

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

НАУЧНЫЙ СЕМИНАР

Реинжиниринг и управление бизнес-процессами

**Кафедра «Бизнес - информатики и высшей математики»
факультета управления**

Образовательная программа
38.04.05. Бизнес-информатика

Направленность (профиль)
Моделирование и оптимизация бизнес-процессов

Уровень высшего образования
магистратура

Форма обучения
очно-заочная

Статус дисциплины:
входит в часть ОПОП,
формируемую участниками образовательных отношений

Махачкала, 2022 год

Рабочая программа дисциплины Научный дискурс (семинар) "Реинжиниринг и управление бизнес-процессами" составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 "Бизнес-информатика" (уровень магистратура) от «12» августа 2020г. №990.

Разработчик(и): кафедра БИиВМ, Шамхалова Э.А., к.э.н., доцент



Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры бизнес-информатики и высшей математики
от « 25 » 06 2022г., протокол № 10.

Зав. кафедрой  Омарова Н.О.

на заседании Методической комиссии факультета управления
от « 04 » 07 2022 г., протокол № 10.

Председатель  Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением
« 04 » 04 2022 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А. Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «НАУЧНЫЙ СЕМИНАР Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП магистратуры по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика», направленности (профиля) "Моделирование и оптимизация бизнес-процессов"

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой БИиВМ

Содержание курса включает изучение круга вопросов, связанных с моделированием бизнес-процессов организации, их оценкой и оптимизацией.

Дисциплина нацелена на формирование следующих и компетенций выпускника: универсальной-УК-5, профессиональной- ПК-3.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущего контроля в форме контрольной работы, тестов, устного опроса и промежуточного контроля в форме зачет с оценкой.

Объем дисциплины 4 зачетных единицы, в том числе 144 в академических часах по видам учебных занятий:

Семестр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРС, в том числе экзамен	
	Все го	из них						
Лек ции		Лаборат орные занятия	Семин арские заняти я	КСР	Консул ьтации			
Форма обучения -очная- заочная								
1	72	-	-	16	-	-	56	Зачет с оценкой
2	72	-	-	12	-	-	60	Зачет с оценкой
1,2	144		-	28	-	-	116	Зачет с оценкой

1. Цели освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины Научный дискурс (семинар) "Реинжиниринг и управление бизнес-процессами" является:

- воспитание у студентов чувства ответственности, закладка нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения, способностей придерживаться законов и норм поведения, принятых в обществе и в своей профессиональной среде.
- научного семинара – выработать у студентов компетенции и навыки исследовательской работы в процессе подготовки магистерской диссертации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры.

Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес – процессами» входит в обязательную часть ОПОП магистратуры по направлению подготовки 38.04.05. Бизнес-информатика, направленность (профиль) "Моделирование и оптимизация бизнес-процессов".

Входные знания, умения и компетенции магистров должны соответствовать дисциплинам

Управление трансформацией и инновациями

Моделирование и оптимизация БП

Информационные технологии управления эффективностью, качеством и стратегией развития бизнеса

ССП в оптимизации БП

Автоматизация анализа и документирования БП

Средства оптимизации БП

Дисциплина "Реинжиниринг и управление бизнес – процессами" является предшествующей для следующих дисциплин:

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов

Система сбалансированных показателей и оптимизации бизнес-процессов

Интеграция бизнес-процессов в корпоративных информационных системах управления предприятием

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код наименования категории универсальной компетенции и выпускник	Код наименования индикатора достижения универсальной компетенции выпускника	Результаты обучения	Процедура освоения
---	--	---	---------------------	--------------------

	а			
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.И-2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Знает: коммуницирует и создает официально-деловые, научные и профессиональные тексты, учитывая цивилизационные, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности аудитории, собеседника, оппонента. Умеет: применять обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. Владеет: навыками и приемами эффективной межкультурной коммуникации, основанной на знании разнообразия	Устный опрос, написание рефератов, тестирование, проектная работа

			культур.	
Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код наименования категории профессиональной компетенции выпускника	Код наименования индикатора достижения профессиональной компетенции выпускника	Результаты обучения	Процедура освоения
Управление бизнес-анализом	ПК-3	Обоснование подходов, используемых в бизнес-анализе Е/01.7	Знает: теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: проводить оценку эффективности бизнес-анализа на основе выбранных критериев Владеет: разработкой планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечению их выполнения	Устный опрос, написание рефератов, тестирование, проектная работа

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

Форма обучения – очно-заочная

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				Лекции	Семинарски е занятия	Контроль самост. раб.	Самостоят	Форма промежуточно й аттестации (по семестрам)	
	Модуль 1. Характеристика и технологии реинжиниринга бизнес-процессов.								
1	Тема 1.Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов.	1	1-2	-	2	-	8	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов.	
2	Тема 2. Основные положения концепции процессного управления.	1	3-4	-	2	-	10	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов.	
3	Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.	1	5-7	-	4	-	10	Опрос, участие в дискуссиях, выполнение тестовых заданий	
	Итого по модулю 1:	36	1-7	-	8	-	28	Контрольная работа.	
	Модуль 2. Функциональное и объектноориентированное моделирование бизнес-процессов.								
4	Тема 4. Функциональное моделирование бизнес-процессов.	1	8-9	-	4	-	14	Опрос, участие в дискуссиях, выполнение тестовых заданий.	
5	Тема 5.Объектноориентированное моделирование бизнес-процессов.	1	9-10	-	4	-	14	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов.	
	Итого по модулю 2:	36		-	8	-	28	Контрольная работа.	
	ИТОГО:	72	1-10		16	-	56	Зачет с оценкой	
	Модуль 3 Стоимостный и динамический анализ бизнес-процессов.								

6.	Тема 6. Стоимостный анализ функций (ACTIVITYBASED COSTING)	2	1-4	-	4	-	15	Опрос, участие в дискуссиях, выполнение тестовых заданий.
7.	Тема 7. Технологии динамического анализа бизнес-процессов.	2	5-6	-	2	-	15	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов.
	<i>Итого по модулю 3:</i>	36	1-6	-	6	-	30	Контрольная работа.
Модуль 4 Инновации в экономике, управлении, ИКТ								
	Тема 8. Анализ инноваций в экономике, управлении, ИКТ	2	7-8	-	2	-	15	Опрос, участие в дискуссиях, выполнение тестовых заданий.
	Тема 9. Инновации в области информационной безопасности, управление в области информационной безопасности предприятия	2	9-11	-	4	-	15	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов.
	<i>Итого по модулю 4:</i>	2	1-11	-	6	-	30	Контрольная работа.
	<i>Итого за 2 семестр</i>	72		-	12	-	60	Зачет с оценкой
	<i>Итого за 1,2 семестр</i>	144	1-11	-	28	-	116	Зачет с оценкой

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Характеристика и технологии реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 1. Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов. Понятие, виды и структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 2. Основные положения концепции процессного управления. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами.

Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Причины возникновения реинжиниринга. Методология и принципы РБП. Разработка проекта реинжиниринга бизнес - процессов.

Модуль 2. Функциональное и объектноориентированное моделирование бизнес-процессов.

Тема 4. Функциональное моделирование бизнес-процессов.

Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.

Методологии моделирования бизнеспроцессов и CASE-технологии.

SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования.

Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF.

Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

Тема 5. Объектноориентированное моделирование бизнес-процессов.

Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП. Модель прецедентов использования (П-модель).

Модуль 3 Стоимостный и динамический анализ бизнес-процессов.

Тема 6. Стоимостный анализ функций (ACTIVITYBASED COSTING)

Назначение и сущность функционально - стоимостного анализа. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.

Тема 7. Технологии динамического анализа бизнес-процессов.

1. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес - процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.

4.3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Характеристика и технологии реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 1. Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов.

1. Понятие, виды и структура бизнес-процесса.
2. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
3. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Цель занятия: знакомство студентов с теоретическими и методологическими основами реинжиниринга : понять и освоить основные виды, структура бизнес-процессов, чтобы использовать их при изучение вопросов управления бизнес-процессами.

Литература:

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с
2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.
3. Джон, Джестон. Управление бизнес-процессами : практическое руководство по успешной реализации проектов / Джон, Джестон, Нелис, Йохан. - М. : Альпина Пабlishер, 2016.

Тема2.Основныеположения концепции процессного управления.

- 1.Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.
- 2.Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами.

Цель занятия: знакомство студентов с основным положением управления бизнес-процессов и формы компании основанных на управление бизнес-процессов.

Литература:

1. Мамонова, В.Г.Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. - 43 с.
5. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusionProcessModeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс] : рабочая тетрадь / В.И. Брезгин. — Электрон.текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 80 с.
7. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016

Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

1. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов.
2. Причины возникновения реинжиниринга.
- 3.Методология и принципы РБП.
- 4.Разработка проекта реинжиниринга бизнес - процессов.

Цель занятия: знакомство студентов с методологией РБП и организационная работа по реинжинирингу бизнес-процессови разработка проектов реинжиниринга бизнес-процессов.

Литература:

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с

2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.
3. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. - 43 с.
4. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016.
5. Пятецкий В.Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием BusinessStudio 4 [Электронный ресурс] : практикум / В.Е. Пятецкий, Л.Н. Калошина, М.А. Поддубный. — Электрон.текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2017.

Модуль 2. Функциональное и объектноориентированное моделирование бизнес-процессов.

Тема 4. Функциональное моделирование бизнес-процессов.

1. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Методологии моделирования бизнес - процессов и CASE-технологии.
3. SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования.
4. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF.
5. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

Цель занятия: знакомство студентов с методами и методологией бизнес-процессов в CASE-технологии и их особенностями построения функциональной модели IDEF, DFD

Литература:

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с.
2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.
3. Джон, Джестон. Управление бизнес-процессами : практическое руководство по успешной реализации проектов / Джон, Джестон, Нелис, Йохан. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 648 с.

Тема 5. Объектноориентированное моделирование бизнес-процессов.

1. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП.
2. Модель прецедентов использования (П-модель).

Цель занятия: знакомство студентов с моделированием бизнес-процессов и его использование ППП, а также как (П – модель) используется прецедентов в бизнес-процессов.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с
2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.
3. Джон, Джестон. Управление бизнес-процессами : практическое руководство по успешной реализации проектов / Джон, Джестон, Нелис, Йохан. - М. : Альпина Пабlishер, 2016.

Модуль 3 Стоимостный и динамический анализ бизнес-процессов.

Тема 6.Стоимостный анализ функций (ACTIVITYBASED COSTING)

- 1.Назначение и сущность функционально - стоимостного анализа.
2. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов.
- 3.Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.

Цель занятия: знакомство студентов с основными затратами и выполнение операций бизнес-процессов и выполнение стоимостных затрат на бизнес-процессов.

Литература:

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с
2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.
3. Мамонова, В.Г.Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. - 43 с.
4. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016.
5. Пятецкий В.Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием BusinessStudio 4 [Электронный ресурс] : практикум / В.Е. Пятецкий, Л.Н. Калошина, М.А. Поддубный. — Электрон.текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2017.

Тема 7.Технологии динамического анализа бизнес-процессов.

1. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес - процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.

2. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.

3. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.

Цель занятия: знакомство студентов с анализом эффективности организации бизнес-процессов ее и сущность методом имитационного моделирования ППП в бизнес-процессе.

Литература:

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с
2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с.
3. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. - 43 с.
4. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016.
5. Пятецкий В.Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием BusinessStudio 4 [Электронный ресурс] : практикум / В.Е. Пятецкий, Л.Н. Калошина, М.А. Поддубный. — Электрон.текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2017.

5. Образовательные технологии.

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

При ведении семинарских занятий по данной дисциплине используются такие стандартные методы обучения, как тестирование, фронтальный опрос, индивидуальный опрос, метод малых групп и т.п.

При ведении занятий определенное количество часов (17 часов) отведено интерактивным формам. Лекции при этом проводятся с использованием средств визуализации лекционного материала (мультимедийных презентаций) и применением таких методов и технологий, как дискуссия, проблемная лекция и т.п. При проведении семинаров в интерактивной форме используются следующие методы: дебаты, круглый стол, мини-конференция и т.п.

Кроме того, в процессе изучения дисциплины с целью повышения качества обучения предполагается использование научно-исследовательской работы студентов.

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

Информационная функция лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

Мотивационная функция должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачивать студентов с целью выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

Воспитательная функция ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

Обучающая функция реализуется посредством формирования у студентов навыков работы с первоисточниками и научной и учебной литературой.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа по дисциплине Научный дискурс (семинар) "Реинжиниринг и управление бизнес-процессами" предусматривает: работу с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию, поиск, анализ, структурирование и презентация информации, исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях и семинарах, анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме.

Примерное распределение времени самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоемкость, а.ч.(очно-заочная)
Текущая СРС	
работа с лекционным материалом, с учебной литературой	6
опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	15
самостоятельное изучение разделов дисциплины	10
подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям	10
подготовка к контрольным занятиям, коллоквиумам,	20

зачетам	
подготовка к экзамену (экзаменам)	
другие виды СРС (указать конкретно)	
Творческая проблемно- ориентированная СРС	
выполнение расчётно- графических работ	10
выполнение курсовой работы или курсового проекта	
поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме	15
исследовательская работа, участие в конференциях, олимпиадах, семинарах, конкурсах, грантах	15
анализ данных по заданной теме, выполнение расчётов, составление схем и моделей на основе собранных данных	15
другие виды ТСРС (указать конкретно)	
Итого СРС:	116

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов и промежуточный контроль в форме зачета с оценкой.

Примерная тематика рефератов, эссе, докладов

1. Моделирование бизнеса и CASE- технологии.
2. Связь реинжиниринга бизнес-процессов и информационных технологий.
- 3.Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
- 4.Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес- процессов.
5. Объектно-ориентированное моделирование бизнес- процессов.
- 6.Сравнительный анализ бизнес-процессов-инструмент совершенствования.
7. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий
- 8.Эволюция методов управления созданием стоимости на предприятии.
- 9.Принципы построения системы оценки и управления качеством.
- 10.Основные элементы процессного подхода.
- 11.Бенчмаркинг как средство повышения конкурентоспособности компании.
- 12.Бенчмаркинг в сфере сравнительного анализа бизнес-процессов.
- 13.Системный подход как основа определения бизнес-процессов.

Примерные тестовые задания.

1. Данная методология описания бизнеса организации подразумевает использование подхода, в соответствии с которым сначала определяются

основные объекты управления, а потом создаются процессы управления этими объектами:

А) методология моделирования деятельности на основе анализа цепочки добавления потребительской стоимости;

Б) модель бпЕтом;

В) восьмипроцессная модель бизнеса;

Г) компонентная модель бизнеса компании «IBM».

2. В основе данной методологии описания бизнеса организации лежит принцип разбиения всех бп на три группы: 1) стратегия, инфраструктура, продукт; 2) операционные процессы; 3) процессы управления предприятием:

А) методология моделирования деятельности на основе анализа цепочки добавления потребительской стоимости;

Б) модель бпЕТОМ;

В) восьмипроцессная модель бизнеса;

Г) компонентная модель бизнеса компании «IBM».

3. Методология функционального моделирования – это:

А) IDEF0;

Б) DFD;

В) IDEF1X;

Г) IDEF3.

4. Методология документирования процессов (описания потоков работ, процессов) – это:

А) IDEF0;

Б) DFD;

В) IDEF1X;

Г) IDEF3.

5. Функциональный блок в модели IDEF0 имеет:

А) вход, выход, документы, информационные системы;

Б) вход, выход, ресурсы;

А) вход, выход, документы, информационные системы;

Б) вход, выход, ресурсы;

В) вход, выход, управление, механизм;

Г) ресурс, результат, управление, информацию.

6. Нотация – это:

А) процедура, используемая при описании системы и функций;

Б) язык описания моделей, процессов, данных, информационных потоков;

В) средство моделирования бп;

Г) программное средство поддержки моделирования бп.

7. Принцип декомпозиции – это:

А) разбиение сложного процесса на составляющие его подпроцессы и операции;

Б) объединение отдельных подпроцессов в единый процесс;

В) выделение одного подпроцесса из процесса.

8. Управление эффективностью бизнеса состоит из следующих процессов:
- А) разработка стратегии, планирование реализации, управление, анализ результатов, корректировка стратегии и планов;
 - Б) разработка стратегии, планирование реализации, анализ исполнения, корректировка стратегии, планов и показателей;
 - В) разработка стратегии, планирование реализации, контроль исполнения, анализ результатов и корректировка стратегии.
9. Чьи интересы нужно учитывать при определении стратегических целей компании:
- А) акционеров, инвесторов, персонала, держателей облигаций;
 - Б) акционеров, работников;
 - В) акционеров.
10. Сбалансированная система показателей (ССП) – это:
- А) система управления;
 - Б) методология анализа;
 - В) тип процессного управления.
11. СПП предназначена для:
- А) разработки стратегии развития организации;
 - Б) оценки деятельности организации;
 - В) управления реализацией стратегии организации.
12. Ключевой показатель эффективности – это:
- А) инструмент мотивации;
 - Б) инструмент оценки результативности деятельности;
 - В) инструмент анализа бп.
13. К какой перспективе относится цель «Снизить количества брака» с показателем потери от брака:
- А) финансы;
 - Б) клиенты;
 - В) процессы;
 - Г) персонал и развитие.
- Вопросы к дифференцированному зачету**
1. Понятие бизнес-процесса.
 2. Определение бизнес-процесса и их виды.
 3. Структура бизнес-процесса.
 4. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
 5. Цели и задачи реинжиниринга.
 6. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес процессов.
 7. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения.
 8. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.

9. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.
10. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов.
11. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.
12. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
13. Причины возникновения реинжиниринга.
14. Методология и принципы РБП.
15. Идентификация бизнес-процессов.
16. Задачи идентификации.
17. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
18. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
19. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
20. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.
21. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии).
22. SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования.
23. Понятие структурного анализа.
24. Цели и задачи структурного анализа.
25. Базовые понятия и основы структурного анализа.
26. Виды стратегических моделей в структурном анализе.
27. Диаграммы структурного анализа.
28. Общая характеристика IDEF.
29. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF.
30. Общая характеристика DFD.
31. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.
32. Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа.
33. Центры затрат и центры прибыли.
34. Стоимостные объекты.
35. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов.
36. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.
37. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.
38. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
39. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся

из текущего контроля - 50% и промежуточного контроля - 50%.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий – 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 60 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

Итоговый балл по промежуточному контролю определяется как произведение промежуточных баллов и коэффициента весомости.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с. — 978-5-9908055-8-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html> (1.09.18)

2. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб.пособие / Грекул, Владимир Иванович, Г. Н. Денищенко. - 2-е изд., испр. - М. : Изд-во Интернет-Ун-та Информ. Технологий: БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 299 с. : ил. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-94774-817-8 : 23000.Местонахождение: Научная библиотека ДГУ URL:
3. Джон, Джестон. Управление бизнес-процессами : практическое руководство по успешной реализации проектов / Джон, Джестон, Нелис, Йохан. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 648 с. - ISBN 978-5-9614-4350-9.Местонахождение: IPRbooks URL: <http://www.iprbookshop.ru/48468.html>
4. Мамонова, В.Г.Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. - 43 с. - ISBN 978-5-7782-2016-4 Местонахождение: IPRbooks, Университетская библиотека ONLINE URL: <http://www.iprbookshop.ru/44963.html>, <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975>

б) дополнительная литература:

5. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusionProcessModeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс] : рабочая тетрадь / В.И. Брезгин. — Электрон.текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 80 с. — 978-5-7996-1463-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66174.html>(1.09.18).
6. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusionProcessModeler 4.1. Часть 2 [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / В.И. Брезгин. — Электрон.текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 52 с. — 978-5-7996-1464-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66175.html>(1.09.18).
7. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016. — 114 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65772.html>(1.09.18).
8. Пятецкий В.Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием BusinessStudio 4 [Электронный ресурс] : практикум / В.Е. Пятецкий, Л.Н. Калошина, М.А. Поддубный. — Электрон.текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2017. — 77 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71677.html>(1.09.18).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- 1) eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека /Науч. электрон.б-ка.- Москва, 1999-.Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.- Яз.рус., англ.
- 2) Moodle [Электронный ресурс]:система виртуального обучением:[база данных]/Даг. гос. ун-т.- Махачкала, г.- Доступ из сети ДГУ или, после

регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет.- URL: <http://moodle.dgu.ru/>.

3)Электронный каталог о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ ДГУ/ Дагестанский государственный университет - Махачкала, 2010- Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Оптимальным путем освоения дисциплины является посещение всех лекций и семинаров и выполнение предлагаемых заданий в виде рефератов, докладов, тестов, кейс-заданий и устных вопросов.

На лекциях рекомендуется деятельность студента в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. На семинарских занятиях деятельность студента заключается в активном слушании докладов других студентов, предоставлении собственных докладов, участии в обсуждении докладов, выполнении контрольных заданий и т.п.

При подготовке к семинарскому занятию магистранты должны прежде всего изучить конспект лекций по заданной теме, ознакомиться с соответствующим разделом в учебнике (законодательном документе), рекомендованном в качестве основной литературы. При желании магистрант может ознакомиться и с дополнительной литературой. Необходимо также обратить внимание на периодику, чтобы использовать более «свежий» материал.

Форма работы с литературой должна быть разнообразной – начиная от комментированного чтения и кончая выполнением различных заданий на основе прочитанной литературы. Например, составление плана прочитанного материала; подбор выписок из литературы по заданным вопросам; конспектирование текста.

По пропущенному занятию студентам рекомендуется подготовить реферат. Темы рефератов формулируются студентами по согласованию с преподавателем. Примерная тематика рефератов представлена в разделе 7.3. данной рабочей программы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс на электронном платформе Moodle.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.