

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет информатики и информационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Информационный менеджмент
Кафедра прикладной информатики
факультета информатики и информационных технологий

Образовательная программа
09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы
Прикладная информатика в экономике и управлении

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Форма обучения
Очная

Статус дисциплины: формируемая образовательным учреждением

Махачкала, 2021

Рабочая программа дисциплины «Информационный менеджмент» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика от «19» сентября 2017г. № 922.

Разработчик: кафедра прикладной информатики Билалова И.М., к.э.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры ПИ от «29» июня 2021г., протокол № 9

Зав. кафедрой



Камилов М-К.Б.

(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета ИиИТ от
«29» июня 2021г., протокол №9.

Председатель



Бакмаев А.Ш.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебнометодическим

управлением.



Начальник УМУ

Гасангаджиева А.Г.

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Информационный менеджмент» входит часть дисциплин по выбору образовательной программы бакалавриата по направлению 09.03.03 - Прикладная информатика.

Дисциплина реализуется на факультете информатики и информационных технологий кафедрой прикладной информатики.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с современными подходами и лучшими практиками в управления ИС. Особое внимание в курсе уделяется вопросам участия в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла. Изучаются вопросы способности в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных - ОПК-4, ОПК – 8; профессиональных - ПК-8, ПК-10.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекционные, практические и лабораторные занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущий контроль в форме опроса, тестов, контрольных работ и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 4 зачетных единиц, в том числе 144 в академических часах по видам учебных занятий

форма обучения - очная

Семес тр	Учебные занятия					СРС, в том числе экзаме н	Форма промежуточной аттестации
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Все го	из них					
Всего		Лекции	Лабор аторн ые занят ия	Практи ческие заняти я			
6	144	72	14	14	14	66	экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Информационный менеджмент» являются формирование у студентов способности управления проектами на всех стадиях жизненного цикла создания ИС.

Преподавание дисциплины «Информационный менеджмент» ведется исходя из требуемого уровня подготовки по программе обучения бакалавров.

Конечные цели преподавания дисциплины:

- овладение инструментами и методами разработки пользовательской документации; технологии подготовки и проведения презентаций;
- освоение основных стандартов оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы.
- освоение новых цифровых технологий для решения системных задач управления проектами на всех этапах разработки ЖЦ ИС.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Информационный менеджмент» входит в часть формируемую образовательным учреждением образовательной программы бакалавриата по направлению 09.03.03 - Прикладная информатика.

При изучении «Информационный менеджмент» предполагается, что студент владеет знаниями теории систем и системного анализа.

Данный курс подготовит студентов к прослушиванию в дальнейшем спецкурсов, связанных с управлением и разработкой ИС.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-8. Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей.	<p>ИПК- 8.1. Знает правила создания презентаций информационных систем; методики обучения пользователей информационных систем.</p> <p>ИПК- 8.2. Умеет проводить обучение пользователей экономических информационных систем.</p> <p>ИПК- 8.3. Владеет навыками проведения презентации экономических информационных систем.</p>	<p>Знать: инструменты и методы разработки пользовательской документации; технологии подготовки и проведения презентаций.</p> <p>Уметь: разрабатывать пользовательскую документацию; проводить презентации; проводить обучение пользователей экономических информационных систем.</p> <p>Владеть: навыками проведения презентации экономических информационных систем.</p>	Опрос, тестирование, контрольная работа
ПК-10 Способность готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности	<p>ИПК- 12.1. Знает: принципы сбора, анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования; основные электронные информационно-образовательные ресурсы;</p> <p>ИПК- 12.2. Умеет: готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности;</p> <p>ИПК- 12.3. Владеет: навыками подготовки обзоров научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать: принципы сбора, анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования; основные электронные информационно-образовательные ресурсы;</p> <p>Уметь: готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности;</p> <p>Владеть: навыками подготовки обзоров научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.</p>	Опрос, тестирование, контрольная работа
ОПК-4. Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью	<p>ОПК-4.1. Знает основные стандарты оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы.</p> <p>ОПК-4.2. Умеет применять стандарты оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы.</p> <p>ОПК-4.3. Владеет навыками составления технической документации на различных этапах жизненного цикла информационной системы.</p>	<p>Знать: основные стандарты оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы.</p> <p>Уметь: применять стандарты оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы.</p> <p>Владеть: навыками составления технической документации на различных этапах жизненного цикла информационной системы.</p>	Опрос, тестирование, контрольная работа

ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	ОПК-8.1. Знает основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы. ОПК-8.2. Умеет осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы. ОПК-8.3. Владет навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.	<p>Знать: основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы</p> <p>Уметь: осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы.</p> <p>Владеть: навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</p>	Опрос, тестирование, контрольная работа
---	--	---	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Специфика управленческой деятельности в условиях ЦТ									
1.	Особенности национальной ИТ-трансформации.	6	1	2	2	2		12	Опрос, тестирование, контрольная работа
2.	Системный подход – основа для осуществления задач информационного менеджмента.	6	2	2	2	2		12	Опрос, тестирование, контрольная работа
	<i>Итого по модулю 1:</i>			4	4	4		24	
Модуль 2. Компоненты информационного менеджмента									
1.	Внедрение ИС и оценка экономической эффективности применения ИТ в деятельности предприятия	6	3	2	2	2		12	Опрос, тестирование, контрольная работа
2.	Общий анализ современных методологий оценки эффективности информационной системы.	6	4	2	2	2		12	Опрос, тестирование, контрольная работа
	<i>Итого по модулю 2:</i>			4	4	4		24	
Модуль 3. Объекты информационного менеджмента									
1.	Характеристика ИТ-стратегии	6	5	2	2	2		9	Опрос,

									тестирование, контрольная работа
2.	Формирование организационной структуры и управление персоналом в сфере информатизации	6	6-7	4	4	4		9	Опрос, тестирование, контрольная работа
	Итого по модулю 3:			6	6	6		18	
Модуль 4. Подготовка к экзамену									
	Итого по модулю 4:								Экзамен
	ИТОГО:			14	14	14		66	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Лекционный курс

№ п/п	Наименование темы	Трудоемкость	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Технологии обучения
1.	Особенности национальной ИТ-трансформации	2	Проблемы решаемые digital-трансформацией. Передовые бизнес-идеи. Гибкие практики и продуктовый подход. Готовность бизнеса к изменениям. Баланс бизнеса и ИТ.	ПК-8; ПК-10	Знать: принципы сбора, анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования; основные электронные информационно-образовательные ресурсы; Уметь: готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности; Владеть: навыками подготовки обзоров научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.	Опрос, тестирование, контрольная работа
2.	Системный подход – основа для осуществления задач информационного менеджмента.	2	Блок-схема обобщенного системного алгоритма, обеспечивающий создание и эффективное использование информационной системы. Особенности применения обобщенного алгоритма.	ОПК-8.	Знать: основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы Уметь: осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы.	Опрос, тестирование, контрольная работа

					Владеть: навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	
3.	Внедрение ИС и оценка экономической эффективности применения ИТ в деятельности предприятия	2	Выбор и внедрение ИС. Основные проблемы внедрения ИТ-проекта в России	ОПК-8.	Знать: основные стандарты группы ГОСТ 34 оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы. Уметь: применять стандарты оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы. Владеть: навыками составления технической документации на различных этапах жизненного цикла информационной системы	Опрос, тестирование, контрольная работа
4.	Общий анализ современных методологий оценки эффективности информационной системы.	2	Обзор методологий оценки эффективности ИС. Методологии оценки эффективности ИС. Совокупная стоимость владения – характеристика методик, ее сущность.	ОПК-8.	Знать: основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты поддержки и разработка сложных продуктов Уметь: осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы. Владеть: навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	Опрос, тестирование, контрольная работа
5.	Характеристики ИТ-стратегии	2	Определения ИТ-стратегии. Варианты рассмотрения сущности ИТ-стратегии. Причины создания ИТ-стратегии. Проблемы, возникающие при определении ИТ-стратегии.	ОПК-8.	Знать: основные технологии создания и внедрения информационных систем. Уметь: осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях по Agile и в процессах жизненного цикла информационной системы. Владеть: навыками составления плановой и	Опрос, тестирование, контрольная работа

					отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	
6.	Формирование организационной структуры и управление персоналом в сфере информатизации	4	Стандарты. Лучшие практики. Проблемы персонала ИС. Организационное поведение. Менеджмент изменений при трансформации деятельности.	ПК-8; ПК-10	Знать: принципы сбора, анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования; основные электронные информационно-образовательные ресурсы; Уметь: готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности; Владеть: навыками подготовки обзоров научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.	Опрос, тестирование, контрольная работа

Практические занятия

№ п/п	Наименование темы	Трудоемкость	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Технологии обучения
1.	Особенности национальной ИТ-трансформации.	2	Какие проблемы позволяет решить digital-трансформация. Какие бизнес-идеи должны идти в работу. Как выбор бизнес-задач влияет на процесс разработки. Как решают эту проблему гибкие практики и продуктовый подход. Как определяется готовность бизнеса к изменениям. Чего бизнес ожидает от ИТ-трансформации. Ускорение поставок и выхода продуктов на рынок; Повышение качества продуктов; Изменение границы бизнеса и получение новых источников дохода; Улучшение	ПК-8; ПК-10	Знать: принципы сбора, анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования; основные электронные информационно-образовательные ресурсы; Уметь: готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности; Владеть: навыками подготовки обзоров научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной	Опрос, тестирование, контрольная работа

			процессов; Баланс бизнеса и ИТ.		деятельности.	
2.	Системный подход – основа для осуществления задач информационного менеджмента.	2	Блок-схема обобщенного системного алгоритма, обеспечивающий создание и эффективное использование информационной системы. Особенности применения обобщенного алгоритма.	ОПК-8	Знает основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы Умеет осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы. Владеет навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	Опрос, тестирование, контрольная работа, кейс-задача
3.	Внедрение ИС и оценка экономической эффективности применения ИТ в деятельности предприятия	2	Выбор и внедрение ИС. Основные проблемы внедрения ИТ-проекта в России	ОПК-8	Знать основные стандарты группы ГОСТ 34 оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы. Умеет применять стандарты оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы. Владеет навыками составления технической документации на различных этапах жизненного цикла информационной системы	
4.	Общий анализ современных методологий оценки эффективности информационной системы.	2	Обзор методологий оценки эффективности ИС. Методологии оценки эффективности ИС. Совокупная стоимость владения – характеристика методики, ее сущность.	ОПК-8.	Знать основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты поддержки и разработка сложных продуктов Уметь осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы. Владеть навыками составления плановой и отчетной документации по	Опрос, тестирование, контрольная работа

					управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла информационной системы	
5.	Характеристики ИТ-стратегии.	2	Определения ИТ-стратегии. Варианты рассмотрения сущности ИТ-стратегии. Причины создания ИТ-стратегии. Проблемы, возникающие при определении ИТ-стратегии.	ОПК-8.	<p>Знать основные технологии создания и внедрения информационных систем.</p> <p>Уметь осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях по Agile и в процессах жизненного цикла информационной системы.</p> <p>Владеть навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</p>	Опрос, тестирование, контрольная работа
6.	Формирование организационной структуры и управление персоналом в сфере информатизации	4 2	Стандарты. Лучшие практики. Проблемы персонала ИС. Организационное поведение. Менеджмент изменений при трансформации деятельности.	ПК-8; ПК-10	<p>Знать основные технологии создания и внедрения информационных систем DevOps – методологию трансформации управленческой деятельности</p> <p>Уметь осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях по DevOps и в процессах жизненного цикла информационной системы</p> <p>Владеть навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</p>	Опрос, тестирование, контрольная работа

Лабораторные занятия

№ п/п	Наименование темы	Трудоемкость	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Технологии обучения
1.	Особенности национальной ИТ-трансформации	4	Лабораторная работа №1: Системное моделирование объекта	ПК-8 ОПК – 8	Владеть основами процессного подхода к управления ИС. Владеть навыками работы IBM WebSphere Business	Опрос, кейс-задача

			информационного менеджмента. Методология IDEF0		Modeler для решения типовых задач.	
2.	Системный подход – основа для осуществления задач информационного менеджмента.	4	Лабораторная работа №2: Реинжиниринг организационной структуры подразделения предприятия с применением инструментальных возможностей IDEF0.	ОПК-4	Владеть методами ведения проектной деятельности. Уметь создавать ресурсы проекты. Владеть навыками работы инструментами IBM WebSphere Business Modeler для решения типовых задач.	Опрос, кейс-задача
3.	Внедрение ИС и оценка экономической эффективности применения ИТ в деятельности предприятия	4	Лабораторная работа №3: Моделирование бизнес-процессов в среде ARIS. Многоуровневые модели.	ОПК – 8	Владеть знаниями стандартов в области создания ИС. Уметь создавать техническое задание по ГОСТ 34. Владеть навыками работы в IBM WebSphere Business Modeler	Опрос, кейс-задача
4.	Характеристика ИТ-стратегии.	4	Лабораторная работа №4: Построение диаграмм потоков данных проектируемой ИС	ОПК-4	Владеть методами объектно-ориентированных CASE-продуктов с использованием информационных технологий IBM WebSphere Business Modeler	Опрос, кейс-задача

Модуль 1. Специфика управленческой деятельности в условиях цифровой трансформации

Тема 1. Особенности национальной ИТ-трансформации.

Какие проблемы позволяет решить digital-трансформация. Какие бизнес-идеи должны идти в работу. Как выбор бизнес-задач влияет на процесс разработки. Как решают эту проблему гибкие практики и продуктовый подход. Как определяется готовность бизнеса к изменениям. Чего бизнес ожидает от ИТ-трансформации. Ускорение поставок и выхода продуктов на рынок; Повышение качества продуктов; Изменение границы бизнеса и получение новых источников дохода; Улучшение процессов; Баланс бизнеса и ИТ.

Тема 2. Системный подход – основа для осуществления задач информационного менеджмента.

Рассматривается системный подход в качестве методологической основы информационного менеджмента в организации. Системный подход, как один из наиболее универсальных методов исследования сложных систем, анализа ситуаций и управления. Блок-схема обобщенного системного алгоритма, обеспечивающий создание и

эффективное использование информационной системы. Особенности применения обобщенного алгоритма.

Модуль 2. Компоненты информационного менеджмента

Тема 3. Внедрение ИС и оценка экономической эффективности применения ИТ в деятельности предприятия

Выбор и внедрение ИС. Основные проблемы внедрения ИТ-проекта в России

Тема 4. Общий анализ современных методологий оценки эффективности информационной системы.

Обзор методологий оценки эффективности ИС. Методологии оценки эффективности ИС. Совокупная стоимость владения (Total Cost of Ownership, TCO). Экономическая добавленная стоимость (Economic Value Added, EVA). Совокупный экономический эффект (Total Economic Impact, TEI). Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard, BSC). Быстрое экономическое обоснование (Rapid Economic Justification, REJ). Информационная экономика (Information Economics, IE). Система показателей ИТ (Balanced IT Scorecard, BITS). Виды затрат, учитывающие TCO. Совокупная стоимость владения – характеристика методологии, ее сущность.

Модуль 3. Объекты информационного менеджмента

Тема 5. Характеристика ИТ-стратегии.

Определения ИТ-стратегии. Варианты рассмотрения сущности ИТ-стратегии. Причины создания ИТ-стратегии. Проблемы, возникающие при определении ИТ-стратегии.

Тема 6. Формирование организационной структуры и управление персоналом в сфере информатизации

Стандарты. Лучшие практики. Проблемы персонала ИС. Организационное поведение. Менеджмент изменений при трансформации деятельности.

4.3.2. Содержание лабораторно-практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Специфика управленческой деятельности в условиях цифровой трансформации

Тема 1. Особенности национальной ИТ-трансформации.
(практическое занятие).

Вопросы к теме:

1. Какие проблемы позволяет решить digital-трансформация.
2. Какие бизнес-идеи должны идти в работу.
3. Как выбор бизнес-задач влияет на процесс разработки.
4. Как решают эту проблему гибкие практики и продуктовый подход.
5. Как определяется готовность бизнеса к изменениям.
6. Чего бизнес ожидает от ИТ-трансформации.
7. Ускорение поставок и выхода продуктов на рынок;
8. Повышение качества продуктов;
9. Изменение границы бизнеса и получение новых источников дохода;
10. Улучшение процессов;
11. Баланс бизнеса и ИТ.

Тема 2. Системный подход – основа для осуществления задач информационного менеджмента.

(практическое занятие).

Вопросы к теме:

1. Системный подход в качестве методологической основы информационного менеджмента в организации.
2. Системный подход, как один из наиболее универсальных методов исследования сложных систем, анализа ситуаций и управления.
3. Блок-схема обобщенного системного алгоритма, обеспечивающий создание и эффективное использование информационной системы.
4. Особенности применения обобщенного алгоритма.

Модуль 2. Компоненты информационного менеджмента

Тема 3. Внедрение ИС и оценка экономической эффективности применения ИТ в деятельности предприятия

(практическое занятие).

Вопросы к теме:

1. Выбор и внедрение ИС.
2. Основные проблемы внедрения ИТ-проекта в России

Тема 4. Общий анализ современных методологий оценки эффективности информационной системы.

(практическое занятие).

Вопросы к теме:

1. Обзор методологий оценки эффективности ИС.
2. Методологии оценки эффективности ИС.
3. Совокупная стоимость владения (Total Cost of Ownership, TCO).
4. Экономическая добавленная стоимость (Economic Value Added, EVA).
5. Совокупный экономический эффект (Total Economic Impact, TEI).
6. Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard, BSC).
7. Быстрое экономическое обоснование (Rapid Economic Justification, REJ).
8. Система показателей ИТ (Balanced IT Scorecard, BITS).
9. Виды затрат, учитывающие TCO.
10. Совокупная стоимость владения – характеристика методологии, ее сущность.

Модуль 3. Объекты информационного менеджмента

Тема 5. Характеристика ИТ-стратегии.

(практическое занятие).

Вопросы к теме:

1. Определения ИТ-стратегии.
2. Варианты рассмотрения сущности ИТ-стратегии.
3. Причины создания ИТ-стратегии.
4. Проблемы, возникающие при определении ИТ-стратегии.

Тема 6. Формирование организационной структуры и управление персоналом в сфере информатизации

(практическое занятие).

Вопросы к теме:

Стандарты. Лучшие практики.

Проблемы персонала ИС.

Организационное поведение.

Менеджмент изменений при трансформации деятельности.

Лабораторные работы (лабораторный практикум)

1. Лабораторная работа №1: Системное моделирование объекта информационного менеджмента. Методология IDEF 0

2. Лабораторная работа №2: Реинжиниринг организационной структуры подразделения предприятия с применением инструментальных возможностей IDEF0.

3. Лабораторная работа №3: Моделирование бизнес-процессов в среде ARIS. Многоуровневые модели.

4. Лабораторная работа №4: Построение диаграмм потоков данных проектируемой ИС

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Информационный менеджмент» предусматривают широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Лекции с проблемным изложением проводятся с применением мультимедийного оборудования в виде презентаций. Данные лекции доступны для обучающихся при подготовке к разного вида контролю и СРС.

В учебном процессе широко применяются компьютерные технологии. Поэтому все занятия проводятся в лаборатории, оборудованной ПК и мультимедийным оборудованием.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Форма контроля и критерий оценок

В соответствии с учебным планом предусмотрен экзамен во втором семестре.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговый контроль по дисциплине предполагают следующее распределение баллов.

Текущий контроль

- Выполнение 1 домашней работы 10 баллов
- Активность в системе Moodle 10 баллов

Промежуточный контроль

Примерное распределение времени самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоёмкость, а.ч.	Формируемые компетенции
	очная	
Текущая СРС		
работа с лекционным материалом, с учебной литературой	4	ПК-8; ПК-10
опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	2	ОПК-4
самостоятельное изучение разделов дисциплины	8	ОПК-4
выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ	6	ОПК-4
подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям	2	ОПК-8
подготовка к контрольным работам, коллоквиумам, зачётам	4	ОПК-8
Творческая проблемно-ориентированная СРС		

поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме	2	ОПК-8
исследовательская работа, участие в конференциях, семинарах, олимпиадах	2	ОПК-4
анализ данных по заданной теме, выполнение расчётов, составление схем и моделей на основе собранных данных	6	ОПК-4
Итого СРС:	36	

Самостоятельная работа студентов (СРС) включает контролируемую и внеаудиторную самостоятельную работу, направлена на повышение качества обучения, углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины, активизацию учебно-познавательной деятельности студентов и снижение аудиторной нагрузки. Часть программного материала выносится для самостоятельного внеаудиторного изучения с последующим текущим или итоговым контролем знаний на занятиях или экзамене. Контроль СРС и оценка ее результатов организуется как самоконтроль (самооценка) студента, а также как контроль и оценка со стороны преподавателя, например, в ходе собеседования. Баллы, полученные по СРС студентом, обязательно учитываются при итоговой аттестации по курсу. Формы контроля СРС включают: тестирование; устную беседу по теме с преподавателем; выполнение индивидуального задания и др.

Роль студента в СРС - самостоятельно организовывать свою учебную работу по предложенному преподавателем, методически обеспеченному плану. СРС по курсу учитывает индивидуальные особенности слушателей и включает не только задания, связанные с решением типовых задач, но также творческие задания, требующие самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать и концентрировать их в контексте конкретной решаемой задачи. Технология обучения предусматривает выработку навыков презентации результатов выполненного индивидуального задания и создание условий для командной работы над комплексной темой с распределением функций и ответственности между членами коллектива. Оценка результатов выполнения индивидуального задания осуществляется по критериям, известным студентам, отражающим наиболее значимые аспекты контроля за выполнением этого вида работ.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы
Расчет стоимости ИТ-услуг и распределение ИТ-затрат в НРД Истоки DevOps	-проработка учебного материала (по учебной и научной литературе) и подготовка сообщения на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях.
Директор по информационным технологиям как агент изменений. Управление численностью ИТ-персонала	-изучение сущностей, отношений и диаграмм универсального языка моделирования, а также процедуры объектного моделирования; -изучение CASE-инструментария объектного моделирования и анализа (IBM Rational Software Architect) на практических примерах.
Оценка ИТ-персонала. Персональные рабочие планы	-проработка учебного материала (по учебной и научной литературе) и подготовка сообщения на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях.

Ключевые показатели ИТ-департамента. Требования к системе управления ИТ с точки зрения персонала	проработка учебного материала (по учебной и научной литературе) и подготовка сообщения на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях
Среда StarUML, ErWin, MS Excel, ArisExpress, Archi	Изучение документации программного обеспечения

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Комплект тестовых заданий

1. На предприятии существуют следующие планы автоматизации:
 - a) пилотный
 - b) стратегический
 - c) опытный
 - d) оперативный
 - e) эксплуатационный
2. Диаграмма бизнес-процессов строится на этапе:
 - a) анализ первичных требований и планирование работ;
 - b) технико-экономическое обоснование;
 - c) проведение обследования деятельности предприятия;
 - d) построение моделей деятельности предприятия;
 - e) техническое задание;
 - f) разработка технического проекта;
 - g) сопровождение и реинжиниринг;
3. Набор документов и спецификаций, описывающих конструкцию, архитектуру, устройство и состав как системы в целом, так и отдельных ее модулей:
 - a) предложениях по совершенствованию деятельности предприятия;
 - b) целевой программе;
 - c) плане мероприятий;
 - d) технический проект
4. Стратегия автоматизации должна соответствовать
 - a) критическим факторам успеха
 - b) стратегическому плану
 - c) оперативному плану
5. Возможность переноса прикладных систем,
 - a) переносимость
 - b) масштабируемость
 - c) взаимодействие
 - d) Нет правильного ответа
7. В рамках какого этапа строятся модели “as is” (как есть) и “to be” (как должно быть).
 - a) анализ первичных требований и планирование работ;
 - b) технико-экономическое обоснование;
 - c) проведение обследования деятельности предприятия;
 - d) построение моделей деятельности предприятия;
 - e) техническое задание;
 - f) разработка технического проекта;
 - g) сопровождение и реинжиниринг;

8. Требования к автоматизированным рабочим местам, их составу и структуре определены на этапе:
- анализ первичных требований и планирование работ;
 - технико-экономическое обоснование;
 - построение моделей деятельности предприятия;
 - разработка технического задания;
 - разработка рабочего проекта;
 - сопровождение и реинжиниринг;
9. Совместное с заказчиком принятие решения о выборе конкретной системы управления предприятием или разработке собственной системы – это решение принимается на этапе:
- проведение обследования деятельности предприятия;
 - построение моделей деятельности предприятия;
 - построение модели требований;
 - построение модели реализации;
 - сопровождение и реинжиниринг;
10. Оценка затрат на реализацию происходит на этапе....:
- анализ первичных требований и планирование работ;
 - технико-экономическое обоснование;
 - техническое задание;
 - разработка технического проекта;
 - разработка рабочего проекта;
11. Анализ распределения функций по подразделениям и сотрудникам осуществляется в рамках этапа:
- анализ первичных требований и планирование работ;
 - технико-экономическое обоснование;
 - проведение обследования деятельности предприятия;
 - построение моделей деятельности предприятия;
 - разработка рабочего проекта;
 - предварительную переподготовку;
 - организацию проекта;
12. Что представляет собой модель «как есть»?:
- перспективные предложения руководства и сотрудников предприятия, экспертов и аналитиков;
 - положения дел на предприятии на данный момент
13. Степень связанности прикладной программы с конкретной средой определяет ее
- переносимость
 - масштабируемость
 - взаимодействие.
14. Совместная работа с другими прикладными системами на локальных и удаленных платформах
- переносимость
 - масштабируемость
 - взаимодействие.
 - Нет правильного ответа
15. Какой является одним из основных ресурсов предприятия с точки зрения важнейшего элемента стратегического развития:
- Информационные ресурсы
 - Информационные технологии
 - Трудовые ресурсы
16. ИТ-стратегия - это сценарий, по которому предполагается развивать
- Бизнес предприятия

- b) информационные системы предприятия
 - c) ИТ-отдел
17. Для разработки ИТ-стратегии, эту стратегию чаще всего разрабатывает
- a) консультант по внедрению ИТ-систем
 - b) консультант по бизнесу
 - c) ИТ-директор
18. ИТ-стратегия должна быть увязана со стратегическими целями развития:
- a) ИТ-отдела
 - b) бизнеса;
 - c) ИТ-инфраструктуры
19. Последовательность, формы, способы и время выполнения задач, поставленных структурным подразделениям предприятия – обозначено в:
- a) предложениях по совершенствованию деятельности предприятия;
 - b) целевой программе;
 - c) плане мероприятий;
20. Этап «построение модели» содержит:
- a) ввод в опытную и промышленную эксплуатацию модели;
 - b) построение модели текущего состояния;
 - c) построение модели целевого состояния;
 - d) сопровождение и реинжиниринг
 - e) предложения по совершенствованию;
21. Считается по мнению экспертов наиболее надежным и снижающий риск неудачи этот способ:
- a) Параллельная стратегия.
 - b) Скачок
 - c) Опытная эксплуатация пилотного проекта
 - d) Узкое место.
22. С чем связано появление консалтинговых компаний:
- a) с тем, что руководство не желает самостоятельно справиться с возникшими проблемами;
 - b) с тем, что руководство не способно самостоятельно справиться с возникшими проблемами;
 - c) с тем, что руководство и не желает, и не способно самостоятельно справиться с возникшими проблемами;
 - d) с развитием ИТ;
23. Прибегают к услугам консалтинговых компаний в случае:
- a) Помощи в критической ситуации
 - b) Изменения спектра деятельности
 - c) Утверждения позиций на рынке
 - d) Все ответы верны
 - e) Нет правильного ответа
24. Эффективность работы ИТ любой организации в значительной степени определяется уровнем
- a) компетенции сотрудников ИТ-службы
 - b) квалификации сотрудников ИТ-службы
 - c) оба варианта верны
25. Является наименее зрелой областью управления ИТ в российских компаниях.
- a) разработка и внедрение,
 - b) функция планирования и управления
 - c) эксплуатация
26. В оперативном плане определяются:
- a) основные этапы автоматизации

- b) сроки их реализации
 - c) Критические факторы успеха
27. Модель требований строиться на основе:
- a) предложений по совершенствованию;
 - b) модели «как должно быть»;
 - c) модели «как должно быть» и результатов обследования;
 - d) результатов обследования;
28. Этот вид обследования позволит составить первоначальное представление о сферах деятельности предприятия:
- a) анкетирование;
 - b) сбор документов;
 - c) интервьюирование.
29. Разобраться во всех тонкостях, применяемых на предприятии технологий позволит:
- a) анкетирование;
 - b) сбор документов;
 - c) интервьюирование.
30. Назовите этапы разработки консалтинговых проектов, выполняемых консалтинговыми организациями:
- a) выработку целей.
 - b) анализ первичных требований и планирование работ;
 - c) технико-экономическое обоснование;
 - d) проведение обследования деятельности предприятия;
 - e) построение моделей деятельности предприятия;
 - f) техническое задание;
 - g) разработка технического проекта;
 - h) разработка рабочего проекта;
 - i) сопровождение и реинжиниринг;
 - j) предварительную переподготовку;
 - k) организацию проекта;
31. Трудным в области разработки ИТ-стратегии является
- a) понимание направлений развития ИТ
 - b) понимание направлений развития ИТ инвестиций,
 - c) умение практически применять накопленный опыт
32. Основной проблемой при создании ИТ-стратегии является отсутствие
- a) четко оформленного краткосрочного
 - b) долгосрочного бизнес-плана на многих предприятиях
 - c) формализованной бизнес-стратегии
33. ИТ-стратегия должна в полной мере отвечать целям и задачам, которые стоят перед предприятием в сфере
- a) основного бизнеса
 - b) развития ИТ-отдела
 - c) развития совокупности бизнеса и ИТ-инфраструктуры
34. ИТ-стратегия определяет долгосрочные цели и направление движения предприятия в области
- a) Бизнеса
 - b) ИТ
 - c) Конкурентоспособности на рынке
35. Главные факторы успеха ИТ-стратегии
- a) вовлеченность руководства
 - b) выделение специального управленческого ресурса для этих целей
 - c) привлечение сторонних специалистов

36. Логическое группирование в единый блок действий и относящихся к ним данных и технологий:

- a) Открытая система
- b) Прикладная программа
- c) Информационная система

37. Логическое группирование программ, данных и технологии, с которыми конечный пользователь взаимодействует при выполнении конкретной функции или класса функций:

- a) Открытая система
- b) Прикладная программа
- c) Информационная система

38. Меньшая гибкость и скорость реагирования на потребности бизнес-подразделений – Недостаток

- a) централизованного
- b) децентрализованного
- c) обоих подходов

39.позволяет четко формулировать требования к персоналу ИТ-службы, оценивать эффективность его работы, строить системы мотивации и планировать развитие.

Вопросы для контрольных работ, устного опроса и промежуточного контроля

1. Какие проблемы позволяет решить digital-трансформация.
2. Какие бизнес-идеи должны идти в работу.
3. Как выбор бизнес-задач влияет на процесс разработки.
4. Как решают эту проблему гибкие практики и продуктовый подход.
5. Как определяется готовность бизнеса к изменениям.
6. Чего бизнес ожидает от ИТ-трансформации.
7. Ускорение поставок и выхода продуктов на рынок;
8. Повышение качества продуктов;
9. Изменение границы бизнеса и получение новых источников дохода;
10. Улучшение процессов;
11. Каковы функции ИТ-менеджера на фирме-производителе ИС?
12. Каковы особенности управления информационным процессом?
13. Каковы особенности управления процессами создания новых знаний?
14. Каковы особенности управления творческим потенциалом?
15. Каковы особенности управления освоением новшеств?
16. Каковы особенности управления социальными и психологическими аспектами нововведений?
17. Информационное общество, как компонент информационного менеджмента. (дополнить)
18. Информационная экономика, как компонент информационного менеджмента. (дополнить)
19. Информационные ресурсы, как компонент информационного менеджмента. (дополнить)
20. Информационные технологии, как компонент информационного менеджмента.
21. Информационные системы, как компонент информационного менеджмента.
22. Информационный менеджмент - технология организации управленческой деятельности
23. Информационный менеджмент, как компонент информационного менеджмента.
24. Задачи информационного менеджмента: формирование технологической среды ИС. (дополнить)
25. Задачи информационного менеджмента: развитие ИС и обеспечение её

обслуживания (дополнить).

26. Задачи информационного менеджмента: планирование в сфере ИС(дополнить).

27. Задачи информационного менеджмента: формирование организационной структуры в области информатизации (дополнить).

28. Задачи информационного менеджмента: использование и эксплуатация ИС (дополнить).

29. Задачи информационного менеджмента: формирование инновационной политики и осуществление инновационной программы (дополнить).

30. Задачи информационного менеджмента: управление персоналом в сфере информатизации (дополнить).

31. Задачи информационного менеджмента: управление капиталовложениями в сфере информатизации (дополнить).

32. Задачи информационного менеджмента: формирование и обеспечение комплексов защищенности информационных ресурсов (дополнить)

33. Организация ИМ в системе, находящейся в условиях формирования технологической среды

34. Организация ИМ в системе, находящейся в условиях нормальной эксплуатации

35. Эффективность систем в их жизненном цикле (введение в проблему)

36. Анализ различных трактовок «эффективности».

37. Понятие «эффективность», позволяющее учитывать все существенные аспекты характеристики.

38. Методологии оценки эффективности ИС.

39. Совокупная стоимость владения (Total Cost of Ownership, TCO).

40. Экономическая добавленная стоимость (Economic Value Added, EVA).

41. Совокупный экономический эффект (Total Economic Impact, TEI).

42. Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard, BSC).

43. Быстрое экономическое обоснование (Rapid Economic Justification, REJ).

44. Информационная экономика (Information Economics, IE).

45. Система показателей ИТ (Balanced IT Scorecard, BITS).

46. Совокупная стоимость владения – характеристика методики, ее сущность.

47. Сущность TCO.

48. Виды затрат, учитывающие TCO.

49. Аудит информационной системы предприятия.

50. Понятие архитектуры системы.

51. Доминирующие типы механизмов координации бизнеса.

52. «Квадрат неопределенности», как инструмент, предназначенный для описания условий бизнеса

53. Конфигурации бизнеса.

54. Определение консалтинга, основные цели разработки консалтинговых проектов.

55. Характеристика - Этап 1 (анализ первичных требований и планирование работ), этапа 2 (проведение обследования деятельности предприятия).

56. Характеристика - этап 3 (построение моделей деятельности предприятия), этап 4 (детальное изучение).

57. Характеристика - этап 5 (разработка предложений по автоматизации) этап 6

58. Проведение обследования.

59. Эталонная модель и функциональная среда открытых систем.

60. Услуги, определяемые профилем переносимости прикладных программ: услуги операционной системы; услуги интерфейса «человек — машина»

61. Услуги, определяемые профилем переносимости прикладных программ: услуги разработки программного обеспечения; услуги административного управления данными; услуги обмена данными

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Критерии оценивания компетенций (результатов).

Программой дисциплины в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля:

1. Текущий контроль – это проверка полноты знаний по основному материалу дисциплинарного модуля (ДМ).

2. Промежуточный контроль - итоговая проверка уровня знаний студента по данной дисциплине в конце семестра (в форме устного или письменного экзамена.) Промежуточной формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является экзамен.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50% и промежуточного контроля - 50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- текущая успеваемость – 25 баллов,
- выполнение домашних контрольных работ (самостоятельная работа) - 10 баллов.

Текущий контроль по ДМ:

Контрольная работа по терминам -15 баллов;

тестирование – 15 баллов;

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный экзамен (тестирование) - 30 баллов,

Критерии оценки посещения занятий – оценка выставляется по 100 бальной системе и соответствует проценту занятий, которые посетил студент из всего количества аудиторных занятий предусмотренных ДМ.

Критерии оценки участия на практических занятиях

Устный опрос. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Показатели оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценивания устного опроса:

86-100 баллов ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

66-85 баллов ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для 86-100 баллов, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

51-65 балл ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0-50 баллов ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценки выполнения лабораторных заданий.

Основными показателями оценки выполненной студентом и представленной для проверки работы являются:

1. Степень соответствия выполненного задания поставленным целям, задачам и требованиям;
2. Оформление, структурирование и комментирование лабораторной работы;
3. Уникальность выполнения работы (отличие от работ коллег);
4. Успешные ответы на контрольные вопросы.

Критерии оценки лабораторной работы.

86-100 баллов - оформление соответствует требованиям, критерии выдержаны, защита всего перечня контрольных вопросов.

66-85 баллов - оформление соответствует требованиям, критерии выдержаны, защита только до 85 % контрольных вопросов.

51-65 балл - оформление соответствует требованиям, критерии выдержаны, защита только до 51 % контрольных вопросов.

0-50 баллов – оформление не соответствует требованиям, критерии не выдержаны, защита только менее 51 % контрольных вопросов.

Критерии оценки выполнения домашних контрольных работ (самостоятельная работа).

Основными показателями оценки выполненной студентом и представленной для проверки домашней контрольной работы являются:

1. Степень соответствия выполненного задания поставленным целям, задачам и требованиям;
2. Оформление, структурирование и комментирование лабораторной работы;
3. Уникальность выполнения работы (отличие от работ коллег);
4. Успешные ответы на контрольные вопросы.

Критерии оценки домашней контрольной работы.

86-100 баллов - студент правильно выполнил индивидуальное самостоятельное задание. Показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.

66-85 баллов - студент выполнил индивидуальное самостоятельное задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.

51-65 балл - студент выполнил индивидуальное самостоятельное задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.

0-50 баллов – при выполнении индивидуального самостоятельного задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Критерии оценки текущего контроля по ДМ (письменная контрольная работа и тестирование).

Письменная контрольная работа состоит из двух типов вопросов:

1. Теоретические вопросы из курса лекций - 40 баллов.
2. Практические вопросы и задачи по лекционному материалу. - 60 баллов.

86-100 баллов - студент, показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, самостоятельно ответил на вопросы, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично;

показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач.

66-85 баллов - студент, показал полное знание учебного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший ответивший на вопросы; показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач

51-65 балл - студент, обнаруживший знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы самостоятельно выполнивший задания, однако допустивший некоторые погрешности при ответе на вопросы; показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач.

0-50 баллов – выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебного материала, не выполнившего задания, допустившему принципиальные ошибки при ответе на вопросы, продемонстрировавший недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач.

Критерии выставления оценок за *тестирование* Тестовое задание состоит из пятнадцати вопросов. Время выполнения работы: 15-20 мин.

86-100 баллов - оценка «отлично» – 13-15 правильных ответов;

66-85 баллов - оценка «хорошо» – 10-12 правильных ответов;

51-65 балл - оценка «удовлетворительно» – 8-9 правильных ответов;

0-50 баллов – оценка «неудовлетворительно» – менее 8 правильных ответов.

Критерии оценки устного экзамена

Экзаменационные билеты включают три типа заданий:

1. Теоретические вопросы из курса лекций и практических работ - 50 баллов.

2. Практические вопросы по лекционному и практическому материалу - 50 баллов.

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

86-100 баллов - оценка «отлично» - студент владеет знаниями по дисциплине «Информационный менеджмент» в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета, подчеркивая при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы, свободно решает ситуационные задачи повышенной сложности; хорошо знаком с основной литературой; владеет современными информационными технологиями решения прикладных задач.

66-85 баллов - оценка «хорошо» – студент владеет знаниями дисциплины «Информационный менеджмент» почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет трактовать выбор тех или иных методов и средств решения прикладных задач.

51-65 балл - оценка «удовлетворительно» - студент владеет основным объемом знаний по дисциплине «Информационный менеджмент»; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов. Студент способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом при решении задач исследования операций.

0-50 баллов – оценка «неудовлетворительно» - студент не освоил обязательного минимума знаний дисциплины «Информационный менеджмент», не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.

Критерии оценки экзамена в форме тестирования

Тестовое задание состоит из тридцати вопросов. Время выполнения работы: 60 мин.

86-100 баллов - оценка «отлично» – 26-30 правильных ответов;

66-85 баллов - оценка «хорошо» – 20-25 правильных ответов;

51-65 балл - оценка «удовлетворительно» – 16-19 правильных ответов;

0-50 баллов – оценка «неудовлетворительно» – менее 16 правильных ответов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. Гринберг, А. С. Информационный менеджмент: учебное пособие для вузов / А. С. Гринберг, И. А. Король. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — ISBN 5-238-00614-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81776.html> (дата обращения: 23.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Исакова, А. И. Информационный менеджмент: учебное пособие / А. И. Исакова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 177 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72107.html> (дата обращения: 23.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Меняев, М. Ф. Информационный менеджмент: учебник / М. Ф. Меняев. — Москва: Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2017. — 304 с. — ISBN 978-5-7038-4555-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94799.html> (дата обращения: 23.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Преображенская, Т. В. Информационный менеджмент : учебник / Т. В. Преображенская. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 244 с. — ISBN 978-5-7782-1771-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44934.html> (дата обращения: 23.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная литература:

1. Анисимов, А. А. Менеджмент в сфере информационной безопасности: учебное пособие / А. А. Анисимов. — 3-е изд. — Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 211 с. — ISBN 978-5-4497-0328-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89443.html> (дата обращения: 23.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Бейнар, И. А. Информационный менеджмент. Избранные темы: вопросы и иллюстрации: учебное пособие / И. А. Бейнар. — Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 102 с. система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111474.html> (дата обращения: 23.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Информационный менеджмент в строительстве и ЖКХ: учебное пособие / Е. В. Ильина, А. И. Романова, О. В. Бахарева [и др.]. — Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 124 с. — ISBN 978-5-7829-0488-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73307.html> (дата обращения: 23.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Университетская библиотека online
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. - Москва, 1999 -. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный. – Яз. рус., англ. (дата обращения: 02.11.2021)

3. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: [Научная библиотека им. А.А. Абилова — Дагестанского государственного университета \(dgu.ru\)](http://www.dgu.ru), свободный (дата обращения: 02.11.2021).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, интернет источники.

По дисциплине «Информационный менеджмент» в конце каждого модуля проводится контрольная работа.

В контрольную работу включаются теоретические вопросы и практические задания по пройденному материалу, были разобраны на предшествующих практических занятиях.

Рабочей программой дисциплины «Информационный менеджмент» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 66 часа. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- чтение студентами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины;
- подготовку к практическим занятиям;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовку к контрольным работам, зачету и экзаменам.

С самого начала изучения дисциплины студент должен четко уяснить, что без систематической самостоятельной работы успех невозможен. Эта работа должна регулярно начинаться сразу после лекционных и практических занятий, для закрепления только что пройденного материала.

После усвоение теоретического материала можно приступить к самостоятельному

решению задач из учебников и пособий, входящих в список основной литературы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Интернет-ресурсы, мультимедиа, образовательный блог billena.ru для коммуникаций со студентами.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Лекционная аудитория, оборудованная для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий средствами оргтехники.