



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИОННО - АДМИНИСТРАТИВНОЙ РАБОТЫ
В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Образовательная программа бакалавриата: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы:
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения:
очная, заочная

Статус дисциплины:
*входит в часть ОПОП, формируемую участниками
образовательных отношений*

МАХАЧКАЛА -2022

Рабочая программа дисциплины «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа от 5 февраля 2018 г. №76

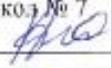
Разработчик:

кафедра социальных и информационных технологий

Гусейнова И. А. –старший преподаватель 

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальных и информационных технологий от «21» марта 2022 г., протокол № 7

Зав. кафедрой  Айгубов С.З.
(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета от «25» марта 2022 г., протокол №7.

Председатель  Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением 31.03.2022 г.

/Начальник УМУ  Гасангаржиева А.Г.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «*Опыт организационно- административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций*» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» «Социологией» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Опыт организационно – административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы базовых дисциплин.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:
ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-12.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.;* рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума;* промежуточного контроля в форме экзамена.

Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 108.

Очная форма обучения-(8 семестр 4 курса)

Семестр	Учебные занятия					СР С	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	из них					
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР			
8							
Итого	10 8	2 4		24	36	24	Экзамен

Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 108.

заочная форма обучения-(7 семестр 4 курса)

Семестр	Учебные занятия					СРС	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	из них					
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР			
7							
Итого		6		8	9	85	Экзамен

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса «Опыт организационно – административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций» является формирование представления у студентов об опыте организационно–административной работы (далее- ОАР) в системе социальных служб, формах и методах ОАР и конкретных критериях оценки эффективности ОАР в социальных службах, а также формирование профессиональной культуры и практических навыков будущего бакалавра, обогащение его конкретными знаниями и гуманистическими ценностями, что предполагает следующие **задачи курса:**

- на основе сравнительного метода дать представление студентам о своеобразии методов оценки эффективности ОАР в социальных службах на примере деятельности учреждений социального обслуживания населения, развития представлений о формировании конкретных критериев оценки эффективности ОАР в отечественных учреждениях социального обслуживания населения;

- сформировать целостное, критическое отношение к критериям оценки ОАР в практической деятельности учреждений социального обслуживания населения по поддержке и защите наиболее уязвимых слоев населения;

- научить студентов оценивать современные тенденции развития и формирования методов ОАР в деятельности практической социальной работы, а также ее формы и модели.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Опыт организационно – административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Теорией социальной работы», «Технология социальной работы» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по данному курсу необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы других базовых дисциплин и дисциплин специализаций.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
<p>ПК-2. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>ПК-2.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; анализирует и использует исторический опыт</p>	<p>Знает: нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; Умеет: проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления условий их жизнедеятельности; Владеет: навыками организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о нуждаемости граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг.</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос;</p>
	<p>ПК-2.2. Использует комплексные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>Знает: основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки Умеет: анализировать устные и письменные обращения граждан в организации социальной защиты. Владеет: навыками выявления и оценки индивидуальных потребностей граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации, ведения необходимой документации, обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, определения причин, способных привести их в положение,</p>	

		представляющее опасность для жизни или здоровья	
<p>ПК-3. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг</p>	<p>ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для контроля качества предоставления социальных услуг</p>	<p>Знает: нормативно-правовые акты, используемые для контроля качества, организационную структуру различных учреждений социальной защиты населения, правила и методы обеспечения качества услуг, процессов предоставления услуг, Умеет: контролировать распределение ресурсов, обеспечивающих качество услуг Владеет: навыками осуществления административного руководства качеством услуг</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос;</p>
	<p>ПК -3.2. Оформляет документацию, необходимую для осуществления контроля качества предоставления социальных услуг.</p>	<p>Знает: правила ведения необходимой документации и организации документооборота в структурных подразделениях организаций социальной защиты населения, осуществляющих контроль качества предоставления социальных услуг Умеет: использовать нормативно-правовую документацию для контроля качества предоставления социальных услуг Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией, необходимой для контроля качества предоставления социальных услуг; методами оценки качества и эффективности оказываемых услуг, учреждениями социального обслуживания</p>	
<p>ПК-4. Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты</p>	<p>ПК-4.1. Обеспечивает координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального</p>	<p>Знает: Основы социального управления Умеет: Планировать работу подразделения социальной службы в составе организации Владеет: навыками</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос;</p>

граждан	обслуживания	координирования деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач	
	<p>ПК -4.2. Определяет плановые цели и задачи подразделения и отдельных специалистов по социальной работе; объем работы сотрудников подразделения; ресурсы необходимые, необходимые для реализации социального обслуживания</p>	<p>Знает: Методы и технологии управления социальными рисками Умеет: Планировать работу подразделения социальной службы в составе Организации, Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект Владеет: навыками определения плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе; определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей; определением объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределением задания между ними; координацией деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач; методами мотивирования сотрудников на выполнение поставленных задач.</p>	
<p>ПК-12. Способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей работы и предоставлять</p>	<p>ПК 12.1. Организует и оказывает всестороннюю поддержку и адресные услуги, определяет виды необходимой помощи различным группам населения для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления</p>	<p>Знает: базовые виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается клиент Умеет: использовать в практической деятельности основные принципы и методы определения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Владеет: способностью создать условия для реализации комплексных мер социальной поддержки и помощи</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос; реферат.</p>

<p>меры социальной защиты населения и с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил и социальных ресурсов.</p>	<p>неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания специализированных видов помощи нуждающимся.</p>	<p>гражданам с учетом их индивидуальных потребностей</p>	
	<p>ПК-12.2. Содействует гражданам в поиске подходящей работы и работодателям в подборе необходимых работников, с целью снижения напряженности на рынке труда и оказания услуг в сфере занятости населения</p>	<p>Знает: основные понятия проблемы занятости и информирован об услугах, оказываемых центром занятости населения (ЦЗН), и о положении на рынке труда в субъектах Российской Федерации Умеет: формировать и вести регистры получателей государственных услуг в сфере занятости населения (физических лиц и работодателей) Владеет: способностью создать приемлемые условия для взаимодействия с образовательными учреждениями по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан по направлению органов службы занятости</p>	
	<p>ПК-12.3 Выявляет категории населения, нуждающихся в социальной помощи государства, содействует оказанию помощи различным группам риска, находящимся в сложных социальных условиях жизнедеятельности, с использованием теоретических знаний и практических навыков в сфере профессиональной</p>	<p>Знает: основные причины и обстоятельства, приведшие к ухудшению социального положения клиента или малой группы, нуждающихся в помощи государства, имеет профессиональное понятие о подборе технологий оказания социальной помощи и поддержки с привлечением необходимых специалистов Умеет: обосновывать и решать проблемы социализации и ресоциализации, социальной адаптации и дезадаптации, а так же определять признаки девиантного поведения личности в социальной среде для поиска выхода из сложных жизненных ситуаций.</p>	

	деятельности	Владеет: способностью создать приемлемые условия для организации совместных мероприятий с органами исполнительной власти, местного самоуправления, внебюджетными фондами, учреждениями (МСЭ) и социальными партнерами по актуальным вопросам социальной помощи, обеспечения и поддержки.	
--	--------------	---	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Общая трудоемкость дисциплины 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	Контроль самост. раб.		
	Модуль 1. Нормативно - правовая база организационно - административной работы в социальных службах.							Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: Письменная контрольная работа	

1	Правовые основы ОАР в социальных службах.			2	2				
2	Нормативный инструментарий ОАР			2	2				
3	Система организационных форм. Уставы, положения и инструкции			2	2				
4	Статическое и динамическое содержание ОАР			2	2				
Итого по модулю 1:				8	8		12	12	36
Модуль 2. Опыт кадрового обеспечения ОАР в системе социальных служб.									
1	Технологическое содержание ОАР в социальных службах.			2	2				Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
2	Результативность ОАР в социальных учреждениях.			2	2				
3	Практика кадрового обеспечения ОАР.			2	2				
4	Повышение квалификации кадров, выполняющих ОАР.			2	2				
Итого по модулю 2:				8	8		12	12	36
Модуль 3. Подготовка к экзамену							12		36
ИТОГО:				24	24		36	24	108

4.1.2. Общая трудоемкость дисциплины 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

Заочная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	Контроль самост. раб.		
	Модуль 1. <i>Нормативно - правовая база организационно - административной работы в социальных службах.</i>								Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма

									промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
1	Правовая основа ОАР в социальных службах.			2	2				
2	Нормативный инструментарий ОАР				2				
	Итого по модулю 1:			2	4		4	26	36
	Модуль 2. Опыт кадрового обеспечения ОАР в системе социальных служб.								
1	Технологическое содержание ОАР в социальных службах.			2	2				Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
2	Результативность ОАР в социальных учреждениях.			2	2				
	Итого по модулю 2:			2	4		5	25	36
	Модуль 3. Подготовка к экзамену							34	
	ИТОГО:			6	8		9	85	108

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Нормативно – правовая база ОАР в социальных службах.

1. Правовая основа ОАР в социальных службах.

Цели, задачи и особенность дисциплины специализации. Правовая основа, регулирующая ОАР в социальных службах, определение путей повышения эффективности предоставления социальных услуг. Теория ОАР. Назначение и место дисциплины в системе теоретической подготовки специалиста.

Основные понятия темы:

Федеральное законодательство и законодательство субъекта РФ, опыт ОАР, субъект и объект социальной поддержки, типы, виды социального обслуживания населения, социальная работа и социальные услуги.

Темы рефератов:

Социальная работа как вид профессиональной деятельности.

Сущность опыта ОАР в системе социальной поддержки.

Виды, типы и основные принципы социального обслуживания населения.

Нормативный инструментарий ОАР в системе социальных служб.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Система нормативных инструментов, используемых в ОАР в социальных службах.

Организационно-регламентные инструменты ОАР

Система организационных норм в ОАР.

Субъект и объект социального обслуживания населения.

Литература

1. Зайцева, Татьяна Вячеславовна. Управление персоналом : [учебник] / Зайцева, Татьяна Вячеславовна, А. Т. Зуб. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 335 с. - (Профессиональное образование). - Допущено МО РФ. - ISBN 978-5-16-002614-5 (ИНФРА) : 102-80.

2. Лэнд, Питер Э. Менеджмент - искусство управлять: Секреты и опыт практического менеджмента : Пер. с англ. / Лэнд, Питер Э. - М. : ИНФРА-М, 1995. - 143 с. - ISBN 5-86225-165-0 : 0-0.

3. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы : учеб. пособие / [В.Д.Альперович и др.]; под ред. В.С.Кукушкина. - 4-е изд., доп. и перераб. - М. : Ростов н/Д: МарТ, 2004. - 398 с. : ил. ; 21 см. - (Учебный курс). - Библиогр.: с. 389-394. - Допущено МО РФ. - ISBN 5-461-00009-6 : 83-05.

Тема 2. Нормативный инструментарий ОАР.

Нормативный инструментарий ОАР в системе социальных служб. Результативность ОАР в социальных учреждениях различного типа. Методы и формы ОАР в системе социальных служб и учреждений в социальном обслуживании населения. Опыт изучения ОАР в социальных службах.

Основные понятия темы:

Нормативный инструментарий ОАР в деятельности социальных служб. Характерные признаки наличия опыта ОАР в деятельности социальных служб. Основные факторы, влияющие на наличие положительного опыта ОАР в деятельности социальных служб.

Темы рефератов

Нормативный инструментарий ОАР в деятельности социальных служб.

Практика оценки положительного опыта ОАР в деятельности социальных служб в Республике Дагестан.

Руководитель как организатор и дезорганизатор деятельности социальных служб.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Нормативный инструментарий ОАР в деятельности социальных служб.

Опыт ОАР в деятельности социальных служб, учреждений и организаций.

Методы изучения опыта ОАР в социальных учреждениях, используемые в Минтруде РД.

Литература

1. Зайцева, Татьяна Вячеславовна. Управление персоналом : [учебник] / Зайцева, Татьяна Вячеславовна, А. Т. Зуб. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 335 с. - (Профессиональное образование). - Допущено МО РФ. - ISBN 978-5-16-002614-5 (ИНФРА): 102-80.

2. Лэнд, Питер Э. Менеджмент - искусство управлять: Секреты и опыт практического менеджмента : Пер. с англ. / Лэнд, Питер Э. - М. : ИНФРА-М, 1995. - 143 с. - ISBN 5-86225-165-0 : 0-0.

3. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы : учеб. пособие / [В.Д.Альперович и др.]; под ред. В.С.Кукушкина. - 4-е изд., доп. и перераб. - М. : Ростов н/Д: МарТ, 2004. - 398 с. : ил.; 21 см. - (Учебный курс). - Библиогр.: с. 389-394. - Допущено МО РФ. - ISBN 5-461-00009-6: 83-05..

Тема 3. Система организационных форм. Уставы, положения и инструкции.

Система нормативных инструментов. Распорядок дня. Средства ориентации: словесные, нумерационные, пиктографические, крмбинированные. Уставы, положения и должностные

инструкции. Их структуры и содержание. Режимы труда и отдыха. Система организационных норм: нормы времени, нормы обслуживания, нормы численности, нормы управляемости.

Основные понятия темы

Нормативный инструментарий . Система нормативных норм. Распорядок дня. Средства ориентации.. Уставы, положения и инструкции. Система организационных норм. Режим труда и отдыха.

Темы рефератов

Система организационных норм.

Формы нормативных документов. Нормативные документы применительно к первичному уровню.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Какие основные тенденции в системе нормативных инструментах?.

Покажите особенность формирования режимов труда и отдыха в социальных службах в субъектах РФ..

Почему возникает государственная потребность в мероприятиях по оценке качества ОАР?

Литература

1. Голубкова, Евгения Никитична. Маркетинговые коммуникации : учеб. пособие / Голубкова, Евгения Никитична. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финпресс, 2003. - 303 с. : ил. ; 22 см. - (Маркетинг и менеджмент в России и за рубежом). - Библиогр.: с. 298-301. - ISBN 5-8001-0221-7 : 120-00.

2. Ильин В.А. Высшая математика : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 521600 "Экономика", 521500 "Менеджмент", 522200 "Статистика", 521000 "Психология", 521200 "Социология", 510600 "Биология", 510800 "География", 510500 "Химия", 511000 "Геология", 510700 "Почвоведение" / В. А. Ильин ; В. А. Ильин, А. В. Куркина ; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М. : Проспект#Изд-во Московского ун-та, 2014. - 591, 1 с. - ISBN 978-5-392-11564-8.

Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_007657834/

Тема 4. Статическое и динамическое содержание ОАР.

Процессы создания, становления и развития социальных учреждений и организаций. Особенности данных процессов на конкретных примерах. Методики создания социальных учреждений и организаций. Практические методики создания социальных учреждений. Методики инновационные, обучающего консультирования, внешнего и внутреннего консалтинга. Содержание конкретных методик. Опыт стратегии и тактики совершенствования деятельности социального учреждения.

Основные понятия темы

Инновационные методики. Методики обучающего консультирования. Методики внешнего и внутреннего консалтинга. Статическое и динамическое содержание ОАР. Опыт стратегии и тактики совершенствования социальных учреждений.

Темы рефератов

Система развития учреждений социального обслуживания населения и критерии оценки деятельности социальных служб.

Статическое и динамическое содержание конкретного социального учреждения и характеристика социального обслуживания населения.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Какие основные методики создания, становления и развития социальных служб используются в социальном обслуживании РД?

Государственные оценки деятельности социальных учреждений в свете реализации ФЗ-442.

Опыт стратегии и тактики совершенствования деятельности конкретного социального учреждения.

Литература

1. Голубкова, Евгения Никитична. Маркетинговые коммуникации : учеб. пособие / Голубкова, Евгения Никитична. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финпресс, 2003. - 303 с. : ил. ; 22 см. - (Маркетинг и менеджмент в России и за рубежом). - Библиогр.: с. 298-301. - ISBN 5-8001-0221-7 : 120-00.

2. Ильин В.А. Высшая математика : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 521600 "Экономика", 521500 "Менеджмент", 522200 "Статистика", 521000 "Психология", 521200 "Социология", 510600 "Биология", 510800 "География", 510500 "Химия", 511000 "Геология", 510700 "Почвоведение" / В. А. Ильин ; В. А. Ильин, А. В. Куркина ; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М. : Проспект#Изд-во Московского ун-та, 2014. - 591, 1 с. - ISBN 978-5-392-11564-8.

Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_007657834/

Модуль 2. Опыт кадрового обеспечения ОАР в системе социальных служб.

Тема1.Технологическое содержание ОАР.

Понятие технологии ОАР. Методики анализа ОАР. Подготовка организационно – административных документов применительно к первичному уровню. Подготовка приказов и распоряжений. Обеспечение их «правовой чистоты». Разработка планов организационно – технических мероприятий. Технологии разработки комплексных планов в учреждениях социального обслуживания населения. Процесс реализации административных решений. Опыт использования систем контроля исполнения. Современные технологии подготовки и проведения совещаний и заседаний.

Основные понятия темы.

Технология ОАР. Разработка организационно – административных документов. «Правовая чистота» документов. Технологии разработки и реализации административных решений. Опыт использования систем контроля исполнения.

Темы рефератов.

Методики анализа технологий ОАР.

Опыт использования систем контроля исполнения административных решений.

Методики подготовки и проведения совещаний.

Обеспечение «правовой чистоты» административных решений.

Вопросы для обсуждений на семинарском занятии.

Методики анализа ОАР.

Подготовка организационно – административных документов разного уровня.

Технология разработки комплексных планов в учреждениях социального обслуживания населения.

Опыт использования систем контроля административных решений.

Литература

1. Голубкова, Евгения Никитична. Маркетинговые коммуникации : учеб. пособие /

Голубкова, Евгения Никитична. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финпресс, 2003. - 303 с. : ил. ; 22 см. - (Маркетинг и менеджмент в России и за рубежом). - Библиогр.: с. 298-301. - ISBN 5-8001-0221-7 : 120-00.

2. Ильин В.А. Высшая математика : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 521600 "Экономика", 521500 "Менеджмент", 522200 "Статистика", 521000 "Психология", 521200 "Социология", 510600 "Биология", 510800 "География", 510500 "Химия", 511000 "Геология", 510700 "Почвоведение" / В. А. Ильин ; В. А. Ильин, А. В. Куркина ; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М. : Проспект#Изд-во Московского ун-та, 2014. - 591, 1 с. - ISBN 978-5-392-11564-8.

Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.пф/catalog/000199_000009_007657834/

Тема2. Результативность ОАР в социальных учреждениях

Понятие результативности ОАР. Виды результатов ОАР. Результаты работы социального учреждения в целом. Результаты работы подразделений социального учреждения. Методики оценки результативности ОАР. Основные факторы высокой и низкой результативности ОАР. Типичные причины низкой результативности ОАР.

Основные понятия темы

Результативность ОАР. Виды результатов. Методики оценки результативности ОАР. Высокая результативность ОАР. Причины низкой результативности.

Темы рефератов

Оценка результативности ОАР в деятельности социальных служб.

Формы оценки успешной взаимосвязи ОАР с деятельностью социальных служб и их результативностью.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Виды результатов ОАР.

Методики оценки результативности ОАР.

Основные факторы высокой и низкой результативности ОАР.

Литература:

1. Голубкова, Евгения Никитична. Маркетинговые коммуникации : учеб. пособие / Голубкова, Евгения Никитична. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финпресс, 2003. - 303 с. : ил. ; 22 см. - (Маркетинг и менеджмент в России и за рубежом). - Библиогр.: с. 298-301. - ISBN 5-8001-0221-7 : 120-00.

2. Ильин В.А. Высшая математика : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 521600 "Экономика", 521500 "Менеджмент", 522200 "Статистика", 521000 "Психология", 521200 "Социология", 510600 "Биология", 510800 "География", 510500 "Химия", 511000 "Геология", 510700 "Почвоведение" / В. А. Ильин ; В. А. Ильин, А. В. Куркина ; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М. : Проспект#Изд-во Московского ун-та, 2014. - 591, 1 с. - ISBN 978-5-392-11564-8.

Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.пф/catalog/000199_000009_007657834/

Тема 3. Практика кадрового обеспечения ОАР

Кадровое обеспечение ОАР. Виды кадрового обеспечения. Конкурсный отбор. Практика проведения конкурсов на замещение вакантных должностей ОАР. Формирование кадрового резерва.

Основные понятия темы: конкурс, кадровый резерв, мотивация кадрового продвижения.

Темы рефератов:

1. Практика кадрового обеспечения ОАР
2. Проведение конкурсного отбора на государственной службе.
3. Формирование кадрового резерва.
4. Обеспечение кадрами ОАР со стороны социальных служб и учреждений.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

1. Набор кадров ОАР посредством внутриведомственного продвижения
2. Конкурсный отбор кадров ОАР
3. Мотивация кадрового обеспечения ОАР

Литература:

1. Голубкова, Евгения Никитична. Маркетинговые коммуникации : учеб. пособие / Голубкова, Евгения Никитична. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финпресс, 2003. - 303 с. : ил. ; 22 см. - (Маркетинг и менеджмент в России и за рубежом). - Библиогр.: с. 298-301. - ISBN 5-8001-0221-7 : 120-00.

2. Ильин В.А. Высшая математика : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 521600 "Экономика", 521500 "Менеджмент", 522200 "Статистика", 521000 "Психология", 521200 "Социология", 510600 "Биология", 510800 "География", 510500 "Химия", 511000 "Геология", 510700 "Почвоведение" / В. А. Ильин ; В. А. Ильин, А. В. Куркина ; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М. : Проспект#Изд-во Московского ун-та, 2014. - 591, 1 с. - ISBN 978-5-392-11564-8.

Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.пф/catalog/000199_000009_007657834/

Тема 4. Повышение квалификации кадров, выполняющих ОАР

Повышение квалификации кадров ОАР. Превращение чужого опыта в свой. Проведение выездных семинаров и семинаров. Мотивация повышения квалификации кадров ОАР. Специальная литература. Современные технологии повышения квалификации кадров ОАР.

Основные понятия темы: повышение квалификации, распространение опыта, выездные семинары, совещания, мотивация повышения квалификации кадров ОАР.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

1. Повышение квалификации кадров ОАР
2. Превращение чужого опыта в свой
3. Проведение выездных семинаров и семинаров
4. Мотивация повышения квалификации кадров ОАР
5. Специальная литература
6. Современные технологии повышения квалификации кадров ОАР.

Темы рефератов:

1. Мотивация системы повышения квалификации кадров ОАР
2. Повышение квалификации кадров ОАР

3. Распространение положительного опыта

4. Методики проведения выездных семинаров и совещаний

Литература:

1. Голубкова, Евгения Никитична. Маркетинговые коммуникации : учеб. пособие / Голубкова, Евгения Никитична. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финпресс, 2003. - 303 с. : ил. ; 22 см. - (Маркетинг и менеджмент в России и за рубежом). - Библиогр.: с. 298-301. - ISBN 5-8001-0221-7 : 120-00.

2. Ильин В.А. Высшая математика : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 521600 "Экономика", 521500 "Менеджмент", 522200 "Статистика", 521000 "Психология", 521200 "Социология", 510600 "Биология", 510800 "География", 510500 "Химия", 511000 "Геология", 510700 "Почвоведение" / В. А. Ильин ; В. А. Ильин, А. В. Куркина ; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М. : Проспект#Изд-во Московского ун-та, 2014. - 591, 1 с. - ISBN 978-5-392-11564-8.

Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_007657834/

Модуль 3. Подготовка к экзамену

Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1. Нормативно – правовая база ОАР в системе социальных служб.

1. Основные направления ОАР в деятельности социальных служб..
2. Основные методики опыта ОАР в деятельности социальных служб..
3. Особенности оценки ОАР в деятельности стационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Методики оценки ОАР в деятельности специализированных учреждений социальной защиты.
5. Основные модели методик ОАР в деятельности нестационарных социальных служб.
6. Проблемы ОАР в социальных службах в процессе деятельности.
7. Особенности влияния благотворительности на ОАР в деятельности социальных служб.
8. Инновационные формы и направления ОАР в деятельности социальных служб.
9. Тенденция развития общества и перспектива развития социальных служб.
10. Сравнительный анализ ОАР в деятельности социальных служб.
11. Проблемы ОАР в отечественной и зарубежной социальной работы в социальных службах и учреждениях..
12. Проблемы реализации положений Федерального закона ФЗ-442..
13. Гуманистические ценности и приоритеты социальных служб.
14. Инновационные технологии ОАР в деятельности социальных служб.

Тема1. Правовая основа ОАР В социальных службах.

1. Формы оценки ОАР в деятельности социальных служб.
2. Методы оценки ОАР в деятельности социальных служб.
3. Оценка результативности ОАР в деятельности социальных служб.
4. Формы оценки успешной ОАР в деятельности социальных служб с их результативностью.

Тема 2. Нормативный инструментарий ОАР.

1. Нормативный инструментарий ОАР в деятельности социальных служб.
2. Практика оценки ОАР в деятельности социальных служб в различных субъектах РФ.

3. Реализация Федерального закона № 442-ФЗ и опыт ОАР в деятельности социальных служб по оказанию платных и бесплатных социальных услуг.

Тема 3. Система организационных форм. Уставы, положения и инструкции.

1. Основные методики эффективности ОАР в деятельности стационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Методики оценки опыта ОАР в стационарных учреждениях для престарелых граждан и инвалидов.

3. Методики оценки опыта ОАР в деятельности полустационарных учреждений для безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних.

4. Методики оценки опыта ОАР в полустационарных учреждениях для детей с ограниченными возможностями.

Тема 4. Статическое и динамическое содержание ОАР.

1. Особенности оценки опыта ОАР и результативность деятельности реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями.

2. Методики оценки ОАР в деятельности нестационарных учреждений для населения.

3. Особенности оценки результативности ОАР в деятельности центров социальной помощи семье и детям.

4. Методики оценки ОАР в деятельности центров психологической помощи населению.

5. Социальная работа и профессионализм кадров, осуществляющих социальные услуги населению.

6. Определение эффективных методик ОАР в осуществлении социальных услуг в социальных службах.

7. Социальное партнерство как способ повышения результативности ОАР в деятельности социальных служб.

8. Реализация основных положений ФЗ-442 и повышение конкурентоспособности государственных социальных учреждений.

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения дисциплины «Опыт ОАР в системе социальных служб, учреждений и организаций» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление об особенностях оценки эффективности и популярности деятельности системы социальных служб.

Особое внимание в преподавании истории уделяется таким формам активного обучения как *неимитационные* и *имитационные* методы. К числу *неимитационных* методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия*: круглый стол, научно-практическая конференция; *презентация, олимпиада, брей-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений и общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов социальной сферы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
1. Нормативный инструментарий ОАР в деятельности социальных служб.	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.
2. Методики оценки эффективности ОАР в деятельности социальных служб.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта.
3. Методики оценки ОАР в деятельности социальных служб.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 3. Аналитический разбор и конспектирование источников по данной теме.
4. Взаимосвязь эффективности ОАР с деятельностью социальных служб .	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме.
5. Методики оценки эффективности ОАР в деятельности стационарных социальных учреждений.	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.

6.Методики оценки эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений ОАР в	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить научный доклад по теме.
7.Методики оценки эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений ОАР в	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Разработать электронную презентацию состояния современной системы социальной работы в РФ.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Опыт ОАР»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний студентов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

Тематика рефератов и эссе.

1. Опыт ОАР в деятельности социальных служб.
2. Основные методики ОАР в деятельности социальных служб.
3. Особенности ОАР в деятельности специализированных учреждений.
4. ОАР и дети «группы риска» и специфика деятельности социальных служб для детей с девиантным поведением.
5. Проблемы социальных служб в деятельности повышения конкурентности с негосударственными социальными учреждениями.
6. Гуманистические ценности и приоритеты социальных служб.
7. Инновационные технологии и направления ОАР в деятельности социальных служб.
8. Ценности в практике взаимодействия социальных служб.

9. Значение качества обслуживания клиентов социальных служб в определении популярности их деятельности.
10. Комплексные теории в решении проблем клиентов социальных служб.
11. Социальная напряженность как проблема социальной работы
12. Профессиональные особенности социальной работы.
13. Профессионализм кадров и эффективность деятельности социальных учреждений и кадровые решения ОАР
14. Социальная политика современного российского государства в свете положений ФЗ-442
15. Критерии оценки эффективности ОАР в деятельности социальных служб
16. Оказание социальных услуг- главный критерий эффективности и популярности деятельности социальных служб.
17. Кадровая политика социального учреждения как показатель эффективности и результативности деятельности социального учреждения.
18. Роль материально-технической базы в обеспечении результативности деятельности социальных служб.
19. Эффективность ОАР в деятельности социальных служб и профессионализм в организационно- административной работе .
20. Инновационные технологии в ОАР в деятельности социальных учреждений.
21. Мониторинг как средство оценки деятельности социальных служб.
22. Экспресс- опрос как методика оценки деятельности и популярности кадров ОАР в социальном учреждении.
23. Роль изучения, распространения и внедрения опыта ОАР

Вопросы к экзамену

1. Какова потребность в оценке результативности ОАР в социальных службах, их значение?
2. Раскройте основные направления ОАР в деятельности социальных служб.
3. Обоснуйте верность или докажите ошибочность каждого из предложенных вариантов определений социальной работы: а) социальная работа – это профессия; б) социальная работа – это прикладная наука; в) социальная работа – отраслевая наука; г) социальная работа – учебная дисциплина; д) социальная работа – это специфическая форма социальной справедливости.
4. Какие основные события в жизни страны способствовали развитию методик оценки эффективности деятельности социальных служб?
5. Модели методик оценки эффективности ОАР в соцслужбах в мировой цивилизации.
6. Конфессиональная модель помощи , взаимодействия и поддержки.
7. Государственно-административные модели оценки эффективности помощи социально уязвимым слоям населения.
8. Каковы основные факторы и условия возникновения и развития социальной науки как области научного знания?
9. Предмет и объект деятельности соцслужб и методики оценки их эффективности.
10. Какие социальные проблемы человека и общества используются в методах оценки эффективности деятельности социальных служб?
11. Как используются методы оценки эффективности социальных служб в разработке социальных стандартов .
12. Дайте определение трудной жизненной ситуации и перечислите их.
13. Дайте определение принципам деятельности соцслужб в методах оценки их деятельности .
14. Назовите основные группы принципов , заложенных в методах оценки эффективности деятельности соцслужб.
15. Профессионально важные качества и навыки социального работника .
16. Личностные качества специалиста по социальной работе .
17. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.
18. Обозначьте качество личности руководителя, наличие которого затрудняет процесс профессионального становления социального работника (выберите один вариант ответа): толерантность; альтруизм; общительность; адаптивность; конфликтность; терпение.
19. Профессиональная этика и профессиональный такт в методах оценки эффективности социальной работы.

20. Методы оценки результативности ОАР в деятельности специалиста по социальной работе.
21. В чем состоит специфика методик оценки результативности ОАР в деятельности в многообразии видов и уровней деятельности социальных учреждений? .
22. Охарактеризуйте содержание социальной работы в системе социальных служб и основные методы оценки их результативности .
23. Охарактеризуйте содержание методик оценки результативности социальной работы в здравоохранении и психиатрии.
24. Охарактеризуйте содержание методик оценки ОАР в результативности социальной работы в системе образования.
25. Охарактеризуйте содержание методик оценки ОАР в эффективности социальной работы в системе культурно-досуговой деятельности.
26. Дайте определение понятиям «социальная технология» и «технология социальной работы» в структуре методик оценки эффективности социальной работы.
27. Приведите классификацию социальных технологий по различным основаниям.
28. В чем состоит специфика технологизации сферы социальной работы. Перечислите основные условия возможности технологизации деятельности в социальной сфере.
29. Раскройте содержание этапов реализации технологий социальной работы.
30. Выделите группы риска, с которыми приходится взаимодействовать социальному работнику.
31. Раскройте основные тенденции современной отечественной социальной работы с социально-уязвимыми категориями населения.
32. Опыт ОАР и социальная работа с многодетными семьями и методики оценки ее эффективности.
33. Опыт ОАР и социальная работа с «неблагополучными» семьями и оценка ее эффективности.
34. Опыт ОАР и социальная работа с «трудными» детьми и оценка ее эффективности.
35. Опыт ОАР и социальная работа с одаренными детьми и оценка ее эффективности.
36. Опыт ОАР и социальная работа с детьми-сиротами и оценки ее эффективности;
37. Опыт ОАР и социальная работа с пожилыми и престарелыми людьми и оценка ее эффективности.
38. Опыт ОАР и социальная работа с малообеспеченными гражданами и оценка ее эффективности.
39. Основные критерии оценки ОАР в деятельности социальных служб.
40. Взаимосвязь эффективности ОАР в деятельности социальных учреждений и организаций.
41. Особенности взаимосвязи эффективности ОАР в деятельности социальных служб.
42. Вопросы взаимодействия социальных служб и повышение эффективности деятельности социальных учреждений и организаций.
43. Основные методы оценки ОАР в стационарных социальных служб.
44. Основные методы оценки ОАР в полустационарных учреждениях социального обслуживания населения.
45. Основные методы оценки ОАР в нестационарных социальных учреждениях .
46. Методики оценки эффективности ОАР в деятельности социальных служб.
47. Роль организационно-административной работы в повышении результативности деятельности социальных служб.
48. Социальные технологии в работе реабилитационных учреждений для инвалидов.
49. Инновационные технологии в повышении популярности деятельности социальных служб.
50. Проблемы профессионализма кадров в повышении результативности социальных служб.
51. Тенденции развития социальных служб и повышение результативности их работы.
52. Социальная политика государства и развитие социальных служб для них.
53. Сравнительный анализ результативности деятельности социальных учреждений.
54. Социологические теории в решении проблем клиентов социальных служб.
55. Проблемы социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
56. Эффективность деятельности специализированных учреждений в решении проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних группы риска.
57. Профессиональные поля социального работника в регионе.
58. Тенденции развития общества и перспективы социальной работы.
59. Социальное обслуживание и ОАР в свете Федерального закона ФЗ-442.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Опыт ОАР в системе социальных служб, учреждений и организаций», проводится в виде экзамена в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или

несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов.

$$80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература (Научная библиотека ДГУ)

1. Зайцева, Татьяна Вячеславовна. Управление персоналом : [учебник] / Зайцева, Татьяна Вячеславовна, А. Т. Зуб. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 335 с. - (Профессиональное образование). - Допущено МО РФ. - ISBN 978-5-16-002614-5 (ИНФРА) : 102-80.

2. Лэнд, Питер Э. Менеджмент - искусство управлять: Секреты и опыт практического

менеджмента : Пер. с англ. / Лэнд, Питер Э. - М. : ИНФРА-М, 1995. - 143 с. - ISBN 5-86225-165-0 : 0-0.

3. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы : учеб. пособие / [В.Д.Альперович и др.]; под ред. В.С.Кукушкина. - 4-е изд., доп. и перераб. - М. : Ростов н/Д: МарТ, 2004. - 398 с. : ил. ; 21 см. - (Учебный курс). - Библиогр.: с. 389-394. - Допущено МО РФ. - ISBN 5-461-00009-6 : 83-05.

4. Тебекин, А.В. Управление качеством : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080500 "Менеджмент" / А. В. Тебекин ; Тебекин А. В. - М. : КноРус, 2014. - 624 с. - ISBN 978-5-406-03707-2. Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_02000012981/

Дополнительная литература

3. Голубкова, Евгения Никитична. Маркетинговые коммуникации : учеб. пособие / Голубкова, Евгения Никитична. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финпресс, 2003. - 303 с. : ил. ; 22 см. - (Маркетинг и менеджмент в России и за рубежом). - Библиогр.: с. 298-301. - ISBN 5-8001-0221-7 : 120-00.

4. Ильин В.А. Высшая математика : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 521600 "Экономика", 521500 "Менеджмент", 522200 "Статистика", 521000 "Психология", 521200 "Социология", 510600 "Биология", 510800 "География", 510500 "Химия", 511000 "Геология", 510700 "Почвоведение" / В. А. Ильин ; В. А. Ильин, А. В. Куркина ; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М. : Проспект#Изд-во Московского ун-та, 2014. - 591, 1 с. - ISBN 978-5-392-11564-8.

Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_007657834/

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. Научная библиотека ДГУ <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> -
2. Электронная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP-<http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU-<http://ibooks.ru>
5. Издательство «Юрайт» — <http://www.biblio-online.ru>
6. Интернет каталогу общемирового книжного фонда Google Books — <http://books.google.com> -

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская

лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимости аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).
Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем для освоения данного курса

1. Электронный периодический справочник «Система Гарант».
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
3. Statistica Education
4. CorelDrawю

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных.