

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ В ОБЛАСТИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

Кафедра социальных и информационных технологий

Образовательная программа: 39.04.02 «Социальная работа»

Профиль подготовки:

Социально-проектный менеджмент

Уровень высшего образования:

магистратура

Форма обучения:

очная

Статус дисциплины: вариативная по выбору

Махачкала, 2018

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством услуг в области здравоохранения» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратура), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 апреля 2015 г. №369.

Разработчик: Хаджиалиев К.И., доцент кафедры социальных и информационных технологий социального факультета.

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры социальных и информационных технологий от «13»
сентября 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой _____ Айгубов С.З.
(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета от «15»
сентября 2018 г., протокол № 11.

Председатель _____ Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением « _____ » _____ 2018 г. _____

Аннотация рабочей программы дисциплины

В России в настоящее время продолжает развиваться новое направление в управлении социальной сферой - «управление качеством». Оно формируется на теории менеджмента, маркетинга, психологии и ряда других наук. Применение этого направления помогает в выработке правильного управленческого решения. Грамотное использование инструментария менеджмента позволяет сформировать комплексную методологию реализации проектного подхода, постепенно реализовывать конкретные пути и средства, с помощью которых он может быть решен. Несмотря на достаточно длительный срок существования управления качеством в качестве самостоятельной области знания, управленческая трактовка понятия продолжает испытывать на себе влияние тенденций, происходящих в развитии теории и практики управления проектами.

Предмет изучения учебной дисциплины качество услуг как особая область социальной работы в сфере социальной защиты населения, основанная на прогнозировании и социальных потребностей общества и его сегментов, анализе проблем в социальной сфере, а также ожидаемых последствий от осуществления социальной деятельности.

Цель изучения курса - формирование у магистрантов представлений о специфике проектирования как востребованной практики социальной работы, развитие практических умений и навыков по организации управления качеством услуг в здравоохранении, а также становление готовности к созданию социальных проектов в рамках деятельности учреждений социальной защиты населения Республики Дагестан.

Курс ориентирован на формирование у магистрантов профессиональных компетенций, необходимых для выполнения специальных функций в рамках профессионального стандарта, на воспитание у них соответствующих профессиональных и личностных качеств, необходимых для осуществления деятельности в системе социальной защиты населения. В программе курса учтена специфика предстоящей профессиональной деятельности магистрантов в области социальной работы с населением.

Дисциплина «Управление качеством услуг в области здравоохранения» относится к вариативной части по выбору ООП магистратуры по направлению подготовки Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ОК-1; ОК-3; ОК-5; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в

форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме зачета.

Дисциплина изучается в 9 семестре. Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе, 72 академических часа по видам учебных занятий

| Семестр | Учебные занятия | | | СРС, в том числе экза- мен | Форма про- межуточной аттестации (зачет, диф- ференциро- ванный зачет, экзамен) |
|---------|---|-------------------------|----|--|--|
| | в том числе | | | | |
| | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | | | |
| | Всего | из них | | | |
| Лекции | | Практические занятия | | | |
| 11 | 72 | 4 | 22 | 46 | зачет |

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление качеством услуг в области здравоохранения» являются:

- формирование у магистрантов представлений об управлении качеством услуг как особой области социальной работы, основанной на прогнозировании социальных потребностей общества, анализе проблем в системе социальной защиты населения, а также ожидаемых последствий от осуществления социальных проектов;

- развитие у магистрантов навыков применения методов и технологий проектирования качества в системе социальной работы;

- формирование у магистрантов умений и навыков практической работы по созданию социальных проектов управления качеством с применением социальной диагностики, социальной прогностики и методов социального моделирования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: - особенности функционирования и развития системы социальной работы с населением как специфической области применения социального проектирования; - сущность и технологии управления качеством в социальной сфере; - особенности применения методов управлению качеством в системе здравоохранения на уровне российского региона; - методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.

Уметь: - самостоятельно разрабатывать проекты по управлению качеством; - использовать правила рационализации социального управления качеством социальных услуг; - организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в области управления качеством; - решать социальные проблемы в сфере здравоохранения.

Владеть: - навыками информационного обеспечения деятельности по управлению качеством организаций, учреждений и служб социальной сферы; - навыками анализа технологических аспектов в системе по управлению качеством социальной работы при решении конкретных социальных проблем населения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Управление качеством услуг в области здравоохранения» входит в вариативную часть по выбору образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Данная дисциплина логически и содержательно методически взаимосвязана с предшествующими учебными курсами, а также со всеми видами практики. Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих курсов: «Теория и практика управления в социальной работе», «Проектная методология в социальной работе», «Прогнозные методики в социальной работе».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

| Код компетенции из ФГОС ВО | Наименование компетенции из ФГОС ВО | Планируемые результаты обучения |
|----------------------------|--|--|
| ОК-1 | быть способным к абстрактному мышлению, анализу и синтезу | <ul style="list-style-type: none"> • знает: - основные методы анализа и синтеза информации; • умеет: - обобщать и воспринимать различную информацию; • владеет: - приемами абстрактного мышления |
| ОК-3 | быть способным к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала | <ul style="list-style-type: none"> • знает: - пути реализации возможностей для постоянного саморазвития; • умеет: - реализовывать потребности и способности к саморазвитию и мобильности; • владеет: - навыками презентации собственной деятельности |
| ОК-5 | быть способным к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности | <ul style="list-style-type: none"> • знает: - профессиональную терминологию, понятийные категории, функции коммуникации; • умеет: - определять, различать, дифференцировать задачи профессиональной деятельности; • владеет: - различными формами коммуникации |
| ОПК-2 | быть способным самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использо- | <ul style="list-style-type: none"> • знает: - основные методы, для получения необходимой информации; • умеет: |

| | | |
|--------------|---|--|
| | <p>ванию в практической деятельности новых знаний и умений, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности;</p> | <p>-использовать теоретические знания в практической деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеет: <p>-способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности</p> |
| ОПК-3 | <p>владеет знаниями о социальной истории человечества, специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур, характере их взаимодействия в современном мире, факторах общественного и личностного развития и благополучия.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • знает: <p>-основные этапы развития социальной сферы, как в России, так и за рубежом;</p> <ul style="list-style-type: none"> • умеет: <p>-использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития и благополучия;</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеет: <ul style="list-style-type: none"> • - знаниями о социальной истории человечества, специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур и характере их взаимодействия в современном мире. |
| ПК-5 | <p>быть способным привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе технологий реализации современного социального партнерства</p> | <ul style="list-style-type: none"> • знает: <p>-основные способы привлечения и использования ресурсов государства и общества для решения социальных проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> • умеет: <p>-использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития;</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеет: <ul style="list-style-type: none"> - способностью решать проблемы социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства. |

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Дисциплина изучается в 11 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

4.2. Структура дисциплины

| № п/п | Разделы и темы дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах) | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|--|---|---------|-----------------|---|----------------------|-----|------------------------|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | КСР | | |
| Модуль 1. Теория управления качеством | | | | | | | | |
| 1 | Управление качеством: понятие, сущность, особенности | 9 | 1-2 | 2 | 2 | | 6 | Формы текущего контроля: устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, заполнение структурно-логических схем, работа со слайдами, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб Форма промежуточной аттестации: контрольная работа |
| 2 | Виды и характеристики управления качеством в системе здравоохранения | 9 | 3-4 | | 2 | | 6 | |
| 3 | Сущность управления качеством в системе здравоохранения | 9 | 5-6 | | 2 | | 6 | |
| 4 | Методы социального проектирования в управлении качеством медицинских услуг | 9 | 7-8 | | 4 | | 6 | |
| Итого по модулю 1: | | | 1-8 | 2 | 10 | | 24 | 36 |
| Модуль 2. Методы управления качеством услуг в здравоохранении | | | | | | | | |
| 1 | Целевой метод проектирования качества услуг в деятельности медико-социальных учреждений | 9 | 9-12 | 2 | 6 | | 6 | Формы текущего контроля: устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, работа со слайдами, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб Форма промежуточной аттестации: контрольная работа |
| 2 | Разработка социального проекта в здравоохранении | 9 | 13-14 | | 2 | | 6 | |
| 3 | Социальная экспертиза управленческих решений в здравоохранении | 9 | 15-16 | | 2 | | 6 | |
| 4 | Реализация социального проекта по управлению качеством услуг в здравоохранении | 9 | 17-18 | | 2 | | 4 | |

| | | | | | | | | |
|--|---------------------------|--|-------------|----------|-----------|--|-----------|-----------|
| | охранении | | | | | | | |
| | Итого по модулю 2: | | 9-18 | 2 | 12 | | 22 | 36 |
| | Итого: | | | 4 | 22 | | 46 | 72 |

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Теория управления качеством

Основные понятия модуля: социальная работа, социальный проект, методы социального проектирования, социальные службы, социальная диагностика, социальная экспертиза, социальные практики, реинжиниринг, управление социальными проектами.

Тема 1. Управление качеством: понятие, сущность, особенности

Научные основы социального проекта. Понятие системы в проектной деятельности. Особенности проектной деятельности.

Прогнозное обоснование проектов в сфере социальной работы. Понятие проекта. Понятие социального проекта.

Типология социальных проектов. Виды и типы проектов по характеру проектируемых изменений: инновационные и поддерживающие проекты. Типы проектов по направлениям деятельности. Типы проектов по особенностям финансирования: инвестиционные, спонсорские, кредитные, бюджетные, благотворительные. Типы проектов по их масштабам: микропроекты, малые проекты и мегапроекты. Типы проектов по срокам их реализации: краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные проекты. Соразмерность проекта человеку. Псевдопроекты (проекты-фикции и квазипроекты).

Нормативная база, информационное обеспечение проектной деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы.

Влияние профессиональной компетентности специалиста по социальной работе на выбор содержания и формы и способов реализации социального проекта. Неосуществленные социальные проекты и их значение для социального процесса. Проблема социальной оценки «удачных» и «неудачных» проектов в сфере социальной работы.

Социальные проекты и социальные программы. Федеральные, региональные, муниципальные социальные программы. Особенности социальных проектов и программ в сфере социальной работы.

Виды социальных программ по критерию охвата населения: универсальные (для всего населения или значительной его части для решения проблемы, касающейся общественных интересов); категориальные (для определённой социальной или демографической группы граждан или семей); адресные (для населения с низким уровнем подушевого дохода).

Тема 2. Виды и характеристики управления качеством в системе здравоохранения

Социальное проектирование: предметная и проблемная область. Понятие социального проектирования.

Проблемно-ориентированный (проблемно-целевой, прогнозный) подход как концепция прогнозного социального проектирования: 1) рассмотрение объективных и субъективных факторов социального воспроизводства в качестве равных; 2) рассмотрение проектирования как органичного и завершающего этапа социально-диагностической работы; 3) упор на обратную связь между

диагностической и конструктивной стадиями процесса выработки решения.

Субъектно-ориентированный (тезаурусный) подход как способ обобщения многообразного опыта социального проектирования на уровне разработки и осуществления как крупных, так и малых, микропроектов.

Проблема путей оптимизации социального проектирования.

Современные концепции социально-проектной деятельности. Проблемы социального проектирования в России.

Тема 3. Сущность управления качеством в системе здравоохранения

Социальное проектирование как деятельность по конструированию индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам.

Предмет социального проектирования.

Сущность социального проектирования как конструирование желаемых состояний будущего. Механизмы и инструменты социального проектирования. Понятийный аппарат социального проектирования: инновация, социальная субъектность, жизненные концепции, ценности, нормы, установки, идеал.

Современные концепции социально-проектной деятельности. Разработка подходов к социальному проектированию в отечественной науке и практике.

Объектно-ориентированный подход к социальному проектированию как создание нового или реконструкция имеющегося объекта, выполняющего важную социокультурную функцию (на примере учреждений социальной сферы).

Мировой и отечественный опыт применения социального проектирования в социальной работе.

Тема 4. Методы социального проектирования в управлении качеством медицинских услуг

Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта.

«Мозговая атака». Требования равенства статусов участников, ограниченности работы во времени, запрета на взаимную критику в любой форме. Технология работы над проектом по методу "мозговой атаки".

Метод фокальных объектов. Достижение максимальной активизации ассоциативных механизмов творческой деятельности и перегруппировки ценностных структур.

Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры).

Применение ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в качестве метода социально-проектной деятельности.

Метод создания сценариев. Реализация задачи последовательного описания развития событий, предусматриваемых проектом, с увязкой по ресурсам.

Модуль 2. Методы управления качеством услуг в здравоохранении

Основные понятия модуля: социальные службы, методы социального проектирования, разработка социального проекта, социальная экспертиза, реализация социального проекта, управление проектами.

Тема 5. Целевой метод проектирования качества услуг в деятельности медико-социальных учреждений

Понятие организационного проекта. Проектная документация. Социальный паспорт. Целевые ориентации проектирования. Значение целевого метода организационного проектирования для социальной работы. Нормативная база, информационное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы. Специфика оргпроектирования государственных и негосударственных социальных учреждений. Виды целей в организации: миссия, производственно-трудовые и имманентные цели.

Тема 6. Разработка социального проекта в здравоохранении

Жизненный цикл проекта как промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации. Основные этапы (стадии) разработки и осуществления социального проекта: разработка концепции, оценка жизнеспособности проекта, планирование, составление бюджета, защита проекта, предварительный контроль, этап реализации проекта, коррекция проекта по итогам мониторинга, завершение работ и ликвидация проекта.

Технология подготовки социального проекта как текста. Характеристика структур текстового описания проектов различных типов (микропроекты, малые проекты и мегапроекты).

Концептуализация как специфический вид интеллектуальной творческой деятельности. Взаимосвязь замысла проекта с результатами анализа социальных потребностей социума. Идея проекта как осознание ценностей-целей (стратегических и тактических).

Проблема разработка концепции проекта как определение конечных целей проекта и выявление оптимальных путей их достижения.

Актуальность проекта как выявление значимости социальной проблемы (проблемной ситуации) для объектов или субъектов социальной работы.

Содержание социального проекта как описание предполагаемой деятельности. Виды обоснований социального проекта: правовое, экономическое, организационное (правовая форма; модели и источники финансирования; ресурсное и кадровое обеспечение).

Ожидаемые последствия осуществления социальных проектов: прямые и косвенные, положительные и отрицательные.

Понятие о жизнеспособности социального проекта. Задача оценки жизнеспособности проекта как установление степени риска в решении социальной проблемы. Использование социальной диагностики и прогнозирования для решения поставленных задач.

Проблема планирования социального проекта. Планирование как уста-

новление перечня и порядка мероприятий по реализации проекта. Планирование социального проекта на основе правил ресурсов, времени, места и последствий (правил рационализации социального проектирования).

Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта.

Тема 7. Социальная экспертиза в здравоохранении

Понятие социальной экспертизы. Цель и задачи социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Модели социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы. Сущность и понятие методов социальной экспертизы. Метод экспертной оценки.

Экспертиза конкурсных проектов. Методы отбора экспертов. Уменьшение субъективности экспертных оценок.

Оформление результатов экспертизы. Методы обработки данных. Контент-анализ. Метод «репертуарных решеток». Создание экспертных систем. Итоги социальной экспертизы. Форма представления социальной экспертизы. Эффективность социальной экспертизы.

Тема 8. Реализация социального проекта по управлению качеством услуг в здравоохранении

Этапы реализации социального проекта. Защита проекта. Тактика презентации проекта. Организационный механизм реализации проекта. Управление проектами. Контроль за реализацией проекта. Коррекция проекта по итогам мониторинга. Завершение работ по социальным проектам. Методология возможных миров в социальном проектировании.

Темы практических занятий

Модуль 1. Теория управления качеством

Тема 1. Управление качеством: понятие, сущность, особенности

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Понятие "социальный проект". Определение субъекта и объекта в предложенных руководителем социальных проектах.
2. Особенности социальных проектов.

3. Подбор примеров социальных проектов различных по типологии.
4. Примеры социальных проектов в области образования, культуры, социальной защиты населения, здравоохранения.

Литература

1. Котляров И.В. Теоретические основы социального проектирования. М., 2006.
2. Груничев А. С. Управление социальными проектами: Учеб. пособие. Казань, 2012.
3. Грищенко В.И., Демидова Л.Г., Петров А.Н. Теоретические основы прогнозирования и планирования: Учебное пособие. СПб., 2012 г.

Тема 2. Виды и характеристики управления качеством в системе здравоохранения

Содержание занятия

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Проблемно-ориентированный (проблемно-целевой, прогнозный) подход как концепция прогнозного социального проектирования: а) рассмотрение объективных и субъективных факторов социального воспроизводства в качестве равных; б) рассмотрение проектирования как органичного и завершающего этапа социально-диагностической работы; в) упор на обратную связь между диагностической и конструктивной стадиями процесса выработки решения.
2. Субъектно-ориентированный (тезаурусный) подход как способ обобщения многообразного опыта социального проектирования на уровне разработки и осуществления как крупных, так и малых, микропроектов.
3. Проблема путей оптимизации социального проектирования.

Литература

1. Котляров И.В. Теоретические основы социального проектирования. М., 2006.
2. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. Ростов н/Д., 2012 г.
3. Грищенко В.И., Демидова Л.Г., Петров А.Н. Теоретические основы прогнозирования и планирования: Учебное пособие. СПб., 2012 г.

Тема 3. Сущность управления качеством в системе здравоохранения

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Социальное проектирование как деятельность по конструированию индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам.
2. Понятийный аппарат социального проектирования: инновация, социальная субъектность, жизненные концепции, ценности, нормы, установки, идеал.
3. Механизмы и инструменты социального проектирования.
4. Современные концепции социально-проектной деятельности. Разработка подходов к социальному проектированию в отечественной науке и практике.

Литература

1. Управление инновационными проектами / Под ред. В. А. Поповой. М., 2007.
2. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. Ростов н/Д., 2012 г.
3. Мазур И., Шапиро В., Ольдерогге П. Управление проектами: Учеб. пособие. М., 2010.

Тема 4. Методы социального проектирования в управлении качеством медицинских услуг

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта.
2. «Мозговая атака». Требования равенства статусов участников, ограниченности работы во времени, запрета на взаимную критику в любой форме. Технология работы над проектом по методу “мозговой атаки”.
3. Метод фокальных объектов. Достижение максимальной активизации ассоциативных механизмов творческой деятельности и перегруппировки ценностных структур.
4. Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры).
5. Применение ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в качестве метода социально-проектной деятельности.

Литература

1. Котляров И.В. Теоретические основы социального проектирования. М., 2006.
2. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. Ростов н/Д., 2012 г.
3. Грищенко В.И., Демидова Л.Г., Петров А.Н. Теоретические основы прогнозирования и планирования: Учебное пособие. СПб., 2012 г.

Модуль 2. Методы управления качеством услуг в здравоохранении**Тема 5. Целевой метод проектирования качества услуг в деятельности медико-социальных учреждений**Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Понятие оргпроекта. Значение целевого метода оргпроектирования для социальной работы. Целевые ориентации проектирования.

2. Проектная документация. Социальный паспорт.
3. Нормативная база, информационное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы.
4. Специфика оргпроектирования государственных и негосударственных социальных учреждений.

Круглый стол с участием преподавателей, магистрантов, приглашенных специалистов учреждений социального обслуживания, сотрудников государственных учреждений, осуществляющих проектную деятельность в сфере социального обслуживания.

Цель круглого стола - обсуждение в режиме диалога проблем разработки и реализации проектов в сфере социального обслуживания в республике.

Литература

1. Управление инновационными проектами / Под ред. В. А. Поповой. М., 2007.
2. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. Ростов н/Д., 2012 г.
3. Мазур И., Шапиро В., Ольдерогге П. Управление проектами: Учеб. пособие. М., 2010.

Тема 6. Разработка социального проекта в здравоохранении

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Схема социального проектирования. Этапы создания социального проекта: уяснение проблемы; социальный заказ; паспортизация объекта; цель социального проекта, её обоснование; формулирование задач; прогнозирование.
2. Социальный проект как текст: концепция проекта, актуальность проекта, построение «дерева проблем, цель проекта, задачи проекта.

3. Содержание работы по проекту: обоснование проекта (финансовое обоснование). Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта; планирование проекта, способы планирования, составление бюджета, окончательная форма проекта как текста.

Литература

1. Груничев А. С. Управление социальными проектами: Учеб. пособие. Казань, 2012.
2. Грищенко В.И., Демидова Л.Г., Петров А.Н. Теоретические основы прогнозирования и планирования: Учебное пособие. СПб., 2012 г.

Тема 7. Социальная экспертиза в здравоохранении

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Понятие социальной экспертизы. Цель и задачи социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Модели социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.
2. Экспертиза конкурсных проектов. Методы отбора экспертов. Уменьшение субъективности экспертных оценок.
3. Оформление результатов экспертизы. Методы обработки данных. Контент-анализ. Метод «репертуарных решеток». Создание экспертных систем. Итоги социальной экспертизы. Форма представления социальной экспертизы. Эффективность социальной экспертизы.

Литература

1. Котляров И.В. Теоретические основы социального проектирования. М., 2006.
2. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. Ростов н/Д., 2012 г.
3. Грищенко В.И., Демидова Л.Г., Петров А.Н. Теоретические основы прогнозирования и планирования: Учебное пособие. СПб., 2012 г.

Тема 8. Реализация социального проекта по управлению качеством услуг в здравоохранении

Содержание занятия:

1. Этапы реализации социального проекта. Защита проекта. Тактика презентации проекта. Организационный механизм реализации проекта.
2. Управление проектами. Контроль за реализацией проекта.
3. Коррекция проекта по итогам мониторинга. Завершение работ по социальным проектам.

Литература

1. Груничев А. С. Управление социальными проектами: Учеб. пособие. Казань, 2012.
2. Фетисов Г. Г. Управление инновационными проектами. М., 2007.

5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые игры; написание эссе; решение заданных проблемных ситуаций; самостоятельная разработка проблемных ситуаций по обозначенным преподавателем темам; работа с тематическими слайдами на компьютере; заполнение структурно-логических схем; ознакомление с деятельностью специализированных и общепрофессиональных социальных служб; мастер-классы специалистов бюджетных и внебюджетных организаций социальной сферы, а также общественных организаций по вопросам проектного обеспечения их деятельности; разработка оргпроектов деятельности государственных и негосударственных социальных организаций; разработка социальных проектов предпринимательской деятельности некоммерческих учреждений, осуществляющих социальную работу. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины.

Интерактивные формы проведения занятий

При проведении занятий по дисциплине «Управление качеством услуг в области здравоохранения» используются следующие методы интерактивного обучения: обучающие слайды по теме занятия, дискуссия, доклад с презентацией, решение ситуационных задач.

В рамках изучения дисциплины целесообразно публичное обсуждение, сопровождающееся свободным обменом мнениями, суждениями, дискуссия. Преимущество дискуссии как формы проведения занятий является то, что она способствует более глубокому усвоению материала.

Метод решения ситуационных задач направлен, в первую очередь, на формирование навыков эффективного применения теоретических знаний при активном вовлечении в работу каждого бакалавра. Ситуационные задачи должны удовлетворять следующим требованиям: соответствовать цели создания, имитировать типичные ситуации различных аспектов реальной практики, развивать аналитическое мышление, провоцировать дискуссию, не уставать

слишком быстро. Решение задачи может проходить в форме ситуационно-ролевой деловой игры, либо обмена суждениями по поводу какого-либо спорного вопроса.

Деловая или ролевая игра, представляющая собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Презентация – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.

Самостоятельная работа обучающегося – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

В процессе подготовки к занятиям магистранту следует обобщить и сделать критический анализ литературных данных, анализ источников информации, определить свое отношение к изучаемым проблемам, свое понимание поставленных вопросов.

Для более успешного выполнения заданий магистранту необходимо, прежде всего, ознакомиться с содержанием рабочей программы, после чего изучить соответствующий раздел программы курса, учебника, ознакомиться с наглядными пособиями, изучить нормативные документы и литературные источники, рекомендуемые к теме курса.

При изучении литературных источников необходимо сначала прочитать работу, а затем своими словами передать краткое содержание. Необходимо конспектировать законодательные документы правительства России и регионов, нормативные документы и рекомендуемую литературу, указанную веду-

щим курс преподавателем. Изучая литературные источники, следует записывать вопросы, требующие дополнительного выяснения, выписывать цитаты, относящиеся к сути изучаемого вопроса.

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, студент может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс.

Для более успешной подготовки к занятиям и профессионального становления необходимо свободно владеть понятийным аппаратом. Все дефиниции, имеющие отношение к изучаемым темам по все модулям, представлены магистрантам в форме электронного словаря.

Методические рекомендации по самостоятельной работе магистрантов.

1. Написание реферата, доклада, сообщения.
2. Методические рекомендации по составлению и оформлению списка литературы.
3. Самостоятельная работа над текстом.
4. Подготовка научного доклада.
5. Подготовка к семинарским занятиям.

Самостоятельная работа по курсу предполагает подготовку рефератов, докладов, сообщений.

Реферат является обязательным видом контроля по данному курсу. «Реферат» (от лат. «refferere» – докладывать, сообщать) – краткое изложение в письменной форме определенного научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Реферат представляет собой исследование, связанное с разработкой вопросов теории и практики социальной работы с семьей. Он представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной или нескольких научных работ и должен отражать их основное содержание.

Написание реферата является для магистрантов обязательным. Написание реферата предполагает самостоятельное прочтение необходимой литературы и подробный анализ полученной из нее информации по выбранной проблематике, самостоятельное изложение основных положений изучаемой проблемы. Реферат – это вид научной работы, предполагающий краткое изложение основных теоретических или эмпирических положений. На основе реферата может быть подготовлено выступление на семинарском занятии, которое предполагает свободное владение автором содержанием, ответы на вопросы, готовность к критике, дополнению и уточнению. Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является зачет/незачет реферата.

Одним из видов самостоятельной работы магистрантов очной формы обучения является тщательная проработка изученного на лекционных занятиях материала с целью подготовки к семинарским занятиям и написанию контрольных работ. Отдельные вопросы в рамках той или иной темы могут выноситься преподавателем на самостоятельное изучение с использованием магистрантами основной литературы. Перечень вопросов для самостоятельного изучения в обязательном порядке оглашается преподавателем в ходе проведения лекции по данной теме.

Чтобы хорошо освоить дисциплину и ничего не упустить, магистрантам необходимо посещать лекционные занятия и вести конспекты. Работу над конспектами в часы самостоятельных занятий следует начинать с изучения конспекта лекции, затем разбирать все непонятные места в нем, дополнять информацией из других источников, рекомендованных преподавателем. При индивидуальных консультациях следует уточнять содержание дискуссионных разделов темы.

Тематика рефератов

1. Современные концепции социально-проектной деятельности.
2. Зарубежный опыт социально-экономического планирования (государственные программы в различных зарубежных странах).
3. Отечественный опыт применения социального проектирования в социальной работе.
4. Причины нежизнеспособности социальных проектов и их неудачной реализации в социальной практике.
5. Экспертиза конкурсных проектов и программ в сфере социальной работы.
6. Проблема субъектности социальной экспертизы.
7. Особенности прогнозного проектирования в практике социальной работы.
8. Мониторинговое обеспечение социального проектирования в практиках социальной работы.
9. Способы решения социальных проблем клиентов социальной защиты в рамках проектов.
10. Типология проектов и их использование в системе социальной защиты населения.
11. Экспертиза конкурсных проектов.
12. Методы социального проектирования.

Целью исследования при выполнении реферата является более глубокое ознакомление магистранта с одной из наиболее актуальных проблем современной социальной работы.

Задачи определяются форматом исследования и включают овладение понятийным аппаратом, методикой сбора материала, его статистической обработки, анализа и обобщения.

Студент может *сам предложить* преподавателю тему для реферата или курсовой работы, не входящую в список, но отражающую актуальную проблему современной социальной работы.

Требования к реферату: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 3 литературных источников и/или Интернет-ресурсов) по данному вопросу; раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем реферата – 5-8 печатных листов формата А-4 или 8-10 листов, написанных от руки. Время устного доклада – не более 5 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

| Компетенции из ФГОС ВО | Планируемые результаты обучения | Процедура освоения |
|------------------------|---|--|
| ОК-1 | <ul style="list-style-type: none"> • знает: -основные методы анализа и синтеза информации; • умеет: - обобщать и воспринимать различную информацию; • владеет: - приемами абстрактного мышления | Устный опрос, тестирование, кейс-задания, контрольная раб. |
| ОК-3 | <ul style="list-style-type: none"> •знает: - пути реализации возможностей для постоянного саморазвития; | Устный опрос, тестирование, контрольная |

| | | |
|-------|--|-------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • умеет: - реализовывать потребности и способности к саморазвитию и мобильности; • владеет: - навыками презентации собственной деятельности | раб. |
| ОК-5 | <ul style="list-style-type: none"> • знает: - профессиональную терминологию, понятийные категории, функции коммуникации; • умеет: - определять, различать, дифференцировать задачи профессиональной деятельности; • владеет: - различными формами коммуникации | Устный опрос, тестирование |
| ОПК-2 | <ul style="list-style-type: none"> • знает: - основные методы, для получения необходимой информации; • умеет: - использовать теоретические знания в практической деятельности; • владеет: - способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности | Устный опрос, тестирование |
| ОПК-3 | <ul style="list-style-type: none"> • знает: - основные этапы развития социальной сферы, как в России, так и за рубежом; • умеет: - использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития и благополучия; • владеет: - знаниями о социальной истории человечества, специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур и характере их взаимодействия в современном мире. | Устный опрос, тестирование, |
| ПК-5 | <ul style="list-style-type: none"> • знает: - основные способы привлечения и использования ресурсов государства и общества для решения социальных проблем; • умеет: - использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития; • владеет: | Устный опрос, тестирование, реферат |

| | | |
|--|---|--|
| | - способностью решать проблемы социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства. | |
|--|---|--|

7.2. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Управление качеством услуг в области здравоохранения»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг магистранта по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы магистрантов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации магистранту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний магистрантов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

Задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерные тестовые задания

Текст задания 1. Проект - это ...

Варианты ответа:

- 1) модель (прообраз, прототип) объекта, явления или процесса
- 2) объект
- 3) система
- 4) явление

Текст задания 2. Целевая направленность, четко определенная последо-

вательность событий, измеримость, временной горизонт - это...Варианты ответа:

- 1) процесс проектирования
- 2) проектная деятельность
- 3) способы оценки проектов
- 4) основные свойства проектов

Текст задания 3. Комплекс социальных организаций и институтов, образующих систему жизнеобеспечения населения, взаимодействия людей с обществом и природой - это ...

Варианты ответа:

- 1) социальная инфраструктура
- 2) социальная система
- 3) социальная защита
- 4) социальная структура

Вопросы к зачету

1. Социальное проектирование: предметная и проблемная область.
2. Понятие социального проектирования.
3. Современные концепции социально-проектной деятельности.
4. Проблемы социального проектирования в России.
5. Научные основы социального проекта.
6. Понятие системы в проектной деятельности.
7. Типология социальных проектов: по характеру проектируемых явлений; по направлениям деятельности; по особенностям финансирования; по масштабам; по срокам реализации.
8. Технологии социального проектирования.
9. Понятие оргпроекта. Проектная документация. Социальный паспорт.
10. Целевые ориентации проектирования.
11. Значение целевого метода проектирования для социальной работы.
12. Нормативная база, информационное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы.
13. Специфика оргпроектирования государственных и негосударственных социальных учреждений.
14. Виды целей в организации: миссия, производственно-трудо-вые и имманентные цели.
15. Понятие, цели, принципы реинжиниринга.
16. Субъекты реинжиниринга и их функции.
17. Программа изменения социального учреждения.
18. Схема социального проектирования.

19. Этапы создания социального проекта: уяснение проблемы; социальный заказ; паспортизация объекта; цель социального проекта, её обоснование; формулирование задач; прогнозирование.

20. Социальный проект как текст: концепция проекта, актуальность проекта, построение «дерева проблем, цель проекта, задачи проекта.

21. Содержание работы по проекту: обоснование проекта (финансовое обоснование). Ожидаемые последствия.

22. Жизнеспособность проекта; планирование проекта, способы планирования, составление бюджета, окончательная форма проекта как текста.

23. Методы коллективной работы над проектом.

24. Мозговая атака. Метод синектики. Деловая игра. Метод фокальных объектов. Метод создания сценариев.

25. Понятие социальной экспертизы. Цель и задачи социальной экспертизы.

26. Организация социальной экспертизы. Модели социальной экспертизы.

27. Методы социальной экспертизы.

28. Сущность и понятие методов социальной экспертизы.

29. Экспертиза конкурсных проектов.

30. Методы отбора экспертов. Уменьшение субъективности экспертных оценок.

31. Оформление результатов экспертизы. Методы обработки данных.

32. Контент-анализ. Метод «репертуарных решеток».

33. Форма представления социальной экспертизы.

34. Эффективность социальной экспертизы.

35. Этапы реализации социального проекта.

36. Защита проекта. Тактика презентации проекта.

37. Организационный механизм реализации проекта.

38. Управление проектами.

39. Контроль за реализацией проекта.

40. Коррекция проекта по итогам мониторинга.

41. Завершение работ по социальным проектам.

42. Методология возможных миров в социальном проектировании.

43. Теоретическая основа социокультурного проектирования.

44. Социокультурный подход к анализу общественного развития.

45. Принципы социокультурного проектирования.

46. Технологии социокультурного проектирования
47. Инновационное развитие организаций.
48. Персонал инновационной социальной организации.
49. Модели и концепции креативности в организации.
50. Методы развития креативности.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью магистрантов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг магистранта - это показатель успеваемости в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг магистранта определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль - это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на научных конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций магистрантов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций магистрантов, формируемых дисциплиной, проводится в виде экзамена в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

Критерии оценки знаний магистрантов

100 баллов - магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов - магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов - магистрант показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов - магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов - магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов - магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов - магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов - магистрант имеет недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьезные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов - у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия;

допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл - отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля - текущий, рубежный и итоговый - основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимумев 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю магистрант набрал баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме.

Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале. Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, магистрант по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене - 90 баллов. В таком случае рейтинг магистрантасоставит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$.

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему. 0 - 50 баллов - «неудовлетворительно»; - 65 баллов - «удовлетворительно»; 66 - 85 баллов - «хорошо»; - 100 баллов - «отлично».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Сурова, Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент» / Н.Ю. Сурова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02738-8 ; То же

- [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446441>
2. Инновационное развитие отраслей социальной сферы : монография / С.А. Шавель, В.Р. Шухатович, О.Н. Ображей и др. ; под общ. ред. С.А. Шавель ; Национальная академия наук Беларуси, Институт социологии. - Минск : Беларуская навука, 2017. - 349 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-08-2184-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484076>
 3. Пчелина, О.В. Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере : учебное пособие / О.В. Пчелина, А.Ю. Тарбушкин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 92 с. : табл. - Библиогр.: с. 59-61. - ISBN 978-5-8158-1809-5 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461622>
 4. Малофеев, И.В. Услуги в системе социального обслуживания: теория и практика : монография / И.В. Малофеев изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание»; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия "Теоретико-методологические и концептуальные основы социального обслуживания" - 2013. - № 6. - С. 5-193: табл. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436807>
 5. Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495>

б) дополнительная литература

1. Соловьёва, В.Н. Государственная политика, формы, методы социальной защиты населения / В.Н. Соловьёва. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 98 с. - ISBN 978-5-905785-64-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86574>
2. Привалова, Г.Ф. Управление социальными системами: учебное пособие / Г.Ф. Привалова ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 220 с. : схем. - ISBN 978-5-8154-0283-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275516>
3. Соловьёва, В.Н. Государственная политика в сфере социальной защиты населения / В.Н. Соловьёва. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 86 с. -

ISBN 978-5-905785-63-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86575>

4. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>

Рекомендуемые периодические издания

1. Журнал «Библиотека журнала Социальная защита».
2. Журнал «Человек и труд».
3. Отечественный журнал социальной работы.
4. Социологические исследования
5. Журнал «Социальное обслуживание»
6. Вопросы социального обеспечения
7. Журнал исследований социальной политики
8. Профессиональная библиотека работника социальной службы

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе магистранта могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

<http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

<http://www.book.ru> – Электронная система BOOK.RU

<http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP

<http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU

<http://www.biblio-online.ru> – Издательство «Юрайт»

<http://books.google.com> - Интернет каталогу общемирового книжного фонда Google Books

Кроме того, в самостоятельной работе магистранта могут быть использованы следующие электронные ресурсы, имеющие свободный доступ в интернете:

- Портал тематических и учебно-методических материалов по социальной работе <http://soc-work.ru/>
- Национальная энциклопедическая служба http://voluntary.ru/dictionary/903/word/socialnaja-rabota#b_6
- Законодательство Российской Федерации <http://femida.info/>
- Центр социальной политики и гендерных исследований <http://socpolicy.ru/>
- Информационно-аналитический портал по социальной политике <http://socpolitika.ru/>

- <http://socialproject.ru/socialproj/> - сайт, посвященный социальным проектам
- Агентство социальной информации <http://www.asi.org.ru/>
- Социальная работа и социальная политика (учебный сайт) <http://sizovai.ucoz.ru/>
- Электронная библиотека учебников по социальной работе
<http://studentam.net/content/category/1/8/12/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у магистранта общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого магистранта на всем протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности магистранта как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у магистрантов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь магистранту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы магистрантов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию магистранту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказа-

тельной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора магистранта, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл магистранта на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Пакет офисных приложений OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acadmc, Контракт №219-ОА от 19.12.2016 г. с ООО «Фирма АС».
2. Справочно-правовая система КонсультантПлюс – БО 80 в/б 226, Договор № 13 от 09.01.2018 г. с ООО Фирма «Квадро».
3. ABBYY Fine Reader 10 Professional Edition по ГК №26-ОА от «07» декабря 2009 г.
4. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГАРАНТ-Максимум) - БО 82 в/б 226, Договор №400 от 09.01.2018 г. с ООО «Инфостар».
5. Acrobat Professional 9 Academic Edition и Acrobat Professional 9 DVD Set Russian Windows ГК №26-ОА от «07» декабря 2009 г.
6. Photoshop Extended CS4 11 Academic Edition Russian Windows и Photoshop Extended CS4 11 DVD Set Russian Windows. ГК №26-ОА от «07» декабря 2009 г.
7. CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License ML(1 -60) и CorelDRAW Graphics Suite X4 Licensing Media Pack по ГК №26-ОА от «07» декабря 2009 г.