

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет психологии и философии

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология общения и организация тренинга общения»**

Кафедра общей и социальной психологии  
Факультета психологии и философии

Образовательная программа

**37.03.01 Психология**

Уровень высшего образования **бакалавриат**

Форма обучения

**Очная, заочная, очно-заочная,**

Статус дисциплины:

**вариативная по выбору**

Махачкала 2019

Рабочая программа дисциплины «Психология общения и организация тренинга общения» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология уровень подготовки бакалавриат, от 07.08.2014 г. № 946

Разработчик: кафедра общей и социальной психологии,  
Акаева Н.Ш., к.пс.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:


на заседании кафедры общей и социальной психологии от 21.06.2019 г.,  
протокол № 10

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Казиева Н.Н.  
подпись

на заседании методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от 28.06.2019 г., протокол № 10

Председатель \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Омарова М.К.  
подпись

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим

управлением « 28 » « 06 » 2019 г. \_\_\_\_\_   
подпись

Рабочая программа дисциплины «Психология общения и организация тренинга общения» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология уровень подготовки бакалавриат, от 07.08.2014 г. № 946

Разработчик: кафедра общей и социальной психологии,  
Акаева Н.Ш., к.пс.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от 21.06.2019 г.,  
протокол № 10

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ Казиева Н.Н.

подпись

на заседании методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от 28.06.2019 г., протокол № 10

Председатель \_\_\_\_\_ Омарова М.К.

подпись

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим

управлением «\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_» 2019 г. \_\_\_\_\_

подпись

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

Дисциплина «Психология общения и организация тренинга общения» входит в вариативную часть (по выбору) образовательной программы бакалавриата по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов теоретических знаний о сущности, формах, функциях психологического знания о межличностных коммуникациях; методологии и теории ведения психологических тренингов; изучением различных явлений сторон, фактов и событий зарождения, основных направлений и форм групповой работы, особенностей проведения тренингов общения, а также основных проблем современных проблем психологии общения и организации тренинга общения. Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-5, 7.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *8 лекции, 18 практических занятий, 44 самостоятельная работа, 2- КСР.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме письменных и проверочных контрольных работ, защита рефератов и письменных работ и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в 72 академических часах по видам учебных занятий.

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экза мен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцирован ный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Контроль		
	Всег о	из них						
Лекц ии		Лабораторн ые занятия	Практиче ские занятия	КСР	Контроль			
<b>5 (ДО)</b>	<b>72</b>	<b>8</b>		<b>18</b>			<b>46</b>	<b>Зачет</b>
<b>Оч.- заоч.</b>	<b>72</b>	<b>4</b>		<b>14</b>			<b>54</b>	<b>Зачет</b>
<b>Заоч.</b>	<b>72</b>	<b>2</b>		<b>8</b>			<b>58+4</b>	<b>Зачет</b>

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Психология общения и организация тренинга общения» являются изучение категории общения в системе категорий психологической науки и рассмотрения соответствия психологической теории общения и психологической практики; формирование у студентов представление о предмете психологии общения, о типах общения и его строении, о феноменах и закономерностях общения, о возможностях управления впечатлением в общении, о технологиях подготовки к различным формам общения, о способах применения полученных знаний в практической деятельности, в регуляции социального поведения личности и группы; демонстрирование сложности и многоплановости проведения тренингов общения, приобретение навыков ведения тренингов по повышению коммуникативной компетентности.

### Задачи дисциплины:

- Раскрыть соотношение категории общения с категориями деятельности, отношения, восприятия и другими понятиями современной психологии;
- Сопоставить трактовку общения в общей социальной и педагогической психологии.
- Познакомить с методами и средствами эффективного взаимодействия людей.
- Раскрыть специфику и особенности общения как социальнопсихологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
- Научить студентов осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;
- Продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения.
- Повысить компетентность будущих психологов в области понимания, прогнозирования и управления социальными процессами.

## **2.Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

«Психология общения и организация тренинга общения» является дисциплиной по выбору вариативной части, образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Дисциплина адресована студентам третьего курса бакалавриата. Для успешного усвоения курса студенты должны владеть знаниями и умениями следующих базовых курсов: «Общая психология», «Социальная психология», «Дифференциальная психология», «Психология развития и возрастная психология», «Коррекционная психология».

Знания, полученные студентом в ходе освоения курса психологии общения и организация тренинга общения, необходимы при прохождении учебной и производственной практик, общепсихологического практикума, а также коррекционной психологии.

Практическая реализация полученных теоретических знаний может быть осуществлена в ходе выполнения курсовых и дипломных работ, в процессе обучения "Основам психологического консультирования", "Основам психотерапии", а также в групповой форме работы с клиентами.

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .**

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
<b>ПК 5</b>	Способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных	<b>Знает:</b> базовые понятия в области психодиагностики как науки и практики; психометрические основы психодиагностики, профессионально-этические принципы в психодиагностике, базовые теории личности  <b>Умеет :</b> разрабатывать программу психодиагностического исследования личности, выбирать методики, адекватные целям и задачам исследования, выполнять нормативные предписания

	<p>состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека</p>	<p>процедуры психодиагностики личности, обрабатывать и интерпретировать результаты методик, формулировать заключения на их основе; составлять психологический портрет личности.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками планирования и процедурной организации в применении методов и методик диагностики мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций; навыками использования психодиагностических методик в практической и научно-исследовательской работе</p>
<p><b>ПК 7</b></p>	<p>Способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии</p>	<p><b>Знает</b> специфику и особенности проведения психологических исследований, а также способы интерпретации и представления результатов, полученных в них.</p> <p><b>Умеет:</b> проводить диагностику интеллектуальных, личностных и эмоционально-волевых особенностей обучающихся, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения и воспитания и совместно с педагогом, преподавателем разрабатывать психолого-педагогических занятий для их коррекции.</p>



		<p><b>Владеет:</b> навыками проведения психологических исследований с использованием соответствующих методов диагностики, направленных на оценку интеллектуальных, личностных и эмоционально-волевых особенностей обучающихся, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения и воспитания, а также навыками разработки рекомендаций на основе результатов психологических исследований для всех участников образовательного процесса в отношении возникающих проблем личностного и социального характера</p>
--	--	--

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов. 4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Се ме ст р	Н ед ел я се ме ст ра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			С ам ос то ят ел ьн ая ра бо та	Формы текущего контроля успеваемости ( <i>по неделям семестра</i> ) Форма промежуточной аттестации ( <i>по семестрам</i> )
				Л ек ци и	П ра кте иче ская ра бота	С ам ос то ят ел ьн ая ра бо та		
	<i>Модуль 1. Психология общения» Подходы к определению коммуникативной компетентности, ее составляющие.</i>							

1	Общение: виды, структура, функции	5	1	2	2		4	Опрос
2	Восприятие и понимание в процессе общения	5	3		2		6	Опрос, реферат
3.	Общение как коммуникативный процесс и интерактивный процесс	5	5	2	2		6	Опрос
4	Подходы к определению коммуникативной компетентности, ее составляющие. Атрибутивные процессы в общении	5	7		2		6	Опрос. Эссе
	<i>Итого по модулю 1:36</i>			4	8		24	Контрольная работа
<i>Модуль 2. Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы. Описание отдельных методов тренинга к.к.</i>								
5	Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы	5	9	2	2		4	Опрос, реферат
6	Принципы работы тренинговой группы	5	11		2		6	Опрос
7	Компетентность тренера: структура и логика подготовки к тренингу к.к.	5	13	2	2		6	Опрос
8	Описание отдельных методов тренинга к.к.	5	15		4		6	
	<i>Итого по модулю 2:36</i>			4	10		22	Контрольная работа
								Зачет
	<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>		<b>8</b>	<b>18</b>		<b>46</b>	

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

## ***Модуль 1. Психология общения» Подходы к определению коммуникативной компетентности, ее составляющие.***

### **Тема 1. Общение: виды, структура, функции**

Актуальность и необходимость изучения «Психологии общения». Связь психологии общения со смежными науками. Виды общения. Определение понятия общения. Функции общения.

### **Тема 2. Восприятие и понимание в процессе общения**

Определение общения через восприятия человека человеком (либо групповое восприятие). Определение понятия восприятие. Возможные ситуации восприятия. Условия формирования адекватного представления о себе и окружающих. Обратная связь. Окно Джохари.

Восприятие и роль социального стереотипа. Психологические механизмы восприятия. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам.

Современные методы семейной психологии: наблюдение, метод анализа конкретных ситуаций, опрос, статистические методы, эксперимент.

### **Тема 3. Общение как коммуникативный процесс и интерактивный процесс**

Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Речь. Психологическая структура деятельности общения и место в ней процессов ориентировки. Ориентировка в собеседнике. Ориентировка в ситуации и невербальные компоненты

общения. Место взаимодействия в структуре общения. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

#### **Тема 4. Подходы к определению коммуникативной компетентности, ее составляющие. Атрибутивные процессы в общении**

Понятие коммуникативной компетентности. Три основных направления психологии XX в. по-разному рассматривающих проблему коммуникативной некомпетентности: бихевиоризм, психоанализ, когнитивная психология. Существующие основные формы работы по развитию коммуникативной компетентности. Составляющие коммуникативной компетентности. Атрибутивные процессы в общении.

#### ***Модуль 2. Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы. Описание отдельных методов тренинга к.к.***

#### **Тема 5. Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы**

Понятие. Значение понятия «тренинг». Различные подходы в определении понятия «тренинг». Виды групповых занятий. Цель тренингов. Условия успешной работы тренинговой группы.

#### **Тема 6. Принципы работы тренинговой группы**

Принцип активности. Принцип исследовательской (творческой) позиции.  
Принцип объективации (осознания) поведения. Принцип партнерского  
(субъект-субъектного) отношения

### **Тема 7. Компетентность тренера: структура и логика подготовки к тренингу к.к.**

Характеристика специфики тренинга на развитие коммуникативной компетентности. Задачи, стоящие перед тренером. Коммуникативные навыки тренера. Модерация. Фасилитация. Основные и вспомогательные методы тренинга. Этапы подготовки профессионального тренера.

### **Тема 8. Описание отдельных методов тренинга к.к.**

Речевые приемы: поддерживающее эхо, смысловое эхо. Упражнение, или тематическое упражнение. Мини-лекция. Разминка. Ролевая игра. Видеоанализ. Деловая игра.

### **Темы семинарских занятий**

**Модуль 1. Психология общения» Подходы к определению коммуникативной компетентности, ее составляющие.**

**Тема ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № \_1\_ Тема: . Общение: виды, структура, функции Продолжительность \_2\_ часа**

---

#### **План семинарского занятия:**

- Определение общения.
- Особенности понимания общения в отечественной психологии.

- Стороны общения: социальная перцепция, коммуникация, взаимодействие.
- Функции общения.
- Уровни общения.
- Виды общения.

#### **Темы для индивидуальной работы:**

1. Общение и социальные отношения.
2. Общение как деятельность.
3. Общение и личность.
4. Единство деятельности, общения, познания.

#### **Вопросы и задания, выносимые на обсуждение:**

1. Место категории общения в отечественной психологии
2. Может ли общение выступать как особый вид деятельности?
3. Какие вы знаете стороны общения?
4. Перечислите основные функции общения
5. Перечислите основные виды общения

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2** Тема: Восприятие и понимание в процессе общения Продолжительность 2 часа

---

#### **План семинарского занятия:**

- Понятие социальной перцепции.
- Развитие представлений и основные направления исследования социальной перцепции.
- Исследование эффектов восприятия человеком человека (новизны, ореола, первичности).

- Понятие идентификации, эмпатии, рефлексии.
- Социальный стереотип и предубеждение.
- Социальная перцепция и самосознание.
- Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому.

### **Темы для индивидуальной работы:**

1. Эксперименты Дж. Брунера.
  - 2 Социальная установка.
  - 3 Структура и механизмы формирования социальной установки.
  - 4 Диспозиционная концепция В. Ядова.
  - 5 Теория каузальной атрибуции
  - 6 ИмPLICITная теория личности.
  - 7 Фундаментальные ошибки атрибуции.
  - 8 Атрибуция ответственности.
  - 9 Типичные формы восприятия и понимания человека человеком.

### **Вопросы и задания, выносимые на обсуждение:**

1. Кто ввел понятие "социальная перцепция"?
2. Какова структура и механизмы формирования социальной установки?
3. Чем идентификация отличается от эмпатии?
4. Что такое эффекты новизны, ореола, первичности?
5. Какова структура социальной перцепции?
6. Перечислите фундаментальные ошибки атрибуции.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3**

**Тема: Общение как коммуникативный процесс и интерактивный процесс**

---

**Продолжительность \_2\_ часа**

**План семинарского занятия:**

- Общение и коммуникация.
- Средства коммуникации.
- Явление, знак, индивидуальное значение.
- Культурные различия и невербальная коммуникация.
- Коммуникативные барьеры.

**Темы для индивидуальной работы:**

- 1 Определение социальной коммуникации по Соколову.
- 2 Треугольник Фреге.
- 3 Когнитивная карта.
- 4 Вероятностная модель языка В. Налимова.
- 5 Континуум знаковых систем.

Классификация невербальных знаковых систем по Лабунской. 6

Методика Экмана FAST.

**Вопросы и задания, выносимые на обсуждение:**

1. Возможна ли коммуникация без использования знаков?
2. Что такое "жесткий" и "мягкий" язык по В. Налимову?
3. Какие вам известны невербальные знаковые системы?
4. Что такое фасцинация?

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № \_4\_**



Тема: **Подходы к определению коммуникативной компетентности, ее составляющие. Атрибутивные процессы в общении** Продолжительность  2  часа

---

**План семинарского занятия:**

- Определение коммуникативной компетентности.
  - Вертикальные и горизонтальные коммуникации.
  - Коммуникативные барьеры и нововведения в организации. •
- Атрибуция. Атрибутивные процессы в общении **Темы для индивидуальной работы:**

- 1 Формальные и неформальные каналы коммуникации.
- 2 Коммуникативные роли.
- 3 Типы коммуникативных связей в группе.

**Вопросы и задания, выносимые на обсуждение:**

1. Что такое вертикальные и горизонтальные коммуникации в организации?
2. Каким образом связаны нововведения и коммуникативные барьеры?
3. Какие вы знаете типы коммуникативных связей в группе?

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №  5**

Тема: **Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы**

---

**Продолжительность  2  часа**

**План семинарского занятия:**

- Психологические особенности тренинговой группы
- Особенности организации тренинговой группы с разными возрастными категориями

- Факторы , влияющие на эффективность тренинга **Темы для индивидуальной работы:**

Тренинг как метод обучения межкультурной компетентности

- Эффективная и неэффективная постановка целей перед участниками тренинга
- Принципы работ различных тренинговых групп

**Вопросы и задания, выносимые на обсуждение:**

1. Задачи, которые необходимо решать в процессе тренинговых занятий
2. Какими качествами необходимо обладать тренеру для эффективной работы в тренинге

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № \_6\_**

**Тема: Принципы работы тренинговой группы**

---

**Продолжительность \_2\_ часа**

### **План семинарского занятия:**

- Принцип активности.
- Принцип исследовательской (творческой) позиции.
- Принцип объективации (осознания) поведения.
- Принцип партнерского (субъект-субъектного) отношения

### **Темы для индивидуальной работы:**

Тренинг как метод обучения межкультурной компетентности

- Принципы работ различных тренинговых групп

### **Вопросы и задания, выносимые на обсуждение:**

1. Какими качествами необходимо обладать тренеру для эффективной работы в тренинге
2. Этапы подготовки тренера (тренинг для тренеров)

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № \_7\_**

**Тема: Компетентность тренера: структура и логика подготовки к тренингу к.к.**

---

**Продолжительность \_2\_ часа**

### **План семинарского занятия:**

- Характеристика специфики тренинга на развитие коммуникативной компетентности.
- Задачи, стоящие перед тренером.
- Коммуникативные навыки тренера.
- Основные и вспомогательные методы тренинга.

### **Темы для индивидуальной работы:**

- Модерация. Фасилитация.
- Этапы подготовки профессионального тренера.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 8**

**Тема: Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы.**

*Описание отдельных методов тренинга к.к.*

**Продолжительность 2 часа**

**План семинарского занятия:**

- Речевые приемы: поддерживающее эхо, смысловое эхо.
- Упражнение, или тематическое упражнение.
- Мини-лекция. Разминка.
- Ролевая игра.

**Темы для индивидуальной работы:**

- Видеоанализ.
- Деловая игра.

### **5. Образовательные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Психология семейных отношений и их коррекция» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций как вводная, лекция-информация, лекция-презентация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом

в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы	Количество часов
<p>Раздел №1 <b>«Психология общения» Подходы к определению коммуникативной компетентности, ее составляющие.</b> Номера необходимых источников для подготовки – <b>Основная литература (2,3,7,10)</b></p>	<p>Общение как коммуникативный процесс и интерактивный процесс; Активное социальное обучение; Подходы к определению коммуникативной компетентности, ее составляющие. Атрибутивные процессы в общении <b>Цель:</b> Развитие способности в установлении и поддержании</p>	<p>Контрольная работа, реферат</p>	<p>20</p>

ра  
бо  
ту

	<p>психологического контакта в общении. Познание своих возможностей и ограничений во взаимодействии с другими людьми. Осознание и снятие внутренних барьеров и зажимов, мешающих эффективной коммуникации. Развитие способности прогнозировать поведение другого человека.</p> <p><b>Освоение:</b> Акцентирование внимания на вопросах развития социального интеллекта, умения высказывать свои мысли, получение обратной связи. Изучение методики работы, воспроизведение, определение соответствующих характеристик и показателей, анализ проведенных тренингов</p>		
--	---	--	--

<p>Раздел <b>2.</b> <b>Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы.</b> <b>Описание отдельных методов тренинга к.к.</b> <b>Номера необходимых источников для подготовки –</b> <b>Основная литература (1,4,5,6,8,9)</b></p>	<p>Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы; Принципы работы тренинговой группы; Психогимнастика в тренинге; Компетентность тренера: структура и логика подготовки к тренингу к.к.; Описание отдельных методов тренинга к.к. <b>Цель.</b> Приобретение и развитие навыков ведения групповой работы на примере со своими однокурсниками <b>Освоение.</b> Умение правильно организовать групповую работу, подготовки программы тренинга, ведение и дальнейший анализ целей и задач тренинга</p>	<p>Контрольная работа, реферат</p>	<p>18</p>
	<p>коммуникативной компетентности.</p>		

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

7.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
-------------	------------------------	--------------------

<p><b>ПК-5</b></p> <p>Способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека</p>	<p><b>Знает:</b> базовые понятия в области психодиагностики как науки и практики; психометрические основы психодиагностики, профессионально-этические принципы в психодиагностике, базовые теории личности</p> <p><b>Умеет :</b> разрабатывать программу психодиагностического исследования личности, выбирать методики, адекватные целям и задачам исследования, выполнять нормативные предписания процедуры психодиагностики личности, обрабатывать и интерпретировать результаты методик, формулировать заключения на их основе; составлять психологический портрет личности.</p> <p><b>Владет:</b> навыками планирования и процедурной организации в применении методов и методик диагностики мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций; навыками использования психодиагностических методик в практической и научно-исследовательской работе</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос</p>
<p><b>ПК-7</b></p> <p>Способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических</p>	<p><b>Знает</b> специфику и особенности проведения психологических исследований, а также способы интерпретации и представления результатов, полученных в них.</p> <p><b>Умеет:</b> проводить диагностику интеллектуальных,</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос</p>



<p>областях психологии</p>	<p>личностных и эмоционально-волевых особенностей обучающихся, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения и воспитания и совместно с педагогом, преподавателем разрабатывать психолого-педагогических занятий для их коррекции.  <b>Владеет:</b> навыками проведения психологических исследований с использованием соответствующих методов диагностики, направленных на оценку интеллектуальных, личностных и эмоционально-волевых особенностей обучающихся, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения и воспитания, а также навыками разработки рекомендаций на основе результатов психологических исследований для всех участников образовательного процесса в отношении возникающих проблем личностного и социального характера</p>	
----------------------------	---	--

## 7.2. Типовые контрольные задания (тестовые задания)

Примерный перечень тестовых заданий для текущего, промежуточного и итогового контроля.

1. Классификация форм поведения и интерпретация их причин у субъектов общения путем отнесения к уже известным или кажущимся известными явлениями - это:
  - а) идентификация;
  - б) рефлексия;
  - в) стереотипизация.
- 2, Какие способы воздействия в ходе профессионального общения используют психологи?
  - а) заражение;
  - б) внушение;
  - в) убеждение,
- 3, Теория каузальной атрибуции, пытаясь объяснить особенности общения людей, предлагает ответы на вопрос:
  - а) как и насколько точно люди объясняют поведение других;
  - б) когда групповые действия мешают принятию разумных решений;
  - в) в какой степени люди воспринимают свою жизнь, как контролируемую изнутри, посредством собственных усилий и действий, или контролируемую извне, случаем или внешними силами.
- 4, В процессе общения для какого вида воздействия на партнера характерна адресация к эмоциональной готовности человека получить установку к действию: а) заражение;
  - б) внушение;
  - в) убеждение,
- 5, Характерным отличием общения от коммуникации является:
  - а) отправление информации и прием;
  - б) наличие обратной связи;
  - в) отношения двух индивидов, каждый из которых является активным субъектом,
6. Коммуникативные барьеры общения связаны с:
  - а) социальными или психологическими причинами;
  - б) погрешностями кодирования и декодирования;
  - в) уязвимыми местами в каком-либо канале коммуникации,
- 7, Оптико-кинетическая знаковая система включает в себя:
  - а) жесты, мимику, пантомимику;
  - б) качество голоса, его диапазон, тональность;
  - в) включение в речь пауз, темп речи,
8. Логическая форма познания личностных особенностей себя и других людей в процессе общения - это:
  - а) рефлексия;
  - б) эмпатия;

- в) идентификация,
9. Какой эффект восприятия людьми друг друга раскрывается в известной поговорке: «По одежке встречают, по уму провожают»?
- а) эффект ореола;
  - б) эффект новизны и первичности;
  - в) эффект стереотипизации,
10. Какая сторона общения отражена в высказывании К.С. Станиславского: «При общении вы, прежде всего, ищите в человеке душу, его внутренний мир»?
- а) коммуникативная,
  - б) перцептивная,
  - в) интерактивная.
11. Перенос на познаваемых людей в процессе общения психических особенностей субъекта восприятия происходит в результате действия механизма:
- а) стереотипизации,
  - б) рефлексии,
  - в) проекции.
12. В основе традиционного истолкования американскими расистами поведения негров как специально агрессивного, коварного и пр. лежит механизм:
- а) идентификации,
  - б) стереотипизации,
  - в) эмпатии.
13. Какой механизм межличностного познания в процессе общения людей описывается в следующих строчках С. Маршака:
- Он целовал Вас, кажется?  
Боюсь, что это так.  
Но как же Вы позволили?  
Ах, он такой чудак!  
Он думал, что уснула я  
И все во сне стерплю,  
Иль думал, что я думала, Что  
думал он: я сплю!
- а) рефлексия,
  - б) эмпатия,
  - г) стереотипизации,
  - д) проекции.
14. Какой феномен общения зафиксирован в сказке Г.-Х. Андерсена о голом короле? а)
- каузальная атрибуция,
  - б) конформизм,
  - в) подражание,
  - г) стереотипизация,

15. Вы решили быть внимательным на лекции. Где вам лучше сесть?
- а) в задних рядах,
  - б) прямо пред лектором,
  - в) у окна,
  - г) в центре аудитории.
16. Какими бывают установки?
- а) позитивными и нейтральными,
  - б) нейтральными и негативными,
  - в) позитивными и негативными,
  - г) позитивными, негативными и нейтральными.
17. Если вы настроены враждебно против какого-то человека, вы станете общаться с ним враждебно и невежливо. Он оплатит вам той же монетой. Что лежит в основе такого общения?
- а) боязнь неизвестного,
  - б) конформизм,
  - в) альтруизм,
  - г) самоподтверждающий диагноз.
18. В каком из пунктов описывается фатическое общение?
- а) бессодержательное общение ради общения,
  - б) общение, которого невозможно избежать, хотя оно неприятно,
  - в) общение, мотивы которого у участников связаны с манипулятивными целями по отношению друг к другу,
  - г) общение, регулируемое общностью духовных установок.
19. Роль общения в жизни общества:
- а) является важнейшим понятием в психологии;
  - б) влияет на личностное становление отдельного человека;
  - в) позволяет проследить закономерности всего общественного развития;
  - г) позволяет осуществить личностный рост.
20. К функциям общения относятся:
- а) эмпатия;
  - б) установка;
  - в) стереотипы;
  - г) подтверждающее.
21. К видам общения относятся:
- а) манипуляция;
  - б) авторитарное;
  - в) диалогическое;
  - г) непосредственное.
22. К видам межличностного общения относятся:

- а) опосредованное общение;
- б) монологическое;
- в) массовое;
- г) непосредственное.

23. Сходство императивного и манипулятивного общения в следующем:

- а) цель добиться контроля над поведением и мыслями партнера;
- б) партнер не информируется об истинных целях общения;
- в) партнер по общению рассматривается как объект воздействия;
- г) в выражении истинных чувств.

24. Диалогический тип межличностных отношений характеризуется:

- а) равноправными субъект субъектными отношениями;
- б) установкой на партнера как объекта;
- в) целью овладеть мыслями и поведением другого человека;
- г) установкой на партнера как пассивного субъекта.

25. Общение можно охарактеризовать как:

- а) психический процесс;
- б) психические особенности личности;
- в) психологический процесс передачи информации;
- г) психическое состояние.

26. Кто из перечисленных психологов рассматривает общение как определенную сторону деятельности: а) Ананьев Б.Г.;

- б) Мясишев В.Н.;
- в) Ломов Б.Ф.;
- г) Леонтьев А.А.

27. Изучением мотивации поведения детей и подростков занимался: а) Бодалев А.А.;

- б) Знаков В.В.;
- в) Божович Л.И.;
- г) Лисина М.И..

28. Барьер отношения личности относиться к:

- а) эмоциям и чувствам;
- б) общению;
- в) психическим особенностям личности;
- г) психическим состояниям.

29. Кому из перечисленных психологов принадлежит теория врожденной потребности в общении:

- а) Лисина М.И.;
- б) Кембелл Д.Т.;
- в) Леонтьев А.Н.;

г) Фрейд З.

30. Специфика межличностной коммуникации раскрывается прежде всего:

- а) наличием обратной связи;
- б) сбором информации;
- в) анализом межличностных отношений;
- г) наличием искренних чувств.

31. Смысл механизма обратной связи в том, что:

- а) содержит сведения о поступающей информации;
- б) содержит сведения о том, как реципиент воспринимает и оценивает поведение коммуникатора;
- в) осуществляется обмен установок партнеров по общению;
- г) формируются стереотипы.

31. Прямая обратная связь:

- а) связана с пониманием чувств другого человека;
- б) информация поступает в открытой и не завуалированной форме;
- в) коммуникатор передает информацию реципиенту;
- г) реципиент получает двусмысленную информацию.

33. Косвенная обратная связь характеризуется:

- а) обменом информации;
- б) адекватным пониманием партнером информации;
- в) завуалированной формой передачи психологической информации;
- г) открытой реакцией на речь коммуникатора.

34. Отличительной чертой межличностной коммуникации является:

- а) наличие коммуникативных барьеров;
- б) наличие различных уровней общения;
- в) наличие различных установок;
- г) наличие различных психологических статусов.

35. Коммуникативный барьер характеризуется:

- а) неадекватным пониманием партнера по общению;
- б) наличием обратной связи;
- в) умением слушать;
- г) наличием стереотипов.

36. Интерпретация сообщения поступающая от коммуникатора к реципиенту зависит от:

- а) психического состояния реципиента;
- б) личностных особенностей самого коммуникатора, его представлений о реципиенте и отношения к нему;
- в) ситуации, в которой происходит общение;
- г) эмоций и чувств, которые испытывает реципиент на данный момент.

37. Посланная коммуникатором информация:

- а) остается неизменной;
- б) трансформируется под влиянием индивидуально психологических особенностей личности реципиента;
- в) зависит от состояния коммуникатора;
- г) зависит от ситуации общения.

38. Основной смысл коммуникативного барьера заключается:

- а) в психологическом препятствии адекватной передачи информации;
- б) в адекватном получении информации;
- в) в заблуждении реципиента;
- г) в подаче искаженной информации.

39. Возникновение барьера непонимания может быть связано:

- а) с эмоциональным состоянием коммуникатора;
- б) с эмоциональным состоянием реципиента;
- в) с погрешностями в источнике передачи информации;
- г) с индивидуально психологическими особенностями партнеров по общению.

40. Семантический барьер непонимания возникает из-за:

- а) быстрой речи;
- б) искажения грамматического строя речи;
- в) различий в системах значений;
- г) того, что люди говорят на разных диалектах.

41. Стилистический барьер возникает из-за:

- а) специфического понимания различных понятий;
- б) использования сленгов и жаргона;
- в) стиля речи, актуального психологического состояния и ситуации общения;
- г) скороговорки с большим количеством звуков паразитов.

42. Возникновение фонематического барьера связано с:

- а) различием в системах значений;
- б) общением на разных языках;
- в) использованием сленгов и жаргона;
- г) психологическим состоянием партнеров по общению.

43. Нормальную межличностную коммуникацию могут разрушить:

- а) различного рода барьеры общения;
- б) возраст коммуникатора и реципиента;
- в) различие в профессиональной деятельности;
- г) семейное положение.

44. Возникновение логического барьера связано с:

- а) ситуацией общения;
- б) состоянием коммуникатора;
- в) состоянием реципиента;
- г) в случаях, когда рассуждения коммуникатора слишком сложно и не доказательно для реципиента.

45. Социо-культурные различия между партнерами по общению:

- а) могут служить причиной психологического барьера;
- б) не влияют на межличностное общение;
- в) не являются барьером для общения;
- г) не связаны с особенностями межличностного общения.

46. В структуру общения входят:

- а) конъюнктивные чувства;
- б) дизъюнктивные чувства;
- в) эмпатийность;
- г) интерактивная сторона общения.

47. К психологическим барьерам относятся:

- а) неадекватная самооценка;
- б) разная интерпретация события;
- в) высокая потребность в общении;
- г) высокая потребность в достижении.

48. Специфика в самом процессе обмена информации связана с:

- а) значимостью информации;
- б) особенностями коммуникатора;
- в) особенностями реципиента;
- г) особенностями ситуации.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается.
2. Межличностные ритуалы как механизм социализации.
3. Паттерны общения в семье и развитие ребенка.
4. Факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.
5. Механизмы общения и факторы, способствующие развитию эффективной коммуникации.



6. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на социально-психологические отношения.
7. Преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.
8. Потребности в общении и основные способы их достижения  
(удовлетворения)
9. Способы выделения и обозначения территории, которую индивид считает "своей".
10. Причины возникновения манипуляций в межличностном общении.
11. Сценарии взаимодействия и их роль в межличностном общении.
12. Роль негативных эмоций в общении человека.
13. Возможности влияния на изменение социальных установок людей в общении.
14. Роль восприятия в развитии межличностных отношений.
15. Соотношение ролевых и межличностных отношений в деловом общении.
16. Причины нарушения коммуникации и способы их преодоления.
17. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.
18. Конвенциональные нормы и их роль в коммуникации.
19. Основные механизмы влияния на человека.
20. Соотношение индивидуального и группового в общении: индивидуальные особенности и групповые нормы.

21. Одиночество, аутичность, отчужденность как фактор нарушения коммуникации: причины и способы преодоления.
22. Влияние средовых факторов на поведение человека длительность и интенсивность.
23. Социализация и культурные нормы
24. Язык и конфликты. Возможные пути их преодоления.
25. Традиции и нормы и способы их преодоления в деловом общении
26. Переговоры в разных культурах.

**Вопросы к зачету по курсу «Психология общения и организация тренинга общения»**

1. Предмет психологии общения: понятие, определение.
2. Роль общения в развитии личности и самосознания человека.
3. Роль общения в передаче культурного опыта, воспроизводстве и развитии культуры.
4. Роль и значение речи в развитии и становлении личности человека.
5. Структура общественных отношений.
6. Понятие межличностных отношений.
7. Место и природа межличностных отношений.
8. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
9. Единство общения и деятельности.
10. Структура общения.
11. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
12. Средства коммуникации.

13. Психологическая структура общения.
14. Вербальные компоненты общения.
15. Невербальные компоненты общения.
16. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
17. Содержание и эффекты межличностного восприятия.
18. Кто ввел понятие "социальная перцепция"?
19. Какова структура и механизмы формирования социальной установки?
20. Чем идентификация отличается от эмпатии?
21. Что такое эффекты новизны, ореола, первичности?
22. Какова структура социальной перцепции?
23. Перечислите фундаментальные ошибки атрибуции.
24. Определение понятия тренинг
25. Цели и задачи различных тренинговых групп
26. Основные принципы работы тренинговой группы
27. Две стороны тренинговой группы
28. Понятие коммуникативной компетентности
29. Формы развития коммуникативной компетентности
30. Составляющие коммуникативной компетентности. Атрибутивные процессы в общении
31. Задачи, которые необходимо решать в процессе тренинговых занятий
32. Коммуникативные навыки, необходимы тренеру
33. Инструментальная компетентность
34. Этапы подготовки профессионального тренера

- 35. Речевые приемы
- 36. Фасилитация
- 37. Упражнение
- 38. Мини-лекция
- 39. Разминка
- 40. Ролевая игра
- 41. Видеоанализ
- 42. 7.Деловая игра

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

а) основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. - М.: Наука, 1994. - 324 с.
2. Аронсон Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию / Пер. с англ. М.А.Ковальчука под ред. В.С.Магуна - М.: Аспект Пресс, 1998. - 517 с.
3. Грецов А. Г Тренинг общения для подростков. - 1 издание, 2009.- М.
4. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. - СПб.: Издательство «Питер», 2000.- 448 с.

5. Изард К.Э. Психология эмоций / Пер. с англ. - СПб.: Издательство «Питер», 1999. - 464 с.
6. Квинн В. Прикладная психология. - СПб.: Издательство «Питер», 2000.- 560 с.
7. Леонтьев А.А. Психология общения. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Смысл, 1997. - 365 с.
8. Лурия А.Р. Диагностика следов аффекта / Психология эмоций. Тексты / Под ред. В.К.Вилюнаса, Ю.Б.Гиппенрейтер. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984, с.228-234.
9. Майерс Д. Социальная психология / Пер. с англ. - СПб.: Питер,1997. - 688 с.
- 10.Пиз А. Язык жестов / Пер. с англ. - Воронеж: НПО «МОДЭК», 1992. - 218 с.
- 11.Рубинштейн Н. В.Тренинг общения за 14 дней. – Эксмо, 2010: М
- 12.Фоппель К.«Создание команды. Психологические игры и упражнения». М.: «Генезис», 2003.
- 13.Экман П. Психология лжи. - СПб.: Издательство «Питер», 1999. - 272 с.
- 14.Юнг К.Г. Аналитическая психология. Глоссарий / Пер. с англ. - СПб., 1994 - 136 с.

*б)Дополнительная*

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / Пер. с англ..- СПб.:Лениздат, 1992. - 400 с.
  2. Жуков Ю.М., Хренов Д.М. Методический анализ исследований неискренности. - Мир психологии. - 1999, № 3, с. 219 - 230.
  3. Знаков В.В. Неправда, ложь и обман как проблемы психологии понимания. - Вопросы психологии. - 1993, № 2.
  4. Леви В.Л. Искусство быть другим. - М.: Знание, 1980. - 208 с.
  5. Симоненко С.И. Психологические основания оценки ложности и правдивости сообщений. - Вопросы психологии, 1998, № 3.
- 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

Электронно-библиотечные системы (ЭБС), базы данных, информационносправочные и поисковые системы:

1. Библиотека Русского гуманитарного интернет-университета (<http://sbiblio.com/biblio/>) .
2. Электронная Библиотека Социологии, Психологии, Управления <http://soc.lib.ru/>
3. Университетская библиотека Online <http://biblioclub.ru/>
4. Психологическая библиотека <http://www.psychology.ru/library>
5. База данных polpred <http://polpred.com/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/>
7. Российское образование. Федеральный портал <http://www.edu.ru/>
8. Психологический словарь <http://azps.ru/>
9. Научная электронная библиотека) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
10. Педагогическая библиотека) <http://pedlib.ru/>
11. Электронный журнал «Психологическая наука и образование») <http://psyedu.ru/>
12. Сайт Федерации психологов образования России) <http://www.rospsy.ru/>
13. Сайт помощи психологам, занимающимся вопросами семьи) <http://psinovo.ru/>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.
2. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.
3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.
4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия.

Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

Достоинства плана:

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.
- План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.
- Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствовать как по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь продумывая содержание предмета.

- Нагляден и обозрим. Никакие другие формы записи, кроме плана, не могут в такой яркой и легко обозримой форме отразить последовательность изложения материала.
- Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.
- Восстанавливает в памяти прочитанное. План помогает легче уяснить содержание, способствует ускоренной проработке материала.

4. В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

5. Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе. Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличие ее дома), поэтому желательно иметь в наличии (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем. Информационные технологии, используемые при изучении дисциплины: сеть «Интернет», электронная почта, электронный университет Moodle. Информационные справочные системы: Google, Yandex, Yahoo!. Компьютерные программы для проведения психодиагностического исследования: «Psychometric Expert», «Statistica».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.



Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий

Компьютерный класс с доступом в Интернет.

Видео – аудиовизуальные средства обучения.

- пакет прикладных обучающих программ;
- электронная библиотека, электронные учебные пособия.