



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Лингвистические аспекты конфликтологии**  
(английский)

*Кафедра английского языка факультета иностранных языков*

Образовательная программа магистратуры

*45.04.02 Лингвистика*

Направленность (профиль) программы

*Иностранные языки и межкультурный диалог*

Форма обучения

***очная***

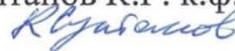
Статус дисциплины

*входит в обязательную часть*

Махачкала, 2022

Рабочая программа дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии» (английский) составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 45.04.02 «Лингвистика», от «12» августа 2020 года № 992.

Разработчик: кафедра английского языка ФИЯ, Султанов К.Г. к.ф.н., доцент



Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры английского языка от «31» января 2022 г.,  
протокол № 6

Зав. кафедрой  Тетакаева Л.М.

на заседании Методической комиссии факультета иностранных языков, от  
«28» февраля 2022 г., протокол № 5

Председатель



А.М. Хайбулаева

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим  
управлением «31» 03 2022 г.

Начальник УМУ



Гасангаджиева А.Г.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина **Лингвистические аспекты конфликтологии** (Английский) входит в обязательную часть ОПОП магистратуры по направлению подготовки (специальности) 45.04.02 Лингвистика и является дисциплиной профильной направленности. Дисциплина реализуется на факультете иностранных языков кафедрой английского языка.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением проблем и истинных причин возникновения коммуникативных и кросс - культурных конфликтов, закономерностей их развития и разрешения, а также анализом компенсирующих стратегий конфликтного дискурса.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК – 1, ОПК – 5, ПК – 2.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольной работы и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Очная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в т.ч. зачет, д.з., экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро- ванный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
		всего	из них						
		Лекц ии	Лаборат орные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
2	72	16	8		8			56	зачет

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "Лингвистические аспекты конфликтологии" (Английский) являются формирование у студентов научного представления о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования; освоение навыков разрешения различных конфликтных ситуаций; анализ механизмов возникновения коммуникативных конфликтов, их причин и способов предотвращения/разрешения в текстовых потоках; а также выработка навыков определения языковой технологии кооперативного общения.

Дисциплина «Лингвистические аспекты конфликтологии» (Английский) представляет собой междисциплинарный модуль, связанный с теоретическими дисциплинами, призванными обеспечить общетеоретическую подготовку специалистов по направлению подготовки «Лингвистика»: «Основы конфликтологии», «Психология», «Социология», «Политология» и опирается на их содержание.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина **Лингвистические аспекты конфликтологии** (Английский) входит обязательную часть ОПОП магистратуры по направлению (специальности) 45.04.02 Лингвистика и является дисциплиной профессиональной направленности.

Роль и место курса в интегрировании учебного процесса и профессиональной подготовке выпускника определяются тем, что по своему содержанию он носит ярко выраженный комплексный характер. Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у учащихся в результате освоения дисциплин ООП бакалавра лингвистики «Основы конфликтологии», «Психология», «Социология», «Политология».

В свою очередь дисциплина позволяет подготовить студентов к дальнейшему овладению теорией конфликта и научно-исследовательской работе, способствует развитию социолингвистической и профессиональной компетенции будущего специалиста.

Данная учебная дисциплина входит в набор дисциплин профессионального цикла, ориентированных на изучение теоретических основ фундаментальных дисциплин.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-2 Способен прогнозировать характер общения и моделировать потенциальные ситуации общения между представителями различных культур и социумов и выбирать адекватные коммуникативные стратегии для	М.-ИПК-2.1. Способен сопоставлять культуры стран изучаемых языков по основополагающим параметрам.	<i>Знает:</i> трактовку узловых проблем межкультурной коммуникации, <i>Умеет:</i> сопоставлять взгляды различных ученых и школ на проблемы межкультурной коммуникации.	Устный опрос, письменный опрос,

обеспечения интеракции представителей различных культур и социумов.	М.-ИПК-2.2. Распознает и применяет различные виды коммуникативного поведения, опираясь на знание наиболее значимых моделей межкультурной коммуникации и ее содержательных и структурных компонентов.	<i>Знает:</i> наиболее значимые модели межкультурной коммуникации и ее содержательных и структурных компонентов <i>Умеет:</i> применять различные виды коммуникативного поведения.	
	М.-ИПК-2.3. Способствует осуществлению конструктивного взаимодействия между носителями разных культур и языков. – Регулирует собственное поведение в соответствии с ситуацией межкультурного общения, адаптируя его к культурным особенностям иноязычного социума.	<i>Умеет:</i> сопоставлять различные культуры по определенным основаниям с тем, чтобы осознанно строить конструктивное взаимодействие между носителями разных культур. <i>Владеет:</i> способностью помогать коммуникантам адаптировать их коммуникативную деятельность к культурным особенностям друг друга.	
...	...	...	...
<b>ОПК- 1</b> Способен применять систему теоретических и эмпирических знаний о функционировании системы изучаемого иностранного языка и тенденциях ее развития, учитывать систему ценностей и представлений, присущих культуре стран изучаемого	М.-ИОПК-1.1. Учитывает междисциплинарные связи изучаемых дисциплин, структурирует и интегрирует знания из профильных областей профессиональной деятельности.	<i>Знает:</i> о междисциплинарном характере изучаемых дисциплин; <i>Умеет:</i> структурировать и интегрировать знания из профильных областей профессиональной деятельности.	Письменный опрос / презентация
	М.-ИОПК-1.2. Самостоятельно изучает речевую деятельность носителей изучаемого	<i>Знает:</i> методы и приемы самостоятельного изучения иностранного языка;	

иностранный язык.	языка, учитывает социальные и прагматические аспекты коммуникативного поведения.	<i>Умеет:</i> учитывать социальные и прагматические аспекты коммуникативного поведения	
	М.-ИОПК-1.3. Адекватно интерпретирует языковые явления и процессы, отражающие функционирование изучаемого иностранного языка в синхронии и диахронии, в единстве выполняемых ими когнитивных и коммуникативных функций.	<i>Умеет:</i> адекватно интерпретировать языковые явления и процессы, сопоставлять культурные ценности и представления.	
<b>ОПК- 5</b> Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие в соответствии с правилами речевого общения в иноязычном социуме и традициями межкультурного профессионального общения носителями изучаемого языка	М.-ИОПК-5.1. Учитывает взаимосвязь и взаимовлияние лингвистических и экстралингвистических факторов межкультурной коммуникации.	<i>Знает:</i> основы социокультурной и межкультурной коммуникации	Устный опрос / Письменный опрос
	М.-ИОПК-5.2. Адекватно идентифицирует лингвокультурную специфику речевой деятельности участников межкультурного взаимодействия.	<i>Умеет:</i> адекватно идентифицировать лингвокультурную специфику речевой деятельности участников межкультурного взаимодействия.	
	М.-ИОПК-5.4. Соблюдает социокультурные и этические нормы поведения, принятые в иноязычном социуме.	<i>Знает:</i> основные конвенции речевого общения в различных ситуациях иноязычного социума; правила и традиции межкультурного и профессионального	

		общения с носителями изучаемого языка <i>Умеет:</i> выбирать наиболее соответствующие ситуациям речевого общения языковые средства.	
	М.-ИОПК-5.5. Корректно использует модели типичных социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации.	<i>Знает:</i> основные модели социальных ситуаций и типичных сценариев взаимодействия; <i>Умеет:</i> определять основные модели и типичные сценарии иноязычного взаимодействия, этические и нравственные нормы поведения; <i>Владеет:</i> готовностью к иноязычному общению в рамках типичных моделей социальных ситуаций с соблюдением этических и нравственных норм поведения;	Устный опрос, деловая игра

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по модулям	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	...	Самостоятельная работа в т.ч. экзамен	
	Модуль 1. «Коммуникативные конфликты»							
1	Кооперация и конфликт в коммуникации.	2	2	2			14	
2	Механизм и сферы возникновения		2	2			14	

	коммуникативных конфликтов.							
	<i>Итого по модулю 1:</i>		4	4			28	
<b>Модуль 2. «Особенности языка СМИ в контексте коммуникативных конфликтов»</b>								
4	Тексты массовой информации: особенности языка СМИ		2	2			14	
5	Общие особенности речевого поведения. Основные правила, связанные с кодом. Речевая стратегия.		2	2			14	
	<b>ИТОГО:</b>		<b>8</b>	<b>8</b>			<b>56</b>	Зачет

### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

#### 4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

##### Модуль 1. «Коммуникативные конфликты»

##### **Тема 1. Кооперация и конфликт в коммуникации.**

Коммуникативные конфликты и их причины. Потребности коммуникативного поведения и коммуникативные роли. Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция.

##### **Тема 2. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов.**

Способы предотвращения/разрешения коммуникативных конфликтов. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика. Коммуникативный кодекс и коммуникативный этикет. Кодекс и правила. Приемы и языковые средства.

##### Модуль 2. «Особенности языка СМИ в контексте коммуникативных конфликтов»

##### **Тема 3. Тексты массовой информации: особенности языка СМИ.**

Адресант и адресат в системе массовой информации. Коммуникативные цели в системе массовой информации. Особенности массовой информации.

##### **Тема 4. Общие особенности речевого поведения. Речевая стратегия. Конфликты речевых решений.**

Основные правила, связанные с кодом. Изменения в сфере кода: актуальное состояние языка СМИ. Динамика речевого поведения. Основные мотивы речевого поведения и речевые стратегии. Общие особенности контактного поведения. Основные правила, связанные с контактом. Конфликты контактных решений. [Изменения в сфере контакта: актуальное состояние. Динамика контактного поведения. Основные мотивы в установлении контакта.](#)

#### 4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

##### Модуль 1. «Коммуникативные конфликты»

##### **Семинар №1. Коммуникативное пространство и коммуникативные конфликты**

1. Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция. Кооперация и конфликт в коммуникации. Потребности коммуникативного поведения и коммуникативные роли.
2. Коммуникативные цели и коммуникативные роли. Коммуникативная модель.

##### **Семинар № 2. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов.**

1. Коммуникативные конфликты и их причины. Способы предотвращения/разрешения коммуникативных конфликтов.
2. Коммуникативный кодекс и коммуникативный этикет. Кодекс и правила.
3. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика. Приемы и языковые средства.

## **Модуль 2. «Особенности языка СМИ в контексте коммуникативных конфликтов»**

### **Семинар № 3. Тексты массовой информации: особенности языка СМИ.**

1. Адресант и адресат в системе массовой информации. Коммуникативные цели в системе массовой информации
2. Язык вражды в текстах СМИ. Распространение ксенофобии и этноэкстремизма в средствах массовой информации.
3. Речевая стратегия. Конфликты речевых решений.

### **Семинар № 4. Общие особенности речевого поведения.**

1. Основные правила, связанные с кодом. Изменения в сфере кода: актуальное состояние языка СМИ.
2. Динамика речевого поведения. Основные мотивы речевого поведения и речевые стратегии.
3. Общие особенности контактного поведения. Основные правила, связанные с контактом. Конфликты контактных решений. [Динамика контактного поведения.](#)

## **5. Образовательные технологии**

В рамках данной дисциплины предусмотрено проведение лекций, семинарских занятий, выполнение самостоятельных заданий, и др. В процессе обучения студентов данной дисциплине предполагается проведение занятий в интерактивной форме в объеме 40 %, что позволит интенсифицировать процесс обучения. Занятия лекционного типа составляют 50% аудиторных занятий. Для решения учебных задач могут быть использованы следующие интерактивные формы: Power Point презентации (Кооперация и конфликт в коммуникации), просмотр фрагментов фильмов (Anger management, etc.) по теме семинара с последующей дискуссией (Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов), case study, контент-анализ интернет изданий на наличие языка вражды и ксенофобии и этноэкстремизма (Особенности языка СМИ).

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Особое место в освоении данной дисциплины занимает самостоятельная работа студентов (СРС) общим объемом 56 часов.

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- изучение учебной и научной литературы по предлагаемым лексикологическим проблемам с последующим их обсуждением на семинарских занятиях;
- выполнение практических заданий, ответы на вопросы для самоконтроля, представленных в данной рабочей программе, обеспечивающих закрепление и углубление теоретических знаний, полученных на лекциях, семинарских занятиях и в результате самостоятельной работы с литературой;
- составление планов-конспектов.

Указанные виды учебной деятельности обеспечивают интеграцию аудиторной и самостоятельной работы.

### **6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

№ п/п	Виды и содержание самостоятельной работы	Вид контроля	Учебно-методическое обеспечение
1.	Подготовка к семинарским занятиям	Работа на семинарских занятиях	См. пункт 8. а
2.	Подготовка практических заданий	Проверка практических заданий преподавателем	См. пункт 8. А
3.	Подготовка заданий к case study	Проверка задания	См. пункт 8. а, б
4.	Работа с текстами СМИ	Проверка проанализированных текстов на занятии	См. пункт 9
5.	Подготовка презентаций по темам семинаров	Выступления на семинарах	См. пункты 8 и 9
6.	Проведение самоконтроля по вопросам, предложенным преподавателям	Проверка выполненного задания преподавателем	См. пункт 8.
7.	Подготовка к модульным контрольным работам	Тестирование	См. пункты 8 и 9
8.	Подготовка к зачету	Зачет	

### Содержание самостоятельной работы

#### **Вопросы для самоконтроля по курсу «Лингвистические аспекты конфликтологии» (Английский)**

1. Почему возникает вопрос о структуре конфликта?
2. Какие элементы входят в структуру и каков смысл их уровневого строения?
3. Чем, кроме феноменальных характеристик, отличаются внутренние и внешние конфликты?
4. В чем основные причины приписывания конфликтам негативных функций?
5. Каковы основные аспекты функционального описания конфликта, и в чем их практический смысл?
6. В чем состоят основные изменения деятельности, обусловленные появлением конфликта?
7. Какие новые процессы появляются в конфликтной деятельности в сравнении с доконфликтной и каково их практическое назначение?
8. Какое значение имеет различие «статусов» участников?
9. Какова природа иллюзий участников и как они сказываются на переживании конфликта?
10. Являются ли синонимами понятия «конфликт» и «кризис»?
11. Какое значение для разрешения имеет тип переживания конфликта?
12. Что является критериями стратегического и тактического поведения?
13. Что определяет выбор подхода для работы с конфликтом?
14. Чем отличается работа с конфликтом от работы в конфликте?
15. В чем специфичность посреднической позиции?
16. В каких ситуациях уместна конструктивная стратегия и каковы условия ее реализации?
17. Что значит «удержание» конфликта в продуктивном русле?

#### **Учебно-методическая литература для самостоятельной работы:**

1. Богомолова М.Н. Коммуникационный конфликт как явление действительности – Режим доступа. – URL: <http://web.snauka.ru/issues/2012/09/16736>

2. Романова В.М. Коммуникативный конфликт как социально-лингвистический феномен - Социально-экономические явления и процессы, № 10, 2011 г. (с. 281-286), Режим доступа. – [URL:http://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnyy-konflikt-kak-sotsialno-lingvisticheskiy-fenomen](http://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnyy-konflikt-kak-sotsialno-lingvisticheskiy-fenomen)
3. Ли В. Коммуникативные тактики при речевых конфликтах: лингвистический и социально,Режим доступа. – [URL:http://gisap.eu/ru/node/16940](http://gisap.eu/ru/node/16940)

## 6.2. Методические рекомендации

При отборе методического материала преподавателям рекомендуется уделять внимание эффективным приемам активного обучения, а также достижениям современных методик (коммуникативного обучения, игрового моделирования).

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

При преподавании данной дисциплины преподаватель должен иметь в виду то, что самостоятельная работа студентов является неотъемлемой составляющей процесса освоения программы. Самостоятельная работа студентов в значительной мере определяет результаты и качество освоения дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии» (Английский язык). В связи с этим планирование, организация, выполнение и контроль самостоятельной работы студентов по иностранному языку приобретают особое значение и нуждаются в методическом руководстве и методическом обеспечении. Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей.

При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность - главные принципы, на которых основаны контроль оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

### 7.1. Типовые контрольные задания

#### Тест

Выберите вариант правильного ответа.

1. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

2. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

- а) тип Б;б) тип В;в) тип А;г) тип Б и В;д) тип А и Б.

3. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт...»:

- а) тип Б;б) тип А;в) тип В;г) тип Б и В;д) тип А и В.

4. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:
- а) тип А; б) тип В; в) тип Б; г) тип В и Б; д) тип А, Б и В.
5. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка?
- а) снисходительное отношение; б) негативное отношение;  
в) менторские отношения; г) нарушение этики; д) нечестность и неискренность.
6. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания?
- а) хвастовство; б) нарушение этики; в) регрессивное поведение; г) снисходительное отношение;  
д) негативное отношение.
7. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания – это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:
- а) прямое негативное отношение; б) хвастовство; в) нечестность и неискренность;  
г) менторские отношения; д) регрессивное поведение.
8. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) транзакции «Родителя»:
- а) требует; оценивает; проявляет беспомощность; б) руководит; рассуждает; анализирует;  
в) разговаривает на равных; проявляет чувства обиды; покровительствует;  
г) работает с информацией; рассуждает; анализирует; д) требует; осуждает; учит.
9. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Ребенка»:
- а) проявляет чувство обиды; подчиняется; шалит; б) требует; рассуждает; анализирует;  
в) осуждает; учит; покровительствует; г) оценивает; проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;  
д) подчиняется; одобряет; уточняет ситуацию.
10. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Взрослого»:
- а) проявляет чувство вины; руководит; уточняет ситуацию;  
б) работает с информацией; анализирует; разговаривает на равных;  
в) требует; покровительствует; руководит;  
г) работает с информацией; покровительствует; руководит;  
д) уточняет ситуацию; работает с информацией; руководит.
11. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:
- а) конструктивная; рациональная; деструктивная; б) компромисс; борьба; сотрудничество;  
в) рациональная; иррациональная; конформистская; г) конструктивная; деструктивная; конформистская;  
д) борьба; уступка; компромисс.
12. Кем из ученых разработана двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликте:
- а) Дж Скотт и М. Дойч; б) Р. Фишером и У. Юли; в) К. Томасом и Р. Килменом;  
г) Д. Скотт и Ч. Ликсоном; д) Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.
13. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:
- а) 1; б) 2; в) 3; г) 4; д) 5.
14. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
- а) компромисс; критика; борьба; б) уступка; уход; сотрудничество; в) борьба; уход; убеждение;  
г) сотрудничество; консенсус; уступка; д) соглашение; сотрудничество; убеждение.
15. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:
- а) стремится уладить конфликт; проявляет выдержку и самообладание; уходит от острых вопросов;  
б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;  
в) стремится к победе в конфликте; отличается выдержкой и самообладанием; непоследователен в оценках, суждениях;  
г) не проявляет активности; уходит от острых вопросов; отказывается от компромисса;  
д) стремится уладить конфликт; доброжелательно относится к сопернику; уходит от острых вопросов.

16. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает.
- а) ригидный тип; б) неуправляемый тип; в) демонстративный тип; г) сверхточный тип; д) «бесконфликтный тип».
17. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:
- а) хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и другим людям; подозрителен;
- в) ведет себя вызывающе, агрессивно; подозрителен; хорошо приспосабливается к различным ситуациям;
- г) обладает завышенной самооценкой; подозрителен; прямолинеен и негибок;
- д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся; обладает завышенной самооценкой; несамокритичен.
18. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:
- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
- в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.
19. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:
- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
- в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.
20. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:
- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
- в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.

### Тематика рефератов

1. Особенности конфликтов между руководителем и подчиненными: пути предупреждения, способы решения.
2. Роль органов власти в предупреждении, регулировании и разрешении социальных конфликтов
3. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
4. Конфликтогенные характеристики личности в контексте проблемы эффективности управленческой деятельности.
5. Особенности конфликтного поведения в сфере менеджмента
6. Конфликты в социально-экономической сфере общества.
7. Гендерный аспект стилей поведения в конфликтной ситуации.
8. Структурный анализ развивающегося конфликта.
9. Классификация конфликтов.
10. Внутриличностный конфликт как социально-психологический феномен.
11. Межличностный конфликт: пути предупреждения и разрешения.
12. Управление конфликтами в организациях.

13. Проблема межнациональных конфликтов в современной теории и практике.
14. Типология конфликтов по способам разрешения и последствиям.

**Перечень вопросов для зачета по дисциплине «Лингвистические аспекты конфликтологии» (Английский)**

- 1 Отрасли современной конфликтологии и их сравнительная характеристика.
- 2 Предмет и задачи современной конфликтологии. Методы исследования конфликтов.
- 3 Основные виды конфликтов.
- 4 Основные объективные факторы возникновения конфликтов.
- 5 Личностные причины возникновения конфликтов.
- 6 Структурные элементы конфликта.
- 7 Функции конфликтов. Динамика конфликта.
- 8 Виды и условия внутриличностных конфликтов.
- 9 Взаимосвязь различных видов конфликта
- 10 Специфика политического конфликта.
- 11 Способы конструктивного разрешения конфликта.
- 12 Урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
- 13 Периоды и этапы переговорного процесса.
- 14 Лингвокогнитивные проблемы межкультурной коммуникации
- 15 Коммуникативные конфликты
- 16 Этническая конфликтология
- 17 Язык вражды в современных СМИ
- 18 Стратегии конфликтного дискурса
- 19 Текст как объект лингвистического исследования
- 20 Проблемы классификации текстов массовой информации

**7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 60% и промежуточного контроля - 40%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- Посещение занятий 10 баллов
- активное участие на практических занятиях 35 баллов
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ 55 баллов

Максимальное суммарное количество баллов по результатам текущей работы для каждого модуля 100 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 30 баллов,
- тест - 20 баллов
- реферат - 20 баллов

**8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

а) [20201009-p1.pdf \(dgu.ru\)](#)

б) *основная литература:*

1. Конфликтология : учеб. пособие для бакалавров / [С. В. Алексеев и др.]; отв. ред. А. Я. Гуськов; М-во образования и науки РФ, Моск. гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина. - М. : Проспект, 2019. - 171 с.

2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2018.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60458.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014.— 468 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62184.html>.— ЭБС «IPRbooks»

*в) дополнительная литература*

6. Савченко А.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах)/ Савченко А.И.— Электрон. текстовые данные.— Симферополь: Университет экономики и управления, 2017.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73277.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Метлякова Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016.— 210 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>.— ЭБС «IPRbooks»

10. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.— ЭБС «IPRbooks»  
Руденко А.М. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко А.М., Самыгин С.И.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.— 317 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58950.html>.— ЭБС «IPRbooks»

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

- Б.В. Кашкин, Е.М. Смоленцева Этностереотипы и табуированные темы в межкультурной коммуникации. [Электронный ресурс] <http://www.philology.ru/linguistics1/kashkin-smolentseva-05.htm>
- В.М. Алпатов Языковая ситуация в регионах современной России). [Электронный ресурс] <http://www.philology.ru/linguistics1/alpatov-05.htm>
- К.В. Бахнян. Модели языковой политики и социолингвистическая стратегия полиэтнических государств [Электронный ресурс] <http://www.philology.ru/linguistics1/bakhnyan-14.htm>
- Е.В. Головки Языковые изменения и конструирование групповой идентичности [Электронный ресурс] <http://www.philology.ru/linguistics1/golovko-01.htm>
- Википедия (<https://ru.wikipedia.org>) – свободная электронная энциклопедия:
  - <https://ru.wikipedia.org/wiki/Конфликтология>
  - <https://ru.wikipedia.org/wiki/Социолингвистика>
  - [https://ru.wikipedia.org/wiki/Политическая\\_лингвистика](https://ru.wikipedia.org/wiki/Политическая_лингвистика)

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Учебный процесс по данной дисциплине организуется с учетом использования дисциплинарных модулей (ДМ), что характеризуется следующими особенностями:

- организация учебного процесса не по линейной системе, а по модульному принципу;
- использование модульно-рейтинговой системы (МРС) для оценки усвоения студентами учебной дисциплины. Трудоемкость все видов учебной работы в учебной программе устанавливается в ДМ. Трудоемкость дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии» (Английский) составляет 2 модуля: (8 часов лекций + 8 часов практич. занятий + 56 часов самостоят. работы).

Контроль освоения студентами дисциплины осуществляется в рамках модульно-рейтинговой системы в ДМ, включающих текущую, промежуточную и итоговую аттестации.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

По результатам итогового контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в ДМ, выставляется дифференцированная оценка в принятой системе баллов. Характеризуется качество освоения студентом знаний, умений, навыков по данной дисциплине.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулям, итоговый контроль по дисциплине.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Виды самостоятельной работы студентов, предложенные автором, находятся в данной РПД в разделах 6, 7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии» (Английский).

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, студент может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс «Лингвистические аспекты конфликтологии» (Английский).

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

1. Стандартный пакет Microsoft office (Power Point; MsExcel)
2. Среда электронного обучения «Мудл» ДГУ г. Махачкала (<http://www.moodle.dgu.ru/>) – для подготовки к практическим занятиям.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

• Для обеспечения доступа к современным профессиональным базам данных имеются компьютерный класс, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура, доступ к сети Интернет.

На кафедре имеется следующее *материально-техническое обеспечение*, способствующее повышению эффективности образовательного процесса и позволяющее в полной мере соответствовать современным тенденциям процесса обучения:

1. Лингафонный кабинет
2. Оргтехника и мультимедийное оснащение
3. Интерактивная доска