



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы проектной деятельности
Кафедра «Менеджмент» факультета управления

Образовательная программа **10.03.01 Информационная безопасность, профиль –
Безопасность компьютерных систем**

Уровень высшего образования

бакалавриат

Форма обучения

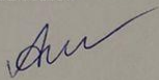
Очная

Статус дисциплины: **входит в обязательную часть ОПОП**

Махачкала, 2022 год

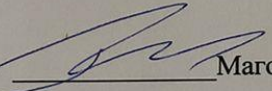
Рабочая программа дисциплины «Основы проектной деятельности» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 10.03.01 Информационная безопасность, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 ноября 2020 г. № 1427» .

Разработчик: Кафедра «Менеджмент»

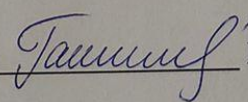
Рамазанова А.Г., к.э.н., доц. 

Рабочая программа дисциплины одобрена:

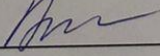
на заседании кафедры «Менеджмент» от 18.02 _____ 2022 г., протокол № 6

Зав. кафедрой  Магомедбеков Г.У

на заседании Учебно-методическая комиссия факультета управления от 16.03 _____ 2022г. протокол № 6

Председатель  Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно - методическим

управлением 31.03 _____ 2022г.  Гасангаджиева А.Г.

Рабочая программа дисциплины «Основы проектной деятельности» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 10.03.01 Информационная безопасность, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 ноября 2020 г. № 1427» .

Разработчик: Кафедра «Менеджмент»

Рамазанова А.Г., к.э.н., доц.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры «Менеджмент» от _18.02_____2022 г., протокол № __6

Зав. кафедрой _____ Магомедбеков Г.У

на заседании Учебно-методическая комиссия факультета управления от
_16.03_____2022г. протокол № _6_

Председатель _____ Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно - методическим

управлением _31.03_____2022г. _____ Гасангаджиева А.Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Цели освоения дисциплины

2.Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

3.Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

5.Образовательные технологии

6.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Основы проектной деятельности» входит в обязательную часть ОПОП программы бакалавриата по направлению 10.03.01 Информационная безопасность

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой менеджмента.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием комплексного стратегического мировоззрения, прикладных знаний в области методов стратегического анализа деятельности современных компаний;

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

Универсальных –УК-1, профессиональных – УК-2

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе 72 академических часа по видам учебных занятий:

Форма обучения очная

Се- ме- стр	Учебные занятия, в том числе:						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточ ной аттестации (зачет, дифференци рованный зачет, экзамен зачет
	Все- го	Контактная работа обучающихся с преподавателем, из них:						
		Лек- ции	Лаборат. занятия	Практич. занятия	КСР	Консул ь- тации		
7	72	14		28			30	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Основы проектной деятельности» является:

-воспитание у студентов чувства ответственности, закладка нравственных, эстетических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения, способностей придерживаться законов и норм поведения, принятых в обществе и в своей профессиональной среде;

- ознакомление студентов с основными понятиями, методами и практическим применением в различных сферах управления современного стратегического анализа как способа выявления и развития конкурентных преимуществ компании.

Задачи курса:

– познать фундаментальные факторы, определяющие успех в бизнесе;

- приобрести теоретические знания и практические навыки по определению возникающих возможностей и по оценке угроз предприятию, исходя из анализа внешней среды и особенностей (сильных и слабых сторон) предприятий;

-выработать умение формулировать миссию и цели предприятия на основе стратегического анализа;

– приобрести навыки анализа конкурентных преимуществ посредством идентификации, эффективного использования и развития способностей компании;

– научиться выработать стратегии развития фирмы (компании) или территориальной производственной системы, основанные на ее конкурентных преимуществах.

Объект изучения дисциплины – ресурсы, условия и органы управления фирмой (компанией, территориальной производственной системой), ее конкурентная среда и конкурентные стратегии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Основы проектной деятельности» входит в обязательную часть ОПОП программы бакалавриата по направлению 10.03.01 Информационная безопасность. Данная дисциплина базируется на знаниях основ «Организационное поведение», «Менеджмент», «Управление по результатам»

Освоение дисциплины «Основы проектной деятельности» необходимо для последующего изучения таких дисциплин, как «Управление изменениями», "Стратегический менеджмент", «Бизнес-планирование» и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД1.УК-3.13 Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия. ИД2.УК-	Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами. Имеет практический опыт участия	Устный опрос, письменный опрос

	<p>3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.</p> <p>ИД3.УК-3.3. Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.</p>	<p>в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.</p>	
<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>ИД 1. УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике</p> <p>ИД 2 УК 9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски</p>	<p>Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике</p> <p>Умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей</p> <p>Владеет финансовыми инструментами для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

Форма обучения очно-заочная

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе 72 академических часа по видам учебных занятий:

Форма обучения очная

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра). Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	Самостоятельная работа	КСР	всего	
Модуль 1 Основы проектной деятельности									
1	Тема 1. Понятие проектной деятельности	7		2	4	4		10	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование, контрольная работа
2	Тема 2. Проект. Типология проектов	7		2	4	4		10	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование, контрольная работа
	Тема 3. Методы исследования	7		2	6	6		14	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование, контрольная работа
	<i>Итого по модулю 1:</i>			6	14	14		34	Индивидуальный фронтальный
Модуль 2 Проектирование социальной деятельности									
	Тема 5. Подготовительный этап работы над социальным проектом	5		2	2	4		8	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование, контрольная работа
	Тема 6 Презентация проекта	5		2	4	4		10	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование, контрольная работа
	Тема 7 Управление командой проекта	5		2	4	4		10	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование, контрольная работа
	Тема 8. Риск менеджмент управления проектом	5		2	4	4		10	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование, контрольная работа
	<i>Итого по модулю 2:</i>			8	14	16		38	Индивидуальный фронтальный
	ИТОГО:			14	28	30		72	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1 Основы проектной деятельности

Тема 1. Понятие проектной деятельности

Проект. Основные характеристики проектной деятельности. Понятие об авторском праве. Необходимые условия для организации проектной деятельности. Формы самостоятельной работы. Проект как совокупность различных видов деятельности. Формулирование цели и задачи проекта. Основные принципы создания проекта Рассмотреть цели и задачи курса. Дать характеристику проекта как одного из видов самостоятельной деятельности обучающегося. Выделить этапы возникновения метода проектов в образовательном процессе в России, а

также тапы возникновения метода проектов в образовательном процессе за рубежом **Тема**

2. Типы и виды проектов

Типы проектов по сферам деятельности (технический, организационный, экономический, социальный, смешанный) Классы проектов (монопроекты, мультипроекты, мегапроекты). Виды проектов (инвестиционный, инновационный, научноисследовательский, учебнообразовательный, смешанный)

Тема 3. Методы исследования

Методы теоретического исследования: анализ и синтез сравнение, классификация,

обобщение. Методы эмпирического исследования: наблюдение, опрос, тестир

Тема 4. Факторы, влияющие на эффективность управления проектом.

Коммуникативная деятельность. Регулирование конфликтов. Стратегия группового взаимодействия. Спор: дискуссия, полемика, дебаты. Информация. Способы представления информации.

Факторы, влияющие на эффективность управления проектом. Наличие и качество проработки планов. Коммуникативная деятельность. Регулирование конфликтов. Стратегия группового взаимодействия. Спор: дискуссия, полемика, дебаты. Информация. Способы представления информации.

Модуль 2 Основы проектирования бизнеса

Тема 5. Этапы работы над социальным проектом

Формулирование темы, постановка целей. Определение гипотезы Основной этап работы над проектом Заключительный этап работы над проектом

Тема 6 Презентация проекта

Общие требования к оформлению текста (ГОСТы по оформлению машинописных работ: выбор формата бумаги, оформление полей, знаков препинания, нумерации страниц, рубрикации текста, способы выделения отдельных частей текста). Требования к содержанию слайдов. Организация защиты

Тема 7. Управление командой проекта

Формирование проектной команды. Этапы развития команды. Развитие команды проекта

Тема 8. Риск менеджмент управления проектом

Понятие риски в проекте, виды рисков: временные, бюджетные, нарушения в зависимостях, внешние, а также единые точки отказа — события, которые останавливают всю работу команды.

Снижение риска с помощью мозговых штурмов. Диаграмма Исикавы, оценка эффекта и вероятности.

Темы практических или семинарских занятий

Модуль1 Основы проектной деятельности

Тема1. Понятие проектной деятельности

1. История возникновения проектной деятельности (Цели и задачи курса. Проект как один из видов самостоятельной деятельности обучающегося.
2. Этапы возникновения метода проектов в образовательном процессе в России и за рубежом)
3. Составить таблицу "Сравнительная характеристика этапов возникновения метода проектов в России и зарубежом

Литература:1,2,3

Тема 2. Проект. Типология проектов

1. Типы проектов по сферам деятельности
2. Классы проектов. Виды проектов

Литература:8,3,4

Тема 3. Методы исследования

1. Методы теоретического исследования: анализ и синтез сравнение, классификация,

обобщение

2. Методы эмпирического исследования: наблюдение, опрос, тестирование
3. Характеристика методов исследования для выполнения проекта
4. Разработать лист опросника с методическим пояснением его заполнения

Литература:9,2,3

Тема 4. Факторы, влияющие на эффективность управления проектом. Наличие и качество проработки планов.

1. Основные представления об общении и сотрудничестве.
2. Коммуникативная деятельность.
3. Регулирование конфликтов.
4. Стратегия группового взаимодействия.
5. Спор: дискуссия, полемика, дебаты.
6. Информация. Способы представления информации.

Литература:9,2,3

Модуль 2 Проектирование социальной деятельности

Тема 5. Этапы работы над социальным проектом

1. Формулирование темы, постановка целей.
2. Определение гипотезы
3. Основной этап работы над проектом
4. Заключительный этап работы над проектом

Литература:5,2,3

Тема 6 Презентация проекта

1. Общие требования к оформлению текста (ГОСТы по оформлению машинописных работ: выбор формата бумаги, оформление полей, знаков препинания, нумерации страниц, рубрикации текста, способы выделения отдельных частей текста).
2. Требования к содержанию слайдов.
3. Организация защиты

Тема 7. Управление командой проекта

1. Формирование проектной команды.
2. Этапы развития команды.
3. Развитие команды проекта

Литература:9,2,3

Тема 8. Риск менеджмент управления проектом

1. Понятие риска в проекте.
2. Виды рисков: временные, бюджетные, нарушения
3. Методы снижения риска

Литература:6,7,3

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки, предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микро группах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микро группах конкретной деловой ситуации при проведении деловых переговоров, делового совещания, деловой беседы.
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

При подготовке презентации важно раскрыть тему презентации. Оценивается умение студента логично выстроить текст и грамотно проиллюстрировать его.

- Презентация должна содержать не менее 15 слайдов.
- В каждом слайде должен быть текст и иллюстрация.
- Обязательным является наличие графиков, схем, диаграмм.
- Слайды должны быть прокомментированы.
- Студент должен ответить на вопросы, возникающие в процессе презентации.

Мини-контрольная предполагает быстрый контроль знаний студентов, полученных в процессе самостоятельной работы. Студенты обращаются к списку дополнительной литературы. Список прилагается. Все письменные задания выполняются в тетради для семинарских занятий.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

Занятия, проводимые в интерактивной форме:

Методы	Лекции (час)	Практические /семинарские Занятия (час)	Всего
Работа в команде	2	2	4
«Мозговой штурм» (атака)	2	2	4
Работа в группах	2	2	4
Выступление в роли обучающего	2	2	4
Итого интерактивных занятий	8	8	16

Использование технологий, развивающих навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (чтение интерактивных лекций, проведение групповых дискуссий и проектов, анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей, проведение ролевых игр, тренингов и других технологий), преподавание дисциплин в форме авторских курсов по программам, составленным на основе результатов исследований научных школ вуза, учитывающих региональную и профессиональную специфику при условии реализации содержания образования и формировании компетенций выпускника, определяемых настоящим ФГОС.

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

Информационная функция лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

Мотивационная функция должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачить студентов с целью выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

Воспитательная функция ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, эстетических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике. Методика освоения дисциплины базируется на самостоятельном изучении студентами теоретического материала с помощью рекомендуемой учебно - методической литературы, закреплении его в ходе аудиторных занятий в форме лекций, семинаров и практических занятий, консультаций с преподавателем и групповых обсуждений по исследуемым темам, выполнении конкретных заданий (case-study). Удельный вес занятий проводимых в интерактивной форме (лекция – дискуссия, лекция – беседа лекция - консультация, проблемная лекция), определяется главой целью программы и особенностью контингента учащихся, а также содержанием дисциплин и в целом учебном процессе они должны составлять не менее 20 часов аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов предполагает более глубокую проработку тем и разделов курса. Самостоятельная работа может быть в виде конспектов, рефератов, презентаций, коммуникативных задач. Работа над презентациями. Демонстрация презентаций на семинарах в течение семестра.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

№ п/п	№ Раздела дисц-ны	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудо-емкость	Контроль выполнения (опрос, тест и т.д.)
Семестр5				
		Модуль 1		
3	1	Проработка материала к семинарам, подготовка докладов, написание рефератов, домашнее задание и презентации, работа с вопросами	18	Участие в дискуссии Демонстрация презентации
		Итого по 1 модулю	36	
		Модуль 2		
3	2	Подготовка и защита доклада-презентации	24	Участие в дискуссии Демонстрация презентации
		Итого по 2 модулю	36	
		Модуль 3		
3	2	экзамен	18	Индивидуальный опрос
		Итого по 3 модулю	38	
		Всего	72	

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Модуль1 Основы проектной деятельности		

Тема1. Понятие проектной деятельности	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.
Тема 2. Проект. Типология проектов	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение тестов. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка тестов, кейсов.
Тема 3. Методы исследования	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.

Изучение дисциплины «Основы проектной деятельности» предполагает проведение лекций, семинарских и практических занятий, выполнение курсовых работ и самостоятельную работу студентов. Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине заключается в изучении рекомендуемой литературы и нормативных актов, переданной на самостоятельное изучение, изучений примеров из практики, подготовке научных докладов, а также курсовых работ.

Выполнение курсовой работы направлено на изучение студентами актуальных вопросов, связанных с разработкой коммуникационной политики предприятия, формирование у студентов навыков критического осмысления действительности и выработку на основе анализа самостоятельных управленческих решений.

Курсовая работа - письменная аналитическая работа, предусмотренная учебным планом по одному из актуальных вопросов теории или практики в рамках учебной дисциплины.

Каждому студенту предоставляется право выбора темы курсовой работы из рекомендованного кафедрой списка. При выборе темы необходимо учитывать наличие источников базы, начальные знания по теме, опыт практической работы, личный интерес к анализу избираемой проблемы. Определившись с темой, найти учебную, научную литературу, статьи в журналах. Прежде чем приступить к изложению материала, студент должен продумать план написания курсовой работы, выработать строгую логику

изложения, проработать аргументацию к основным теоретическим положениям, сформулировать возможные выводы по каждому разделу, чтобы в заключительной части текста можно было представить обобщенные выводы по теме, обеспечивающие смысловую завершенность исследования.

Курсовая работа состоит из введения, основной части и заключения, а также списка использованной литературы. Как правило, во введении раскрывается актуальность темы, объект и предмет анализа, цель и задачи исследования проблемы. В основной части определяются ключевые понятия, их связи и отношения, формулируются основные положения, вытекающие из анализа научных источников, юридических и иных документов, материалов практики. В заключении подводятся итоги авторского исследования, делаются выводы, предлагаются практические рекомендации по исследуемой проблеме. Объем курсовой работы - не более 25-35 страниц машинописного текста через 1,5 интервал.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Образец тестового задания

1 вопрос «эффективность инвестиционных проектов это»:

- а) это категория, отражающая соответствие проекта, порождающего этот инвестиционный проект, целям и интересам участников проекта, под которыми понимают; субъекты инвестиционной деятельности и общество в целом.*
- б) это категория, отражающая соответствие проекта, порождающего этот инвестиционный проект, целям участников проекта, под которыми понимают; субъекты инвестиционной деятельности и общество в целом.*
- в) это категория, отражающая соответствие проекта, порождающего этот инвестиционный проект, интересам участников проекта, под которыми понимают; субъекты инвестиционной деятельности и общество в целом*
- г) это категория, отражающая соответствие проекта, порождающего этот инвестиционный проект, целям и интересам участников проекта, под которыми понимают субъекты инвестиционной деятельности.*

2 вопрос «задачи, решаемые в ходе оценки эффективности проектов» :

- а) оценка потенциальной целесообразности реализации проекта, т.е. проверки условия, согласно которому совокупные результаты превышают затраты всех видов в приемлемых для инвестора размерах.*
- б) оценка преимуществ рассматриваемого проекта в сравнении с альтернативными.*

в) ранжирование проектов по принятой системе показателей эффективности с целью их последующего включения в инвестиционную программу в условиях ограниченных финансовых и других ресурсов. г) все ответы верны

3 вопрос «принципы оценки эффективности проектного управления» :

а) Рассмотрение проекта на протяжении всего его жизненного цикла; учет влияния неопределенности и риска, сопровождающих реализацию проекта.

б) Рассмотрение проекта на протяжении всего его жизненного цикла; учет влияния неопределенности и риска, сопровождающих реализацию проекта; сопоставимость условий сравнения различных проектов (или вариантов одного проекта)

в) Рассмотрение проекта на протяжении всего его жизненного цикла; сопоставимость условий сравнения различных проектов (или вариантов одного проекта)

г) Учет влияния неопределенности и риска, сопровождающих реализацию проекта; сопоставимость условий сравнения различных проектов (или вариантов одного проекта)

4 вопрос «бюджетная эффективность проекта » это :

а) относительный показатель эффекта для бюджета в результате осуществления государственной функции, реализации программы, инвестиционного проекта, определяемый как отношение полученного бюджетом результата к затратам, расходам, обусловившим, обеспечившим его получение.

б) относительный показатель эффекта для бюджета в результате осуществления государственной функции, определяемый как отношение полученного бюджетом результата к затратам, расходам, обусловившим, обеспечившим его получение

в) абсолютный показатель эффекта для бюджета в результате осуществления государственной функции, реализации программы, инвестиционного проекта, определяемый как отношение полученного бюджетом результата к затратам, расходам, обусловившим, обеспечившим его получение. г) все ответы не верны

5 вопрос «экономическая эффективность проекта » это:

а) соотношение между полученными результатами производства - продукцией и услугами

б) соотношение между полученными результатами производства - продукцией и услугами, с одной стороны, и затратами труда и средств производства - с другой.

в) соотношение между полученными результатами производства - продукцией и услугами, с одной стороны, и затратами труда с другой.

г) соотношение между затратами труда и средствами производства.

6 вопрос «Виды проектов по составу и структуре»:

а) Мегaproект (целевой, городской, муниципальная программы на уровне района, города)

б) Мультипроект (развитие какого-либо учреждения)

в) Монопроект (отдельное направление или предмет деятельности)

г) Инвестиционный проект (технопарк идей)

д) Научно-исследовательский (методические рекомендации)

е) Учебный

ж) Смешанный

з) все ответы верны

7 вопрос «Факторы, влияющие на эффективность управления проектом» :

а) наличие и качество проработки планов; адекватность организационной структуры, четкое распределение ответственности и полномочий; эффективное взаимодействие с подразделениями организации, реализующей проект; эффективность процедур взаимодействия, принятия решений и контроля; эффективность мотивации участников проекта.

б) наличие и качество проработки планов; эффективное взаимодействие с подразделениями организации, реализующей проект; эффективность процедур взаимодействия, принятия решений и контроля; эффективность мотивации участников проекта.

в) наличие и качество проработки планов; адекватность организационной структуры, четкое распределение ответственности и полномочий; эффективность процедур взаимодействия, принятия решений и контроля; эффективность мотивации участников проекта.

г) наличие и качество проработки планов; адекватность организационной структуры, четкое распределение ответственности и полномочий; эффективное взаимодействие с подразделениями организации, реализующей проект; эффективность мотивации участников проекта.

8 вопрос «в зарубежной практике для оценки эффективности инвестиционных проектов используются следующие методы оценки эффективности инвестиционных проектов» это :

а) методы, основанные на дисконтировании, позволяющие рассчитать следующие показатели :

-чистая текущая прибыль(чистый приведенный эффект) (NPV)

-индекс рентабельности инвестиций (PI)

-внутренняя норма рентабельности инвестиций (IRR)

б) методы, основанные на учетных оценках, позволяющие рассчитать следующие показатели :

-срок окупаемости проекта(PP)

-коэффициент эффективности инвестиций(ARR)

в) оба варианта верны

г) оба варианта не верны

9 вопрос «внутренняя норма доходности IRR (ВНД) это»:

а) процентная ставка, при которой чистая приведённая стоимость (чистый дисконтированный доход — NPV) равна 0. NPV рассчитывается на основании потока платежей, дисконтированного к сегодняшнему дню.

б) процентная ставка, при которой чистая приведённая стоимость (чистый дисконтированный доход — NPV) меньше 0. NPV рассчитывается на основании потока платежей, дисконтированного к сегодняшнему дню.

в) процентная ставка, при которой чистая приведённая стоимость (чистый дисконтированный доход — NPV) больше 0. NPV рассчитывается на основании потока платежей, дисконтированного к сегодняшнему дню.

г) процентная ставка, при которой чистая приведённая стоимость (чистый дисконтированный доход — NPV) больше 1. NPV рассчитывается на основании потока платежей, дисконтированного к сегодняшнему дню.

Перечень контрольных вопросов для студентов для подготовки к экзамену по учебной дисциплине:

1. Задачи, решаемые в ходе оценки эффективности проектов.
2. Характеристика принципов оценки эффективности проектов.
3. Виды эффективности проектов.
4. Понятие горизонта расчета.
5. Характеристика проблемы дисконтирования.
6. Методы оценки коммерческой эффективности управления проектом.
7. Понятие денежного потока и его составляющих.
8. Составляющие потока реальных денег от различных видов деятельности по проекту.
9. Требования к расчету потоков реальных денег при составлении бизнес-плана проекта.
10. Обоснование правильного размера шага расчета при оценке потоков реальных денег.
11. Характеристика расчета показателей коммерческой эффективности проекта в терминах потоков реальных денег.
12. Преимущества и недостатки существующих подходов к оценке эффективности проектов.
13. Методы оценки коммерческой эффективности проектов в терминах «потока реальных денег».
14. Показатели и характеристика методов оценки бюджетной эффективности проектов.
15. Показатели и анализ методов расчета экономической эффективности проектного управления.
16. Главная специфика оценки эффективности проектов инновационной направленности.
17. Характеристика существующих методических подходов к определению размера инвестиций на инновационные проекты.

18. Алгоритм принятия решения по оценке эффективности и отбору для финансирования инновационного проекта.
19. Методика обоснования размеров прямых и сопряженных инвестиций в инновационный проект.
20. Методика расчета различных видов затрат на реализацию инновационного проекта.
21. Специфика оценки эффективности проектов в сфере малого бизнеса.
22. Анализ методики расчета нормативной рентабельности совокупных активов по чистой прибыли от инвестиционного проекта для малого предприятия.
23. Определение оптимального соотношения собственного и заемного капитала малого предприятия на инвестиционный проект.
24. Влияние оптимизации структуры совокупных пассивов на конечную эффективность проекта малого предприятия.
25. Главная специфика оценки эффективности проектов в социальной сфере.
26. Проблема учета затрат на реализацию проекта в социальной сфере. 27. Проблема оценки результатов реализации проекта социальной направленности.

Тематика рефератов:

1. Основные задачи, решаемые в ходе экономической оценки.
2. Категории экономической эффективности проектов реального инвестирования.
3. Логика принятия инвестиционных решений. Качественные и количественные критериальные показатели.
4. Затраты упущенных возможностей.
5. Продолжительность экономической жизни инвестиций. Фазы развития инвестиционного проекта.
6. Методы оценки экономической эффективности долгосрочных инвестиций.
Определение чистой текущей стоимости (NPV); индекса рентабельности (PI).
7. Методы оценки экономической эффективности долгосрочных инвестиций.
Определение внутренней нормы доходности (IRR); срока окупаемости (PP) инвестиционного проекта.
8. Методы оценка риска по инвестиционному проекту: анализ чувствительности, имитационное моделирование.
9. Методы оценка риска по инвестиционному проекту: методика изменения денежного потока, определение точки безубыточности проекта.
10. Анализ альтернативных проектов.
11. Сравнительный анализ проектов различной продолжительности.
12. Формы и методы финансирования инвестиционных проектов: акционирование, банковский кредит, государственное финансирование.
13. Формы и методы финансирования инвестиционных проектов: проектное финансирование, лизинг.

14. Экономическая оценка инвестиций в акции (виды доходности, методы оценки риска вложений в акции).
15. Экономическая оценка инвестиций в облигации (виды доходности, оценка риска).
16. Инвестиционный портфель. Принципы формирования. Типы инвестиционного портфеля.
17. Доходность и риск портфеля, состоящего из нескольких финансовых активов.
18. Специфика нематериальных активов. Финансирование долгосрочных инвестиций в нематериальные активы.
19. Методы оценки инвестиционных вложений в нематериальные активы.
20. Цена капитала и ее роль в оценке инвестиционных проектов. Структура источников финансирования инвестиционных вложений.
21. Инфляция и обесценение инвестиционных затрат и результатов.
22. Анализ эффективности инвестиционных проектов в условиях инфляции. 23. Антикризисное управление и инвестиции
24. Прединвестиционные исследования.
25. Неопределенность результатов инвестиционного проекта и риск принятия инвестиционного решения.
26. Инвестиционные качества ценных бумаг.
27. Оценка эффективности инвестиций в ценные бумаги.
28. Инвестиционные ресурсы предприятия, компании, фирмы.
29. Методы финансирования инвестиционных проектов.
30. Бюджетное финансирование.
31. Акционирование как метод инвестирования.
32. Облигационные займы.
33. Лизинг как метод финансирования капитальных вложений.
34. Венчурное (рисковое) финансирование. 35. Сущность и особенности ипотечного кредитования.

7.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале. Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения. «86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно

51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

Например,

Оценки, полученные за **аудиторную работу** на практических занятиях, например, 55 баллов, 40 баллов, 60 баллов

Оценки, полученные за	самостоятельную	работу, например, за доклад
70 баллов		

Средний балл за текущую работу =

$$(55+40+60+70):4=56$$

Оценка за модуль = 28+33=61 балл

Итоговый балл за контрольную работу	с учетом коэффициента
весомости (коэффициент весомости равен 0,5): $65*0,5=33$	

Оценка, полученная за	контрольную работу , например, 65 баллов
-----------------------	---

Итоговый балл за текущую работу	с учетом коэффициента весомости
(коэффициент весомости равен 0,5): $56*0,5=28$	

Критерии оценки курсовой и реферата.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Рецензент должен чётко сформулировать замечание и вопросы, желательно со ссылками на работу (можно на конкретные страницы работы), на исследования и фактические данные, которые не учёл автор.

Рецензент может также указать: обращался ли учащийся к теме ранее (рефераты, письменные работы, творческие работы, олимпиадные работы и пр.) и есть ли какие-либо предварительные результаты; как выпускник вёл работу (план, промежуточные этапы, консультация, доработка и переработка написанного или отсутствие чёткого плана, отказ от рекомендаций руководителя).

В конце рецензии руководитель и консультант, учитывая сказанное, определяют оценку. Рецензент сообщает замечание и вопросы учащемуся за несколько дней до защиты.

Учащийся представляет реферат на рецензию не позднее чем за неделю до экзамена. Рецензентом является научный руководитель. Опыт показывает, что целесообразно ознакомить ученика с рецензией за несколько дней до защиты. Оппонентов назначает председатель аттестационной комиссии по предложению научного руководителя. Аттестационная комиссия на экзамене знакомится с рецензией на представленную работу и выставляет оценку после защиты реферата. Для устного выступления ученику достаточно 10-20 минут (примерно столько времени отвечает по билетам на экзамене).

Оценка 86-100 ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 66-85 – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 51-65 – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 1-50 – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 0 – реферат выпускником не представлен.

Критерии оценки самостоятельной работы студентов (заданий, высуплений, кейсов)

Оценка 86-100 ставится тогда, когда: • Студент свободно применяет знания на практике; • Не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала; • Студент выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы; • Студент усваивает весь объем программного материала; • Материал оформлен аккуратно в соответствии с требованиями;

Оценка 66-85 ставится тогда когда: • Студент знает весь изученный материал; • Отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя; • Студент умеет применять полученные знания на практике; • В условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя; • Материал оформлен недостаточно аккуратно и в соответствии с требованиями; 19 Оценка

Оценка 51-65 ставится тогда когда: • Студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя; • Предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы; • Материал оформлен не аккуратно или не в соответствии с требованиями;

Оценка 1-50 ставится тогда когда: • У студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все, же большая часть не усвоена; • Материал оформлен не в соответствии с требованиями.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) Сайт курса. Единое окно доступа к образовательным ресурсам / <http://window.edu.ru/window/library>

б) Список основной литературы :

1. Клаверов В.Б. Управление проектами. Кейс практического обучения [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Клаверов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 142 с. — 978-5-4486-0076-0. (IPRBOOKS). режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>

2. Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д. Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-23801061-3. IPR books режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>

3. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — 978-5-238-02275-8. (IPRBOOKS). режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Кужева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2019. — 188 с. — 978-5-7779-1760-
7. (IPRBOOKS). <http://www.iprbookshop.ru/>

в) дополнительная литература:

1. Макрусев В.В. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2018. — 244 с. — 978-5-9590-0386-9. (IPRBOOKS). <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — 978-5-238-02275-8. (IPRBOOKS). режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>
3. Маслова Е.Л. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : практикум для бакалавров / Е.Л. Маслова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2019. — 160 с IPR books режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Минько Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.В. Минько, О.В. Завьялов, А.Э. Минько. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 553 с. (IPRBOOKS). Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999—. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). — Яз. рус., англ.
2. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных]/ Даг. гос. ун-т. — Махачкала, г. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.03.2018).

3. Электронный каталог НБДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех и дахлит, поступающих в фонд НБДГУ / Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).
4. Мировая цифровая библиотека / <http://wdl.org/ru/>
5. Публичная Электронная Библиотека / <http://lib.walla.ru/>
6. Российское образование. Федеральный портал. / <http://www.edu.ru/>
7. Русский гуманитарный интернет-университет / <http://www.i-u.ru/biblio/links.aspx?id=6>
8. Университетская библиотека / <http://www.biblioclub.ru/>
9. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки / <http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>
10. Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>
11. Электронная библиотека IQlib / <http://www.iqlib.ru/>
12. Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова / <http://lib.ru/>
13. Официальный сайт Президента Российской Федерации // www.kremlin.ru
14. Официальный сайт Министерства иностранных дел Российской Федерации // www.mid.ru
15. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации // www.economy.gov.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Основной целью лекционных занятий является изложение теоретических проблем дисциплины «Современные проблемы менеджмента». Лекционные занятия проводятся в следующей форме: преподаватель в устной форме излагает тему, а студенты записывают ее основные положения. Помимо теоретических положений, преподаватель приводит практические примеры и статистический материал, которые позволяют лучше понять теоретическую сущность излагаемой проблемы. Лекционный материал по дисциплине «Современные проблемы менеджмента» включает 4 тем, программа изучения которых приведена в Рабочей программе по дисциплине.

Для закрепления теоретических знаний по изучаемым проблемам на лекциях проводятся семинарские занятия. Тематика семинарских занятий приведена в тематическом плане Рабочей программы, там же указано количество часов по темам. На семинарских занятиях студенты выполняют следующие задания: тесты; решение задач; решение проблемных ситуаций и т.д. Для этого необходимо изучение литературных источников, законодательных актов, список которых приведен в Рабочей программе по дисциплине.

Для подготовки к лекционным занятиям студенты могут предварительно ознакомиться с материалами каждой из 4 тем, представленными в электронной

образовательной среде Moodle. После лекции при подготовке к практическому занятию студенты должны углубленно изучить основные вопросы темы, используя для этого презентации, мультимедийный интерактивный учебник, материалы для чтения и другие рекомендованные источники. Для самостоятельной оценки качества освоения темы студенты выполняют тесты, размещенные в каждом блоке электронного курса.

Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, Microsoft Office, Visual Studio 2017, Windows 10, Windows Server 2016, Visual Studio Enterprise 2017, Kaspersky System Center 10. Использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, видеолекции, а также электронные ресурсы сети Интернет.