

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Юридический институт**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Общая и социальная психология**

**РЕШЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ  
В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Образовательная программа  
44.03.01. Педагогическое образование**

Направление (профиль) подготовки  
**Право**

Уровень высшего образования  
**Бакалавриат**

Форма обучения – очная

Статус дисциплины: входит в обязательную часть ОПОП

Махачкала- 2021

Рабочая программа дисциплины «Решение психологических проблем в педагогической деятельности» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, уровень бакалавриата от 22 февраля 2018 г. № 121

Разработчик: кафедра общей и социальной психологии, Муталимова А.М. к.пс.н., доцент.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

На заседании кафедры общей и социальной психологии от «25» 06. 2021 г., протокол № 10

Зав. кафедрой  Казиева Н.Н.  
(подпись)

На заседании Методической комиссии факультета психологии и философии от «28» 06. 2021 г., протокол № 10

Председатель  Билалов М.И.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с методической комиссией юридического факультета от « » \_\_\_\_\_ 2021 г. Протокол №

Председатель  Арсланбекова А.З.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  Гасангаджиева А.Г.  
(подпись)

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Решение психологических проблем в педагогической деятельности» входит в обязательную часть ОПОП *бакалавриата* по направлению 44.03.01 Педагогическое образование, профиль Право.

Дисциплина реализуется на базе юридического института кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса на основе уже сформированных ранее знаний об общих закономерностях психики человека, его возрастного и социального развития.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОПК-6, ОПК-7; профессиональных – ПК-5, ПК-6, ПК-7.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: в форме *контрольной работы, коллоквиума* и *итоговый контроль* в форме *зачета.*

**Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе 72 академических часа по видам учебных занятий**

*Очная форма обучения*

Семестр	Всего	Учебные занятия в том числе					СРС	Форма промежуточной аттестации (зачет)
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						
		Всего	из них					
			Лекции	Лабор.зан.	Практ. зан.	Контроль		
4	72	28	14		14		44	Зачет
Итого	72	28	14		14		44	

*Заочная форма обучения*

Семестр	Всего	Учебные занятия в том числе					СРС	Форма промежуточной аттестации (зачет)
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						
		Всего	из них					
			Лекции	Лабор.зан.	Практ. зан.	Контроль.		
6	72	14	8		2	4	58	Зачет
Итого	72	14	8		2	4	58	

### 1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Решение психологических проблем в педагогической деятельности» относится к базовой части образовательной программы по направлению 44.03.01 Педагогическое образование.

Целью дисциплины является развитие компетенций студентов бакалавриата педагогического образования в области психолого-педагогического сопровождения

образовательного процесса, психологических закономерностей процессов учения, обучения и воспитания, а также педагогической деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Решение психологических проблем в педагогической деятельности» относится к базовой части учебного плана по направлению 44.03.01 Педагогическое образование.

Освоение дисциплины «Решение психологических проблем в педагогической деятельности» базируется на знаниях и компетенциях, приобретенных студентами при изучении дисциплины «Введение в профессию учителя права», «Общая и социальная психология».

Компетенции, сформированные при изучении дисциплины «Решение психологических проблем в педагогической деятельности», необходимы для освоения содержания дисциплин:

- Методика обучения и воспитания (правовое образование)
- Решение педагогических задач в правовом образовании;
- Основы вожатской деятельности.

Знания и умения по данной дисциплине будут способствовать успешному выполнению заданий учебной и производственной практик, научно-исследовательской, курсовой и выпускной квалификационной работ.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации и обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6.1. психолого-педагогически выверено использовать технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения.	Знает: перечень и основные положения нормативно-правовых документов, защищающих права лиц с ОВЗ на доступное и качественное образование; общие и специфические особенности психофизического развития обучающихся с особыми образовательными потребностями. Умеет: проектировать специальные условия при инклюзивном образовании обучающихся с особыми образовательными потребностями; анализировать и осуществлять отбор информационных технологий, используемых в образовательном процессе Владеет: принципами разработки программных материалов педагога (рабочих программ учебных дисциплин и др.), учитывающих разные образовательные потребности обучающихся, в том числе особые образовательные потребности	

		обучающихся с ОВЗ; проводит уроки (занятия) в инклюзивных группах (классах)	
	ОПК-6.2. Формулировать и применять педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Знает: перечень и основные положения нормативно-правовых документов, защищающих права лиц с ОВЗ на доступное и качественное образование; общие и специфические особенности психофизического развития обучающихся с особыми образовательными потребностями; Умеет: проводить оценочные процедуры, отвечающие особым образовательным потребностям обучающихся с ОВЗ; организовывать совместную деятельность обучающихся с ОВЗ с нормально развивающимися сверстниками при инклюзивном образовании. Владеет: проводит оценочные мероприятия (входная, промежуточная, итоговая диагностика успеваемости) в инклюзивных классах (группах).	Работа с научной и учебной литературой, психологический тренинг
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1. Педагогически грамотно строит взаимоотношения с участниками образовательных отношений в рамках реализации учебного процесса.	Знает: особенности организации сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников образовательных отношений Умеет: использовать методы и приемы сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Владеет: принципами разработки эффективных механизмов сетевых форм реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; осуществляет планирование и организацию взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей	
	ОПК-7.2. планирует взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации	Знает: технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях	

	образовательных программ	Умеет: использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности. Владеет: использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для реализации образовательной деятельности; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности.	
ПК-1 Общепедагогическая функция. Обучение	ПК-1.1. Способен формировать универсальные учебные действия	Знает: формировать универсальные учебные действия как систему действий учащегося, обеспечивающих культурную идентичность, способность к самостоятельному успешному освоению новых знаний и компетентностей, важнейшей из которых является умение учиться Умеет: создавать благоприятные условия для личностного и познавательного развития учащихся Владеет: методами для обеспечения успешного усвоения знаний, умений и навыков, формирования картины мира, компетентностей в любой предметной области познания.	
	ПК-1.2. Способен формировать мотивацию к обучению	Знает: виды мотиваций: внешняя, внутренняя, положительная, отрицательная, устойчивая и неустойчивая Умеет: классифицировать мотивы по направленности и содержанию Владеет: методами стимулирования тем самым его обучаемого к любознательности, оказания помощи каждому в поиске своего «Я», в сохранении уникальности, планирования своей деятельности, тем самым определяя цель деятельности и предвидя результат, профессионально грамотно давать оценку способностям обучаемого в целом и поддерживать активности, исследовательского интереса и любопытства.	
	ПК-1.3. Способен разрабатывать (осваивать) и применять современные психологопедагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде	Знает: законы развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде Умеет: применять современные психолого-педагогические технологии в обучении основам права Владеет: методами диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучаемого с учётом знаний о психолого-педагогических технологиях.	

	ПК-1.4. Способен применять основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий	Знает: методы и методики преподавания Умеет: грамотно пользоваться принципами деятельностного подхода Владеет: видами и приемами современных педагогических технологий в процессе обучения.	
ПК-3 Развивающая деятельность	ИПК-3.1 Способен развивать у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни	Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств обучаемых Умеет: возбуждать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности Владеет: методами формирования гражданской позиции обучаемых, способности к труду и жизни в условиях современного мира, а также формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни	
	ПК-3.2. Способен использовать в практике своей работы психологические подходы: культурноисторический, деятельностный и развивающий	Знает: принципы деятельностного подхода, процессы культурно-исторического развития личности Умеет: использовать в практике работы с обучающимися психологические подходы для установления доверительного коммуникативного контакта Владеет: методами саморазвития обучающегося, поддержки самостоятельности в различных видах деятельности, подбирать индивидуальные задания для саморазвития обучающегося	
	ПК-3.3. Способен применять педагогические закономерности организации образовательного процесса	Знает: меры, в отборе содержания, методов, форм и способов педагогических воздействий Умеет: правильно применять на практике три главные составляющие образовательного процесса: цели обучения (для чего учить); содержание обучения (чему учить); формы и методы обучения (как учить). Владеет: знаниями о закономерностях процесса обучения которое находят свое конкретное выражение в принципах обучения	
	ПК-3.4. Способен соблюдать правовые, нравственные и этические нормы,	Знает: основные категории морали и этические нормы Умеет: правильно применять в образовательном и воспитательном процессе правовые, нравственные и	

	требований профессиональной этики	этические нормы Владеет: приёмами и методами работы в профессиональной деятельности придерживаясь знаниями права и требованиями профессиональной этики	
ПК-5 Способен осуществлять обучение учебному предмету на основе использования предметных методик и современных образовательных технологий	ПК-5.1. Способен провести правоведческие дисциплины; формы, методы и средства обучения правоведческим дисциплинам, современные образовательные технологии, методические закономерности их выбора; особенности частных методик обучения праву	Знает: концептуальные положения и требования к организации образовательного процесса по правоведческим дисциплинам, определяемые ФГОС общего образования; особенности проектирования образовательного процесса по правоведческим дисциплинам в общеобразовательном учреждении, подходы к планированию образовательной деятельности; Умеет: проектировать элементы образовательной программы, рабочую программу учителя по правоведческим дисциплинам; формулировать дидактические цели и задачи обучения правоведческим дисциплинам и реализовывать их в образовательном процессе; планировать, моделировать и реализовывать различные организационные формы в процессе обучения правоведческим дисциплинам (урок, экскурсию, домашнюю, внеклассную и внеурочную работу) Владеет: умениями по планированию и проектированию образовательного процесса; методами обучения правоведческим дисциплинам и современными образовательными технологиями	
	ПК-5.2. Способен обосновывать выбор методов обучения правоведческим дисциплинам и образовательных технологий, применять их в образовательной практике, исходя из особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей обучаемых; планировать и комплексно применять различные средства обучения правоведческим дисциплинам	Знает: методы обучения правоведческим дисциплинам и образовательных технологий Умеет: исходя из особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей обучаемых; планировать и комплексно применять различные средства обучения правоведческим дисциплинам Владеет: знаниями в области методики преподавания дисциплин в области права	

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часа.



## 4.2. Структура дисциплины.

### 4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	семестр	неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма аттестации (по семестру, зачет)
				лекция	практ	лаборат	Контроль сам.раб	Самостоятельная работа	
<b>Модуль 1. Психологические проблемы педагогической деятельности, общения и личности педагога в образовательной среде</b>									
1	Психологические проблемы и противоречия педагогической деятельности	4		2	2			8	Опрос, реферат
2	Специфика педагогического общения			2	4			6	Опрос, реферат
3	Профессиональные деструкции личности педагога			2	2			8	
	<i>Итого по модулю 1:</i>			6	8			22	Контрольная работа
<b>Модуль 2. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности, способностей и компетентности ученика</b>									
4	Барьеры педагогического взаимодействия	4		2	2			8	Опрос, коллоквиум реферат
5	Педагогические конфликты и их разрешение			4	2			6	Опрос
6	Психологическое сопровождение образовательного процесса			2	2			8	Опрос, реферат
	<i>Итого по модулю 2:</i>			8	6			22	Контрольная работа
	<b>Итого: 72 ч</b>			<b>14</b>	<b>14</b>			<b>44</b>	<b>Зачет</b>

### 4.2.1. Структура дисциплины в заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	семестр	неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
-------	---------------------------	---------	--------	--	--	--	--	--	--

				лекция	практ	лаборат	Контроль сам.раб	Самостоятельная работа	Форма аттестации (по семестру, зачет)
<b>Модуль 1. Психологические проблемы педагогической деятельности, общения и личности педагога в образовательной среде</b>									
1	Психологические проблемы и противоречия педагогической деятельности	6		2				10	Опрос, реферат
2	Специфика педагогического общения				2			10	Опрос, реферат
3	Профессиональные деструкции личности педагога			2				8	
<i>Итого по модулю 1:</i>				4	2		2	28	Контрольная работа
<b>Модуль 2. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности, способностей и компетентности ученика</b>									
4	Барьеры педагогического взаимодействия	6		2				8	Опрос, коллоквиум реферат
5	Педагогические конфликты и их разрешение			2				8	Опрос
6	Психологическое сопровождение образовательного процесса							14	Опрос, реферат
<i>Итого по модулю 2:</i>				4			2	30	Контрольная работа
<b>Итого: 72 ч</b>				<b>8</b>	<b>2</b>		<b>4</b>	<b>58</b>	<b>Зачет</b>

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

##### 4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

№ п /п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины	Реализуемые компетенции

<p><b>I.</b></p>	<p><b>Модуль 1.</b> Психологические проблемы педагогической деятельности, общения и личности педагога в образовательной среде</p>	<p><b>Тема 1. Психологические проблемы и противоречия педагогической деятельности.</b></p> <p>Психологическая подготовка студентов к педагогической деятельности и мотивация к работе по профессии. Роль психологических знаний в практической работе педагога и их необходимость в решении педагогических проблем. Психодиагностическая составляющая деятельности учителя. Проблема развития профессиональной психологической компетентности педагога. Классификация психологических проблем педагогической деятельности. Понятие "образовательная среда", типология и структура образовательной среды. Понятие психологической безопасности. Типичные ситуации нарушения безопасности образовательной среды. Психологическое насилие во взаимодействии учащихся, педагогов, родителей и школьной администрации. Школьный буллинг. Возможности учителя в создании безопасной образовательной среды.</p>	
		<p><b>Тема 2. Специфика педагогического общения.</b></p> <p>Специфика межличностного взаимодействия педагога и учащегося и понятие «педагогическое общение». Педагогическое общение – это общение преподавателя с учащимися в процессе обучения, которое создает наилучшие условия для познавательной мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности, обеспечивает эмоционально благоприятный климат в процессе обучения, управления социально-психологическими процессами в коллективе учащихся и позволяет использовать в учебном процессе личностные особенности преподавателя (А.А. Леонтьев). Цели педагогического общения. Основные функции педагогического общения: 1) обучающая (трансляционная) и 2) фасилитативная (по К. Роджерсу). Информационная, контактная (установления психологического контакта), побудительная (мотивирующая) и эмотивная функции педагогического общения.</p> <p>Личностно, социально и предметно ориентированный характер педагогического общения. Учебно-дисциплинарная и личностно-ориентированная модели общения. Полярность стратегий общения в педагогическом процессе: открытая – закрытая; монологическая – диалогическая; ролевая – личностная; их эффективность. Стили педагогического общения как проявление различий в понимании целей образования и владении педагогически эффективными механизмами стимуляции развития личности. Авторитарный, демократический и либеральный стиль общения. Стиль общения и характер взаимоотношений между педагогом и учащимися. Различные виды общения в педагогическом процессе: непосредственное, опосредованное, формально-ролевое, «примитивное», деловое, «духовное», манипулятивное общение. Требования к педагогическому общению: направленность на внутренний мир учащегося, на его личность; эмпатийность; толерантность, доброжелательность; рефлексивность. Коммуникативная компетентность учителя и её составляющие.</p> <p>Требования к речевым умениям и невербальному общению педагога.</p>	

		<p><b>Тема 3. Профессиональные деструкции личности педагога.</b>  Направленность личности как важнейший фактор профессионального развития учителя. Педагогическая направленность личности как совокупность устойчивых доминирующих мотивов, ориентирующих её на педагогическую деятельность. Мотивы альтруизма, аффилиации, познания, саморазвития, склонность к обучению, профессиональные установки личности учителя.</p> <p>Педагогические (личностные) центрации учителя (А.Б. Орлов): эгоистическая, бюрократическая, конфликтная, авторитетная, познавательная, альтруистическая, гуманистическая.</p> <p>Структура и типы педагогической направленности (Н.В. Кузьмина, В.А. Сластенин, Л.М. Митина). Типы учителей, ориентированные на «развитие» и «результативность» (Д. Райнс). Роль направленности личности в формировании профессионально-важных качеств и профессиональном развитии учителя.</p> <p>Развитие профессиональных деструкций и профессиональные деформации личности педагога, их причины. Синдром эмоционального выгорания у педагогов и факторы его возникновения; сопротивляемость психическому выгоранию.</p>	
<p><b>II.</b></p>	<p><b>Модуль 2.</b>  Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности, способностей и компетентности ученика</p>	<p><b>Тема 4. Барьеры педагогического взаимодействия.</b>  Роль социально-перцептивных (антропологических, этно-социальных, социально-статусных, социально-ролевых, экспрессивно-эстетических, вербально-поведенческих) стереотипов и феноменов в педагогическом общении. «Барьеры» педагогического общения: несовпадение установок, боязнь класса, отсутствие контакта, сужение функции общения, негативная установка на класс, боязнь педагогической ошибки, подражание (В.А. Кан-Калик). Другие факторы затруднений в педагогическом взаимодействии: имидж педагога и его профессиональные стереотипы; статусно-ролевые и возрастные различия; индивидуально-психологические особенности педагога и учащихся</p>	
		<p><b>Тема 5. Педагогические конфликты и их разрешение.</b>  Педагогический конфликт как результат несоответствия позиций участников общения и нарушения общения. Конфликт учителя с учеником. Условия преодоления конфликта; методы, фазы разрешения конфликта. Варианты разрешения конфликтов: сотрудничество, соперничество, компромисс, избегание, приспособление.</p> <p>Механизм оптимального общения в теории трансактного анализа Э. Бёрна. Позиции участников общения. Виды трансакций их эффективность.</p> <p>Межличностные отношения и фасилитативное учение по К. Роджерсу. Изменение роли и позиции учителя и учащегося. Установки и личностные качества учителя-фасилитатора.</p>	

	<p align="center"><b>Тема 6. Психологическое сопровождение образовательного процесса.</b></p> <p>Оптимизация психолого-педагогических условий для развития личности учащихся в условиях введения ФГОС. Создание условий для развития личности всех участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей). Содействие полноценному личностному и интеллектуальному развитию детей. Профилактика и оказание помощи в решении конкретных психологических проблем. Изучение динамики развития познавательных, мотивационных и личностных характеристик участников образовательного процесса. Содействие гармонизации социально-психологического климата в образовательных учреждениях. Содействие развитию готовности учащихся к жизненному и профессиональному самоопределению. Развитие психолого-педагогической компетентности учащихся, родителей, педагогов</p>	
--	---	--

#### **4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.**

### **Модуль 1. Психологические проблемы педагогической деятельности, общения и личности педагога в образовательной среде**

#### **Тема 1. Психологические проблемы и противоречия педагогической деятельности.**

1. Роль психологических знаний в практической работе педагога и их необходимость в решении педагогических проблем.
2. Психодиагностическая составляющая деятельности учителя.
3. Проблема развития профессиональной психологической компетентности педагога. Классификация психологических проблем педагогической деятельности.
4. Понятие "образовательная среда", типология и структура образовательной среды.
5. Психологическая безопасность и типичные ситуации нарушения безопасности образовательной среды.
6. Психологическое насилие во взаимодействии учащихся, педагогов, родителей и школьной администрации.
7. Школьный буллинг.

#### **Тема 2. Специфика педагогического общения.**

1. Межличностное взаимодействие педагога и учащегося и понятие «педагогическое общение».
2. Цели педагогического общения.
3. Основные функции педагогического общения: 1) обучающая (трансляционная) и 2) фасилитативная (по К. Роджерсу). Информационная, контактная (установления психологического контакта), побудительная (мотивирующая) и эмотивная функции педагогического общения.
4. Учебно-дисциплинарная и личностно-ориентированная модели общения.
5. Полярность стратегий общения в педагогическом процессе: открытая – закрытая; монологическая – диалогическая; ролевая – личностная; их эффективность.
6. Стили педагогического общения как проявление различий в понимании целей образования и владении педагогически эффективными механизмами стимуляции развития личности. Авторитарный, демократический и либеральный стиль общения.

7. Различные виды общения в педагогическом процессе: непосредственное, опосредованное, формально-ролевое, «примитивное», деловое, «духовное», манипулятивное общение.

8. Требования к педагогическому общению: направленность на внутренний мир учащегося, на его личность; эмпатийность; толерантность, доброжелательность; рефлексивность.

9. Коммуникативная компетентность учителя и её составляющие.

### **Тема 3. Профессиональные деструкции личности педагога.**

1. Направленность личности как важнейший фактор профессионального развития учителя.

2. Педагогическая направленность личности как совокупность устойчивых доминирующих мотивов, ориентирующих её на педагогическую деятельность.

3. Педагогические (личностные) центрации учителя (А.Б. Орлов): эгоистическая, бюрократическая, конфликтная, авторитетная, познавательная, альтруистическая, гуманистическая.

4. Структура и типы педагогической направленности (Н.В. Кузьмина, В.А. Слостенин, Л.М. Митина).

5. Развитие профессиональных деструкций и профессиональные деформации личности педагога, их причины.

6. Синдром эмоционального выгорания у педагогов и факторы его возникновения; сопротивляемость психическому выгоранию.

## **Модуль 2. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности, способностей и компетентности ученика**

### **Тема 4. Барьеры педагогического взаимодействия.**

1. Роль социально-перцептивных (антропологических, этно-социальных, социально-статусных, социально-ролевых, экспрессивно-эстетических, вербально-поведенческих) стереотипов и феноменов в педагогическом общении.

2. «Барьеры» педагогического общения: несовпадение установок, боязнь класса, отсутствие контакта, сужение функции общения, негативная установка на класс, боязнь педагогической ошибки, подражание (В.А. Кан-Калик).

3. Основные факторы затруднений в педагогическом взаимодействии: имидж педагога и его профессиональные стереотипы; статусно-ролевые и возрастные различия; индивидуально-психологические особенности педагога и учащихся

### **Тема 5. Педагогические конфликты и их разрешение.**

1. Педагогический конфликт как результат несоответствия позиций участников общения и нарушения общения.

2. Конфликт учителя с учеником. Условия преодоления конфликта; методы, фазы разрешения конфликта.

3. Способы разрешения конфликтов: сотрудничество, соперничество, компромисс, избегание, приспособление.

4. Механизм оптимального общения в теории трансактного анализа Э. Бёрна. Позиции участников общения. Виды трансакций их эффективность.

5. Межличностные отношения и фасилитативное учение по К. Роджерсу.

6. Изменение роли и позиции учителя и учащегося. Установки и личностные качества учителя-фасилитатора.

## **Тема 6. Психологическое сопровождение образовательного процесса.**

1. Оптимизация психолого-педагогических условий для развития личности учащихся в условиях введения ФГОС.
2. Профилактика и оказание помощи в решении конкретных психологических проблем. Изучение динамики развития познавательных, мотивационных и личностных характеристик участников образовательного процесса.
3. Гармонизация социально-психологического климата в образовательных учреждениях.
4. Развитие готовности учащихся к жизненному и профессиональному самоопределению.
5. Развитие психолого-педагогической компетентности учащихся, родителей, педагогов.

## **5. Образовательные технологии**

В рамках учебного курса предусмотрены коллективные формы обучения, а также предоставление студентам возможности индивидуального образования и самовыражения, с учетом личных познавательных способностей и предпочтений.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тесты, применяются информационные технологии.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

### **Темы для самостоятельной работы студентов**

1. Воспроизведите структуру педагогической деятельности.
2. Какова типология профессиональных позиций педагога?
3. Дайте характеристику общим и специальным педагогическим способностям.
4. Выделите критерии для сравнения авторитарного, демократического и либерального стилей педагогической деятельности.
5. Дайте характеристику индивидуального стиля педагогической деятельности.
6. Проанализируйте психологическое содержание профессионального развития педагога.
7. Определите понятия «профессиональная позиция педагога» и «профессиональная Я-концепция педагога».
8. Что такое педагогическая рефлексия?
9. Каким образом механизм рефлексии способствует повышению эффективности педагогической деятельности?
10. Каким образом механизм рефлексии способствует развитию личности педагога?
11. Что такое эмоциональное истощение как симптом выгорания?
12. Что такое деперсонализация как симптом выгорания?
13. Что такое редукция профессиональных достижений как симптом выгорания?
14. В чем различие структурных и динамических моделей синдрома выгорания?
15. В профессиях какого типа развивается синдром выгорания?
16. В чем различие синдрома выгорания и эмоционального выгорания?
17. Синдром выгорания и профессиональное нездоровье: общее и различное.
18. Назовите компоненты структуры педагогического общения.

19. Перечислите виды и этапы общения.
20. Перечислите основные затруднения в педагогическом общении.
21. Дайте характеристику педагогической ситуации как структурной единицы педагогического общения.
22. Дайте сравнительную характеристику стилей педагогического общения.
23. В каких случаях более низкие уровни общения могут оказаться эффективнее более высоких (по А.Б. Добрович)?
24. В чем специфика педагогического конфликта в отличие от межличностного?
25. Каковы причины педагогических конфликтов?
26. Что важнее — предупреждать педагогические конфликты или эффективно разрешать их? Почему?
27. Чем отличаются конфликты ученик — ученик, ученик — учитель, учитель — класс, учитель — родитель и родитель — администрация?
28. Каковы структурные компоненты педагогического конфликта?
29. Какова динамика педагогического конфликта?
30. Почему педагог несет ответственность за разрешение конфликтной ситуации в большей степени, чем ученик?
31. Можно ли избежать конфликтных ситуаций в учебном процессе?
32. Каковы позитивные функции педагогического конфликта?
33. Перечислите практические рекомендации педагогу по разрешению конфликтной ситуации.
34. Причины межличностных конфликтов в подростковой среде.
35. Что такое неуспеваемость?
36. Чем неуспеваемость отличается от отставания?
37. Каковы причины неуспеваемости?
38. Кто и каким образом может предотвратить причины неуспеваемости?
39. Каковы особенности неуспеваемости в младшем школьном, подростковом и старшем школьном возрастах?
40. Какие методы диагностики неуспеваемости вы знаете?

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### 7.1. Типовые контрольные задания

#### **Примерная тематика рефератов**

1. Влияние стиля и характера педагогической деятельности на эффективность учебной деятельности и межличностные отношения учащихся.
2. Влияние личностно-профессиональных качеств и умений учителя на межличностные отношения учащихся
3. Психолого-педагогические факторы повышения результативности педагогической деятельности.
4. Влияние психоэмоционального состояния школьников на межличностные взаимоотношения в коллективе сверстников
5. Возрастная динамика учебных мотивов у младших школьников.
6. Влияние стиля педагогического общения на познавательную мотивацию школьников.



7. Формирование индивидуального стиля деятельности учащихся.
8. Формирование профессиональной «Я-концепции» педагога.
9. Влияние индивидуального стиля деятельности педагога на межличностные отношения учащихся.
10. Роль личностных факторов в формировании профессиональной деформации личности педагога

#### **Примерный перечень вопросов для итогового контроля.**

1. Формы проявления учебных мотивов в учебном процессе
2. Проблемы мотивации достижения успеха в учении
3. Талант и гениальность как уровни способностей
4. Роль сверстников в психическом развитии учеников
5. Влияние сверстников и друзей на формирование личности школьника
6. Особенности обучения и воспитания одаренных детей
7. Наказание как психолого-педагогическое явление, типы и эффективность наказаний
8. Средства развития коммуникативных способностей школьников
9. Конфликтные ситуации в начальной школе и способы их преодоления
10. Педагогический такт как психологическая компетенция и его место в педагогической работе
11. Психологический анализ влияния школы и семьи на формирование личности школьника
12. Психологические особенности межличностных отношений школьников в коллективе
13. Восприятие в развитии интеллектуальной сферы детей
14. Индивидуальные особенности мышления и их влияние на успешность обучения
15. Влияние типа личности ребенка на общение со сверстниками
16. Особенности развития познавательных процессов школьников разного пола
17. Влияние типа высшей нервной деятельности детей на взаимоотношения со взрослыми
18. Эмоциональное состояние взрослого как фактор психологического влияния на эмоциональные состояния детей
19. Психолого-педагогические условия и особенности поло-ролевого воспитания детей
20. Особенности взаимоотношений педагога и родителей с детьми с синдромом дефицита внимания
21. Особенности взаимоотношений педагога с тревожными и застенчивыми детьми
22. Особенности взаимоотношений педагога с агрессивными детьми
23. Поведение педагога в ситуации служебного конфликта
24. Социально-эмоциональное неблагополучие детей и средства его профилактики
25. Профилактика конфликтов как способ создания благоприятных отношений в педагогическом коллективе
26. Условия эффективного взаимодействия педагога и родителей
27. Методы развития и самосовершенствования коммуникативных способностей педагога
28. Психологические подходы к педагогическому общению
29. Барьеры педагогического общения
30. Личностные качества учителя, способствующие эффективному педагогическому общению

## **Вопросы к модульным контрольным работам**

### **1 модуль**

1. Предмет, цели и особенности педагогической деятельности
2. Виды педагогической деятельности и их классификация
3. Структура педагогической деятельности
4. Функции педагогической деятельности и педагогические умения
5. Объективные и субъективные факторы успешности педагогической деятельности
6. Понятие, признаки и показатели результативности педагогической деятельности
7. Понятие, признаки и показатели качества результатов педагогической деятельности, процесса и условий их достижения
8. Психологическая компетентность в структуре профессиональной подготовки педагога
9. Проблемы социализации и адаптации ученика
10. Проблемы мотивации учения
11. Проблемы индивидуализации и дифференциации обучения
12. Психологическая характеристика учащихся групп социального риска
13. Организация коррекционно-развивающей работы с учениками-правонарушителями в учебном процессе
14. Организация коррекционно-развивающей работы с детьми «группы риска»
15. Психологические причины неуспешной учебной деятельности
16. Психологические проблемы работы учителя с одаренными детьми
17. Эмоциональные проблемы учащихся
18. Проблемы понимания учителем личности ученика
19. Проблемы мотивации педагогической деятельности
20. Проблемы и противоречия педагогического общения

### **2 модуль**

21. Психологические проблемы самоосознания учителя
22. Проблемы становления индивидуального стиля педагогической деятельности
23. Проблемы эмоционального выгорания и профессиональной деформации личности педагога
24. Психологические ресурсы и механизмы профессионально-личностного развития современного педагога
25. Психологический стресс как следствие трудностей в педагогическом процессе
26. Основы персональной психогигиены педагога
27. Педагогическое мастерство и педагогическое творчество, их типы и уровни проявления
28. Психологическая характеристика прогностической деятельности педагога и виды прогностических задач
29. Развитие способности к педагогическому прогнозированию на разных этапах профессиональной деятельности
30. Безопасность образовательной среды и ситуации ее нарушения
31. Социально-психологические технологии создания безопасной образовательной среды

32. Толерантность и интолерантность, типы толерантности
33. Проблемы формирования толерантности межличностных отношений в школе
34. Проблемы образовательной интеграции
35. Профилактика и разрешения конфликтов в педагогическом процессе
36. Поведенческий подход к решению психологических проблем «трудных» детей в педагогическом процессе
37. Социальные и когнитивные психологические теории в решении проблем усвоения знаний и обучаемости
38. Гуманистический подход в решении психологических проблем самоосознания в педагогической деятельности
39. Диалогический подход в решении психологических проблем мотивации педагогической деятельности
40. Экзистенциальный подход в решении психологических проблем ценностно-смысловой ориентации педагога

## **7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий**

#### **Критерии оценки:**

**оценка «отлично»:** глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

**оценка «хорошо»:** твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответов); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

**оценка «удовлетворительно»:** неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

**оценка «неудовлетворительно»:** отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы**

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы

На контрольной работе каждому студенту даются 2 вопроса/задания.

### **Критерии оценки:**

**Оценка «отлично»** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по обоим заданным вопросам/заданиям, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

**Оценка «хорошо»** выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданным вопросам/заданиям, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

**Оценки «удовлетворительно»** заслуживает студент, представивший частично правильные ответы на оба заданных вопроса/задания, изложивший их нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

**Оценка "неудовлетворительно"** выставляется студенту при отсутствии ответа на заданные вопросы/задания; в случае полностью неверного ответа на заданные вопросы/задания.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов**

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

### **Критерии оценки:**

**оценка «отлично»:** текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

**оценка «хорошо»:** текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

**оценка «удовлетворительно»:** текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

**оценка «неудовлетворительно»:** текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

## **8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

а) адрес сайта курса

б) основная литература:

1. Мандель Б.Р. Педагогическая психология. М.: КУРС, Инфра-М, 2014. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=457174>
2. Сорокоумова В.А. Педагогическая психология. М.: Юрайт, 2018. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/D506C45D-E58B-4ADE-A9ACCA9970345E7D/pedagogicheskaya-psihologiya>
3. Шапошникова Т.Е., Шапошников В.А., Корчуганов В.А, Возрастная и педагогическая психология. М.: Юрайт, 2018. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://biblioonline.ru/viewer/922F7CB8-3BA9-4ED4-8688-9540CD3125FE/vozzrastnaya-ipedagogicheskaya-psihologiya#page/1>

**б) дополнительная литература:**

1. Баранов А.А. Стресс-толерантность педагога. Теория и практика. – М.-Ижевск, 2002.
2. Баева И.А. Тренинг психологической безопасности в школе: Саморазвитие и регуляция эмоций; Самоопределение и личностный рост; Ненасильственное взаимодействие. СПб., 2002.
3. Батышев А.С. Практическая педагогика для начинающего преподавателя. М., 2003.
4. Белухин Д.А. Учитель: от любви до ненависти... (Техника профессионального поведения). М.: Народное образование, 1994.
5. Джеймс У. Психология в беседах с учителями. СПб.: Питер, 2001.
6. Жутикова Н.В. Учителю о практике психологической помощи. М.: Просвещение, 1988.
7. Зюзько М.В. Психологические консультации для начинающего учителя. М.: Просвещение, 1995.
8. Кривцова С.В. Учитель и проблемы дисциплины. М.: Генезис, 2004.
9. Кузьмина Н.В., Реан А.Л. Профессионализм педагогической деятельности. СПб., 1993.

10. Лефрансуа Г. Прикладная педагогическая психология. СПб., 2003.
11. Маркова А.К. Психология труда учителя. М., 1993.
12. Митина Л.М. Психология профессионального роста учителя. М., 1998.
13. Митина Л.М. Управлять или подавлять: выбор стратегии профессиональной жизнедеятельности педагога. М., Сентябрь, 1999.
14. Михалевская Г.И. Педагогические умения. СПб., 2001.
15. Мудрик А.В. Психология и воспитание. М., 2006.
16. Овчарова Р.В. Практическая психология образования. М.: Сфера, 2008.
17. Педагогическая психология: учебное пособие / Под ред. Л.А. Редуш, А.В. Орловой. СПб., 2010.
18. Педагогический энциклопедический словарь / Под ред. Б.М. Бим-Бад. М.: Большая рос. энцикл., 2002.
19. Реан А.А. Психология педагогической деятельности. Ижевск, 1994.
20. Реан А.А. Психология и педагогика. М., 2002.
21. Реан А.А. Психология познания педагогом личности учащихся. М., 1990
22. Редуш Л.А. Психология прогнозирования: успехи в познании будущего. СПб., 2003.
23. Роджерс К., Фрейберг Дж. Свобода учиться / Под ред. А.Б. Орлова. М., 2002.
24. Ротгенберг В.С., Бондаренко С.М. Мозг. Обучение. Здоровье: Кн. для учителя. М, 1989.
25. Практикум по психологии профессиональной деятельности. СПб., 2000.
26. Психологические основы педагогической деятельности: материалы 4-й межвуз. Конф. / под ред. А.Н. Николаева; Санкт-Петербургская гос. акад. физ. культуры им. П.Ф. Лесгафта. СПб., 2001.
27. Стоунс Э. Психопедагогика. Психологическая теория и практика обучения. М.: Педагогика, 1984.
28. Технологии разрешения социально-психологических проблем развития детей «группы риска»: Учебно-методический комплекс/ Под ред. Л.А. Редуш. СПб., РГПУ им. А.И. Герцена, 2008.
29. Ушинский К.Д. Проблемы педагогики. М., 2002.
30. Фельдштейн Д.И. Проблемы возрастной и педагогической психологии: Избр. психол. тр. М., 1995.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. [webofknowledge.com](http://webofknowledge.com) – Международная база цитирования Web of Science
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

При обучении по специальности «Педагогическое образование», как правило, сильной стороной студентов является наличие практического опыта. Однако высшее образование требует владения теоретическими знаниями, которые позволяют понимать и при необходимости корректировать этот опыт. В связи с этим огромное значение имеет самостоятельная работа студентов.

При изучении дисциплины «Решение психологических проблем в педагогической деятельности» необходимо:

- систематически вести записи лекций;
- систематически готовиться к семинарским и лабораторным занятиям по всем предложенным темам, активно участвовать в их обсуждении;
- при организации самостоятельной работы пользоваться услугами электронного ресурсного центра ДГУ, знакомиться с новинками психолого-педагогической литературы и периодики;
- вести словарь по основным научным терминам и понятиям, изучаемым в рамках предмета;
- посещать консультации преподавателей по изучаемым вопросам;
- участвовать в работе творческих мастерских, выполняя научное исследование в рамках изучаемого предмета.

## 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

**Информационные технологии:** использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект, размещенный в локальной системе вуза) при подготовке к лекциям, практическим и лабораторным занятиям.

**Работа в команде:** совместная работа студентов в группе при выполнении практических работ, выполнении групповых домашних заданий

Выбор организационной формы работы, соответствующей типу выполняемого задания, а также эффективное руководство и управление деятельностью учащихся, ее регулирование на занятии способствует интенсификации процесса обучения.

В процессе преподавания данной дисциплины используются как классические методы обучения (лекции, традиционные семинары), так и различные виды самостоятельной работы студентов по заданию преподавателя, которые направлены на развитие творческих качеств магистрантов и на поощрение их интеллектуальных инициатив.

При реализации содержания дисциплины используются лекционные, практические, семинарские занятия. В процессе проведения занятий применяются различные виды лекций:

- информационные лекции,
- проблемные лекции,
- лекции-визуализации,
- лекции-дискуссии,

- лекции с применением обратной связи.

Основная часть лекционного материала представляется с использованием электронных презентаций. Практические занятия проводятся в форме семинаров, используются тренинговые виды работы, деловые и ролевые игры, моделирование ситуаций, групповые дискуссии. Студентам предлагаются различные проблемные задачи, заранее подготовленные преподавателем. Демонстрируются учебные фильмы.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Для проведения лекционных и практических занятий имеются аудитории, содержащие проекторы и экраны, имеется также учебный класс с интерактивной доской. Чтение лекций сопровождается демонстрацией ее основного содержания в режиме электронной презентации. Для проведения семинарских занятий имеется специально оборудованный учебный класс и компьютеризированный психодиагностический инструментарий. Так же имеется мультимедийный проектор, позволяющий организовать просмотр телепрограмм, фильмов.

Доступ студентов к электронным формам учебно-методических материалов по дисциплине и к Интернет-ресурсам обеспечивается компьютерным классом с открытым доступом к Интернет ресурсам в научной библиотеке ДГУ.