

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Факультет управления**

**Рабочая программа по дисциплине**

**РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

**Кафедра «Менеджмент»**

**Образовательная программа**

**38.03.02 - «Менеджмент»**

**Профиль подготовки:**

**«Производственный менеджмент»**

**Уровень высшего образования**

**бакалавриат**

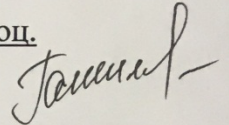
**Форма обучения**

**очная**

**Махачкала 2016 год**

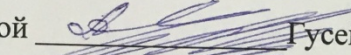
Рабочая программа дисциплины составлена в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 - Менеджмент от « 12 » января 2016 г. № 7.

Разработчик: кафедра Менеджмент, Гашимова Л. Г., к.э.н., доц.

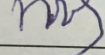


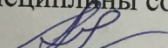
Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры Менеджмент от «21» мая 2016г., протокол № 5

Зав. кафедрой  Гусейнов А.Г.

на заседании Методической комиссии факультета управления от «13» июня 2016 г., протокол № 6

Председатель  Камалова Т.К.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «14» июня 2016 г. 

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. Цели освоения дисциплины**
- 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**
- 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)**
- 4. Объем, структура и содержание дисциплины.**
  - 4.1. Объем дисциплины**
  - 4.2. Структура дисциплины**
  - 4.3 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**
- 5. Образовательные технологии**
- 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**
- 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**
  - 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**
  - 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**
  - 7.3. Типовые контрольные задания**
  - 7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**
- 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**
- 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**
- 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**
- 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**
- 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**
- 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

Дисциплина «Разработка управленческих решений» входит в базовую часть образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.02 – Менеджмент.

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой «Менеджмент».

Предметом дисциплины «Разработка управленческих решений» являются фундаментальные категории и технология разработки, принятия и реализации управленческих решений. Разработка и принятие управленческого решения по праву считается ключевым звеном процесса управления, обуславливающим достижение управленческих целей и эффективность функционирования организации.

«Разработка управленческих решений» - учебная дисциплина, углубляющая и конкретизирующая основные положения управления предприятием, а также организацией производства применительно к деятельности менеджера в организации и занимающая одно из ведущих мест в специальной подготовке студентов, обучающихся по данной специальности.

Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки студентов, а так же учитывает их образовательные потребности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций у выпускника: профессиональных - ПК-2, ПК-8.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Программа курса «Разработка управленческих решений на предприятиях малого бизнеса» составлена для учебного плана по специальности "МЕНЕДЖМЕНТ".

Курс «Разработка управленческих решений» ориентирован на привитие студентам профессиональных навыков, необходимых в реальной управленческой деятельности. Данный учебный курс включает значительный объем самостоятельной работы, включая освоение основной и дополнительной литературы, формирует базовые представления слушателей о методике обеспечения понятия управление организацией, ее функциями, теории управления производством, модели бизнес-процессов.

В курсе одновременно рассматриваются методологические проблемы и конкретные рекомендации успешных менеджеров. В значительной степени обучение предполагает выработку у студентов навыков работы над собой в целях профессионального роста.

Программа дисциплины предусматривает проведение лекционных занятий, групповую работу студентов на семинарах. Курс предполагает помимо теоретических занятий семинарские занятия. Самостоятельная работа предусматривает освоение предложенной для изучения литературы. Курс завершается проведением зачета.

Объем дисциплины 2зачетные единицы, в том числе 72 ч. в академических часах по видам учебных занятий.

Семес тр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцирован ный зачет, экзамен)	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						СРС, в том числе экзамен
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	К	консультации			
				С	Р			
1	144	28		28	4		84	экзамен

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Разработка управленческих решений» является обеспечение подготовки специалиста в соответствии с квалификационными требованиями образовательного стандарта высшего профессионального образования, формирование знаний и навыков разработки и принятия управленческих решений.

В процессе изучения дисциплины ставятся следующие задачи: ознакомление обучающихся с фундаментальными вопросами, касающимися сущности и методологии разработки управленческих решений; с методами анализа управляемых систем, технологиями и особенностями принятия решений обще управленческого, инвестиционного, кадрового и производственно-экономического характера.

В процессе проведения занятий по курсу рекомендуется сочетать семинарские занятия и обсуждение теоретического материала с активными формами, играми.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Разработка управленческих решений» входит в базовую часть образовательной программы бакалавриата 38.03.02 – Менеджмент.

Данная дисциплина базируется на знаниях основ теории управления, стратегического менеджмента, управления человеческими ресурсами, теории организации, деловых коммуникаций и других дисциплин профессионального цикла; базируется на теориях деятельности; развития личности; коллектива и др., разработанных отечественными и зарубежными учеными.

В силу особой значимости решений в процессе управления, курс «Разработка управленческих решений» при подготовке менеджеров, занимает одно из ведущих мест.

Имеется логическая и содержательно-методическая взаимосвязь с дисциплинами - "Менеджмент", "Управление персоналом", "Инвестиционный менеджмент", "Теория организации". Кроме того, настоящий курс позволяет студентам обобщить и применить при разборе проблемных ситуаций и решении задач ранее полученные знания в области экономической теории, статистики, прикладной математики, психологии и права.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для изучения дисциплин: «Анализ финансово-экономической деятельности в корпорациях», «Стратегический менеджмент».

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-2	Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	<p><b>Знать:</b> подходы к оценке передовых практик решения научных проблем</p> <p><b>Уметь:</b> обобщать аналитические материалы и идентифицировать научные проблемы</p> <p><b>Владеть:</b> приемами и инструментами оценки результатов научной деятельности.</p>
ПК-8	Способность оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений	<p><b>Знать:</b> методы оценки состояния внутренней и внешней среды организации; процесс принятия и реализации управленческих решений; этапы стратегического планирования;</p> <p><b>Уметь:</b> проводить оценку внешней и внутренней среды организации, слабые и сильные стороны, и выявлять проблемы, стоящие перед организациями, при анализе конкретных ситуаций; адаптировать и применять основные теоретические и практические положения менеджмента, инструментарий менеджмента к практике управления, при решении практических задач организации; разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений существующих проблем;</p> <p><b>Владеть:</b> методиками оценки условий и последствий принимаемых решений как для самой</p>

		организации, так и для ее потребителей.
--	--	---

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

**4.1. Объем дисциплины «Разработка управленческих решений»** рассчитан на 4 зачетные единицы общей трудоемкости 144 академических часа.

#### 4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Всего	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				Лекции	Семинары	Сам работа	КСР			
		<b>1</b>								
<b>Раздел 1.</b>	<b>Модуль 1</b> <b>«Сущность, типология и функции управленческого решения. Его место в методологии и организации процесса управления».</b>									
	Тема 1. Сущность и функции управленческого решения.			2	2	6			10	Индивидуальный опрос
	Тема 2. Сущность, основные аспекты и факторы качества управленческих решений				2	6			8	Фронтальный опрос
	Тема 3. Основные подходы, категории и принципы разработки управленческих решений			2	2	6			10	тестирование
	Тема 4. Целевой аспект управленческих решений				2	6			8	контрольная работа
	<i>Итого по модулю</i>			4	8	24			36	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование,к

									онтрольная работа
<b>Раздел 2.</b>	<b>Модуль 2 «Модели и методы разработки решений».</b>								
	Тема 5. Моделирование как функция разработки формализованных решений				<b>2</b>	<b>8</b>		<b>10</b>	Индивидуальный опрос
	Тема 6. Неопределенность и риск как факторы разработки и принятия решений				<b>2</b>	<b>8</b>		<b>10</b>	Фронтальный опрос, решение задач
	Тема 7. Сущность и методы определения эффективности управленческих решений			<b>2</b>		<b>6</b>		<b>8</b>	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование
	Тема 8. Кадровый фактор разработки и принятия управленческих решений				<b>2</b>	<b>6</b>		<b>8</b>	Индивидуальный фронтальный опрос, решение задач
	<i>Итого по модулю</i>							<b>36</b>	тестирование
	<b>Всего</b>			<b>28</b>	<b>28</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>108</b>	
	<b>Модуль IV</b> Подготовка к экзамену					<b>36</b>		<b>36</b>	экзамен
	<b>Итого</b>			<b>28</b>	<b>28</b>	<b>86</b>	<b>2</b>	<b>144</b>	

### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

**Модуль 1. «Сущность, типология и функции управленческого решения. Его место в методологии и организации процесса управления».**

#### **Тема 1. Сущность и функции управленческого решения.**

Сущность, природа и определение понятия «управленческое решение». Признаки управленческого решения.

Решение как процесс, как акт выбора и как результат выбора. Решение как акт волеизъявления субъекта управления. Решение - основная функция управления и план действий. Место управленческих решений в системе общественных, экономических, государственных отношений.

Требования, предъявляемые к управленческому решению.

Место управленческого решения в управленческом цикле. Взаимосвязь разработки и принятия управленческого решения с функцией планирования. Место управленческого



решения в организационной системе предприятия. Особенности взаимодействия различных категорий персонала в ходе разработки и принятия управленческого решения.

## **Тема 2. Сущность, основные аспекты и факторы качества управленческих решений**

Сущность категории «Качество управленческих решений». Взаимосвязь и различие понятий «качество» и «эффективность» управленческого решения.

Основные аспекты (социальный, целевой, организационный психологический) и характеристики качества управленческих решений.

Критерии качества управленческого решения.

Качество управленческого решения, как фактор качественного управленческого процесса, качества функций, качества результата (продукта).

Факторы качества управленческих решений. Стандартизация как фактор качества управленческих решений. Роль систем стандартов ISO 9000 и TQM для обеспечения качества основных элементов и процедур разработки управленческих решений.

## **Тема 3. Основные подходы, категории и принципы разработки управленческих решений**

Системный подход, как база разработки и принятия управленческого решения. Системный анализ - фундаментальный метод исследования и разработки решений. Компоненты системного анализа, его место в совокупности смежных научных дисциплин. Методы выявления, трансформации и построения управляемых систем.

Принципы разработки и принятия решений. Сущность категории «метод разработки управленческого решения», взаимосвязь категорий.

Понятие "технология принятия решения». Основные типы управленческих технологий, используемых при разработке решений.

Основные операции, составляющие технологию разработки решения.

## **Тема 4. Целевой аспект управленческих решений**

Сущность и методологическое значение целевого аспекта управленческого решения. Понятие и классификация целей. Цель как состояние (точечная) и как процесс (траекторная). Основные свойства целей.

Требования предъявляемые к целям управления. Особенности формирования целей при различных уровнях определенности управленческой ситуации. Детерминированные, вероятностные, слабо-определенные цели.

Специфика применения программно-целевого и генетического подходов к разработке и принятию решений.

Методика построения и расчета сетевой графической модели, как технология работы с точечными целями. Сущность и особенности траекторных целей управления. «Морфологический ящик» и «дерево решений» как методические приемы систематизации траекторных целей.

## **Модуль 2. «Модели и методы разработки решений».**

### **Тема 5. Моделирование как функция разработки формализованных решений**

Состояние достоверности, детерминированности и риска, как уровни информационной обеспеченности допускающей применение моделей, при разработке решений. Модель, как воплощение существенных свойств управляемого объекта или процесса. Целевая функция и ограничения - основные составляющие модели.

Классификация моделей.

Место моделирования в системе этапов подготовки управленческих решений. Роль и основные направления моделирования при разработке управленческих решений. Методы моделирования.

Сущность и методы построения графических, нормативных и балансовых моделей. Применение методик «ППБ» (планирование и прогнозирование бюджета) и «ПАТТЕРН» при разработке решений.

### **Тема 6. Неопределенность и риск как факторы разработки и принятия решений**

Сущность, основные виды и уровни неопределенности. Взаимосвязь и различия понятий «неопределенность» и «риск».

Классификация рисков. Основные проблемы и специфические особенности разработки управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

Пути снижения воздействия фактора неопределенности. Методика исследования и управления рисками.

### **Тема 7. Сущность и методы определения эффективности управленческих решений**

Сущность и взаимосвязь категорий эффективность управления и эффективность управленческих решений. Основные формы и критерии эффективности решений.

Проблемы определения абсолютной и относительной эффективности управления и управленческих решений. Особенности количественной оценки эффективности управления. Методы определения частных показателей эффективности управленческих решений.

Сущность оптимальности решений, методика определения оптимальных управленческих решений. Синергетический эффект системы оптимальных управленческих решений.

### **Тема 8. Кадровый фактор разработки и принятия управленческих решений**

Влияние персонала организации на разработку и эффективную реализацию управленческих решений. Значение и основные этапы формирования персонала. Источники набора персонала. Роль руководителя в формировании персонального состава организации.

Понятие критерия и показателя оценки работника. Критерии личностных качеств работников. Критерии деловых и организационных качеств работников. Критерии профессиональной компетентности работника.

Понятие метода оценки. Количественные методы оценки. Качественные методы оценки. Комбинированные методы оценки.

Моделирование деловых и личностных качеств работников. Основные позиции профессиональной модели работника.

## **Темы практических или семинарских занятий.**

### **Модуль 1. «Сущность, типология и функции управленческого решения. Его место в методологии и организации процесса управления».**

#### **Тема 1. Сущность и функции управленческого решения.**

1. Сущность и природа управленческого решения.
2. Место решения в системе функций управления современной организацией.
3. Требования, предъявляемые к управленческому решению.
4. Задачи, и принципы классификации и типизации управленческих решений.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Место управленческого решения в организационной системе предприятия.
2. Особенности взаимодействия различных категорий персонала в ходе разработки и принятия управленческого решения.

Литература: 2, 4, 8, 15.

#### **Тема 2. Сущность, основные аспекты и факторы качества управленческих решений**

1. Сущность и критерии качества управленческих решений.
2. Факторы качества управленческих решений.
3. Основные компоненты внешней среды организации, их влияние на разработку управленческих решений.
4. Методы анализа состояния организации и ее внешней среды.

Литература: 8,12,14,15.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Роль систем стандартов ISO 9000 и TQM для обеспечения качества управленческих решений
2. Основные компоненты внешней среды организации, Методика SWOT-анализа.

Литература: 16, 17, 19, 21.

#### **Тема 3. Основные подходы, категории и принципы разработки управленческих решений**

1. Системный анализ - фундаментальный метод исследования и разработки решений.
2. Основные этапы и технологии разработки управленческого решения.
3. Особенности ответственности и мотивации управленческого персонала при разработке и выполнении решений.
4. Основные требования к учету, контролю и документационному оформлению решений.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Принципы разработки и принятия решений:
2. Документальные формы разработки, согласования, утверждения и представления управленческого решения.

Литература: 7, 19, 20, 21.

#### **Тема 4. Целевой аспект управленческих решений**

1. Сущность целевого подхода к управлению; основные свойства и классификация целей. Методы анализа и упорядочения целей управления.
2. Многокритериальность как фактор обеспечения альтернативности при разработке управленческих решений.
3. Методика обеспечения сопоставимости альтернативных управленческих решений.
4. Методы анализа и упорядочения целей управления.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Специфика применения программно-целевого и генетического подходов к разработке и принятию решений.
2. «Дерево целей» - методологический подход к упорядочению «точечных» целей.

Литература: 21, 17, 19, 12.

#### **Модуль 2. «Модели и методы разработки решений».**

#### **Тема 5. Моделирование как функция разработки формализованных решений**

1. Сущность, свойства и классификация моделей используемых при разработке управленческих решений.
2. Методы построения и использования при разработке управленческих решений балансовых, графических нормативных и матричных моделей.
3. Особенности применения экстраполяции и корреляции на прогностическом этапе разработки управленческих решений.
4. Использование при разработке решений методов линейного и динамического программирования, теории игр и массового обслуживания.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Использование функционального анализа и статистических методов при разработке управленческих решений.
2. Применение теории вероятностей для разработки управленческих решений.

Литература: 16, 19, 17, 21.

#### **Тема 6. Неопределенность и риск как факторы разработки и принятия решений**

1. Сущность, классификация и факторы риска.
2. Методы исследования и управления рисками.
3. Экспертный подход к разработке управленческих решений, методы формирования и организации экспертных групп.
4. Эвристические методы разработки управленческих решений

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Метод цепных подстановок как средство разработки решений.
2. Использование метода «Дельфи» при разработке управленческих решений.

Литература: 9, 14, 16, 17.

#### **Тема 7. Сущность и методы определения эффективности управленческих решений**

1. Сущность проблемы и основные подходы к исследованию эффективности

управленческих решений.

2. Основные показатели абсолютной, относительной и частной (по отдельным компонентам производственного цикла) эффективности управленческих решений.

3. Использование матрицы критических соотношений для определения основных экономических характеристик производственных решений.

4. Сущность понятий «эффект производственного рычага» и «запас финансовой прочности»; их использование при разработке и принятии управленческих решений.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Факторы эффективности управленческих решений.

2. Эффект финансового рычага, как фактор принятия управленческого решения.

Литература: 15, 18, 19, 22.

**Тема 8. Кадровый фактор разработки и принятия управленческих решений**

1. Сущность и классификация инноваций и инвестиций.

2. Показатели доходности инвестиций как индикаторы эффективности инновационных решений.

3. Исследование единичных денежных потоков и аннуитетов как инструмент разработки инвестиционных решений.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Понятие и значение денежных потоков как критериев управленческого решения.

2. Оценка инвестиционных и финансовых возможностей предприятия.

Литература: 11, 16, 17, 21.

**5. Образовательные технологии**

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;

- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;

- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта товароведной деятельности отечественных и зарубежных кампаний;

- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;

- проведение командных и сценарных игр, которые способствуют эффективной и слаженной работе внутри каждой команды, а также помогают наладить отношения между командами;

- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и

выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

В период самостоятельной работы по освоению данной дисциплины студенты по каждой теме учебно-тематического плана должны:

- изучать тексты учебников и учебных пособий;
- строить структурно-логические схемы изученного учебного материала;
- работать со словарями и справочниками;
- изучать учебные пособия из электронных библиотек;
- работать с конспектами лекций;
- составление плана изученного учебного материала;
- готовить доклады и сообщения к семинарскому или практическому занятию;
- выполнять знаково-символические модели изучаемых явлений и готовить пояснения к ним;
- готовить материалы к «интеллектуальным разминкам» и «мозговым штурмам».

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
<i>Тема 1. Сущность и функции управленческого решения.</i>	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
<i>Тема 2. Сущность, основные аспекты и факторы качества управленческих решений.</i>	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка заданий
<i>Тема 3. Основные подходы, категории и принципы разработки управленческих решений</i>	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка проведенного анализа
<i>Тема 4. Целевой аспект управленческих решений</i>	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
<i>Тема 5. Моделирование как функция разработки формализованных решений</i>	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение задач и тестов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
<i>Тема 6. Неопределенность и риск как факторы разработки и принятия решений</i>	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка конспекта.

<i>Тема 7. Сущность и методы определения эффективности управленческих решений</i>	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение ситуационных задач и тестов.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
<i>Тема 8. Кадровый фактор разработки и принятия управленческих решений</i>	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение ситуационных задач и тестов.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Всего по дисциплине студент может представить шесть рефератов. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы.

Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы, вносятся и обосновываются предложения по повышению качества потребительских товаров, расширению ассортимента, совершенствованию контроля за качеством и т.д. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

### ***Тематика рефератов:***

1. Системный анализ как элемент технологии разработки управленческих решений.
2. Характеристика системы «Паттерн» как средства разработки решений.
3. Принятие решения на основе расчета точки критического соотношения.
4. Возможности применения метода моделирования для выбора оптимального варианта управленческого решения.
5. Стратегия при выборе решений.
6. Понятие, значение и технология учета состояния объективных условий при выборе решений.
7. Характеристика методов определения результатов при выборе решений.
8. Прогнозирование - необходимое условие для выбора решений.
9. Методика проведения экспериментов для определения результатов при выборе решений.
10. Понятие, определение и методы обобщения критериев при выборе вариантов решений.
11. Методы выбора решений в условиях риска.
12. Методика принятия решений в условиях неопределенности.
13. Характеристика экономико-математических методов, используемых при выборе

управленческих решений.

14. Сущность и области применения линейного программирования при выборе решений.
15. Использование теории массового обслуживания при разработке управленческих решений.
16. Инновационный аспект разработки управленческих решений.
17. Оценка и прогнозирование доходности инвестиций при разработке инновационных управленческих решений.
18. Исследование эффективности решений как фактора выбора оптимальной альтернативы.
19. Методика исследования уровня риска при разработке управленческого решения.
20. Психологическая теория решений и ее значение для целей управления.
21. Субъективные (личностные) факторы, влияющие на выбор решения.
22. Теория игр в системе методов разработки управленческих решений.
23. Современные направления применения линейного и динамического моделирования при разработке управленческих решений.
24. Технология SWOT анализа как инструмент разработки решений.
25. Использование сетевого графика при разработке управленческого решения.
26. Построение дерева решений, как средство упорядочения системы альтернативных вариантов управленческого решения.
27. Конфликт как среда и фактор разработки управленческого решения.
28. Применение метода экстраполяции при разработке решений.
29. Исследование корреляционных зависимостей при прогнозировании результата управленческого решения.
30. Особенности и современные технологии разработки кадровых решений.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

<b>Компетенции</b>	<b>Знания, умения, навыки</b>	<b>Процедура усвоения</b>
ПК-2	<b>Знать:</b> подходы к оценке передовых практик решения научных проблем <b>Уметь:</b> обобщать аналитические материалы и идентифицировать научные проблемы <b>Владеть:</b> приемами и инструментами оценки результатов научной деятельности.	Устный опрос, решение задач, написание рефератов, тестирование
ПК-8	<b>Знать:</b> методы оценкисостояния внутренней и внешней среды организации; процесс принятия и реализации управленческих решений; этапы стратегического планирования; <b>Уметь:</b> проводить оценку внешней и внутренней среды организации,	Устный опрос, проведение деловой игры, конспектирование теорий, тестирование



	<p>слабые и сильные стороны, и выявлять проблемы, стоящие перед организациями, при анализе конкретных ситуаций; адаптировать и применять основные теоретические и практические положения менеджмента, инструментарий менеджмента к практике управления, при решении практических задач организации;</p> <p>разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений существующих проблем;</p> <p><b>Владеть:</b> методиками оценки условий и последствий принимаемых решений как для самой организации, так и для ее потребителей.</p>	
--	--	--

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ПК-2 (способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования).

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p><b>Знать:</b> подходы к оценке передовых практик решения научных проблем;</p> <p><b>Уметь:</b> обобщать аналитические материалы и идентифицировать научные</p>	<p>Имеет неполное представление о подходах к оценке передовых практик решения научных проблем;</p> <p>Демонстрирует слабое умение анализировать и</p>	<p>Допускает неточности в знании подходов к оценке передовых практик решения научных проблем;</p> <p>Может анализировать и обобщать</p>	<p>Демонстрирует четкое представление о подходах к оценке передовых практик решения научных проблем;</p> <p>Может грамотно анализировать и обобщать аналитические материалы и</p>

проблемы.	обобщать аналитические материалы и идентифицирова ть научные проблемы.	аналитические материалы и идентифицирова ть научные проблемы.	идентифицировать научные проблемы.
<b>Владеть:</b>  приемами и инструментами оценки результатов научной деятельности.	Слабо владеет методам и, приемами и инструментами оценки результатов научной деятельности.	Владеет методами, приемами и инструментами оценки результатов научной деятельности.	Эффективно владеет методами,  приемами и инструментами оценки результатов научной деятельности.

ПК-8 (Способность оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений).

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p><b>Знать:</b> методы оценки состояния внутренней и внешней среды организации; процесс принятия и реализации управленческих решений; этапы стратегического планирования;</p> <p><b>Уметь:</b> дать оценку внешней и внутренней среды организации, оценить слабые и сильные стороны, и выявлять проблемы, стоящие перед организациями, при анализе конкретных ситуаций; адаптировать и применять основные теоретические и практические положения менеджмента, инструментарий менеджмента к</p>	<p>Имеет неполное представление о методах оценки состояния внутренней и внешней среды организации; процессе принятия и реализации упр. решений; этапах стратегического планирования;</p> <p>Демонстрирует слабое умение в оценке внешней и внутренней среды организации, оценке слабых и сильных сторон, и выявлении проблем, стоящих перед организациями, при анализе конкретных ситуаций; адаптировать и применять основные теоретические и практические положения</p>	<p>Допускает неточности в знании методов оценки состояния внутренней и внешней среды организации; процесса принятия и реализации упр. решений; этапов стратегического планирования;</p> <p>Может дать оценку внешней и внутренней среды организации, оценить слабые и сильные стороны, и выявлять проблемы, стоящие перед организациями, при анализе конкретных ситуаций; адаптировать и применять основные теоретические и практические положения менеджмента,</p>	<p>Демонстрирует четкое представление о методах оценки состояния внутренней и внешней среды организации; процессе принятия и реализации упр. решений; этапах стратег. планирования.</p> <p>Может грамотно дать оценку внешней и внутренней среды организации, оценить слабые и сильные стороны, и выявлять проблемы, стоящие перед организациями, при анализе конкретных ситуаций; адаптировать и применять основные теоретические и</p>

	<p>практике управления, при решении практических задач организации; разрабатывать и обосновывать варианты эффективных упр. решений существующих проблем;</p> <p><b>Владеть:</b> методиками оценки условий и последствий принимаемых решений как для самой организации, так и для ее потребителей;</p>	<p>менеджмента, инструментарий менеджмента к практике управления, при решении практических задач организации; в разработке и обосновании вариантов эффективных упр. решений существующих проблем;</p> <p>Слабо владеет методиками оценки условий и последствий принимаемых решений как для самой организации, так и для ее потребителей</p>	<p>инструментарий менеджмента к практике управления, при решении практических задач организации; разрабатывать и обосновывать варианты эффективных упр. решений существ. проблем;</p> <p>Владеет методиками оценки условий и последствий принимаемых решений как для самой организации, так и для ее потребителей</p>	<p>практические положения менеджмента, инструментарий менеджмента к практике управления, при решении практ. задач организации; разрабатывать и обосновывать варианты эффект упр. решений; Эффективно владеет методиками оценки условий и последствий принимаемых решений как для самой организации, так и для ее потребителей</p>
--	---	---	---	---

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительной оценки по дисциплине быть не может.

### 7.3. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

#### **Образец тестового задания по модулю.**

1. Считать синонимами понятия: "среднесрочные решения" и "тактические решения"
  - а. можно;
  - б. нельзя;
2. При использовании многокритериальной оценки альтернатив, когда выбираемый вариант должен соответствовать всем критериям без исключения, для обобщения отдельных оценок полученных по каждому критерию следует использовать:
  - а. среднюю арифметическую взвешенную;
  - б. среднюю арифметическую простую;
  - в. среднюю геометрическую;
  - г. моду;
  - д. медиану;
  - е. среднюю хронологическую ранжированного ряда.
3. Управленческое решение, заключающееся в предложении заключить сделку на указанных условиях, называется:
  - а. аннуитет; б. концепция; в. приказ; г. оферта; д. акцепт.
4. В организациях с высококвалифицированным персоналом, постоянно меняющимися



- умеренные инвестиции в дополнительное расширение его производства;
- в. следует рассматривать данный товар как малоперспективный и либо позаботиться о снижении издержек производства и поиске товара – заместителя, либо снять его с производства;
- г. следует без сожалений отказаться от производства этого товара.

10. При разработке управленческих решений с использованием методики бостонской консультационной группы (БКГ) учитываются такие факторы как:

- а. цена товара;
- б. привлекательность рынка;
- в. доля на рынке;
- г. скорость роста объема продаж;
- д. привлекательность отрасли;
- е. капиталотдача;
- ж. сила позиции на рынке.

11. Количественная характеристика объекта, возникающая в результате измерения, называется:

- а. критерием;
- б. фактором;
- в. признаком;
- г. показателем.

12. Качество управленческого решения это:

- а. степень соответствия характеристик решения требованиям «потребителя» решения или общепринятым стандартам;
- б. соотношение полезного эффекта от внедрения управленческого решения и издержек разработки решения;
- в. совокупность параметров решения удовлетворяющих запросы «потребителя» решения.

13. Классификация решений по признаку информационной обеспеченности способствует:

- а. правильному определению уровня полномочий руководства;
- б. эффективному распределению функций среди персонала;
- в. правильному выбору методов и технологий разработки решений;
- г. обеспечению рациональной мотивации управленческого персонала.

14. Если подавляющее большинство принимаемых в организации решений относится к группе ситуационных, это свидетельствует о такой проблеме как:

- а. безынициативность руководства;
- б. недостаточность полномочий;
- в. низкий уровень прогнозирования в организации;
- г. низкая компетентность руководства;
- д. отсутствие контроля со стороны вышестоящей организации.

15. Управленческое решение это:

- а. результат мыслительной деятельности человека, проявляющийся в определенном выводе;
- б. волевой акт субъекта управления, предопределяющий достижение цели;
- в. процесс разработки и утверждения плана;

г. процесс выбора альтернативного варианта действий.

16. Аспект управленческого решения это:

- а. руководитель или уполномоченная группа людей принимающих решение;
- б. организация или работник, на которого направлено управленческое решение;
- в. проблема для ликвидации которой принимается решение;
- г. одна из сторон (сущностей) управленческого решения;
- д. протекающий в организации процесс на изменение которого направлено решение;
- е. организация или лицо, в чьих интересах принимается решение.

17. Объектом управленческого решения называется:

- а. руководитель или уполномоченная группа людей принимающих решение;
- б. организация или работник, на которого направлено управленческое решение;
- в. проблема для ликвидации которой принимается решение;
- г. протекающий в организации процесс на изменение которого направлено решение;
- д. одна из сторон (сущностей) управленческого решения;
- е. организация или лицо, в чьих интересах принимается решение.

18. Альтернативным вариантом решения называется:

- а. один из нескольких вариантов дополняющих друг друга;
- б. самый лучший вариант;
- в. вариант в наибольшей степени соответствующий цели;
- г. один из ряда взаимоисключающих вариантов;
- д. оптимальный вариант.

19. Для нахождения оптимальной альтернативы решения принимаемого в рамках ряда известных ограничений может быть использована:

- а. балансовая модель;
- б. модель линейного программирования;
- в. модель экстраполяции;
- г. корреляционная модель;
- д. сетевая графическая модель.

20. Письменная характеристика, выданная руководителем на своего подчиненного может быть отнесена:

- а. к изобразительным моделям;
- б. к описательным моделям;
- в. к аналоговым моделям;
- г. к функционирующим моделям.

***Перечень контрольных вопросов для студентов для подготовки к зачету***

1. Сущность решения, его место в управленческом цикле и в системе функций управления.
2. Сущность и основные подходы к классификации управленческих решений, научно-познавательное значение классификации.
3. Основные принципы и технологии разработки управленческого решения.

4. Содержание основных этапов подготовки и принятия управленческого решения.
5. Содержание этапов реализации и контроля за исполнением управленческого решения.
6. Основные требования к учету, контролю и документационному оформлению решений.
7. Сущность, основные критерии и факторы качества управленческого решения.
8. Стандартизация как фактор качества управленческих решений; сущность и перспективы применения систем ISO 9000 и TQM при разработке управленческих решений
9. Сущность и основные компоненты внешней среды организации их влияние на разработку управленческих решений.
10. Сущность и основные компоненты внутренней среды организации особенности их учета при разработке и принятии управленческих решений.
11. Матрица БКТ как метод анализа среды и разработки решений.
12. Матрица GE Мак - Кинзи методика ее построения и использования при разработке решений.
13. Матрица Shell/DPM как метод анализа состояния организации и ее внешней среды.
14. Сущность SWOT-анализа и его использование при разработке решений.
15. Сущность ПЭСТ-анализа и его использование при разработке решений.
16. Сущность карты критических соотношений и ее использование для определения основных экономических характеристик производственного решения.
17. Особенности конфигурации карты критических соотношений в условиях предельной загрузки производственных мощностей и насыщения рынка.
18. Сущность понятий «эффект производственного рычага» и «запас финансовой прочности»; их использование при разработке и принятии управленческих решений.
19. Сущность понятия «эффект финансового рычага» учет эффекта финансового рычага при разработке финансовых и производственных решений.
20. Исследование единичных денежных потоков и аннуитетов как инструмент разработки инвестиционных решений.
21. Показатели доходности инвестиций учитываемые при разработке и принятии инновационных решений
22. Целевой аспект управленческого решения; сущность, свойства и классификация целей.
23. Методы формирования и упорядочения целей управления.
24. Использование «дерева решений» при исследовании альтернативных направлений развития организации.
25. Методика обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов решений по признаку времени.
26. Методика обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов решений по признаку качества.
27. Методика обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов решений по признаку инфляции
28. Методика обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов решений по признаку освоенности в производстве.
29. Многокритериальность как условие принятия качественного решения, методы обобщения критериев при оценке альтернативных вариантов решений.
30. Матрица результатов и матрица решений, как методы сопоставления и принятия многофакторных решений.
31. Информационный подход к разработке управленческих решений; особенности управленческих решений принимаемых при различных уровнях информационной обеспеченности (достоверности, частичной и полной неопределенности).
32. Сущность и классификация рисков, методы измерения уровня риска используемые при разработке решений.
33. Сущность и основные методы управления рисками.
34. Эффективность управленческого решения; основные формы эффективности решений.
35. Проблема количественной оценки эффективности решений; методы измерения их

- абсолютной эффективности
36. Сущность сравнительной эффективности управленческих решений и методы ее определения.
  37. Сущность и классификация моделей, используемых при разработке управленческих решений.
  38. Использование балансовых моделей при разработке управленческих решений.
  39. Линейное программирование и области его применения при выборе оптимальных решений.
  40. Сущность и область применения динамического программирования при разработке альтернативных вариантов управленческого решения.
  41. Использование методов экстраполяции при разработке управленческих решений.
  42. Использование методов корреляции при разработке управленческих решений.
  43. Сущность и область применения теории игр для выбора рациональных решений.
  44. Ожидаемая стоимость работника как фактор объективности кадровых решений.
  45. Использование матрицы ожидаемой стоимости работника при разработке решений в области карьерного развития и оплаты труда работников.
  46. Психологическая теория принятия решений.
  47. Специфические факторы групповой разработки управленческих решений.
  48. Особенности и основные виды экспертных методов используемых при разработке управленческих решений.
  49. Методы определения численности и формирования групп экспертов.
  50. Показатели и методы оценки компетентности экспертов.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

- Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.
- Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,7/0,3.
- Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.
- Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.
- Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.
- Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.
- Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.
- Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.
- Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.
- Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

*Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:*

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов



«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### а) Основная

1. Афоничкин А.И., Михаленко Д.Г. Управленческие решения в экономических системах: СПб., 2011.
2. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческое решение. М., 2012.
3. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. М., 2012.
4. Гаррисон Р., Норин Э., Брюэр П. Управленческий учет. СПб., 2013.
5. Ивасенко А.Г. Разработка управленческих решений. М., 2013.
6. Литвак Б. Г. Управленческие решения. М., 2012.
7. Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н. Управленческие решения: Учебник по специальности 'Менеджмент организации' М., 2011.
8. Стоянова Е.С. Финансовый менеджмент: теория и практика М.: Изд-во "Перспектива", 2012.
9. Строева Е.В., Лаврова Е.В. Разработка управленческих решений: Учебно-практическое пособие М.: 2012.
10. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения. М., 2011.
11. Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувилова В.В. Принятие управленческих решений: учебник для бакалавров. М., 2012.

### б) Дополнительная

12. Башкатова Ю.И. Управленческие решения: учебное пособие по изучению дисциплины, руководство, практикум, тесты и учебная программа / московский государственный университет экономики, статистики и информатики. – М., 2014.
13. Голубков Е. П. Технология принятия управленческих решений. М., 2011.
14. Козелецкий Ю. Психологическая теория решений. М., 2012.
15. Ларичев О. И. Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных Странах. М., 2011.

16. Математические методы и модели исследования операций: учеб. для вузов под ред. В. А. Колемаева. М., 2014.
17. Петухова С.В., Шметов П.В., Радионов В.В., Никифорова Л.Е. Управленческие решения: технология, методы и инструменты. Омега-Л., 2013.
18. Ременников В.Б. Разработка управленческого решения. М., 2011.
19. Смирнов Э. А. Управленческие решения. М., 2014.
20. Трофимова Л.А. Практикум по дисциплинам «Основы менеджмента», «Менеджмент» по учебному модулю № 3 «Разработка управленческих решений» / Л.А. Трофимова, В.И. Пилипенко. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2012.
21. Учитель Ю.Г., Терновой А.И., Терновой К.И. Разработка управленческих решений М., 2013.
22. Филинов Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений. М., 2012

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

1. НОУНБ / Каталоги, и картотеки <http://vs600.nounb.sci-nnov.ru/library/rus/lib/katalogs.html>
2. Электронная библиотека журналов Издательского дома «Гребенников» <http://grebennikon.ru/>
3. «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>
4. «Гарант-Интернет» <http://www.garweb.ru>
5. Library.ru Каталог сайтов периодических изданий <http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/>
6. Информационные технологии в ЮФУ <http://open-edu.rsu.ru>
7. Softkey – Россия – Каталог – Периодические издания <http://www.softkey.ru>
8. Российское образование Федеральный портал. <http://www.edu.ru>
9. Книжный интернет-магазин <http://www.books.ru>
10. Экономика Социология, Менеджмент Федеральный образовательный портал <http://www.ecsocman.edu.ru>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, готовятся к каждому семинару, изучают основные способы психического влияния людей друг на друга в деятельности и общении, усваивают и повторяют основные понятия, которыми обозначаются данные явления.

Характер и количество задач, решаемых на семинарских занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки их конспектов по изучению литературных источников, проверки решения ими учебных заданий и практических задач, предусмотренных для самостоятельной отработки. Количество задач, предлагаемых для самостоятельной работы студентам, определяются их сложностью и учетом соотношения часов аудиторной и самостоятельной работы.

В течение семестра проводится контрольная работа. Выполнение всех самостоятельных домашних заданий и контрольной работы является необходимым условием допуска к экзамену по теоретическому курсу. Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекций, семинарских практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы студентов. В качестве контрольно-развивающих форм используются командные и сценарные игры, «интеллектуальные разминки», «мозговые штурмы», моделирование изучаемого предмета.

**Методические рекомендации студентам в период работы на лекционных занятиях.**

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемого курса. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств.

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю.

Студентам, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

### **Методические рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям.**

Главной задачей семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний у студентов, формирование и развитие у них умений и навыков применения знаний для успешного решения прикладных психологических задач. Семинарское занятие проводится в соответствии с планом.

*Подготовка студентов к семинару включает:*

- заблаговременное ознакомление с планом семинара;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;
- освоение своей роли как участника тренинга или деловой игры;
- заблаговременное решение учебно-профессиональных задач к семинару.

При проведении семинарских занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение студентами знаний, но и направленных на развитие у них практических умений и навыков, а так же творческого мышления, научного мировоззрения, профессиональных представлений и способностей. **Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.** При подготовке к зачету студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Для выполнения моделирования необходимы пакет прикладных программ MicrosoftOffice. Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта.

Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

При изучении студентами данной дисциплины используются следующие технологии:

- технологии проблемного обучения (проблемные лекции, проводимые в форме диалога,

решение учебно-профессиональных задач на семинарских и практических занятиях;

- игровые технологии (проведение тренингов, деловых игр, «интеллектуальных разминок», «мозговых штурмов», реконструкций функционального взаимодействия личностей в рамках семинарских занятий);

- интерактивные технологии (проведение лекций диалогов, эвристических бесед, коллективное обсуждение различных подходов к решению той или иной учебно-профессиональной задачи);

- информационно-коммуникативные образовательные технологии (моделирование изучаемых явлений, презентация учебных материалов) и элементы технологий проектного обучения.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Учебные занятия по предмету проводятся в специализированной аудитории. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, компьютерное оборудование для моделирования ситуаций взаимного влияния людей в деятельности и общении, видео-лекции, видео – и аудиовизуальные средства обучения, банк учебно-профессиональных задач, учебных заданий.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.