



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии
Кафедра философии и социально-политических наук

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИТОЛОГИЯ

Образовательная программа

42.03.02- Журналистика

Профиль подготовки:

История и теория журналистики

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения

очная

Статус дисциплины:

вариативная

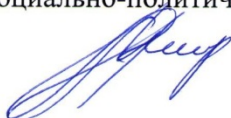
Махачкала, 2018

Рабочая программа дисциплины "**Конфликтология**" составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки: **42.03.02 Журналистика** (уровень бакалавриата) от «7» 08. 2014 № 951.

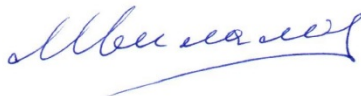
Разработчик: кафедра философии и социально-политических наук ДГУ,
Алибекова С.Я. к.филос.н., доцент.

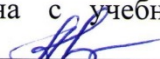


Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры философии и
социально-политических наук от «25» июня 2018 г., протокол № 10
Зав. кафедрой философии и социально-политических наук,
профессор М.Я. Яхьяев



на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии
«26» июня 2018 г., протокол № 3
Председатель Методической комиссии факультета психологии и философии,
профессор М.И. Биалов



Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением от « 28 » авг 2018 г. 

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «**Конфликтология**» входит в *вариативную* часть образовательной программы бакалавриата по направлению: **42.03.02 Журналистика**, профиль подготовки: **История и теория журналистики** и является дисциплиной по выбору.

Дисциплина реализуется на филологическом факультете кафедрой философии и социально-политических наук факультета психологии и философии. Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с историей конфликтологии, структурой и причинами конфликта, а также проблемы человека, общества, культуры, взаимодействия общества и природы.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: Общекультурных - ОК-6; ОК-7. Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: *устные опросы, тестирование, письменные контрольные работы, коллоквиумы, конспектирование первоисточников, подготовку научных докладов, сообщений и рефератов.* Форма промежуточного контроля: зачет

Объем дисциплины: 1 зачетная единица, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 36 ч.

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен	
	Все	из них					
го	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации		
8	36	12		12		12	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Конфликтология, имея в своем арсенале теоретические и практические знания, необходимые каждому человеку, стремится помочь людям эффективно действовать в конфликтных ситуациях. Цель курса – формирование у студентов представлений о сущности, типологии, структуре, динамике и функциях конфликта, способах создания объективных и субъективных условий для профилактики и предупреждения конфликта, о стратегии и приемах конструктивного разрешения конфликтного противоборства, видах управления конфликтной ситуации и о правилах ведения переговорного процесса. Задачи:

- овладение методологическими основами исследования конфликтных отношений;
- повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации;
- формирование психологической готовности к эффективному профессиональному контакту.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «**Конфликтология**» входит в *вариативную* часть образовательной программы бакалавриата по направлению (специальности): **42.03.02 Журналистика**. Профиль подготовки: **История и теория журналистики** и является дисциплиной по выбору. Курс базируется на знаниях, полученных слушателями при изучении следующих специальных

дисциплин: культурология (проблемы межкультурной коммуникации), политология (политические технологии, проблемы формирования государственной информационной политики), социальная психология (межгрупповые отношения), социология массовых коммуникаций, маркетинг (поведение потребителей), организационное поведение и современный менеджмент.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код и компетенции и из ФГОС ВО	Наименование компетенций из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ОК-6	Способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	<p>Знает: закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов</p> <p>Умеет: понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем.</p> <p>Владеет: методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов.</p>
ОК-7	Способность к самоорганизации и и самообразованию	<p>Знает: особенности самоорганизации личности, сущность, формы и способы самообразования</p> <p>Умеет: пользоваться при решении профессиональных задач знаниями о самоорганизации, повышать уровень своего образования в соответствии с решаемыми профессиональными задачами</p> <p>Владеет: навыками самоорганизации и самообразования, формами и способами планирования и осуществления повышения квалификации</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая с/р студентов и трудоемкость (в часах)				С/р	Формы Т/К и П/К(аттестации)
				Лекции	Практ. занятия	Лабор.за нятия	Конт- роль с/р		
МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ									
1	Введение в конфликтологию.	8		2	2			2	Коллоквиум
2	Структура, динамика и причины социальных конфликтов.			2	2			2	Тестирование
3	Классификация конфликтов.			2	2			2	Блиц-опрос
4*	Конфликты, связанные с деятельностью СМИ.			2	2			2	Анализ ситуаций
5*	Межличностные и межгрупповые конфликты в профессиональном общении журналистов.			2	2			2	Контр. работа
6	Конфликтологи- ческая культура журналиста.			2	2			2	Круглый стол
	<i>Итого по модулю:</i>			12	12			12	Модульная аттестация №1
	ИТОГО: 36 ч.			12	12			12	Зачет

* Темы с интерактивной формой занятия, с использованием мультимедийных технологий.

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам.

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена: Конфуций, Гераклит, Платон, Демокрит, Аристотель; средние века: Аврелий Августин, Фома Аквинский; эпоху Возрождения: Н. Кузанский, Коперник, Д. Бруно, Н. Макиавелли; новое время и эпоху Просвещения: Ф. Бэкон, Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, А. Смит. Воззрения на природу конфликта в первой половине 19 века: И. Кант, Г. Гегель, Л. Фейербах. Основные направления и подходы к изучению конфликта в зарубежной психологии первой половины 20 века. Психодинамическое направление: З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм. Социотропное направление: У. Мак-Дугалл, С. Сигеле. Этологическое: К. Лоренц, Н. Тинберген. Теория групповой динамики: К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей. Фрустрационно-агрессивное направление: Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер. Поведенческое: А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс. Социометрическое направление: Д. Морено, Э. Дженингс. Интеракционистское: Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель. Основные направления и подходы к изучению конфликта в современной зарубежной психологии. Теоретико-игровое направление: М. Дойч. Теория организационных систем (исследование стилей конфликтного поведения): Р. Блейк, Дж. Мутон. Теория и практика переговорного процесса: Д. Прюитт, Д. Рубин, Р. Фишер, У. Юри. Западная социология конфликта. Социал-дарвинизм: Г. Спенсер, У. Бэдждот. Марксистская теория. Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля. Структурный функционализм Т. Парсонса. Теория «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера. «Конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта: К. Боулдинг. Зарубежные политологические теории конфликта. Теории политических групп: В. Парето, Г. Моска. Теории политической стабильности: Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс. Этнополитические теории: М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд. Особенности развития конфликтологии в России. Предмет, задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии. Методика преподавания конфликтологии в высшей школе.

Тема 2. Структура, динамика и причины социальных конфликтов.

Объект и предмет конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы.

Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Этапы развития конфликта: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта (непрерывная, волнообразная, вялая, крутая). Кульминация конфликта – активные действия и борьба, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия.

Функции конфликта: объединяющая (интегрирующая), активизации социальных связей, сигнальная, инновационная, преобразования межличностных и межгрупповых отношений, информационная, профилактическая.

Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Ресурсные теории. Ценностные теории. Концепция депривации. Условная депривация. Причины социальных конфликтов по Д. Майерсу; Дилемма заключенного (А. Рапопорт); Дилемма 10 гаек (Д. Эдни). Характер причинно-следственных связей конфликтных взаимодействий. Социальные дилеммы

как причины социальных конфликтов. Конкуренция как причина социальных конфликтов. Теория баланса вклада и дохода.

Основные теории мотивации личности. Содержательные (А. Маслоу, Д. Мак Клеlland, Ф. Герцберг, Х.А. Мюррей). Процессуальные (теория ожидания, теория справедливости, Портера-Лоулера), Мотивация и деятельность (Джон Е. Барбуто, Ричард В. Сколл, Э. Деси).

Теории мотивации (модель справедливости и модель атрибуции). Результаты труда и вознаграждение. Системы экономического и внеэкономического стимулирования. Конфликты потребностей, конфликты интересов и ценностей.

Исследования К. Андерсона, М. Морроу. Эксперименты М. Шерифа. Стадии конфликта по Е.И. Степанову. Основные периоды и этапы конфликта по А.И. Анцупову и А.И. Шипилову. Модель конфликта А.Г. Здравомыслова. Модель конфликта Р. Валтона.

Тема 3. Классификация конфликтов.

Виды классификаций: типология, систематика, таксономия. Основные трудности классификации конфликтов. Подходы к классификации конфликтов: по сферам проявления конфликта; по длительности; по типу противоречия; по интенсивности; по соотношению позитивных и негативных элементов в конфликте; по характеру протекания; по масштабу; по характеру конфликтных действий; по степени разработанности нормативных способов разрешения.

Базовая типология конфликтов на основе потребностей по А.Я. Анцупову и А. И. Шипилову. Частные типологии конфликтов: по Н. Смелзеру; по Я. Штумски; К. Боулдинга; Г. Биено; Д. Дэна.

Рольевые конфликты, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые. Семейные конфликты: сущность, особенности взаимодействия сторон. Конфликты в условиях учебной деятельности. Конфликты между руководителями и подчиненными.

Тема 4. Конфликты, связанные с деятельностью СМИ

Журналистика как социальный институт, обеспечивающий информационное сопровождение конфликтов. Природа информационных конфликтов, их структура и динамика. Информационные войны в ходе предвыборных кампаний и передела сфер влияния.

Классификация информационных конфликтов по форме причастности к ним редакций и журналистов: 1) СМИ — участник, 2) СМИ — зеркало, 3) СМИ — провокатор. Освещение конфликтов средствами массовой информации. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов, на уровень конфликтности в обществе в целом.

Виды конфликтов с участием журналистов: внутренние (трудовые, с учредителями и рекламодателями, связанные с авторским правом, внутриличностные и межличностные) и внешние (при взаимодействии с властью, правоохранительными органами, с источниками информации, с аудиторией СМИ).

Динамика конфликтов в информационной сфере (мониторинг Фонда защиты гласности). Роль СМИ в конфликтах (нарушитель и жертва). Конфликтность печатных и аудиовизуальных СМИ: сравнительный анализ. Характеристика поведения сторон в информационных конфликтах. Разрешение конфликтов с участием средств массовой информации, ответственность сторон. Роль органов саморегулирования журналистского сообщества в разрешении конфликтов.

Освещение конфликтов с позиции социально ответственной журналистики. Важные аспекты темы для студентов, изучающих менеджмент СМИ. Виды онлайн-ресурсов, которые предоставляют информацию о конфликтах. Влияние отличительных признаков интернет-СМИ (мультимедийность, гипертекстуальность, интерактивность) на контент о конфликтах. Жанровые особенности публикаций о конфликтах в интернете. Проблема достоверности информации о конфликтах в интернете. Влияние социальных сетей на различные виды

конфликтов. Роль интернет-ресурсов в эскалации конфликтов. Интернет как арена для конфликтов из-за ценностей.

Ограничение доступа журналистов к информации. Правовая модель обеспечения открытости власти: теория и практика. Ограничение права на присутствие журналистов на объектах и территориях. Необоснованный отказ в предоставлении запрашиваемой информации. Ограничение права производить фотосъемку, аудио- и видеозаписи. Ограничения на доступ в залы судебных заседаний.

Пресс-служба как препятствие в работе СМИ. Ограничения доступа журналистов на пресс-конференции. Использование института аккредитации как способа ограничения журналистов к общественно значимой информации. Основные виды нарушений, связанных с аккредитацией СМИ и журналистов.

Вмешательство в деятельность редакций и нарушение их профессиональной самостоятельности. Экономическое и административное давление на СМИ. Цензура, требование опубликовать сообщение или материал. Незаконное увольнение неугодных редакторов и журналистов. Принуждение к смене учредителя, принудительное соучредительство. Манипулирование государственными дотациями. Незаконное прекращение деятельности СМИ.

Воспрепятствование распространению печатной продукции СМИ и вещанию (прекращение финансирования, арест тиража или запрет на распространение либо вещание).

Преступные посягательства на редакции и журналистов (посягательства на имущество, психическое насилие, угрозы, криминальное насилие, незаконное задержание или лишение свободы, похищение, избиение, провокации, убийства). Незаконное уголовное и административное преследование за клевету, оскорбление, вымогательство.

От конфликта к социальному согласию при помощи журналистов. Деонтологические аспекты журналистского вмешательства в конфликт. Обзор рекомендаций по освещению конфликтов в кодексах профессиональной этики.

Тема 5. Межличностные и межгрупповые конфликты в профессиональном общении журналистов

Основные функции общения. Формы общения и особенности массовой коммуникации. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Преодоление коммуникативных барьеров. Стили общения и конфликты. Эффективное и рефлексивное слушание, обратная связь. Роль установки в конфликтном взаимодействии. Эмоциональное реагирование в конфликте и саморегуляция.

Конфликты в общении журналиста с источником информации, с персонажем журналистского произведения. Приемы профессионального общения. Конфликтное общение сотрудничества и конфликтное общение противодействия. Формы и методы работы журналиста с источником информации. Допустимые и недопустимые методы сбора информации. Сохранение конфиденциальности источника. Использование скрытой видео- и аудиозаписи.

Конфликтогенная личность, ролевой конфликт, межгрупповой и внутригрупповой конфликты в редакции. Конфликты между творческой, технической и коммерческой частью редакции. Конструктивные и деструктивные конфликты в творческом коллективе.

Тема 6. Конфликтологическая культура журналиста.

Понятие о конфликтологической культуре журналиста. Конфликтологическая культура специалиста и конфликтологическая культура личности. Модель конфликтологической культуры специалиста, предложенная Н. В. Самсоновой. Информационный, аксиологический, операционный блоки модели конфликтологической культуры журналиста. Блок личностных качеств. Понятия конфликтоустойчивости и конфликтности личности. Способы определения

степени конфликтности личности. Пути повышения конфликтоустойчивости. Конфликты между субъектами редакционной деятельности. Конфликты горизонтальные и вертикальные. Объективно-субъективная природа конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стили общения и конфликты. Методы разрешения и предупреждения конфликтов. Преодоление коммуникативных барьеров. Конфликты с источниками информации и пути их урегулирования. Как разрешать конфликт на рабочем месте: технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Умение удерживать противоречие в продуктивной форме. Важные аспекты темы для студентов, изучающих менеджмент СМИ. Понимание природы противоречий и конфликтов в редакционном коллективе. Корпоративная культура и конфликт. Соперничество и конкуренция в редакции. Конструктивные и деструктивные конфликты в творческом коллективе редакции. Особенности конфликта «начальник – подчиненные». Варианты урегулирования конфликтов «личность – группа». Конфликт между микрогруппами в редакционном коллективе.

4.3.2. Содержание лабораторно-практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Тема 1. Предмет конфликтологии

1. Конфликтология, как научная и практическая дисциплина. Конфликт как объект исследования.
2. Понятие конфликта, основные задачи конфликтологии, место конфликта в научных картинах мира.
3. Конфликт, как форма отношений между потенциальными и актуальными субъектами социального действия.
4. Современные представления о конфликтах.

Тема 2. Генезис представлений о конфликте

1. История конфликтологических идей, становление конфликтологии.
2. Ключевые тезисы Маркса по теории социального конфликта
3. Теория Г. Зиммеля
4. Понятие конфликта в теориях Т. Парсона, Р. Дарендорфа, Р. Парка, Л. Козера
5. Актуальность изучения социальных конфликтов.
6. Конфликт как составная часть деятельности руководителей.

Тема 3. Конфликт как явление социальной жизни

1. Социокультурное значение конфликта, причины конфликтов. Конфликт как показатель противоречий.
2. Подходы к типологии и классификации конфликтов.
3. Социально-психологическая типология конфликтов в организации.
4. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
5. Конфликт как социокультурное явление и конфликтологическая компетенция.

Тема 4. Методы конфликтологии

1. Проблема методологии подхода к изучению конфликтов. Понятийный аппарат и методы исследования конфликтологии.
2. Социологические модели анализа конфликта.
3. Структура конфликта, как совокупность частей объекта и отношений между ними.
4. Причина конфликта как фактор, оказывающий влияние на весь процесс становления и развития конфликта.
5. Социальные конфликты, как результат объективных причин и психологии людей.

Тема 5. Теоретические направления исследования и практическая деятельность по урегулированию конфликтов

1. Уровни научного рассмотрения конфликтов, концепции управляемости конфликта, стратегии поведения в конфликте.
2. Тактики, используемые в стратегии конкуренции, анализ поведения людей в конфликтной ситуации.
3. Уровень научного рассмотрения как психологического, так и социального.
4. Представление конфликтов в условиях взаимодействия функциональных и целевых групп, образованных по профессиональному или общественно-политическому принципу.
5. Картография конфликта, преодоление конфликтов посредством общения, техника «я» - высказывание, как общаться с трудными людьми.
6. Восприятие ситуации индивидом.
7. Реакция человека на ситуацию.
8. Возникновение в результате конфликта отрицательных эмоций, личностных противодействий.

5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы предусматриваются следующие образовательные технологии:

- традиционные и интерактивные лекции с использованием мультимедийных технологий;
- семинары и коллоквиумы, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные и устные домашние задания, подготовка доклада, творческого эссе;
- участие в научно-методологических семинарах, коллоквиумах и конференциях;
- консультации преподавателя;
- встречи с представителями государственных и общественных организаций,
- мастер-классы экспертов и специалистов.
- самостоятельная работа бакалавра, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ.

•

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Основными видами самостоятельной работы студентов являются:

- работа с учебной и научной литературой,
- подготовка рефератов, научных сообщений, презентаций по темам,
- подготовка докладов к научным конференциям

При реализации различных видов учебной работы предусматриваются следующие образовательные технологии:

- традиционные и интерактивные лекции с дискурсивной практикой обучения;
- семинары и коллоквиумы, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные и устные домашние задания, подготовка доклада, творческого эссе;
- консультации преподавателя;
- модульные технологии;
- встречи с представителями государственных и общественных организаций,
- мастер-классы экспертов и специалистов.
- самостоятельная работа бакалавра, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ.

В качестве материалов для подготовки к самостоятельной работы студентов кафедра разместила на сайте следующие материалы:

1. Перечень основной, словарно-справочной и дополнительной литературы. Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/Information.aspx?Value=8&id=1479>
2. Первоисточники, обязательные и рекомендованные к конспектированию имеются в учебно-методическом кабинете кафедры.
3. Индивидуальные задания, задачи и упражнения по разделам представлены на сайте кафедры (Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/?id=1479>) и образовательном блоге (Режим доступа: <https://mukhtaryakhyayev.blogspot.com/>)
4. Электронная версия тестовых заданий по всем разделам курса имеется в учебно-методическом кабинете кафедры.
5. Электронная версия методических указаний по организации самостоятельной работы имеется на кафедре философии и социально-политических наук факультета психологии и философии ДГУ, а также на сайте кафедры. Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/?id=1479>
6. Электронная библиотека учебных и контрольно-обучающих программ имеется на кафедре.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответст.с ПООП (при наличии))	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия:		<p><u>Знает</u> особенности функционирования коллектива, толерантного общения с носителями различных социокультурных, этнических, конфессиональных и иных ценностей</p> <p><u>Умеет:</u> работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, ориентироваться и совместно решать задачи в мультикультурной среде</p> <p><u>Владеет:</u> навыками совместного решения профессиональных задач на основе научного мировоззрения, уважения к гуманистическим убеждениям других членов коллектива</p>	Деловая игра
ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию		<p><u>Знает:</u> особенности самоорганизации личности, сущность, формы и способы самообразования</p> <p><u>Умеет:</u> пользоваться при решении профессиональных задач знаниями о самоорганизации, повышать уровень своего образования в соответствии с решаемыми профессиональными задачами</p> <p><u>Владеет:</u> навыками самоорганизации и самообразования, формами и способами планирования и осуществления повышения квалификации</p>	Круглый стол

7.2. Типовые контрольные задания

А) Тематика докладов, рефератов, эссе

1. Эволюция научных воззрений на конфликт.
2. История отечественной конфликтологии.
3. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и СМИ.
4. Парадигмы насилия и ненасиления при анализе конфликтов.
5. Теория конфликта как метатеория.
6. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
7. Невротические конфликты в психологии К. Хорни. (Наши внутренние конфликты)
8. Внутренние женские конфликты (интерпретация К. Хорни).
9. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э. Эриксона.
10. Социальное согласие в концепции Э. Фромма.
11. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К. Левину)
12. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
13. Опыт решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).
14. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
15. Исламский экстремизм на рубеже веков.
16. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
17. Антисемитизм в России: история и современность.
18. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
19. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
20. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
21. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
22. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
23. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.
24. Социологический анализ конфликта поколений в России.
25. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
26. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
27. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
28. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма).
29. Конкуренция и агрессия.
30. Спортивные конфликты: исследование и регулирование.
31. Россия в конфликтах XX века.
32. Оценка внутриличностной конфликтности человека.
33. Определение межличностной конфликтности человека.
34. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе.
35. Особенности ситуационного исследования конфликтов.
36. Исследование межгрупповых конфликтов.
37. Организационно-управленческие причины конфликтов.
38. Конфликт как тип трудных ситуаций.
39. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

40. Двойственный характер функций конфликтов.
41. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
42. Суицидальное поведение.
43. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
44. Инновационные конфликты.
45. Конфликт «руководитель-подчиненный».
46. Межэтнические конфликты.
47. Межконфессиональные конфликты.
48. Терроризм и экстремизм как формы конфликтов.
49. Внутриполитические конфликты.
50. Межгосударственные конфликты.
51. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
52. Конструктивное разрешение конфликтов.
53. Медиаторство и регулирование конфликтов.
54. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
55. Конфликты в семье: поводы и причины.
56. Социальные роли и ролевой конфликт.
57. Роль тревоги и тревожности в конфликте.
58. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
59. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе.
60. Проблема конфликта в подростковом возрасте.
61. Эффективное общение и конфликты.
62. Школьные конфликты и способы их разрешения с позиции толерантности.
63. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения.
64. Межличностные конфликты в группе.
65. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение.
66. Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.
67. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
68. Роль прогнозирования в конфликте.
69. Конфликты и проблемы насилия.
70. Конфликтологическая компетентность учителя как составной элемент профессиональной компетентности.
71. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
72. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
73. Проблема войны и мира в истории и современности.
74. Конфликтность и толерантность как качества личности.
75. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.

Б) Примерные тестовые задания

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

1. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность - группа;
- б) группа - группа;
- в) личность - группа и группа - группа;
- г) руководитель - коллектив;
- д) микрогруппа - микрогруппа внутри коллектива.

2. Внутриличностный конфликт - это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

3. Управление конфликтами - это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

4. Конфликтогены - это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

5. Инцидент - это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

6. Стороны конфликта - это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

7. Конфликтная ситуация - это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

8. Причина конфликта - это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

9. Конфликт - это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

10. Противоборство - это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

11. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

12. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

13. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

- а) прогнозирования конфликта;
- б) предупреждения конфликта;
- в) стимулирования конфликта, г) регулирования конфликта;

д) разрешения конфликта.

14. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

15. Что относится к форме разрешения конфликта:

- а) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- в) требования, критика, убеждение, юмор;
- г) уступка, требования, убеждение, критика;
- д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

16. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- в) только прогнозирование;
- г) только предупреждение (стимулирование);
- д) только регулирование.

17. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

- а) добиться убеждения соперника в своей правоте;
- б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника;
- в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником;
- г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником;
- д) овладеть инициативой в споре.

18. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:

- а) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику;
- б) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие;
- в) стремитесь к овладению: инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию;
- г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте;
- д) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли.

19. На основании приведенных определений, охарактеризуйте структуру и функции социальных конфликтов:

- а) "Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон" (А.Гидденс);
- б) Под социальным конфликтом понимаются "все структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп" (Р.Дарендорф);
- в) К.Боулдинг описывает социальный конфликт как "форму противоборства, в которой конфликтующие партии признают, что они преследуют несовместимые цели";
- г) Л.Козер определяет социальный конфликт как "идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п."

20. Социология изучает конфликт как...

- а) проявление социальной диалектики;
- б) фактор развития социальной системы;
- в) как отражение в сознании людей социальных противоречий и разногласий;
- г) объект математического моделирования поведения человека.

21. Становление конфликтологической практики происходит в:

- а) конце 19 века.
- б) в 70-е годы 20 в.
- в) в начале 50-х годов 20 в.
- г) в 30-е годы 20 в.
- д) в 80-е годы 20 в.

22. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

- а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр
- б) М. Шериф и Д. Рапопорт
- в) Р. Фишер и У. Юри
- г) К. Томас и Р. Киллмен
- д) В. Линкольн и Л. Томпсон

23. Какие из указанных видов конфликтов легче разрешаются?

- а) конфликты ценностей;
- б) конфликты интересов;
- в) институционализированные;
- г) неинституционализированные.

24. Социальные конфликты представляют собой явление ...

- а) противоестественное;
- б) случайное;
- в) закономерное;
- г) преднамеренное.

24. Структурно-функциональная парадигма была сформулирована:

- а) К. Марксом
- б) М. Вебером
- в) П. Сорокиным
- г) Т. Парсонсом
- д) Н. Смелзером

25. Институционализация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликтов;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.

26. Инцидент конфликта – это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.
- г) То, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

27. На основании приведенных определений, охарактеризуйте структуру и функции социальных конфликтов:

- а) "Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон" (А. Гидденс);
- б) Под социальным конфликтом понимаются "все структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп" (Р. Дарендорф);
- в) К. Боулдинг описывает социальный конфликт как "форму противоборства, в которой конфликтующие партии признают, что они преследуют несовместимые цели";
- г) Л. Козер определяет социальный конфликт как "идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть,

изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п."

28. Социология изучает конфликт как...

- а) проявление социальной диалектики;
- б) фактор развития социальной системы;
- в) как отражение в сознании людей социальных противоречий и разногласий;
- г) объект математического моделирования поведения человека.

29. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К.Маркса и Ф.Энгельса, О.Конта
- б) П.Сорокина, Г.Зиммеля, З.Фрейда,
- в) Р.Дарендорфа, Л.Козера, М.Дойча,
- г) В.Линкольна, Л.Томпсона, Д.Скотта.
- д) Р.Фишера, У.Юри, К.Томаса.

30. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США
- б) в 1986 г. в Австралии
- в) в 1989 в Германии
- г) в 1985 г. в Швейцарии

31. Какие из указанных видов конфликтов легче разрешаются?

- а) конфликты ценностей;
- б) конфликты интересов;
- в) институционализированные;
- г) неинституционализированные

32. Социальные конфликты представляют собой явление:

- а) противоестественное;
- б) случайное;
- в) закономерное;
- г) преднамеренное.

33. Структурно-функциональная парадигма была сформулирована:

- а) К. Марксом
- б) М.Вебером
- в) Н.Смелзером
- г) Т.Парсонсом

34. Легитимизация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.
- г) обращение к медиатору;
- д) придание конфликта широкой огласке.

35. Образ конфликтной ситуации – это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предметов конфликта;
- в) субъективнее отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;

36. Процесс урегулирования конфликтов предполагает ряд последовательных этапов, каждый из которых включает в себя необходимый перечень мер по преодолению конфликтной ситуации. Определите последовательность и содержание необходимых этапов регулирования конфликтов:

- а) легитимизация конфликта;
- б) структурирование конфликтующих сторон;
- в) институционализация конфликта;
- г) редукция конфликта.

37. Субъектами этнополитических конфликтов являются...

- а) международные организации;

- б) этнические общности и этносоциальные организации;
- в) государства;
- г) социальные группы.

38. К наиболее оптимальному выходу из конфликтной ситуации относится.

- а) принуждение к заключению соглашений;
- б) поиск компромиссных решений;
- в) уход от разрешения конфликтов;
- г) подавление противника.

39. Кризис, когда этнические и социально-структурные различия становятся преградой на пути общенационального объединения, называется:

- а) кризисом распределения;
- б) кризисом идентичности;
- в) конституционным кризисом;
- г) кризисом политического участия.

40. Публичные действия, выражающие неодобрение, которые проявляются в форме массового гражданского неповиновения, митингов, демонстраций, общенациональных забастовок, являются:

1. Бунтом
2. Революцией
3. Общественным протестом
4. Саботажем

41. Трудовой конфликт – это разновидность

- политического конфликта
- экономического конфликта
- организационного конфликта
- бытового конфликта

42. Ресурсные конфликты в организациях - это:

Конфликты между структурными подразделениями.

Конфликты, связанные с изменением организационной структуры

Конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации.

Конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

43. Конфликт между местным и региональным уровнем власти - это:

1. Конфликт между Президентом РФ и губернатором
2. Конфликт между Президентом и парламентом
3. Конфликт между Советом Федерации и Государственной Думой
4. Конфликт между мэром и губернатором .

44. Сколько стадий существует в посредничестве по К. Муру?

1. 5 стадий
2. 7 стадий
3. 9 стадий
4. 12 стадий
5. 17 стадий

45. Экстремизм – это:

1. вооруженная борьба незаконных формирований, преследующих политические цели;
2. форма радикального отрицания существующих общественных норм и правил в государстве со стороны отдельных лиц или групп;
3. выход из существующей системы или ее разрушение с целью оформления государственности для отдельной этнокультурной общности;
4. угрозу насилием, индивидуальные акты насилия или компании насилия, а также международные преступления, совершаемые посредством насилия и устрашения.

46. Субъектами этнополитических конфликтов являются...

- а) международные организации;
- б) этнические общности и этносоциальные организации;
- в) государства;
- г) социальные группы.

47. Форма борьбы, связанная с сознательными, чаще всего скрытными действиями с целью нанесения ущерба интересам противоборствующей стороне.

1. Революцией
2. Общественным протестом
3. Саботажем
4. Бойкотом

48. Забастовка является формой проявления конфликта:

1. политического
2. духовного
3. трудового
4. организационного

49. Определите типы конфликта в организации по следующим причинам: нарушение договорных обязательств, неполная информация о состоянии дел в организации, инновация без учета интереса работников, нарушение трудового законодательства.

1. Организационно-технологические конфликты,
2. Конфликты в социально-экономической системе организации,
3. Конфликты в административно-управленческой системе,
4. Конфликты, связанные с функционированием вне формальной организации.

50. Терроризм – это:

1. вооруженная борьба незаконных формирований, преследующих политические цели
2. форма радикального отрицания существующих общественных норм и правил в государстве со стороны отдельных лиц или групп.
3. выход из существующей системы или ее разрушение с целью оформления государственности для отдельной этнокультурной общности.
4. угроза насилием, индивидуальные акты насилия или компании насилия, а также международные преступления, совершаемые посредством насилия и устрашения.

В) Контрольные вопросы и задания для текущего контроля и промежуточной аттестации.

1. Конфликтология как комплексная научная дисциплина.
2. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
3. Предмет, объект и субъекты конфликтологии.
4. Конфликтологическая парадигма: генезис и содержание.
5. Сравнительный анализ теоретических моделей конфликта Р. Дарендорфа и Л. Козера.
6. Г. Зиммель и его вклад в конфликтологию.
7. Тория конфликта К.Маркса и неомарксизм в современной социологии.
8. Специализированные методы исследования конфликтного взаимодействия.
9. Сущность и виды социальных конфликтов.
10. Конфликт в системе социальных процессов: основные черты и условия возникновения.
11. Типология конфликтов: основная классификация и виды.
12. Основные структурные элементы конфликта, их характеристика.
13. Конфликт: причины и функции.

14. Динамика конфликта как процесс изменений.
15. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
16. Ролевой конфликт – распространенная форма внутриличностного конфликта.
17. Межличностный конфликт: понятие, причины, структура, элементы и формы.
18. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
19. Специфика педагогических конфликтов, типология и причины.
20. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
21. Особенности межгрупповых конфликтов.
22. Формы завершения конфликта, их характеристика.
23. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
24. Стратегии выхода из конфликта.
25. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
26. Разрешение конфликтов без посредника.
27. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
28. Управление конфликтами как совокупность нескольких видов деятельности.
29. Содержание, основные этапы, методы управления конфликтами.
30. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
31. Влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.
32. Технологии управления конфликтами.
33. Формы проявления и способы разрешения внутриличностного конфликта.
34. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
35. Технологии рационального поведения в конфликте.
36. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
37. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
38. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
39. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей подростков в условиях социальной изоляции.
40. Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.
41. Особенности российского федерализма как источник конфликтов.
42. Борьба партий в современной России как выражение конфликта ценностей.
43. Парламентские конфликты в России как форма легитимизированных политических конфликтов.
44. Социологический анализ конфликтов и организация конфликтологического мониторинга.
45. Основные этапы развития конфликтного взаимодействия.
46. Социально-политические предпосылки, генезис и сущность межнациональных конфликтов.
47. Сравнительный анализ международного опыта решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия – на выбор).
48. Специфика конфликтов между ветвями власти в государствах с разными формами правления.
49. Конфликты между ветвями власти в России на рубеже веков (причины и последствия).
50. Уровни управления и конфликты между федеральной и региональной властью в России.
51. Социально-классовый конфликт в условиях современного российского общества.
52. Социально-классовые конфликты: теоретический и практический подходы.
53. Проявление этических и национальных конфликтов в современном обществе.
54. Трудовые конфликты: анализ и пути их решения.
55. Стратегии переговоров и выхода из конфликта.
56. Управление конфликтом в современном обществе.
57. Пути разрешения международных конфликтов (практический опыт).

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 60% и промежуточного контроля - 40 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 30 баллов,
- выполнение аудиторных контрольных работ -30 баллов.
- опрос понятий и защита первоисточников - 30 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 30 баллов,
- письменная контрольная работа -40 баллов,
- тестирование - 30 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2015. - 324 с.: табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>
2. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>
3. Шарков Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ.ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 240 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>
4. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс]: словарь/ С.Б. Никонова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 325 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html>.— ЭБС «IPRbooks»Этноконфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сергеев С.А., Лучшева Л.В., Сергеева З.Х.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79606.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология[электронный ресурс]: учебник/под ред.В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 544с. – МО РФ. Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" <URL:<http://www.biblioclub.ru/book/115393/>>.
2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] / Зеленков М. Ю. — М.: Дашков и Ко, 2012 .— 324 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-394-01918-0 .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/book/114168/>>.
3. Шумилина, Т. В. Включенная журналистика: гражданская позиция СМИ и социальная ответственность бизнеса / Т. В. Шумилина // Электронный научный журнал Факультета

журналистики МГУ им. М. В. Ломоносова «Медиа-скоп» [Электронный ресурс]. – 2009. № 3. – Режим доступа: <http://mediascope.ru/node/402>. – Дата доступа: 01.09.2013. 88.

4. Шумилина, Т. В. Журналистика и устойчивое развитие / Т. В. Шумилина. – М. : Фак. журналистики МГУ им. М. В. Ломоносова, 2010. – 154 с. 89.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины.

ВЦИОМ - <http://www.wciom.ru/>
Гуманитарные науки - <http://www.humanus.site3k.net>
Портал «Гуманитарное образование» - www.humanities.edu.ru
Портал словарей - www.slovari.yandex.ru
Социологические исследования - www.ecsocman.edu.ru
Учебный портал - www.academic.ru
Федеральный портал «Российское образование» - www.edu.ru
Электронная библиотека - www.gumer.info
<http://социология.net>
<http://soc-research.info>
<http://www.sociologos.ru/>
<http://socipolit.ru>
<http://www.socionauki.ru>
<http://sociology.by/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Учебная работа студента предполагает регулярное ведение рабочих тетрадей:

а) конспект лекций; б) конспект самостоятельной работы с учебной литературой; в) блокнот терминов (гlossарий), а также систематическое, творческое и настойчивое овладение полученными знаниями. Для этого надо использовать не только традиционные способы обучения, но и новые технологии мульти-медийного обучения, активно использовать информационные ресурсы Интернета, электронные библиотеки.

В ходе учебного процесса студент выполняет следующие виды работ:

- конспектирование лекций, первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по тематическому обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих эссе, рефератов, др. учебных заданий,
- решение тестовых заданий;
- работа со словарями, справочниками, энциклопедиями;
- работа с вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- 1) выработка навыков восприятия, понимания и анализа оригинальных текстов);
- 2) формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие способности схватывания и понимания философских аспектов различных социально и личностно значимых проблем;

3) развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу;

4) развитие и совершенствование творческих способностей при самостоятельном изучении учебного материала.

Разделы и темы для самостоятельного изучения соответствуют систематическому плану и предполагают более углубленную работу с учебной литературой. Результаты самостоятельной работы проверяются в ходе тестирования, беседы, дискуссии, контрольных работ. Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике. Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. ELIBRARY.RU [Электронный ресурс] / Науч. электрон.б-ка. – Москва – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). – Яз. рус., англ.

2. Электронная библиотека /первоисточники и учебники/

3. Образовательная платформа ДГУ MOODL;

Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг.гос. ун-т. – Махачкала – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/>(дата обращения: 22.03.2018).

4. Образовательный блог для изучения курса "Социология";

5. Полезные ссылки журналов и сайтов по философии.

Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/Information.aspx?Value=8&id=1479>

6. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный

7. Статьи из журналов перечня ВАК профессорско-преподавательского состава кафедры.

Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/AcademicLife.aspx?Value=15&id=1479>

8. Электронное издание рабочей программы дисциплины. Информация вывешена на сайте кафедры философии и социально-политических наук в разделах: образовательный блог, публикации, полезные ссылки

Прямая ссылка кафедры <http://cathedra.icc.dgu.ru/AcademicLife.aspx?Value=15&id=118>

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютерный класс факультета;
- Интернет-центр ДГУ;
- учебно-методический кабинет кафедры, оснащенный мультимедийным оборудованием;
- ноутбук, медиа-проектор, мульти-медийный экран;
- программное обеспечение для демонстрации слайд-презентаций.