



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Социальный факультет**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ»**

Кафедра социальных и информационных технологий

Образовательная программа магистратуры:  
***39.04.02 Социальная работа***

**Направленность (профиль) программы**  
*Экономика, право, организация и управление в социальной работе*

**Форма обучения**  
*заочная*

**Статус дисциплины**  
*входит в часть ОПОП, формируемую участниками  
образовательных отношений*

**МАХАЧКАЛА, 2022**

Рабочая программа дисциплины «Технология социальной диагностики» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования от 5 февраля 2018 года № 80

Разработчик:

кафедры социальных и информационных технологий

к.э.н., доцент Гасанов Али Сулейманович \_\_\_\_\_



Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальных и информационных технологий от « 21 » 03 2022 г., протокол № 7.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



Айгубов С.З.

на заседании Методической комиссии социального факультета от « 25 » 03 2022 г., протокол № 7.

Председатель \_\_\_\_\_



Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением 31.03.2022 г.

Начальник УМУ \_\_\_\_\_



Гасангаджиева А.Г.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Технология социальной диагностики» является обязательной дисциплиной вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 – «Социальная работа».

Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой социальных и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- повышение грамотности и компетентности в сфере организации социальной защиты, научно-исследовательской и практической социальной работы;
- овладение навыками профессионального диагностирования в социальной сфере;
- усвоение методических и технологических приемов эффективного управления социальными процессами.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-6 – способностью к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов;

ПК-7 – способностью к организации и осуществлению образовательного процесса в системе общего, среднего и высшего профессионального и дополнительного образования.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме устного опроса, контрольных работ и промежуточный контроль в форме зачета.

Дисциплина изучается во 3 семестре, второго года обучения. Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий.

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	в том числе:						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен	
	Всего	из них:					
Лекции		Лаб. занятия	Практические занятия	Консультации			
3	108	6	-	10		92	экзамен

### 1. Цель освоения дисциплины

«Технология социальной диагностики» имеет большое значение для развития теории и практики управления современными социальными процессами. Стремительное прогрессивное развитие общества указывает на необходимость дальнейшего совершенствования разработки долгосрочных планов и прогнозов, расширения применения при их составлении современных методов. Точная постановка диагноза социальных процессов открывает перспективу совершенствования развития современного российского общества в необходимом направлении.

В связи с этим необходимо освоение теории и методов технологии социальной диагностики, овладение ими студентами, специализирующимися в области организации, планирования и управления в социальной сфере.

Цель курса – сформировать целостное представление о содержании технологии диагностики в социальной сфере, о ее научных основах, методах, функциях, типах, видах и об основных направлениях. Так же развитие у магистров личностных качеств, формирование профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Технология социальной диагностики» является обязательной дисциплиной вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 – «Социальная работа». В профессиональной подготовке учебный курс «Технология социальной диагностики» занимает значительное место.

Учебный курс «Технология социальной диагностики» опирается на теоретические основы социальной работе – «Технология социальной работы», «Информационные технологии» и др. Практическими основами являются практики и научно-исследовательская работа. Освоение предшествующих дисциплин и практик позволяет осуществить комплексный подход при освоении содержания данной дисциплины

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ПК-6	способностью к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	<b>Знать:</b> основы и особенности маркетинговых технологий. <b>Уметь:</b> интерпретировать явления и процессы социальной реальности на основе различных методологических подходов. <b>Владеть:</b> навыком выбора и реализации маркетинговых технологий.
ПК-7	способностью к организации и осуществлению образовательного процесса в системе общего, среднего и высшего профессионального и	<b>Знать:</b> о специфических особенностях организации и осуществлению образовательного процесса. <b>Уметь:</b> организовывать и осуществлять образовательный процесс в

	дополнительного образования	системе общего, среднего и высшего профессионального и дополнительного образования. <b>Владеть:</b> способностью организовать и осуществлять образовательный процесс в системе общего, среднего и высшего профессионального и дополнительного образования.
--	-----------------------------	---

## 4. Объем, структура и содержание дисциплины

### 4.1. Объем дисциплины

Дисциплина изучается в 3 семестре второго года обучения магистратуры. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

### 4.2. Структура дисциплины

№ п/п	Темы дисциплин	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Контроль самост. Работы		
<b>Модуль 1. Диагностика в системе управления</b>							
1.	Технологии и процедуры диагностики и прогнозирования социальных процессов	3	2	4	4	26	<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, работа в мастер классах экспертов и специалистов социальных служб. <b>Форма промежуточной аттестации:</b> контрольная работа.
<b>Всего по модулю 1</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 2. Направления социальной диагностики</b>							
	Технологии и процедуры диагностики и прогнозирования социальных процессов	3	4	6	5	25	<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, работа в мастер классах экспертов и специалистов социальных служб. <b>Форма промежуточной аттестации:</b> контрольная работа.
<b>Всего по модулю 2</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>36</b>
<b>Экзамен</b>						<b>32</b>	<b>36</b>
<b>ИТОГО</b>			<b>6</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>83</b>	<b>108</b>

### **4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

#### **Модуль 1. Диагностика в системе управления**

##### ***Тема. Технологии и процедуры диагностики и прогнозирования социальных процессов.***

Диагностика в системе управления социальными процессами, отраслевая автоматизированная система обработки информации, диагностический анализ по группам показателей, диагностический анализ.

#### **Модуль 2. Направления социальной диагностики**

##### ***Тема. Технологии и процедуры диагностики и прогнозирования социальных процессов.***

Диагностика социально-демографического потенциала населения, диагностический анализ показателей численности детей-инвалидов, сравнение реальных данных с пороговыми значениями основных показателей воспроизводства населения, диагностика трудовой занятости и безработицы населения, эффективность социального управления в области труда и занятости, диагностика социально-экономического потенциала населения, диагностика исследования социально-экономического статуса, использование статистических пакетов прикладных программ в технологии социальной диагностики.



## Темы практических занятий

### Модуль 1. Диагностика в системе управления

#### *Тема. Технологии и процедуры диагностики и прогнозирования социальных процессов.*

##### *Содержание занятия*

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия.
3. Обсуждение с магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов.
5. Заключение преподавателя.

##### *Вопросы для контроля и самоподготовки*

1. Диагностика в системе управления социальными процессами.
2. Отраслевая автоматизированная система обработки информации.
3. Диагностический анализ по группам показателей, диагностический анализ.

##### *А) основная литература*

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим 8 доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>.
2. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.:

Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>.

*Б) дополнительная литература*

1. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.

**Модуль 2. Направления социальной диагностики**

***Тема. Технологии и процедуры диагностики и прогнозирования социальных процессов.***

*Содержание занятия*

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия.
3. Обсуждение с магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов.
5. Заключение преподавателя.

Вопросы для контроля и самоподготовки

1. Диагностика социально-демографического потенциала населения.
2. Диагностический анализ показателей численности детей-инвалидов.
3. Сравнение реальных данных с пороговыми значениями основных показателей воспроизводства населения.
4. Диагностика трудовой занятости и безработицы населения.
5. Эффективность социального управления в области труда и занятости.
6. Диагностика социально-экономического потенциала населения.

7. Диагностика исследования социально-экономического статуса.

8. Использование статистических пакетов прикладных программ в технологии социальной диагностики.

#### *А) основная литература*

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>.

2. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>.

#### *Б) дополнительная литература*

1. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.

## **5. Образовательные технологии**

В ходе изучения дисциплины используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые игры; решение заданных проблемных ситуаций; самостоятельная разработка проблемных ситуаций по обозначенным преподавателем темам; работа с тематическими слайдами на компьютере; заполнение структурно-логических схем. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины.

### *Интерактивные формы проведения занятий*

При проведении занятий по дисциплине «Технология социальной диагностики» используются следующие методы интерактивного обучения: обучающие слайды по теме занятия, дискуссия, решение ситуационных задач.

В рамках изучения дисциплины целесообразно публичное обсуждение, сопровождающееся свободным обменом мнениями, суждениями, дискуссия. Преимущество дискуссии как формы проведения занятий является то, что она способствует более глубокому усвоению материала.

Метод решения ситуационных задач направлен, в первую очередь, на формирование навыков эффективного применения теоретических знаний при активном вовлечении в работу каждого магистра. Ситуационные задачи должны удовлетворять следующим требованиям: соответствовать цели создания, имитировать типичные ситуации различных аспектов реальной практики, развивать аналитическое мышление, провоцировать дискуссию. Решение задачи может проходить в форме ситуационно-ролевой деловой игры, либо обмена суждениями по поводу какого-либо спорного вопроса.

Деловая или ролевая игра, представляющая собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Презентация – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистров**

Самостоятельная работа обучающегося – способ активного, целенаправленного приобретения магистром новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

В процессе подготовки к занятиям магистранту следует обобщить и сделать критический анализ литературных данных, анализ источников информации, определить свое отношение к изучаемым проблемам, свое понимание поставленных вопросов.

Для более успешного выполнения заданий магистранту необходимо, прежде всего, ознакомиться с содержанием рабочей программы, после чего изучить соответствующий раздел программы курса, учебника, ознакомиться с наглядными пособиями, изучить нормативные документы и литературные источники, рекомендуемые к теме курса.

При изучении литературных источников необходимо сначала прочитать работу, а затем своими словами передать краткое содержание. Необходимо конспектировать рекомендуемую литературу, указанную ведущим курс преподавателем. Изучая литературные источники, следует записывать

вопросы, требующие дополнительного выяснения, выписывать цитаты, относящиеся к сути изучаемого вопроса.

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, магистр может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс.

Для более успешной подготовки к занятиям и профессионального становления необходимо свободно владеть понятийным аппаратом. Все дефиниции, имеющие отношение к изучаемым темам по все модулям, представлены магистрантам в форме электронного словаря.

Методические рекомендации по самостоятельной работе магистрантов.

1. Написание реферата, доклада, сообщения.
2. Методические рекомендации по составлению и оформлению списка литературы.
3. Самостоятельная работа над текстом.
4. Подготовка научного доклада.
5. Подготовка к семинарским занятиям.

Самостоятельная работа по курсу предполагает подготовку рефератов, докладов, сообщений.

Реферат является обязательным видом контроля по данному курсу. «Реферат» (от лат. «refferere» – докладывать, сообщать) – краткое изложение в письменной форме определенного научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Реферат представляет собой исследование, связанное с разработкой вопросов теории и практики социальной работы с семьей. Он представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной или нескольких научных работ и должен отражать их основное содержание.

Написание реферата является для магистрантов обязательным. Написание реферата предполагает самостоятельное прочтение необходимой литературы и подробный анализ полученной из нее информации по выбранной проблематике, самостоятельное изложение основных положений изучаемой проблемы. Реферат – это вид научной работы, предполагающий

краткое изложение основных теоретических или эмпирических положений. На основе реферата может быть подготовлено выступление на семинарском занятии, которое предполагает свободное владение автором содержанием, ответы на вопросы, готовность к критике, дополнению и уточнению. Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является зачет/незачет реферата.

Одним из видов самостоятельной работы магистрантов очной формы обучения является тщательная проработка изученного на лекционных занятиях материала с целью подготовки к семинарским занятиям и написанию контрольных работ. Отдельные вопросы в рамках той или иной темы могут выноситься преподавателем на самостоятельное изучение с использованием магистрантами основной литературы. Перечень вопросов для самостоятельного изучения в обязательном порядке оглашается преподавателем в ходе проведения лекции по данной теме.

Чтобы хорошо освоить дисциплину и ничего не упустить, магистрантам необходимо посещать лекционные занятия и вести конспекты. Работу над конспектами в часы самостоятельных занятий следует начинать с изучения конспекта лекции, затем разбирать все непонятные места в нем, дополнять информацией из других источников, рекомендованных преподавателем. При индивидуальных консультациях следует уточнять содержание дискуссионных разделов темы.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
<b>Модуль 1. Диагностика в системе управления</b>		
Технологии и процедуры диагностики и прогнозирования социальных процессов.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору Составление выводов на основе проведенного анализа.	Устный опрос, реферат, круглый стол.

	Работа с вопросами для самоконтроля.	
<b>Модуль 2. Направления социальной диагностики</b>		
Технологии и процедуры диагностики и прогнозирования социальных процессов.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, реферат, круглый стол, презентация.

### *Источники*

#### *А) основная литература*

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>.

2. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>.

#### *Б) дополнительная литература*

1. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.



**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции из ФГОС ВО</b>	<b>Наименование компетенции из ФГОС ВО</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Процедура освоения</b>
ПК-6	способностью к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	<b>Знать:</b> основы и особенности маркетинговых технологий. <b>Уметь:</b> интерпретировать явления и процессы социальной реальности на основе различных методологических подходов. <b>Владеть:</b> навыком выбора и реализации маркетинговых технологий.	Устный опрос, письменный опрос, реферат.
ПК-7	способностью к организации и осуществлению образовательного процесса в системе общего, среднего и высшего профессионального и дополнительного образования	<b>Знать:</b> о специфических особенностях организации и осуществлению образовательного процесса. <b>Уметь:</b> организовывать и осуществлять образовательный процесс в системе общего, среднего и высшего профессионального и дополнительного образования. <b>Владеть:</b> способностью организовать и осуществлять образовательный процесс в системе общего, среднего и высшего профессионального и дополнительного образования	Устный опрос, письменный опрос, реферат.

## 7.2. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Технология социальной диагностики»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине. По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг магистранта по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям. Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы магистрантов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля. Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля. Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям. По результатам итоговой аттестации магистранту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине. Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний магистрантов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины. Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий;
- активного участия на семинарских занятиях;
- текущего контрольного тестирования;
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов).

***Перечень вопросов для рубежного контроля знаний студентов по  
модулям***

***Модуль 1. Диагностика в системе управления***

1. Диагностика в системе управления социальными процессами.
2. Отраслевая автоматизированная система обработки информации.
3. Диагностический анализ по группам показателей, диагностический анализ.

***Модуль 2. Направления социальной диагностики***

1. Диагностика социально-демографического потенциала населения.
2. Диагностический анализ показателей численности детей-инвалидов.
3. Сравнение реальных данных с пороговыми значениями основных показателей воспроизводства населения.
4. Диагностика трудовой занятости и безработицы населения.
5. Эффективность социального управления в области труда и занятости.
6. Диагностика социально-экономического потенциала населения.
7. Диагностика исследования социально-экономического статуса.
8. Использование статистических пакетов прикладных программ в технологии социальной диагностики.

***Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине***

***«Технология социальной диагностики»***

1. Диагностика в системе управления социальными процессами.
2. Отраслевая автоматизированная система обработки информации.
3. Диагностический анализ по группам показателей, диагностический анализ.
4. Диагностика социально-демографического потенциала населения.
5. Диагностический анализ показателей численности детей-инвалидов.

6. Сравнение реальных данных с пороговыми значениями основных показателей воспроизводства населения.

7. Диагностика трудовой занятости и безработицы населения.

8. Эффективность социального управления в области труда и занятости.

9. Диагностика социально-экономического потенциала населения.

10. Диагностика исследования социально-экономического статуса.

11. Использование статистических пакетов прикладных программ в технологии социальной диагностики.

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формы контроля при изучении дисциплины «Технология социальной диагностики»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая

качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

### ***Критерии оценки знаний магистрантов***

*100 баллов* - магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всем протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

*90 баллов* – магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

*80 баллов* – магистрант показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

*70 баллов* – магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

*60 баллов* – магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

*50 баллов* – магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

*40 баллов* – магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

*30 баллов* – магистрант имеет недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьезные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

*20 баллов* – у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать

научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

*10 баллов* - отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом.

Каждый из трех видов учебного контроля - текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю. Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю магистрант набрал баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ). Итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале. Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачета (итогового контроля). Например, магистрант по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг магистранта составит 85 баллов -  $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$ . Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной

аттестации (промежуточного контроля) и зачета (итогового контроля). 0 – 50 баллов – «незачет»; 51 и выше баллов – «зачет».

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### ***А) основная литература***

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>.

2. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>.

### ***Б) дополнительная литература***

1. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru>
2. <http://www.book.ru>



3. <http://www.iprbookshop.ru>
4. <http://ibooks.ru>
5. <http://www.biblio-online.ru>
6. <http://books.google.com>
7. <http://duma.gov.ru>
8. <http://www.nsrdr.ru>
9. <http://garant.ru/>
10. <http://www.minzdravsoc.ru>
11. <http://www.mzrd.ru>
12. <http://soc-work.ru>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у магистра общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всем протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остается основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала

методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придется не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из научных источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора магистра.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее

прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка литературы.

При выполнении самостоятельной работы необходимо изучить учебно-методическую литературу. Кроме того, целесообразно использовать следующие методические материалы:

1. раздаточный материал по темам для практических занятий.
2. электронную базу данных по дисциплине.
3. рабочие тетради студентов.
4. глоссарий – словарь терминов по дисциплине.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа студентов, которая может осуществляться студентами индивидуально и под руководством преподавателя.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 70% общего количества часов, направлена на более глубокое усвоение изучаемого курса, формирование навыков исследовательской работы и ориентирование студентов на умение применять теоретические знания на практике.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний

(тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент Hathitrust, портал Национальной электронной библиотеки неб.рф, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Лекционная аудитория №5, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом (Acer 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel (R) Celeron (R) CPUB820 @ 1.70GHz ОЗУ 4ГБ.