

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Кафедра Бизнес - информатики и высшей математики
Факультет управления

ИТ-консалтинг и аудит

Образовательная программа
38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) программы:
Корпоративные информационные системы

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
очная

Статус дисциплины:
входит в модуль профессиональной направленности ОПОП

Махачкала, 2022 год

Рабочая программа дисциплины "IT-консалтинг и аудит" составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки: 38.03.05 "Бизнес-информатика" от «29» июля 2020г. №838.

Разработчик(и): кафедра БИиВМ, ШамхаловаЭ. А. к.э.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры бизнес-информатики и высшей математики

от «16» 02 2022 г., протокол № 7.

Зав. кафедрой Н.О. Омарова Н.О.

на заседании учебно-методической комиссии факультета управления от

«16» 03 2022 г., протокол № 6.

Председатель Л.Г. Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «31» 03 2022 г.

Начальник УМУ А.Г. Гасангаджиева А. Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «ИТ-консалтинг и аудит» входит в модуль профессиональной направленности ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», направленности (профиля) "Корпоративные информационные системы".

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой БИиВМ.

Дисциплина «ИТ-консалтинг и аудит» охватывает круг вопросов, связанных с освоением технологий, позволяющим проводить эффективный ИТ-консалтинг

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных –ОПК-2, ОПК-4, профессиональных ПК-3

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущего контроля в форме опросов, дискуссий, тестов и промежуточного контроля в форме зачет с оценкой.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах 108ч. по видам учебных занятий:

Очно форма обучения

| Семестр | Учебные занятия | | | | | | СРС, в том числе экзамен | Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) |
|---------|--|----------------------|---------------------|-----|--------------|---|--------------------------|---|
| | в том числе | | | | | | | |
| | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | | | | | | |
| | Все го | из них | | | | | | |
| Лекции | | Лабораторные занятия | Семинарские занятия | К/Р | Консультации | | | |
| 6 | 108 | 14 | - | 14 | | - | 80 | Зачет с оценкой |

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "ИТ-консалтинг и аудит" является:

- воспитание у студентов чувства ответственности, закладка нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения, способностей придерживаться законов и норм поведения, принятых в обществе и в своей профессиональной среде.

- является формирование комплекса компетенций, необходимых для решения профессиональных задач в сфере ИТ-консалтинга.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.

Дисциплина «ИТ-консалтинг и аудит» входит в модуль профессиональной направленности ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль) "Корпоративные информационные системы", входит в базовый модуль учебного плана направления Бизнес-информатика, изучается в 6 семестре очно формы обучения.

Входные знания, умения и компетенции бакалавров должны соответствовать дисциплинам:

Управление ИТ-проектами

Автоматизация управления проектами ИС

ИТ-инфраструктура для бизнеса

Дисциплина " ИТ-консалтинг и аудит " является предшествующей для следующих дисциплин:

Информационные технологии в прогнозно-аналитической деятельности

Информационная система управления производственной копмпании

Управления рисками ИТ

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

| Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенции | Код наименование категории общепрофессиональных компетенции выпускника | Код наименования индикатора достижения общепрофессиональной компетенции выпускника | Результаты обучения | Процедура освоения |
|--|---|---|---|----------------------------|
| | ОПК-2. Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом. | ОПК-2.И-2. Способен выявить бизнес-потребности в информационном обеспечении и формализовать требования к ИТ-решениям. | Умеет анализировать и документировать пригодность различных вариантов решений, выявлять и оценивать альтернативные решения; | Устный опрос, тестирование |

| | | | | |
|--|---|---|---|-----------------------------------|
| | | | | |
| | ОПК-4. Способен использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений. | ОПК-4.И-3. Обладает навыками формирования и обоснования ИТ-решения для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений. | <p>Умеет анализировать и проектировать информационные потоки организации.</p> <p>Владеет навыками формировать и обосновывать ИТ-решения для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений.</p> | Устный опрос, тестирование |
| | ПК-3 Моделирование архитектуры предприятия | ПК-3.И-1. Обладает навыками моделирования архитектуры предприятия. | <p>Знает компоненты архитектуры предприятия</p> <p>Умеет консультировать по вопросам применения архитектурного подхода и определения методов управления архитектурой предприятия</p> <p>Владеет навыками создавать модели архитектуры предприятия</p> | |

4. Объем, структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

Форма обучения – очно

| № п/п | Разделы и темы дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|--|---------------------------------------|---------|-----------------|--|---------------------|-----------------------|----------|---|
| | | | | Лекции | Семинарские занятия | Контроль самост. раб. | Самостоя | |
| Модуль 1 Введение в ИТ-консалтинг | | | | | | | | |
| 1 | Введение в ИТ стратегию | 6 | 1-2 | 1 | 1 | - | 10 | Опрос, тестирование |
| 2. | Подходы к разработке ИТ-стратегии | 6 | 3-4 | 1 | 1 | - | 4 | Опрос, тестирование. |
| 3. | Связь бизнес-стратегии и ИТ-стратегии | 6 | 5-6 | 1 | 1 | - | 4 | Опрос, тестирование |
| 4. | Консалтинг в области информационных | 6 | 7-8 | 1 | 1 | - | 10 | Опрос, тестирование. |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|----------|-------------|-----------|-----------|----------|-----------|------------------------|
| | технологий и организация консультирования | | | | | | | |
| | Итого по модуль 1 | 6 | 1-8 | 4 | 4 | - | 28 | Контрольная работа |
| Модуль 2 Аудит в области ИТ | | | | | | | | |
| 5. | Аудит ИТ. Управление инвестициями в ИТ | 6 | 9-10 | 4 | 2 | - | 4 | Опрос, тестирование. |
| 7. | Стратегический ИТконсалтинг | 6 | 11-12 | 4 | 4 | - | 4 | Опрос, тестирование. |
| | Итого модуль 2 | 6 | 12-13 | 8 | 8 | - | 20 | Контрольная работа |
| Модуль 3. Аутсорсинг ИС | | | | | | | | |
| 9. | Тема 3.1 Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий | 6 | 14-15 | 2 | 2 | - | 32 | Опрос, тестирование |
| | Итого модуль3 | 6 | 16-17 | 2 | 2 | - | 32 | Контрольная работа |
| | ИТОГО | 1 | 1-17 | 14 | 14 | - | 80 | Зачет с оценкой |

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1 Введение в ИТ-консалтинг

Тема 1 Введение в ИТ стратегию

ИТ-стратегия как инструмент стратегического управления. Основные термины и понятия. Цели и задачи разработки ИТ-стратегии. Преимущества использования стратегического подхода к развитию ИТ.

Тема 2 Подходы к разработке ИТ-стратегии

Основные элементы стратегического менеджмента. Основные элементы и этапы разработки ИТ-стратегии, связь бизнес- и ИТ-стратегий, процесс разработки и управления стратегией ИТ. Аспекты деятельности, связанные с информационными технологиями.

Тема 3 Связь бизнес-стратегии и ИТ-стратегии

Более детальный анализ бизнес-стратегии и ИТ-стратегии. Описание процесса формирования матрицы корреляций ИТ- и бизнес-контекстов для разработки ИТ-стратегии. Управление портфелем ИТ-проектов и его связь с бизнес-стратегией.

Тема 4 Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования

ИТ-консалтинг и его основные направления. Причины обращения к ИТ-консультантам. Организация совместной работы управленческих и ИТ-консультантов в комплексных консалтинговых проектах. Современное состояние рынка ИТ-консалтинга в России. Поставщики консалтинговых услуг в сфере ИТ. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ предприятием-клиентом. Ключевые факторы успеха деятельности в ИТ консалтинге. ИТ-консалтинг как профессия. Планирование карьеры в ИТ-консалтинге. Коммерческое предложение по консалтинговому проекту и его представление клиенту. Консалтинговый договор и модели ценообразования. Отчет о результатах консалтингового проекта и его представление клиенту. Качество консалтинговых услуг в сфере ИТ.

Модуль 2 Аудит в области ИТ

Тема 2.1 Аудит ИТ. Управление инвестициями в ИТ

Знакомство с современными методиками аудита ИТ. описание и применение ITSM. Описание методики Microsoft для управления. Оценка зрелости процессов и их уровни.

Тема 2.2. Стратегический ИТ консалтинг

Общая характеристика направления стратегического ИТ-консалтинга. Примеры проектов. Стратегический ИТ-аудит: технология проведения и отчетность. Назначение и содержание стратегии развития ИС. Основные потребители ИТ-стратегии. Организация работ по разработке ИТ-стратегии. Методы сбора данных. Определение основных направлений развития информатизации. Основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов по разработке ИТ-стратегии

Модуль 3. Аутсорсинг ИС

Тема 3.1 Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий

Потребности предприятий в автоматизации бизнес-процессов различных областей. Причины обращения к ИТ-консультантам. Консалтинговые услуги в проектах создания/модификации информационных систем (ИС) предприятий, организаций, государственных учреждений. Предпосылки, цели и задачи проектов автоматизации документооборота в организациях, стандарты и методические материалы в области делопроизводства и управления документами, требования к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, компаний и организаций. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации документооборота в организациях. Анализ практического опыта проектов. Современный подход к управлению активами предприятия. Цели и задачи проектов автоматизации процессов

управления производственными активами, рекомендации практиков по проведению обследования и разработке требований к ИС. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления производственными активами. Анализ практического опыта проектов. Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами. Цели и задача проектов автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами. Анализ практического опыта проектов. Современный подход к управлению персоналом в организации. Предпосылки, цели и задачи проектов автоматизации процессов управления персоналом. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления персоналом. Анализ практического опыта проектов автоматизации процессов управления персоналом.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1 Введение в ИТ-консалтинг

Тема 1 Введение в ИТ стратегию

1. Понятие и структура ИТ-стратегия как инструмент стратегического управления.
2. Цели и задачи разработки ИТ-стратегии.
3. Преимущества использования стратегического подхода к развитию ИТ.

Тема 2 Подходы к разработке ИТ-стратегии

1. Основные элементы стратегического менеджмента.
2. Основные элементы и этапы разработки ИТ-стратегии, связь бизнес- и ИТ-стратегий, процесс разработки и управления стратегией
3. ИТ. Аспекты деятельности, связанные с информационными технологиями.

Тема 3 Связь бизнес-стратегии и ИТ-стратегии

1. Анализ бизнес-стратегии и ИТ-стратегии.
2. Описание процесса формирования матрицы корреляций ИТ- и бизнес-контекстов для разработки ИТ-стратегии.
3. Управление портфелем ИТ-проектов и его связь с бизнес-стратегией.

Тема 4 Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования

1. ИТ-консалтинг и его основные направления.
2. Современное состояние рынка ИТ-консалтинга в России. Поставщики консалтинговых услуг в сфере ИТ. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ предприятием-клиентом.
3. Консалтинговый договор и модели ценообразования.

Модуль 2 Аудит в области ИТ

Тема 2.1 Аудит ИТ. Управление инвестициями в ИТ

1. Современные методики аудита ИТ. описание и применение ITSM.
2. Описание методики Microsoft для управления.
3. Оценка зрелости процессов и их уровни.

Тема 2.2. Стратегический ИТ консалтинг

1. Стратегический ИТ-аудит: технология проведения и отчетность. Назначение и содержание стратегии развития ИС
2. Методы сбора данных.
3. Основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов по разработке ИТ-стратегии

Модуль 3. Аутсорсинг ИС

Тема 3.1 Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий

1. Консалтинговые услуги в проектах создания/модификации информационных систем (ИС) предприятий, организаций, государственных учреждений.
2. Предпосылки, цели и задачи проектов автоматизации документооборота в организациях, стандарты и методические материалы в области делопроизводства и управления документами, требования к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, компаний и организаций.
3. Современный подход к управлению активами предприятия.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

При ведении семинарских занятий по данной дисциплине используются такие стандартные методы обучения, как тестирование, фронтальный опрос, индивидуальный опрос, метод малых групп и т.п.

При ведении занятий определенное количество часов (17 часов) отведено интерактивным формам. Лекции при этом проводятся с использованием средств визуализации лекционного материала (мультимедийных презентаций) и применением таких методов и технологий, как дискуссия, проблемная лекция и т.п. При проведении семинаров в интерактивной форме используются следующие методы: дебаты, круглый стол, мини-конференция и т.п.

Кроме того, в процессе изучения дисциплины с целью повышения качества обучения предполагается использование научно-исследовательской работы студентов.

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

Информационная функция лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

Мотивационная функция должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачить студентов с целью выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

Воспитательная функция ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

Обучающая функция реализуется посредством формирования у студентов навыков работы с первоисточниками и научной и учебной литературой.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа по дисциплине «ИТ-консалтинг и аудит» предусматривает: работу с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию, поиск, анализ, структурирование и презентация информации, исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях и семинарах, анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме.

Примерное распределение времени самостоятельной работы студентов

| Вид самостоятельной работы | Примерная трудоемкость, а.ч.(очно-заочная) |
|---|--|
| Текущая СРС | |
| работа с лекционным материалом, с учебной литературой | 10 |
| опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях) | 5 |
| самостоятельное изучение разделов дисциплины | 10 |
| подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям | 10 |
| подготовка к контрольным занятиям, коллоквиумам, зачетам | |
| подготовка к экзамену (зачету) | 5 |
| другие виды СРС (указать конкретно) | |
| Творческая проблемно-ориентированная СРС | |
| выполнение расчётно- графических работ | 10 |

| | |
|--|-----------|
| выполнение курсовой работы или курсового проекта | |
| поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме | 10 |
| исследовательская работа, участие в конференциях, олимпиадах, семинарах, конкурсах, грантах | 10 |
| анализ данных по заданной теме, выполнение расчётов, составление схем и моделей на основе собранных данных | 10 |
| другие виды ТСРС (указать конкретно) | |
| Итого СРС: | 80 |

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.2. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачет с оценкой.

Вопросы к зачету с оценкой

1. Стратегия выживания бизнеса в условиях глобализации. Мировые тенденции в области инноваций.
2. Инновации как превращение знаний в деньги. Коммерческая бизнес-модель, превращающая идею в инновацию.
3. Определение инновации. Виды инноваций.
4. Определение инновации. Жизненный цикл инновации.
5. Инновации как нематериальный актив. Проблемы управления корпоративными инновациями. Инновация как соглашение. Соглашения и нематериальные активы бизнеса. Структура нематериальных активов. Сопротивление инновациям как проявление баланса нематериальных активов.
6. Методология анализа инноваций (Школа бизнес конфигураций Г.Минцберга). Разнообразие устойчивых форм организации бизнеса. Понятие конфигурации Минцберга как устойчивой формы организации бизнеса.
7. Методология анализа инноваций (Школа бизнес конфигураций Г.Минцберга). Портрет конфигурации: структура нематериальных активов и роль ИТ, внешние условия эффективности, системные проблемы, экономика извлечения прибыли, отраслевое разнообразие конфигураций, бизнес стратегии и изменения конфигураций.
8. Изменения конфигураций и виды инноваций. Примеры.
9. Соотношение управления проблемами и инновациями. Примеры инноваций во всех конфигурациях.
10. Сценарии инноваций: источники, проводники, области сопротивления. Внутренняя способность конфигураций к инновациям.
11. Характеристика принципов формирования инноваций в ИТ.
12. Сущность инновационной политики компании в ИТ.
13. Построение корпоративной системы управления инновациями. Примеры.
14. Корпоративная система управления инновациями. Компоненты системы управления корпоративными инновациями.
15. Принципы построения инновационной компании. Бизнес-инкубаторы.
16. Глобальные социальные и экономические факторы, определяющие эффективность управления инновациями. Пример.

17. Глобальные социальные и экономические факторы, определяющие эффективность управления инновациями. Особенности инновационных процессов в различных странах: США, Япония, Германия, Индия, Китай, а также в СССР.
18. Разработка стратегии внедрения ERP-системы как базы для проведения корпоративных инноваций.
19. Разнообразие стилей внедрения ERP-систем. Анализ реальной практики, примеры.
20. Дать определение ИТ-аудита.
21. Перечислить основные стандарты ИТ-аудита.
22. Перечислить этапы ИТ-аудита.
 1. Перечислить результаты ИТ-аудита.
 2. Представить схему организации проектного офиса.
 3. Дать определение ИТ-стратегии.
 4. Перечислить основные задачи разработки ИТ-стратегии.
 5. Перечислить основные стандарты и подходы для разработки ИТ-стратегии.
 6. Перечислить основные элементы и этапы разработки ИТ-стратегии.
 7. Рассмотреть связь бизнес- и ИТ-стратегий, процесс разработки и управления стратегией ИТ.
 8. Представить верхнеуровневую структуру ИТ-стратегии Компании.
 9. Представить основные элементы системы стратегического менеджмента ИТ.
 10. Перечислить основных пользователей ИТ-стратегии
 11. Представить верхнеуровневую схему осуществления ИТ-аудита и ИТ-стратегии в компании.
 12. Сформулировать основные положения ИТ-стратегии выбранной компании.
 13. Описать процесс формирования матрицы корреляций ИТ- и бизнес-контекстов для разработки ИТ-стратегии.
 14. Описать принципы применения ITSM. Описать методiku Microsoft для управления. Понятие оценки зрелости процессов и их уровни.
 15. Привести примеры вариантов проведения аудита ИТ. Привести примеры из практики проведения ИТ-аудита консультантами ДУКа.
 16. Описать концепцию оценки Совокупной Стоимости Владения ИТ (ТСО). Дать понятие стоимости владения ИТ.
 17. Описать алгоритм разработки ИТ стратегии.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:
«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов
«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов
«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки
«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.
«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

| Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале | Оценка по 5-балльной шкале |
|--|-----------------------------------|
| 0-50 | Не зачтено |
| 51-100 | зачтено |

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Васильев Р.Б., Левочкина Г.А. Критические факторы успеха в ИТконсалтинге: учебный курс. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.intuit.ru/studies/courses/14134/1283/info>
2. Калянов Г.Н. 2.Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе. М.: Горячая линия - Телеком, 2020.
3. Учебник 4СЮ: коллективный учебник /Руководитель авторского коллектива Кирюшин С., редактор учебника Зимин К. М.: 2021 [Электронный

ресурс]: URL: https://4cio.ru/content/uchebnik_all_2.pdf 4. Данилин А. Архитектура предприятия [Электронный ресурс]/ Данилин А., Слюсаренко А.— Электрон.текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2020.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62807.html> (01.09.2018).

б) дополнительная литература:

3.Зимин К. Технология быстрого результата: принципы и ключевые практики // Управляем предприятием. №7, 2013 / [Электронный ресурс]: URL: http://upr.ru/article/TEHNOLOGIYA_BYSTROGO_REZUL_TATA__PRINCIP_Y_I_KLYUCHEVY_E_PRAKTIKI-1181

4.Зимин К. Технология быстрого результата: жизненный цикл проекта и условия применения // Управляем предприятием. №8, 2013 [Электронный ресурс]: URL:

http://upr.ru/article/TEHNOLOGIYA_BYSTROGO_REZUL_TATA__ZHIZNENNYJ_CIKL_PROEKTA_I_USLOVIYA_PRIMENENIYA-1184

5. Зимин К. Технология корпоративного внедрения (Часть1, часть 2)// Управляем предприятием. №8, 2013 [Электронный ресурс]: URL:

http://upr.ru/article/TEHNOLOGIYA_KORPORATIVNOGO_VNEDRENIYA__AKSIOMY__MODEL_ZHIZNENNOGO_CIKLA_I_OBLAST_EFFEKTIVNOSTI_-1192

6. Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. [Электронный ресурс]: URL:

<https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/>

7.Карминский А.М. Методология создания информационных систем: учебное пособие / А.М. Карминский, Б.В. Черников. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2012 14. Маринко Г.И. Управленческий консалтинг.М.: ИнфраМ, 2009.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1) eLIBRARY.RU[Электронныйресурс]: электронная библиотека /Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 - . Режим доступа:

<http://elibrary.ru/defaultx.asp>. -Яз.рус.,англ.

2) Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг. гос. ун-т. - Махачкала, г. - Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. - URL: <http://moodle.dgu.ru/>.

3) Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. - Махачкала, 2010 - Режим доступа: <http://elib.dgu.ru> свободный.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «ИТ- консалтинг и аудит» предполагает овладение материалами лекций, учебников, творческую работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

Дисциплина «Теория систем и системный анализ» направлена на получение студентами теоретических и практических знаний по различным видам современной предпринимательской деятельности с использованием Интернета

и мобильных устройств в сфере электронного бизнеса, подготовку специалистов, способных проводить информационное моделирование предметной области и решать различного рода задачи обработки информации на высоком функциональном уровне.

Преподавание дисциплины «ИТ-консалтинг и аудит» должно формировать у студентов навыки организации и управления бизнес структур в среде интернет, современными методами оценки эффективности электронного бизнеса, современными технологиями организации продаж в среде Интернет.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы практического занятия. Выполнение практических заданий способствует более глубокому изучению проблем, современных методов оценки эффективности электронного бизнеса, навыками организации

К управления бизнес структур в среде интернет.каждому занятию студенты должны изучить соответствующий теоретический материал по учебникам и конспектам лекций. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на практических занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы. Для успешной подготовки устных сообщений на практических занятиях студенты в обязательном порядке, кроме рекомендуемой к изучению литературы, должны использовать публикации по изучаемой теме в журналах: «PC-Week», «PC-Magazine» «Информационные ресурсы России», «Информационные технологии», «Мир ПК» и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При подготовке к практическим занятиям, а также при написании рефератов могут использоваться поисковые сайты сети «Интернет», информационно-справочная система «Консультант+», а также Интернет-ресурсы, перечисленные в разделе 9 данной программы.

Кроме того, может использоваться учебный курс, размещенный на платформе Moodle ДГУ, <http://moodle.dgu.ru/>

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться также электронная почта.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7, Microsoft Word используется для создания текстовых файлов (рефератов, курсовых, выпускных квалификационных работ); Microsoft Excel 2007 для составления аналитических таблиц и расчета показателей; Power Point – для создания презентаций, визуального сопровождения докладов, Microsoft Internet Explorer – в целях поиска информации для самостоятельной работы.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.