МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Экономический факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Анализ и моделирование бизнес-процессов

Кафедра «Экономическая безопасность, анализ и аудит»

Образовательная программа **38.03.01** «Экономика»

Направленность (профиль)

«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

Уровень высшего образования **Бакалавриат**

Форма обучения **очная, очно-заочная**

Статус дисциплины: дисциплина по выбору

Рабочая программа дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов» (онлайн-курс НИУ ВШЭ) составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - ФГОС ВО — бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика от «12» августа 2020 г. №954.

Аннотация к РПД подготовлена: кафедра «Экономическая безопасность, анализ и аудит» ДГУ к.э.н., доцент Ахмедова Л.А.

Рабочая программа дисциг	
на заседании кафедры «Эн от «25» февраля 2022г., пр	ономическая безопасность, анализ и аудит» отокол № 6
Зав. кафедрой	Гаджиев Н.Г.
(подпи	СЫ
на заседании Методическо	й комиссии экономического факультета
от «3» марта 2022г., прото	кол № 7
Председатель ЛУ	Сулейманова Д.А.
(подпис	Сь)
Рабочая программа дисциг управлением « <u>10</u> » <u>М</u>	лины согласована с учебно-методическим грта 2022г.
	(подпись)

О курсе

Наш мир состоит из бизнес-процессов. Мы все участники бизнеспроцессов и одновременно потребители создаваемых в процессах продуктов или услуг. Вы научитесь использовать различные графические нотации для построения моделей процессов, выявлять ошибки и риски, освоите методы анализа и совершенствования процессов. Онлайн-курс адресован всем, кто так или иначе связан с автоматизацией и управлением: бизнес-аналитикам и архитекторам, разработчикам, менеджерам, HR-специалистам.

Цели курса

Управление современной организацией, внедрение новых информационных систем, цифровая трансформация невозможны без понимания существующих бизнес-процессов и способов их совершенствования. Разработанный в ВШЭ онлайн-курс «Анализ и моделирование бизнес-процессов» знакомит с существующими нотациями моделирования и методами анализа бизнес-процессов, развивает навыки системного мышления, управления сложными системами, знакомит с теорией и практикой процессного подхода в менеджменте, позволяет получить базовые представления об управлении операционными рисками и совершенствовании процессов.

Для начала занятий вам потребуются только базовые представления об экономике, менеджменте, информационных технологиях в объёме программы средней школы. Опыт работы желателен, но не обязателен, поскольку даже обучение в ВУЗ-е даёт достаточно примеров реальных бизнеспроцессов.

Упражнения по построению моделей бизнес-процессов выполняются удаленно с помощью открытого программного обеспечения и доступных онлайн-сервисов.

Тестовые вопросы после каждой темы позволяют проверить качество усвоения полученных знаний.

Программа курса

- 1. Организации как сложные социотехнические системы
- 2. Структурный анализ SADT/IDEF0/...
- 3. Теоретические основы управления процессами
- 4. ARIS
- 5. BPMN
- 6. Эталонные и референтные модели бизнес-процессов
- 7. Методы анализа бизнес-процессов
- 8. Совершенствование, реинжиниринг, цифровизация
- 9. ИТ в анализе, совершенствовании и управлении бизнес-процессами
- 10.Операционные риски

Результаты обучения

Дистанционно изучив материалы курса, вы получите практические умения и навыки, которые позволят:

- Выявлять бизнес-процессы в деятельности организации, собирать информацию, необходимую для построения моделей бизнес-процессов с использованием нотаций IDEF0, ARIS, BPMN;
- Понимать, как стратегические цели организации связаны с целями и метриками бизнес-процессов;
- Применять методы анализа бизнес-процессов, находить ошибки, оценивать степень зрелости, предлагать мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов, управлять операционными рисками;
- Понимать место современных информационных технологий (в том числе технологий искусственного интеллекта) в совершенствовании бизнес-процессов.