



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ДГУ)**  
**Факультет культуры**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**БИБЛИОТЕЧНАЯ ЭТИКА**

**Кафедра библиотекovedения и библиографии**  
**Образовательная программа**

Направление подготовки  
**51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность -**  
Профиль подготовки  
**Библиотекарь - педагог**

**Уровень высшего образования**  
**Бакалавриат**

**Форма обучения**  
*очная, заочная*


Статус дисциплины: вариативная

Махачкала, 2018

Рабочая программа дисциплины «Библиотечная этика» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность уровень бакалавриата, от «11» августа 2016г. № 1001**

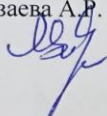
Разработчик: Кафедра библиотековедения и библиографии  
МИРЗАЕВА Айзанат Рустамовна – кандидат педагогических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры библиотековедения и библиографии  
«24» июня 2018г., протокол №10  
Зав. кафедрой Аджаматова Н.К.

 (подпись)

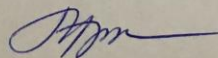
на заседании Методической комиссии факультета культуры от «27» \_\_июня\_\_ 2018 г.,  
протокол № 8

Председатель Мирзаева А.Р.  
(подпись)



Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением  
« 25 » июне 2018г. \_\_\_\_\_  
(подпись)

Начальник УМУ  
Гасангаджиева А. Г.



(подпись)

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Библиотечная этика» входит в вариативную часть Б1.В.ОД.11 основной профессиональной образовательной программы *бакалавриата* по направлению **51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность**. Дисциплина реализуется на факультете культуры кафедрой библиотековедения и библиографии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием, развитием и саморазвитием этической компетентности библиотечного специалиста, овладение навыками грамотного общения с пользователями библиотеки; освоение теоретических основ библиотечной этики. Дисциплина нацелена на формирование общепрофессиональных (ОПК-1) и профессиональных компетенций выпускника (ПК - 19).

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические (семинарские) занятия, самостоятельная работа студента, контроль самостоятельной работы. Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме устных опросов, тестирования, докладов, рефератов, контрольных работ и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

### Очная форма

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе с зачетом	Форма промежуточной аттестации <b>(зачет,</b> дифференцированный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные	Практические	КСР	консультации			
3	72	18		18	-	-	36	зачет

### Заочная форма

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе с зачетом	Форма промежуточной аттестации <b>(зачет,</b> дифференцированный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные	Практические	КСР	консультации			
5	72	4		6	-	-	62	зачет

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Библиотечная этика» являются: формирование, развитие и саморазвитие этической компетентности библиотечного специалиста, овладение навыками грамотного общения с пользователями библиотеки, освоение теоретических основ библиотечной этики

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Библиотечная этика» входит в вариативную часть: Б.1.В.ОД.11 основной профессиональной образовательной программы по направлению 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность». Организация учебного процесса и преподавание курса учитывают межпредметные связи, в том числе полученные студентами знания при изучении предшествующих дисциплин, а также материал параллельно осваиваемых учебных предметов.

Учебная программа предполагает, что предложенный учебный материал будет усвоен студентами не только в ходе лекционных, семинарских и практических занятий, но и в ходе самостоятельной внеаудиторной работы, а также при подготовке курсовых и дипломных работ на актуальные темы, также широкое использование активных форм обучения - дискуссии, деловые игры, «круглые столы», - предполагающих свободный обмен мнениями между студентами и преподавателем. Освоение данной дисциплины необходимо для последующего изучения дисциплин общепрофессионального цикла, таких как: «Библиотечно – информационное обслуживание», «Общее библиотековедение», «Библиотерапия» и др.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ОПК – 1	готовностью к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий	Знает: основные информационно-коммуникационные технологии Умеет: использовать перспективные методы библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий; Владеет перспективными методами библиотечно-информационной деятельности
ПК-19	готовностью к социальному партнерству	Знает: основы социального партнерства Умеет: осуществлять социальное партнерство Владеет: готовностью к социальному партнерству

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов

#### 4.2. Структура дисциплины

##### Очная форма

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр 3	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль		
<b>Модуль 1. Теоретические и законодательные основы библиотечной этики</b>									
1	Введение								
2	Основные теоретические концепции библиотечной этики.			2	2			4	Устный опрос
3	История разработки этических принципов библиотечного обслуживания.			2	2			4	Устный опрос
4	Нормативная база профессиональной этики			2	2			4	Контрольная работа (КР)
5	Психология общения библиотекаря с читателем			2	2			8	Модульная контрольная работа
	<i>Итого по модулю 1:</i>	36		8	8			20	
<b>Модуль 2. Этические проблемы обслуживания современного пользователя</b>									
1	Библиотечно-педагогическая этика.			2				2	Устный опрос
2	Основные проблемы библиотечно-информационной этики.				2			2	Устный опрос

3	Профессиональная мораль библиотекаря.			2	2			4	Контрольная работа (КР)
4	Этические аспекты общения в процессе библиотечного обслуживания.			2	2			4	Устный опрос
5	Речевой этикет и имидж библиотекаря			4	4			4	Модульная контрольная работа
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36		10	10			16	
	<b>ИТОГО:</b>	72		18	18			36	зачет

### Заочная форма

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр 5	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
<b>Модуль 1. Теоретические и законодательные основы библиотечной этики</b>									
1	Введение								
2	Основные теоретические концепции библиотечной этики.			2				7	Устный опрос
3	История разработки этических принципов библиотечного обслуживания.				2			7	Устный опрос
4	Нормативная база профессиональной этики							8	Контрольная работа (КР)
5	Психология общения библиотекаря с читателем							10	Модульная контрольная работа
	<i>Итого по модулю 1:</i>	36		2	2			32	
<b>Модуль 2. Этические проблемы обслуживания современного пользователя</b>									

1	Библиотечно-педагогическая этика.						4	Устный опрос
2	Основные проблемы библиотечно-информационной этики.						6	Устный опрос
3	Профессиональная мораль библиотекаря.		2	4			6	Контрольная работа (КР)
4	Этические аспекты общения в процессе библиотечного обслуживания.						4	Устный опрос
5	Речевой этикет и имидж библиотекаря						10	Модульная контрольная работа
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36	2	4			30	зачет
	<b>ИТОГО:</b>	72	4	6			62	

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

##### 4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

#### **Раздел I. Теоретические и законодательные основы библиотечной этики.**

##### **Введение**

«Библиотечная этика» как научная и учебная дисциплина. Структура дисциплины, основные проблемы, последовательность их изучения. Понятийно-терминологический аппарат дисциплины. Место дисциплины в системе библиотечно-библиографических курсов и в профессиональной подготовке специалистов. Значение психологии, психотерапии, педагогики и др. для разработки теоретических и методологических основ дисциплины. Связь курса с другими учебными предметами.

##### **Тема: Основные теоретические концепции библиотечной этики.**

Современные вопросы этического знания. Библиотечная этика: общетеоретические и профессиональные аспекты. Место библиотечной этики в системе библиотековедения. Библиотечная философия и библиотечная идеология - основания библиотечно-педагогической этики.

##### **Тема: Понятие библиотечной этики**

Понятие этики. История разработки этических принципов библиотечного обслуживания. Профессионализм как качество, дающее моральное право обслуживать читателей. Основные этические проблемы, возникающие в процессе библиотечного обслуживания. Право пользователя на конфиденциальность чтения. Соотношение приоритетного обслуживания и общедоступности библиотек. Роль этических принципов в плодотворной работе библиотечного коллектива.

##### **Тема: Нормативная база профессиональной этики.**

Общая характеристика видов кодексов: декларативные, рекомендательные, регламентирующие. Кодексы профессиональной этики библиотекаря в России и за

рубежом. Отечественное и зарубежное библиотечное законодательство об этических принципах работы с пользователями. Профессиональный кодекс библиографа. Принципы профессиональной этики библиографа: Принцип целенаправленности, принцип объективности, принцип настойчивости, принцип активности, принцип заботливости, принцип профессиональной солидарности, принцип профессионального совершенствования. Нарушения профессиональной этики библиографа. Забота о соблюдении профессионального кодекса

#### **Тема: Психология общения библиотекаря с читателем**

Взаимосвязь субъект-субъектных и субъект-объектных отношений в процессе библиотечного общения. Общение как атрибут деятельности и как деятельность. Основные компоненты структуры библиотечного общения.

Восприятие участниками общения друг друга. Внешние, личностные, профессиональные качества, облегчающие и затрудняющие процесс библиотечного общения.

Взаимодействие между читателями и библиотекарями в конфликтной ситуации. Структура конфликта. Непосредственные и опосредованные причины конфликтов. «Свернутое» общение как предпосылка возникновения конфликтной ситуации. Умение контролировать свое поведение как важное условие предотвращения конфликтов. Форма общения библиотекарей и читателей друг с другом. Психолого-педагогический такт библиотекаря. Умение говорить (четко и аргументированно излагать свою точку зрения, быть корректным в процессе дискуссии) и слушать. Барьеры в общении.

#### **Тема: Библиотечно-педагогическая этика.**

Библиотечная педагогика и её взаимосвязь с библиотечной этикой

Понятия «педагогика» и «библиотечная педагогика». История развития педагогической функции в работе библиотек. Цель, принципы библиотечной педагогики. Основные аспекты педагогической деятельности библиотек. Педагогические основы профессиональной этики библиотечного специалиста. Предмет, сущность и основные функции библиотечно-педагогической этики. Понятие этики. Роль этических принципов в плодотворной работе библиотечного коллектива. Профессиональная и служебная этика библиотечного специалиста.

*Семинарское занятие:*

Возможности использования достижений профессиональной этики в библиотечной практике.

## **Раздел II. Этические проблемы обслуживания современного пользователя**

**Тема: Основные проблемы библиотечно-информационной этики.** История разработки этических принципов библиотечного обслуживания. Профессионализм как качество, дающее моральное право обслуживать читателей. Основные этические проблемы, возникающие в процессе библиотечного обслуживания. Право пользователя на конфиденциальность чтения. Соотношение приоритетного обслуживания и общедоступности библиотек. Вопросы доступности информации, соблюдения принципа конфиденциальности информационной деятельности. Свободный доступ к информации, цензура в библиотеке. Предпосылки возникновения феномена цензуры. Проблема степени доступа читателей к интернет-ресурсам, конфиденциальность чтения, приоритетное обслуживание, этика руководителя.

#### **Тема: Профессиональная мораль библиотекаря.**



Профессиональная мораль - регулятор взаимоотношений людей. Мораль как форма профессионального сознания библиотекаря. Нормы библиотечно-педагогической морали: общие требования и профессиональная специфика. Гуманистическая направленность библиотечной профессии. Этико-педагогические аспекты библиотечной работы. Кодексы этики. Кодекс библиотечной этики. история и современное состояние Нравственное сознание специалиста и нормативные аспекты библиотечно- педагогической этики.

#### **Тема: Этические аспекты общения в процессе библиотечного обслуживания.**

Этика общения библиотекаря с читателем. Общение как атрибут деятельности и как деятельность. Основные компоненты структуры библиотечного общения. Взаимоотношения «библиотекарь - пользователь». Взаимоотношения «библиотекарь - коллеги/учреждение». Взаимоотношения «библиотекарь - я сам». Восприятие участниками общения друг друга. Внешние, личностные, профессиональные качества, облегчающие и затрудняющие процесс библиотечного общения. Психолого-педагогический такт библиотекаря. Значение библиотечно-педагогического этикета и имиджа для формирования нравственных отношений в библиотечном общении.

*Семинарское занятие:*

Современные проблемы общения в библиотеке

*Практические занятия:*

Поведение библиотекаря в условиях конфликтной ситуации.

Анализ умения говорить и слушать

#### **Тема: Речевой этикет и имидж библиотекаря.**

Понятие риторики и принципы ее изучения. Библиотечная риторика. Основные этапы работы над содержанием публичного выступления, требования к каждому этапу. Логика речи. Элементы логической схемы доказательства: тезис, аргумент, способ доказательства. Приемы стимулирования внимания и интереса слушателей. Стилистические и лексические приемы ораторской речи. Этика публичного выступления. Значение библиотечно-педагогического этикета и имиджа для формирования нравственных отношений в библиотечном общении

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В процессе подготовки специалистов используются следующие методы:

- пассивные (опрос, самостоятельная работа студента, контрольная работа студента, тесты);

- активные и интерактивные (круглый стол, case-study, мастер класс, интерактивная экскурсия, творческие задания, фокус-группа, метод Портфолио, метод проектов, групповое обсуждение, методика «Дерево решений», методика «Попс-формула»)

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах не менее 25%. Занятия лекционного типа не более 30% аудиторных занятий.

Учебная работа подразделяется на следующие виды: занятия в аудитории и самостоятельную работу студентов.

### **4.3.2. Содержание лабораторно-практических занятий по дисциплине**

#### **Модуль 1. Теоретические и законодательные основы библиотечной этики**

### **Тема1: Нормативная база профессиональной этики в России и за рубежом.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

Общая характеристика кодексов, принятых РБА. Кодексы профессиональной этики библиотекаря в России и за рубежом. Отечественное и зарубежное библиотечное законодательство об этических принципах работы с пользователями.

### **Тема2: Профессиональный кодекс библиографа.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

Возможности использования достижений профессиональной этики в библиотечной практике. Принципы профессиональной этики библиографа: Принцип целенаправленности, принцип объективности, принцип настойчивости, принцип активности, принцип заботливости, принцип профессиональной солидарности, принцип профессионального совершенствования. Нарушения профессиональной этики библиографа. Забота о соблюдении профессионального кодекса

### **Тема3: Профессиональная этика библиотекаря в обслуживании читателя**

#### **Вопросы для обсуждения:**

Основные задачи библиотеки, сформулированные в Федеральном законе «О библиотечном деле». Разработка этических проблем библиотечного обслуживания в современном библиотековедении. Этические нормы библиотечного обслуживания, заложенные в «Кодексе этики российского библиотекаря»: содержание, основная характеристика.

### **Тема4: Библиотечно-педагогическая этика.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

Педагогические основы профессиональной этики библиотечного специалиста  
Предмет, сущность и основные функции библиотечно-педагогической этики. Понятие этики. Роль этических принципов в плодотворной работе библиотечного коллектива. Профессиональная и служебная этика библиотечного специалиста.

**Тема 5** Отражение этических проблем в отечественном и зарубежном библиотечном законодательстве.

Возможности использования достижений профессиональной этики в библиотечной практике.

*Задание для самостоятельной работы:*

Вспомните и проанализируйте основные проблемы этического порядка, возникающие в практике библиотечного обслуживания. Предложите рекомендации по их решению и предупреждению.

### **Тема 6: Профессиональная мораль библиотекаря.**

Профессиональная мораль - регулятор взаимоотношений людей. Мораль как форма профессионального сознания библиотекаря. Нормы библиотечно-педагогической морали: общие требования и профессиональная специфика. Гуманистическая направленность библиотечной профессии. Этико-педагогические аспекты библиотечной работы.

### **Тема7: Культура речи библиотекаря как фактор повышения уровня этико-педагогических отношений.**

Речевой этикет и имидж библиотекаря. Понятие риторики и принципы ее изучения. Библиотечная риторика. Основные этапы работы над содержанием публичного выступления, требования к каждому этапу. Логика речи. Этика публичного выступления. Значение библиотечно-педагогического этикета и имиджа для формирования нравственных отношений в библиотечном общении

#### **Тема 8: Речевой этикет**

1. Выявление недостатков дикции при помощи скороговорок.
2. Составление краткого рассказа о предмете и событии по заданной схеме и выступление перед группой. Анализ мимики, жестикуляции, контакта с аудиторией.

#### **Тема 9: Современные проблемы общения в библиотеке.**

Поведение библиотекаря в условиях конфликтной ситуации. Этика общения библиотекаря с читателем. Этические проблемы общения в процессе обслуживания читателей. Анализ умения говорить и слушать.

*Примерные контрольные вопросы:*

1. Каково место этических проблем в сегодняшней компьютеризированной библиотеке?
2. В каких случаях библиотекарь имеет моральное право нарушать принцип конфиденциальности чтения пользователей его библиотеки?

#### **Тема 10. Профессиональная мораль библиотекаря.**

Профессиональная мораль - регулятор взаимоотношений людей. Мораль как форма профессионального сознания библиотекаря. Нормы библиотечно-педагогической морали: общие требования и профессиональная специфика.

### **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В процессе подготовки специалистов используются следующие методы:

- пассивные (опрос, самостоятельная работа студента, контрольная работа студента, тесты);
- активные и интерактивные (круглый стол, case-study, мастер класс, интерактивная экскурсия, творческие задания.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах не менее 25%. Занятия лекционного типа не более 30% аудиторных занятий.

Учебная работа подразделяется на следующие виды: занятия в аудитории и самостоятельную работу студентов.

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа. При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (деловых игр, проектных методик, разбора конкретных ситуаций, делового тренинга, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой. Удельный вес занятий,

проводимых в интерактивной форме, должен составлять не менее 30% аудиторных занятий.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

### ***Примерный перечень тем текущего контроля.***

1. а) Раскройте понятие библиотечной этики, ее назначение, основные компоненты.
- б) Какими знаниями и умениями, личностными качествами должен обладать библиотекарь отдела обслуживания?
- в) Приведите в качестве примера 2-3 ситуации, которые показали бы необходимость названных знаний, умений, личностных качеств библиотекаря при обслуживании и руководстве чтением читателей.
- г) В каких документах говорится о профессиональной этике библиотекаря
2. а) Какие процедуры, операции, действия можно выделить в технологии библиотечного обслуживания, характеризующие этические нормы поведения библиотекаря?
- б) Представьте в виде схемы алгоритм этических норм поведения библиотекаря в процессе обслуживания читателей в конкретной библиотеке.
- в) Какие документы регламентируют этические нормы поведения библиотекаря отдела обслуживания?
- г) Каковы важнейшие проблемы организации работы с читателями на абонементе /читальных залах/?

### **Задания для самостоятельной работы.**

#### ***Примерные контрольные вопросы и задания:***

1. Раскройте вклад выдающихся деятелей библиотечной отрасли, науки, культуры в развитие библиотечной этики.
2. Проанализируйте основные этапы становления библиотечной этики.
3. Каковы стереотипы в восприятии библиотекарем внешнего облика читателя, все-гда ли они отражают реальные особенности конкретного пользователя библиотеки?
4. Какой смысл Вы вкладываете в понятие «такт библиотекаря»?
5. Проанализируйте основные барьеры в общении библиотекаря и читателя.

### **1. Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы**

#### **Тема 1. Введение**

##### ***Примерные контрольные вопросы:***

1. Раскройте вклад выдающихся деятелей библиотечной отрасли, науки, культуры в развитие библиотечной этики.
2. Оцените значение профессиональной этики для разработки основ данной дисциплины.

##### ***Задание для самостоятельной работы:***

Проанализируйте основные этапы становления библиотечной этики.

#### **Тема 2 Библиотечно- педагогическая этика**

##### ***Примерные контрольные вопросы:***

1. Каково место этических проблем в современной компьютеризированной библиотеке?
2. В каких случаях библиотекарь имеет моральное право нарушать принцип конфиденциальности чтения пользователей его библиотеки?

##### ***Задание для самостоятельной работы:***

Вспомните и проанализируйте основные проблемы этического порядка, возникающие в практике библиотечного обслуживания. Предложите рекомендации по их решению и предупреждению.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО		Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК – 1	готовностью к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий		Знает: основные информационно-коммуникационные технологии Умеет: использовать перспективные методы библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий Владеет перспективными методами библиотечно-информационной деятельности	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный), письменная контрольная работа. Закрытый тест, реферат
ПК - 19	готовностью к социальному партнерству		Знает: основы социального партнерства Умеет: осуществлять социальное партнерство Владеет: готовностью к социальному партнерству	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный), письменная контрольная работа.

### 7.2. Типовые контрольные задания

#### Тематика рефератов, курсовых и дипломных работ

1. Сущность и история этики библиотечного обслуживания.
1. Основные этические проблемы библиотечной работы.
2. Вопросы этики в библиотечном законодательстве.
3. Место библиотечно-педагогической этики в структуре библиотековедения.
4. Библиотечная философия и библиотечная идеология – основания библиотечно-педагогической этики.
5. Предмет, сущность и основные функции библиотечно-педагогической этики.
6. Педагогические основы профессиональной этики
7. Структура и содержание педагогических основ библиотечно-педагогической этики.
8. Профессиональная и служебная этика библиотечного специалиста.
9. Конфликты в библиотечной среде.
10. Социально-психологические и педагогические аспекты профессиональной этики библиотечного специалиста.
11. Типология личности библиотекаря в свете нравственных требований библиотечно-педагогической этики.
12. Этические проблемы библиотечного обслуживания.
13. Библиотекарь и читатель в контексте библиотечного обслуживания.
14. Библиотечный этикет.
15. Конфликты в обслуживании читателей.
16. Этика и психология современного библиотечного обслуживания, взаимоотношения библиотекаря и читателя.
17. Культура речи библиотекаря как фактор повышения уровня этико-педагогических отношений в библиотеке.
18. Библиотечные кодексы: история и современное состояние
19. Этикетные нормы речевой культуры.
20. Этикетные формы общения.

#### **Примерный перечень вопросов к зачету по всему курсу**

1. Значение, задачи и структура дисциплины «Библиотечная этика».
2. История формирования библиотечной этики.
3. Субъект-субъектные и субъект-объектные отношения в библиотечном обслуживании.
4. Восприятие библиотекарем и читателем внешнего облика, личностных и профессиональных качеств.
5. Конфликтные ситуации в библиотеке. Возможности предотвращения конфликтов.
6. Психолого-педагогический такт библиотекаря.
7. Барьеры общения читателей с библиотекарями.
8. Определение и сущность риторики, принципы ее изучения.
9. Этапы подготовки публичного выступления.
10. Элементы логической схемы доказательства, элементы логической аргументации.
11. Основные логические законы.
12. Приемы привлечения внимания слушателей.
13. Этика публичного выступления.
14. Сущность и история развития библиотечной педагогики.
15. Цель, принципы библиотечной педагогики. Основные аспекты педагогической деятельности библиотек.
16. Формирование информационной культуры как аспект библиотечной этики.
17. Сущность и история этики библиотечного обслуживания.
18. Основные этические проблемы библиотечной работы.

19. Вопросы этики в библиотечном законодательстве.
20. Соотношение приоритетного обслуживания и общедоступности библиотек.

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 30% и промежуточного контроля - 70 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 5 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- написание реферата - 10 баллов.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий .

Требования к зачету:

Для получения зачета студенты должны выбрать для себя образ, написать реферат, который обосновывает выбор и дает характеристику образу. В реферате студент описывает технологию воплощения образа.

Незачет ставится во всех остальных случаях, а также при наличии посещаемости занятий ниже 50%

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **а) основная литература:**

1. Алтухова, Г. А. Основы культуры речи библиотекаря: [учебное пособие] / Г. А. Алтухова. - Москва : Литера, 2008. - 167 с.
2. Библиотечная этика за рубежом [Электронный ресурс]. – Электрон. ст. – Режим доступа к ст.: [http://uchi.ucoz.ru/publ/bibliotekarju/bibliotechnaja\\_ehtika\\_za\\_rubezhom/68-1-0-21573](http://uchi.ucoz.ru/publ/bibliotekarju/bibliotechnaja_ehtika_za_rubezhom/68-1-0-21573), свободный – 13.12.2017.
3. Езова, С. А. Библиотечное общен : учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений, обуч. по направлению 071200.62 «Библиотечно-информационные ресурсы», степень «Бакалавр библиотечно-информационных ресурсов» / С. А. Езова ; М-во культуры Российской Федерации, ФГОУ ВПО «Вост.- Сибирская гос. акад. культуры и искусств». - Улан-Удэ : ВСГАКИ, 2008. - 123 с.
4. Езова, С. А. Профессиональное общение: новые нюансы и аспекты: научно-практическое пособие / С. А. Езова. - Москва: Либерея-Бибинформ, 2012. - 94 с.
5. Езова, С. А. Мир библиотечного общения: [научно-практическое пособие] / С. А. Езова. - Москва: Литера, 2010. - 256 с.
6. Кодекс этики российского библиотекаря. Принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XVI Ежегодная сессия, г. Тюмень [Электронный ресурс]. – Электрон. ст. – Режим доступа к ст.: <http://www.rba.ru/content/about/doc/codex.php>, свободный. – 13.12.2012.

7. Сергеева, Ю.С. Библиотечное дело и библиотековедение: учебное пособие / Ю.С. Сергеева. – М.: Приор-издат, 2009. - 171 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-9512-0848-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72786>

#### **б) Дополнительная литература:**

1. Букреев, А. И. Простые правила хорошего тона: деловой этикет и протокол в современной библиотеке // Библиотечное дело. - 2009. - № 12. - С. 16-17.
2. Вихрева, Г. М. Кодекс профессиональной этики в свете аксиологических установок российского библиотечного сообщества // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. - 2010. - № 56. - С. 129-132.
3. Википедия [Электронный ресурс] : свобод. энцикл. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki>. – (Дата обращения: 01.11.2018).
4. Езова, С. А. Библиотечное общен : учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений, обуч. по направлению 071200.62 «Библиотечно-информационные ресурсы», степень «Бакалавр библиотечно-информационных ресурсов» / С. А. Езова ; М-во культуры Российской Федерации, ФГОУ ВПО «Вост.- Сибирская гос. акад. культуры и искусств». - Улан-Удэ : ВСГАКИ, 2008. - 123 с.
5. Трушина, И. А. Этика библиотекаря: моральный закон внутри нас: опыт разных стран / И. А. Трушина ; Рос. библиотечная ассоциация, Издательская группа «Гранд-Фаир». – М. : ФАИР, 2008. - 270 с.
6. Попова Н. В. Профессиональная этика библиотекаря в обслуживании читателей [Электронный ресурс]. – Электрон. ст. – Режим доступа к ст.: <http://inifb.dvgu.ru/index.php?fold=menu/pub/konf/kchk2003/ks-pop>, свободный. – 13.12.2012.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

1. eLIBRARY.RU[Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — М., 1999 – . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). – Яз. рус., англ.
2. Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/>(датаобращения: 22.03.2018). , свободный. – 9.11.2018.
3. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения овсех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).