

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ И МЕХАНИЗМЫ ИХ
РАЗРЕШЕНИЯ»**

*Кафедра теории и истории социальной работы
социального факультета*

Образовательная программа бакалавриата:
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы
Социальная работа с различными группами населения

Форма обучения
Очная, заочная

Статус дисциплины:
*входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных
отношений*

МАХАЧКАЛА, 2022

Рабочая программа дисциплины «Социальные конфликты и механизмы их разрешения» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа от 5 февраля 2018 № 76

Разработчики:

Абдусаламова Р.А., к.ф.н., доцент кафедры теории и истории социальной работы Рах

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры теории и истории социальной работы от 21 марта 2022г., протокол № 7

И.О. зав. кафедрой Гусейнов Г.М. доц. Гусейнов Г.М.
(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета от 25 марта 2022 г., протокол №7

Председатель УМС Рах доц. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 31 » 03 2022 г.

Начальник УМУ Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация рабочей программы дисциплины	4
1. Цели освоения дисциплины «Социальные конфликты и механизмы их разрешения»:	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	6
4. Объем, структура и содержание дисциплины	13
5. Образовательные технологии.....	Ошибка! Закладка не определена.
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.	23
Источники:.....	29
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.	29
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	38
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.	38
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.	39
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.	40
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	40

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Социальные конфликты и механизмы их разрешения» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы бакалавриата направления подготовки **39.03.02 «Социальная работа»**

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися вариативным компонентом ФГОС: «Теорией социальной работы», «Отечественной истории», «Философией», «Основой социального государства и гражданского общества», «Социологией» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Социология миграции» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы следующих дисциплин – «Социология», «Отечественная история» и др.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных:

– ПК-8- Способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания.

ПК-10- Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семьи и проведения социально-психологической реабилитации.

ПК-11- Способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, диспут, контрольная работа, тренинг; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса; промежуточного контроля в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 72

Очная форма обучения (4 семестр, 2 курс)

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:						
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем			СРС, в том числе зачет		
		всего	из них				
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
4	72	38	14		24	34	Зачет

Заочная форма обучения (9 семестр, 5 курс)

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:						
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем				СРС, в том числе зачет	
		всего	из них				
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
9	72	10	4		6	62	Зачет

1. Цели освоения дисциплины «Социальные конфликты и механизмы их разрешения»

Дисциплина «Социальные конфликты и механизмы их разрешения» имеет своей целью:

- ознакомление с основными социологическими теориями конфликта,
- выявление причин, закономерности и последствий социальных конфликтов;
- выявление этапов протекания конфликта
- ознакомление с различными путями разрешения конфликта

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Социальные конфликты и механизмы их разрешения» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы бакалавриата направления подготовки **39.03.02 «Социальная работа»**

Данная дисциплина рассматривает теоретико-аналитические и эмпирические категории социального конфликта, разъясняет специфику происхождения конфликта, его субъективные и объективные основы. В ходе изучения учебной дисциплины излагаются и анализируются концепции конфликта К. Маркса, Г. Зиммеля, Т. Парсонса, Л. Козера, З. Селлина, У. Миллера и др. Описываются внешние и внутренние условия социального конфликта: социальная позиция, экономическое положение, идентификационные способности индивида, его культурная зрелость. Характеризуются источник, основания и движущие силы конфликта, потребности, интересы, ценности, стремления, поведение людей, а также фазы развития и собственная динамика конфликта, что позволяет выбрать

соответствующую модель поведения для эффективного предотвращения, либо разрешения конфликта.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: а) социальные конфликты: объем и структуру понятия; виды и уровни социальных конфликтов; особенности развития конфликтов в современных обществах; социально-экономические и политические детерминанты социального конфликта; в) проблему конфликтов в социологической теории и истории социологии; конфликт в теориях социальной стратификации; конфликт в теориях социального изменения; специальную социологическую теорию конфликта: происхождение конфликта; причинную обусловленность и стадии разворачивания конфликта; субъективные и объективные основы конфликта; г) формы и методы разрешения социального конфликта в условиях кризисного развития российского общества; социальный контроль как способ разрешения конфликтов; методы исследования конфликта; диагностика и экспертиза и управление социальными конфликтами.

Уметь: а) прогнозировать социальный конфликт; б) самостоятельно определять основные видовые признаки социального конфликта, обозначать этапы развития конфликтной ситуации, применять свои знания к современным реалиям и делать собственные выводы, находить методы и способы урегулирования конфликта. Владеть: а) методами социологического анализа социального конфликта; б) основными методиками предупреждения и разрешения конфликтов в социальной сфере жизни людей.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «История социальной работы», «Отечественной истории», «Философией», «Социологией» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Социология» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы дисциплин «Теория социальной работы» и «Социология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК -8. Способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания.	ПК-8.1. Применяет психолого-педагогические методы для оценки эффективности социально-педагогического сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей.	Знает: профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе; принципы, виды, методы и технологии супервизии; психолого-педагогические и социологические методы исследования Умеет: использовать инструменты межличностных коммуникаций; использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала Владеет: технологиями социально-педагогического сопровождения	Устный опрос, конспектирование, составление дайджеста, дискуссия
	ПК-8.2. Определяет стимулирующие факторы профессиональной деятельности по социально-педагогическому сопровождению в различных сферах жизнедеятельности	Знает: основные понятия социально-педагогического сопровождения стимулирования в социальной работе Умеет: использовать стимулирующие факторы по социальному сопровождению в различных сферах жизнедеятельности Владеет: способами систематизации и дополнения стимулирующих факторов различных сферах жизнедеятельности	
	ПК-8.3. Способен к саморазвитию и повышению профессиональной квалификации с ориентацией на карьерный рост в социальной работе.	Знает: основные траектории развития и карьерного роста Умеет: диагностировать собственный потенциал и ориентироваться в возможностях карьерного роста Владеет: основными методиками и способами саморазвития для карьерного роста	

	ПК-8.4.Способен осуществлять диагностику профессиональных деформаций и разрабатывать стратегии преодоления профессиональных деструкции;	Знает: основные признаки и понятийно-категориальный аппарат при определении профессиональной деформации в социальной работе; Умеет: диагностировать собственное состояние профессиональной деструкции и подбирать методики преодоления профессиональной усталости, связанной со спецификой социальной работы Владеет: способами подбора и разработки коррекционных программ для системной работы по профилактике профессионального выгорания	
ПК-10. Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семьи и проведения социально-психологической реабилитации	ПК-10.1.Применяет исследовательские методы для выявления и оценки семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия	Знает: национальные, этнокультурные, конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций; типологию семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; государственные стандарты оказания социальных услуг, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия. Умеет: поддерживать социальный контакт с семьей и детьми, устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением, вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей. Владеет: методикой диагностики отклонений, функционировании различных типов семей с детьми; методикой комплексного изучения ребенка в социуме; методикой изучения особенностей личностного развития	Устный опрос, конспектирование, составление дайджеста, дискуссия

	ПК–10.2. Определяет возможности активизации потенциала семей и проводит социально-психологическую реабилитацию	Знает: основные компоненты воспитательного потенциала семьи; тенденции развития современной семьи, проблемы и трудности семейного воспитания, этику и психологию семейной жизни; функции системы государственных институтов, общественных организаций в вопросах оказания помощи семье; Умеет: применять технологии активации потенциала семьи Владеет: методами работы с семьей и педагогически запущенными подростками.	
	ПК–10.3. Способен применять технологий помощи семье на основе этнопедагогических традиций для возможности оставления ребенка в кровной семье	Знать: этническую структуру дагестанских семей, этнопсихологические особенности общения и социальной регуляции поведения; духовные истоки семейной народной педагогики. Уметь: изучать, выявлять и критически осмысливать опыт семейной этнопедагогики (идеи, взгляды, воспитательные, образовательные, управленческие средства, методы, формы, установки); находить закономерные связи традиционной семейной народной педагогической мысли с основными теоретическими положениями; использовать воспитательные, образовательные и управленческие формы и методы семейной этнопедагогики Владеть: способностью	

		разрабатывать и реализовывать просветительские программы в целях популяризации научных знаний и культурных традиций; навыками работы с различными этнокультурными группами населения и специальными аудиториями (инвалиды, трудные подростки, люди пожилого возраста); диагностикой, позволяющих определить наличие у подростка во взаимоотношениях с родителями установок на толерантное поведение.	
	ПК–10.2. Определяет возможности активизации потенциала семей и проводит социально-психологическую реабилитацию	Знает: основные компоненты воспитательного потенциала семьи; тенденции развития современной семьи, проблемы и трудности семейного воспитания, этику и психологию семейной жизни; функции системы государственных институтов, общественных организаций в вопросах оказания помощи семье; Умеет: применять технологии активации потенциала семьи Владет: методами работы с семьей и педагогически запущенными подростками.	
ПК-11. Способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных	ПК-11. 1 Применяет различные методы выявления и анализа общих и отличительных признаков как отечественного опыта социальной деятельности, так и зарубежного, с целью применения выработанных знаний и умений социального служения в современных условиях	ПК-11.1 Способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия	Устный опрос, конспектирование, составление дайджеста, дискуссия

национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей		граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей	
	ПК-11.2. Проводит мониторинг социо- и этно-культурного окружения и условий жизни различных категорий граждан, планирует и реализует эффективные программы оказания разных видов профессиональной помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства среди населения, с учетом современных реалий в социуме.	Знает: базовые национальные, этнокультурные и конфессио-нальные особенности населения для учета в своей профессиональной деятельности Умеет: применить на практике результаты мониторинга социо-культурного окружения и условий жизни различных категорий граждан для создания безопасной среды жизнедеятельности . Владет: способностью обобщать социальную информацию, определяющую трудную жизненную ситуацию клиента, а так же выявлять методы преодоления возникших у граждан проблем	
	ПК-11.2. Проводит мониторинг социо- и этно-культурного окружения и условий жизни различных категорий граждан, планирует и реализует эффективные программы оказания разных видов профессиональной помощи и поддержки с целью преодоления риска социального	Знает: базовые национальные, этнокультурные и конфессио-нальные особенности населения для учета в своей профессиональной деятельности Умеет: применить на практике результаты мониторинга социо-культурного окружения и условий жизни различных категорий граждан для создания безопасной среды	Устный опрос, конспектирование, составление дайджеста, дискуссия

	неравенства среди населения, с учетом современных реалий в социуме.	жизнедеятельности . Владеет: способностью обобщать социальную информацию, определяющую трудную жизненную ситуацию клиента, а так же выявлять методы преодоления возникших у граждан проблем	
--	--	--	--

	ПК-11.1. Применяет различные методы выявления и анализа общих и отличительных признаков как отечественного опыта социальной деятельности, так и зарубежного, с целью применения выработанных знаний и умений социального служения в современных условиях	Знает: основные исторические этапы развития социальной сферы, а так же общие и специфические черты российского, в том числе и регионального, и зарубежного опыта социальной работы Умеет: применять полученные знания и практические умения в сфере социального служения в современных условиях Владеет: способностью подбора методов для изучения особенностей развития личности в ситуации социального неблагополучия или проблем в социуме с учётом национально-культурных особенностей и социального положения гражданина	
	ПК-11.3. Способствует практической реализации комплекса мер государственной поддержки различных групп населения, с учетом их социального положения, половозрастных и социально-классовых особенностей, а также организации и развитию	Знает: базовые виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается клиент Умеет: использовать в практической деятельности основные принципы и методы определения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Владеет: способностью создать условия для реализации комплексных	

	инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан с применением необходимых методов и навыков своей профессии.	мер социальной поддержки и помощи гражданам с учетом их индивидуальных потребностей	
	ПК-11.3. Способствует практической реализации комплекса мер государственной поддержки различных групп населения, с учетом их социального положения, половозрастных и социально--классовых особенностей, а также организации и развитию инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан с применением необходимых методов и навыков своей профессии.	Знает: базовые виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается клиент Умеет: использовать в практической деятельности основные принципы и методы определения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Владеет: способностью создать условия для реализации комплексных мер социальной поддержки и помощи гражданам с учетом их индивидуальных потребностей	

4.Объем, структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				СРС, в том числе зачет	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Консультации		
1	Модуль 1. Теоретические аспекты изучения конфликта	4	1-6	8	12			16	Устный опрос, реферат, доклад, письменный отчет, выполнение проекта, презентация, письменная контрольная работа
1.1	Конфликт как социальный феномен			2	2			4	
1.2.	Социологическая традиция изучения социальных конфликтов			2	2			4	
1.3.	Основные функции конфликта. Динамика конфликта.			2	4			4	
1.4.	Классификация конфликтов, причины их возникновения			2	4			4	
	<i>Итого по модулю 1:</i>			8	12			16	36
2	Модуль 2. Структура, динамика и стратегии разрешения социального конфликта.		6-11	6	12			18	Устный опрос, реферат, доклад, письменный отчет, выполнение проекта, презентация, письменная контрольная
2.1.	Стадии протекания конфликта. Формулы конфликта.			2	2			4	
2.2.	Структура и динамика социального конфликта				2			4	

2.3.	Движущие силы и мотивация конфликта.			2	2			4	работа
2.4.	Способы и стили разрешения конфликта			2	2			4	
2.5.	Межгрупповые конфликты и пути их разрешения				4			2	
	<i>Итого по модулю 2:</i>			6	12			18	36
	ИТОГО			14	24			34	72

Структура дисциплины в заочной форме

№ п/п	Раздел дисциплины		Семестр 9	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				СРС, в том числе зачет	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
					Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Консультации		
1	Модуль 1. Теоретические аспекты изучения конфликта			1-6	2	2			32	Устный опрос, реферат, доклад, письменный отчет, выполнение проекта, презентация, письменная контрольная работа
1.1	Конфликт как социальный феномен				2				8	
1.2.	Социологическая традиция изучения социальных конфликтов								8	
1.3.	Основные функции конфликта. Динамика конфликта.								8	
1.4.	Классификация конфликтов, причины возникновения					2			8	
	<i>Итого по модулю 1:</i>				2	2			32	36

2	Модуль 2. Структура, динамика и стратегии разрешения социального конфликта.		6-11	2	4			30	Устный опрос, реферат, доклад, письменный отчет, выполнение проекта, презентация, письменная контрольная работа
2.1.	Стадии протекания конфликта. Формулы конфликта.				2			6	
2.2.	Структура и динамика социального конфликта			2				6	
2.3.	Движущие силы и мотивация конфликта.							6	
2.4	Способы и стили разрешения конфликта				2			6	
2.5.	Межгрупповые конфликты и пути их разрешения							6	
	<i>Итого по модулю 2:</i>			2	4			30	36
	ИТОГО			4	6			62	72

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1 Содержание лекционных занятий

Процесс обучения представлен как взаимодействие системы лекций с практической и самостоятельной работой бакалавров.

Материал посвящен теоретическому осмыслению конфликта как социального процесса.

Модуль 1. Теоретические аспекты изучения конфликта

Тема 1.1. Конфликт как социальный феномен

Необходимость изучения конфликтов в современном обществе. Основные тенденции общественного развития и конфликты в историческом контексте. Социология конфликта и генезис идей, конфликтология как междисциплинарная область знаний. Предмет и объект социологии конфликта и конфликтологии. Социальный конфликт. Понятие социального конфликта.

Типология и классификация конфликтов. Внутриличностные, межличностные, групповые и межгрупповые конфликты. Конфликтные сферы общества. Политические, экономические, культурные, религиозные, этнические и профессиональные конфликты. Способы протекания конфликта: конфронтация, соперничество, конкуренция. Уровень организованности, масштаб и форма протеста. Позитивная и негативная сторона конфликта. Функции конфликта.

Тема 1.2. Социологическая традиция изучения социальных конфликтов

Теория конфликта. К.Маркс как родоначальник теории конфликта. Теория классовой борьбы. Социально-классовая структура общества и базовый конфликт общественно—экономических формаций. Проблематика конфликта в социологии М.Вебера. Анализ властных отношений и форм господства и осуществления власти. [Функционализм](#) и 4-функциональная парадигма Т. Парсонса. Теория социального действия и социальная напряженность.

Внутриличностные конфликты и 5 дилемм Парсонса. Вклад Н.Смелзера в теорию социальных изменений. Инновационный конфликт и институционализация изменений. Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. Конфликт групп и классов. Организованные и политизированные формы конфликта. Механизм развертывания классового конфликта. Возможности регулирования конфликта. Г.Зиммель и его вклад в теорию конфликта. Острота межгруппового конфликта. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера, факторы длительности конфликта.

Тема 1.3. Основные функции конфликта. Динамика конфликта

Социальное противоречие как основная причина социальных конфликтов в современном обществе. Социальный конфликт и его структура. Участники и движущие силы социального конфликта. Объект и предмет социального конфликта. Причины и типология социальных конфликтов. Стадии конфликта. Функции и последствия социального конфликта

Тема 1.4. Классификация конфликтов, причины возникновения

Типология межличностных конфликтов по уровням общения. Конфликты на невербальном уровне общения. Значимость внешнего вида, мимики и жестикуляции в межличностной конфликтности. Конфликтологическая значимость обоняния, осязания и биополярного взаимодействия.

Сущность механизма аттракции и его роль в межличностных конфликтах. Конфликты на вербальном уровне общения. Роль норм культуры общения в решении межличностных конфликтов. Проблема обращения к знакомым и незнакомым людям. Формула неконфликтного общения. Роль комплиментов в общении. Правила их построения и произне

сения. Эмпатия как чувство и конфликтологическая методика.

Модуль 2. Структура, динамика и стратегии разрешения социального конфликта

Тема 2.1. Стадии протекания конфликта. Формулы конфликта

Динамические характеристики конфликта и стадии развертывания конфликта. Предконфликтная ситуация и латентное состояние конфликта. Инцидент – начало конфликта. Эскалация конфликта (непрерывная, волнообразная, вялая, крутая). Кульминация конфликта – активные действия и борьба. Послеконфликтная стадия и ее основные проблемы. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.

Тема 2.2. Составляющие социального конфликта

Предмет конфликта, зона разногласий. Средства конфликта. Активность сторон и их возможности. Проблема «цены конфликта». Действия участников конфликта или конфликтное взаимодействие. Типы поведения в конфликте (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество). Исход конфликта.

Тема 2.3. Движущие силы и мотивация конфликта.

Аналитическая схема исследования конфликта. Экономическая, политическая и культурная сфера разворачивания конфликта. Основные теории мотивации. Основные мотивационные теории личности. Содержательные (А.Маслоу, Д.Мак.Клелланд, Ф.Герцберг, Х.А.Мюррей). Процессуальные (теория ожидания, теория справедливости, Портера-Лоулера), Мотивация и деятельность (Джон Е.Барбуто, Ричард В. Сколл, Э.Деси).

Практическое приложение теорий мотивации (модель справедливости и модель атрибуции). Результаты труда и вознаграждение. Системы экономического и внеэкономического стимулирования. Конфликты потребностей, конфликт, интересов и ценностей в разных сферах современного российского общества. Их проявления в политике, экономике, в [религиозных отношениях и этнических](#). Происхождение конфликта в различных сферах жизнедеятельности человека.

Тема 2.4..Способы и стили разрешения конфликта

Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов. Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза. «Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения.

Компромисс как модель решения конфликта и условия его применения. Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность. Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения. Исходы конфликта: примирение, выигрыш одной из сторон, обоюдный выигрыш, перерастание одного конфликта в другой, затухание. Стили разрешения конфликта

Тема 2.5..Межгрупповые конфликты и пути их разрешения

Причины современных конфликтов в организациях. Общероссийские факторы. Внутриорганизационные факторы конфликтности. Нарушения конфликтологических законов нормального функционирования и прогрессивного развития организации.

Традиционные причины конфликтов субъективного характера: низкая культура общения, психологическая несовместимость работников, несоответствие стилей руководства и стилей подчинения, ошибки руководителей в конфликтах друг с другом, подчиненными и неофициальными лидерами данной организации. Методы разрешения межгрупповых конфликтов

4.3.2 Содержание семинарских занятий

Модуль 1. Теоретические аспекты изучения конфликта

Тема 1.1. Конфликт как социальный феномен

(форма проведения –семинар)

Вопросы к теме:

Необходимость изучения конфликтов в современном обществе. Основные тенденции общественного развития и конфликты в историческом контексте. Социология конфликта и генезис идей, конфликтология как междисциплинарная область знаний. Предмет и объект социологии конфликта и конфликтологии. Социальный конфликт. Понятие социального конфликта.

Типология и классификация конфликтов. Внутриличные, межличностные, групповые и межгрупповые конфликты. Конфликтные сферы общества. Политические, экономические, культурные, религиозные, этнические и профессиональные конфликты. Способы протекания конфликта: конфронтация, соперничество, конкуренция. Уровень организованности, масштаб и форма протеста. Позитивная и негативная сторона конфликта. Функции конфликта.

Тема 1.2. Социологическая традиция изучения социальных конфликтов

(форма проведения –семинар)

Вопросы к теме:

1. Теория конфликта. К.Маркс как родоначальник теории конфликта.
2. Теория классовой борьбы. Социально-классовая структура общества и базовый конфликт общественно—экономических формаций.
3. Проблематика конфликта в социологии М.Вебера
4. Возможности регулирования конфликта. Г.Зиммель и его вклад в теорию конфликта.
5. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера, факторы длительности конфликта.

Тема 1.3. Основные функции конфликта. Динамика конфликта

(форма проведения –семинар)

Вопросы к теме:

1. Социальное противоречие как основная причина социальных конфликтов в современном обществе.
2. Социальный конфликт и его структура.
3. Участники и движущие силы социального конфликта.
4. Объект и предмет социального конфликта. Причины и типология социальных конфликтов.
5. Стадии конфликта.
6. Функции и последствия социального конфликта

Тема 1.4. Классификация конфликтов, причины возникновения
(форма проведения –семинар)

Вопросы к теме:

1. Типология межличностных конфликтов по уровням общения.
2. Конфликты на невербальном уровне общения. Конфликты на вербальном уровне общения.
3. Роль норм культуры общения в решении межличностных конфликтов.
4. Эмпатия как чувство и конфликтологическая методика.

Модуль 2. Структура, динамика и стратегии разрешения социального конфликта

Тема 2.1.Стадии протекания конфликта. Формулы конфликта
(форма проведения –семинар)

Вопросы к теме:

1. Динамические характеристики конфликта и стадии развертывания конфликта. Предконфликтная ситуация и латентное состояние конфликта.
2. Инцидент – начало конфликта.
3. Эскалация конфликта (непрерывная, волнообразная, вялая, крутая).
4. Кульминация конфликта – активные действия и борьба.
5. Послеконфликтная стадия и ее основные проблемы.
6. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.

Тема 2.2. Составляющие социального конфликта
(форма проведения –семинар)

Вопросы к теме:

1. Предмет конфликта, зона разногласий.
2. Средства конфликта.
3. Активность сторон и их возможности.
4. Проблема «цены конфликта».
5. Действия участников конфликта или конфликтное взаимодействие.
6. Типы поведения в конфликте (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество).
7. Исход конфликта.

Тема 2.3.Движущие силы и мотивация конфликта
(форма проведения –семинар)

Вопросы к теме:

1. Аналитическая схема исследования конфликта.
2. Экономическая, политическая и культурная сфера развертывания конфликта. Основные теории мотивации.
3. Основные мотивационные теории личности. Содержательные (А.Маслоу, Д.Мак.Клелланд, Ф.Герцберг, Х.А.Мюррей).

4. Процессуальные (теория ожидания, теория справедливости, Портера-Лоулера), Мотивация и деятельность (Джон Е. Барбуто, Ричард В. Сколл, Э. Деси).
5. Конфликты потребностей, конфликт, интересов и ценностей в разных сферах современного российского общества Происхождение конфликта в различных сферах жизнедеятельности человека.

Тема 3.1. Способы и стили разрешения конфликта (форма проведения – семинар)

Вопросы к теме:

1. Предупреждение конфликта.
2. Изменение позиций участников.
3. Манипуляции с объектом. Устранение причин.
4. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов.
5. Понятие «модель решения конфликта».
6. Компромисс как модель решения конфликта и условия его применения. Стили разрешения конфликта

Тема 3.2. Межгрупповые конфликты и пути их разрешения (форма проведения – семинар, тренинг)

Вопросы к теме:

1. Причины современных конфликтов в организациях.
2. Внутриорганизационные факторы конфликтности.
3. Нарушения конфликтологических законов нормального функционирования и прогрессивного развития организации.
4. Традиционные причины конфликтов субъективного характера.
5. Методы разрешения межгрупповых конфликтов

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление о деловой коммуникации в социуме, в частности и в социальной сфере. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров 39.03.02 «Социальная работа» и реализации компетентного подхода в учебном процессе предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В частности, при изучении дисциплины предусмотрено применение следующих образовательных технологий:

– *Лекция-беседа*, являющаяся наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей студентов.

– *Проблемная лекция*, определяющим признаком которой является постановка и разрешение учебных проблем с различной степенью приобщения к этому слушателей. Такое занятие начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую необходимо решить в ходе изложения материала.

– *Лекция-визуализация*, во время которой происходит переработка учебной информации по теме лекционного занятия в визуальную форму для представления студентам через технические средства обучения или вручную (схемы, рисунки, чертежи и т.п.).

– *Деловая и/или ролевая игра*, представляющая собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

– *«Круглый стол»*, предполагающий обсуждение вопроса (темы, проблемы) на условиях партнерства небольшой группой студентов (обычно около пяти человек). В процессе обмена мнениями акцентируются позиции, подходы между участниками и с «аудиторией».

– *Презентация* – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.

– *Творческие задания* – самостоятельная творческая деятельность студента, в которой он реализует свой личностный потенциал, демонстрирует умение грамотно и ясно выражать свои мысли, идеи.

- *Компьютерные технологии* (компьютерный опрос, лекция – презентация, доклады студентов в сопровождении мультимедиа);
- *Диалоговые технологии* (опрос, взаимопрос, дискуссия между студентами, дискуссия преподавателя и студентов);
- Технологии на основе метода *опережающего обучения* и др.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются активные и интерактивные формы проведения занятий, в частности, с использованием разнообразных методов организации и осуществления:

- *учебно-познавательной деятельности* (словесные, наглядные и практические методы передачи информации, проблемные лекции и др.);
- *стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности* (дискуссии, самостоятельные исследования по обозначенной проблематике, публикация статьи и др.);
- *контроля и самоконтроля* (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, экзамена).

Широко (более 20% аудиторных занятий) используются активные и интерактивные методы проведения занятий:

- дискуссии;
- ролевые, деловые, организационно-управленческие игры, имитирующие те или иные практические ситуации как одно из средств активизации учебного процесса;
- дискуссионные методы (групповая дискуссия, разбор случаев из практики, анализ ситуаций, моделирование практических ситуаций, метод кейсов и др.);

В частности, при проведении семинарских занятий по данной дисциплине используются различные образовательные технологии с использованием широкого спектра технических средств обучения. Для этого используется аудитория №2 и №17, оборудованный мультимедийным комплексом и видеооборудованием.

Наряду с традиционными лекционными и семинарскими занятиями предусмотрено встречи с представителями государственных и общественных организаций, экспертами и специалистами в области изучаемых проблем.

Формы и методы обучения

Форма занятия	Применяемые методы обучения	Виды оценочных средств
Лекционные занятия	Интерактивные методы: дискуссия; метод анализа конкретной ситуации; проблемная лекция; метод опережающего обучения.	вопросы к зачету, вопросы по докладам и др.
Практические занятия	Интерактивные методы: дискуссия; метод мозгового штурма;; организационно- деятельностная игра; метод анализа конкретной ситуации; семинар-тренинг; учебная конференция;	промежуточного контроля, -практические задания, -кроссворды Суммированные баллы, начисляемые по результатам регулярной проверки усвоения учебного материала, вносятся в аттестационную ведомость. При выведении аттестационной отметки учитывается посещение студентом аудиторных (лекционных) занятий.
Лабораторные занятия	Данный вид нагрузки не предусмотрен учебным планом	
Самостоятельная работа студентов	Метод проектов, организационно- деятельностная игра	Задания для самостоятельной работы; балльно-рейтинговая оценка <u>качества</u> и уровня студенческих докладов, рефератов и презентаций (акцентированности, последовательности, убедительности, использования специальной терминологии)
Зачет		Для успешной сдачи зачета студент должен посещать занятия, выполнять задания, получить положительные оценки на текущих аттестациях. Зачет проводится в устно-письменной форме.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа рассматривается как форма организации обучения, которая способна обеспечивать самостоятельный поиск необходимой информации, творческое восприятие и осмысление учебного материала в ходе аудиторных занятий, разнообразные формы познавательной деятельности студентов на занятиях и во внеаудиторное время, развитие аналитических способностей, навыков контроля и планирования учебного времени, выработку умений и навыков рациональной организации учебного труда. Она является формой организации образовательного процесса, стимулирующей активность, самостоятельность и познавательный интерес студентов, а также одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей

реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС).

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

При изучении дисциплины «Социальная демография и этнография» используются следующие виды самостоятельной работы студентов:

1. Самостоятельная работа при подготовке к аудиторным занятиям.

1.1. Подготовка к лекции. Краткие конспекты лекций по дисциплине вместе с рабочей программой заранее представлены студентам на электронных носителях и информационной среде факультета. Знакомство с этими материалами позволяет заранее ознакомиться с основными положениями предстоящей лекции и активно задавать конкретные вопросы при ее изложении.

1.2. Подготовка к семинарскому занятию. Она направлена на:

- развитие способности к чтению научной и иной литературы;
- поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах;
- выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия;
- выработку умения правильно выписывать высказывания авторов из имеющихся источников информации, оформлять их по библиографическим нормам;
- развитие умения осуществлять анализ выбранных источников информации;
- подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам;
- формирование навыка оперативного реагирования на разные мнения, которые могут возникать при обсуждении тех или иных научных проблем.

1.3. Подготовка к семинару-конференции. В процессе самостоятельной подготовки к нему студенту необходимо изучить 2–3 источника (монографии, статьи), в которых раскрыты теоретические подходы к обсуждаемому вопросу и представлены материалы эмпирических исследований. Выступающий должен быть готов ответить на вопросы всех присутствующих по теме своего доклада. После каждого выступления проводится обсуждение представленных научных воззрений разных исследователей. Готовность к такой аналитической коллективной работе обеспечивается просмотром каждым студентов тех основных работ, которые преподаватель рекомендовал прочитать к семинару-конференции.

1.4. Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела или модулей дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они

заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы;
- формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий.

1.5. Подготовка к зачету. Должна осуществляться в течение всего семестра и включать следующие действия: студенту следует перечитать все лекции и материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра; затем надо соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету, вновь осмыслить и понять. Если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуются делать краткие записи с целью формирования в сознании четкой логической схемы ответа на вопрос. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к зачету.

2. Внеаудиторная самостоятельная работа.

2.1. Написание реферата с целью расширения научного кругозора, овладения методами теоретического исследования, развития самостоятельности мышления студента. Для этого следует:

- 1) выбрать тему, если она не определена преподавателем;
- 2) определить источники, с которыми придется работать;
- 3) изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
- 4) составить план;
- 5) написать реферат:
 - обосновать актуальность выбранной темы;
 - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
 - сформулировать проблематику выбранной темы;
 - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
 - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

Планируемые результаты данного вида самостоятельной работы:

- способность студентов к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- способность логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь.

2.2. Написание эссе с целью развития навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Для выполнения данного вида самостоятельной работы студентам следует:

- 1) написать вступление (2-3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы);
- 2) сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;

- 3) дать комментарии к проблеме;
- 4) сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
- 5) написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

Планируемые результаты самостоятельной работы: способность логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь.

2.3. Подготовка доклада с целью расширения научного кругозора, овладения методами теоретического исследования, развития самостоятельности мышления студента.

2.4. Составление глоссария с целью повысить уровень информационный культуры студентов; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области данного учебного курса.

2.5. Выполнение кейс-задания для формирования умения анализировать в короткие сроки большого объема неупорядоченной информации, принятия решений в условиях недостаточной информации при разборе практических проблемных ситуаций — кейсов, связанных с конкретным событием или последовательностью событий.

2.6. Информационный поиск с целью развития способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска.

Список современных задач информационного поиска:

- решение вопросов моделирования;
- классификация документов;
- фильтрация, классификация документов;
- проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов;
- извлечение информации (аннотирование и реферирование документов);
- выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах.

2.7. Разработка мультимедийной презентации, целью которой является:

- освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала;
- обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями;
- становление общекультурных компетенций.

Основные виды мультимедийной презентации:

- обучающие и тестовые презентации (позволяют знакомить с содержанием учебного материала и контролировать качество его усвоения);
- презентации электронных каталогов (дают возможность распространять большие объемы информации быстро, качественно и эффективно);
- электронные презентации и рекламные ролики (служат для создания имиджа и распространение информации об объекте);
- презентации — визитные карточки (дают представление об авторе работы);
- бытовые презентации (использование в бытовых целях фотографий и видеоизображений в электронном виде).

Мультимедийные презентации по назначению:

- презентация сопровождения образовательного процесса (является источником информации и средством привлечения внимания слушателей);
- презентация учебного или научно-исследовательского проекта (используется для привлечения внимания слушателей к основной идее или концепции развития проекта с точки зрения его возможной эффективности и результативности применения);
- презентация информационной поддержки образовательного процесса (представляет собой обновление банка литературы, контрольных и тестовых заданий, вопросов к итоговой и промежуточной аттестации);
- презентация-отчет (мультимедийное сопровождение отчета в виде нескольких фрагментов, логически связанных между собой в зависимости от структуры отчета).

Примерное распределение времени самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоёмкость, а.ч.		
	очная	заочная	
Текущая СРС			
работа с лекционным материалом, с учебной литературой	4	8	
самостоятельное изучение разделов дисциплины	4	8	
подготовка к семинарским занятиям	4	8	
подготовка к контрольным работам	4	8	
Творческая проблемно-ориентированная СРС			
выполнение научных докладов и рефератов	6	6	
поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме		8	
исследовательская работа, участие в конференциях, семинарах, олимпиадах	6	8	
анализ информации по теме на основе собранных данных	6	8	
Итого СРС:	34	62	

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
1. Конфликт как социальный феномен	1. Проработка конспекта лекций. 2. Подготовить научный доклад по теме.	Доклад
2. Социологическая традиция изучения социальных конфликтов	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта.	Письменный опрос
3. Основные функции конфликта. Динамика конфликта.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;	Реферат

	2. Подготовить реферат по теме.	
4. Классификация конфликтов, причины возникновения	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.	Устный опрос
5. Стадии протекания конфликта. Формулы конфликта.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Разработка проблемных вопросов и подготовка к дискуссии по теме	Круглый стол
6. Структура и динамика социального конфликта	1. Проработка конспекта лекций. 2. Подготовить научный доклад по теме.	Доклад
7. Движущие силы и мотивация конфликта.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта.	Письменный опрос
8. Способы и стили разрешения конфликта	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме.	Реферат
9. Межгрупповые конфликты и пути их разрешения	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.	Устный опрос

Источники:

1. Кибанов, Ардальон Яковлевич. Конфликтология [Текст]: Учебник / Ардальон Яковлевич Кибанов, Иван Егорович Ворожейкин, Дмитрий Кириллович Захаров, Валерия Германовна Коновалова. - 2, перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 301 с. - ISBN 978-5-16-005724-8 : Б. ц. (ЭБС ИНФРА-М)
2. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология [Текст] / Михаил Юрьевич Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0 : Б. ц. (ЭБС ИНФРА-М)
3. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. [Электронный ресурс] / С. М. Емельянов. - СПб. : Питер, 2010. - 384 с. : ил. - ISBN 978-5-388-00684-4

б) дополнительная литература

1. Социальная конфликтология [Текст] : учеб. пособ. для студентов фак. социал. работы. - Москва : Академия, 2002. - 331, [5] с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0845-0 (в пер.)
2. Дмитриев, Анатолий Васильевич. Социальный конфликт: Общее и особенное [Текст] / А. В. Дмитриев. - Москва : Гардарики, 2002. - 524, [4] с. - Библиогр. - ISBN 5-8297-0125-1
3. Социальное согласие и толерантность в современном мире [Текст] : научное издание. - Москва : Центр общечеловеч. ценностей [издатель].
4. Вып. 2. – 2002
5. Социальные конфликты и партнёрство [Текст] : монография / Д. А. Алексеев [и др.] ; отв. ред.: А. В. Глухова, В. С. Рахманин. - Воронеж : Воронеж. гос. ун-т [изд.], 2004. - 371, [1] с. - (Монографии ; вып. 7). - [Социальные конфликты и партнерство] . - ISBN 5-9273-0648-9
6. Фундаментальная социология [Текст] : в 15 т. / В. И. Добренчиков, А. И. Кравченко. - Москва : Инфра-М, 2003 - . - ISBN 5-16-001547-7.
7. Волков, Юрий Григорьевич. Социология [Текст]: Учебник / Юрий Григорьевич Волков. - 4, перераб. и доп. - Москва : Альфа-М ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012. - 464 с. - ISBN 978-5-98281-290-2 : Б. ц.
8. Козырев Г.И. Конфликтология. Учебник для вузов М., 2010.

4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Примерная тематика рефератов.

1. Технологии эффективной коммуникации.
2. Политические конфликты.
3. Медиаторство и переговоры как способ разрешения конфликтов.
4. Экономические конфликты.
5. Конфликты в духовной сфере общества.
6. Конфликты в организации, сфере управления. Социальный протест

7. Семейные конфликты.
8. Гендерные конфликты.
9. Глобальные конфликты.
10. Региональные конфликты.
11. Этнические конфликты.
12. Конфликты в условиях кризисного развития российского общества.
13. Проблема насилия и терроризма в мире и России.

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения

промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения текущего контроля

Модуль 1

1. Диалектическая модель социального конфликта (Маркс, Дарендорф).
2. Функционалистская модель конфликта (Зиммель, Козер, Парсонс).
3. Микросоциологическая модель конфликта (Боулдинг, Гальтунг).
4. Типология конфликтов.
5. Общие и частные причины возникновения конфликтов.

Модуль 2.

1. Динамика конфликта: Стадии конфликта. Модель конфликта как процесса.
2. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ.
3. Взаимосвязь конфликтологии с другими науками.
4. Поведение личности в конфликте. Теория акцентуации характеров К. Леонгарда и А. Личко. Типы акцентуаций характера.

Модуль 3.

1. Трехмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей.

2. Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты. Причины, формы проявления, [методы урегулирования](#).
3. Конфликты типа личность – группа. Причины, формы проявления, методы урегулирования.
4. Межгрупповые конфликты. Причины, формы проявления, методы урегулирования.
5. Технологии эффективной коммуникации.

Примеры тестов для проведения текущего контроля

Примерные тесты для осуществления текущего контроля

Вариант 1.

1. Внутриличный конфликт понимается как конфликт между ...

- A. бессознательными установками
- B. сознательной и бессознательной структурами
- C. сознательными тенденциями
- D. между любыми внутриличными структурами

Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...

- A. роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
- B. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
- C. стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта

3. К этапам конфликта относятся ...

- A. эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- B. инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
- C. тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

4. Стратегия сотрудничества ...

- A. приводит к разрешению конфликта
- B. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- C. свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

5. Жесткие тактики поведения в конфликте ...

- A. всегда используются только после применения мягких и нейтральных
- B. ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента
- C. их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

6. Стратегия соперничества ...

- A. ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
- B. характеризует человека как эгоиста
- C. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

7. К групповым конфликтам относятся ...

- A. личность - группа
- B. группа - группа
- C. личность - группа, группа - группа
- D. микрогруппа - руководитель

Предупреждение конфликта представляет собой ...

- A. управление конфликтом с целью его легитимации
- B. вид деятельности, направленный на ограничение конфликта
- C. превентивную форму управления конфликтом

9. Медиация - это ...

- A. вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
- B. любое посредничество
- C. ограниченный арбитраж

10. Содержание управления конфликтом включает в себя ...

- A. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- B. прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- C. диагностику, предупреждение, регулирование, завершение

Вопросы для проведения зачета

- Диалектическая модель социального конфликта (Маркс, Дарендорф).
- Функционалистская модель конфликта (Зиммель, Козер, Парсонс).
- Микросоциологическая модель конфликта (Боулдинг, Гальтунг).
- Типология конфликтов.
- Общие и частные причины возникновения конфликтов.
- Динамика конфликта: Стадии конфликта. Модель конфликта как процесса.
- Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ.
- Взаимосвязь конфликтологии с другими науками.
- Поведение личности в конфликте. Теория акцентуации характеров К. Леонгарда и А. Личко. Типы акцентуаций характера.
- Трехмерная модель Томаса – Килммена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей.
- Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты. Причины, формы проявления, [методы урегулирования](#).
- Конфликты типа личность – группа. Причины, формы проявления, методы урегулирования.
- Межгрупповые конфликты. Причины, формы проявления, методы урегулирования.
- Технологии эффективной коммуникации.
- Политические конфликты.
- Медиаторство и переговоры как способ разрешения конфликтов.
- Экономические конфликты.
- Конфликты в духовной сфере общества.

- Конфликты в организации, сфере управления. Социальный протест
- Семейные конфликты.
- Гендерные конфликты.
- Глобальные конфликты.
- Региональные конфликты.
- Этнические конфликты.
- Конфликты в условиях кризисного развития российского общества.
- Проблема насилия и терроризма в мире и России.

Сценарий тренинга «Золотая рыбка»

ТРЕНИНГ «ЗОЛОТАЯ РЫБКА»	
ЦЕЛЬ ТРЕНИНГА	• ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПОНЯТИЕМ КОМПРОМИСС • ПРИОБРЕСТИ НАВЫКИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПРОМИССА
ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ	• УЧАСТНИКИ ТРЕНИНГА ПОЛУЧИЛИ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О КОМПРОМИССЕ КАК ОБ ОДНОМ ИЗ СПОСОБОВ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА. • УЧАСТНИКИ РАЗОБРАЛИСЬ В ПОНЯТИИ «КОМПРОМИСС» И БЫЛИ ГОТОВЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НАВЫКИ ЕГО ДОСТИЖЕНИЯ В ЖИЗНИ
ТРЕНИНГ ПРОВОДИТСЯ В АУДИТОРИИ, В КОТОРОЙ СТОЛЫ РАСПОЛОЖЕНЫ В ДВА РЯДА (РЯД УЧАСТНКОВ КОМАНДЫ «ЗОЛОТАЯ РЫБКА» И РЯД УЧАСТНИКОВ КОМАНДЫ «СТАРИК»)	
ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ -1 ЧАС 30 МИНУТ	
ШАГ 1 (15 МИНУТ) РУЧКА, ЛИСТЫ БУМАГИ, ИНТЕРНЕТ ИЛИ СЛОВАРЬ	ТРЕНЕР: ЗДРАВСТВУЙТЕ! СЕГОДНЯ МЫ ОЗНАКОМИМСЯ С ПОНЯТИЕМ «КОМПРОМИСС» КАК ОДНИМ ИЗ СПОСОБОВ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ. ДЛЯ НАЧАЛА Я ПОПРОШУ КАЖДОГО ИЗ ВАС ОЗВУЧИТЬ <u>СВОЕ</u> ПОНИМАНИЕ ЭТОГО СЛОВА. <u>УЧАСТНИКИ ВЫСКАЗЫВАЮТСЯ ПО ОДНОМУ.</u> ТРЕНЕР: А ТЕПЕРЬ Я ПОПРОШУ ВАС НАЙТИ НАУЧНОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАННОГО ПОНЯТИЯ В ИНТЕРНЕТЕ . СОВПАЛО ЛИ ОНО С ВАШИМ ТОЛКОВАНИЕМ? ВЫПИШИТЕ ЕГО. ПОДУМАЙТЕ, КАКОЕ ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КЛЮЧЕВОЕ СЛОВО ЕСТЬ В ЭТИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯХ? ЗАПИШИТЕ ЕГО. ОЗВУЧЬТЕ ЭТО СЛОВО, ОБЪЯСНИТЕ ПОЧЕМУ ВЫ ВЫБРАЛИ ИМЕННО ЕГО.
ШАГ 2 (2 МИНУТЫ)	ТРЕНЕР: СЕЙЧАС НАДО ПОДЕЛИТЬ ГРУППУ НА ДВЕ ЧАСТИ (ПРИМЕРНО ОДИНАКОВЫЕ ПО ЧИСЛЕННОСТИ, ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ ЗНАЧЕНИЯ НЕ ИМЕЕТ) <u>ГРУППА ДЕЛИТСЯ ПРОИЗВОЛЬНО НА ДВЕ КОМАНДЫ. КАЖДАЯ ИЗ КОМАНД САДИТСЯ ЗА ОДИН РЯД СТОЛОВ.</u> ТРЕНЕР: ОДНУ ИЗ КОМАНД МЫ НАЗОВЕМ «ЗОЛОТАЯ РЫБКА», ВТОРОЙ КОМАНДЕ ДАДИМ НАЗВАНИЕ «СТАРИК».
ШАГ 3 (5 МИНУТ)	ТРЕНЕР: СИТУАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ БУДЕМ МОДЕЛИРОВАТЬ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИНГА, СОЗДАНА ПО МОТИВАМ ВСЕМ ИЗВЕСТНОГО ПРОИЗВЕДЕНИЯ А.С. ПУШКИНА «СКАЗКА О РЫБАКЕ И ЗОЛОТОЙ РЫБКЕ». СТАРИК ПОШЕЛ К СИНЕМУ МОРЮ, ЗАКИНУЛ НЕВОД И ПОЙМАЛ ЗОЛОТУЮ РЫБКУ. РЫБКА УМОЛЯЕТ СТАРИКА ОТПУСТИТЬ ЕЕ В СИНЕЕ МОРЕ. СТАРИК ЖЕ, В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ, УГОВАРИВАЕТ РЫБКУ ОСТАТЬСЯ С НИМ. ВОЗНИКАЕТ

	КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ СТАРИКА И РЫБКИ. ЗАДАЧА КАЖДОЙ СТОРОНЫ СОСТОИТ В ТОМ, ЧТОБЫ УГОВОРИТЬ ОППОНЕНТА ПРИНЯТЬ СВОИ УСЛОВИЯ: СТАРИК УГОВАРИВАЕТ РЫБКУ ОСТАТЬСЯ У НЕГО, А РЫБКА УГОВАРИВАЕТ СТАРИКА ОТПУСТИТЬ ЕЕ В МОРЕ. КАКАЯ ЖЕ СТОРОНА ОКАЖЕТСЯ УБЕДИТЕЛЬНЕЕ? КОНЕЧНО ЖЕ ТА, КОТОРАЯ БОЛЕЕ КОРРЕКТНО РАЗРЕШИТ КОНФЛИКТНУЮ СИТУАЦИЮ ПУТЕМ ВЗАИМНЫХ УСТУПОК.
ШАГ 4 (5 МИН)	ТРЕНЕР: КОМАНДЫ ДОЛЖНЫ В ХОДЕ СОВМЕСТНОГО ОБСУЖДЕНИЯ СОСТАВИТЬ И ЗАПИСАТЬ ПОНЯТНЫМ ПОЧЕРКОМ НА ЛИСТЕ БУМАГИ ПО 10 (ДЕСЯТЬ) АРГУМЕНТОВ : КОМАНДА «ЗОЛОТАЯ РЫБКА» 10 АРГУМЕНТОВ - В ПОДДЕРЖКУ ТОГО , ЧТОБЫ СТАРИК ОТПУСТИЛ ЕЕ , А КОМАНДА «СТАРИК» 10 АРГУМЕНТОВ - В ПОДДЕРЖКУ ТОГО, ЧТОБЫ РЫБКА ОСТАЛАСЬ С НИМ. <u>ПРИМЕР АРГУМЕНТА : УВАЖАЕМЫЙ СТАРИК, МЕНЯ НАДО ОТПУСТИТЬ , ПОТОМУ ЧТО В МОРЕ ОСТАЛИСЬ МОИ ДЕТИ И ОНИ МОГУТ ПОГИБНУТЬ БЕЗ МОЕЙ ОПЕКИ. ИЛИ:» РЫБКА, Я ХОЧУ, ЧТОБЫ ТЫ ОСТАЛАСЬ СО МНОЙ, ПОТОМУ ЧТО Я И МОЯ СТАРУХА НУЖДАЕМСЯ В ТВОЕЙ ЗАБОТЕ».</u> ФОРМУЛИРОВАТЬ АРГУМЕНТЫ МОЖНО ПО –РАЗНОМУ. НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРИВЯЗЫВАТЬ ИХ СОДЕРЖАНИЕ К СОДЕРЖАНИЮ СКАЗКИ А.С. ПУШКИНА И ОПИРАТЬСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА ЕЕ СЮЖЕТ.
ШАГ 5 (15 МИН.) РУЧКИ, ЛИСТЫ БУМАГИ ФОРМАТА А4	<u>УЧАСТНИКИ КОМАНД «СТАРИК» И «РЫБКА»(КАЖДАЯ НА СВОЕЙ ПОЛОВИНЕ АУДИТОРИИ) ОБСУЖДАЮТ И ПИШУТ НА ЛИСТЕ БУМАГИ ПО 10 АРГУМЕНТОВ. КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ ПРОИЗВЕСТИ НА ОППОНЕНТОВ ДОЛЖНОЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ.</u>
ШАГ 6 (5 МИН)	ТРЕНЕР: А СЕЙЧАС Я ПОПРОШУ ВЫЙТИ К ДОСКЕ ПО ОДНОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ОТ КАЖДОЙ КОМАНДЫ И ПРЕДСТАВИТЬ КОМАНДАМ СВОИ АРГУМЕНТЫ. <u>УЧАСТНИКИ (ОДИН – ОТ РЫБКИ И ОДИН ОТ СТАРИКА) ВЫХОДЯТ И К ДОСКЕ И ОЗВУЧИВАЮТ ПРОТИВНИКАМ СВОИ ДОВОДЫ . ЗАТЕМ ОНИ ВОЗВРАЩАЮТСЯ К СВОИМ КОМАНДАМ.</u>
ШАГ 7 (5 МИН)	ТРЕНЕР: А ТЕПЕРЬ Я ПРОШУ КОМАНДЫ ОБМЕНЯТЬСЯ ЛИСТАМИ СО СПИСКОМ АРГУМЕНТОВ. КАЖДАЯ ИЗ СТОРОН НА ЭТОТ РАЗ ЗАЙМЕТСЯ СОСТАВЛЕНИЕМ СПИСКА ИЗ 10 КОНТРАРГУМЕНТОВ, Т.Е. НА КАЖДЫЙ ДОВОД ОППОНЕНТОВ НАДО ПРИДУМАТЬ КОНТРДОВОД). НАПРИМЕР, НА АРГУМЕНТ « УВАЖАЕМЫЙ СТАРИК, МЕНЯ НАДО ОТПУСТИТЬ , ПОТОМУ ЧТО В МОРЕ ОСТАЛИСЬ МОИ ДЕТИ И ОНИ МОГУТ ПОГИБНУТЬ БЕЗ МОЕЙ ОПЕКИ» - КОНТРАРГУМЕНТ «Я ПРЕДЛАГАЮ ТЕБЕ ЗАБРАТЬ СВОИХ ДЕТОК В МОЙ . Ты не всегда и не от всего МОЖЕШЬ ИХ ЗАЩИТИТЬ. ВЕДЬ И ТЫ НУЖДАЕШЬСЯ В ЗАЩИТЕ. И ТЕБЯ , И ИХ МОГУТ СЪЕСТЬ АКУЛЫ, А У МЕНЯ ВЫ МОЖЕТЕ ЖИТЬ В БЕЗОПАСНОСТИ».
ШАГ 8 (15 МИНУТ)	<u>УЧАСТНИКИ КОМАНД СОВМЕСТНО РАБОТАЮТ НАД СОСТАВЛЕНИЕМ СПИСКА КОНТРАРГУМЕНТОВ.</u>
ШАГ 9 (10 МИН)	ТРЕНЕР : ПРОШУ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМАНД ВЫЙТИ К ДОСКЕ И ОЗВУЧИТЬ КОНТРАРГУМЕНТЫ. ПРИЧЕМ СНАЧАЛА ЧИТАЕТСЯ АРГУМЕНТ ПРОТИВНИКА, А ЗАТЕМ ВАШ КОНТРАРГУМЕНТ К НЕМУ.

	<u>ПО ОДНОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ОТ КАЖДОЙ КОМАНДЫ ВЫХОДИТ К ДОСКЕ . КАЖДЫЙ ПРЕДСТАВЛЯЕТ АРГУМЕНТ ПРОТИВНИКА И СВОЙ КОНТРАРГУМЕНТ К НЕМУ. (Т.Е. КАЖДЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ В ИТОГЕ ДОЛЖЕН ОЗВУЧИТЬ 10 АРГУМЕНТОВ ПРОТИВНИКА И 10 КОНТРАРГУМЕНТОВ К НИМ)</u>		
ШАГ 10 (3 МИН)	ТРЕНЕР: НА СЛЕДУЮЩЕМ ЭТАПЕ ТРЕНИНГА КОМАНДЫ ПРЕДЛАГАЮТ ПРОТИВНИКУ СВОЙ КОМПРОМИСС, ОСНОВЫВАЯСЬ НА ИХ АРГУМЕНТАХ И СВОИХ КОНТРАРГУМЕНТАХ. НЕ ЗАБЫВАЙТЕ ПРИ СОСТАВЛЕНИИ ФОРМУЛИРОВКИ КОМПРОМИССА УЧИТЫВАТЬ ИНТЕРЕСЫ ПРОТИВНИКА И ПОМНИТЬ О ТОМ, ЧТО ЕМУ ВАЖНО. НАЧНИТЕ ОБСУЖДЕНИЕ. ЗАПИШИТЕ СВОИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ЛИСТЕ БУМАГИ И ОЗВУЧЬТЕ ИХ ОППОНЕНТАМ. <u>УЧАСТНИКИ НАЧИНАЮТ ОБСУЖДЕНИЕ, ЗАПИСЫВАЮТ СВОЕ ВИДЕНИЕ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА НА ЛИСТЕ БУМАГИ. ЗАТЕМ ПРЕДСТАВИТЕЛИ КОМАНД ОЗВУЧИВАЮТ ЕГО КОМАНДЕ ПРОТИВНИКА.</u>		
ШАГ 11 (3 МИН)	ТРЕНЕР: ВЫ ПОСЛУШАЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ОТВЕЬТЕ НА ВОПРОС: «КТО-НИБУДЬ ИЗ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМАНД СОГЛАСИЛСЯ БЫ ПОЙТИ НА КОМПРОМИСС, ПРЕДЛАГАЕМОЙ ОППОНЕНТАМИ ?» ЕСЛИ ХОТЯ БЫ ОДИН ИЗ УЧАСТНИКОВ КОМАНД ГОТОВ СОГЛАСИТЬСЯ НА КОМПРОМИСС, ТО ЦЕЛЬ СЧИТАЕТСЯ ДОСТИГНУТОЙ. МОЖНО ПОЗДРАВЛЯТЬ АВТОРОВ УДАЧНОГО КОМПРОМИССА И АПЛОДИРОВАТЬ ИМ)))		
ШАГ 12 (7 МИНУТ)	ОБСУЖДЕНИЕ ИТОГОВ ТРЕНИНГА. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ • КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКЛИ В ХОДЕ СОСТАВЛЕНИЯ АРГУМЕНТОВ И КОНТРАРГУМЕНТОВ? • ВСЕГДА ЛИ ПРИСУТСТВОВАЛО ПОНИМАНИЕ ТОГО, ЧТО ТАКОЕ КОМПРОМИСС? • ПОЛЕЗЕН ЛИ ЭТОТ ТРЕНИНГ ЛИЧНО ДЛЯ ВАС? • БУДЕТЕ ЛИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НАВЫКИ, ПОЛУЧЕННЫЕ НА ТРЕНИНГЕ, В СВОЕЙ ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ? • НУЖНЫ ЛИ ТАКИЕ НАВЫКИ В СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ, В ОТНОШЕНИЯХ РОДИТЕЛЕЙ И ДЕТЕЙ? • УЗНАЛИ ЛИ ВЫ ЧТО-ТО НОВОЕ НА ТРЕНИНГЕ? • ВСЕГДА ЛИ КОМАНДАМ УДАВАЛАСЬ УЧИТЫВАТЬ ИНТЕРЕСЫ ОППОНЕНТА? ЕСЛИ УДАВАЛОСЬ, ТО КАК ЭТО СКАЗАЛОСЬ НА РЕЗУЛЬТАТАХ ?		

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Процедура оценивания по модулю.

Общий результат по модулю выводится как интегрированная оценка, складывающаяся из текущего работы - 70 баллов и текущего контроля - 30 баллов.

Текущая работа по модулю включает:

- посещение учебных занятий - 5 баллов.
- конспекты лекций и семинарских занятий - 15 баллов.
- активное участие на семинарских занятиях - 40 баллов.
- выполнение самостоятельных работ - 10 баллов

Текущий контроль по модулю включает в себя письменная контрольная работа или компьютерное тестирование (30 баллов)

Процедура оценивания участия на занятиях.

Устный опрос - диалог преподавателя с студентом, цель которого - систематизация и уточнение имеющихся знаний, проверка его индивидуальных возможностей усвоения материала.

Критерии оценки:

8-10 баллов - студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные на ознакомлении с обязательной литературой и современными публикациями; активно участвует в дискуссии; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы.

4-7 баллов - студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные на ознакомлении с обязательной литературой; участвует в дискуссии при дополнительных вопросах преподавателя; дает не всегда логичные и аргументированные ответы на поставленные вопросы.

1-3 балла - студент демонстрирует недостаточные знания материала по разделу, основанные на ознакомлении только с обязательной литературой; затрудняется ответить на уточняющие вопросы.

0 баллов - отсутствие знаний по изучаемому разделу; не участвует в дискуссии.

Процедура оценивания текущего контроля

а) письменная контрольная работа

1. 26-30 балла - выставляется студенту при условии, если в работе вопросы раскрыты полностью, изложение материала логичная, показал отличные знания по пройденному материалу.
2. 20-25 балла - выставляется студенту при условии, если в работе есть 2-3 незначительные ошибки, показал хорошие знания по пройденному материалу, изложенный материал не противоречит выводам.
3. 14-19 балла - выставляется студенту при условии, если один из вопросов раскрыт не полностью, присутствуют логические и фактические ошибки.
4. 0-13 балла - выставляется студенту, если не полностью выполнил задание, проявил недостаточный уровень знаний,

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать

выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие

творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 балльной шкале. Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в балльную систему.

0 – 50 баллов – «незачет»;

51 – 100 баллов – «зачет»;

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Кибанов, Ардальон Яковлевич. Конфликтология [Текст]: Учебник / Ардальон Яковлевич Кибанов, Иван Егорович Ворожейкин, Дмитрий Кириллович Захаров, Валерия Германовна Коновалова. - 2, перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 301 с. - ISBN 978-5-16-005724-8 : Б. ц. (ЭБС ИНФРА-М)
2. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология [Текст] / Михаил Юрьевич Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0 : Б. ц. (ЭБС ИНФРА-М)
3. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. [Электронный ресурс] / С. М. Емельянов. - СПб. : Питер, 2010. - 384 с. : ил. - ISBN 978-5-388-00684-4

б) дополнительная литература

1. Социальная конфликтология [Текст] : учеб. пособ. для студентов фак. социал. работы. - Москва : Академия, 2002. - 331, [5] с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0845-0 (в пер.)
2. Дмитриев, Анатолий Васильевич. Социальный конфликт: Общее и особенное [Текст] / А. В. Дмитриев. - Москва : Гардарики, 2002. - 524, [4] с. - Библиогр. - ISBN 5-8297-0125-1
3. Социальное согласие и толерантность в современном мире [Текст] : научное издание. - Москва : Центр общечеловеч. ценностей [издатель].
4. Вып. 2. – 2002
5. Социальные конфликты и партнёрство [Текст] : монография / Д. А. Алексеев [и др.] ; отв. ред.: А. В. Глухова, В. С. Рахманин. - Воронеж : Воронеж. гос. ун-т [изд.], 2004. - 371, [1] с. - (Монографии ; вып. 7). - [Социальные конфликты и партнерство] . - ISBN 5-9273-0648-9
6. Фундаментальная социология [Текст] : в 15 т. / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко. - Москва : Инфра-М, 2003 - . - ISBN 5-16-001547-7.
7. Волков, Юрий Григорьевич. Социология [Текст]: Учебник / Юрий Григорьевич Волков. - 4, перераб. и доп. - Москва : Альфа-М ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012. - 464 с. - ISBN 978-5-98281-290-2 : Б. ц.
8. Козырев Г.И. Конфликтология. Учебник для вузов М., 2010.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека он-лайн» (архив): www.biblioclub.ru
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/>
3. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 — . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2018). — Яз. рус., англ.
4. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных со-держит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/ Дагестанский гос. ун-т. — Махачкала, 2010 — Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018). Информационный портал Elsevier в России <http://elsevierscience.ru>
5. Информационный портал НЭИКОН <http://www.neicon.ru>
6. Информационный портал «Университетская информационная Россия» <http://uisrussia.msu.ru>
7. Информационный портал «Единое окно доступа к образовательным ре-сурсам» <http://window.edu.ru>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка» <http://cyberlenin-ka.ru/>
9. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
10. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
11. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного

лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем для освоения данного курса

1. Электронный периодический справочник «Система Гарант».
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
3. Statistica Education
4. CorelDraw

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных.