МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Клиент ориентированный подход в работе с молодежью
(наименование дисциплины)

Кафедра социальных и информационных технологий
факультета социального
(наименование кафедры, обеспечивающей преподавание дисциплины)

Образовательная программа

39.04.03 Организация работы с молодежью
(код и наименование направления/специальности)

Профиль подготовки:
Кадровый потенциал молодежи

Форма обучения
заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Статус дисциплины: дисциплина по выбору
(входит в обязательную часть ОПОП; входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений; дисциплина по выбору)

Махачкала, 2022

Рабочая программа дисциплины «Клиент ориентированный подход в работе с молодежью» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью от 05.02.20218 г. № 82

(код и наименование направления подготовки) (бакалавриата, специалитета, магистратуры)

Разработчик(и): кафедра социальных и информационных технологий, Шахбанов А.М., к.и.н., доцент

(кафедра, ФИО, ученая степень, ученое звание)

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры социальных и информационных технологийот 21 марта 2022 г. протокол № 7.

Зав. кафедрой _____ Айгубов С. З.
(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета от 25 марта 2022 г. протокол № 7.

Председатель _____ Абдусаламова Р. А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением от 31 марта 2022 г. протокол № 7.

Начальник УМУ_____ Гасангаджиева А. Г.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Клиент ориентированный подход в работе с молодежью» является дисциплиной по выбору, образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью.

Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой социальных и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с основными направлениями и понятиями, связанными склиент ориентированным подходом в деятельности с различными категориями молодежи, а также обеспечивает теоретическую подготовку и формирует основные практические умения и навыки по работе с молодежью.

Молодежь в любом обществе представляет собой специфическую социальную группу, социальный ресурс страны. Задача общества заключается в помощи молодежи в преодолении трудностей вхождения во взрослую жизнь, приобретении необходимых личностных и профессиональных качеств. При этом все больше растет потребность в специалистах, который могли бы профессионально работать организаторами молодежной работы. Профессионал этой сферы должен сочетать в себе знания управленца, педагога, социального работника, государственного служащего, психолога, руководителя проектов. Область профессиональной деятельностимагистров по работе с молодежью включает решение комплексных задач по реализации молодежной политики в сферах труда, права, политики, науки и образования, культуры и спорта, коммуникации, здравоохранения; взаимодействию с государственными и общественными структурами, молодежными общественными объединениями, с работодателями;помощь клиенту разобраться в проблеме и справиться с жизненной ситуацией. Основной упор делается на адаптацию клиента к социальной ситуации.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных – ОПК-4, профессиональных - ПК-1, ПК-8.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольных работипромежуточный контроль в формезачета.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в 108 академических часах по видам учебных занятий

Объем дисциплины в заочной форме

Семестр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен
	в том числе:							
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СР	
		всего	из них					
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Контроль		
4	108	14	6		8	4	90	Зачет

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Клиенториентированный подход в работе с молодежью»являются:

- формирование целостного представления о молодежи, как особой социальной группе;
- глубокое понимание проблем и удовлетворение потребностей каждогоклиента;
- эффективное взаимодействие с клиентами, построенное на взаимном уважении;
- овладение умениями и навыками анализа современных практик клиент ориентированного подхода в работе с молодежью;
- формирование у магистров совокупности компетенций, обеспечивающих возможность выполнения своего профессионального долга, а также академическую, социально-личностную и профессиональную мобильность.

Реализация данных целей имеет важное практическое значение в подготовке высококвалифицированных магистров в сфере организации работы с молодежью.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Данная учебная дисциплина входит в раздел «Дисциплины по выбору» (Б1. В.ДВ.01.02) образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью.

Дисциплина изучается в 4 семестре. Итоговая форма контроля: зачет.

Для изучения дисциплины «Клиент ориентированный подход в работе с молодежью» необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате изучения дисциплин «Социальные проблемы молодежи», «Молодежные общественные организации», «Теория и методология организации работы с молодежью».

Знания, полученные при изучении дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении других учебных дисциплин (модулей).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедуры освоения)

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Процедуры освоения
ОПК-4. Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики	ОПК - 4.1. Осуществляет систематическое взаимодействие различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.	*Знает: теоретические основы организации систематического взаимодействия с различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики. Умеет: осуществлять систематическое взаимодействие различными*	*Устный опрос, эссе, реферат, письменная работа*

		социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики. *Владеет: знаниями организации систематического взаимодействия с различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.*	
	ОПК- 4.2. Использует ресурсы различных организаций и ведомств для решения профессиональны задач в сфере молодежной политики.	*Знает: ресурсы различных организаций и ведомств для решения профессиональны задач в сфере молодежной политики.* *Умеет: использовать ресурсы различных организаций и ведомств для решения профессиональны задач в сфере молодежной политики.* *Владеет: знаниями ресурсов различных организаций и ведомств для решения профессиональны задач в сфере молодежной политики.*	
	ОПК - 4.3. Применяет современные технологии и методы организации внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, в том числе технологии удаленной и	*Знает: современные технологии и методы организации внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, в том числе технологии удаленной и цифровой коммуникации.*	

	цифровой коммуникации.	*Умеет: Применять современные технологии и методы организации внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, в том числе технологии удаленной и цифровой коммуникации.* *Владеет: современными технологиями и методами организации внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, в том числе технологии удаленной и цифровой коммуникации.*	
ПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере молодежной политики и нормами профессиональной этики.	*ПК - 1.1. Применяет нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность.*	*Знает: нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность.* *Умеет: применять нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность.* *Владеет: навыками применения нормативных правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность.*	*Устный опрос, эссе, реферат, письменная работа*
	ПК - 1.2. Разрабатывает программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами.	*Знает: программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами.* *Умеет: разрабатывать программы*	

		мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности. *Владеет: технологиями разработки программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами.*	
	ПК - 1.3. Владеет нормами профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности	*Знает: нормы профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности* *Умеет: интепретировать нормы профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности* *Владеет: нормами профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности*	
ПК-8. Способен к модернизации и совершенствованию реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики.	*ПК - 8.1. Разрабатывает новые формы и методы организации работы с подростками и молодежью.*	*Знает: новые формы и методы организации работы с подростками и молодежью.* *Умеет: разрабатывать новые формы и методы организации работы с подростками и молодежью.* *Владеет: технологиями разработки новых форм и методов организации работы с подростками и молодежью*	

	ПК - 8.2. Обеспечивает организационные условия для внедрения инноваций по организации работы с подростками и молодежью.	*Знает: организационные условия для внедрения инноваций по организации работы с подростками и молодежью.* *Умеет: обеспечивать организационные условия для внедрения инноваций по организации работы с подростками и молодежью.* *Владеет: знаниями по обеспечению организационных условий для внедрения инноваций по организации работы с подростками и молодежью.*	*Устный опрос, эссе, реферат, письменная работа*
	ПК - 8.3. Осуществляет внедрение новых форм и методов работы по обслуживанию подростков и молодежи.	*Знает: методы осуществления внедрения новых форм и методов работы по обслуживанию подростков и молодежи.* *Умеет: осуществлять внедрение новых форм и методов работы по обслуживанию подростков и молодежи.* *Владеет: навыками внедрения новых форм и методов работы по обслуживанию подростков и молодежи.*	
	ПК - 8.4. Обеспечивает распространение новых форм и методов организации работы с подростками и молодежью.	*Знает: основы обеспечения распространения новых форм и методов организации работы с подростками и молодежью.* *Умеет: обеспечивать распространение новых форм и методов организации работы с*	

		подростками и молодежью. *Владеет: технологиями обеспечения распространения новых форм и методов организации работы с подростками и молодежью.*	

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.
4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль		
1	Тема 1. Сущность клиент ориентированного подхода в работе с различными категориями и в различных сферах жизнедеятельности молодежи.	4			2			15	Устный опрос, реферат
2	Тема 2. Молодое поколение как специфический объект и субъект социальной работы.	4			2			15	Устный опрос, реферат
3	Тема 3. Специфика социальных проблем молодого поколения.	4		2				15	Устный опрос, письменная работа
4	Тема 4. Социальные службы как субъекты работы с молодежью.	4			2			15	Устный опрос, реферат
5	Тема 5. Организация работы по адаптации клиента к	4		2				15	Устный опрос, письменная работа

	социальной ситуации.								
6	Тема 6. Технологии работы с различными социально уязвимыми категориями молодежи.	4			2			15	Устный опрос, письменная работа
	ИТОГО:	4		4	8			90	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Тема 2. **Специфика социальных проблем молодого поколения.**

Характеристика общих и специфических проблем молодежи.
Проблемы молодого поколения в современном обществе.
Характеристика состояния здоровья молодых людей и факторы на него влияющие.
Направления деятельности социальных служб в решении проблем молодежи.
Неформальные организации.
Молодёжная субкультура.

Тема 3. **Организация социальной работы по адаптации клиента к социальной ситуации.**

Технологии социальной работы с молодым поколением.
Социально-психологические особенности молодежи.
Социально-педагогические технологии в работе с молодежью.
Метод индивидуальной социальной работы какмодель помощи клиенту в трудной жизненной ситуации.
Изучение и анализ проблемной ситуации.
Установление первичной коммуникации с клиентом.
Определение целей и задач совместной работы.
Видоизменение взаимоотношений клиента с социальным окружением и/или самим собой.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. **Сущность клиент ориентированного подхода в работе с различными категориями и в различных сферах жизнедеятельности молодежи.**

Проблемы молодого поколения в современном обществе.
Положение молодежи в Российской Федерации.
Молодежь как объект социальной работы.

Тема 2. **Молодое поколение как специфический объект и субъект работы.**

Факторы социализации молодежи.
Соотношение наследственности и социальной среды, национальных и культурно-исторических факторов в воспитании молодежи.
Социализирующие функции семьи.
Особенности социализации молодежи.

Тема 4. **Социальные службы как субъекты работы с молодежью.**

Актуальные социальные проблемы современной российской молодежи.
Теоретические основы работы с молодежью.
Социально-педагогические технологии в работе с молодежью.
Технологии воспитания и воспитательной деятельности.
Молодежные общественные организации и объединения.

Тема 6. Технологии работы с различными социально уязвимыми категориями молодежи.

Социально-психологические особенности молодежи.
Технологии социальной работы с молодым поколением.
Проблемы девиантного поведения молодежи.
Социально-педагогические технологии в работе с молодежью.
Технологии воспитания и воспитательной деятельности.

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы по дисциплине, предусматривают широкое использование в учебном процессе как классических, так и активных и интерактивных форм проведения занятий:

– чтение лекций;
– практические занятия.

Изучение отдельных разделов дисциплины проводится в такой последовательности:
а) ознакомление с содержанием тем по рабочей программе;
б) изучение литературы, конспектирование материала;
в) консультация с преподавателем;
г) самостоятельное изложение проблемы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

На занятиях по дисциплине обсуждаются наиболее важные проблемы при активном участии студентов. Активность студентов, как правило, зависит от правильного понимания учебного материала, изучения конспекта лекций и конспектирования первоисточников, знания понятийного аппарата, а также должной подготовки по предмету и общей эрудиции. При самостоятельной работе необходимо использовать справочную и учебную литературу, первоисточники, а только затем обращаться к лекциям.

В процессе самостоятельной работы над каждой темой студентом должны осуществляться следующие виды деятельности:

• Проработка учебного материала по конспектам лекций, основной и дополнительной учебной литературе.

•Работа над вопросами и заданиями для самоподготовки.

• Работа над терминологией.

• Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору.

Рекомендуется следующий порядок самостоятельной работы студентов *с основной и дополнительной литературой:*

1) ознакомиться с содержанием главы учебника, монографии, статьи, стараясь в первую очередь понять сущность исследуемой в работе проблемы;

2) уяснить основные характеристики исследуемых процессов и явлений, осмыслить главные выводы, представленные в работе и сформулировать на их базе собственные;

3) кратко законспектировать материал, осветив соответствующий вопрос (вопросы) рабочей программы дисциплины.

Подготовка краткого конспекта является обязательным условием успешного усвоения предмета.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Темы рефератов

1. Сущность клиент ориентированного подхода в работе с различными категориями молодежи.
2. Положение молодежи в Российской Федерации и государственная молодежная политика.
3. Молодежь как объект социальной работы.
4. Организация социальной работы по адаптации клиента к социальной ситуации.
5. Актуальные социальные проблемы современной российской молодежи.
6. Теоретические основы работы с молодежью.
7. Методологические основы организации работы с молодым поколением.
8. Проблема развитие творческого, научного, и спортивного потенциала молодежи.
9. Молодежные общественные организации и объединения.
10. Основные социологические теории молодежи.
11. Социально-психологические особенности молодежи.
12. Подростки как объект исследования.
13. Основания социальной стратификации современной молодежи.
14. Проблемы девиантного поведения молодежи.
15. Социальные показатели и индикаторы качества жизни молодежи.
16. Основания социальной стратификации современной молодежи.
17. Особенности социализации молодежи.
18. Феномен молодёжной субкультуры.
19. Предпосылки возникновения молодёжных субкультур.
20. Молодёжная субкультура и контркультура.
21. Ролевой подход к изучению молодежи.
22. Особенности государственной молодежной политики в РД.

Вопросы к зачету

1. Актуальные проблемы современной российской молодежи.
2. Социализация и образование молодого человека.
3. Подростки как объект исследования.
4. История развития отечественной социологии молодёжи.
5. Социально-психологические особенности молодежи.

6. Основания социальной стратификации современной молодежи.
7. Проблемы девиантного поведения молодежи.
8. Актуальные социальные проблемы современной российской молодежи.
9. Социальные показатели и индикаторы качества жизни молодежи.
10. Роль и место молодежных организаций в социально-экономическом и политическом развитии государства.
11. Предпосылки возникновения молодёжных субкультур.
12. Социализация молодёжи.
13. Профилактика девиантного поведения в молодежной среде.
14. Молодая семья как объект социальной работы.
15. Особенности молодёжной миграции.
16. Основания социальной стратификации современной молодежи.
17. Социологические концепции современной молодежи и их особенности
18. Теория и практика организации работы с молодежью.
19. Методологические основы организации работы с молодым поколением.
20. Основы развитие творческого, научного и спортивного потенциала молодежи.
21. Концепция повышение уровней нравственной, правовой, политической культуры молодых людей.
22. Проблема создания и поддержки молодежных объединений организаций, коллективов и движений.
23. Основания социальной стратификации современной молодежи.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающая из текущего контроля - 30% и промежуточного контроля – 70 %.
Текущий контроль по дисциплине включает:
- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях – 40 баллов,
- Написание и защита реферата/эссе - 50 баллов.
Промежуточный контроль по дисциплине включает:
- устный опрос - 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 70 баллов,

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

а) адрес сайта
1. http://soc.dgu.ru/
2. http://moodle.dgu.ru/
3. http://elib.dgu.ru

б) основная литература:
1. Блинов, А. О. Управленческое консультирование : учебник / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 211 с. : ил., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621848. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04627-8. – Текст : электронный.
2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи : учебное пособие / Т.Е. Аргентова ; Министерство образования и науки РФ, Кемеровский

государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015. – 180 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481422. – ISBN 978-5-8353-1860-5. – Текст : электронный

3. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение : учебник / Ю.Д. Красовский. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 487 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116632 . – Библиогр.: с. 469-470. – ISBN 978-5-238-02186-7. – Текст : электронный.
4. Технология социальной работы : учебник : [16+] / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 478 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684507. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04600-1. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

1. Богомолова, Т. П. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие (курс лекций, проблемно-тематический курс, тесты и практико-ориентированные задания) : [16+] / Т. П. Богомолова, Э. А. Понуждаев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 419 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570245 (дата обращения: 12.09.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9883-9. – DOI 10.23681/570245. – Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1)eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 – . Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp. – Яз. рус., англ.
2)Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг.гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: http://moodle.dgu.ru/.
3) Электронный каталог НБ ДГУ[Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: http://elib.dgu.ru, свободный.
Современные профессиональные базы данных:

1. База данных WebofScience (СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР №WoS/242 от «02» апреля 2018 г.)
2. База данных SCOPUS (СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР №SCOPUS/242 г. «09» января 2018 г.)
3. База данных APS OnlineJournals (СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № APS/ 73 от «09» января 2018 г.)
4. База данных ProquestDissertationsandThesesGlobal (СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ProQuest/73 «09» января 2018 г.)
5. База данных SAGE Premier (СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР №SAGE/73 г. «09» января 2018 г.)
6. Базаданных The American Association for the Advancement of Science (СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙДОГОВОР № SCI/73 г. «09» января 2018 г.)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Основными видами аудиторной работы освоения дисциплины студентов являются лекционные и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации и указания для организации самостоятельной работы, что определяет важность присутствия студентов на лекционных занятиях.

Самостоятельная работа позволяет наравне с лекционным материалом, изучить наиболее важные темы учебной дисциплины. Она служит для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки рефератов, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам, заслушиваются обычно в конце занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

При организации самостоятельной работе, студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Для организации самостоятельной работы нужно использовать справочную и учебную литературу, первоисточники, периодические издания и т.д.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце изучения учебной дисциплины, выставляя экзаменационные оценки.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (программа для ЭВМ Microsoft Imagine Premium, используется для создания текстовых файлов (рефератов, курсовых, выпускных квалификационных работ), Power Point - для создания презентаций, визуального сопровождения докладов по темам занятий, Microsoft Internet Explorer - для дополнительного поиска информации, подготовки к практическим занятиям, в целях поиска информации для самостоятельной работы, ABBYY FineReader - для распознавания и преобразования текста.

Информационно-справочная система:

1. Консультант плюс

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий по дисциплине «Клиент ориентированный подход в работе с молодежью» необходима учебная аудитория для проведения занятий, оснащенная учебной мебелью, ученической доской, проектором с экраном и ноутбуком.