

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления
Кафедра бизнес-информатики и высшей математики

Рабочая программа дисциплины

Моделирование и анализ бизнес-процессов

Образовательная программа
38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль подготовки
Корпоративные информационные системы

Уровень высшего образования
бакалавриат
Форма обучения
Очная

Статус дисциплины: входит в обязательную часть

Махачкала
2022 г.

Рабочая программа дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 Бизнес-информатика (уровень бакалавриат) от «29» июля 2020 г. № 838.

Разработчик(и): Омарова Н.О., д.ф.-м.н., проф., кафедра БИиВМ

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры БИиВМ от «25» июня 2022 г., протокол № 10
Зав. кафедрой М.О. Омарова Н.О.,
(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии факультета управления
от «4» июля 2022 г., протокол № 10.

Председатель Л.Г. Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением «5» июля 20__ г.

Гасангаджиева А.Г.

А.Г.
(подпись)

Оглавление

Аннотация рабочей программы дисциплины	4
1. Цели освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения)	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины.....	7
5. Образовательные технологии	12
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов...	13
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	14
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	20
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	21
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	21
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	22
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	23

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Моделирование и анализ бизнес-процессов» входит в обязательную часть базовый модуль направления образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.05 - Бизнес-информатика. Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой БИиВМ.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с моделированием бизнес-процессов, происходящих в организации, их оценкой и оптимизацией. Рассматриваются основные подходы и инструменты, позволяющие исследовать бизнес-процессы организации.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: универсальных - УК-2, общепрофессиональных - ОПК-3.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 4 зачетных единиц, в том числе 144 в академических часах по видам учебных занятий

Семе стр	Учебные занятия							Форма промежуточ ой аттестации (зачет, дифференцир ованный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРС, в том числ е экза мен	
	Все го	из них						
Лек ции		Лаборат орные занятия	Практи ческие заняти я	КСР	консул ьтации			
3	144	24		24			60 +36	экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью курса МБП является: изложение основополагающих принципов управления бизнес-процессами, их преимущества и выгоды для организаций, рассмотрение примеров осуществления такого управления.

На основе изучения предлагаемых тем у будущих бакалавров должны сформироваться фундаментальные теоретические знания и практические навыки по разработке и внедрению инновационных бизнес-процессов.

Целями изучения дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов» являются:

- изучение методов анализа и описания бизнес-процессов, моделирования архитектуры бизнеса;
- изучение современных подходов к моделированию бизнес-процессов;
- получение практических умений и навыков интерактивного моделирования многомерной архитектуры бизнеса;
- исследование применения интерактивного моделирования для решения практических задач;
- исследование применимости основных подходов к управлению бизнес-процессами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Моделирование и анализ бизнес-процессов» входит в *обязательную часть* образовательной программы бакалавриата по направлению **38.03.05** Бизнес-информатика и изучается в 3 семестре очной формы обучения.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Курс «Архитектура предприятия (базовый)»
- Теоретические основы информатики
- Программирование
- ИТ инфраструктура для бизнеса

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения)

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные	УК-2.И-1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений.	Знает основные подходы к управлению организацией; необходимые для осуществления профессиональной	Устный опрос, письменный опрос, дискуссия, решение задач и кейсов

способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.И-2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения; Умеет ставить задачу и планировать исследование конкретных проблем; анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах; навыками грамотного обследования бп организации	
ОПК-3 Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации.	ОПК-3.И-1. Способен реализовывать и обеспечивать поддержку процессов, относящихся к различным фазам жизненного цикла информационных систем. ОПК-3.И-2. Осуществляет проектирование ИТ-решений на основании требований к решениям. ОПК-3.И-5. Демонстрирует навыки разработки и управления ИТ-сервисов.	Знает методику исследования деятельности организаций и учреждений для дальнейшего моделирования процессов; Умеет ставить задачу и планировать исследование отдельных проблем в управлении предприятием; Производит исследование бп организации и описывать в виде моделей различных нотаций; Владеет навыками решения задач по анализу и оптимизации бп организации на основе	Устный опрос, письменный опрос, дискуссия, решение задач и кейсов

		выбранных методов и технологий моделирования.	
--	--	---	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, что составляет 144 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практическ ие занятия	Лабораторн ые занятия	Контроль		
	Модуль 1.Что такое организация и как ее изучить								
1	Современная система взглядов на управление организацией			2	2			4	опрос, реферат, дискуссия, тест
2	Бизнес-процесс как объект исследования			2	2			4	опрос, реферат, дискуссия, тест
3	Программные средства для работы с моделями бп			2	2			6	опрос, реферат, дискуссия, тест
4	Системный анализ деятельности организации			2	2			6	опрос, реферат, дискуссия, тест
	Итого по модулю 1:			8	8			20	Тест
	Модуль 2. Подходы к моделированию БП								
1	Современные подходы к моделированию БП			2	2			4	опрос, реферат, дискуссия, тест
2	Методология функционального моделирования SADT			2	2			6	опрос, реферат, дискуссия, тест
3	Методология моделирования БП ARIS			2	2			6	опрос, реферат, дискуссия, тест
4	Методология моделирования БП BPMN			2	2			4	опрос, реферат, дискуссия, тест
	Итого по модулю 2:			8	8			20	Тест
	Модуль 3. Совершенствование деятельности организации								

1	Принципы и методы анализа бп			2	2			4	опрос, реферат, дискуссия, тест
2	Основные подходы к оптимизации бп			2	2			6	опрос, реферат, дискуссия, тест
3	Анализ рисков бп			2	2			4	опрос, реферат, дискуссия, тест
4	ССП и КПЭ			2	2			6	опрос, реферат, дискуссия, тест
	<i>Итого по модулю 3:</i>			8	8			20	Тест
	Экзамен							36	Устно-письменная форма
	ИТОГО:			24	24			60+ 36	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Раздел 1. Модуль 1: Что такое организация и как ее можно изучить

Тема 1.1. Современная система взглядов на управление организацией

Система управления организацией

Основные подходы к управлению организацией

Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессами

Тема 1.2. Бизнес-процесс как объект исследования

Бизнес-процесс: характеристика и классификация

Исследование БП организации

Основы управления БП

Тема 1.3. Программные средства для работы с моделями бп

Виды программных средств для работы с моделями бп.

Требования к современному инструменту моделирования бп.

Имитационное моделирование бп.

Системы управления бп.

Средства мониторинга исполнения бп.

Средства управления бизнес-правилами.

Раздел 2. Анализ и описание бизнес-процессов

Тема 1.4. Системный анализ деятельности организации

Системный анализ: организация как система, цели организации, система процессов

Методология классификации БП организации PCFAPQC

Методология моделирования деятельности организации на основе цепочки добавления потребительской ценности

Восьмипроцессная модель предприятия

Компонентная модель бизнеса компании «IBM»

Многоуровневая модель БП управления производством eTOM

Модуль 2: Подходы к моделированию БП

Тема 2.1.Современные подходы к моделированию БП

Цели и задачи моделирования БП

Способы описания БП

Базовые методологии моделирования БП

Современные методологии БП

Тема 2.2.Методология функционального моделирования SADT

Метод структурного анализа и проектирования: назначение и особенности

Методология IDEF0

Методология IDEF3

Методология IDEF1X

Программные средства моделирования БП в стандартах SADT и IDEF

Тема 2.3. Методология моделирования БП ARIS

Методология моделирования ARIS

Основные модели ARIS

Программные средства моделирования в методологии ARIS

Тема 2.4. Методология моделирования БП BPMN

Концепция управления БП BPM

Описание нотации BPMN

Программные средства поддержки BPM

Раздел 3.Модуль 3: Совершенствование деятельности организации

Тема 3.1.Принципы и методы анализа бп

Оценка бизнес-процессов

Методы анализа бизнес-процессов

SWOT-анализ

Тема 3.2.Основные подходы к оптимизации бп

Оптимизация ресурсного обеспечения процессов

Сокращение избыточных бп и операций

Уменьшение времени выполнения процесса

Снижение операционных рисков

Тема 3.3.Анализ рисков бп

Определение перечня рисков и их влияния на процесс

Разработка рейтинга процессов по степени рискованности

Анализ процессов с высоким рейтингом рискованности

Тема 3.4.Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности

Концепция «Управления эффективностью деятельности»

Сбалансированная система показателей

Ключевые показатели эффективности

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Модуль 1: Что такое организация и как ее можно изучить

Тема 1.1.Современная система взглядов на управление организацией

Система управления организацией

Основные подходы к управлению организацией

Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессами

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

Тема 1.2. Бизнес-процесс как объект исследования

Бизнес-процесс: характеристика и классификация

Исследование БП организации

Основы управления БП

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

Тема 1.3. Программные средства для работы с моделями бп

Виды программных средств для работы с моделями бп.

Требования к современному инструменту моделирования бп.

Имитационное моделирование бп.

Системы управления бп.

Средства мониторинга исполнения бп.

Средства управления бизнес-правилами.

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

Раздел 2. Анализ и описание бизнес-процессов

Тема 1.4.Системный анализ деятельности организации

Системный анализ: организация как система, цели организации, система процессов

Методология классификации БП организации PCFAPQC

Методология моделирования деятельности организации на основе цепочки добавления потребительской ценности

Восьмипроцессная модель предприятия

Компонентная модель бизнеса компании «IBM»

Многоуровневая модель БП управления производством eTOM

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

Модуль 2: Подходы к моделированию БП

Тема 2.1.Современные подходы к моделированию БП

Цели и задачи моделирования БП

Способы описания БП

Базовые методологии моделирования БП

Современные методологии БП

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

Тема 2.2.Методология функционального моделирования SADT

Метод структурного анализа и проектирования: назначение и особенности

Методология IDEF0

Методология IDEF3

Методология IDEF1X

Программные средства моделирования БП в стандартах SADT и IDEF

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

Тема 2.3. Методология моделирования БП ARIS

Методология моделирования ARIS

Основные модели ARIS

Программные средства моделирования в методологии ARIS

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

Тема 2.4. Методология моделирования БП BPMN

Концепция управления БП BPM

Описание нотации BPMN

Программные средства поддержки BPM

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

Раздел 3. Модуль 3: Совершенствование деятельности организации

Тема 3.1. Принципы и методы анализа бп

Оценка бизнес-процессов

Методы анализа бизнес-процессов

SWOT-анализ

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

Тема 3.2. Основные подходы к оптимизации бп

Оптимизация ресурсного обеспечения процессов

Сокращение избыточных бп и операций

Уменьшение времени выполнения процесса

Снижение операционных рисков

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

Тема 3.3. Анализ рисков бп

Определение перечня рисков и их влияния на процесс

Разработка рейтинга процессов по степени рискованности

Анализ процессов с высоким рейтингом рискованности

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

Тема 3.4. Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности

Концепция «Управления эффективностью деятельности»

Сбалансированная система показателей

Ключевые показатели эффективности

Ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п.8 (1-9)

5. Образовательные технологии

Методы	Лекции (час)	Практически е /семинарски е Занятия (час)	Всего
Работа в команде		4	4
«Мозговой штурм» (атака)	4		4
Работа в группах		4	4
Выступление в роли обучающего	4		4
Итого интерактивных занятий	8	8	16

Использование технологий, развивающих навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (чтение интерактивных лекций, проведение групповых дискуссий и проектов, анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей, проведение ролевых игр, тренингов и других технологий), преподавание дисциплин в форме авторских курсов по программам, составленным на основе результатов исследований научных школ вуза, учитывающих региональную и профессиональную специфику при условии реализации содержания образования и формировании компетенций выпускника, определяемых настоящим ФГОС.

Для проведения лекционных и практических занятий используются различные образовательные технологии с использованием активных и интерактивных форм обучения.

Лекции проводятся с использованием средств визуализации лекционного материала (мультимедийных презентаций) и применением таких методов и технологий, как тематическая дискуссия, проблемная лекция, обзорная лекция, лекция-информация с использованием фактических данных и т.п.

При ведении практических занятий по данной дисциплине используются такие стандартные методы обучения, как тестирование, фронтальный опрос, индивидуальный опрос, решение кейса задач, метод малых групп и т.п. При проведении практических занятий в интерактивной форме используются следующие методы: анализ конкретных ситуаций, тематическая групповая дискуссия, деловая игра, блиц-опрос, проблемный семинар, научный кружок.

К участию в проведении занятий привлекаются также представители российских компаний, государственных и общественных организаций.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Моделирование и анализ бизнес-процессов» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Примерное распределение времени самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоёмкость, а.ч.
	Очная
Текущая СРС	
работа с лекционным материалом, с учебной литературой	10
опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	4
самостоятельное изучение разделов дисциплины	4
выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ, рефератов	10
подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям	10
подготовка к контрольным работам, коллоквиумам, зачётам	6
подготовка к экзамену (экзаменам)	36
другие виды СРС (указать конкретно)	
Творческая проблемно-ориентированная СРС	
выполнение расчётно-графических работ	6
выполнение курсовой работы или курсового проекта	
поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме	4
исследовательская работа, участие в конференциях, семинарах, олимпиадах	6
анализ данных по заданной теме, выполнение расчётов, составление схем и моделей на основе собранных данных	
другие виды ТРС (указать конкретно)	
Итого СРС:	60+36

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы, вносятся и обосновываются предложения и т.д. В заключении реферата на

основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

Темы рефератов:

1. Основные принципы технологичной оптимизации бизнес-процессов.
2. Специфика современных проблем управления. Процессное управление.
3. Принципы тактического анализа процессов управления.
4. Развитие организационной модели управления предприятием
5. Стандарты управления и развитие принципов управления качеством
6. Принципы возникновения реинжиниринга бизнес- процессов.
- Методология и
принципы реинжиниринга бизнес- процессов.
7. Бенчмаркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий.
8. Моделирование бизнеса и CASE- технологии.
9. Связь реинжиниринга бизнес-процессов и информационных технологий.
- 10.Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
- 11.Интеллектуальные технологии в реинжинирингебизнес- процессов.
12. Объектно-ориентированное моделирование бизнес- процессов.
- 13.Сравнительный анализ бизнес-процессов-инструмент совершенствования.
14. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий
- 15.Электронный бизнес.
16. Электронная коммерция и интернет-маркетинг как Реинжиниринг бизнес- процесса.
- 17.Эволюция методов управления созданием стоимости на предприятии.
- 18.Идеология процессного подхода в соответствии с ISO семейства 9000 версии 2000г.
- 19.Основы жизненного цикла информационных систем. Стандарт 12207.
- 20.Принципы построения системы оценки и управления качеством.
- 21.Основные элементы процессного подхода.
- 22.Бенчмаркинг как средство повышения конкурентоспособности компании.
- 23.Бенчмаркинг в сфере сравнительного анализа бизнес-процессов.
- 24.Системный подход как основа определения бизнес-процессов.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Типовые контрольные задания

(Указываются темы эссе, рефератов, курсовых работ и др. Приводятся примерные тестовые задания, контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.)

Образец тестового задания

1. Данная методология описания бизнеса организации подразумевает использование подхода, в соответствии с которым сначала определяются основные объекты управления, а потом создаются процессы управления этими объектами:

А) методология моделирования деятельности на основе анализа цепочки добавления потребительской стоимости;

Б) модель бпЕtom;

В) восьмипроцессная модель бизнеса;

Г) компонентная модель бизнеса компании «IBM».

2. В основе данной методологии описания бизнеса организации лежит принцип разбиения всех бп на три группы: 1) стратегия, инфраструктура, продукт; 2) операционные процессы; 3) процессы управления предприятием:

А) методология моделирования деятельности на основе анализа цепочки добавления потребительской стоимости;

Б) модель бпеТОМ;

В) восьмипроцессная модель бизнеса;

Г) компонентная модель бизнеса компании «IBM».

3. Методология функционального моделирования – это:

А) IDEF0;

Б) DFD;

В) IDEF1X;

Г) IDEF3.

4. Методология документирования процессов (описания потоков работ, процессов) – это:

А) IDEF0;

Б) DFD;

В) IDEF1X;

Г) IDEF3.

5. Функциональный блок в модели IDEF0 имеет:

А) вход, выход, документы, информационные системы;

Б) вход, выход, ресурсы;

В) вход, выход, управление, механизм;

Г) ресурс, результат, управление, информацию.

6. Нотация – это:

А) процедура, используемая при описании системы и функций;

Б) язык описания моделей, процессов, данных, информационных потоков;

В) средство моделирования бп;

- Г) программное средство поддержки моделирования бп.
7. Принцип декомпозиции – это;
- А) разбиение сложного процесса на составляющие его подпроцессы и операции;
 - Б) объединение отдельных подпроцессов в единый процесс;
 - В) выделение одного подпроцесса из процесса.
8. Управление эффективностью бизнеса состоит из следующих процессов:
- А) разработка стратегии, планирование реализации, управление, анализ результатов, корректировка стратегии и планов;
 - Б) разработка стратегии, планирование реализации, анализ исполнения, корректировка стратегии, планов и показателей;
 - В) разработка стратегии, планирование реализации, контроль исполнения, анализ результатов и корректировка стратегии.
9. Чьи интересы нужно учитывать при определении стратегических целей компании:
- А) акционеров, инвесторов, персонала, держателей облигаций;
 - Б) акционеров, работников;
 - В) акционеров.
10. Сбалансированная система показателей (ССП) – это:
- А) система управления;
 - Б) методология анализа;
 - В) тип процессного управления.
11. СПП предназначена для:
- А) разработки стратегии развития организации;
 - Б) оценки деятельности организации;
 - В) управления реализацией стратегии организации.
12. Ключевой показатель эффективности – это:
- А) инструмент мотивации;
 - Б) инструмент оценки результативности деятельности;
 - В) инструмент анализа бп.
13. К какой перспективе относится цель «Снизить количества брака» с показателем потери от брака:
- А) финансы;
 - Б) клиенты;
 - В) процессы;
 - Г) персонал и развитие.

Образец кейс-задания

В соответствии с «процессной» концепцией управления проектами, которая получила широкое распространение на Западе, вся деятельность, связанная с управлением проектами, состоит из совокупности процессов, которые можно разделить на следующие группы: инициация; планирование; исполнение и контроль; анализ; управление; завершение.

На стадии «инициация» осуществляется процесс запуска работ по проекту.

На стадии «планирование» реализуются следующие процессы:

- Определение целей проекта;
- Оценка длительности и объема работ;
- Определение требуемых ресурсов;
- Определение критериев успеха проекта;
- Идентификация и оценка рисков, разработка мероприятий реагирования в случае возникновения рискованных ситуаций;
- Составление плана выполнения работ;
- Планирование бюджета проекта;
- Планирование взаимодействий с заказчиком и поставщиками;
- Выбор и назначение участников проектной команды, исполнителей работ.

На стадии «исполнение и контроль» осуществляется следующие процессы:

- Учет исполнения плана проекта;
- Оценка качества выполнения работ;
- Выбор поставщиков;
- Исполнение плана проекта;
- Контроль исполнения проекта;
- Развитие, изменение состава проектной команды.

На стадии «анализ» выполняются следующие процессы:

- Анализ сроков исполнения работ;
- Анализ качества;
- Анализ стоимости;
- Анализ ресурсов;
- Подтверждение правильности постановки целей и их достижение.

На стадии «управление» реализуются следующие процессы:

- Управление рисками;
- Управление контрактами;
- Управление ресурсами;
- Управление качеством;
- Общее управление изменениями.

На стадии «завершение» осуществляются следующие процессы:

- Закрытие контрактов;
- Административное завершение.

Задание к кейсу

Все процессы для каждой из шести групп разбейте на два типа: основные и вспомогательные, и заполните таблицу.

Классификация процессов управления проектами

Группа процессов	Основные процессы	Вспомогательные процессы
1.Инициация		
2.Планирование		
...		
6.Завершение		

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

- «0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов
- «10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов
- «51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки
- «66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.
- «86-100 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные

собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

адрес сайта курса

Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения:

[базаданных]/Даг.гос.ун-т.–Махачкала,–Доступ из сети ДГУ или после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет.–

URL:<http://moodle.dgu.ru>

http://eor.dgu.ru/lectures_f

Основные источники:

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с. — 978-5-9908055-8-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html> (1.09.18).

2. Грекул, Владимир Иванович.

Проектирование информационных систем :учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с. : ил. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-94774-817-8 : 230-00.

Местонахождение: Научная библиотека ДГУ URL:

3. Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова. — Электрон.текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. — 43 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44963.html> (1.09.18).

4. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Байдаков [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 180 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76036.html> (1.09.18).

5. Цуканова О. А. Методология и инструментарий моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Цуканова. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2015. — 101 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67816.html> (1.09.18).

Дополнительные источники:

6. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusionProcessModeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс] : рабочая тетрадь / В.И. Брезгин. — Электрон.текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 80 с. — 978-5-7996-1463-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66174.html> (1.09.18).

7. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusionProcessModeler 4.1. Часть 2 [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / В.И. Брезгин. — Электрон.текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 52 с. — 978-5-

7996-1464-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66175.html> (1.09.18).

8. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. — Электрон.текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890.html> (1.09.18).

9. Умнова Е.Г. Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е.Г. Умнова. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 48 с. — 978-5-4487-0063-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67840.html> (1.09.18).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU[Электронныйресурс]:электроннаябиблиотека/Науч.элб-ка.

2.

Moodle[Электронныйресурс]:системавиртуальногообучения:[базаданных]/Даг.гос.ун-т.–Махачкала,–

ДоступизсетиДГУилипослерегистрацииизсетиун-

та,излюбойточки,имеющейдоступвинтернет.–URL:<http://moodle.dgu.ru>

3.

ЭлектронныйкаталогНБДГУ[Электронныйресурс]:базаданныхсодержит сведенияовсехвидахлит,поступающихвфондНБДГУ/Дагестанскийгос.ун-т.– Режимдоступа:<http://elib.dgu.ru>,свободный.

4. Мировая цифровая библиотека / <http://wdl.org/ru/>

5. Публичная Электронная Библиотека / <http://lib.walla.ru/>

6. Российское образование. Федеральный портал. / <http://www.edu.ru/>

7. Университетская библиотека / <http://www.biblioclub.ru/>

8. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки / <http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>

9. Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Моделирование и анализ бизнес-процессов как учебная дисциплина рассматривает современную систему взглядов на управление организацией, анализ и описание бп., современные подходы к моделированию бп.

Для успешного освоения учебного материала курса требуются систематическая работа по изучению лекций и рекомендуемой литературы, выполнение домашних заданий и домашних контрольных работ, а также активное участие в работе семинаров.

Показателем освоения материала служит успешное решение предлагаемых домашних заданий и выполнение аудиторных самостоятельных и контрольных работ.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля.

Текущий контроль:

- Самостоятельные работы
- Индивидуальные задания
- Опрос студентов

Промежуточный контроль:

- Контрольная работа по курсу

Итоговый контроль:

- Экзамен.

Изучение дисциплины сводится к подготовке специалистов, обладающих знаниями, необходимыми для выполнения своей профессиональной деятельности, и, прежде всего, знанием основных финансовых закономерностей, а также процессов их формирующих.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы практического занятия. Выполнение практических заданий способствует более глубокому изучению основных вопросов дисциплины, формированию и приобретению навыков и умений. К каждому занятию студенты должны изучить соответствующий теоретический материал по учебникам и конспектам лекций. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к рассмотрению, заслушиваются на практических занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы. Для успешной подготовки устных сообщений на практических занятиях студенты в обязательном порядке, кроме рекомендуемой к изучению литературы, должны использовать публикации по изучаемой теме в профильных журналах.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 411 ауд, 408 ауд., 438 ауд, 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.