



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах
жизнедеятельности**

Кафедра общей и социальной педагогики
Образовательная программа магистратуры

39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки:

«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

Форма обучения

Заочная

Статус дисциплины:

*Входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных
отношений*

Махачкала 2022г.


Рабочая программа дисциплины «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» разработана в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки магистратура **39.04.02** Социальная работа от 05.02. 2018 № 80.

Разработчик: Ахмедова М.Г., к. пед. н., доц. кафедры общей и социальной педагогики.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной педагогики

от «24» марта _____ 2022 г., протокол № 7

Зав. кафедрой  проф. Алиева Б.Ш

(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета

от «25» марта _____ 2022 г., протокол № 7

Председатель УМС  доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «31» марта _____ 2022 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений магистратуры по направлению **39.04.02** Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой общей и социальной педагогики.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с диагностикой особенностей социальных проблем различных категорий социально-нуждающихся клиентов (инвалидов, пожилых людей, детей и подростков, молодежи, неблагополучных семей, беспризорников и т.д.). Предполагается формирование умений магистранта классифицировать основные проблемы, используя опыт социальной деятельности, накопленный в органах управления, социальных и образовательных учреждениях и организациях во время практики и в процессе жизнедеятельности. Дисциплина ориентирует магистрантов на освоение научных методов диагностики, на основе результатов которой следует планировать социальные проекты и программы для решения выявленных проблем. Дисциплина нацелена на формирование следующих профессиональных компетенций выпускника: **ПК-2, ПК-5.**

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа. Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: *текущего контроля* успеваемости в форме: фронтального опроса, обсуждения творческих работ, реферата, тестирования, диспута; сбора и обработки хрестоматийного материала; апробации методик диагностики проблем клиентов и т.д. *рубежного (промежуточного) контроля* в форме письменной контрольной работы, тестирования; обсуждения портфолио достижений магистра в диагностике проблем конкретной группы социально нуждающихся клиентов; *итогового контроля* в форме экзамена.

Общая трудоемкость дисциплины: 4 зачетные единицы – 144 часа, в том числе в академических часах по видам учебных занятий:

Се ме стр	Всего	Учебные занятия						СР С	Форма итогово й аттестац ии
		в том числе							
		Контактная работа учащихся с преподавателем							
144	Всего 24	из них					консульт ации	80	Экзамен
		Лекц ии	Лаб. Зан-я	Практ. Зан-я	Подготовка к экзамену				
		14	нет	14	36				

1. Цели освоения дисциплины:

Целями освоения дисциплины «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» является формирование у магистров методологической основы знаний, умений и навыков определения и выделения основных социальных проблем клиентов на основе изучения затруднений их деятельности в основных сферах жизнедеятельности. В соответствии с этим требуется отработка методических умений составления систематизированной группы проблем для данного социума для их решения с применением современных традиционных и инновационных технологий организации и осуществлении помощи и поддержки клиентам в различных сферах жизнедеятельности. *Задачи освоения дисциплины:*

- изучение и освоение методов диагностической работы по выявлению отдельных социальных проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности;
- знакомство с опытом применения различных методов диагностики социальных проблем с группами клиентов при решении схожих проблем и апробация методов диагностики на практике
- изучение опыта организации социальной помощи и поддержки в государственных социальных специализированных учреждениях различного типа и уровня на основе методов диагностики специфических проблем клиентов;
- освоение методов диагностики проблем клиентов для оказания социальной помощи и поддержки по индивидуальным траекториям;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» входит в вариативную часть образовательной

программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02** «Социальная работа», профиль подготовки «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин гуманитарного, профессионального циклов. Дисциплина ориентирована на комплексный подход к диагностике социальных проблем клиентов на основе методических и методологических знаний по дисциплинам профессионального цикла, например: «Семейная педагогика», «Этнопедагогика», «Социальная педагогика», «Социально-педагогическая оценка профессиональных компетенций», «Управление в социальной работе», «Практики в социальной работе» и т.д., например:

- «Социология», как ориентация в видах и типах социальных проблем сфер жизнедеятельности в обществе;
- «Социальная культура» и «Социальная педагогика» как науки, ориентированные на приобретение навыков коммуникаций в многокультурной и поликультурной социальной среде на основе знаний о закономерностях и принципах осуществления социально-педагогического процесса с различными категориями граждан;
- «Социальная психология» разрабатывает методики диагностики для изучения личности и социума как объектов и субъектов социальнокультурного общения в различных сферах жизнедеятельности;
- «История социальной работы», как область знания о преемственности функционирования и опыте социальной работы в различных странах;
- «Социальная экономика», как ориентация в диагностике направлений управленческой деятельности в социально-гуманитарной политике государства и в организации различных форм социальной помощи и т.д.

Дисциплина ориентирована на комплексный подход к диагностике социальных проблем клиентов на основе методических и методологических знаний по дисциплинам профессионального цикла, например: «Семейная педагогика», «Этнопедагогика», «Социальная педагогика», «Социальнопедагогическая оценка профессиональных компетенций», «Управление в социальной работе», «Практики в социальной работе» и т.д.

Дисциплина «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» является самостоятельной.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения):

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-2 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью	ПК-2.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;	Знает: нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; типы и характеристики гражданполучателей социальных услуг; Умеет: проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления условий их жизнедеятельности; Владеет: навыками организации первичного приема граждан	Знакомство с нормативноправовыми актами, определяющим и критерии проблем граждан с различными социальными потребностями; Устный опрос,
	ПК-2.2. Использует	Знает: основы комп	

<p>постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ</p>	<p>комплексные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки</p> <p>Умеет: анализировать устные и письменные обращения граждан в организации социальной защиты.</p> <p>Владеет: навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации, ведения необходимой документации, обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни или здоровья</p>	<p>Обучение подбору и применению диагностических методик исследования социальных проблем граждан</p> <p>Апробация методик, письменный опрос;</p>
<p>ПК-5. Способен</p>			

<p>к организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания.</p>	<p>ПК-5.2. Определяет стимулирующие факторы профессиональной деятельности по социальнопедагогическому сопровождению в различных сферах жизнедеятельности</p>	<p>Знает: профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе; принципы, виды, методы и технологии супервизии; психологопедагогические и социологические методы исследования Умеет: использовать инструменты межличностных коммуникаций; использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала Владеет: технологиями социальнопедагогического сопровождения</p>	<p>Социальные проекты кейс-задания,</p>
---	---	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины:

4.1. *Объем дисциплины* составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа, из которых 14 часов – лекции; 14 часов – семинарские занятия; 80 часов – СРС; 36 часов - экзамены.

4.2. *Структура дисциплины:*

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				СР	Формы текущего контроля успеваемости по неделям и промежуточной аттестации
			Лекции	Практикан	Лаб. занятия	К/с раб		
Модуль 1. Характеристики методов диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности								

1.	Тема 1. Введение в предмет. Понятие об основных проблемах клиентов в различных сферах деятельности: опыт зарубежной и российской социальной работы.		2			2	1. Подбор материала по дополнению лекции. 2. Устный фронтальный опрос по выявлению краткой характеристики понятий предмета. 3. Подбор литературы по темам будущих семинарских занятий.
2.	Тема 2 Диагностика и профилактика как важное средство предотвращения развития негативных последствий социальных проблем: их цель, предмет, задачи и принципы.		2	2		2	1. Интернет-обзор методов и методик диагностики проблем клиентов в социальной работе. 2. Подготовка по теме семинарского занятия: аналитический обзор истории и опыта социальной работы в различных сферах жизнедеятельности в России и за рубежом.
3.	Тема 3. Социальная экспертиза мониторинг и диагностика как конкретные проблемные ситуации с созданием данных функции, модели виды.		2	2		4	1. Подготовка к аналитическому обзору примеров проведения мониторинга и особенностей социальной экспертизы в сферах жизнедеятельности; . 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме;
4.	Тема 4. Личностная самодиагностика как способ		2	2		4	1. Презентация методов определения личностных качеств и способов

	выявления и преодоления проблем, основанных на внутреннем конфликте личности: фрагментарный и функциональный подход.						коррекции отклонений от нормы во взаимоотношениях с окружающими; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме;
--	--	--	--	--	--	--	---

	Промежуточный контроль по модулю №1					10	Контрольная работа
	Всего по модулю №1		8	6		22	
Модуль 2. Особенности методов диагностики с различными категориями клиентов							
5.	Тема 5. Методы адаптации, реабилитации и абилитации как способов диагностики активного приспособления личности к изменениям в реальной среде и смене поведенческих образцов в новом социальном состоянии.			2		4	1. Подготовка видеоматериала по социальной работе в стационарных учреждениях интернатного типа; 2. Составление кейс-стадии выявления причин возникновения проблем и социальной незащищенности в различных сферах жизнедеятельности; 3. <i>Семинарское занятие</i> по теме.
6.	Тема 6. Особенности методов диагностики социальных проблем учеников, педагогического персонала и семей учащихся в общеобразовательной школе.			2		4	1. Анализ документации и материала по наглядности социальной работы в школе с субъектами образовательного процесса; 2. Семинарское занятие по теме;
7.	Тема 7. Психоаналитическое консультирование и психотерапия как способ обнаружения новых возможностей			2		4	1. <i>Семинарское занятие:</i> Презентация планов психолого-педагогического консультирования с различным контингентом инвалидов: детьми, подростками, женщинами, пожилыми
	клиента-инвалида.						людьми и т.д.);
	Промежуточный контроль по модулю №2						Контрольная работа

	Итого по модулю №2		6	6			24	
Модуль 3. Публичная защита творческих работ и рефератов.								
	Тема 8. Портфоо достижений магистра подборе₃ применении результатов и диагностики проблем клиенто₃ различных сфера жизнедеятельности			2			34	<i>Семинарское занятие: Дискуссия по проблемам и правильного диагностирования для обеспечения социальной помощи различным группами населения органами социальной защиты населения</i>
	Промежуточный контроль по модулю № 3			2			34	Экспертная оценка качества портфолио
	Итоговый контроль						36	<i>Экзамен</i>
	Итого по дисциплине	144 ч.	14	14			116	

4.3. *Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).* 4.3.1. *Содержание лекционных занятий*

Модуль 1. Характеристики методов диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности.

ЛЕКЦИЯ №1

Тема 1. Введение в предмет. Понятие об основных проблемах клиентов: опыт зарубежной и российской социальной работы. План лекции

1. Понятие и цель социальной диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности.
2. Особенности дифференциации социальной работы в связи со спецификой проблем клиентов в обществе.
3. Концептуальные модели оказания социальных услуг в связи с особенностями проблем групп клиентов.
4. Краткая характеристика общих методов диагностики проблем клиентов в сферах жизнедеятельности.

5. Диагностические умения в модели специалиста социальной работы как его личностные качества и компетенции, основанные на социальных знаниях и умениях.
6. Принципы, на основе которых применяются методы социальной диагностики.
7. Опыт решения проблем клиентов в непредсказуемых ситуациях в различных сферах жизнедеятельности граждан РФ и в мире.

Литература Основная:

- 3.. [Хамидуллин Н. Р. Социальные проблемы современного общества и их политические решения: учебно-методическое пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017. Хамидуллин, Н.Р. Социальные проблемы современного общества и их политические решения : учебнометодическое пособие / Н.Р. Хамидуллин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 101 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1683-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481820> (08.10.2018).
2. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание реальности (Текст): учебник. – М.: Омега-Л, 2007. – 567 с.

Дополнительная:

1. Аверин Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования (Текст): учебное пособие. – М.: «Университет», 2009. -440 с.
2. [Шульмин В. А. Основы научных исследований: учебное пособие](#) - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. Шульмин, В.А. Основы научных исследований : учебное пособие / В.А. Шульмин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 180 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1343-4 ; То же [Электронный ресурс]. -
2. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки. – М.: Академия, 2007. – 128 с.
8. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Великобритания: учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования – М.: Академия, 2010. - 144 с.

ЛЕКЦИЯ №2

Тема 2. Диагностика и профилактика как важное средство предотвращения развития негативных последствий социальных проблем.

План лекции

1. Виды, этапы и уровни диагностики проблем клиентов для определения траектории помощи и защиты в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности.
2. Социальная профилактика на основе результатов диагностики проблем клиентов и групп клиентов: виды, методы, технологии.
3. Прогнозирование на основе диагностики развития негативных последствий социальных проблем групп клиентов.
4. Профилактика девиантного поведения детей и молодежи, безнадзорности и беспризорности методами информационно-консультативных бесед, тренингов, системного наблюдения, стимулирования, поведения и т.д.
5. Социально-педагогические методы диагностики проблем клиентов с привлечением их к оценке событий и формированию отношений к окружающей действительности: диспуты, митинги, собрания, опросы и т.д.

Литература Основная: 1. Агапов Е.П. Мониторинг исследований в социальной работе (Текст): учебное пособие. – М.: Альфа –М, 2009. -414 с.

2. [Лазарева Л. И. Информационная культурасоциального педагога : структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности: учебное пособие](#) - Кемерово: КемГУКИ, 2014

Лазарева, Л.И. Информационная культурасоциального педагога: структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / Л.И. Лазарева ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 183 с. : табл. - ISBN 978-5-8154-0281-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275373> (08.10.2018) 3. Шульмин В. А. Основы научных исследований: учебное пособие - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. Шульмин, В.А. Основы научных исследований : учебное пособие / В.А. Шульмин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 180 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1343-4 ; То же [Электронный ресурс]. - .

Дополнительная:

1. Аверин Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования (Текст): учебное пособие. – М.: «Университет», 2009. -440 с.

ЛЕКЦИЯ №3

Тема 3. Социальная экспертиза и мониторинг как диагностика конкретных проблемных ситуаций клиента созданием банка данных: функции, модели, виды.

План лекции

1. Мониторинг динамики количественных и качественных изменений проблем клиентов для определения направленности и прогнозирования результатов социальной работы.
2. Социальная экспертиза: способы организации, проведения, ее функции и виды.
3. Создание банка данных проблемных ситуаций на основе изучения конкретных групп клиентов на основе диагностики. ***Литература Основная:***

1. Агапов Е.П. Мониторинг исследований в социальной работе (Текст): учебное пособие. – М.: Альфа –М, 2009. -414 с.

2. [Лазарева Л. И. Информационная культурасоциального педагога : структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности: учебное пособие](#) - Кемерово: КемГУКИ, 2014

Лазарева, Л.И. Информационная культурасоциального педагога: структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / Л.И. Лазарева ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 183 с. : табл. - ISBN 978-5-8154-0281-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275373> (08.10.2018).

Дополнительная:

[1.Инновационные технологии социального обслуживания населения : практика деятельностисоциальных служб в процессе модернизации: сборник статей // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельностисоциальных служб». 2014. № 1](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Инновационные технологии социального обслуживания населения: практика деятельностисоциальных служб в процессе модернизации : сборник статей / сост. А.М. Попов ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельностисоциальных служб» - 2014. - № 1. - С. 4-193: табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436814> (08.10.2018).

ЛЕКЦИЯ №4

Тема 4. Личностная самодиагностика как способ выявления и преодоления проблем, основанных на внутреннем конфликте личности и семьи: фрагментарный и функциональный подход

План лекции

1. Методы самодиагностики проблем личности и семьи, как закрытой социальной ячейки общества: первичная и дальнейшая диагностика.
2. Основные проблемы личности, связанные с взаимоотношениями членов семьи: в сфере охраны здоровья матери и детей; духовного благополучия членов семьи; построения гуманных взаимоотношений членов семьи; помощь в решении проблем детско-родительских взаимоотношений в семье и т.д.
3. Этапы и методы индивидуальной работы социального педагога и психолога на основе личностной самодиагностики.

Литература Основная:

- 2.. [Хамидуллин Н. Р. Социальные проблемы современного общества и их политические решения: учебно-методическое пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017

Хамидуллин, Н.Р. Социальные проблемы современного общества и их политические решения : учебно-методическое пособие / Н.Р. Хамидуллин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 101 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1683-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481820> (08.10.2018).

3. [Лазарева Л. И. Информационная культурасоциального педагога : структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности: учебное пособие](#) - Кемерово: КемГУКИ, 2014

Лазарева, Л.И. Информационная культурасоциального педагога: структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / Л.И. Лазарева ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 183 с. : табл. - ISBN 978-5-8154-0281-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275373> (08.10.2018).

Дополнительная:

1. Аверин Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования (Текст): учебное пособие. – М.:

«Университет», 2009. -440 с.

2. [Гончарук А. Ю. Основы теории и истории социально-педагогической культуры: учебно-методическое пособие : в 2 ч., Ч. 2](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017
Гончарук, А.Ю. Основы теории и истории **социально-педагогической культуры** : учебнометодическое пособие : в 2 ч. / А.Ю. Гончарук ; Российский государственный **социальный** университет, Высшая школа музыки им. А. Г. Шнитке (Институт). - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - Ч. 2. - 362 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9149-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472931> (08.10.2018).

Модуль 2. Особенности методов диагностики с различными категориями клиентов

ЛЕКЦИЯ №5

Тема 5. Методы адаптации, реабилитации и абилитации как способов диагностики активного приспособления личности к изменениям в реальной среде и смене поведенческих образцов в новом социальном состоянии.

План лекции

1. Методы адаптации к изменяющимся социальным условиям в связи с изменением окружения и правил поведения.
2. Методы реабилитации и абилитации в связи с возрастными изменениями, изменениями в состоянии здоровья и социального статуса.
3. Опыт социальной работы в решении проблем различных групп клиентов – объектов социальной работы: с пожилыми гражданами и инвалидами; с репрессированными гражданами и в пенитенциарных учреждениях; с семьями с детьми и т.д.

Литература Основная:

1. [Хамидуллин Н. Р. Социальные проблемы современного общества и их политические решения: учебно-методическое пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017.Хамидуллин, Н.Р. Социальные проблемы современного общества и их политические решения : учебнометодическое пособие / Н.Р. Хамидуллин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 101 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1683-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481820> (08.10.2018).
2. [Лазарева Л. И. Информационная культура социального педагога : структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности: учебное пособие](#) - Кемерово: КемГУКИ, 2014. Лазарева, Л.И. Информационная **культура социального педагога**: структура, правила подготовки и

оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / Л.И. Лазарева ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 183 с. : табл. - ISBN 978-5-8154-0281-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275373> (08.10.2018).

Дополнительная:

1. [Холостова Е. И. Социальная работа: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2015. Холостова, Е.И. **Социальная работа** : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01904-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139> (08.10.2018).
2. Гончарук А. Ю. Основы теории и истории **социально-педагогической культуры: учебно-методическое пособие** : в 2 ч., Ч. 2 - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017 Гончарук, А.Ю. Основы теории и истории **социально-педагогической культуры** : учебно-методическое пособие : в 2 ч. / А.Ю. Гончарук ; Российский государственный социальный университет, Высшая школа музыки им. А. Г. Шнитке (Институт). - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - Ч. 2. - 362 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9149-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472931> (08.10.2018).

ЛЕКЦИЯ №6

Тема 6. Особенности методов диагностики социальных проблем учеников, педагогического персонала и семей учащихся в общеобразовательной школе.

План лекции

1. Педагогический персонал школ, учащиеся и родители учащихся как объекты диагностики.
2. Характеристика типичных проблем в сфере образования: виды, причины, методы диагностики.
3. Цель, предмет, объекты, субъекты, задачи профилактической работы в системе образования на основе диагностики.
4. Роль диагностики в школе по предупреждению и профилактике девиантного поведения учащихся.

Литература Основная:

- 1.. [Лазарева Л. И. Информационная культурасоциального педагога : структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности: учебное пособие](#) - Кемерово: КемГУКИ, 2014. Лазарева, Л.И. Информационная **культурасоциального педагога: структура, правила подготовки и**

оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / Л.И. Лазарева ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 183 с. : табл. - ISBN 978-5-8154-0281-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275373> (08.10.2018).

Дополнительная:

1. [Гончарук А. Ю. Основы теории и истории социально-педагогической культуры: учебно-методическое пособие : в 2 ч., Ч. 2](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017
Гончарук, А.Ю. Основы теории и истории **социально-педагогической культуры** : учебнометодическое пособие : в 2 ч. / А.Ю. Гончарук ; Российский государственный **социальный** университет, Высшая школа музыки им. А. Г. Шнитке (Институт). - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - Ч. 2. - 362 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9149-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472931> (08.10.2018).

ЛЕКЦИЯ №7

Тема 7. Психоаналитическое консультирование и психотерапия как способ обнаружения новых проблем клиентов с ограниченными возможностями.

План лекции

1. Методы психоаналитического исследования как возможность проведения психотерапии для клиента- инвалида.
2. Методы психоаналитического исследования проблем различных категорий осужденных в современной системе исправительных учреждений России.
3. Специфические проблемы подростков и особенности социальной работы с ними в различных сферах жизнедеятельности.
4. Зарубежный и отечественный опыт работы с мигрантами на основе диагностики их проблем.

Литература Основная:

1. [Психолого-социальная работа в современном обществе. Проблемы и решения. Сборник материалов международных научно-практических конференций \(книга\)](#) 2012, Гаврилова Т.А., Глушак Е.В., Гогицаева О.У., Кочисов В.К., Гребенникова Н.Б., Санкт-Петербургский государственный институт психологии и **социальной работы**
2. [Лазарева Л. И. Информационная культура социального педагога : структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности: учебное пособие](#) - Кемерово: КемГУКИ, 2014

Лазарева, Л.И. Информационная **культура** социального педагога: структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / Л.И. Лазарева ; Министерство **культуры** Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет **культуры** и искусств», Институт **социально-культурных** технологий, Кафедра **социальной** педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 183 с. : табл. - ISBN 978-5-8154-0281-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275373> (08.10.2018).

Дополнительная:

1. [Холостова Е. И. Социальная работа: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2015. Холостова, Е.И. **Социальная работа** : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова.

-

Москва : Дашков и Ко, 2015. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01904-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139> (08.10.2018).

2. [Гончарук А. Ю. Основы теории и истории социально-педагогической культуры: учебно-методическое пособие : в 2 ч., Ч. 2](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017 Гончарук, А.Ю. Основы теории и истории **социально-педагогической культуры** : учебно-методическое пособие : в 2 ч. / А.Ю. Гончарук ; Российский государственный **социальный** университет, Высшая школа музыки им. А. Г. Шнитке (Институт). - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - Ч. 2. - 362 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9149-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472931> (08.10.2018).

4.3.1. Содержание практических занятий

Модуль 1. Характеристики методов диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №1

Тема 2. Диагностика и профилактика как важное средство предотвращения развития негативных последствий социальных проблем.

Вопросы для обсуждения

1. Социальная профилактика на основе результатов диагностики проблем клиентов и групп клиентов: виды, методы, технологии.
2. Прогнозирование на основе диагностики развития негативных последствий социальных проблем групп клиентов.
3. Социально-педагогические методы диагностики проблем клиентов с привлечением их к оценке событий и формированию отношений к окружающей действительности: диспуты, митинги, собрания, опросы и т.д.

Литература Основная:

1. [Шульмин В. А. Основы научных исследований: учебное пособие](#) - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. Шульмин, В.А. Основы научных исследований : учебное пособие / В.А. Шульмин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 180 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1343-4 ; То же [Электронный ресурс]. -
2. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание реальности (Текст): учебник. – М.: Омега-Л, 2007. – 567 с.
3. Агапов Е.П. Мониторинг исследований в социальной работе (Текст): учебное пособие. – М.: Альфа –М, 2009. -414 с.

Дополнительная:

2. Аверин Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования (Текст): учебное пособие. – М.: «Университет», 2009. -440 с.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

Тема 3. Социальная экспертиза и мониторинг как диагностика конкретных проблемных ситуаций клиента созданием банка данных: функции, модели, виды.

Вопросы для обсуждения

1. Мониторинг динамики количественных и качественных изменений проблем клиентов для определения направленности и прогнозирования результатов социальной работы.
2. Социальная экспертиза: способы организации, проведения, ее функции и виды.
3. Создание банка данных проблемных ситуаций на основе изучения конкретных групп клиентов на основе диагностики.

Литература Основная: 1. [Шульмин В. А.](#)

[Основы научных исследований: учебное пособие](#) - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. Шульмин, В.А. Основы научных исследований : учебное пособие /

В.А. Шульмин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 180 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1343-4 ; То же [Электронный ресурс]. -

1. Агапов Е.П. Мониторинг исследований в социальной работе (Текст):

учебное пособие. – М.: Альфа –М, 2009. -414 с. *Дополнительная:*

1. Аверин Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования (Текст): учебное пособие. – М.: «Университет», 2009. -440 с.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3

Тема 4. Личностная самодиагностика как способ выявления и преодоления проблем, основанных на внутреннем конфликте личности и семьи: фрагментарный и функциональный подход
Вопросы для обсуждения

1. Методы самодиагностики проблем личности и семьи, как закрытой социальной ячейки общества: первичная и дальнейшая диагностика.
2. Основные проблемы личности, связанные с взаимоотношениями членов семьи: в сфере охраны здоровья матери и детей; духовного благополучия членов семьи; построения гуманных взаимоотношений членов семьи; помощь в решении проблем детско-родительских взаимоотношений в семье и т.д.
3. Этапы и методы индивидуальной работы социального педагога и психолога на основе личностной самодиагностики.

Литература Основная:

1. Агапов Е.П. Мониторинг исследований в социальной работе (Текст): учебное пособие. – М.: Альфа –М, 2009. -414 с. *Дополнительная:*

1. Аверин Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования (Текст): учебное пособие. – М.: «Университет», 2009. -440 с.

Модуль 2. Особенности методов диагностики с различными категориями клиентов

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4

Тема 5. Методы адаптации, реабилитации и абилитации как способов диагностики смене поведенческих образцов в новом социальном состоянии.

Вопросы для обсуждения

4. Методы адаптации к изменяющимся социальным условиям в связи с изменением окружения и правил поведения.
5. Методы реабилитации и абилитации в связи с возрастными изменениями, изменениями в состоянии здоровья и социального статуса.
6. Опыт социальной работы в решении проблем различных групп клиентов – объектов социальной работы: с пожилыми гражданами и инвалидами; с репрессированными гражданами и в пенитенциарных учреждениях; с семьями с детьми и т.д.

Литература Основная:

1. [Лазарева Л. И. Информационная культурасоциального педагога : структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности: учебное пособие](#) - Кемерово: КемГУКИ, 2014

Лазарева, Л.И. Информационная культурасоциального педагога: структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / Л.И. Лазарева ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 183 с. : табл. - ISBN 978-5-8154-0281-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275373> (08.10.2018).

Дополнительная:

- 1.. [Инновационные технологии социального обслуживания населения : практика деятельности социальных служб в процессе модернизации: сборник статей // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельности социальных служб». 2014. № 1](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Инновационные технологии социального обслуживания населения: практика деятельности социальных служб в процессе модернизации : сборник статей / сост. А.М. Попов ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельности социальных служб» - 2014. - № 1. - С. 4-193: табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436814> (08.10.2018).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

Тема 6. Особенности методов диагностики социальных проблем учеников, педагогического персонала и семей учащихся в общеобразовательной школе.

Вопросы для обсуждения

1. Педагогический персонал школ, учащиеся и родители учащихся как объекты диагностики.
2. Характеристика типичных проблем в сфере образования: виды, причины, методы диагностики.
3. Цель, предмет, объекты, субъекты, задачи профилактической работы в системе образования на основе диагностики.
4. Роль диагностики в школе по предупреждению и профилактике девиантного поведения учащихся.

Литература

Основная

1. [Лазарева Л. И. Информационная культура социального педагога : структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности: учебное пособие](#) - Кемерово: КемГУКИ, 2014. Лазарева, Л.И. Информационная культура социального педагога: структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / Л.И. Лазарева ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 183 с. : табл. - ISBN 978-5-8154-0281-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275373> (08.10.2018).

Дополнительная:

2. [Гончарук А. Ю. Основы теории и истории социально-педагогической культуры: учебно-методическое пособие : в 2 ч., Ч. 2](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017 Гончарук, А.Ю. Основы теории и истории социально-педагогической культуры : учебнометодическое пособие : в 2 ч. / А.Ю. Гончарук ; Российский государственный социальный университет, Высшая школа музыки им. А. Г. Шнитке (Институт). - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - Ч. 2. - 362 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9149-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472931> (08.10.2018).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6

Тема 7. Психоаналитическое консультирование и психотерапия как способ обнаружения новых возможностей клиентов с ограниченными возможностями.

Вопросы для обсуждения

1. Методы психоаналитического исследования как возможность проведения психотерапии для клиента- инвалида.
2. Методы психоаналитического исследования проблем различных категорий осужденных в современной системе исправительных учреждений России.
3. Специфические проблемы подростков и особенности социальной работы с ними в различных сферах жизнедеятельности.
4. Зарубежный и отечественный опыт работы с мигрантами на основе диагностики их проблем.

Литература Основная

1. [Психолого-социальная работа в современном обществе. Проблемы и решения. Сборник материалов международных научно-практических конференций \(книга\)](#) 2012, Гаврилова Т.А., Глушак Е.В., Гогицаева О.У., Кочисов В.К., Гребенникова Н.Б., Санкт-Петербургский государственный институт психологии и **социальной работы**
2. [Лазарева Л. И. Информационная культурасоциального педагога : структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности: учебное пособие](#) - Кемерово: КемГУКИ, 2014

Лазарева, Л.И. Информационная **культурасоциального педагога**: структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / Л.И. Лазарева ; Министерство **культуры** Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет **культуры** и искусств», Институт **социально-культурных технологий**, Кафедра **социальной педагогики**. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 183 с. : табл. - ISBN 978-5-8154-0281-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275373> (08.10.2018).

Дополнительная:

1. [Гончарук А. Ю. Основы теории и истории **социально-педагогической культуры**: учебно-методическое пособие : в 2 ч., Ч. 2](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017
Гончарук, А.Ю. Основы теории и истории **социально-педагогической культуры** : учебнометодическое пособие : в 2 ч. / А.Ю. Гончарук ; Российский государственный **социальный университет**, Высшая школа музыки им. А. Г. Шнитке (Институт). - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - Ч. 2. - 362 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9149-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472931> (08.10.2018).

Модуль 3. Диагностика социальных проблем клиентов и личностноориентированная помощь в конкретных ситуациях.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7

Тема 8. Портфолио достижений магистра в подборе, применении и анализе результатов диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности

Вопросы для обсуждения

1. Основные социальные характеристики и типичные проблемы выбранной группы клиентов, их иерархия и особенности.
2. Методы диагностики проблем и применение их для социальной поддержки и помощи для данной категории социальных клиентов.
3. Практическая презентация технологии применения методов диагностики для достижения эффективности результатов социальной работы.

Литература (по списку в перечне литературы)

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, технологий, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление о социальной культуре как науке и ее практических особенностях для разных групп населения.

Особое внимание в преподавании «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» уделяется таким формам активного обучения как *неимитационные и интерактивные* технологии, как, например: проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия; презентация, кейсстадии, портфолио и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств используется *демонстрационный материал* в соответствии с количеством часов по учебному плану и стандартом программы учебной, дисциплины для усиления ощущения и восприятия обучаемого. Например, видеофильмы и видеопрезентации разнообразия социальных сфер, субкультурных групп, выставочный материал, документы по социокультурной культурной политике государств и международных организаций и т.д.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение социокультурных источников, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы. Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, образовательными документами и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Семинар как форма учебного процесса предоставляет широкие возможности для решения познавательных и воспитательных задач. Семинар как одна из активных форм обучения требует от студента глубокой самостоятельной подготовки студента по вопросам, предлагаемым для обсуждения на семинаре.

Тематика семинарских занятий соответствует разделам и темам программы. Основой для подготовки к семинарским занятиям служит план семинарского занятия, который содержится в учебно-методическом комплексе.

При подготовке к семинарскому занятию студент должен ознакомиться с конспектом лекции на заданную тему и соответствующим разделом базового учебника. Для подготовки развернутых ответов по поставленным вопросам необходимо использовать дополнительную литературу, в том числе периодические научные издания, например, научные журналы, такие как

«Отечественный журнал социальной работы», «Работник социальной службы», «Социальная работа», «Вопросы управления здравоохранением», «Планирование семьи» и др. Кроме того, целесообразно использовать и электронные ресурсы.

По ряду тем дисциплины в качестве вопросов, рассматриваемых на семинарских занятиях, могут быть выбраны из программы и такие, которые не получили детального освещения в лекционном курсе. В этом случае студентам необходимо обратить самое серьезное внимание на самостоятельную проработку литературы по данным вопросам, которая приведена к каждому семинарскому занятию.

Рекомендуется следующий алгоритм подготовки к семинару.

1. Внимательное изучение плана и выносимых на обсуждение вопросов семинарского занятия, списка рекомендованных источников и литературы, методических рекомендаций преподавателя.
2. Изучение программы дисциплины с целью уяснения требований к объему и содержанию знаний по изучаемой теме.
3. Изучение и доработка конспекта лекций, прочитанных преподавателем по темам семинарского занятия.
4. Изучение вопросов темы по основному учебнику.
5. Изучение дополнительной литературы, поиск электронных ресурсов, соответствующих вопросам семинара.

В итоге у студента должен быть развернутый план выступления по каждому вопросу семинарского занятия.

Для активизации познавательных способностей студентов и развития их творческого мышления на семинарах по дисциплине «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» широко используется метод малых полемических групп, предполагающий активное, заинтересованное и проблемно-диалоговое рассмотрение теоретических проблем. Этот метод реализуется посредством таких организационно-методических форм проведения семинара как семинар-диспут, семинар-дискуссия, семинар-«круглый стол», семинар-дебаты, семинар-конференция, семинар-практикум и другие.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы

систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
<p>Тема 1. Введение в предмет. Понятие об основных проблемах клиентов в различных сферах деятельности: опыт зарубежной и российской социальной работы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аналитический разбор первоисточников с целью проследить динамику развития основных понятий дисциплины; 2. Составление перечня авторов первоисточников по дисциплине; 3. Изучение различных диагностических методов в социологии и теоретических исследований;
<p>Тема 2. Диагностика и профилактика как важное средство предотвращения развития негативных последствий социальных проблем: их цель, предмет, задачи и принципы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов по роли диагностики в предупреждении обострения проблем клиентов из истории социальной работы; 2. <i>Подготовка к семинарскому занятию</i> по теме, составление конспекта;
<p>Тема 3. Социальная экспертиза и мониторинг как диагностика конкретных проблемных ситуаций клиента созданием банка данных: функции, модели, виды.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Подготовка к семинарскому занятию</i> по теме, составление конспекта; 2. Разработка электронной презентации по одному из групп клиентов «Банк данных об основных социальных проблемах»;
<p>Тема 4. Личностная самодиагностика как способ выявления и преодоления проблем, основанных на внутреннем конфликте личности: фрагментарный и функциональный подход.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аналитический разбор конфликтов между субъектами на основе социальных проблем; 2. Подбор видеоматериала по тематике вопросов; 3. Представление реферата-эссе: «Влияние социальных проблем на становление личности человека».

Тема 5. Методы адаптации, реабилитации и абилитации как способов диагностики активного приспособления личности к изменениям в реальной среде и смене поведенческих образцов в новом социальном состоянии.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление особенностей духовно-нравственного развития в различных сферах жизнедеятельности методом диагностики- письменный отчет; 2. <i>Семинарское занятие по теме:</i> подготовка конспекта;
Промежуточный контроль по модулю	1. Подготовка к выполнению рубежного контроля: контрольная работа, тестирование, собеседование.
Тема 6. Особенности методов диагностики социальных проблем учеников, педагогического персонала и семей учащихся в общеобразовательной школе.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение и составление перечня проблем на различных уровнях образования в РФ и Дагестане; 2. <i>Подготовка по вопросам семинарского занятия:</i> характеристика различных проблем учащихся, педагогов и родителей.
Тема 7. Психоаналитическое консультирование и психотерапия как способ обнаружения новых возможностей клиента инвалида.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сбор материала о методах диагностики в психоаналитике и психотерапии для обнаружения скрытых резервов личности для положительного развития в различных социальных сферах; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме;
Тема 8. Портфолио достижений магистра в подборе, применении и анализе результатов диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение документов ЮНЕСКО и ЮНЕП о международном опыте и сотрудничестве в решении проблем клиентов; 2. Подготовка к семинарскому занятию в форме диспута полярным представлениям социальных проблем клиентов Востока и Запада с представлением видеоматериала ;
Промежуточный контроль по модулю №2	1. Оформление проекта к публичной защите с учетом замечаний преподавателя и экспертов;

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И РЕФЕРАТОВ.

1. Характеристика проблем клиентов в сфере образования и методы их диагностики.
2. Дифференцированный подход к социальной работе в связи со спецификой проблем клиентов в обществе.
3. Характеристика методов диагностики проблем клиентов инвалидов детей.
4. Опыт диагностики проблем клиентов в непредсказуемых ситуациях в РФ.

5. Зарубежный опыт диагностики проблем клиентов социальной работы.
 6. Определение индивидуальных траекторий социальной помощи и защиты на основе диагностики проблем клиентов.
 7. Социальная помощь в сфере ЖКХ на основе результатов диагностики групп клиентов: виды, методы, технологии.
 8. Прогнозирование как составная часть диагностики развития негативных последствий проблем клиентов.
 9. Профилактика безнадзорности и беспризорности разными методами диагностики.
 10. Социально-педагогические методы диагностики проблем клиентов.
 11. Мониторинг проблем клиентов для определения направленности негативных изменений.
 12. Социальная экспертиза и технологии ее проведения с конкретной категорией клиентов.
 13. Создание банка данных проблемных ситуаций на основе изучения конкретных групп клиентов на основе диагностики.
 14. Самодиагностика и самообследование проблем личности: методы, выводы.
 15. Диагностика как способ предотвращения конфликтов в семье.
 16. Методы адаптации осужденных к новым социальным условиям в связи с освобождением.
 17. Методы реабилитации и абилитации в связи с возрастными изменениями, изменениями в состоянии здоровья и социального статуса пожилых людей.
 18. Опыт диагностики проблем конкретных клиентов: признаки, условия, последствия.
 19. Методы диагностики проблем общения субъектов в сфере образования: виды, причины, конкретные ситуации.
 20. Методы психоаналитического исследования как возможность проведения психотерапии для клиента-инвалида.
 21. Проблемы мигрантов и переселенцев в РФ и мире.
- 7. Фонд оценочных средств проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

7.1. Типовые контрольные задания:

Методические указания: Контрольная работа является формой рубежного контроля уровня знаний студента по темам отдельных разделов изучаемой дисциплины. Она проводится в письменной форме в специально отведенное время на аудиторном занятии. На выполнение контрольной работы отводится не более 45 минут.

Перечень тем контрольных работ в рабочей программе дисциплины и заранее сообщаются студентам. Студенты выполняют контрольную работу по индивидуальной теме, выбранной преподавателем для каждого студента из Перечня контрольных работ.

При подготовке к контрольной работе студент должен ознакомиться с конспектом лекции на заданную тему и соответствующим разделом базового учебника (учебного пособия), а также дополнительной литературой из Списка литературы, предложенного в Рабочей программе дисциплины. Кроме этого студенту следует использовать записи, произведенные на семинарских занятиях, а также при выполнении домашних заданий.

Рекомендуемые темы контрольных работ

1. Основные социальные проблемы клиентов в различных сферах жизнедеятельности.
2. Понятие о диагностике проблем клиентов: цель, задачи, объекты и субъекты, этапы диагностики.
3. Краткая характеристика общих методов диагностики проблем клиентов в сферах жизнедеятельности.
4. Диагностические умения в модели специалиста социальной работы как его личностные качества и компетенции, основанные на социальных знаниях и умениях.
5. Принципы, на основе которых применяются методы социальной диагностики.
6. Виды, этапы и уровни диагностики проблем клиентов для определения траектории помощи и защиты в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности.
7. Социальная профилактика на основе результатов диагностики проблем клиентов и групп клиентов: виды, методы, технологии.
8. Прогнозирование на основе диагностики развития негативных последствий социальных проблем групп клиентов.

9. Профилактика девиантного поведения детей и молодежи, безнадзорности и беспризорности методами информационно-консультативных бесед, тренингов, системного наблюдения, стимулирования, поведения и т.д.
10. Социально-педагогические методы диагностики проблем клиентов с привлечением их к оценке событий и формированию отношений к окружающей действительности: диспуты, митинги, собрания, опросы и т.д.
11. Мониторинг динамики количественных и качественных изменений проблем клиентов для определения направленности и прогнозирования результатов социальной работы.
12. Социальная экспертиза как способ диагностики: способы организации, проведения, ее функции и виды.
13. Создание банка данных проблемных ситуаций на основе изучения конкретных групп клиентов на основе диагностики.
14. Методы самодиагностики проблем личности и семьи, как закрытой социальной ячейки общества: первичная и дальнейшая диагностика.
15. Методы адаптации к изменяющимся социальным условиям в связи с изменением окружения и правил поведения.
16. Характеристика типичных проблем в сфере образования: виды, причины, методы диагностики.
17. Роль диагностики в школе по предупреждению и профилактике девиантного поведения учащихся.
18. Методы психоаналитического исследования проблем различных категорий осужденных в современной системе исправительных учреждений России.
19. Специфические проблемы подростков и особенности социальной работы с ними в различных сферах жизнедеятельности.
20. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы с мигрантами на основе диагностики их основных проблем.

Оценка выполнения контрольной работы проводится по системе с пятибалльной шкалой. Оценкой «отлично» оценивается контрольная работа, содержащая исчерпывающую развернутую информацию по заданной теме. Оценка «хорошо» выставляется за контрольную работу, содержащую неполную информацию по отдельным разделам (вопросам) контрольной

работы, при этом смысл содержащейся информации не искажен. Оценкой «удовлетворительно» оцениваются работа, содержащая поверхностную и неполную информацию по заданной теме. Оценкой «неудовлетворительно» оценивается работа, содержащая искаженную и неполную информацию по заданной теме. Работа, оцененная неудовлетворительно, должна быть выполнена студентом повторно во внеаудиторное время.

Студенты, не выполнившие контрольные работы, к экзамену по дисциплине не допускаются.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

по дисциплине *«Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности»*

1. Понятие социальных проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности.
2. Цель и задачи социальной диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности.
3. Особенности дифференциации социальной работы в связи со спецификой проблем клиентов в обществе.
4. Концептуальные модели оказания социальных услуг в связи с особенностями проблем групп клиентов.
5. Краткая характеристика общих методов диагностики проблем клиентов в сферах жизнедеятельности.
6. Диагностические умения в модели специалиста социальной работы как его личностные качества и компетенции, основанные на социальных знаниях и умениях.
7. Принципы, на основе которых применяются методы социальной диагностики.
8. Опыт решения проблем клиентов в непредсказуемых ситуациях в различных сферах жизнедеятельности граждан РФ и в мире.
9. Виды, этапы и уровни диагностики проблем клиентов для определения траектории помощи и защиты в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности.

10. Социальная профилактика на основе результатов диагностики проблем клиентов и групп клиентов: виды, методы, технологии.
11. Прогнозирование на основе диагностики развития негативных последствий социальных проблем групп клиентов.
12. Профилактика девиантного поведения детей и молодежи, безнадзорности и беспризорности методами информационноконсультативных бесед, тренингов, системного наблюдения, стимулирования, поведения и т.д.
13. Социально-педагогические методы диагностики проблем клиентов с привлечением их к оценке событий и формированию отношений к окружающей действительности: диспуты, митинги, собрания, опросы и т.д.
14. Мониторинг динамики количественных и качественных изменений проблем клиентов для определения направленности и прогнозирования результатов социальной работы.
15. Социальная экспертиза: способы организации, проведения, ее функции и виды.
16. Создание банка данных проблемных ситуаций на основе изучения конкретных групп клиентов на основе диагностики.
17. Методы самодиагностики проблем личности и семьи, как закрытой социальной ячейки общества: первичная и дальнейшая диагностика.
18. Основные проблемы личности, связанные с взаимоотношениями членов семьи: в сфере охраны здоровья матери и детей; духовного благополучия членов семьи; построения гуманных взаимоотношений членов семьи; помощь в решении проблем детско-родительских взаимоотношений в семье и т.д.
19. Этапы и методы индивидуальной работы социального педагога и психолога на основе личностной самодиагностики.
20. Методы адаптации к изменяющимся социальным условиям в связи с изменением окружения и правил поведения.
21. Методы реабилитации и абилитации в связи с возрастными изменениями, изменениями в состоянии здоровья и социального статуса.
22. Опыт социальной работы в решении проблем различных групп клиентов – объектов социальной работы: с пожилыми гражданами и

инвалидами; с репрессированными гражданами и в пенитенциарных учреждениях; с семьями с детьми и т.д.

23. Педагогический персонал школ, учащиеся и родители учащихся как объекты диагностики.

24. Характеристика типичных проблем в сфере образования: виды, причины, методы диагностики.

25. Цель, предмет, объекты, субъекты, задачи профилактической работы в системе образования на основе диагностики.

26. Роль диагностики в школе по предупреждению и профилактике девиантного поведения учащихся.

27. Методы психоаналитического исследования как возможность проведения психотерапии для клиента-инвалида.

28. Методы психоаналитического исследования проблем различных категорий осужденных в современной системе исправительных учреждений России.

29. Специфические проблемы подростков и особенности социальной работы с ними в различных сферах жизнедеятельности.

30. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы с мигрантами на основе диагностики их основных проблем.

31. Основные социальные характеристики и типичные проблемы выбранной группы клиентов, их иерархия и особенности.

32. Методы диагностики проблем и применение их для социальной поддержки и помощи для данной категории социальных клиентов.

33. Практическая презентация технологии применения методов диагностики для достижения эффективности результатов социальной работы.

7.3. Методические рекомендации по подготовке к зачету по дисциплине «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности». Экзамен или зачет является формой итогового контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине, полученных на лекциях, семинарах, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену или зачету студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют полученные знания, умения и навыки.

Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- повторение и уточнение материалов по всем темам дисциплины в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену, по вопросам из предложенного Перечня вопросов для подготовки к экзамену. При подготовке к экзамену студентам целесообразно использовать материалы лекций, нормативно-правовые документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносятся материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины.

Экзамен проводится в устной форме по экзаменационным билетам, которые утверждаются на заседании кафедры, и включают в себя два вопроса. Формулировка вопросов соответствует формулировке вопросов из Перечня вопросов для подготовки к экзамену Рабочей программы, доведенного до сведения студентов перед экзаменационной сессией. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный экзамен, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен.

На подготовку ответов на вопросы билета студенту отводится не менее 20 минут.

Результат устного экзамена оценивается по пятибалльной системе.

Оценка «отлично» выставляется, если студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета знание основных положений учебной дисциплины; знаком с основной литературой и нормативными правовыми актами, рекомендованными при изучении дисциплины. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета знание основных положений учебной дисциплины, однако допустил ряд погрешностей и сумел устранить их с помощью преподавателя; недостаточно знаком с основной литературой и нормативными правовыми актами, рекомендованными при изучении дисциплины.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент не показал при ответе на вопросы экзаменационного билета знание основных положений учебной дисциплины, допустил ряд погрешностей, но сумел устранить их с помощью преподавателя; недостаточно знаком с основной литературой и

нормативными правовыми актами, рекомендованными при изучении дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не показал при ответе на вопросы экзаменационного билета знание основных положений учебной дисциплины, допустил много погрешностей и не сумел устранить их с помощью преподавателя; плохо знаком с основной литературой и нормативными правовыми актами, рекомендованными при изучении дисциплины.

Для прохождения экзамена студенту необходимо иметь при себе зачетную книжку и письменные принадлежности.

За нарушение дисциплины и порядка студенты могут быть удалены с экзамена.

8. Перечень нормативных правовых документов, интернет-источников основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности»: *Список нормативных правовых документов:*

1. Конституция Российской Федерации // Режим доступа: КонсультантПлюс.
2. Федеральный закон «Об образовании» от 21 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // Режим доступа: КонсультантПлюс.
3. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ. – М.: Эксмо, 2011. - 112 с.
4. Федеральный закон «Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (ред. от 23.07.2008) // Режим доступа: КонсультантПлюс.
5. Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» от 28 марта 1998 № 53-ФЗ// Режим доступа: КонсультантПлюс.
6. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (с изм. и доп.) // Режим доступа: КонсультантПлюс.
7. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ // Режим доступа: КонсультантПлюс
8. Федеральный закон «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (с изм. и доп.) // Режим доступа: КонсультантПлюс.

9. Закон Российской Федерации "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании" от 2 июля 1992 года № 3185-1 // Ведомости съезда народных депутатов и Верховного Совета РФ. 1993. № 33. Ст. 1318.

Основная литература:

4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание реальности (Текст): учебник. – М.: Омега-Л, 2007. – 567 с.

5. Агапов Е.П. Мониторинг исследований в социальной работе (Текст): учебное пособие. – М.: Альфа –М, 2009. -414 с.

3.. [Хамидуллин Н. Р. Социальные проблемы современного общества и их политические решения: учебно-методическое пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017

Хамидуллин, Н.Р. Социальные проблемы современного общества и их политические решения : учебно-методическое пособие / Н.Р. Хамидуллин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 101 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1683-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481820> (08.10.2018).

4. [Лазарева Л. И. Информационная культурасоциального педагога : структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности: учебное пособие](#) - Кемерово: КемГУКИ, 2014

Лазарева, Л.И. Информационная культурасоциального педагога: структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / Л.И. Лазарева ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 183 с. : табл. - ISBN 978-5-8154-0281-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275373> (08.10.2018).

Дополнительная литература:

1. Аверин Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования (Текст): учебное пособие. – М.:

«Университет», 2009. -440 с.

2. [Холостова Е. И. Социальная работа: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2015

Холостова, Е.И. **Социальная работа** : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-019043 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139> (08.10.2018).

3. [Журавлева О. В. Молодежь на рынке труда : содействие занятости, трудоустройству и адаптации: электронное учебное пособие](#) - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014

Журавлева, О.В. Молодежь на рынке труда: содействие занятости, трудоустройству и адаптации : электронное учебное пособие / О.В. Журавлева ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 165 с. : схем., табл. - Библиогр.: с. 104-108. - ISBN 978-5-8353-1666-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437496> (08.10.2018).

4. [Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебник](#) - Москва:

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017

Холостова, Е.И. **Социальная работа** с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (08.10.2018).

5. [Инновационные технологии социального обслуживания населения : практика деятельности социальных служб в процессе модернизации: сборник статей // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельности социальных служб». 2014. № 1](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Инновационные технологии **социального** обслуживания населения: практика деятельности социальных служб в процессе модернизации : сборник статей / сост. А.М. Попов ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека **работника социальной службы**. Серия «Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельности социальных служб» - 2014. - № 1. - С. 4-193: табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436814> (08.10.2018).

6. [Гончарук А. Ю. Основы теории и истории социально-педагогической культуры: учебно-методическое пособие : в 2 ч., Ч. 2](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017

Гончарук, А.Ю. Основы теории и истории **социально-педагогической культуры** : учебно-методическое пособие : в 2 ч. / А.Ю. Гончарук ; Российский государственный **социальный университет**, Высшая школа музыки им. А. Г. Шнитке (Институт). - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - Ч. 2. - 362 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9149-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472931> (08.10.2018).

7. Социальная политика Швеции. - М.: Социальная защита, 1999.- 187с. 29. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки. – М.: Академия, 2007. – 128 с.

8. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Великобритания: учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования – М.: Академия,

2010. - 144 с.

9. Интернет-ресурсы

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации //электронный ресурс доступа: <http://www.roszdrav.ru>
2. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации //электронный ресурс доступа: <http://www.rosmintrud.ru>
3. Фонд социального страхования Российской Федерации //электронный ресурс доступа: <http://www.rooid.ru>
4. ФГУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» //электронный ресурс доступа: <http://www.fbmse.ru>
5. Агентство социальной информации //электронный ресурс доступа: <http://www.asi.org.ru>
6. Межрегиональный благотворительный Фонд Содействия реабилитации инвалидам «Преодоление» //электронный ресурс доступа: <http://www.preodolenie.ru>

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы электронно-информационные ресурсы библиотеки и интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета ДГУ (ЭБС ДГУ) **WWWbiblioclub:**

1. <http://www.pedagogika.ru> - Электронная библиотека по педагогике
2. <http://www.gumfak.ru> - Электронная гуманитарная библиотека
1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.book.ru> – Электронная система BOOK.RU
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP
4. <http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU
5. <http://www.biblio-online.ru> – Издательство «Юрайт»
6. <http://books.google.com> - Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books

10. Методические указания студентам в комплексе:

1. Специфика курса «*Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности*» заключается в том, что он построен на теоретических обобщениях и понятиях различных дисциплин социальногуманитарного и медицинского цикла и на историческом и современном опыте и идеалах социокультурной практики развития

социокультурных представлений. Поэтому, при подготовке к очередному семинарскому занятию желательно ответы на вопросы подкрепить закономерностями, тезисами, цитатами, идеями, примерами из хрестоматии и смежным дисциплинам профессионального цикла для магистров социального факультета.

2. Подготовка к семинарскому занятию начинается с осмысления лекций, прочитанных в соответствии с учебными стандартами. Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Старайтесь записать план и основные тезисы лекций для того, чтобы особенно хорошо изучить основные вопросы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и чтобы ваши выступления на семинарских занятиях были логичными и цельными.

3. Одной из важнейших составляющих магистрского вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению основных проблем педагогики и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить не только конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы, но и научную и познавательную литературу по этнографии. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать информационный материал, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из разных источников. Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и особенно самостоятельная

работа составляют систему вузовского образования на уровне магистратуры.

4. Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Глубокое изучение курса «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» предполагает наличие у студента личного опыта социальной работы и решения социальных проблем в жизнедеятельности на бытовом уровне и в системе образования. Этот опыт следует подкрепить знакомством с такими проблемами из истории и современности в учебной и научной литературе, из познавательных источников. Поэтому будьте внимательны к тому, чем отличаются и что общего между социальными проблемами представителей разных социумов. Тогда вы сможете теоретические знания подкрепить компетентными суждениями.

5. Любой курс в высшей школе рассчитан на самостоятельное изучение большого объема программного материала. При подборе такого материала из периодической литературы, веб-сайтах и учебно-методических пособий консультируйтесь с преподавателем!

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника и использования активных и интерактивных презентаций подготовленного материала. .

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата для публичного обсуждения и др.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, промежуточный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается

по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю магистрант набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен или зачет может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачета (итогового контроля).

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно» - незачет, а во всех остальных случаях - зачет;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично». Для зачета достаточно набрать 51 балл.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Предусматриваются следующие образовательные технологии:

- традиционные и интерактивные лекции с презентацией;
- семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные и / или устные домашние и аудиторские задания;
- кейс-стадии;

- консультации преподавателя;
- *самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение письменных работ и творческих работ (проектов) по освоению отдельных технологий культуротворческой и исследовательской работы.*
- Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки неб.рф, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета

- **Программное Обеспечение для использования**

1. **Пакет офисных приложений OfficeStd 2016 RUSOLPNLAcademic**, Контракт №219-ОА от 19.12.2016 г. с ООО «Фирма АС».
2. **Справочно-правовая система КонсультантПлюс** – БО 80 в/б 226, Договор № 13 от 09.01.2018 г. с ООО Фирма «Квадро».
3. **АВВУУ Fine Reader 10 Professional Edition** поГК №26-ОАот «07» декабря 2009 г.
4. **Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГАРАНТ-Максимум)** - БО 82 в/б 226, Договор №400 от 09.01.2018 г. с ООО «Инфостар».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Аудитория, оснащенная цифровым проектором, ноутбуком, экраном. Использование компьютера: На интерактивных лекциях; Занятиях по самостоятельной и индивидуальной работе

2. Возможность использования лекционной аудитория № ____, оборудованной многофункциональным мультимедийным комплексом (Acer 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel(R) Celeron(R) CPUB820 @ 1.70GHz ОЗУ 4ГБ.