 4.							Формы текущего контроля:
	Тема7. Личность консультанта как инструмент консультирования. «Интенциональный» консультант. Культурно - ориентированный консультант	7	3	4			10	устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
	Тема8. Социально-психологический тренинг как форма активной групповой социальной работы	7	3	4			12	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации:

								письменная контрольная работа
	Итого по 4 модулю		6	8			22	
	Итого		24	32			88	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов консультирования на основе взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента

Тема 1. Социальная помощь, социально-педагогическое консультирование и сопровождение как формы социальной работы с населением

План лекции:

1. Социальная работа как начало индивидуальной помогающей работы и социальной терапии в Америке и Европе. Социальная и социально-психологическая терапия. Дифференциация понятий «помощь», «поддержка», «защита», «сопровождение», «консультирование», «посредничество» и «терапия», «обслуживание».

2. Цели и задачи социальной помощи личности, семье и группам в трудных жизненных ситуациях. Соотношение понятий «консультирование» и «коррекция». Цели и задачи медицинского, педагогического и психологического консультирования как раздела социальной работы как науки и отрасли практической деятельности, учебного предмета.

3. Особенности консультирования разных групп клиентов. Консультирование неблагополучных детей и семей. Консультирование инвалидов и девиантов. Консультирование в клинике. Консультирование в пенитенциарной системе. Консультирование в образовательных заведениях.

4. Специфика работы специалистов-консультантов с клиентами социальных учреждений для одиноких престарелых граждан, для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями и ограничением дееспособности, для несовершеннолетних, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для лиц, подвергшихся насилию, агрессии, нападению, захвату в заложники, террору, участвующих в боевых действиях в «горячих точках».

5. Современные концепции подходов к клиенту: психодинамический; гуманистический; биопсихосоциальный

Тема 2 . Современные модели, парадигмы и концепции социально-педагогического консультирования родителей в системе образования

План лекции:

1. Подходы различных теорий к изменению и развитию человека.
2. Принципы социального консультирования.
3. Выбор теоретической основы социального консультирования и проблема эклектизма.

4. Отечественные модели социальной работы и консультирование как область теоретической и технической эклектики. Базовые модели консультирования в социальной работе: системный, функциональный и иные подходы. Медицинская модель, психологическая модель, педагогическая модель и социологическая модель социального консультирования.

5. Парадигмы консультирования: психодинамическая, гуманистическая, бихевиоральная, когнитивная, экзистенциальная, транс персональная. Проблемы эффективного выбора модели консультирования в социальной работе как теории и практики взаимодействия и взаимоотношений с клиентом и его окружением.

Модуль 2.

Тема 3. Сущность и специфика социально-педагогического консультирования как вида профессиональной деятельности

План лекции:

1. Основные подходы к организации «Социально-педагогическое консультирование клиентов социальных служб в системе образования»

2. Сравнительный анализ деятельности социальных работников разных профессиональных подгрупп как консультантов (врача, педагога, воспитателя, священника).

3. Параметры сопоставления: цели и ценности, модель нарушения, измерения человеческой жизни, организуемый продуктивный процесс (восстановление функций, развитие, воспитание, т.д.), деятельность специалиста (лечение, обучение, воспитание, попечение).

4. Категории, отражающие специфику социальной консультативной помощи: смыслы, проблема, задача, критическая ситуация, программное и конкретное консультирование, консультирование индивидов и организаций. Категории «изменение», «развитие», «личностный рост». Разграничение обыденного, этического и профессионального способов реагирования на трудную жизненную ситуацию.

5. Клиент как объект познания и объект социальной работы.

Система клиентуры социальных учреждений и служб.

6. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.

Тема 4. Консультация как процесс взаимодействия клиента и консультанта: Модели взаимодействия: субъект-субъектная; субъект-объектная и объект-субъектная

План лекции:

1. А.Пинкус и А.Минахан о консультативных системах.

2. Время и пространство консультации. Общие основы осмысления структуры помогающей деятельности: синтез теорий деятельности, установки и общения. Растягивание и сжатие времени взаимодействия. Разделение консультативной и жизненной ситуации клиента и консультанта. Контракт на работу и структурирование помогающих отношений. Фазы и этапы консультирования. Структура консультативной ситуации. Основные элементы структуры консультативной ситуации: клиент-консультант -проблема как подструктуры (подсистемы).

3. Клиент- представление о человеке в различных системах, человек страдающий, человек развивающийся и проблемы бытия клиентом, проблемы и поводы для обращения. Проблема - жалоба, запрос.

4. Виды проблем: центральная проблема, проблема-повод, внешняя и внутренняя проблема, комплекс проблем. Уточнение и исследование проблемы как предмет совместной деятельности консультанта и клиента. Консультант - позиция консультанта, профессиональная этика, ожидания клиента по поводу консультанта. Консультативный диалог. Доверие клиента к консультанту и консультанта к клиенту.

Модуль 3.

Тема 5. Основные характеристики взаимодействия социально-педагогического консультирования клиентов социальных служб в системе образования: Типы

взаимодействия: диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, конфронтация

План лекции:

1. Антропологический контекст педагогического взаимодействия и воздействия: их диалектика и взаимосвязь.
2. Понятие о приеме педагогического воздействия. Основные требования к выбору социальным работником приемов педагогического воздействия. Характеристика основных ППВ.
3. Педагогическое взаимодействие в парадигме гуманной, личностноориентированной педагогики: задачи и принципы. Принципы: ценности личности, признании приоритета общечеловеческих ценностей; уникальности личности; приоритета личностного развития; ориентации на зону ближайшего развития клиента; субъектности процесса взаимодействия; эмоционально-ценностной ориентации.
4. Условия гуманизации процесса взаимодействия: обеспечение внутренних условий (установок, потребностей, способностей) для развития «самости», саморазвития (через механизмы самопознания, рефлексии, целеполагания, физической и психологической защиты, деятельности самоосуществления); создание благоприятных внешних условий (среды обитания) для психического и биологического (физического) существования и развития ребенка (питание, одежда, мебель, учебные и другие образовательные средства); организация очеловеченной микросоциальной среды (гуманистические отношения, общение, творческая деятельность, психологический климат и др.). Профессиональная компетентность социального работника в контексте диалогического взаимодействия. «Человек, - писал К. Роджерс, - есть не то, что он есть, а то, чем он может стать. Ресурс развития человека заложен в нем самом».

Тема 6. Фазы консультативного процесса. Консультативная ситуация.

План лекции:

1. Доконсультативная фаза. Человек наедине с проблемой. Мотивация поиска помощи. Подготовка психолога к консультации. Вступление. Структурирование процесса с точки зрения специфики помощи. Начальная ориентировка в проблеме. Первичная оценка характера клиента. Первичная оценка перспектив. Завершение первой консультации. Проблема консультативного контракта. Определение стратегии и тактики дальнейшей работы.
1. Начальная фаза. Прояснение проблемы, прояснение помогающих отношений. Выявление и укрепление доверия в консультативном взаимодействии. Разрешение и снятие острых проблем и нарушений, связанной с ними боли и трансформация переживаний. Формирование продуктивных помогающих отношений.
2. Рабочая фаза консультирования. Ближние и дальние цели консультирования. Сопротивление и работа с ним. Кризисы консультативного процесса, их функции и разрешение. Динамика отношений между клиентом и консультантом.
3. Завершающая фаза (принятие решений) и переход от внутренних к внешним, от частных к общим изменениям. «Контракт» завершения. Проблема рецидивов и практика «открытых» дверей.
4. Нравственно-этические принципы взаимоотношений между клиентом и специалистом по социальной работе.
5. Типичные ошибки в деятельности социального работника по приему клиентов и в разрешении их проблем.

Модуль 4.

Тема 7. Личность консультанта как основной инструмент консультирования.

«Интенциональный» консультант. Культурно - ориентированный консультант

План лекции:

1. Понятие помогающего альянса, консультация как диалогическое партнерское общение. Умения, навыки и личностные качества социального консультанта. Проблема внеконсультативных отношений.
2. Методы выстраивания и проработки отношений с клиентом.
3. Понятие личностного и профессионального роста консультанта.
4. Супервизия в деятельности социального работника. Эффективный консультант. Эффективность процесса социального консультирования.
5. Функции специалиста по социальной работе в процессе приема клиентов: функции диагностики и прогнозирования жизненных ситуаций клиента, правозащитная и предупредительно-профилактическая функция, социально-медицинская, психолого-педагогическая, социально-бытовая и коммуникативная функции.
6. Источники мастерства и компетентность специалиста–консультанта во взаимоотношениях с клиентом социальных служб.
7. Право клиента на самоопределение.
8. Индивидуальный фактор в контексте проблем клиента

Тема 8. Социально-психологический тренинг как форма активной групповой социальной работы

План лекции:

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.

Модуль 1. Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов консультирования на основе взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента

Тема 1. Социальная помощь, социально-педагогическое консультирование и сопровождение как формы социальной работы с населением

План лекции:

6. Социальная работа как начало индивидуальной помогающей работы и социальной терапии в Америке и Европе. Социальная и социально-психологическая терапия. Дифференциация понятий «помощь», «поддержка», «защита», «сопровождение», «консультирование», «посредничество» и «терапия», «обслуживание».
7. Цели и задачи социальной помощи личности, семье и группам в трудных жизненных ситуациях. Соотношение понятий «консультирование» и «коррекция». Цели и задачи медицинского, педагогического и психологического консультирования как раздела социальной работы как науки и отрасли практической деятельности, учебного предмета.
8. Особенности консультирования разных групп клиентов. Консультирование неблагополучных детей и семей. Консультирование инвалидов и девиантов. Консультирование в клинике. Консультирование в пенитенциарной системе. Консультирование в образовательных заведениях.

9. Специфика работы специалистов-консультантов с клиентами социальных учреждений для одиноких престарелых граждан, для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями и ограничением дееспособности, для несовершеннолетних, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для лиц, подвергшихся насилию, агрессии, нападению, захвату в заложники, террору, участвующих в боевых действиях в «горячих точках».

10. Современные концепции подходов к клиенту: психодинамический; гуманистический; биопсихосоциальный

Тема 2 . Современные модели, парадигмы и концепции социально-педагогического консультирования родителей в системе образования

План лекции:

6. Подходы различных теорий к изменению и развитию человека.
7. Принципы социального консультирования.
8. Выбор теоретической основы социального консультирования и проблема эклектизма.

9. Отечественные модели социальной работы и консультирование как область теоретической и технической эклектики. Базовые модели консультирования в социальной работе: системный, функциональный и иные подходы. Медицинская модель, психологическая модель, педагогическая модель и социологическая модель социального консультирования.

10. Парадигмы консультирования: психодинамическая, гуманистическая, бихевиоральная, когнитивная, экзистенциальная, транс персональная. Проблемы эффективного выбора модели консультирования в социальной работе как теории и практики взаимодействия и взаимоотношений с клиентом и его окружением.

Модуль 2.

Тема 3. Сущность и специфика социально-педагогического консультирования как вида профессиональной деятельности

План лекции:

7. Основные подходы к организации «Социально-педагогическое консультирование клиентов социальных служб в системе образования»

8. Сравнительный анализ деятельности социальных работников разных профессиональных подгрупп как консультантов (врача, педагога, воспитателя, священника).

9. Параметры сопоставления: цели и ценности, модель нарушения, измерения человеческой жизни, организуемый продуктивный процесс (восстановление функций, развитие, воспитание, т.д.), деятельность специалиста (лечение, обучение, воспитание, попечение).

10. Категории, отражающие специфику социальной консультативной помощи: смыслы, проблема, задача, критическая ситуация, программное и конкретное консультирование, консультирование индивидов и организаций. Категории «изменение», «развитие», «личностный рост». Разграничение обыденного, этического и профессионального способов реагирования на трудную жизненную ситуацию.

11. Клиент как объект познания и объект социальной работы.

Система клиентуры социальных учреждений и служб.

12. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.

Тема 4. Консультация как процесс взаимодействия клиента и консультанта: Модели взаимодействия: субъект-субъектная; субъект-объектная и объект-субъектная

План лекции:

1. А.Пинкус и А.Минахан о консультативных системах.
2. Время и пространство консультации. Общие основы осмысления структуры помогающей деятельности: синтез теорий деятельности, установки и общения. Растягивание и сжатие времени взаимодействия. Разделение консультативной и жизненной ситуации клиента и консультанта. Контракт на работу и структурирование помогающих отношений. Фазы и этапы консультирования. Структура консультативной ситуации. Основные элементы структуры консультативной ситуации: клиент-консультант -проблема как подструктуры (подсистемы).
3. Клиент- представление о человеке в различных системах, человек страдающий, человек развивающийся и проблемы бытия клиентом, проблемы и поводы для обращения. Проблема - жалоба, запрос.
4. Виды проблем: центральная проблема, проблема-повод, внешняя и внутренняя проблема, комплекс проблем. Уточнение и исследование проблемы как предмет совместной деятельности консультанта и клиента. Консультант - позиция консультанта, профессиональная этика, ожидания клиента по поводу консультанта. Консультативный диалог. Доверие клиента к консультанту и консультанта к клиенту.

Модуль 3.

Тема 5. Основные характеристики взаимодействия социально-педагогического консультирования клиентов социальных служб в системе образования: Типы взаимодействия: диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, крифронтация

План лекции:

5. Антропологический контекст педагогического взаимодействия и воздействия: их диалектика и взаимосвязь.
6. Понятие о приеме педагогического воздействия. Основные требования к выбору социальным работником приемов педагогического воздействия. Характеристика основныхППВ.
7. Педагогическое взаимодействие в парадигме гуманной, личностноориентированной педагогики: задачи и принципы. Принципы: ценности личности, признании приоритета общечеловеческих ценностей; уникальности личности; приоритета личностного развития; ориентации на зону ближайшего развития клиента; субъектности процесса взаимодействия; эмоционально-ценностной ориентации.
8. Условия гуманизации процесса взаимодействия: обеспечение внутренних условий (установок, потребностей, способностей) для развития «самости», саморазвития (через механизмы самопознания, рефлексии, целеполагания, физической и психологической защиты, деятельности самоосуществления); создание благоприятных внешних условий (среды обитания) для психического и биологического (физического) существования и развития ребенка (питание, одежда, мебель, учебные и другие образовательные средства); организация очеловеченной микросоциальной среды (гуманистические отношения, общение, творческая деятельность, психологический климат и др.). Профессиональная компетентность социального работника в контексте диалогического взаимодействия. «Человек, - писал К. Роджерс, - есть не то, что он есть, а то, чем он может стать. Ресурс развития человека заложен в нем самом».

Тема 6.Фазы консультативного процесса. Консультативная ситуация.

План лекции:

1. Доконсультативная фаза. Человек наедине с проблемой. Мотивация поиска помощи. Подготовка психолога к консультации. Вступление. Структурирование процесса с точки зрения специфики помощи. Начальная ориентировка в проблеме. Первичная оценка характера клиента. Первичная оценка перспектив. Завершение первой консультации. Проблема консультативного контракта. Определение стратегии и тактики дальнейшей работы.

6. Начальная фаза. Прояснение проблемы, прояснение помогающих отношений. Выявление и укрепление доверия в консультативном взаимодействии. Разрешение и снятие острых проблем и нарушений, связанной с ними боли и трансформация переживаний. Формирование продуктивных помогающих отношений.

7. Рабочая фаза консультирования. Ближние и дальние цели консультирования. Сопротивление и работа с ним. Кризисы консультативного процесса, их функции и разрешение. Динамика отношений между клиентом и консультантом.

8. Завершающая фаза (принятие решений) и переход от внутренних к внешним, от частных к общим изменениям. «Контракт» завершения. Проблема рецидивов и практика «открытых» дверей.

9. Нравственно-этические принципы взаимоотношений между клиентом и специалистом по социальной работе.

10. Типичные ошибки в деятельности социального работника по приему клиентов и в разрешении их проблем.

Модуль 4.

Тема 7. Личность консультанта как основной инструмент консультирования.

«Интенциональный» консультант. Культурно - ориентированный консультант

План лекции:

9. Понятие помогающего альянса, консультация как диалогическое партнерское общение. Умения, навыки и личностные качества социального консультанта. Проблема внеконсультативных отношений.

10. Методы выстраивания и проработки отношений с клиентом.

11. Понятие личностного и профессионального роста консультанта.

12. Супервизия в деятельности социального работника. Эффективный консультант. Эффективность процесса социального консультирования.

13. Функции специалиста по социальной работе в процессе приема клиентов: функции диагностики и прогнозирования жизненных ситуаций клиента, правозащитная и предупредительно-профилактическая функция, социально-медицинская, психолого-педагогическая, социально-бытовая и коммуникативная функции.

14. Источники мастерства и компетентность специалиста–консультанта во взаимоотношениях с клиентом социальных служб.

15. Право клиента на самоопределение.

16. Индивидуальный фактор в контексте проблем клиента

Тема 8. Социально-психологический тренинг как форма активной групповой социальной работы

План лекции:

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Основы социально-педагогического консультирования» в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров «Социальная работа» и реализации компетентного подхода в учебном процессе предусматривается использование в учебном процессе следующих технологий:

- компьютерных технологий (компьютерный опрос, лекция – презентация, доклады студентов в сопровождении мультимедиа);
- диалоговых технологий (опрос, взаимопрос, дискуссия между студентами, дискуссия преподавателя и студентов);
- технологии на основе метода опережающего обучения и др.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются активные и интерактивные формы проведения занятий, в частности, с использованием разнообразных методов организации и осуществления:

- учебно-познавательной деятельности (словесные, наглядные и практические методы передачи информации, проблемные лекции и др.);
- стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности (дискуссии, самостоятельные исследования по обозначенной проблематике, публикация статьи и др.);
- контроля и самоконтроля (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, экзамена).

Широко (более 20% аудиторных занятий) используются активные и интерактивные методы проведения занятий:

- дискуссии;
- ситуационный анализ, метод анализа конкретной ситуации;
- ролевые, деловые, организационно-управленческие игры как модель взаимодействия людей в процессе достижения целей экономического, политического или престижного характера, имитирующая те или иные практические ситуации как одно из средств активизации учебного процесса;
- дискуссионные методы (групповая дискуссия, разбор случаев из практики, анализ ситуаций морального выбора, моделирование практических ситуаций, метод кейсов и др.);
- метод мозгового штурма;
- социально-психологические тренинги;
- синектики (совмещения разнородных элементов);
- эвристические технологии (творческая учебно-исследовательская работа, учебная конференция);
- тест как стандартизированное, ограниченное во времени испытание.

Формы и методы обучения

Форма занятия	Применяемые методы обучения	Виды оценочных средств
Лекционные занятия	Интерактивные методы: -дискуссия -метод анализа конкретной ситуации - проблемная лекция - метода опережающего обучения	Тестовые задания, вопросы к экзамену, вопросы по докладам и др.
Практические занятия	Интерактивные методы: -дискуссия,	Тестовые задания для блиц-опроса,

	-метод мозгового штурма -кейс – метод -организационно- деятельностьная игра, -метод анализа конкретной ситуации -тренинг -учебная конференция -мастер-класс экспертов, специалистов	тестовые задания для промежуточного контроля, практические задания, кроссворды
Лабораторные занятия	Данный вид нагрузки не предусмотрен учебным планом	
Самостоятельная работа студентов	Метод проектов, организационно- деятельностьная игра публикация статьи	Тестовые задания, задания для самостоятельной работы, публикация статьи

Задания для интерактивных форм обучения предоставляются студентам в момент проведения занятия с применением интерактивных методов обучения. Данные задания являются составной частью учебно-методического комплекса дисциплины.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающегося - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Организационные мероприятия, обеспечивающие нормальное функционирование самостоятельной работы студента, должны основываться на следующих предпосылках:

- самостоятельная работа должна быть конкретной по своей предметной направленности;
- самостоятельная работа должна сопровождаться эффективным, непрерывным контролем и оценкой её результатов.

Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

1. Для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

2. Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, конспект-анализ и др.), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на практическом занятии (конференции), составление библиографии, тематических кроссвордов, тестовых заданий, статьи и др.

3. Для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым и организационно-управленческим играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно-экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др..

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он владеет методологией самообразования самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность

для студента, его профессиональной подготовки самостоятельной работы. Значительная часть этого времени отводится на самостоятельное знакомство с рекомендуемой литературой, работу с библиотечными фондами, периодическими изданиями по специальности и электронными источниками информации. Изучение и составление конспектов наиболее важных для них публикаций обеспечивает студентам более глубокое освоение вопросов

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке рефератов и докладов по отдельным темам;
- в подготовке конспектов по отдельным темам;
- в подготовке творческих практических заданий по отдельным темам;
- в подготовке к тестированию как по отдельным темам, так и к итоговому по дисциплине;
- в подготовке материалов к устному опросу и дискуссиям.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по основам социального образования

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
Тема 1. Социальная помощь,	1. Проработка конспекта лекций, изучение

с/п сопровождение как формы социальной работы с населением.	учебной и научной литературы и интернет ресурсов по этическим основам социальной работы 2. Изучение Законов: Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (2012 г.); Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (28 декабря 2013г.)
Тема 2. Современныemodelи, парадигмы и концепции социально-педагогического консультирования клиентов социальных служб в системе	1. Аналитический разбор первоисточников авторов Аристотеля, И Канта, Г.В.Ф. Гегеля, Я.А.Коменского, А.Дистервега, Ж.Ж.Руссо, Г.Песталоци, К.Д.Ушинского, и др. по учебнику «Хрестоматия по этике». 2.Анализ и представление учебных планов, программ, стандартов по своему профилю профессиональной подготовки.
Тема 3. Сущность и специфика социально-педагогического консультирования как вида профессиональной деятельности	1. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 2. Изучение ФГОС 39.03.02 «Социальная работа» уровень бакалавриата от 12.01.2016г. пр.№8; 3. Разработать электронную презентацию по одному из вопросов: «Основы этико- ценностного регулирования» и др.
Тема 4. Консультация как процесс взаимодействия клиента и консультанта: Модели взаимодействия: субъект- субъектная; субъект-объектная и объект-субъектная	Изучить опыт работы социального работника и дать социально-психологическую характеристику этико-профессиональных качеств: знать – науки о человеке и обществе, уметь – строить отношения с людьми, неформально общаться; обладать – гуманитарным мышлением. Составление докладов к дискуссии по теме «Как понимать слова Л.Н. Толстого «Спокойствие –душевная подлость». 1. Презентация группового проекта «Особенности этикета в профессиональной деятельности (на конкретном примере».
Тема 5. Основные характеристики взаимодействия социальнопедагогического консультирования клиентов	Выписать понятие «образование», «воспитание», «этикет» из различных источников: словарей (философского,

социальных служб в системе образования: Типы взаимодействия: диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, конфронтация	педагогического, психологического) и определить общее и отличительное. Подготовить обзор научных материалов по проблеме нравственного воспитания (публикации в журналах: «Педагогика», «Вестник Московского университета. Сер. Педагогическое образование», «Высшее образование в России», «Вестник высшей школы», «Профессионал»)
Тема 6. Фазы консультативного процесса. Консультативная ситуация.	Аналитический разбор и конспектирование первоисточников А.А. Гусейнова «История этических учений», Аристотеля «Большая этика: соч.: В 4т. /общ. Ред. А.И. Доватура.- М., 1983.- Т.4; Аристотель Никомахова этика.- Там же Представление реферата: «Ценности и цели в социальной работе: взаимосвязь и взаимовлияние».
Тема 7. Личность консультанта как инструмент консультирования. «Интенциональный» консультант. Культурно - ориентированный консультант	На основе изучения опыта работы социального работника дать социально-психологическую характеристику профессиональных качеств: знаний, умений, качеств личности, в соответствии со схемой
Тема 8. . Социально-психологический тренинг как форма активной групповой социальной работы	Сравнительный анализ особенностей этикета в социальной работе и медицине (социальной работе и педагогике, социальной работе и правоохранении и т.п.)

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1 Типовые контрольные задания.

Примерная тематика рефератов

1. Пути и средства повышения психолого-педагогической культуры родителей.
2. Индивидуальные консультации: педагогические условия повышения их результативности.
3. Формирование у родителей интереса к педагогическим знаниям.
4. Взаимосвязь принципов в семейном воспитании.
5. Воспитание детей в неполной семье.

6. Пути повышения гражданской и моральной ответственности родителей за воспитание детей.
7. Роль общения в психолого-педагогической культуре семьи.
8. Социально- правовая защита личности.

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

1. Консультативная ситуация: структура, время и пространство, границы и сеттингконсультативного взаимодействия.

2. Клиент. Виды проблем клиента. Уточнение проблемы как предмет совместной деятельности консультанта и клиента.

3. Социальный работник как консультант: личность, позиция, умения и навыки, профессиональная этика. Ожидания клиента по поводу консультанта.

4. Эффективный консультант.

5. Консультативный диалог. Понятие помогающего альянса, консультация как диалогическое партнерское общение. Доверие.

6. Доконсультативная фаза и первая консультация. Начальная ориентировка в проблеме. Первичная оценка характера клиента. Определение стратегии и тактики дальнейшей работы.

7. Начальная фаза консультирования. Прояснение проблемы. Выявление и укрепление доверия. Формирование продуктивных отношений помощи.

8. Средняя фаза консультирования. Цели консультирования. Сопротивление и работа с ним. Кризисы процесса и их преодоление. Динамика отношений между клиентом и консультантом.

9. Завершающая фаза консультирования: От внутренних изменений к внешним воплощениям. «Контракт» завершения и проблема рецидивов.

10. Психоанализ З. Фрейда и возможность использования его элементов в консультировании и социальной работе.

11. Гуманистический подход К. Роджерса и А. Маслоу. Клиент-центрированная и личностно-ориентированный подход и возможность использования его элементов в социальном консультировании.

12. Экзистенциально-гуманистический подход и возможность использования его элементов в социальном консультировании.

13. Когнитивно-бихевиоральная терапия А. Эллиса и возможность использования его элементов в социальном консультировании.

14. Групповое консультирование, его особенности.

15. Особенности консультирования разных групп клиентов

16. Консультирование неблагополучных детей и семей.

17. Консультирование инвалидов и девиантов.

18. Консультирование в клинике.

19. Консультирование в пенитенциарной системе.

20. Консультирование в учебных заведениях.

21. Клиент – объект социальной работы.

22. Консультирование - один из методов работы семейного социального педагога.

23. Методы работы социального педагога с неполными семьями.

24. Методы работы социального педагога с многодетными семьями.

25. Дифференцированный подход в деятельности семейного социального педагога.

26. Индивидуальная работа социального педагога с семьей.

27. Диалоговое общение: социальный педагог, семья и школа.

28. Особенности социально-педагогической работы с семьями алкоголиков.

29. Технология социально-педагогической защиты семьи и ребенка.

30. Содержание деятельности семейного социального педагога.

31. Основные направления деятельности семейного социального педагога.

32. Психолого-педагогический консилиум - один из методов работы семейного социального педагога.

33. Психотерапевтическая беседа как метод работы семейного социального педагога.

34. Защита семьи и ребенка как проблема социальной экологии.

35. Социально-педагогическая работа с детьми, подвергшимися сексуальному насилию в семье. 36. Принципы деятельности семейного социального педагога.

36. Психолого-педагогическая культура семьи - основа системы деятельности семейного социального педагога.

37. Изучение и обобщение опыта деятельности семейного социального педагога.

38. Деятельность семейного социального педагога как посредника во взаимодействии «личность - семья - общество».

39. Психотерапевтические методики в работе семейного социального педагога.

40. Методы игротерапии в деятельности семейного социального педагога.

41. Методика работы семейного социального педагога с генограммой трех поколений.

42. Деятельность семейного социального педагога в медико-психолого-педагогических центрах и службах (координатор и консультант).

Вопросы и задания для самоконтроля

Книга «Мудрость старых чехов» Я.А.Коменского посвящена анализу пословиц. В этнопедагогике народные пословицы принято считать «моделями воспитания». Попробуйте подобрать несколько народных изречений, соответствующих такому определению. 1. Добрый, человечный К.Д.Ушинский - народный педагог в самом лучшем, самом благородном смысле этого слова. Прокомментируйте эту мысль. 2. В сочинениях А.С.Макаренки много фактов и примеров из народной педагогики. Вспомните что-либо из них. Можно ли «Книгу для родителей» принять за пособие по «Этнопедагогике семьи»?

3. Попробуйте припомнить какую-либо традицию из жизни колонии, руководимой А.С.Макаренко, творчески воспроизводящую одну из крестьянских традиций.

4. «Поэзия - неразлучная сестра любви. Чем тоньше, благороднее, возвышеннее чувства, тем больше чувствительность человека к поэтическому образу» (В.А.Сухомлинский).

Назовите самое любимое стихотворение о любви или приведите самые дорогие вашему сердцу строки.

6. «Я твердо убежден, что сила духа человека начинается с постижения красоты; думающая, созидаящая, умеющая повелевать своими поступками и властвовать над собой личность рождается одновременно с осознанием и переживанием того, что трудное прекрасно». Как вы понимаете эти слова В.А.Сухомлинского?

II. Художественная литература как этнопедагогический феномен - в каких произведениях это проявляется наилучшим образом:

- а) «Гаргантюа и Пантагрюэль» Франсуа Рабле;
- б) «Эмиль или о воспитании» Ж.-Ж.Руссо;
- в) «Лингард и Гертруда» И.Г.Песталоцци;
- г) «Хаджи-Мурат» Л.Н.Толстого;
- д) «Педагогическая поэма» А.С.Макаренко.

2. Что такое этнопедагогическая философия? Выберите наиболее правильный ответ.

- а) Мудрость предков о воспитании.
- б) Этноориентированные мысли народа о подготовке детей к жизни.
- в) Всеобщая мудрость на темы воспитания этнической (национальной) личности.
- г) Совокупность особо актуальных знаний о воспитании достойных сынов (дочерей) народа, преданных национальной идее.
- д) Всеобщая мудрость воспитания, обеспечивающая современное действенное функционирование этнопедагогического наследия в каждом народе.

II

1. «Я и дети мои счастливы, что мы принадлежим не к тем, кто убивает и не к тем, кто смотрит на это равнодушно».

Кто автор этих слов:

- а) Л.Н.Толстой,
- б) Альберт Эйнштейн,
- в) Бен Гурион,
- г) Эразм Роттердамский,
- д) Фридрих Энгельс.

2. «Золотое правило» этнопедагогики: без памяти (исторической) - нет традиций, без традиций - нет культуры, без культуры - нет воспитания, без воспитания - нет духовности, без духовности - нет личности, без личности - нет народа (исторической личности).

Что здесь занимает определяющее (центральное) положение:

- а) традиции,
- б) культура,
- в) воспитание,
- г) духовность.

3. Русская народная пословица гласит: «Нынче народ плохой: ввечеру зашел, утром ушел, - скажут: ночевал».

Что - в этой пословице:

- а) ирония,
- б) осуждение сплетен,
- в) исключение однозначных (категорических) суждений,
- г) требование расследования,
- д) указание на необходимость различения внешних при- знаков от сущности явления.

III

1. Прокомментируйте слова Н.В.Гоголя и Л.В.Щербы: «Обращаться со словом нужно честно. Оно есть высший подарок Бога человеку»; «Родной язык можно изгнать из процесса обучения (и тем самым обеднить этот процесс), но изгнать из голов учащихся невозможно».
2. «Человеку нужна общность идеалов - то, что мы бы назвали этнической доминантой». Как вы понимаете эти слова Л.Н.Гумилева?
3. Татарский педагог КаюмНасыри учил: «Что посеешь, то и пожнешь, о сын мой. Это значит, что за добро тебе воздается добром, а за зло ты заслужишь лишь страдания и муки». Что вы можете сказать о связи этого изречения с на родной педагогикой?
4. В народе говорят: «Об усталости, голоде и боли не говорите громко. Не говорите чужим. А близким и родным -только на ушко». С каким фактором воспитания вы связываете это пожелание?
5. Порассуждайте по поводу назидания Порфирия Корие-евича Иванова: «Победи в себе жадность, лень, самодовольство, стяжательство, страх, лицемерие, гордость. Верь людям и люби их. Не говори о них несправедливо и не принимай близко к сердцу недобрых мнений о них». В то же время в «гордости» больше положительного смысла, чем отрицатель' ного, - поэтому подумайте, каким другим словом можно было бы заменить это слово.
6. Мальчик десяти лет, уходя в школу, оставляет матери, уезжающей в командировку, письмо: «...А когда будешь уез жать, мама, поцелуй меня. Мама!! Мамочка, моя милая!!! Мама, чтобы тебе было хорошо в самолете. Хороших чувств и благополучия тебе. Успехов и удач тебе в Москве и к Л с нинграде. Хоть бы ты много нашла нужного тебе в архикмх Благополучно ходи там, на улицах, в троллейбусах. Не садись в такси, не доверяй чужим людям. Что касается меня: купи мне какую-нибудь игру и значки, марки и альбом для марок и что-нибудь, моя милая мамочка... Узнать тебе МНОГО интересного. Посмотри всякие музеи и т. п. Приедешь, расскажешь обо всем. Буду поливать цветы! Буду ходить за Вероникой».
- Писали ли вы сами подобные «любовные» письма?
7. Царь Николай I писал А.С.Пушкину: «Если Бог не велит уже нам свидеться на этом свете, то прими мое прощение... а о жене и детях не беспокойся. Они будут моими детьми, и я беру их на свое попечение». Подумайте над словами царя и прокомментируйте их.
8. Есть ли различие между народной педагогикой и этнопедагогикой? Да... Нет...
9. Этнопедагогика - это наука, изучающая национальные традиции, знания-умения, идеи, системы, опыт обуче- ния и воспитания. Выберите из пяти вариантов (традиции, знания-умения, идеи, системы, опыт) те, что более соответ- ствуют этнопедагогической действительности.

10. Что определило развитие этнопедагогики как самостоятельной отрасли педагогических знаний? Из приведенных ответов выберите правильный, доказав неполноту, неточность или даже ошибочность других ответов.

1. Прогресс социальных и гуманитарных наук.
2. Забота родителей о счастье детей.
3. Общественный инстинкт сохранения рода (племени, этноса).
4. Объективная потребность в подготовке человека к жизни и труду во имя родного народа и Родины.
5. Подъем национального самосознания.

7.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, 7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачёт) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -5 баллов,
- письменная контрольная работа – 15 баллов,
- тестирование – 10 баллов.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные факты и события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие

творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Итоговый контроль может проводиться в устной или письменной форме по билетам. Ответ студента оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачёта (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на зачёте – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для получения положительной оценки по дисциплине с учётом итогового контроля:

0 – 50 баллов – «незачёт»;

51 – 100 баллов – «зачёт».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Патраков Э. В., Абдуллаева С. Г., Деточенко Л. С. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода): учебное пособие- Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016

Патраков, Э.В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией

(на основе когнитивно-поведенческого подхода) : учебное пособие / Э.В. Патраков, С.Г. Абдуллаева, Л.С. Деточенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 144 с. - Библиогр.: с. 95-109. - ISBN 978-5-9275-2024-4

; То же [Электронный ресурс]. -

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461992>(08.10.2018).

2. Технология социальной работы: учебник- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016

Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495>(08.10.2018).

3. Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского Института бизнеса. 2013. №

4(25)- Волгоград: Волгоградский институт бизнеса

Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского Института бизнеса / ред. А.Н. Ващенко - Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2013. - № 4(25). - 364 с. - ISSN 1990-536X ; То же [Электронный ресурс]. -

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229552>(08.10.2018).

4. [Социальная работа. Сборник студенческих работ](#)- Москва: Студенческая наука, 2012
Социальная работа. Сборник студенческих работ / ред. Г. Ушамирской. - Москва : Студенческая наука, 2012. - 2507 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). - ISBN 978-5-906419-52-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210219>(08.10.2018).
5. [Теория и практика общественного развития: научный журнал. 2014. № 1-](#)
Краснодар:
Издательский дом «ХОРС»
Теория и практика общественного развития : научный журнал / гл. ред. В.Л. Харсеева ; учред. Учреждение Российской академии наук Институт социологии РАН, Издательский дом «ХОРС» - Краснодар : Издательский дом «ХОРС», 2014. - № 1. - 476 с. - ISSN 2072-7623 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480830>(08.10.2018).
6. [Вестник Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. Серия IV: «Педагогика. Психология». 2016. № 2\(41\)](#)- Москва: Православный Свято-Тихоновский Гуманитарный Университет
Вестник Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. Серия IV: «Педагогика. Психология» / гл. ред. Воробьев Владимир, прот. - Москва : Православный Свято-Тихоновский Гуманитарный Университет, 2016. - № 2(41). - 112 с. - ISSN 2409-5001 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458569>(08.10.2018).
1. Белова С.В. Диалог – основа профессии педагога.- М., 2002.
2. Бокуть В. И др. Вузовское обучение. – Минск: Высшая школа, 1989.
3. Виленский М.Я., Образцов П.И., Уман А.И. Технология профессиональноориентированного обучения в высшей школе: учебное пособие / под ред. В.А. Слостенина. – М.: Педагогическое общество России. – 2004.
4. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. – М.: Академия, 2006. – 240 с.
5. Казарцева О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения: Учебное пособие. –М., 1991.
6. Морева Н.А. Технологии профессионального образования: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2005.- 432с.
7. Попков В.А., Коржуев А.В. Теория и практика высшего профессионального образования. – М.: Академический проект, 2004. – 432 с.
8. Сорокопуд Ю.В. Педагогика высшей школы. Ростов-на-Дону: Феникс, 2011. – 541 с.
9. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. – М., 1998.
10. Шуркова Н.Е. Педагогическая технология. –М.: «Педагогическое общество России», 2002.

Дополнительная:

1. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: Учебное пособие для повышения квалификации преподавателей вузов и аспирантов. – М.: Аспект Пресс, 1995.
2. Столяренко Л.Д. Педагогическая психология. - Ростов-на-Дону, 2003.
3. Гершунский Б.С. Философия образования XX! Века. –М.:Совершенство, 1998.
4. Миронов В.В. Глобализация и трансформация образования в России. //Философское образование: Вестник Ассоциации философских факультетов и определений. – М.; СПб., 2009.
5. Реан А.Л. Педагогические особенности взаимодействия педагога и студента. //Вопросы психологии. – М., 2001.
6. Солонин Ю.Н. Национальные черты российской высшей школы и место философии в ней. //Философское образование: Вестник Ассоциации философских факультетов и определений. – М.; СПб., 2009.
7. Рогинский В.М. Азбука педагогического труда (Пособие для начинающего преподавателя технического вуза). – М., 2001.
8. А.А.Реан, Н.В.Бордовская, С.И.Розум. Педагогика и психология. «Питер», СанктПетербург. 2000 г. – 431 с.
9. Сластенин В.А.Педагогика.- М.: «Школа –пресс», 2000.
10. Педагогический энциклопедический словарь. /Гл. ред. Б.М. Бим-Бад, - М.: БРЭ, 2003.
11. Волков А.Е., Кузьминов Я.И., Реморенко И.М. и др. Российское образование – 2020: модель образования для инновационной экономики. //Вопросы образования. -№1, 2008.- С. 32-65.
12. Тестов В. Качество и фундаментальность высшего образования. //Высшее образование в России. - №10, 2008. – С. 89-93.
13. Баранников А.В. Содержание профессионального образования. Компетентностный подход. – М., 2002.
14. Каракозов С.Д. Информационная культура в контексте общей теории культуры личности //Педагогическая информатика. - 2000. - № 2. - С. 41-55.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. [www. biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.пф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web ofScience
9. [http:// www. scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search. proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDTGlobal

11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы ScienceAAAS
12. <http://journals.sagepub.com/Sage/73-> Электронные ресурсы журналов БД SAGEPremier
13. SAGEPremier

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ:

1. **Пакет офисных приложений OfficeStd 2016 RUSOLPNLAcdmс**, Контракт №219-ОА от 19.12.2016 г. с ООО «Фирма АС».
2. **Справочно-правовая система КонсультантПлюс** – БО 80 в/б 226, Договор № 13 от 09.01.2018 г. с ООО Фирма «Квадро».
3. **ABBY Fine Reader 10 Professional Edition** поГК №26-ОАот «07» декабря 2009 г.
4. **Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГАРАНТ-Максимум)** - БО 82 в/б 226, Договор №400 от 09.01.2018 г. с ООО «Инфостар».
5. **Acrobat Professional 9 Academic Edition** и **Acrobat Professional 9 DVD Set Russian**

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательных учреждений» требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (лекционная аудитория № 21, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером).

Для усвоения дисциплины студенты должны быть обеспечены учебниками и учебными пособиями, методическими рекомендациями, необходимыми наглядными пособиями, мультимедийными, аудио-, видеоматериалами, компьютерными программами и диагностическими материалами. Иметь доступ к фондам библиотеки для самостоятельной работы и подготовки к аудиторным проверочным работам и к экзамену.

В процессе обучения и контроля используются психологических дисциплин.

- Оборудованные аудитории (столы, стулья, доска, мел), по возможности, приспособленные как для общегрупповой работы, так и для работы в микрогруппах;
- Аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения (телевизор, видео – или DVD – проигрыватель, видеопроектор, компьютеры с выходом в Интернет, экран ноутбук, мультимедийный проектор, экран, DVD-плеер, видеодвойка, обучающие компьютерные программы, учебные видеокассеты и DVD-диски, тесты, дидактический раздаточный материал, разработанные на основе программы курса и расположенные в специализированной аудитории для проведения).