



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Кафедра общей и социальной педагогики

**Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в
социальной работе**

**Образовательная программа магистратуры
39.04.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) программы:
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Форма обучения:
заочная

Статус дисциплины:
*входит в часть, формируемая участниками образовательных
отношений ОПОП*

МАХАЧКАЛА 2022

Рабочая программа дисциплины «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работ» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа от 5 февраля 2018года №80.

Разработчик:

Алиева Б.Ш., зав. кафедрой общей и социальной педагогики

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры теории и истории социальной работы

от «24» марта 2022 г., протокол № 7

Зав. кафедрой Б.Ш. Алиева проф. Алиева Б.Ш

(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета

от «25» марта 2022 г., протокол № 7

Председатель УМС Р.А. Абдусаламова доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим

управлением «31» марта 2022 г.

Начальник УМУ А.Г. Гасангаджиева Гасангаджиева А.Г.

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе» является обязательной дисциплиной вариативной части ОПОП магистратуры по направлению подготовки «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности».

Целью данного курса является формирование и развитие компетенций будущих магистров социальной работы в области социально-педагогической деятельности, ее целей, приоритетов, функций и принципов, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность в сферах образования и социальной защиты населения. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой общей и социальной педагогики. Место курса в профессиональной подготовке магистров определяется тем, что в современном обществе и в каждой области социальной сферы решаются конкретные задачи по оказанию помощи и поддержки человеку, существует своя законодательная и нормативно-правовая база социальной работы, применяются апробированные технологии, создаются общественные условия для полной реализации функций социальной работы как профессионального вида деятельности. Главными идеями социальной работы, вокруг которых идет ее становление как профессии, накапливается опыт социальной защиты людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является идея прав человека и концепция профессионализма. Овладение ими – задача будущих социальных работников, поскольку знание различных образовательных технологий – залог их профессиональной мобильности, быстрого включения, адаптации к условиям «развивающей школы». Данные целевые ориентиры отражают основное содержание дисциплины «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе».

Убеждение в том, что каждый человек обладает абсолютным и очевидным правом на определенные блага, является базовой профессиональной установкой социального работника, в какой бы сфере он ни работал. Наоборот, к началу XXI в. количество людей, желающих профессионально или на общественных началах приблизиться к реализации этого принципа жизнь, значительно возросло. Появилось даже новое понятие – «представители помогающих профессий», к которым относятся практические психологи, психотерапевты, социальные педагоги, социальные работники и др. Миллионы людей принимают участие в оказании помощи нуждающимся в качестве парaproфессионалов, «добровольцев» и др.

Вместе с тем возникла потребность более четко определить границы между профессиональной деятельностью названных специалистов, а также уяснить суть различий позиций людей, занятых в разных общественных системах помощи, обеспечивающих не только социальную защиту и социальное обслуживание, но и освобождение человека от нужды, бедности, несправедливости, маргинальное, помощь в преодолении ограничения возможностей, улучшение способности самостоятельно решать свои проблемы и преодолевать трудности.

Социальная работа как профессия оказывается средоточием более глубокого знания масштабов человеческих бедствий. А это значит, что представители этой профессии могут обеспечить государству более адекватную обратную связь в ответ на претворяемые в жизнь правительственные решения, подсказать пути улучшения качества жизни, элементами которого являются состояние окружающей среды и физическое здоровье, уровень развития экономики, образования, здравоохранения, социальной защищенности и др. Объектом социальной работы является «личность в социуме».

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа. Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его

обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса,

При освоении данной дисциплины магистрам необходимы знания, умения и готовности, приобретенные во время изучения следующих дисциплин: «Методологические основы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности», «Психология высшей школы», «Инновационные технологии в различных сферах жизнедеятельности». Изучение дисциплины логически и содержательно связано с последующими дисциплинами «Методология и методы социально-педагогической и психологической помощи в социальной работе», и др.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как: индивидуальный и фронтальный опрос, обсуждение реферата, групповое тестирование, дискуссии, контроль подготовки к семинарскому занятию; рубежного контроля в форме: письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, промежуточного контроля в форме экзамена.

Формируемая профессиональная компетенция (ПК-9):

- способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-9).

Объем дисциплины 108 часов / 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 4 (лекции); 14 (практические); 90 (СРС); зачет. Всего 108 часа

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС в том числе экзамен		
	Всего	из них				СРС		
Лекции		Лаб	Практические занятия	КСР				
Итого	108	4		14		90		

Целями освоения дисциплины (модуля)

Цели дисциплины «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе» заключается в формировании готовности будущего социального работника к овладению высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны.

При изучении дисциплины перед студентом стоят следующие задачи ее освоения:

- формирование системы знаний о организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности, обеспечивающей эффективное управление социальными службами в различных сферах жизнедеятельности; научно-исследовательской работе в области социального управления в различных сферах жизнедеятельности;
- формирование умений к поиску и получению новой информации, необходимой для решения управленческих задач в различных сферах жизнедеятельности; к управлению социальными службами в сфере социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
к управлению процессами, нацеленными на ресурсоэффективность и повышение качества жизни в различных сферах жизнедеятельности;
к обоснованию и отстаиванию заключений и выводов, осознанию ответственности за результат принятых профессиональных решений в различных сферах жизнедеятельности;
к самообучению и непрерывному профессиональному самосовершенствованию.
- Программа соответствует учебному плану подготовки магистров по направлению 39.04.02 «Социальная работа».

Результаты освоения дисциплины:

Знать:

- основные теории социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов организации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- содержание и взаимосвязь основных элементов процесса управления социальной работой в различных сферах жизнедеятельности;
- содержание концепции управления социальной работой в различных сферах жизнедеятельности

Уметь:

- анализировать социальную среду, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- анализировать организационную структуру сферы жизнедеятельности и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- ставить и решать задачи оперативного управления социальной работой в различных сферах жизнедеятельности.

Владеть:

- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений,

организация, мотивирование и контроль) в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности;

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в процессе социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- методами разработки и реализации социальных программ в различных сферах жизнедеятельности;

- современным инструментарием социальной работы с клиентами в различных сферах жизнедеятельности

1. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе» является одной из базовых в системе подготовки магистрантов. Дисциплина «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе» подготовлена в соответствии с требованиями Основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

Дисциплина даёт магистру возможность повысить свой уровень знаний не только в сфере социально-педагогических наук, но и в сфере истории и методологии науки, психологии и др. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения предшествующих дисциплин, таких как «Современная философия и методология науки», «Педагогика и психология высшей школы», «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право».

В итоге изучения курса студенты-магистранты приобретают основные знания и практические умения для организации и управления процессами, нацеленными на ресурсоэффективность и повышение качества жизни в различных сферах жизнедеятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения):

- способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-9).

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
-----------------------------------	--	--

(ПК-9).	<p>способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства</p>	<p>Знать: особенности социального партнерства в социально-культурной сфере государства; способы профессионального самосовершенствования при решении социально-культурных проблем в экономической сфере; технологии реализации социально-культурных идей в социуме;</p> <p>Уметь: использовать методы педагогической и психологической диагностики для решения различных профессиональных задач; координировать деятельность социальных партнеров; участвовать в общественно-профессиональных дискуссиях; использовать теоретические знания для генерации новых идей в области социально-культурного развития;</p> <p>Владеть: способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);</p>
---------	---	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе»

4.1. Объем дисциплины 108 часов / 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 4 (лекции); 14 (практические); 90 (СРС); зачет Всего 108 часа

Очная форма обучения – (В семестр 1 и 2 курса)

4.2. Структура дисциплины

Названия разделов	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий			экзамен
		Аудиторные занятия, в том числе			
		лекции	Практ.занят. семинары	СРС	
Модуль 1. Теоретико-методологические			основы	обеспечения	механизмов

индивидуального подхода по социальной работе и клиента					
Раздел 1. Введение:					
1. Основные подходы к классификации индивидуального подхода к клиенту в социальной работе		2		4	
2. Современные концепции подходов к клиенту: психодинамический; гуманистический; биопсихосоциальный			2	6	
3. Основные характеристики взаимодействия: активность; осознанность и целеположенность;			2	6	
Всего по 1 модулю	36	2	4	30	
Раздел 2. Практико-ориентированный на основе создания проблемных ситуаций на основе фактов из реальной жизни					
Модуль 2					
4. Основные подходы к организации индивидуальной и групповой социальной работы в странах США и Западной Европе		2		8	
5. Сущность индивидуальной социальной работы. Психодинамический подход; современные модификации: психосоциальный подход; функциональный подход; подход, центрированный на решении проблемы; подход, центрированный на решении задач			2	6	
6. Клиент как объект в социальной работе: два вида клиентуры: добровольная и обязательная			2	6	
Итого за 2 модуль	36	2	4	30	
Модуль 3.	Антропологические основы взаимодействия социального работника				
7. Антропологический контекст педагогического взаимодействия как основа		2			

индивидуального подхода социального работника					
8. Модели взаимодействия: субъект-субъектная; субъект-объектная и объект-субъектная			2		
9. Типы взаимодействия: диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, конфронтация			2		
10. Публичная защита исследовательского проекта по организации индивидуального подхода			2		
Итого по 3 модулю	36		6	30	
Всего	108 часов	4	14	90	

4.3. Содержание дисциплины, структурирование по темам (разделам)

Распределение часов по темам и видам учебной работы

Модуль 1. Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента

ЛЕКЦИЯ 1.

Тема 1. Основные подходы к классификации индивидуального подхода к клиенту в социальной работе

План лекции:

План лекции:

1. . Современные концепции подходов к клиенту: психодинамический; гуманистический; биопсихосоциальный
2. Основные подходы к организации индивидуальной и групповой социальной работы в странах США и Западной Европе
3. Сущность индивидуальной социальной работы. Современные модификации индивидуального подхода: 1. психоаналитический подход;. 2. Психосоциальный подход. 3. Функциональный подход. 4. Подход, сфокусированный на решении проблемы. 5. Подход, сфокусированный на решении задач
4. Теории и модели социальной работы в общине: Сущность социальной работы в общине Модель развития местного сообщества (locality development).
5. Модель социального планирования (social planning). Модель социальных действий (social action). Инновационные модели социальной работы в условиях социальных трансформаций

ЛЕКЦИЯ 2 .

Тема: Антропологический контекст педагогического взаимодействия как основа индивидуального подхода социального работника

План лекции:

1. Антропологический контекст педагогического взаимодействия и воздействия: их диалектика и взаимосвязь.
2. Понятие о приеме педагогического воздействия. Основные требования к выбору социальным работником приемов педагогического воздействия. Характеристика основных ППВ.
3. Педагогическое взаимодействие в парадигме гуманной, личностно-ориентированной педагогики: задачи и принципы. Принципы: ценности личности, признании приоритета общечеловеческих ценностей; уникальности личности; приоритета личностного развития; ориентации на зону ближайшего развития клиента; субъектности процесса взаимодействия; эмоционально-ценностной ориентации.
4. Условия гуманизации процесса взаимодействия: обеспечение внутренних условий (установок, потребностей, способностей) для развития «самости», саморазвития (через механизмы самопознания, рефлексии, целеполагания, физической и психологической защиты, деятельности самоосуществления); создание благоприятных внешних условий (среды обитания) для психического и биологического (физического) существования и развития ребенка (питание, одежда, мебель, учебные и другие образовательные средства); организация очеловеченной микросоциальной среды (гуманистические отношения, общение, творческая деятельность, психологический климат и др.). Профессиональная компетентность социального работника в контексте диалогического взаимодействия. «Человек, — писал К. Роджерс, - есть не то, что он есть, а то, чем он может стать. Ресурс развития человека заложен в нем самом».

ЛЕКЦИЯ 4.

Тема:

1. Основные подходы к организации индивидуальной и групповой социальной работы в странах США и Западной Европе

Темы практических и семинарских занятий

Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов социальной поддержки

Модуль 1.

Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов социальной поддержки

Семинарское занятие №1.

Тема 1. Современные концепции подходов к клиенту: психодинамический; гуманистический; биопсихосоциальный

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические аспекты проблемы: критерии выделения современных концепции подходов к клиенту
2. Основные сферы жизнедеятельности: экономическая, политическая, правовая, духовная, социальная.
3. Специальные сферы жизнедеятельности: образование, здравоохранение, армия, религиозная сфера, сфера предпринимательской деятельности, демографическая и этническая сферы, культурно-досуговая сфера, сфера субкультурных интеракций, сфера управленческой деятельности, семья, сфера трудовых отношений.

Семинарское занятие №2 .

ТЕМА 1. Экономическая, политическая и правовая сфера жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности экономической и политической сферы жизнедеятельности. Основные проблемы, существующие в экономической и политической сфере жизнедеятельности;
2. Зависимость экономических показателей и политических технологий и их влияние на характер и качества социальной работы социальной работы.
3. Опыт социальной работы в экономической и политической сфере жизнедеятельности.

Особенности правовой сферы жизнедеятельности. Роль права в жизни современного общества. Идея «правового государства» и социальная работа. Правовые аспекты решения социальных проблем. Опыт социальной работы в правовой сфере жизнедеятельности.

Семинарское занятие №3.

Тема: Социально-педагогическая и духовная сфера жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней

Основные характеристики взаимодействия: активность; осознанность и целеположенность;

Вопросы для обсуждения:

1. Основы современных теорий воспитания и развития человека, его социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья, основных технологий обеспечения социальной поддержки.
2. Современные концепции воспитания: Личностно-ориентированный подход; Культурологический подход; Аксиологический подход; Гендерный подход
3. Специфика духовной сферы жизнедеятельности. Социальные проблемы и их проявление в духовной жизни человека и общества. Роль духовного фактора в процессе решения социальных проблем. Социальная работа и духовная сфера: опыт взаимодействия и работы.

Семинарское занятие №4.

Тема: Образование и здравоохранение опыт социальной работы в ней

Вопросы для обсуждения:

1. Образование и ее специфика как сферы жизнедеятельности. Образование как фактор социальной работы. Образование как сфера социальной работы. Опыт социальной работы;
2. Здоровье и здоровый образ жизни как условие активной жизненной позиции. Основные причины утраты здоровья: сравнительный анализ Запада и России. Деятельность социального работника в сфере профилактики здоровья. Здравоохранение как сфера социальной работы. Опыт социальной работы в сфере здравоохранения.

Семинарское занятие №5.

Тема: Религиозная сфера жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней

Вопросы для обсуждения:

1. Религия как особый тип мировоззрения. Церковь как социальный институт. Религиозная жизнь современной России. Опыт русской православной церкви и иных конфессий в оказании социальной помощи.
2. Основные направления работы представителей различных религиозных образований на территории России на современном этапе. Секты и сектантство как субкультурное образование: генезис, особенности и возможности устранения негативных последствий. Опыт социальной в религиозной сфере.

Семинарское занятие №6.

Тема: Сфера управленческой деятельности предпринимательской деятельности и опыт социальной работы в ней

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие управления: содержание и виды. Личность и различные социальные группы как объект управления.
2. Психологические и социокультурные особенности управленческой деятельности. Место и роль социальной работы в сфере управления различными категориями населения.
3. Специфика управленческой деятельности в социальной работе. Опыт социальной работы в сфере управленческой деятельности.
4. Предпринимательская деятельность в России: краткая история и особенности современного этапа в развитии предпринимательской деятельности.
5. Психологические и социальные характеристики предпринимательской деятельности. Особенности социальной работы в сфере предпринимательской деятельности. Социальная работа как направление предпринимательской деятельности.

Семинарское занятие №7.

Тема: Семья как сфера жизнедеятельности. Демографическая и этническая сферы и опыт работы в ней

Вопросы для обсуждения:

1. Семья как социальная группа: понятие, особенности, разновидности. Психологические и социальные основы формирования семейной группы. Сравнительно-историческая

характеристика процесса складывания семейной группы. Домохозяйство как элемент экономической структуры общества. Роль, место и особенности семьи в современном обществе. Кризис семейных отношений: причины и пути разрешения.

2. Демографические проблемы в мире и в современной России. Социальная работа в сфере миграций населения. Проблема социальной помощи многодетным и малообеспеченным слоям населения. Задачи и особенности социальной работы в решении демографических проблем.

Понятие «этничность». Понятие «нация». Этнический фактор и социальная работа. Особенности социальной работы в многонациональной среде. Опыт социальной работы в сфере семейных отношений, в демографии и этнической сферах.

Семинарское занятие №8.

Тема: 1. Основные подходы к организации индивидуальной и групповой социальной работы в странах США и Западной Европе

Вопросы для обсуждения:

1. Основные подходы к организации индивидуальной и групповой социальной работы в странах США и Западной Европе

2. Методологические и социокультурные предпосылки становления социальной работы в США и Западной Европе

3. Сущность индивидуальной социальной работы. Психодинамический подход: современные модификации. Психосоциальный подход. 4. Функциональный подход. Подход, сфокусированный на решении проблемы. Подход, сфокусированный на решении задач

5. Теории и модели социальной работы в общине: Сущность социальной работы в общине Модель развития местного сообщества (locality development).

6. Модель социального планирования (social planning). Модель социальных действий (social action). Инновационные модели социальной работы в условиях социальных трансформаций

1. Основные подходы к организации индивидуальной и групповой социальной работы в странах США и Западной Европе

Семинарское занятие № 9

Тема 10. Публичная защита исследовательских проектов по социальной поддержке предложенной или инициативной тематике

Вопросы для обсуждения:

1. Научно-исследовательская работа преподавателя высшей школы и его научная школа

2. Тема, актуальность, основное содержание, микроисследование, выводы, значимость.

3. Вопросы по реферату.

4. Характеристика работы: положительная и отрицательная.

5. Оценивание на основании основных критериев.

5. Образовательные технологии.....

В процессе преподавания дисциплины «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»).

При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (такие виды лекций, как вводная, лекция-информация, обзорная, проблемная, лекция-визуализация; компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, проектных методик, разбора конкретных ситуаций, коммуникативного эксперимента и тренинга, иных форм лекции, практические и лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов.) (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с запланированными ошибками), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 20 часов аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах должен составлять не менее 30% аудиторных занятий.

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие методы и формы активизации деятельности: дискуссия как способ закрепления теоретического материала и формирования четко осознаваемой собственной точки зрения; ИТ-методы как способ обучения эффективному оперированию информацией и ее обработки, изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий, самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы; командная работа в форме тренингов как метод организации и управления совместной деятельности в группе и коллективе. метод кейсов предполагает описание реальных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале, или же приближены к реальной ситуации. опережающая СРС как форма углубленного изучения и закрепления знаний, а также развитие практических умений, заключающаяся в работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме и выбранной теме курсовой работы, выполнении домашних заданий, изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку, подготовке к экзамену; индивидуальный подход как средство мотивации студента к обучению; проблемное обучение как способ развития самостоятельности в решении возникающих в процессе обучения и профессиональной деятельности задач; обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студентов за счет ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

В лично-ориентированном и смылосозидающем образовании в современном вузе в корне меняется и назначение традиционных форм и методов обучения и воспитания.

Приоритетным в этом аспекте считаются:

- технологии, снижающие аудиторную нагрузку аспирантов и научных руководителей;
- лекции в форме совместного определения с научным руководителем подходов, позиций и ориентиров самостоятельного изучения и осмысления проблем в ценностях культуры;
- самостоятельные поисковые методы и формы работы аспирантов и научных руководителей;

- комфортная непринужденная атмосфера в выборе форм, методов работы и характера взаимоотношений аспирант и научный руководитель;

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

В связи с внедрением в учебный процесс компетентностного подхода в современных условиях усиливается значение самостоятельной работы аспирантов. По объему и трудоемкости она должна быть не меньше, чем аудиторная работа. Самостоятельная работа студента в основном связана с проработкой лекционного материала и с подготовкой к семинарам и практическим занятиям.

Лекционный курс занимает в обучении центральное место. На лекциях осуществляется систематическое изложение основного содержания дисциплины, обозначаются наиболее актуальные проблемы обучения и воспитания в современных условиях. Посещение и запись лекции являются обязательными. В тетрадях для записи лекций рекомендуется иметь поля, где студент записывает свои замечания и вопросы. Полностью следует записывать определения основных категорий и понятий, а также классификацию методов, форм и принципов обучения и воспитания. Остальное содержание записывается кратко своими словами. Желательно, чтобы каждый пользовался своей системой сокращенной записи слов и выражений. Это позволяет успевать за логикой и ходом мысли преподавателя. Рекомендуется по свежим впечатлениям проработать записи лекций, уточнить и дополнить их. Для углубления и уточнения знаний по теме рекомендуем пользоваться учебными пособиями по социально-педагогической литературе. При составлении конспектов первоисточников необходимо сначала прочитать всю работу, выделить основные идеи автора. Ключевые мысли следует выписать дословно в форме цитат. Затем изложить основное содержание кратко своими словами. При устном изложении конспекта следует говорить в третьем лице, т.е. не от себя, а от лица автора. Желательно чтобы студент сумел сравнить точку зрения выдающихся педагогов прошлого с современными представлениями. При написании реферата студенту необходимо использовать не менее трех литературных источников, а также поискать нужный ему материал в интернете.

Рекомендуемый порядок работы аспирантов при выполнении некоторых видов самостоятельной работы

Мы рекомендуем следующий порядок самостоятельной работы студентов с основной и дополнительной литературой:

- 1) ознакомиться с содержанием главы учебника, монографии, статьи, стараясь в первую очередь понять сущность исследуемой в работе проблемы;
- 2) уяснить основные характеристики исследуемых процессов и явлений, осмыслить главные выводы, представленные в работе и сформулировать на их базе собственные;
- 3) кратко законспектировать материал, осветив соответствующий вопрос (вопросы) рабочей программы дисциплины.

Подготовка краткого конспекта является обязательным условием успешного усвоения предмета.

Для самостоятельной работы, студентам предлагается написать реферат по одной из рекомендованных тем для более полного изучения основ социальной работы. Студент должен выбрать одну из тем, приведенных ниже в программе. Реферат сдается преподавателю в течение второй половины семестра, но не позднее, чем за 10 дней до начала зачетной недели.

Реферат является самостоятельным изучением выбранной темы и должен включать в себя следующие части:

1. Содержание.

2. Введение (цели и задачи исследования, обоснование выбора темы).
3. Основной текст (не менее двух глав).
4. Заключение (основные итоги работы).
5. Список использованной литературы (включая интернет-сайты).

Реферативная работа предполагает самостоятельную работу с материалом (научными статьями, статистическими исследованиями, законодательными и нормативными актами) и подробный анализ полученной информации по выбранной проблематике. Одним из важнейших факторов при оценке качества работы является умение грамотно работать с литературой, т.е. ссылаться на используемую в реферате базу источников.

Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является количество набранных баллов при защите реферата.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе»

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
1. Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов по основным подходам к классификации сфер жизнедеятельности</p> <p>2. Аналитический разбор первоисточников авторов Я.А.Коменского, А.Дистервега, Ж.Ж.Руссо, Г.Песталоци, К.Д.Ушинского, и др. по учебнику «Хрестоматия по педагогике». (Егоров и др.);</p>
Экономическая, политическая и правовая сфера жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней	<p>Перечислите и переведите конкретные примеры социальных и биологических факторов, влияющих на экономическую, политическую и правовую сферу жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней</p> <p>Письменная работа с проблемными вопросами по теме «Экономическая, политическая и правовая сфера жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней»</p>
Социально-педагогическая и духовная сфера жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней	<p>В соответствии с основными элементами отбора содержания образования разработайте дидактический механизм «Социально-педагогической и духовной сферы жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней»</p> <p>Подготовка фрагмента одного из этапов мероприятий по организации жизнедеятельности с различными группами населения</p> <p>Разработать план проведения нестандартного мероприятия (на выбор): – КВН, урок ролевых игр, «Дом Чудес», урок заочного путешествия.</p> <p>Представить фрагменты уроков (задания, систему работы учителя) на которых учитель развивает различные виды умений.</p> <p>Посетите в социальных учреждениях (в центрах обслуживания населения и охарактеризуйте формы организации работы с ними.</p> <p>Как вы считаете, насколько принципы реформирования системы социального обслуживания в нашей стране целесообразны, актуальны и созвучны с социальными преобразованиями, соответствуют идеалам гуманного и правового государства:</p> <p>Назовите и охарактеризуйте принципы государственной</p>

	<p>политики в области социального обслуживания. Проиллюстрируйте их конкретными примерами: Дайте определение системы «социальное обслуживание граждан», «получатель социальных услуг», «поставщик социальных услуг». согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», найдите в словарях и учебных пособиях по педагогике другие определения этого понятия. Сделайте вывод: Почему в современных условиях в мире и нашей стране стала актуальной проблема непрерывного образования: Какого типа учреждения дополнительного образования расположены рядом с вами; ознакомьтесь с их работой; опишите, какое у вас сложилось впечатление о них, и объясните почему: Попробуйте провести среди детей и подростков опрос на тему, хотели бы они быть членами какой-нибудь организации и почему, если они ответят положительно, проанализируйте ответы, сделайте выводы</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; Разработать электронную презентацию по одному из вопросов: «Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг», «Права получателей социальных услуг», «Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации» ; «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» и др.</p>
<p>Образование и здравоохранение опыт социальной работы в ней</p>	<p>5. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта «Образование и здравоохранение опыт социальной работы в ней» Анализ ситуаций педагогического взаимодействия, постановка и решение педагогических задач. Составление докладов к дискуссии по теме «Образование и здравоохранение опыт социальной работы в ней» Презентация группового проекта по одному из направлений воспитательной работы. Составить конспект по одной современных форм воспитания; Проанализировать одно из направлений воспитательной работы с приведением примеров из практики; к теме «Социально-педагогическая и духовная сфера жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней»:</p>
<p>Религиозная сфера жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней</p>	<p>1.Подготовка фрагмента благотворительного мероприятия с использованием методов воспитательного воздействия 2.Познакомьтесь с книгой и попробуйте провести какие-либо возможные фрагменты гуманитарной экспертизы образовательного учреждения, в котором проходите педагогическую практику. 3.Составление фрагмента урока, в котором бы применялись контекстные методы обучения 4.Аналитический разбор и конспектирование первоисточников</p>

	<p>СЛ. Братченко «Введение в гуманитарную экспертизу образования» (М., 1999) А.С.Макаренко «Педагогическая поэма», В.А.Сухомлинского «Сердце отдаю детям».</p> <p>Представление реферата: «Влияние религии на становление личности человека».</p> <p>Подготовка к выполнению рубежного контроля: контрольная работа, тестирование, собеседование.</p>
Сфера управленческой деятельности предпринимательской деятельности и опыт социальной работы в ней	<p>Разработать электронную презентацию по одному из вопросов: «Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг», «Права получателей социальных услуг», «Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации» ; «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» и др.</p>
Семья как сфера жизнедеятельности. Демографическая и этническая сферы и опыт работы в ней	<p>Разработать электронную презентацию по одному из вопросов: «Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг», «Права получателей социальных услуг», «Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации» ; «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» и др.</p>
Культурно-досуговая сфера и опыт социальной работы в ней	<p>Подготовить конспект на одну из форм «Культурно-досуговой сферы и опыта социальной работы в ней в различных социальных учреждениях» (на выбор) воспитательной работы (диспут, конференция, круглый стол, этическая беседа, доклад и др.); к теме формы организации культурно-досуговой сферы: на примере схемы характеристики (педагогической) дать характеристику на одного из социальных работников; Подготовить модель по направлению «Трудовой десант», «Социально-ориентированное воспитательное дело», «Нравственно-ориентированное дело».</p> <p>Напишите сочинение (эссе) на одну из данных тем: ... («социальный работник моей жизни», «Любимый учитель», «Я выбрала профессию учителя из-за ненависти к школьным учителям»).</p> <p>Проведите опрос получателей социальных услуг из каждой возрастной группы на тему, каким, по их мнению, должен быть социальный работник. Сравните полученные ответы, проанализируйте и сделайте выводы.</p> <p>Понаблюдайте за работой социального работника, как работает он с получателями социальных услуг. Найдите и выпишите высказывания общественных деятелей, ученых, писателей, педагогов об социальном работнике и профессии социального работника:</p> <p>Подберите пословицы и поговорки об социальном работнике профессии социального работника:</p>

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенций из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ПК-9	<p>способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства</p>	<p>Знает: - особенности социального партнерства в социально-культурной сфере государства; способы профессионального самосовершенствования при решении социально-культурных проблем в экономической сфере; технологии реализации социально-культурных идей в социуме; Умеет: использовать методы педагогической и психологической диагностики для решения различных профессиональных задач; координировать деятельность социальных партнеров; участвовать в общественно-профессиональных дискуссиях; использовать теоретические знания для генерации новых идей в области социально-культурного развития; Владеет: способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);</p>	<p>Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа, кейсы, решение практических задач</p>

7.3. Типовые контрольные задания:

Перечень примерных заданий для самостоятельной работы по теме (тематика рефератов, контрольных работ и докладов)

Тематика самостоятельных исследований и рефератов

Субъектная позиция как идеальная цель профессионального воспитания
Образование как результат: грамотность – образованность - профессиональная компетентность – культура – менталитет
Образование как ценность: будут ли осознаваться в XX веке приоритеты развития образования
Готово ли современное образование ответить на вызов XXI века?
Образование как мировоззренческий синтезатор Знания и Веры
Выбор стратегии педагогической помощи в профессионально-личностном саморазвитии студента
Профессиональная свобода и достоинство как показатели динамики процесса становления субъектной позиции
Составление личностной диагностической карты для самовоспитания
Тенденции реформирования системы образования в России
Современные информационные общества и интернет – коллективы
Единство обучения и воспитания в процессе профессиональной деятельности
Сравнительный анализ методов вузовского обучения
Свобода студента и плюрализм преподавателя вуза
Взаимодействие учащегося и педагога в процессе обучения
Классическое и другие виды высшего образования образования: история и современная интерпретация
Место лично-развивающего образования в обновляющейся высшей школе
Личностный подход как принцип педагогического исследования и проектирования
Личностный подход как методология теории и практики воспитания
Современные концепции образования ориентированного на личность
Проблема соотношения науки и нравственности
Этносоциальные аспекты мультикультурного воспитания
Высшее образование как социальный институт и стратегия самореализации индивидуума

Вопросы для подготовки к зачёту «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе»

1. Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности
2. Теоретические аспекты проблемы: критерии выделения сфер жизнедеятельности.
3. Основные сферы жизнедеятельности: экономическая, политическая, правовая, духовная, социальная.
4. Специальные сферы жизнедеятельности: образование, здравоохранение, армия, религиозная сфера, сфера предпринимательской деятельности, демографическая и этническая сферы, культурно-досуговая сфера, сфера субкультурных интеракций, сфера управленческой деятельности, семья, сфера трудовых отношений.
5. Экономическая, политическая и правовая сфера жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней
6. Особенности экономической и политической сферы жизнедеятельности. Основные проблемы, существующие в экономической и политической сфере жизнедеятельности;

7. Покажите зависимость экономических показателей и политических технологий и их влияние на характер и качества социальной работы социальной работы.
 8. Раскройте опыт социальной работы в экономической и политической сфере жизнедеятельности.
 9. Раскройте особенности правовой сферы жизнедеятельности. Роль права в жизни современного общества. Идея «правового государства» и социальная работа. Правовые аспекты решения социальных проблем.
 10. Опыт социальной работы в правовой сфере жизнедеятельности. Социально-педагогическая и духовная сфера жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней
- Основы современных теорий воспитания и развития человека, его социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья, основных технологий обеспечения социальной поддержки.
11. Современные концепции воспитания: Личностно-ориентированный подход; Культурологический подход; Аксиологический подход; Гендерный подход
 12. Специфика духовной сферы жизнедеятельности. Социальные проблемы и их проявление в духовной жизни человека и общества. Роль духовного фактора в процессе решения социальных проблем. Социальная работа и духовная сфера: опыт взаимодействия и работы.
 13. Образование и ее специфика как сферы жизнедеятельности. Образование как фактор социальной работы. Образование как сфера социальной работы. Опыт социальной работы;
 14. Здоровье и здоровый образ жизни как условие активной жизненной позиции. Основные причины утраты здоровья: сравнительный анализ Запада и России. Деятельность социального работника в сфере профилактики здоровья. Здравоохранение как сфера социальной работы. Опыт социальной работы в сфере здравоохранения.
 15. Религиозная сфера жизнедеятельности и опыт социальной работы в ней Религия как особый тип мировоззрения.
 16. Церковь как социальный институт. Религиозная жизнь современной России. Опыт русской православной церкви и иных конфессий в оказании социальной помощи.
 17. Основные направления работы представителей различных религиозных образований на территории России на современном этапе. Секты и сектантство как субкультурное образование: генезис, особенности и возможности устранения негативных последствий. Опыт социальной в религиозной сфере.
 18. Сфера управленческой деятельности предпринимательской деятельности и опыт социальной работы в ней Понятие управления: содержание и виды. Личность и различные социальные группы как объект управления.
 19. Психологические и социокультурные особенности управленческой деятельности. Место и роль социальной работы в сфере управления различными категориями населения.
 20. Специфика управленческой деятельности в социальной работе. Опыт социальной работы в сфере управленческой деятельности.
 21. Предпринимательская деятельность в России: краткая история и особенности современного этапа в развитии предпринимательской деятельности.
 22. Психологические и социальные характеристики предпринимательской деятельности. Особенности социальной работы в сфере предпринимательской деятельности. Социальная работа как направление предпринимательской деятельности.
 23. Семья как сфера жизнедеятельности. Демографическая и этническая сферы и опыт работы в ней

24. Семья как социальная группа: понятие, особенности, разновидности. Психологические и социальные основы формирования семейной группы. Сравнительно-историческая характеристика процесса складывания семейной группы.
25. Домохозяйство как элемент экономической структуры общества. Роль, место и особенности семьи в современном обществе. Кризис семейных отношений: причины и пути разрешения.
26. Демографические проблемы в мире и в современной России. Социальная работа в сфере миграций населения.
27. Проблема социальной помощи многодетным и малообеспеченным слоям населения. Задачи и особенности социальной работы в решении демографических проблем.
Понятие «этничность». Понятие «нация». Этнический фактор и социальная работа. Особенности социальной работы в многонациональной среде.
28. Опыт социальной работы в сфере семейных отношений, в демографии и этнической сферах.
Основные подходы к организации индивидуальной и групповой социальной работы в странах США и Западной Европе
29. Основные подходы к организации индивидуальной и групповой социальной работы в странах США и Западной Европе
30. Методологические и социокультурные предпосылки становления социальной работы в США и Западной Европе
31. Сущность индивидуальной социальной работы. Психодинамический подход: современные модификации. Психосоциальный подход. 4.Функциональный подход. Подход, сфокусированный на решении проблемы. Подход, сфокусированный на решении задач
Теории и модели социальной работы в общине: Сущность социальной работы в общине Модель развития местного сообщества (locality development).
32. Модель социального планирования (social planning). Модель социальных действий (social action). Инновационные модели социальной работы в условиях социальных трансформаций
33. Основные подходы к организации индивидуальной и групповой социальной работы в странах США и Западной Европе
34. Культурно-досуговая сфера и опыт социальной работы в ней
Роль и особенности досуговой деятельности в жизни человека.
35. Сфера досуговой деятельности: проблема организации и проведения культурно-досуговых мероприятий.
36. Основные направления социальной работы в сфере досуговой деятельности.

Перечень примерных заданий для самостоятельной работы по теме (тематика рефератов, контрольных работ и докладов)

Субъектная позиция как идеальная цель профессионального воспитания

Образование как результат: грамотность – образованность - профессиональная компетентность – культура – менталитет

Образование как ценность: будут ли осознаваться в XX веке приоритеты развития образования

Готово ли современное образование ответить на вызов XXI века?

Образование как мировоззренческий синтезатор Знания и Веры

Выбор стратегии педагогической помощи в профессионально-личностном саморазвитии студента
 Профессиональная свобода и достоинство как показатели динамики процесса становления субъектной позиции
 Составление личностной диагностической карты для самовоспитания
 Тенденции реформирования системы образования в России
 Современные информационные общества и интернет – коллективы
 Единство обучения и воспитания в процессе профессиональной деятельности
 Сравнительный анализ методов вузовского обучения
 Свобода студента и плюрализм преподавателя вуза
 Взаимодействие учащегося и педагога в процессе обучения
 Классическое и другие виды высшего образования образования: история и современная интерпретация
 Место личностно-развивающего образования в обновляющейся высшей школе
 Личностный подход как принцип педагогического исследования и проектирования
 Личностный подход как методология теории и практики воспитания
 Современные концепции образования ориентированного на личность
 Проблема соотношения науки и нравственности
 Этносоциальные аспекты мультикультурного воспитания
 Высшее образование как социальный институт и стратегия самореализации индивидуума

Сопоставьте основные положения технократической и культуротворческой парадигм образования. Определите, в чем специфика реализации целей

Таблица 1. Основные положения парадигм образования.

Наполнительная (цивилизационная) парадигма образования	Гуманитарная (культурологическая) парадигма образования
Цель – передача ученику знаний, умений	Цель — создание условий развития всех участников образовательного процесса
Признание самодостаточности науки в постижении человека	Вера в человека, опора в его понимании на искусство, культуру в целом, в том числе, и на науку
Субъект педагогической деятельности (педагог) беспристрастен, сопереживание необязательно	Субъект педагогической деятельности лично заинтересован, поэтому есть сопереживание, вживание
Активность объекта педагогического воздействия во внимание не принимается (субъект-объектный характер отношений)	Предусмотрена активная роль ребенка в самопознании, обучении, воспитании (субъект-субъектный характер отношений)
Главный метод познания –индуктивный: единичные факты жизни конкретных людей подводятся под общие законы	Преобладает метод дедукции: единичный факт неповторим и самоценен
В познании действительности преобладает формальная логика	Главная роль в постижении педагогической действительности и ребенка отведена чувству, интуиции, основанными на любви, доверии к
Объяснение преобладает над пониманием	Понимание на основе сочувствия преобладает над объяснением

Понятийный аппарат — научные термины	Наряду с однозначными терминами используются образные средства (аллегория, метафора, сравнение ассоциации)
Технократический стиль мышления педагога: монологизм, объяснение, однозначность, авторитаризм, предметоцентризм	Стиль нового педагогического мышления: диалогичность, понимание, метафоричность, другодоминантность, рефлексивность
Оценка результатов как соотношение уровня имеющихся знаний ученика с образовательными стандартами – количественный балл (отметка)	Оценка результатов развития ученика (педагога) «сегодняшнего» с ним же самым «вчерашним» - содержательная оценка

Типовые контрольные задания

В процессе самостоятельной работы над каждой темой студентом должны осуществляться следующие виды деятельности:

- Проработка учебного материала по конспектам лекций, основной и рекомендуемой учебной литературе.
- Работа над домашними заданиями (некоторые выборочно представлены ниже).
- Работа над вопросами и заданиями для самоподготовки, представленными.
- Работа над дефинициями понятийно-категориального аппарата по каждой теме.
- Написание рефератов, творческих работ, сочинений.
- Решение заданных проблемных ситуаций (некоторые выборочно представлены ниже).
- Самостоятельное моделирование и анализ конкретных проблемных ситуаций.
- Работа с тестами (некоторые выборочно представлены ниже).
- Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе»

1. Мандель Б. Р. Профессионально-ориентированное обучение : проблематика и технологии: учебное пособие для обучающихся в магистратуре_- Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016. Мандель, Б.Р. Профессионально-ориентированное обучение: проблематика и технологии : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 341 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7698-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436766> (08.10.2018).

2. Развитие психологии в системе комплексного человекознания, Ч. 2 - Москва: Институт психологии РАН, 2012

Развитие психологии в системе комплексного человекознания / ред. В.А. Кольцовой, А.Л. Журавлева. - Москва : Институт психологии РАН, 2012. - Ч. 2. - 696 с. - ISBN 978-5-9270-0247-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221208> (08.10.2018).

3. Беляева О. А. Педагогические технологии в профессиональной школе: учебно-методическое пособие_ Минск: РИПО, 2016 Беляева, О.А. Педагогические технологии в профессиональной школе : учебно-методическое пособие / О.А. Беляева. - 8-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2016. - 58 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-564-1 ; То же

[Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485788\(08.10.2018\)](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485788(08.10.2018)).
4. Москалев С. М. Интернет-технологии и реклама в бизнесе: учебное пособие. - Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2018. Москалев, С.М. Интернет-технологии и реклама в бизнесе : учебное пособие / С.М. Москалев ; Министерство сельского хозяйства РФ, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет. - Санкт-Петербург :СПбГАУ, 2018. - 101 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491717> (08.10.2018).

1. Белова С.В. Диалог – основа профессии педагога.- М., 2002.
2. Бокуть В. И др. Вузовское обучение. – Минск: Высшая школа, 1989.
3. Виленский М.Я., Образцов П.И., Уман А.И. Технология профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: учебное пособие / под ред. В.А. Слостенина. – М.: Педагогическое общество России. – 2004.
4. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. – М.: Академия, 2006. – 240 с.
5. Казарцева О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения: Учебное пособие. –М., 1991.
6. Морева Н.А. Технологии профессионального образования: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2005.- 432с.
7. Попков В.А., Коржуев А.В. Теория и практика высшего профессионального образования. – М.: Академический проект, 2004. – 432 с.
8. Сорокопуд Ю.В. Педагогика высшей школы. Ростов-на-Дону: Феникс, 2011. – 541 с.

Дополнительная:

1. Алиева Б.Ш., Рабаданов М.Х. Педагогическое обеспечение в системе многоуровневого профессионального образования на основе компетентностного подхода: учебно-методическое пособие. – Махачкала: Издательство ДГУ, 2014. – 260 с., То же [Электронный ресурс]. - URL:http://eor.dgu.ru/lectures_f/pedagogich_obesptch/titul.htm (08.08.2018).
1. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: Учебное пособие для повышения квалификации преподавателей вузов и аспирантов. – М.: Аспект Пресс, 1995.
3. Столяренко Л.Д. Педагогическая психология. - Ростов-на-Дону, 2003.
4. Гершунский Б.С. Философия образования XX! Века. –М.:Совершенство, 1998.
5. Миронов В.В. Глобализация и трансформация образования в России. //Философское образование: Вестник Ассоциации философских факультетов и определений. – М.; СПб., 2009.
6. Реан А.Л. Педагогические особенности взаимодействия педагога и студента. //Вопросы психологии. – М., 2001.
7. Солонин Ю.Н. Национальные черты российской высшей школы и место философии в ней. //Философское образование: Вестник Ассоциации философских факультетов и определений. – М.; СПб., 2009.
8. Рогинский В.М. Азбука педагогического труда (Пособие для начинающего преподавателя технического вуза). – М., 2001.
9. А.А.Реан, Н.В.Бордовская, С.И.Розум. Педагогика и психология. «Питер», Санкт-Петербург. 2000 г. – 431 с.
10. Слостенин В.А. Педагогика.- М.: «Школа –пресс», 2000.
11. Педагогический энциклопедический словарь. /Гл. ред. Б.М. Бим-Бад, - М.: БРЭ, 2003.
12. Волков А.Е., Кузьминов Я.И., Реморенко И.М. и др. Российское образование – 2020: модель образования для инновационной экономики. //Вопросы образования. -№1, 2008.- С. 32-65.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.пф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web ofScience
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDTGlobal
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы ScienceAAAS
12. <http://journals.sagepub.com/Sage/73>- Электронные ресурсы журналов БД SAGEPremier

Электронная библиотека Даггосуниверситета

Электронные каталоги Научной библиотеки Даггосуниверситета

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе» возможно только при добросовестном выполнении всех видов учебной деятельности посещение и запись лекции, конспектирование первоисточников, подготовка докладов, рефератов. На занятиях по дисциплине «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе» обсуждаются наиболее важные проблемы при активном участии студентов. Активность студентов, как правило, зависит от правильного понимания социальных категорий, изучения конспекта лекций и конспектирования первоисточников, знания нормативно-правовой базы, а также должной подготовки по предмету и общей эрудиции. При подготовке к семинарам необходимо использовать справочную и учебную литературу, первоисточники, а только затем обращаться к лекциям.

В связи с внедрением в учебный процесс компетентностного подхода в современных условиях усиливается значение самостоятельной работы студентов. По объему и трудоемкости она должна быть не меньше, чем аудиторная работа. Самостоятельная работа студента в основном связана с проработкой лекционного материала и с подготовкой к семинарам и практическим занятиям.

Лекционный курс занимает в обучении центральное место. На лекциях осуществляется систематическое изложение основного содержания дисциплины, обозначаются наиболее актуальные проблемы обучения и воспитания в современных условиях. Посещение и запись лекции являются обязательными. В тетрадях для записи лекций рекомендуется иметь поля, где студент записывает свои замечания и вопросы. Полностью следует

записывать определения основных категорий и понятий, а также классификацию методов, форм и принципов обучения и воспитания. Остальное содержание записывается кратко своими словами. Желательно, чтобы каждый пользовался своей системой сокращенной записи слов и выражений. Это позволяет успевать за логикой и ходом мысли преподавателя. Рекомендуется по свежим впечатлениям проработать записи лекций, уточнить и дополнить их. Для углубления и уточнения знаний по теме рекомендуем пользоваться учебными пособиями по социально-педагогической литературе. При составлении конспектов первоисточников необходимо сначала прочитать всю работу, выделить основные идеи автора. Ключевые мысли следует выписать дословно в форме цитат. Затем изложить основное содержание кратко своими словами. При устном изложении конспекта следует говорить в третьем лице, т.е. не от себя, а от лица автора. Желательно чтобы студент сумел сравнить точку зрения выдающихся педагогов прошлого с современными представлениями. При написании реферата студенту необходимо использовать не менее трех литературных источников, а также поискать нужный ему материал в интернете.

Рекомендуемый порядок работы магистров при выполнении некоторых видов самостоятельной работы

Мы рекомендуем следующий порядок самостоятельной работы студентов с основной и дополнительной литературой:

- 4) ознакомиться с содержанием главы учебника, монографии, статьи, стараясь в первую очередь понять сущность исследуемой в работе проблемы;
- 5) уяснить основные характеристики исследуемых процессов и явлений, осмыслить главные выводы, представленные в работе и сформулировать на их базе собственные;
- 6) кратко законспектировать материал, осветив соответствующий вопрос (вопросы) рабочей программы дисциплины.

Подготовка краткого конспекта является обязательным условием успешного усвоения предмета.

Для самостоятельной работы, студентам предлагается написать реферат по одной из рекомендованных тем для более полного изучения основ социальной работы. Студент должен выбрать одну из тем, приведенных ниже в программе. Реферат сдается преподавателю в течение второй половины семестра, но не позднее, чем за 10 дней до начала зачетной недели.

Реферат является самостоятельным изучением выбранной темы и должен включать в себя следующие части:

1. Содержание.
2. Введение (цели и задачи исследования, обоснование выбора темы).
3. Основной текст (не менее двух глав).
4. Заключение (основные итоги работы).
5. Список использованной литературы (включая интернет-сайты).

Реферативная работа предполагает самостоятельную работу с материалом (научными статьями, статистическими исследованиями, законодательными и нормативными актами) и подробный анализ полученной информации по выбранной проблематике. Одним из важнейших факторов при оценке качества работы является умение грамотно работать с литературой, т.е. ссылаться на используемую в реферате базу источников.

Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является количество набранных баллов при защите реферата.

Целью исследования при выполнении курсовой работы или реферата является более глубокое ознакомление студента с одной из наиболее актуальных проблем социального образования.

Задачи определяются форматом исследования (курсовая работа или реферат) и включают овладение понятийным аппаратом, методикой сбора материала, его обработки, анализа и обобщения.

Студент может сам предложить преподавателю тему для реферата или курсовой работы, не входящую в список, но отражающую актуальную проблему социального образования, интересующую его лично.

Требования к реферату: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 5 литературных источников и/или интернет-ресурсов) и законодательной базы по данному вопросу; раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем реферата – 10-15 печатных листов формата А-4. Время устного доклада – не более 5 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

Требования к курсовой работе: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть, данные собственного исследования и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 15 литературных источников и/или интернет-ресурсов) и законодательной базы по данному вопросу; более глубокое раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем курсовой работы – 20-25 печатных листов формата А-4. Время устного доклада – не более 15 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

Указывается перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий: -рабочие тетради студентов; -наглядные пособия;

-гlossарий (словарь терминов по тематике дисциплины); -тезисы лекций, -раздаточный материал и др.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50-70% общего количества часов, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Задания по самостоятельной работе могут быть оформлены в виде таблицы с указанием конкретного вида самостоятельной работы:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- работа с нормативными документами и законодательной базой; -поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий, курсовых работ (проектов);
- решение задач, упражнений;
- написание рефератов (эссе);
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- выполнение переводов на иностранные языки/с иностранных языков;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;

-обработка статистических данных, нормативных материалов;
-анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс- опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ и т. д.

Специфика курса «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе» заключается в том, что он построен на теоретических обобщениях и понятиях «современных образовательных технологиях» и на историческом и современном опыте образовательной практики в высших учебных заведениях России и мира.

2. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению основных проблем педагогики и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды. Подготовка к семинарскому занятию начинается с осмысления лекций, прочитанных в соответствии с учебными стандартами. Старайтесь записать план и основные тезисы лекций для того, чтобы особенно хорошо изучить основные вопросы педагогики высшей школы и чтобы ваши выступления на семинарских занятиях были логичными и цельными. При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить не только конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы, но и научную и познавательную литературу. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать информационный материал, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из разных источников. Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и особенно самостоятельная работа составляют систему вузовского образования на уровне магистратуры.

3. Глубокое изучение «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе» предполагает знание социальных проблем в современном обществе в истории и современности. Поэтому будьте внимательны к тому, как протекает образовательный и воспитательный процесс в вашем вузе. Тогда вы сможете теоретические знания подкрепить компетентностными суждениями.

4. Любой курс в высшей школе рассчитан на самостоятельное изучение большого объема программного материала. При подборе такого материала из периодической литературы, веб-сайтах и учебно-методических пособий консультируйтесь с преподавателем!

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий на практических занятиях. Следовательно, готовьтесь к активной позиции на всех занятиях – лекциях, семинарах и т.д.

5. Любой курс в высшей школе рассчитан на самостоятельное изучение большого объема программного материала. При подборе такого материала из периодической литературы, веб-сайтах и учебно-методических пособий консультируйтесь с преподавателем!

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника и использования активных и интерактивных презентаций подготовленного материала. .

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата для публичного обсуждения и др.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, промежуточный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю магистрант набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен или зачет может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачета (итогового контроля).

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно» - незачет, а во всех остальных случаях - зачет;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

Для зачета достаточно набрать 51 балл.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Предусматриваются следующие образовательные технологии:

- традиционные и интерактивные лекции с презентацией;
- семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные и / или устные домашние и аудиторные задания;

- кейс-стадии;
- консультации преподавателя;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение письменных работ и творческих работ (проектов) по освоению отдельных технологий культуротворческой и исследовательской работы.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ:

1. **Пакет офисных приложений OfficeStd 2016 RUSOLPNLAcademic**, Контракт №219-ОА от 19.12.2016 г. с ООО «Фирма АС».
2. **Справочно-правовая система КонсультантПлюс** – БО 80 в/б 226, Договор № 13 от 09.01.2018 г. с ООО Фирма «Квадро».
3. **ABBYY Fine Reader 10 Professional Edition** по ГК №26-ОА от «07» декабря 2009 г.
4. **Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГАРАНТ-Максимум)** - БО 82 в/б 226, Договор №400 от 09.01.2018 г. с ООО «Инфостар».
5. **Acrobat Professional 9 Academic Edition** и **Acrobat Professional 9 DVD Set Russian Windows** ГК №26-ОА от «07» декабря 2009 г.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины «Актуальные вопросы индивидуального подхода к клиенту в социальной работе» требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (лекционная аудитория №29, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером).

Для усвоения дисциплины магистры должны быть обеспечены учебниками и учебными пособиями, методическими рекомендациями, необходимыми наглядными пособиями, мультимедийными, аудио-, видеоматериалами, компьютерными программами и диагностическими материалами. Иметь доступ к фондам библиотеки для самостоятельной работы и подготовки к аудиторным проверочным работам и к экзамену.

В процессе обучения и контроля используются психологических дисциплин.

- Оборудованные аудитории (столы, стулья, доска, мел), по возможности, приспособленные как для общегрупповой работы, так и для работы в микрогруппах;
- Аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения (телевизор, видео – или DVD – проигрыватель, видеопроектор, компьютеры с выходом в Интернет, экран ноутбук, мультимедийный проектор, экран, DVD-плеер, видеодвойка, обучающие компьютерные программы, учебные видеокассеты и DVD-диски, тесты, дидактический раздаточный материал, разработанные на основе программы курса и расположенные в специализированной аудитории для проведения).