

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**НАЦИОНАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Кафедра социальных и информационных технологий

Образовательная программа бакалавриата:

39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения: очная, заочная

Статус дисциплины:

*входит в часть ОПОП, формируемую
участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору)*

Махачкала, 2022

Рабочая программа дисциплины «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению 39.03.02 Социальная работа от 05.02.2018г. №76.

Разработчик: Гаматаева С.Х., к.э.н., доцент кафедры социальных и информационных технологий _____

Рабочая программа дисциплины одобрена: на заседании кафедры социальных и информационных технологий от 21.03.2022 г., протокол № 7

Зав. кафедрой _____ к.ф.-м.н., доцент, Айгубов С.З.
(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета от 25.03.2022 г., протокол № 7

Председатель УМС _____ доц. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 31 » 03 2022 г. _____

(подпись)

С.Х.

Рабочая программа дисциплины «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат *по направлению* 39.03.02 Социальная работа от 05. 02. 2018г. №76.

Разработчик: Гаматаева С.Х., к.э.н., доцент кафедры социальных и информационных технологий _____

Рабочая программа дисциплины одобрена: на заседании кафедры социальных и информационных технологий от _21. 03. 2022 г., протокол № ____

Зав. кафедрой _____ к.ф.-м.н., доцент, Айгубов С.З.
(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета от 25.03. 2022 г., протокол № ____

Председатель УМС _____ доц. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «_31_» ____03_____2022 г. _____

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. Цели освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	6
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины	6
4.1. Объем дисциплины	6
4.2. Структура дисциплины	6
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	7
5. Образовательные технологии	14
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	14
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	17
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	17
7.2. Типовые контрольные задания	17
7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	24
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	26
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	27
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	27
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	28
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	28

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений, и является дисциплиной по выбору образовательной программы подготовки бакалавров **39.03.02 «Социальная работа»**.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-1, ПК-11.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме зачета.

Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 108.

Очная форма обучения –(3 семестр 2 курса)

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экза- мен	Форма проме- жуточной ат- тестации (за- чет, диффе- ренцирован- ный зачет)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лек- ции		Лабора- торные занятия	Практи- ческие занятия	Консуль- тации				
3								
Итого	108	16		20			72	зачет

Объем дисциплины в заочной форме

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экза- мен	Форма проме- жуточной ат- тестации (за- чет, диффе- ренцирован- ный зачет)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лек- ции		Лабора- торные занятия	Практи- ческие занятия	Кон- суль- тации	Кон- трол ь			
Итого	108	4		8		4	92	зачет

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» является теоретическая и практическая подготовка слушателей (бакалавров социальной работы) к реализации стратегии и тактики деятельности социальных служб, предоставляющих услуги на основе современных нормативно закрепленных требований к их качеству, срокам, периодичности и объему.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» входит в вариативную часть обязательных программ бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Данный курс вооружает студентов системой теоретических знаний, практический навыков и умений анализа условий, процессов и результатов социальной жизнедеятельности людей. Дисциплина является одним из основных предметов, закладывающих фундамент научно-гуманистического мировоззрения. В её содержание входят основные факты, закономерности и механизмы функционирования личности в различных социальных условиях.

Для успешного освоения дисциплины «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» студентам необходимы знания по дисциплине «Введение в профессию «Социальная работа»». Освоение дисциплины «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» является необходимым условием для более глубокого понимания и успешного обучения по дисциплине «Социальная защита и социальное обслуживание», «Технология социальной работы», «Социальная работа в учреждениях социального обслуживания семьи и детей».

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-1, ПК-11.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ПООП (при наличии))	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-1. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств,	ПК-1.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	Знает: основные направления политики в сфере социальной защиты населения; национальные стандарты РФ в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной помощи; состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа

<p>обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>		<p>Умеет: использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки; Владеет: навыками выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения; содействия активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширения возможностей самопомощи и взаимопомощи:</p>	
	<p>ПК-1.2. Придерживается в своей деятельности профессиональным и этическим требованиям; применяет научно- педагогические, психологические и медико-социальные знания в социально-практической деятельности</p>	<p>Знает: профессиональные и этические требования к деятельности специалиста по социальной работе Умеет: использовать научно- педагогические, психологические и медико-социальные знания при осуществлении профессиональной деятельности Владеет: приемами и методами оказания адресной помощи</p>	<p>Письменный опрос, кейс-задание, семинар.</p>
	<p>ПК-1.3. Применяет современные технологии социальной работы, в том числе и информационные, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>Знает: методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; Умеет: оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; мотивировать граждан - получателей социальных услуг – к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии</p>	<p>Тестирование, семинар, контрольная работа</p>

		<p>самоактуализации</p> <p>Владеет: навыками организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; организации оказания социально-медицинских, социально-правовых, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказания мер социальной поддержки</p>	
	<p>ПК-1.4. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>	<p>Знает: специфику оказания социальных услуг различным категориям населения</p> <p>Умеет: обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.</p> <p>Владеет: навыками содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения</p>	<p>дискуссия, устный опрос, реферат, кейс-задания,</p>
<p>ПК-11. Способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного о развития</p>	<p>ПК-11.1. Применяет различные методы выявления и анализа общих и отличительных признаков как отечественного опыта социальной деятельности, так и зарубежного, с целью применения выработанных знаний и умений социального служения в современных условиях</p>	<p>Знает: основные исторические этапы развития социальной сферы, а так же общие и специфические черты российского, в том числе и регионального, и зарубежного опыта социальной работы</p> <p>Умеет: применять полученные знания и практические умения в сфере социального служения в современных</p>	<p>Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа</p>

своей страны и социокультурного пространства, поведенения различных национально- этнических, половозрастных и социально- классовых групп, а также инфра структуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей		условиях Владеет: способностью подбора методов для изучения особенностей развития личности в ситуации социального неблагополучия или проблем в социуме с учётом национально-культурных особенностей и социального положения гражданина	
	К-11.2. Проводит мониторинг социо- и этно-культурного окружения и условий жизни различных категорий граждан, планирует и реализует эффективные программы оказания разных видов. профессиональной помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства среди населения, с учетом современных реалий в социуме.	Знает: базовые национальные, этнокультурные и профессиональные особенности населения для учета в своей профессиональной деятельности Умеет: применить на практике результаты мониторинга социо- культурного окружения и условий жизни различных категорий граждан для создания безопасной среды жизнедеятельности . Владеет: способностью обобщать социальную информацию, определяющую трудную жизненную ситуацию клиента, а так же выявлять методы преодоления возникших у граждан проблем	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа
	ПК-11.3. Способствует практической реализации комплекса мер государственной поддержки различных групп населения, с учетом их социального положения, половозрастных и социально-классовых особенностей, а также организации и развитию инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан с применением необходимых методов и навыков своей профессии.	Знает: базовые виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается клиент Умеет: использовать в практической деятельности основные принципы и методы определения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Владеет: способностью создать условия для реализации комплексных мер социальной поддержки и помощи гражданам с учетом их индивидуальных потребностей	дискуссия, устный опрос, реферат, кейс-задания

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

4.2. Структура дисциплины

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия		
Модуль 1. Социальные стандарты как основа государственного регулирования социального развития							Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, доклады Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
1	Взаимосвязь социальных гарантий и государственных минимальных социальных стандартов	3	1-2	2	2	6	
2	Нормативно-правовое обеспечение реализации социальных стандартов и административных регламентов		3-4	2	4	6	
3	Перечень и общая характеристика национальных и региональных стандартов социального обслуживания		5-8	2	4	6	
Итого по модулю 1:			1-8	8	10	18	36
Модуль 2. Стандартизация отдельных направлений социального обслуживания							Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, доклады, Форма промежуточной аттестации: Письменная контрольная работа
1	Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания семьи и детей		9-11	2	4	6	
2	Стандартизация как инструмент повышения качества лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан		12-14	2	4	6	
3	Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания		15-17	2	2	6	

	Итого по модулю 2:		9-17	8	10	18	36
	Модуль 3 Подготовка и сдача зачета					36	36
	ИТОГО:		1-17	16	20	72	108

4.2.2. Структура дисциплины в заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	контроль	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия			
Модуль 1. Социальные стандарты как основа государственного регулирования социального развития								
1	Взаимосвязь социальных гарантий и государственных минимальных социальных стандартов		1-2		1	10		Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, доклады Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
2	Нормативно-правовое обеспечение реализации социальных стандартов и административных регламентов		3-4		1	10		
3	Перечень и общая характеристика национальных и региональных стандартов социального обслуживания		5-8	2	2	12		
Итого по модулю 1:			1-8	2	2	32		36
Модуль 2. Стандартизация отдельных направлений социального обслуживания								
1	Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания семьи и детей		9-11	1	1	10		Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, доклады, Форма промежуточной аттестации: Письменная контрольная работа
2	Стандартизация как инструмент повышения качества лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан		12-14	1	1	10		
3	Стандартизация социаль-		15-17		2	10		

ных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания								
Итого по модулю 2:		9-17	2	4	30			36
Модуль 3 Подготовка и сдача зачета								36
ИТОГО:		1-17	4	8	92	4		108

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Темы лекционных занятий

Модуль 1. Социальные стандарты как основа государственного регулирования социального развития

Тема 1. Взаимосвязь социальных гарантий и государственных минимальных социальных стандартов

Понятие социальных гарантий и социальных стандартов. Социальные стандарты как инструмент управления социальным развитием.

Государственные минимальные социальные стандарты: понятие и их использование в реализации задач социальной политики.

Финансовые и социальные (натуральные) нормативы как показатели процесса социальной стандартизации. Направления социальной стандартизации.

Список источников и литературы

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00. (230 эк. научная библиотека ДГУ)
2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : мат-лы Междунар. науч. -практ. конф. (21-22 апр. 2016 г., Россия, г. Махачкала) / [отв. ред. С. З. Айгубов]; Минобрнауки России, Дагест. гос. ун-т, М-во труда и социал. развития РД, Ин-т социал.-экон. исслед. ДНЦ РАН. - Махачкала : [Изд-во ДГУ], 2016. - 317 с. – 419-00. http://elib.dgu.ru/data/bulluten/ipc16/soc_gum/social_protection.pdf
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Издательство: Инфра-М, 2009. 384 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение реализации социальных стандартов и административных регламентов.

Актуальные проблемы развития нормативного обеспечения социальной стандартизации.

Особенности и новации федерального закона от 28 декабря 2013 г. 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ" как правовой основы для стандартизации социальных услуг.

Постановления Правительства РФ и ведомственные нормативные акты в области социального обслуживания.

Административные регламенты предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в сфере социального обслуживания населения.

Список источников и литературы

1. Холостова Е.И. Социальная работа. История, теория и практика. Серия: Бакалавр. М.: Юрайт, 2011. 912 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
2. Глоссарий социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К°, 2009. - 220 с. (10 экз.)
3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00. (230 эк. научная библиотека ДГУ) Социальные права граждан в вопросах и ответах / [под ред. В.Е. Крутских, В.Е.Сидорова]. - М.: НОРМА, 2006. - 351 с. (9 экз. в научной библиотеке ДГУ).
4. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. - 256 с. - (Сер. Бакалавриат).
5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 3. Перечень и общая характеристика национальных и региональных стандартов социального обслуживания

Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся типов учреждений социального обслуживания населения и документационного обеспечения их деятельности.

Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся услуг социального обслуживания отдельным категориям населения.

Перечень и содержание национальных и региональных стандартов по обеспечению качества услуг социального обслуживания отдельных категорий населения.

Список источников и литературы

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00. (230 эк. научная библиотека ДГУ) Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : мат-лы Междунар. науч. -практ. конф. (21-22 апр. 2016 г., Россия, г. Махачкала) / [отв. ред. С. З. Айгубов]; Минобрнауки России, Дагест. гос. ун-т, М-во труда и социал. развития РД, Ин-т социал.-экон. исслед. ДНЦ РАН. - Махачкала : [Изд-во ДГУ], 2016. - 317 с. - 419-00. http://elib.dgu.ru/data/bulluten/ipc16/soc_gum/social_protection.pdf
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Издательство: Инфра-М, 2009. 384 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>

Модуль 2. Стандартизация отдельных направлений социального обслуживания

Тема 1. Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания семьи и детей

Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей. Стандарты, регулирующие перечень и объем условий содержания детей. Стандарты, регулирующие качество условий жизни детей.

Модели определения стандартов социального обслуживания семьи и детей, используемые в зарубежной практике.

Отечественная практика стандартизации социального обслуживания семей и детей различных категорий.

Список источников и литературы

1. Холостова Е.И. Социальная работа. История, теория и практика. Серия: Бакалавр. М.: Юрайт, 2011. 912 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
2. Глоссарий социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К°, 2009. - 220 с. (10 экз.)
3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00. (230 экз. научная библиотека ДГУ) Социальные права граждан в вопросах и ответах / [под ред. В.Е. Крутских, В.Е.Сидорова]. - М.: НОРМА, 2006. - 351 с. (9 экз. в научной библиотеке ДГУ).
4. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. - 256 с. - (Сер. Бакалавриат).
5. , Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116502> (15.05.2021).
6. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (15.05.2021)

Тема 2. Стандартизация как инструмент повышения качества лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

Модели определения стандартов социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан, используемые в зарубежной практике.

Отечественная практика стандартизации социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

Список источников и литературы

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : мат-лы Междунар. науч. -практ. конф. (21-22 апр. 2016 г., Россия, г. Махачкала) / [отв. ред. С. З. Айгубов]; Минобрнауки России, Дагест. гос. ун-т, М-во труда и социал. развития РД, Ин-т социал.-экон. исслед. ДНЦ РАН. - Махачкала : [Изд-во ДГУ], 2016. - 317 с. - 419-00. http://elib.dgu.ru/data/bulluten/ipc16/soc_gum/social_protection.pdf

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00. (230 эк. научная библиотека ДГУ)
2. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116502> (15.05.2021).
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (15.05.2021)

Тема 3. Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания

Роль НКО-сектора в развитии социального обслуживания.

Методическое сопровождение процесса предоставления услуги в сфере негосударственного социального обслуживания.

Добровольная сертификация как механизм контроля за соблюдением стандартов, не имеющих характера обязательных предписаний.

Условия повышения качества социальных услуг в негосударственном секторе.

Список источников и литературы

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : мат-лы Междунар. науч. -практ. конф. (21-22 апр. 2016 г., Россия, г. Махачкала) / [отв. ред. С. З. Айгубов]; Минобрнауки России, Дагест. гос. ун-т, М-во труда и социал. развития РД, Ин-т социал.-экон. исслед. ДНЦ РАН. - Махачкала : [Изд-во ДГУ], 2016. - 317 с. – 419-00. http://elib.dgu.ru/data/bulluten/ipc16/soc_gum/social_protection.pdf
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Издательство: Инфра-М, 2009. 384 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
4. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116502> (15.05.2021).
5. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (15.05.2021)

Темы практических занятий

Модуль 1. Социальные стандарты как основа государственного регулирования социального развития

Тема 1. Взаимосвязь социальных гарантий и государственных минимальных социальных стандартов

1. Социальные стандарты как инструмент управления социальным развитием.

2. Государственные минимальные социальные стандарты.
3. Финансовые и социальные (натуральные) нормативы
4. Направления социальной стандартизации.

Список литературы

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : мат-лы Междунар. науч. -практ. конф. (21-22 апр. 2016 г., Россия, г. Махачкала) / [отв. ред. С. З. Айгубов]; Минобрнауки России, Дагест. гос. ун-т, М-во труда и социал. развития РД, Ин-т социал.-экон. исслед. ДНЦ РАН. - Махачкала : [Изд-во ДГУ], 2016. - 317 с. – 419-00. http://elib.dgu.ru/data/bulluten/ipc16/soc_gum/social_protection.pdf
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Издательство: Инфра-М, 2009. 384 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение реализации социальных стандартов и административных регламентов.

1. Особенности и новации федерального закона от 28 декабря 2013 г. 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ" как правовой основы для стандартизации социальных услуг.
2. Постановления Правительства РФ и ведомственные нормативные акты в области социального обслуживания.
3. Административные регламенты предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в сфере социального обслуживания населения.

Список литературы

1. Холостова Е.И. Социальная работа. История, теория и практика. Серия: Бакалавр. М.: Юрайт, 2011. 912 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
2. Глоссарий социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К°, 2009. - 220 с. (10 экз.)
3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. – 9-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 568 с.
4. Социальные права граждан в вопросах и ответах / [под ред. В.Е. Крутских, В.Е.Сидорова]. - М.: НОРМА, 2006. - 351 с. (9 экз. в научной библиотеке ДГУ).
5. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. - 256 с. - (Сер. Бакалавриат).

Тема 3. Перечень и общая характеристика национальных и региональных стандартов социального обслуживания

1. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся типов учреждений социального обслуживания населения и документационного обеспечения их деятельности.
2. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся услуг социального обслуживания отдельным категориям населения.
3. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов по обеспечению качества услуг социального обслуживания отдельных категорий населения.

Список литературы

6. Холостова Е.И. Социальная работа. История, теория и практика. Серия: Бакалавр. М.: Юрайт, 2011. 912 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>

7. Глоссарий социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К°, 2009. - 220 с. (10 экз.)
8. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. – 9-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 568 с.
9. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116502> (15.05.2021).
10. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (15.05.2021)

Модуль 2. Стандартизация отдельных направлений социального обслуживания

Тема 1. Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания семьи и детей

1. Стандарты, регулирующие перечень и объем условий содержания детей. 2. Стандарты, регулирующие качество условий жизни детей.
2. Модели определения стандартов социального обслуживания семьи и детей, используемые в зарубежной практике.
3. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания семей и детей различных категорий.
4. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей.

Список литературы

1. Холостова Е.И. Социальная работа. История, теория и практика. Серия: Бакалавр. М.: Юрайт, 2011. 912 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
2. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116502> (15.05.2021).
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (15.05.2021)
4. Социальные права граждан в вопросах и ответах / [под ред. В.Е. Крутских, В.Е.Сидорова]. - М.: НОРМА, 2006. - 351 с. (9 экз. в научной библиотеке ДГУ).
5. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. - 256 с. - (Сер. Бакалавриат).

Тема 2. Стандартизация как инструмент повышения качества лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

1. Модели определения стандартов социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан, используемые в зарубежной практике. Социальные стандарты как инструмент управления социальным развитием.
2. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.
3. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

Список литературы

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : мат-лы Междунар. науч. -практ. конф. (21-22 апр. 2016 г., Россия, г. Махачкала) / [отв. ред. С. З. Айгубов]; Минобрнауки России, Дагест. гос. ун-т, М-во труда и социал. развития РД, Ин-т социал.-экон. исслед. ДНЦ РАН. - Махачкала : [Изд-во ДГУ], 2016. - 317 с. – 419-00. http://elib.dgu.ru/data/bulluten/ipc16/soc_gum/social_protection.pdf
2. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116502> (15.05.2021).
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (15.05.2021)

Тема 3. Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания

1. Роль НКО-сектора в развитии социального обслуживания.
2. Методическое сопровождение процесса предоставления услуги в сфере негосударственного социального обслуживания.
3. Добровольная сертификация как механизм контроля за соблюдением стандартов, не имеющих характера обязательных предписаний.
4. Условия повышения качества социальных услуг в негосударственном секторе.

1. Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Издательство: Инфра-М, 2009. 384 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
2. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116502> (15.05.2021).
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (15.05.2021)

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВОпо направлению подготовки бакалавров 39.03.02 «Социальная работа» и реализации компетентного подхода в учебном процессе предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В частности, при изучении дисциплины «Основы социальной медицины» предусмотрено применение следующих образовательных технологий:

- *Лекция-беседа*, являющаяся наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей студентов.
- *Проблемная лекция*, определяющим признаком которой является постановка и разрешение учебных проблем с различной степенью приобщения к этому слушателей. Такое занятие начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую необходимо решить в ходе изложения материала. Проблемные вопросы отличаются от непроблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть, готовой схемы решения в прошлом опыте нет. Для ответа на него требуется размышление, когда для непроблемного существует правило, которое нужно знать.
- *Лекция-визуализация*, во время которой происходит переработка учебной информации по теме лекционного занятия в визуальную форму для представления студентам через технические средства обучения или вручную (схемы, рисунки, чертежи и т.п.).
- *Деловая и/или ролевая игра*, представляющая собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.
- *«Круглый стол»*, предполагающий обсуждение вопроса (темы, проблемы) на условиях партнерства небольшой группой студентов (обычно около пяти человек). В процессе обмена мнениями акцентируются позиции, подходы между участниками и с «аудиторией».
- *Мозговая атака*, как метод коллективного генерирования идей и конструктивной их проработки для решения проблемы.
- *Презентация* – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.
- *Творческие задания* – самостоятельная творческая деятельность студента, в которой он реализует свой личностный потенциал, демонстрирует умение грамотно и ясно выражать свои мысли, идеи.
- *Интервью* – одна из разновидностей разговора между двумя и более собеседниками по заранее обдуманному алгоритму, цель которой – выявить имеющиеся знания, умения, навыки у опрашиваемого/опрашиваемых.
- *Проектная деятельность* – воплощение имеющегося замысла, идеи, образа решения какой-либо проблемы в подходящей для этого форме (описание, обоснование, расчеты).
- *Портфолио* – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и про-

блем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

– *Эссе* – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

– *Анализ конкретной ситуации (case-study)* – совокупность фактов и данных, определяющих то или иное явление. В этом качестве любая характерная ситуация из области управления может служить объектом для анализа и обучения. Возможен случай, когда ситуация, кроме материала для анализа, содержит и проблемы, требующие решения.

– *Компьютерные технологии* (компьютерный опрос, лекция – презентация, доклады студентов в сопровождении мультимедиа);

– *Диалоговые технологии* (опрос, взаимопрос, дискуссия между студентами, дискуссия преподавателя и студентов);

– Технологии на основе метода *опережающего обучения* и др.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются активные и интерактивные формы проведения занятий, в частности, с использованием разнообразных методов организации и осуществления:

– *учебно-познавательной деятельности* (словесные, наглядные и практические методы передачи информации, проблемные лекции и др.);

– *стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности* (дискуссии, самостоятельные исследования по обозначенной проблематике, публикация статьи и др.);

– *контроля и самоконтроля* (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, экзамена).

Широко (более 20% аудиторных занятий) используются активные и интерактивные методы проведения занятий:

– дискуссии;

– ситуационный анализ, метод анализа конкретной ситуации;

– ролевые, деловые, организационно-управленческие игры как модель взаимодействия людей в процессе достижения целей экономического, политического или престижного характера, имитирующая те или иные практические ситуации как одно из средств активизации учебного процесса;

– дискуссионные методы (групповая дискуссия, разбор случаев из практики, анализ ситуаций морального выбора, моделирование практических ситуаций, метод кейсов и др.);

– метод мозгового штурма;

– социально-психологические тренинги;

– синектики (совмещения разнородных элементов);

– эвристические технологии (творческая учебно-исследовательская работа, учебная конференция);

– тест как стандартизированное, ограниченное во времени испытание.

В частности, при проведении семинарских и лабораторных занятий по дисциплине «Основы социальной медицины» используются различные образовательные технологии с использованием широкого спектра технических средств обучения. Для этого на кафедре социальной медицины оборудован специальный кабинет медико-социальных дисциплин, оборудованный мультимедийным комплексом и видеооборудованием.

Наряду с традиционными лекционными и семинарскими занятиями предусмотрено проведение компьютерных симуляций по отработке приемов первой медицинской помощи, ролевые игры, встречи с представителями государственных и общественных организаций, экспертами и специалистами в области изучения общественного здоровья, организации и оказания социально-медицинской и лечебно-профилактической помощи.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины. В целом в учебном процессе они составляют 20 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 25 % аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Примерная тематика рефератов.

1. Понятие социальных гарантий и социальных стандартов
2. Государственные минимальные социальные стандарты
3. Социальные и финансовые нормативы
4. Нормативное обеспечение социальной стандартизации и актуальные проблемы ее развития.
5. Направления и сферы социальной стандартизации
6. Государственный стандарт социального обслуживания: понятие и актуальность разработки
7. Нормативное обеспечение в сфере социального обслуживания
8. Перечень и общая характеристика национальных стандартов социального обслуживания
9. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей
10. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания семей и детей различных категорий
11. Модели определения стандартов социального обслуживания семьи и детей
12. Роль НКО-сектора в развитии социального обслуживания.
13. Особенности стандартизации социального обслуживания НКО-сектора за рубежом и в России.
14. Содержание стандарта социального обслуживания пожилых граждан.
15. Содержание стандарта социального обслуживания инвалидов.
16. Содержание стандарта социального обслуживания семьи.
17. Содержание стандарта социального обслуживания детей.
18. Содержание стандарта социального обслуживания женщин.
19. Содержание стандарта социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
20. Содержание стандарта в области реабилитационных услуг.

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Модуль 1.

1. Взаимосвязь социальных гарантий и государственных минимальных социальных стандартов
2. Понятие социальных гарантий и социальных стандартов. Социальные стандарты как инструмент управления социальным развитием.
3. Государственные минимальные социальные стандарты: понятие и их использование в реализации задач социальной политики.
4. Финансовые и социальные (натуральные) нормативы как показатели процесса социальной стандартизации. Направления социальной стандартизации.
5. Нормативно-правовое обеспечение реализации социальных стандартов и административных регламентов.
6. Актуальные проблемы развития нормативного обеспечения социальной стандартизации.
7. Особенности и новации федерального закона от 28 декабря 2013 г. 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ" как правовой основы для стандартизации социальных услуг.
8. Постановления Правительства РФ и ведомственные нормативные акты в области социального обслуживания.
9. Административные регламенты предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в сфере социального обслуживания населения.
10. Перечень и общая характеристика национальных и региональных стандартов социального обслуживания
11. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся типов учреждений социального обслуживания населения и документационного обеспечения их деятельности.
12. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся услуг социального обслуживания отдельным категориям населения.
13. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов по обеспечению качества услуг социального обслуживания отдельных категорий населения.

Модуль 2.

1. Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания семьи и детей
2. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей.
3. Стандарты, регулирующие перечень и объем условий содержания детей.
4. Стандарты, регулирующие качество условий жизни детей.
5. Модели определения стандартов социального обслуживания семьи и детей, используемые в зарубежной практике.
6. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания семей и детей различных категорий.

7. Стандартизация как инструмент повышения качества лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.
8. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.
9. Модели определения стандартов социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан, используемые в зарубежной практике.
10. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

11. Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания
12. Роль НКО-сектора в развитии социального обслуживания.
13. Методическое сопровождение процесса предоставления услуги в сфере негосударственного социального обслуживания.
14. Добровольная сертификация как механизм контроля за соблюдением стандартов, не имеющих характера обязательных предписаний.
15. Условия повышения качества социальных услуг в негосударственном секторе.

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие социальных гарантий и социальных стандартов
2. Государственные минимальные социальные стандарты
3. Социальные и финансовые нормативы
4. Нормативное обеспечение социальной стандартизации и актуальные проблемы ее развития.
5. Направления и сферы социальной стандартизации
6. Государственный стандарт социального обслуживания: понятие и актуальность разработки
7. Нормативное обеспечение в сфере социального обслуживания
8. Перечень и общая характеристика национальных стандартов социального обслуживания
9. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей
10. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания семей и детей различных категорий
11. Модели определения стандартов социального обслуживания семьи и детей
12. Роль НКО-сектора в развитии социального обслуживания.

13. Особенности стандартизации социального обслуживания НКО-сектора за рубежом и в России.
14. Содержание стандарта социального обслуживания пожилых граждан.
15. Содержание стандарта социального обслуживания инвалидов.
16. Содержание стандарта социального обслуживания семьи.
17. Содержание стандарта социального обслуживания детей.
18. Содержание стандарта социального обслуживания женщин.
19. Содержание стандарта социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
20. Содержание стандарта в области реабилитационных услуг.

Примерные тестовые задания по курсу

Форма 1

Один правильный ответ из предложенных вариантов:

1. К этапам внутреннего контроля относятся:

- а) предварительный контроль;
- б) оперативный контроль;
- в) взаимный контроль;
- г) верно все вышеперечисленное

2. При контроле документов (устава учреждения, положения об учреждении, руководств, правил, служебных инструкций, методик работы с клиентами и собственной деятельности, эксплуатационных документов на оборудование, приборы и аппаратуру, национальных стандартов социального обслуживания населения и др.) проверяют их соответствие:

- а) предъявляемым к ним требованиям по полноте оформления;
- б) предъявляемым к ним требованиям правильности оформления;
- в) актуальности;
- г) своему предназначению;
- д) верно все вышеперечисленное.

3. К контролю качества социально-бытовых услуг относится:

- а) контроль качества услуг по содействию населению всех категорий - клиентам социальной службы в получении предусмотренных законодательством РФ льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении;
- б) контроль качества жилой площади, предоставляемой клиентам стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания;
- в) контроль качества мебели и постельных принадлежностей, предоставляемых клиентам учреждений социального обслуживания;
- г) верно все вышеперечисленное;

4. К контролю качества каких услуг относится: -Контроль качества услуг по привлечению клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения осуществляется проверкой того, в какой степени эти услуги оказывают клиентам помощь в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), в повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений:

- а) социально-бытовые;
- б) социально-медицинские;
- в) социально-экономические;
- г) социально-педагогические;

д) нет верного ответа.

5. Административные регламенты предоставления государственных услуг должны включать...

- 1) общие положения
- 2) стандарт предоставляемой государственной услуги
- 3) срок и порядок регистрации запроса
- 4) сертификат оказания социальных услуг

6. При контроле условий размещения учреждения проверяют:

- а) соответствие размеров и состояния зданий и помещений санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям противопожарной безопасности;
- б) полноту обеспечения учреждения всеми видами коммунально-бытового обслуживания;
- в) оснащения телефонной связью;
- г) создания необходимых условий для пребывания в нем клиентов, обслуживающего персонала, а также предоставления социальных услуг;
- д) верно все вышеперечисленное.

7. При получении социальных услуг в учреждении любого типа бездомные граждане имеют право на:

- а) выбор учреждения социального обслуживания в порядке и на условиях, которые устанавливаются законами и иными нормативными правовыми актами;
- б) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения в ходе предоставления социальных услуг; эта информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в) защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;
- г) отказ от социального обслуживания;
- д) верно все выше перечисленное.

8. Деятельность всех типов учреждений социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий имеет своей целью:

- а) оказание неотложной социальной помощи и поддержки бездомных граждан;
- б) проведение социальной адаптации и реабилитации бездомных граждан;
- в) возвращение бездомных граждан к нормальной жизни в обществе;
- г) верно а) и б);
- д) верно все выше перечисленное.

9. Основными задачами специального дома-интерната не являются:

- а) осуществление социальной защиты проживающих в нем лиц путем стабильного материально-бытового обеспечения, создания для них должных условий жизни и благополучного микроклимата;
- б) осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации проживающих с целью восстановления или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной или профессиональной деятельности, интеграции их в общество;
- в) организация ухода и надзора за проживающими, их досуга, оказание им медицинской помощи, проведение лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий;
- г) верно все выше перечисленное;
- д) нет верного ответа.

10. К учреждениям стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов относятся:

- а) дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;
- б) дом-интернат (пансионат) для ветеранов войны и труда;
- в) специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;
- г) психоневрологический интернат;
- д) верно все выше перечисленное.

11. При предоставлении социальных услуг учреждением любого типа гражданам пожилого возраста и инвалидам обеспечивают право:

- а) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения в ходе предоставления социальных услуг;
- б) на уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений;
- в) на выбор учреждения и формы социального обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;
- г) на отказ от социального обслуживания;
- д) верно все вышеперечисленное.

12. Социально-реабилитационное отделение работает по следующим направлениям:

- а) медицинская реабилитация;
- б) профессиональная ориентация, социально – бытовая и социально – средовая ориентация;
- в) социально – психологическая адаптация;
- г) социокультурная реабилитация;
- д) верно все вышеперечисленное.

12. На социально-медицинское отделение возложено выполнение следующих задач:

- а) выявление граждан, нуждающихся в социально – медицинском обслуживании;
- б) оказание гражданам квалифицированного ухода, социально – бытовой и доврачебной медицинской помощи на дому;
- в) наблюдение за состоянием здоровья обслуживаемых граждан и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений имеющихся у них заболеваний;
- г) морально – психологическая поддержка обслуживаемых граждан практическим навыкам общего ухода за больными;
- д) верно все вышеперечисленное.

13. Предметом деятельности комплексного учреждения являются:

- а) оказание гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности;
- б) выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, способности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
- в) оказание консультативной и психологической помощи населению;
- г) осуществление социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке;
- д) верно все вышеперечисленное.

14. В состав комплексного центра социального обслуживания населения входят следующие структурные подразделения:

- а) организационно-методическое отделение; консультативное отделение; отделение срочного социального обслуживания;
- б) отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан; отделение дневного пребывания детей и подростков; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям;
- в) отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- г) отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- д) верно все вышеперечисленное.

15. Меры социальной поддержки, социальные услуги, предоставляемые отделением дневного пребывания:

- а) питание;
- б) комплекс лечебно-оздоровительных мероприятий;
- в) культурные и досуговые мероприятия;
- г) верно все вышеперечисленное;

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью магистрантов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг магистранта – это показатель успеваемости в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачёт) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -10 баллов,
- письменная контрольная работа – 20 баллов,
- тестирование – 10 баллов.

Критерии оценки знаний студентов

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в балльную систему.

0 – 50 баллов – «незачет»;

51 – 100 баллов – «зачет»;

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Социальная энциклопедия / Редкол.: А.П.Горкин (гл. ред.) и др. - М. : Большая Российская энциклопедия, 2000. - 437 с. - ISBN 5-85270-323-0 : 0-0.Социология. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
2. Холостова Е.И. Социальная работа. История, теория и практика. Серия: Бакалавр. М.: Юрайт, 2011. 912 с. <http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
3. Федулов, Ю.Г. Социальная политика: сущность, формализация, измерение : монография / Ю.Г. Федулов, А.Б. Юсов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 649 с. : ил., схем., табл. - ISBN 978-5-4475-5082-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363005>
4. Глоссарий социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К°, 2009. - 220 с. (10 экз.)
5. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116502> (15.05.2021).
6. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311. - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (15.05.2021)

б) дополнительная литература

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. – 9-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 568 с.
2. Социальные права граждан в вопросах и ответах / [под ред. В.Е. Крутских, В.Е.Сидорова]. - М.: НОРМА, 2006. - 351 с. (9 экз. в научной библиотеке ДГУ).
3. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. - 256 с. - (Сер. Бакалавриат).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. Научна библиотека ДГУ <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> -
2. Электронная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. 10.Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP-<http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU-<http://ibooks.ru>
5. Издательство «Юрайт» — <http://www.biblio-online.ru>

6. Интернет каталогу общемирового книжного фонда GoogleBooks—
<http://books.google.com>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Специализированный лаборатории и классы, основные приборы, установки, стенды, оборудование, лицензионное программное обеспечение и т.д.

- ✓ лекционный зал вместимостью 100 человек, оснащенный мультимедийным оборудованием с лицензионным программным обеспечением;
- ✓ специализированный кабинет, оснащенный мультимедийным оборудованием и ноутбуком с лицензионным программным обеспечением.

Для полноценного проведения учебного процесса требуются также обучающие компьютерные программы, учебные видеофильмы, муляжи, планшеты, разработанный на основе программы курса дидактический раздаточный материал, таблицы и плакаты.