

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТ - ИНТЕРЕСОВ И  
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

Кафедра Государственного и муниципального управления факультета управления

Образовательная программа

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) программы

**Организационно-управленческая деятельность в государственных,  
муниципальных и общественных организациях**

Уровень высшего образования

**Бакалавриат**

Форма обучения

**очная, очно-заочная**

Статус дисциплины: **дисциплина по выбору**

**Махачкала, 2022 год**

Рабочая программа дисциплины «Урегулирование конфликт – интересов и противодействие коррупции в системе государственной и муниципальной службы» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление от «13» августа 2020 г. №1016.

Разработчик: кафедра «Государственное и муниципальное управление»

Нурмагомедова Л. А. - ст. преподаватель

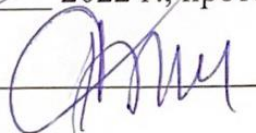


Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры Государственного и муниципального управления

от «22» 02 2022 г., протокол № 6

Зав. кафедрой

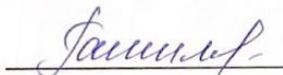


Айгунов А.Д.

на заседании Методической комиссии факультета управления

от «16» 03 2022 г., протокол № 6

Председатель



Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно - методическим

управлением «31» 03 2022 г.

Начальник УМУ



Гасангаджиева А.Г.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Урегулирование конфликт – интересов и противодействие коррупции в системе государственной и муниципальной службы» является дисциплиной по выбору ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профиля) «Организационно-управленческая деятельность в государственных, муниципальных и общественных организациях».

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой государственного и муниципального управления.

Предметом изучения дисциплины являются основные подходы к управлению конфликтами в системе управления.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием знаний об особенностях и формах протекания конфликтов различных типов и их последствиях для эффективности организации, умений пользоваться современными технологиями и подходами к разрешению и управлению различными типами противоречий, сложных ситуаций, встречающихся в профессиональной практике и личной жизни.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных – ОПК – 4. Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены проведение следующих видов контроля успеваемости в форме: 1) текущий контроль в форме устного и письменного опросов, тестирования, выступления на семинарских занятиях, проверки внеаудиторной самостоятельной работы; 2) коллоквиум по завершении дисциплинарного модуля в форме письменной работы, выполнения кейс-заданий; 3) итоговый контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в 72 академических часа по видам учебных занятий (*форма обучения очная*)

| Семестр | Учебные занятия |                                                |          |                      |                      |     |                          | Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) |       |
|---------|-----------------|------------------------------------------------|----------|----------------------|----------------------|-----|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|
|         | в том числе:    |                                                |          |                      |                      |     |                          |                                                                           |       |
|         | всего           | Контактная работа обучающихся с преподавателем |          |                      |                      |     | СРС, в том числе экзамен |                                                                           |       |
|         |                 | всего                                          | из них   |                      |                      |     |                          |                                                                           |       |
|         |                 |                                                | Лекции и | Лабораторные занятия | Практические занятия | КСР | консультации             |                                                                           |       |
| 8       | 72              | 38                                             | 18       |                      | 20                   |     |                          | 34                                                                        | зачет |

(форма обучения очно - заочная)

| Семестр | Учебные занятия |                                                |        |                      |                      |     |                          | Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) |       |
|---------|-----------------|------------------------------------------------|--------|----------------------|----------------------|-----|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|
|         | в том числе:    |                                                |        |                      |                      |     |                          |                                                                           |       |
|         | всего           | Контактная работа обучающихся с преподавателем |        |                      |                      |     | СРС, в том числе экзамен |                                                                           |       |
|         |                 | всего                                          | из них |                      |                      |     |                          |                                                                           |       |
|         |                 |                                                | Лекции | Лабораторные занятия | Практические занятия | КСР | консультации             |                                                                           |       |
| 8       | 72              | 38                                             | 18     |                      | 20                   |     |                          | 34                                                                        | зачет |

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями изучения дисциплины «Урегулирование конфликт – интересов и противодействие коррупции в системе государственной и муниципальной службы» являются:

- освоение и отработка основных подходов к управлению конфликтом.
- доведение системных знаний до студентов о социальных конфликтах и развить навыки по управлению и разрешению конфликтных ситуаций
- воспитание у студентов чувства ответственности, закладка нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, управленческого мировоззрения, способностей придерживаться законов и норм поведения, принятых в обществе и в своей профессиональной среде.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Урегулирование конфликт – интересов и противодействие коррупции в системе государственной и муниципальной службы» является дисциплиной по выбору ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профиля) «Организационно-управленческая деятельность в государственных, муниципальных и общественных организациях».

Дисциплина «Урегулирование конфликт – интересов и противодействие коррупции в системе государственной и муниципальной службы» взаимосвязана с такими дисциплинами как: «Социология управления», «Основы государственного управления», «Основы муниципального управления», «Государственная служба», «Муниципальная служба», «Психология», «Социология» и др. Знания и навыки, полученные в процессе изучения дисциплины будут использованы студентами при изучении последующих профессиональных дисциплин, предусмотренных учебным планом, при написании выпускной квалификационной работы, в процессе решения круга задач профессиональной деятельности в дальнейшем.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

| Код и наименование компетенции из ОПОП                                                                                                                                                                                        | Код и наименование индикатора достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                              | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                        | Процедура освоения                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4. Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения | ОПК-4.1. Знает основы разработки проекты нормативно-правовых актов в сфере профессиональной деятельности<br>ОПК-4.2. Осуществляет правовую и антикоррупционную экспертизу,<br>ОПК-4.3. Проводит оценку регулирующего воздействия и последствий применения правовой и антикоррупционной экспертизы | Знает: основы разработки проекты нормативно-правовых актов в сфере профессиональной деятельности<br>Умеет: осуществлять правовую и антикоррупционную экспертизу<br>Владеет: навыками оценки регулирующего воздействия и последствий применения правовой и антикоррупционной экспертизы | Устный опрос, письменный опрос, выполнение кейс-заданий, написание реферата, доклада, тестирование |

### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

#### 4.2. Структура дисциплины.

##### 4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

| №<br>п/п | Разделы и темы<br>дисциплины<br>по модулям                                   |  | Семестр | Всего | Виды учебной<br>работы, включая<br>самостоятельную<br>работу студентов<br>(в часах) |                         |                      | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости и<br>промежуточной<br>аттестации |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|--|---------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                              |  |         |       | Лекции                                                                              | Практические<br>занятия | ная работа в<br>т.ч. |                                                                             |
|          | Модуль1. «Понятие и сущность конфликт – интересов на государственной службе» |  |         |       |                                                                                     |                         |                      |                                                                             |
| 1        | Тема 1.1. Социальная природа<br>и причины возникновения<br>конфликтов.       |  | 8       | 12    | 2                                                                                   | 2                       | 8                    | опрос,<br>тестирование                                                      |
| 2        | Тема 1.2. Понятие и                                                          |  | 8       | 12    | 2                                                                                   | 2                       | 8                    | опрос, решение                                                              |

|   |                                                                                                                                   |  |   |           |           |           |           |                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------|
|   | сущность конфликта интересов на государственной службе                                                                            |  |   |           |           |           |           | задач                         |
|   | Тема 1.3. Особенности урегулирования отдельных видов ситуаций конфликта интересов на государственной службе                       |  | 8 | 12        | 4         | 4         | 4         | письменная контрольная работа |
|   | <b>Итого по модулю 1:</b>                                                                                                         |  |   | <b>36</b> | <b>8</b>  | <b>8</b>  | <b>20</b> |                               |
|   | <b>Модуль 2. «Система и процедура урегулирования конфликтов на государственной службе»</b>                                        |  |   |           |           |           |           |                               |
| 3 | Тема 2.1. Противодействие коррупции: понятие, сущность, структура                                                                 |  | 8 | 9         | 2         | 4         | 3         | опрос, защита реферата        |
| 4 | Тема 2.2. Система и полномочия органов (должностных лиц) по урегулированию ситуаций конфликта интересов на государственной службе |  | 8 | 9         | 2         | 2         | 5         | опрос, решение задач          |
| 6 | Тема 2.3. Процедура урегулирования ситуаций конфликта интересов и профилактика их возникновения на государственной службе         |  | 8 | 9         | 2         | 2         | 5         | опрос, решение задач          |
| 7 | Тема 2.4. Особенности правового положения государственного служащего и антикоррупционные требования к его служебному поведению    |  | 8 | 9         | 4         | 4         | 1         | письменная контрольная работа |
|   | <b>Итого по модулю 2:</b>                                                                                                         |  |   | <b>36</b> | <b>10</b> | <b>12</b> | <b>14</b> |                               |
|   | <b>ИТОГО:</b>                                                                                                                     |  |   | <b>72</b> | <b>18</b> | <b>20</b> | <b>34</b> |                               |

#### 4.2.2. Структура дисциплины в очно - заочной форме

| № п/п | Разделы и темы дисциплины по модулям |  | Семестр | Всего | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов (в часах) | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|--------------------------------------|--|---------|-------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|-------|--------------------------------------|--|---------|-------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

|   |                                                                                                                                   |  |   |           | Лекции    | Практические занятия | ная работа в т.ч. |                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|-----------|-----------|----------------------|-------------------|-------------------------------|
|   | <b>Модуль 1. «Понятие и сущность конфликт – интересов на государственной службе»</b>                                              |  |   |           |           |                      |                   |                               |
| 1 | Тема 1.1. Социальная природа и причины возникновения конфликтов.                                                                  |  | 8 | 12        | 2         | 2                    | 8                 | опрос, тестирование           |
| 2 | Тема 1.2. Понятие и сущность конфликта интересов на государственной службе                                                        |  | 8 | 12        | 2         | 2                    | 8                 | опрос, решение задач          |
|   | Тема 1.3. Особенности урегулирования отдельных видов ситуаций конфликта интересов на государственной службе                       |  | 8 | 12        | 4         | 4                    | 4                 | письменная контрольная работа |
|   | <b>Итого по модулю 1:</b>                                                                                                         |  |   | <b>36</b> | <b>8</b>  | <b>8</b>             | <b>20</b>         |                               |
|   | <b>Модуль 2. «Система и процедура урегулирования конфликтов на государственной службе»</b>                                        |  |   |           |           |                      |                   |                               |
| 3 | Тема 2.1. Противодействие коррупции: понятие, сущность, структура                                                                 |  | 8 | 9         | 2         | 4                    | 3                 | опрос, защита реферата        |
| 4 | Тема 2.2. Система и полномочия органов (должностных лиц) по урегулированию ситуаций конфликта интересов на государственной службе |  | 8 | 9         | 2         | 2                    | 5                 | опрос, решение задач          |
| 6 | Тема 2.3. Процедура урегулирования ситуаций конфликта интересов и профилактика их возникновения на государственной службе         |  | 8 | 9         | 2         | 2                    | 5                 | опрос, решение задач          |
| 7 | Тема 2.4. Особенности правового положения государственного служащего и антикоррупционные требования к его служебному поведению    |  | 8 | 9         | 4         | 4                    | 1                 | письменная контрольная работа |
|   | <b>Итого по модулю 2:</b>                                                                                                         |  |   | <b>36</b> | <b>10</b> | <b>12</b>            | <b>14</b>         |                               |
|   | <b>ИТОГО:</b>                                                                                                                     |  |   | <b>72</b> | <b>18</b> | <b>20</b>            | <b>34</b>         |                               |

### **4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).**

#### ***4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.***

### **Модуль 1. Понятие и сущность конфликт – интересов на государственной службе.**

#### **Тема 1.1. Социальная природа и причины возникновения конфликтов.**

Понятие конфликта и его определение. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений. Объективная природа социальных конфликтов - противоречивость общественных отношений, социальная дифференциация и неравенство, многообразие социальных и природных условий, неравномерность экономического и политического развития, исторические, культурные и цивилизационные различия между народами и государствами. Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию. Столкновение и противоборство сторон, позиций, интересов и взглядов как существенная черта социального конфликта.

Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов - природные, исторические, культурные, цивилизационные, экономические, политические, психологические, личностные. Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов. Субъективная природа социальных конфликтов (разнообразие позиций и интересов, идей и взглядов, потребностей и желаний, знаний и ценностных ориентаций, убеждений и мнений). Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов. Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций. Объективные и субъективные причины конфликтов в современном российском обществе.

#### **Тема 1.2. Понятие и сущность конфликта интересов на государственной службе**

Понятие причины конфликта и его ключевое место в поиске путей его предупреждения и конструктивного разрешения. Объективно-субъективный характер причин конфликтов. Четыре группы факторов и причин конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально- психологические, личностные.

Базисная типология конфликтов: внутриличностные, социальные. Структура

внутриличностного конфликта. Частные типологии конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликта по его влиянию на участников и социальное окружение между «хочу» и «хочу», между «хочу» и не могу», между «хочу» и «нужно», между «могу» и «не могу», между «нужно» и «нужно», между «нужно» и «не могу».

Структура социальных конфликтов: межличностные, между личностью и группой, между малыми, средними, большими социальными группами; межгосударственные

Типичные межличностные конфликты: конфликты супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей; конфликты в звене «руководитель-подчиненный»; инновационные конфликты. Разнообразные субъекты межгрупповой конфликтности: малые и большие трудовые коллективы, этнические группы, социальные слои и классы, религиозные объединения, партии и массовые движения. Консерватизм основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм.

### **Тема 1.3. Особенности урегулирования отдельных видов ситуаций конфликта интересов на государственной службе**

Характеристика предупреждения конфликтов как многоплановой деятельности по ликвидации деструктивного потенциала противоречий между субъектами до начала противостояния. Объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия профилактики конфликтов. Анализ уровней, на которых возможна деятельность по предупреждению конфликтов: макроуровень, микроуровень, уровень межличностных отношений, внутриличностный уровень. Наиболее эффективные формы предупреждения конфликтов: устранение их причин, создание ситуации поддержания сотрудничества.

Этап процесса прогнозирования конфликтов: выявление симптомов; поиск и анализ информации, моделирование.

Основная цель прогнозирования и методы этой деятельности: индуктивный и дедуктивный.

Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.

## **Модуль 2. Система и процедура урегулирования конфликтов на государственной службе.**

### **Тема 2.1. Противодействие коррупции: понятие, сущность, структура.**

Подходы к определению понятия «коррупция». Понятие «коррупция» как сложное, многоаспектное явление.

Многообразие проявлений коррупции в обществе. Коррупция как системное явление. Структура коррупции. Виды и формы коррупции. Бытовая коррупция, ее виды. Причины распространенности коррупции в современной

России и в мире.

Сущность коррупции. Негативные последствия коррупции для общества и государства. Подходы к вопросу о направлениях борьбы с коррупцией. Системный подход к борьбе с коррупцией.

## **Тема 2.2. Система и полномочия органов и должностных лиц по урегулированию ситуаций конфликта интересов на государственной службе**

Понятие «организация», внешняя и внутренняя среда организации. Конфликт в организации и его субъекты. Источники конфликта в организации и в сфере управления. Структурные конфликты. Инновационные конфликты. Позиционные конфликты. Конфликты справедливости. Конфликт ресурсов. Динамические конфликты. Профилактика и управление конфликтами в организации и в сфере управления. Способы разрешения конфликтов данной категории.

Организационные конфликты: сущность, содержание, типология. Причины современных конфликтов в организациях. Общероссийские факторы. Экономический кризис и его конфликтологические следствия.

Традиционные причины конфликтов субъективного характера: низкая культура общения, психологическая несовместимость работников, несоответствие стилей руководства и стилей подчинения, ошибки руководителей в конфликтах друг с другом, подчиненными и неофициальными лидерами данной организации.

Обязательные операции руководителя по диагностике и разрешению внутриорганизационных конфликтов. Оптимальная технология разрешения организационных конфликтов.

Актуальные проблемы работы специалиста в организациях. Опыт и задачи изучения и разрешения организационных конфликтов.

## **Тема 2.3. Процедура урегулирования ситуаций конфликта интересов и профилактика их возникновения на государственной службе**

Институт переговоров как универсальный метод урегулирования конфликта. Виды переговоров, функции, динамика и правила поведения. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Особый вид деятельности, называемый медиацией. Основные роли третьей стороны: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник, наблюдатель, психотерапевт. Арбитр и посредник как наиболее эффективные типы участия третьей стороны в организационных конфликтах. Классификация переговоров: переговоры о продлении действующих соглашений, о нормализации отношений, о перераспределении, о создании новых условий, о достижении побочных эффектов.

Анализ основных функций переговоров: информационная, коммуникативная, регуляции и координации действия, контроля, отвлечения внимания, пропаганды, проволок. Способы оценки успешности переговоров.

Переговоры в конфликтных ситуациях. Переговорные стили: жесткий, мягкий, торговый, сотрудничества. Сущность и условия применения конкретного

стиля переговоров, методы и приемы ведения переговоров в различных стилях. Способы нейтрализации нежелательных приемов, уловки противодействие им. Методы улаживания инцидента. Феномен толпы. Приемы ведения переговоров в ситуациях острого конфликта.

#### **Тема 2.4. Особенности правового положения государственного служащего и антикоррупционные требования к его служебному поведению**

Квалификационные требования к гражданам, претендующим на замещение государственных или муниципальных должностей.

Основные права гражданского служащего. Основные обязанности гражданского служащего. Ограничения, связанные с гражданской службой. Запреты, связанные с гражданской службой.

Требования к служебному поведению гражданского служащего.

### **4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.**

#### **Модуль 1. Понятие и сущность конфликт – интересов на государственной службе**

##### **Тема 1.1. Социальная природа и причины возникновения конфликтов.**

1. Понятие конфликта и его определение.
2. Объективная природа социальных конфликтов
3. Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию.
4. Социальная детерминация конфликтов.
5. Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.

##### **Тема 1.2. Понятие и сущность конфликта интересов на государственной службе**

1. Типология конфликтов.
2. Причины конфликтов (организационно-управленческие, социально-психологические, личностные).
3. Функции конфликтов.
4. Потери и искажение информации при общении оппонентов.

##### **Тема 1.3. Особенности урегулирования отдельных видов ситуаций конфликта интересов на государственной службе**

1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов
2. Условия предупреждения конфликта (объективные и организационно-управленческие, социально- психологические и др.)
3. Нормативные механизмы предупреждения конфликтов.
4. Технология предупреждения конфликтов: изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней.
5. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.

## **Модуль 2. Система и процедура урегулирования конфликтов на государственной службе**

### **Тема 1.1. Противодействие коррупции: понятие, сущность, структура**

1. Подходы к определению понятия «коррупция».
2. Коррупция как системное явление.
3. Структура коррупции. Виды и формы коррупции. Бытовая коррупция, ее виды.
4. Сущность коррупции.
5. Системный подход к борьбе с коррупцией.

### **Тема 2.2. Система и полномочия органов и должностных лиц по урегулированию ситуаций конфликта интересов на государственной службе**

1. Организационные конфликты: сущность, содержание, типология.
2. Причины современных конфликтов в организации: экономический кризис и его конфликтологические последствия; общероссийские факторы, обуславливающие конфликты в организациях.
3. Внутриорганизационные факторы конфликтности. Традиционные причины конфликтов: низкая культура общения; психологическая несовместимость; несоответствие стилей руководства и стилей подчинения; ошибки руководителя и подчиненных.
4. Особенности инновационных конфликтов
5. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

### **Тема 2.3. Процедура урегулирования ситуаций конфликта интересов и профилактика их возникновения на государственной службе**

1. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции
2. Динамика переговорного процесса
3. Основные правила ведения дискуссии. Психологические условия успеха на переговорах
4. Психологические механизмы и технология переговорного процесса
5. Предпосылки участия и результативность третьей стороны в урегулировании конфликта
6. Основные роли третьей стороны в конфликте: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник и наблюдатель

### **Тема 2.4. Особенности правового положения государственного служащего и антикоррупционные требования к его служебному поведению**

1. Квалификационные требования к гражданам, претендующим на замещение государственных или муниципальных должностей.
2. Основные права гражданского служащего. Основные обязанности гражданского служащего. Ограничения, связанные с гражданской службой. Запреты, связанные с гражданской службой.
3. Требования к служебному поведению гражданского служащего.



## 5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс-метода (проблемно-ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

**Информационная функция** лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

**Мотивационная функция** должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачить студентов с целью выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

**Воспитательная функция** ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

**Обучающая функция** реализуется посредством формирования у студентов навыков работы с первоисточниками и научной и учебной литературой.

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа студентов, которая может осуществляться студентами индивидуально и под руководством преподавателя.

Самостоятельная работа студентов предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную подготовку студентов к каждому практическому

занятию.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Урегулирование конфликт – интересов и противодействие коррупции в системе государственной и муниципальной службы», предусмотренная учебным планом в объеме 34 часа, представляет собой способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей.

Основными видами самостоятельной работы студентов в рамках освоения дисциплины «Урегулирование конфликт – интересов и противодействие коррупции в системе государственной и муниципальной службы» выступают следующие:

- 1) проработка учебного материала;
- 2) работа с вопросами для самопроверки;
- 3) работа со статистическими и аналитическими данными;
- 4) изучение рекомендованной литературы;
- 5) поиск в Интернете дополнительного материала;
- 6) написание рефератов;
- 7) подготовка докладов;
- 8) подготовка презентаций;
- 9) выполнение кейс-заданий;
- 10) решение ситуационных задач.

Методические рекомендации по написанию рефератов

**Реферат** представляет собой вид развернутого сообщения по определенной теме с использованием ранее опубликованной информации. Для реферата выбираются наиболее важные с научной точки зрения и достаточно исследованные факты, позволяющие проиллюстрировать актуальность избранной проблемы и указать способы ее решения.

Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Процесс написания реферата включает:

- выбор темы;
- подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение;
- составление плана;
- написание текста работы и ее оформление.

Работу над рефератом следует начинать с общего ознакомления с темой (прочтение соответствующего раздела учебника, учебного пособия, конспектов лекций). После этого необходимо изучить нормативные акты, литературные и

иные источники, рекомендованные преподавателем. Однако перечень источников не должен связывать инициативу студента. Он может использовать произведения, самостоятельно подобранные в результате изучения библиографии в библиотеке.

План реферата должен быть составлен таким образом, чтобы он раскрывал название работы. Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, заключения, содержащего теоретические выводы, списка использованной литературы.

Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Объем реферата — от 5 до 15 машинописных страниц.

Материал в реферате располагается в следующей последовательности:

- титульный лист
- план работы
- введение
- текст работы (разбитый на разделы)
- заключение
- список литературы.

На титульном листе студент указывает название вуза, кафедры, полное наименование темы реферата, свою фамилию и инициалы, а также ученую степень, звание, фамилию и инициалы научного руководителя, в самом конце — дату написания работы.

Текст полностью написанной и оформленной работы подлежит тщательной проверке. Ошибки и опiski как в тексте, так и в цитатах, и в научно-справочном аппарате отрицательно сказываются на оценке.

Реферат отражает результаты самостоятельно проведенного студентом научного исследования. В нем студент должен показать умение подбирать и изучать необходимую по теме литературу, находить в ней подходящую информацию, грамотно и хорошо излагать свои мысли, правильно и свободно пользоваться как общепринятой экономической, так и специальной финансовой терминологией.

Выбор темы реферативной работы осуществляется в соответствии с предложенной преподавателем тематикой. В отдельных случаях студент может выбрать для своего реферата тему, которая не вошла в тематику, но отражает его приверженность определенному направлению научных поисков.

### **Методические рекомендации по подготовке докладов**

Доклад — это публичное сообщение, представляющее собой развёрнутое изложение на определённую тему.

В отличие от реферата доклад представляет собой анализ какой-либо темы, опирающийся на всестороннее исследование проблемы или ее отдельных аспектов. Он строится по принципу демонстрации определенной позиции автора, подкрепленной научно-исследовательскими работами в этой области со ссылками на источники, цитатами и обоснованием авторского мнения.

Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать

теме занятия.

Работа студента над докладом-презентацией включает отработку навыков ораторства и умения организовать дискуссию.

#### **Структура доклада:**

- титульный лист
  - оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);
  - введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);
  - основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);
  - заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);
- список использованных источников.

Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

Содержание доклада студент докладывает на практическом занятии, заседании кружка, научно-практической конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 5-7 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. На основе обсуждения студенту выставляется соответствующая оценка.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на практических занятиях и/или студенческих научно-практических конференциях.

Перечень основной и дополнительной литературы, рекомендуемой к использованию при написании рефератов и докладов по дисциплине «Урегулирование конфликт – интересов и противодействие коррупции в системе государственной и муниципальной службы», представлен в Разделе 8 данной рабочей программы.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **7.1. Типовые контрольные задания Примерная тематика рефератов и докладов**

1. Эволюция научных воззрений на конфликт.
2. История становления отечественной конфликтологии.
3. Особенности исследования проблемы конфликта в отраслях отечественной конфликтологии.

4. Проблема конфликта в зарубежной психологии.
5. Западная социология конфликта.
6. Зарубежные политологические теории конфликта.
7. Конфликтология: история и современность
8. Функциональная (равновесная) и конфликтная модели развития общества.
9. Роль конфликтов в развитии российского общества.
10. Методы исследования и диагностики конфликтов.
11. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов.
12. Посредничество как форма разрешения конфликтов.
13. Особенности возникновения и разрешения конфликтов между руководителями и подчиненными.
14. Особенности возникновения и регулирования инновационных конфликтов.
15. Особенности возникновения и направления предотвращения межгосударственных конфликтов.
16. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
17. Социальные конфликты в системе местного самоуправления.
18. Особенности национально-этнических конфликтов на современном этапе.
19. Мировоззренческие и нормативно-ценностные конфликты.
20. Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.

### **Примерные тестовые задания**

**1) Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**

- а. социологический метод; б. метод тестирования;  
в. метод картографии; г. метод наблюдения; д. метод эксперимента.

**2) К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?**

- а. межличностному бурному и быстротекущему; б. межличностному, конструктивному;  
в. межличностному, экономическому; г. острому и длительному;  
д. деструктивному.

**3) Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:**

- а. Нет;  
б. Да.

**4) Острое негативное переживание, вызываемое затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, опережающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения- это:**

- а. Межличностный конфликт;  
б. Внутриличностный конфликт; в. Социальный конфликт;

г. Организационный конфликт; д. Глобальный конфликт.

**5) К субъективным причинам конфликтности отношений руководителя и подчиненного относят:**

а. Субординационный характер отношений;

б. Неравномерность распределения служебной нагрузки среди подчиненных;

в. Нарушения в системе стимулирования труда; г. Разбалансированность рабочего места;

д. Низкая культура общения;

е. Рассогласованность связей между рабочими местами в организации; ж. Выбор начальником неэффективного стиля руководства;

з. Сложность социальной и профессиональной адаптации руководителя к должности управленца.

**6) Объективный конфликт интересов наиболее полно описан в:**

а. Модели эскалации конфликтного противодействия по Ф. Глазгу; б. Теории организационных систем Р.Блейка и Дж. Мутона;

в. Теории групповой динамики К.Левина, Д. Креч, Л.Линдсейг. Теории группового конфликта Д. Кэмпбелла.

**7) Феномен внутригруппового фаворитизма заключается:**

а. Во враждебности отдельных членов группы к источнику угрозы и внутригрупповой солидарности;

б. В осознании индивидом собственной групповой принадлежности и непроницаемости групповых границ;

в. В тенденции благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.

**8) Вид социального конфликта, объектом которого являются трудовые отношения и условия их обеспечения – это:**

а. Внутриличностный конфликт; б. Трудовой конфликт;

в. Организационный конфликт; г. Структурный конфликт.

**9) Межгрупповая враждебность впервые описана:**

а. В. Парето;

б. Д. Рабби;

в. З. Фрейдом; г. Ж. Сорель; д. Д. Рубином.

**10) Какие два независимых параметра составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К.Томасу и А. Килмену?**

а. Способность к уклонению от конфликта, склонность к компромиссу;

б. Степень реализации собственных интересов, уровень кооперативности; в. Уровень конфликтности, уровень терпимости

**11) Каковы могут быть последствия конфликта в организации? а. Негативные;**

б. Позитивные;

в. Могут быть как негативные, так и позитивные.

**12) Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов?**

- а. Внутриличные;б. Структурные;
- в. Межличностные;г. Переговоры;
- д. Ответные агрессивные действия.

**13) Кому принадлежит идея о том, что при соблюдении правил научноменеджмента конфликты в организации не должны возникать?**

- а. Сократу; б. Гераклиту;
- в. Ф. Тейлору;г. Г. Зиммелю.

**14) Временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений – это:**

- а. Разрешение конфликта;
- б. Урегулирование конфликта;в. Затухание конфликта;
- г. Устранение конфликта.

**15) К исходам конфликта относят:**

- а. Устранение одной или обеих сторон;
- б. Победа одной из сторон (овладение объектом конфликта);
- в. Деление объекта конфликта (симметричное или ассиметричное);
- г. Согласие о правилах совместного использования объекта;д. Перерастание в другой конфликт;
- е. Все варианты.

**16) К условиям успешного разрешения конфликтов относят:**

- а. Прекращение конфликтного взаимодействия;
- б. Поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения;в. Снижение интенсивности негативных эмоций;
- г. Объективное обсуждение проблемы;д. Все перечисленные выше варианты.

**17) Психическое состояние беспокойства, испытываемое человеком безысходного осознания его источника – это:**

- а. Тревожность;б. Тревога;
- в. Эмоциональная ригидность;г. Эмоциональное выгорание.

**18) Конфликтная ситуация включает в себя представления:**

- а. Оппонентов о самих себе;
- б. О структуре конфликта;
- в. О противостоящей стороне;
- г. Каждого участника о том, как другой воспринимает его;д. О последствиях конфликта;
- е. О среде, в которой складываются конкретные отношения.

**19) К участникам конфликта относят:**

- а. Оппоненты;
- б. Группы поддержки;
- в. Ценности межличностных отношений;г. Другие участники;
- д. Микро- и макросреда.

**20) Побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента; совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта – это:**

- а. Потребности конфликтующих сторон;б. Мотивы сторон;
- в. Интересы конфликтующих сторон;г. Позиции конфликтующих сторон.

## **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (зачету)**

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки.
4. Основные принципы и методы исследования конфликтов.
5. Понятие конфликта.
6. Социальная природа конфликта.
7. Объективные факторы возникновения конфликтов.
8. Субъективная природа конфликта.
9. Социально-психологические причины конфликтов.
10. Организационно-управленческие причины конфликтов.
11. Позитивная роль социальных конфликтов.
12. Негативная роль социальных конфликтов.
13. Критерии классификации современных конфликтов. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
14. Структура конфликта и ее основные составляющие.
15. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
16. Динамика социального конфликта.
17. Стадии протекания конфликта.
18. Типы участников конфликта.
19. Второстепенные члены конфликта.
20. Роль посредников в разрешении конфликта.
21. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
22. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
23. Характеристика стилей поведения в конфликте.
24. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
25. Образ конфликтной ситуации.
26. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
27. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
28. Разновидности внутриличностных конфликтов.
29. Последствия внутриличностного конфликта.
30. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
31. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
32. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
33. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
34. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
35. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
36. Содержание и особенности межэтнических конфликтов.
37. Политические конфликты: содержание и особенности.
38. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
39. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
40. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

## **7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

### **Критерии оценки рефератов/докладов**

При оценке качества представленной студентом работы (реферата/доклада) принимается во внимание следующее:

1. Содержательное наполнение представленной работы (учитывается, насколько содержание соответствует теме).
2. Полнота раскрытия темы работы (учитывается количество описанных фактов, понятий и т. п.).
3. Логика изложения материала (учитывается умение студента логически верно строить план работы).
4. Количество и качество использованных источников литературы.
5. Оригинальность работы (осуществляется проверка на наличие заимствований).
6. Защита студентом представленной работы.

### **Критерии оценки тестов:**

По дисциплине тесты могут использоваться для текущего контроля по каждой теме. Критерии оценки по 100-балльной шкале: каждый вариант содержит по 20 тестов. За каждый правильно выполненный тест выставляется 5 баллов.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50% и промежуточного контроля - 50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий – 10 баллов (на каждом занятии)
- участие на практических занятиях - 70 баллов (на каждом занятии)
- выполнение самостоятельной работы - 20 баллов. Промежуточный контроль по дисциплине включает:
- устный опрос - 70 баллов,
- решение ситуационных заданий - 30 баллов.

## **14. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### *а) адрес сайта курса*

1. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – г. Махачкала. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения 15.06.2021).
2. Образовательный блог по дисциплине. [Электронный ресурс]. - URL: <http://alievap.blogspot.com/> (дата обращения 15.06.2021).

### *б) основная литература:*

1. Семенов В.А. Конфликтология: учебное пособие / Семенов В.А. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст:

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html> (дата обращения: 10.10.2021).

2. Качалов Л.К. Конфликтология: учебное пособие / Качалов Л.К., Логутова М.А. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102123.html> (дата обращения: 10.06.2021)

3. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. — Москва: Дашков и К, 2020. — 238 с. — ISBN 978-5-394-03585-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110957.html> (дата обращения: 10.06.2021).

*в) дополнительная литература:*

1. Кузьмина Т.В. Конфликтология: учебное пособие / Кузьмина Т.В. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79799.html> (дата обращения: 10.06.2021).

2. Осипова Н.В. Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум) / Осипова Н.В.. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 104 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99432.html> (дата обращения: 10.10.2021).

3. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов и др.; [под ред. А.Я. Кибанова]; М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 301 с. - (Высшее образование). - Рекомендовано МО РФ.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва. — URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 15.06.2021)

2. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения обо всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. — Махачкала, 2018. — URL: <http://elib.dgu.ru> (дата обращения: 15.06.2021)

3. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/> (дата обращения: 15.06.2021)

4. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. — г. Махачкала. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 15.06.2021)

5. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс].

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Оптимальным путем освоения дисциплины является посещение всех лекций и практических занятий и выполнение предлагаемых заданий в виде докладов, тестов и устных вопросов.

На лекциях рекомендуется деятельность студента в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. На практических занятиях деятельность студента заключается в активном слушании выступлений других студентов, предоставлении собственных результатов самостоятельной работы, участии в обсуждении рефератов, выполнении контрольных заданий и т.п.

При подготовке к практическому занятию студенты должны, прежде всего, изучить конспект лекций по заданной теме, ознакомиться с соответствующим разделом в учебнике (законодательном документе), рекомендованном в качестве основной литературы. При желании студент может ознакомиться и с дополнительной литературой, использовать ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Необходимо обратить внимание на периодику, чтобы использовать более «свежий» материал.

Форма работы с литературой должна быть разнообразной - начиная от комментированного чтения и кончая выполнением различных заданий на основе прочитанной литературы. Например, составление плана прочитанного материала; подбор выписок из литературы по заданным вопросам; конспектирование текста.

Для изучения курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка литературы, статьи из периодических изданий, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Основными образовательными технологиями, используемыми в обучении по дисциплине, являются: технологии активного и интерактивного обучения – дискуссии, использование методики активного проблемно-ситуационного анализа во время проведения семинарских занятий, круглый стол, выступление с докладом с последующим его обсуждением и т.д.

Успешному освоению дисциплины способствуют применение в образовательном процессе информационных технологий, в частности, внедрённой в ДГУ программы интерактивного обучения на платформе Moodle, позволяющей работать как в режиме of-line, так и в on-line.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.