

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления

Кафедра «Экономика труда и управление персоналом»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология управления трудом

Образовательная программа

38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль)

Управление персоналом

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения

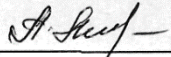
очная, заочная

Статус дисциплины: входит в обязательную часть ОПОП

Махачкала, 2021

Рабочая программа дисциплины «Социология управления трудом» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом от 12.08. 2020 г. № 955.

Разработчик: кафедра «Экономика труда и управление персоналом»

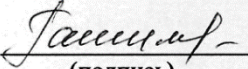
Мусаева А.З., к.э.н., доцент 

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры «Экономика труда и управление персоналом» от

« 30 » июня 2021 г., протокол № 10

/Зав. кафедрой  Магомедов М.М.
(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления от
« 1 » июля 2021 г., протокол №10 .

Председатель  Гашимова Л.Г.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением « 9 » июля 2021 г. _____

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Социология управления трудом» входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.03. Управление персоналом, направленности (профиля) «Управление персоналом».

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой «Экономика труда и управление персоналом».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием и развитием социально-трудовых отношений и социальных процессов в сфере труда; изучением методики и техники проведения социологических исследований, способов обработки и анализа первичной социологической информации.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных – **ОПК-2**; профессиональных – **ПК-4**.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 4 зачетных единиц, в том числе в 144 академических часах по видам учебных занятий

Очная форма обучения

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточн ой аттестации (зачет, дифференцир ованный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
4	144	32		30			46	экзамен

Заочная форма обучения

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лаборат занятия	Практические занятия	КСР	Консульт ации			
5	144	8		6			94	экзамен

1. Цели освоения дисциплины

XXI век характеризуется глобальными, крупномасштабными и глубинными трансформациями во всех сферах общественной жизни общества. Основу этих глобальных перемен составляют глубокие, а порой и радикальные изменения в экономике, что оказывает существенное влияние на все многообразие социальных процессов, в которые непосредственно включены люди. Совокупность социально-экономических процессов на макро- и микроуровне, их роль, взаимосвязь и взаимозависимость с жизнью человека и общества изучает дисциплина, которая органически соединяет экономическое и социальное в реально существующей действительности - социология труда.

В условиях рыночных отношений в сфере труда значительно возрастает роль социальных факторов в регулировании социальных процессов. Такое смещение акцентов прослеживается в настоящее время и на макроэкономическом уровне, где прогнозы, например, в области поведения на рынке труда невозможны без глубокого знания социальных процессов, определяющих такое поведение, и на микроэкономическом уровне - на уровне конкретной фирмы, где отношения в сфере труда во многом определяются социальными процессами в трудовых коллективах.

Основными задачами дисциплины «Социология управления трудом» являются:

- воспитание у студентов чувства ответственности, закладка нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, управленческого мировоззрения, способностей придерживаться законов и норм поведения, принятых в обществе и в своей профессиональной среде;

- формирование у студентов методологического мышления в изучении социальных процессов в общем контексте социально-экономического подхода к проблемам труда;

- изучение теоретических подходов к объяснению значения и роли труда на современном этапе трансформации экономики;

- изучение конкретных социотехнических приемов решения социальных проблем труда.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Социология управления трудом» входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата 38.03.03 Управление персоналом, направленности (профиля) «Управление персоналом»

Дисциплина «Социология управления трудом» базируется на знаниях основ экономической теории, социологии, экономики труда.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения	ОПК-2.1. Определяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых в сфере для решения задач	Знает: - Основы и методы сбора, обработки и анализа данных для решения задач в сфере трудовой деятельности и управления	Устный опрос, письменный опрос, выполнение кейс-заданий,

<p>задач в сфере управления персоналом;</p>	<p>в сфере управления персоналом. ОПК-2.2. Осуществляет сбор и обработку данных, необходимых для решения задач в сфере управления персоналом. ОПК-2.3. Способен проводить анализ информации, необходимой для решения задач в сфере управления персоналом.</p>	<p>персоналом - основы разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала, основ найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора, и отбора персонала; - структуру и механизм социально-трудовых отношений, а также социальных процессов в сфере труда; методы изучения социально-трудовых отношений и социальных процессов; методы сбора первичной социологической информации Умеет: - собирать, обрабатывать и анализировать трудовые показатели, а также данные для решения задач в сфере управления персоналом - применять на практике методы разработки и внедрения требований к должностям, критерии подбора и расстановки персонала, разработки и внедрения программ и процедур подбора, и отбора персонала; - анализировать формирование и развитие социальных процессов в сфере труда. Владеет: - навыками сбора, обработки и анализа данных для решения задач в сфере управления персоналом; - методами деловой оценки персонала при найме; - методами сбора и обработки первичной социологической информации</p>	<p>написание реферата, доклада, тестирование</p>
<p>ПК-4. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия по реализации стратегии организационного развития, социальной политики, корпоративной культуры, управления</p>	<p>ПК-4.1. Разрабатывает и применяет эффективные организационно-управленческие решения в сфере организационного развития и управления персоналом ПК-4.2. Знает основы разработки и реализации корпоративной социальной политики, методов анализа выполнения социальных</p>	<p>Знает: основы стратегического управления персоналом, разработки и реализации стратегии привлечения персонала и умением применять их на практике Умеет: работать с информационными системами, услугами и сервисами в области стратегического управления персоналом; разрабатывать корпоративные социальные программы; Владеет: навыками анализа и</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, выполнение кейс-заданий, написание реферата, доклада, тестирование</p>

<p>персоналом и оценивать социально-экономическую эффективность разработанных мероприятий</p>	<p>программ и определения их экономической эффективности ПК-4.3. Владеет навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации ПК-4.4. Разрабатывает и обосновывает систему управления процессами труда в организации, владеет навыками управления процессами труда в организации ПК-4.5. Знает основы разработки и реализации стратегического управления персоналом организации, основы социологии и управления социальным развитием организации</p>	<p>мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала; методами управления развитием и эффективностью организации, анализа выполнения планов и программ, определения их экономической эффективности</p>	
---	---	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, в количестве 144 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоятел ная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной
-------	---------------------------	---------	-------	--	---------------------------	---

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		аттестации (по семестрам)
Модуль 1: Формирование и развитие социологических идей о труде									
1	Тема 1.1. Предмет, основные понятия и содержание курса «Социология управления трудом»	4	8	2	2			4	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
2	Тема 1.2. История возникновения и развития социологии	4	16	4	4			8	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
3	Тема 1.3. Основные этапы и направления развития социологии в США	4	12	4	2			6	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
<i>Итого по модулю 1:</i>			36	10	8			18	
Модуль 2. Методологические основы социологии управления трудом									
2	Тема 2.1. Методы сбора эмпирических данных	4	12	4	4			4	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
4	Тема 2.2. Программа социологического исследования	4	8	2	2			4	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
5	Тема 2.3. Выборочный метод в социологии	4	8	2	2			4	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
6	Тема 2.4. Обработка и анализ первичной социальной информации	4	8	2	2			4	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
<i>Итого по модулю 2:</i>			36	10	10			16	
Модуль 3. Регулирование социальных процессов в сфере труда									
1	Тема 3.1. Отношение к труду как социальное явление		6	2	2			2	
4	Тема 3.2. Трудовая адаптация работников	4	6	2	2			2	Опросы, представление

									докладов, участие в дискуссиях, тест
4	Тема 3.3. Социальная стратификация	4	12	4	4			4	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
5	Тема 3.4. Трудовые конфликты в коллективе	4	12	4	4			4	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
	Итого по модулю 3		36	12	12			12	
Модуль 4. Экзамен									
	Итого по модулю 4		36					36	экзамен
	ИТОГО:		144	32	30			46	

4.2.2. Структура дисциплины в заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1: Формирование и развитие социологических идей о труде									
1	Тема 1.1. Предмет, основные понятия и содержание курса «Социология управления трудом»	4	12	1	1			10	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
2	Тема 1.2. История возникновения и развития социологии	4	11	1				10	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
3	Тема 1.3. Основные этапы и направления развития социологии в США	4	13		1			12	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
	<i>Итого по модулю 1:</i>		36	2	2			32	
Модуль 2. Методологические основы социологии управления трудом									
2	Тема 2.1. Методы сбора эмпирических	4	8	1	1			6	Опросы, представление докладов, участие

	данных								в дискуссиях, тест
4	Тема 2.2. Программа социологического исследования	4	7	1				6	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
5	Тема 2.3. Выборочный метод в социологии	4	10	1	1			8	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
6	Тема 2.4. Обработка и анализ первичной социальной информации	4	11	1				10	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
	<i>Итого по модулю 2:</i>		36	4	2			30	
Модуль 3. Регулирование социальных процессов в сфере труда									
1	Тема 3.1. Отношение к труду как социальное явление		6		1			6	
4	Тема 3.2. Трудовая адаптация работников	4	6		1			6	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
4	Тема 3.3. Социальная стратификация	4	12	1	1			8	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
5	Тема 3.4. Трудовые конфликты в коллективе	4	12	1	1			10	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тест
	<i>Итого по модулю 3</i>		36	2	4			30	
Модуль 4. Экзамен									
	Итого по модулю 4		36					36	экзамен
	ИТОГО:		144	8	8			92	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Формирование и развитие социологических идей о труде

Тема 1.1. Предмет, основные понятия и содержание курса «Социология управления трудом»

Социология управления трудом как наука о структуре и механизме социально-трудовых отношений, а также социальных процессах в сфере труда.

Междисциплинарные связи наук, изучающих труд. Взаимосвязь общих наук: социологии, философии, общей экономической теории. Взаимосвязь наук о труде социологического профиля: социологии труда, индустриальной социологии, социологии профессий, социологии организации, промышленной социологии, экономической социологии, социологии коллектива, социологии личности и т.д. Взаимосвязь конкретно-научных дисциплин о труде несоциологического профиля: экономики труда, психологии труда, физиологии труда, эргономики гигиены труда, трудового права, экономической психологии, организации труда, управления персоналом. Социальные, экономические, нравственные и религиозные оценки роли и значения труда в современном обществе. Различия в подходах и оценках.

Методология и понятийный аппарат социологии труда. Единство и различия в понятиях «труд», «деятельность» и «работа» в психологии, экономике и социологии. Социология труда как составная часть социологической науки. Предмет курса – социально-трудовые отношения и процессы, протекающие в сфере труда. Классификация социально-трудовых отношений. Трудовой коллектив – основной вид социальной общности работников. Понятие социальных процессов в сфере труда. Виды социальных процессов в сфере труда, их характеристика. Задачи и функции курса «Социология труда»

Тема 1.2. История возникновения и развития социологии

Характеристика основных этапов развития социологии труда: донаучного, классического и современного. Донаучный этап. Особенности развития идей о труде на в Античной Греции и средневековой Европе. Взгляды на общественное разделение труда и социальную стратификацию общества Сократа, Платона, Ксенофонта, Аристотеля, Ибн Хальдуна, Августина и Фомы Аквинского.

Французская социологическая школа. Приоритет коллективного труда над индивидуальным в утопическом проекте А. Сен-Симона и Ш. Фурье. О. Конт - родоначальник научной социологии. Законы индустриального общества. Идеи Э. Дюркгейма о «социальной солидарности» и разделении труда. Теория социального конфликта в методологии марксизма - классовая солидарность и классовая борьба.

Немецкая историческая школа политэкономии. Немецкая школа социологии труда. Проблема отчуждения и разделения труда, социальной дифференциации в методологии «формальной социологии» Г. Зиммеля. Основные принципы методологии М. Вебера. Эмпирическая социология, ценности и мотивы поведения, проблемы рационализации и теории бюрократии как объекты исследования в произведениях М. Вебера. Эмпирическая и прикладная социология труда.

Тема 1.3. Основные этапы и направления развития социологии в США

США – центр мировой социологической мысли с 20-х годов XX века. Социология в США как прикладная эмпирическая наука. Исследования по социологии труда и управления Ф.Тейлора. Современный этап развития социологии труда. Научные взгляды Чикагской и Гарвардской школ социологии труда. Хоторнские эксперименты под руководством Э.Мэйо в 1927-1932 гг. Разработка проблем мотивации в доктрине «человеческих отношений» и иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга. Основные принципы теории «Х» и «У» стилей управления Д. Макгрегора. Основные идеи в теориях «постиндустриального общества», «революции менеджеров», «качества трудовой жизни», «гуманизации труда».

Модуль 2: Методологические основы социологии труда

Тема 2.1. Методы сбора эмпирических данных

Наблюдение. Общая процедура наблюдения. Основные приемы проведения наблюдений. Разновидности и приемы наблюдения. Пути повышения надежности данных наблюдения. Место наблюдения среди других методов сбора данных. Включенное наблюдение. Планирование исследования: определение проблемы, тактики наблюдения.

Теоретическая выборка. Отбор случаев, групп, времени, места, контекстов наблюдения, роли наблюдателя. Теоретический анализ и интерпретация. Приемы качественного и количественного анализа документов. Методические принципы контент-анализа. Процесс и техника контент-аналитического исследования. Документальные источники. Проблема достоверности документальной информации. Приемы качественно-количественного анализа документов. Оценка метода документального анализа. Контент-анализ документов Контент-анализ текста. Методы и техника контент-анализа. Анкетные опросы и интервью. Разновидности опросов. Конструкция вопроса и интерпретация ответа. Специфика анкетного опроса. Особенности интервьюирования. Общая оценка возможностей опросных методов. Выбор исследовательского плана. Определение единиц анализа и проектирование матрицы данных. Общие правила конструирования опросников. Требования к формулировке вопросов. Макет анкеты (опросника). Принципы конструирования анкеты. Эксперимент в социальных науках. Определение и типы эксперимента. Основные принципы экспериментирования в социальных науках. Основные экспериментальные планы. Экспериментальная гипотеза и статистическая гипотеза. Психологические тесты. Тесты на выявление личностных диспозиций. Социометрия. Биографический метод в социологии. Разновидности биографического метода, организация сбора данных, методы работы с банком данных, фокусирование интервью в исследовании. Принципы фокусировки интервью, метод фокус-групп. Групповое и индивидуальное интервью. Организация и проведение фокус-групп. Метод кей-стади. Особенности метода и организация проведения исследования. Проблема интерпретации эмпирических данных. Логика социального эксперимента. Критерий научной и социальной конкретности эксперимента. Роль концептуальной базы эксперимента.

Тема 2.2. Программа социологического исследования

Программа теоретико-прикладного исследования. Формулирование проблемы исследования. Выделение объекта и предмета исследования. Определение цели и задачи исследования. Уточнение основных категорий и понятий, используемых в исследовании. Интерпретация понятий - поиск их эмпирических признаков и показателей. Предварительный системный анализ объекта исследования. Выдвижение рабочих гипотез. Общий план исследования. Выборочные исследования, Основные требования, предъявляемые к программе исследования.

Тема 2.3. Выборочный метод в социологии

Построение выборки исследования. Выборочный метод. Логика вероятностного отбора. Основные понятия выборочного метода. Единицы отбора и стадии отбора. Генеральная совокупность. Примеры планирования выборки. Размер вероятностной выборки. Метод собственно-случайного отбора (случайно-повторный и случайно-бесповторный). Метод механической выборки, шаг отбора. Метод серийной выборки. Метод квотной выборки. Метод стихийной выборки. Метод «снежного кома». Метод основного массива и др.

Тема 2.4. Обработка и анализ первичной социальной информации

Основные понятия, используемые в математической обработке эмпирических данных. Признаки и переменные. Распределение признака. Параметры распределения. Статистические гипотезы. Статистические критерии. Уровни статистической достоверности. Мощность критериев. Классификация задач и методов их решения. Принятие решения о выборе метода математической обработки. Виды анализа данных. Одномерный анализ: табулирование и представление данных. Типы графического представления данных. Использование основных статистик: меры центральной тенденции и меры разброса. Анализ связи между двумя переменными. Перекрестная классификация. Таблица сопряженности как инструмент анализа взаимосвязи. Проверка гипотез о взаимосвязи признаков. Основные этапы обработки первичной информации. Обработка

информации: расчет средних величин, расчет показателей вариации, установление корреляционных связей и др.

Модуль 3. Регулирование социальных процессов в сфере труда

Тема 3.1. Отношение к труду как социальное явление

Отношение к труду – важнейший социологический фактор повышения производительности труда.

Отношение к труду - единство трех элементов (мотивационный, трудовая активность работника и оценочный элемент). Объективные и субъективные показатели отношения к труду. Цель изучения отношения к труду. Социально-демографические и производственные факторы, формирующие отношение к труду. Типология работников по их отношению к труду.

Тема 3.2. Трудовая адаптация работников

Содержание и структура трудовой адаптации. Психофизиологический, социально-психологический и профессиональный аспекты трудовой адаптации. Объективные и субъективные факторы адаптации. Управление трудовой адаптацией: измерение (учет), регулирование, контроль. Объективные и субъективные показатели адаптации.

Тема 3.3. Социальная стратификация

Понятие страты. Критерии социальной стратификации. Исторические типы стратификации: рабство, касты, сословия, классы, феодализм. Закрытые и открытые общества. Сословия в дореволюционной России. Классы в СССР. Классы в современной России.

Тема 3.4. Трудовые конфликты в коллективе

Понятие, структура и последствия трудовых конфликтов. Деловые разногласия, деловой спор и конфликты. Типология трудовых конфликтов. Общее и отличия в понятиях «трудовой конфликт», «профессиональный конфликт», «производственный конфликт». Их место в трудовой деятельности работника. Этапы развития конфликта. Причины и формы проявления трудовых конфликтов в организациях. Экономическая, социально-психологическая, и юридическая обоснованность трудовых конфликтов. Конфликты как социальный регулятор взаимоотношений в коллективе. Профилактика конфликтных ситуаций и пути решения трудовых конфликтов. Организационные, правовые и социально-психологические методы решения трудовых конфликтов.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Формирование и развитие социологических идей о труде

Тема 1.1. Предмет, основные понятия и содержание курса «Социология управления трудом»

Вопросы:

1. Объект и предмет социологии как науки. Основные понятия
2. Предмет социологии труда. Социально-трудовые отношения. Классификация социально-трудовых отношений.
5. Понятие социальных процессов в сфере труда. Виды социальных процессов.

Тема 1.2. История возникновения и развития социологии

Вопросы:

1. Античность и новое время - донаучный этап развития идей о труде.
2. Взгляды Платона, Аристотеля,
3. Взгляды Николо Макиавелли, Томаса Гоббса.
4. Научный этап развития социологии. О. Конт - родоначальник научной социологии.

5. Теория социального конфликта К. Маркса.
6. Идеи Э. Дюркгейма о «социальной солидарности» и разделении труда.
7. Творческое наследие Макса Вебера.

Тема 1.3. Основные этапы и направления развития социологии в США

1. Социология в США как прикладная эмпирическая наука. Исследования по социологии труда и управления Ф.Тейлора.
2. Хоторнские эксперименты под руководством Э.Мэйо в 1927-1932 гг. Доктрина «человеческих отношений» и иерархическая теория потребностей А. Маслоу.
3. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.
4. Основные принципы теории «X» и «У» стилей управления Д. Макгрегора.

Модуль 2: Методологические основы социологии труда

Тема 2.1. Методы сбора эмпирических данных

Вопросы:

1. Наблюдение как метод сбора социологической информации.
2. Недостатки метода наблюдения.
3. Структура анкеты, логика ее построения, блоки вопросов.
4. Формулирование вопросов в анкете.
5. Процедура закрытия вопросов (разработка набора вариантов ответов).
6. Контрольные вопросы.
7. Социометрический опрос как метод изучения структуры межличностных отношений
8. Социоматрица. Показатели социометрического статуса (позиции) членов группы.
9. Показатели сплоченности коллектива. Социограмма.

Тема 2.2. Программа социологического исследования

Вопросы:

1. Определение социальной проблемы. Выделение противоречий на примере конкретных актуальных социальных проблем труда. Объект и предмет, цели и задачи исследования.
2. Выдвижение гипотез.
3. Интерпретация основных понятий. Поиск эмпирических признаков и показателей.

Тема 2.3. Выборочный метод в социологии

Вопросы:

1. Статистические аспекты выборки: оценка погрешности выборки, вычисление объема выборки, определение степени точности объема выборки.
2. Метод собственно-случайного отбора
3. Метод механической выборки
4. Метод серийной выборки
5. Метод гнездовой выборки
6. Метод стихийной выборки
7. Метод основного массива

Тема 2.4. Обработка и анализ первичной социологической информации

Вопросы:

1. Применение метода группировок для анализа эмпирических данных. Простая и перекрестная группировка
2. Расчет средних величин
3. Изучение метода эмпирической типологизации.
4. Определение взаимосвязи между отдельными переменными. Коэффициенты ранговой корреляции

Модуль 3. Регулирование социальных процессов в сфере труда

Тема 3.1. Отношение к труду как социальное явление

Вопросы:

1. Цель изучения отношения к труду. Объективные и субъективные показатели отношения к труду.
2. Факторы, формирующие отношение к труду.
3. Типология работников по их отношению к труду.

Тема 3.2. Трудовая адаптация работников

Вопросы:

1. Содержание и структура трудовой адаптации. Психофизиологический, социально-психологический и профессиональный аспекты трудовой адаптации.
2. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации.
3. Управление трудовой адаптацией.

Тема 3.3. Социальная стратификация

Вопросы:

1. Понятие страты. Критерии социальной стратификации.
2. Исторические типы стратификации: рабство, касты, сословия, классы,
3. феодализм. Закрытые и открытые общества.
4. Сословия в дореволюционной России. Классы в СССР.
5. Классы в современной России.
6. Тестовый контроль.

Тема 3.4. Трудовые конфликты в коллективе

Вопросы:

1. Классификация трудовых конфликтов.
2. Причины и формы проявления трудовых конфликтов. Забастовка как высшая стадия трудовых конфликтов.
3. Положительные и отрицательные последствия трудовых конфликтов
4. Способы разрешения трудовых конфликтов
5. Индивидуальные и коллективные трудовые споры

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта деятельности отечественных и зарубежных компаний;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков

устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

Информационная функция лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

Мотивационная функция должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачить студентов с целью выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

Воспитательная функция ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

Обучающая функция реализуется посредством формирования у студентов навыков работы с первоисточниками и научной и учебной литературой.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Социология управления трудом» предусматривает работу с основной и специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

Основными видами самостоятельной работы студентов в рамках освоения дисциплины «Оплата труда персонала» выступают следующие:

- ✓ проработка лекционного материала;
- ✓ работа со статистическими и аналитическими данными;
- ✓ работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- ✓ написание докладов, рефератов.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат (от латинского "докладывать", "сообщать") представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением.

Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Процесс написания реферата включает:

- выбор темы;
- подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение;
- составление плана;
- написание текста работы и ее оформление;
- устное изложение реферата.

Работу над рефератом следует начинать с общего ознакомления с темой (прочтение соответствующего раздела учебника, учебного пособия, конспектов лекций). После этого необходимо изучить нормативные акты, литературные и иные источники,

рекомендованные преподавателем. Однако перечень источников не должен связывать инициативу студента. Он может использовать произведения, самостоятельно подобранные в результате изучения библиографии в библиотеке. Особенно внимательно необходимо следить за новой литературой по избранной проблематике, в том числе за статьями в научных периодических изданиях. В процессе изучения литературы рекомендуется делать выписки, постепенно группируя и накапливая теоретический и практический материал. План реферата должен быть составлен таким образом, чтобы он раскрывал название работы.

Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, заключения, содержащего теоретические выводы, списка использованной литературы.

Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо употреблять научные термины, избегать непривычных или двусмысленных понятий и категорий, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми текстовыми сокращениями, смысл которых ясен из контекста. Рекомендуется включать в реферат схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы и сокращают объем работы.

Объем реферата — от 5 до 15 машинописных страниц.

На титульном листе студент указывает название вуза, кафедры, полное наименование темы реферата, свою фамилию и инициалы, а также ученую степень, звание, фамилию и инициалы научного руководителя, в самом конце — дату написания работы.

Текст полностью написанной и оформленной работы подлежит тщательной проверке. Ошибки и опiski как в тексте, так и в цитатах и в научно-справочном аппарате отрицательно сказываются на оценке.

Содержание реферата студент докладывает на практическом занятии, заседании кружка, научно-практической конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 7—10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. На основе обсуждения студенту выставляется соответствующая оценка.

В процессе выполнения реферата студент не только закрепляет, но и углубляет и расширяет полученные знания по избранной теме, осваивает необходимые навыки научного творчества, овладевает методами самостоятельной научной работы.

Реферат отражает результаты самостоятельно проведенного студентом научного исследования. В нем студент должен показать умение подбирать и изучать необходимую по теме литературу, находить в ней подходящую информацию, грамотно и хорошо излагать свои мысли, правильно и свободно пользоваться как общепринятой экономической, так и специальной финансовой терминологией.

Выбор темы реферативной работы осуществляется в соответствии с предложенной преподавателем тематикой. В отдельных случаях студент может выбрать для своего реферата тему, которая не вошла в тематику, но отражает его приверженность определенному направлению научных поисков.

Материал в реферате располагается в следующей последовательности:

- титульный лист
- план работы
- введение
- текст работы (разбитый на разделы)
- заключение
- список литературы.

Тематика рефератов

1. Дореволюционный период развития социологии в России
2. Развитие социологии труда в России до 1930 г.г.
3. Развитие социологии труда в 1960-1990 г.г.
4. Основные объективные социальные характеристики труда.
5. Безработица, ее формы, экономические и социологические методы ее измерения.
6. Основные социальные процессы и явления в трудовой организации.
7. Трудовая адаптация работников.
8. Социально-экономические проблемы адаптации работников к новым условиям экономической деятельности.
9. Ценностно-нормативная культура трудового поведения.
10. Тенденции изменения ценностных ориентации работников на этапе трансформации типа экономики.
11. Трудовое и экономическое поведение в процессе социализации.
12. Оценка роли трудовой дисциплины в коллективе.
13. Управление трудовым поведением через систему социального контроля.
14. Разделение труда и социально - экономическая стратификация.
15. Социально - экономическая стратификация в современной России.
16. Изменение отношений собственности как фактор формирования новых статусных групп в организациях.
17. Мотивация трудового и экономического поведения.
18. Влияние отношений собственности на мотивацию трудового и экономического поведения.
19. Управление трудовым и экономическим поведением через мотивации.
20. Социально-экономические и психофизиологические основы трудовых конфликтов.
21. Оптимальные пути профилактики разрешения конфликтов в организациях.
22. Оплата труда как инструмент управления трудовым поведением.
23. Роль оплаты труда в стабилизации социально-трудовых отношений и сплоченности коллектива.
24. Диагностика социально-психологического климата в коллективе.
25. Специфика формирования отношения к труду в условиях рынка.
26. Социально-психологический климат в трудовой организации.
27. Социальное партнерство как способ регулирования социально-трудовых отношений.
28. Формы социально-экономической самоорганизации в системе трудовых отношений.
29. Причины трудовых конфликтов и способы их разрешения.
30. Социальное партнерство в социально-трудовой сфере как общественное явление.
31. Основные направления социальной защиты в сфере труда.
32. Социальная политика в условиях рыночных отношений.
33. Проблема мошенничества в российской экономике.
34. Институциональные и региональные регуляторы управления трудовым поведением.
35. Экономическая культура, ее элементы, менталитет.
36. Трансформация хозяйственной идеологии в России.
37. Государственное регулирование социальных процессов.
38. Предпринимательство как социальный институт.
39. Социальные аспекты рынка труда и безработицы.

40. Социальная защита населения в рыночных условиях.

Методические рекомендации по подготовке докладов

Доклад – это публичное сообщение, представляющее собой развёрнутое изложение на определённую тему.

В отличие от реферата доклад представляет собой анализ какой-либо темы, опирающийся на всестороннее исследование проблемы или ее отдельных аспектов. Он строится по принципу демонстрации определенной позиции автора, подкрепленной научно-исследовательскими работами в этой области со ссылками на источники, цитатами и обоснованием авторского мнения.

Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме занятия.

Работа студента над докладом-презентацией включает отработку навыков ораторства и умения организовать дискуссию.

Структура доклада:

- титульный лист
- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);
- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);
- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);
- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);
- список использованных источников.

Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

Содержание доклада студент докладывает на практическом занятии, заседании кружка, научно-практической конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 5-7 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. На основе обсуждения студенту выставляется соответствующая оценка.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на практических занятиях и/или студенческих научно-практических конференциях.

Критерии оценки рефератов/докладов

При оценке качества представленной студентом работы (реферата/доклада) принимается во внимание следующее:

1. Содержательное наполнение представленной работы (учитывается, насколько содержание соответствует теме).
2. Полнота раскрытия темы работы (учитывается количество описанных фактов, понятий и т. п.).
3. Логика изложения материала (учитывается умение студента логически верно строить план работы).
4. Количество и качество использованных источников литературы.
5. Оригинальность работы (осуществляется проверка на наличие заимствований).
6. Защита студентом представленной работы.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Образец тестового задания по 1 модулю

1. Что представляет собой наука «Социология»?

- а) наука, изучающая социальную деятельность
- б) наука, изучающая качества людей
- в) наука об обществе как социальной системе
- г) наука, изучающая народонаселение
- д) наука, изучающая природные процессы

2. Каким временем можно датировать начало институционализации социологии труда как самостоятельной научной дисциплины?

- а) первая половина 19 века;
- б) вторая половина 19 века;
- в) первая половина 20 века
- г) вторая половина 20 века

3. Что представляет собой общество?

- а) система отношений между людьми на основе общих норм, законов
- б) совокупность людей
- в) совокупность социальных общностей
- г) совокупность людей, объединенных в организацию
- д) территориальная общность

4. Социальная структура общества это:

- а) совокупность всех статусов
- б) совокупность всех социальных групп, социальных отношений
- в) экономический базис общества
- г) политическая надстройка общества
- д) совокупность людей страны

5. Что представляет собой социальная общность?

- а) определенная сумма индивидов
- б) совокупность людей, взаимодействующих друг с другом
- в) общество
- г) зрительская аудитория
- д) любая группа людей.

6. Что означает термин «социальное»?

- а) соответствует понятию «общественное»
- б) соответствует понятию «человеческое»
- в) соответствует понятию «свобода»
- г) соответствует понятию «культура»
- д) соответствует понятию «знание»

7. Что понимается под термином «социология труда»?

- а) самостоятельное научное направление
- б) отраслевая социологическая наука
- в) некоторая совокупность теории и практики
- г) социологическая теория

8. Предметом изучения социологии труда является:

- а) производственные отношения

- б) общественные отношения
- в) социально-трудовые отношения
- г) экономические отношения

9. По содержанию деятельности социально-трудовые отношения классифицируются:

- а) производственно-функциональные
- б) профессионально-квалификационные
- в) социально-психологические
- г) организационно-технические
- д) внутрипроизводственные

10. По способу общения социально-трудовые отношения классифицируются:

- а) безличные
- б) межличностные
- в) формальные
- г) неформальные

11. По субъекту социально-трудовые отношения классифицируются:

- а) межорганизационные
- б) внутриорганизационные
- в) межличностные
- г) безличные

12. Какова связь социально-трудовых отношений и социальных процессов?

- а) существуют независимо
- б) не существует социально-трудовых отношений вне социальных процессов и наоборот
- в) не связаны

13. Социальные процессы это:

- а) изменение состояний трудовых групп, коллективов, отдельных работников
- б) изменение вещества природы в целесообразную форму
- в) изменение социального статуса человека в процессе труда
- г) изменение форм трудового поведения

14. Донаучный этап развития социологии связан с именами:

- а) Макс Вебер
- б) Платон
- в) Э.Дюркгейм
- г) Никола Макиавелли
- д) Аристотель

15. Классический этап развития социологии связан с именами

- а) Томас Гоббс
- б) О.Конт
- в) К.Маркс
- г) Э.Мэйо

16. Первую в мире теорию стратификации создал?

- а) Платон
- б) И.Кант
- в) Аристотель
- г) О.Конт

17. Кто из мыслителей античности выступал против частной собственности?

- а) Платон
- б) Томас Гоббс
- в) Аристотель

18. Назовите ученого, впервые использовавшего термин «социология»?

- а) И.Кант

- б) О.Конт
- в) Э.Дюркгейм
- г) М. Вебер
- К. Маркс.

19. Кому из мыслителей принадлежит высказывание: «Частной собственностью может владеть каждый, она не вредит нравам людей...»

- а) Аристотель
- б) М.Вебер
- в) Николо Макиавелли
- г) Платон

20. Изобретателем теории социального конфликта считают:

- а) О.Конта
- б) К.Маркса
- в) Э.Дюркгейма

21. Кто разработал материалистическое учение общества?

- а) И.Кант
- б) Аристотель
- в) Э.Дюркгейм
- г) К.Маркс
- д) О.Конт.

22. Под руководством, какого социолога проведен знаменитый Хоторнский эксперимент?

- а) Ф.Тейлор
- б) Э.Мэйо
- в) А.Маслоу
- г) Т.Парсонс
- д) П.Сорокин

23. На основе Хоторнских экспериментов была сформулирована:

- а) доктрина «человеческих отношений»
- б) явление «неформальной организации»
- в) «теория стилей управления»

24. Что понимается под термином «обогащение труда»?

- а) повышение содержательности работы
- б) улучшение условий работы
- в) признание значимости работы
- г) повышение привлекательности, престижности работы

25. Автором теории обогащения труда является:

- а) Ф.Херцберг
- б) Дж.Морено
- в) Э.Мэйо
- г) К.Левин

Образец тестового задания по 2 модулю

1. Программа социологического исследования это:

- а) изложение его теоретико-методологических предпосылок
- б) рабочий план, в котором упорядочиваются этапы работы, сроки исследования
- в) набросок основных процедур сбора исходных данных
- г) анализ исходных данных

2. Объектом социологического исследования может быть:

- а) то, на что направлен процесс познания

- б) свойство данного противоречия
- в) особенности изучаемого явления

3. Предмет исследования это:

- а) значимые свойства, стороны, особенности изучаемого объекта
- б) то, что явно или неявно содержит социальное противоречие
- в) уточнение основных понятий
- г) формулировка цели

4. Что означает понятие «репрезентативность»?

- а) соответствие параметров выборочной совокупности - генеральной
- б) характеристика качества опроса
- в) представительность социальных качеств
- г) свойства социального объекта
- д) правильность ответа.

5. Закрытыми называются вопросы, в которых:

- а) даны варианты ответов
- б) респондент сам записывает ответ
- в) функционально-психологические вопросы
- г) вопросы-ловушки

6. Открытыми называются вопросы, в которых:

- а) не даны варианты ответов
- б) даны варианты ответов
- в) функционально-психологические вопросы
- г) вопросы-фильтры

7. Полузакрытые вопросы предусматривают:

- а) прочерки для дополнительных комментариев и замечаний
- б) есть варианты ответов
- в) ответ записывает сам респондент
- г) отсутствуют варианты ответов

8. Альтернативные вопросы предусматривают:

- а) один вариант ответа
- б) несколько вариантов ответа
- в) ответ записывает сам респондент

9. Вопросы – меню предполагают:

- а) выбор нескольких вариантов ответа
- б) один вариант ответа
- в) нет вариантов ответа

10. Вопросы – ловушки помогают:

- а) определить добросовестность респондента
- б) определить осведомленность респондента
- в) определить компетентность респондента
- г) определить искренность респондента

11. Контрольные вопросы задаются для того, чтобы выявить:

- а) искренность ответа
- б) компетентность респондента
- в) полноту ответа

12. Функционально-психологические вопросы задаются с целью: снятия напряжения

- а) выявления искренности респондента
- б) выявления добросовестности
- в) психологического давления

13. Социометрический тест предназначен для:

- а) фиксации взаимных чувств симпатии и антипатии

- б) фиксации чувств антипатии
- в) выявления только чувств симпатии

14. Социограмма это:

- а) графическое изображение связей симпатий и антипатий
- б) изображение безразличия между членами группы
- в) изображение взаимных чувств неприязни среди членов группы

15. Простая группировка это:

- а) связывание данных предварительно упорядоченных по одному признаку
- б) квалификация или упорядочение данных по нескольким признакам
- в) ранжирование ряда по убыванию признака
- г) ранжирование ряда по возрастанию признака

16. Перекрестная группировка это:

- а) связывание данных предварительно упорядоченных по двум и более признакам
- б) квалификация или упорядочение данных по одному признаку
- в) ранжирование ряда по убыванию признака
- г) ранжирование ряда по возрастанию признака

17. Коэффициент вариации рассчитывается как:

- а) отношение среднеквадратического отклонения к среднеарифметической величине его значения
- б) как отношение дисперсии к среднеарифметической величине
- в) как корень квадратный из дисперсии

18. Какой из рядов распределения имеет большее рассеяние?

- а) у которого коэффициент вариации больше
- б) у которого коэффициент вариации меньше
- в) у которого коэффициент вариации равен единице

19. Для оценки степени связи двух признаков рассчитываются коэффициенты:

- а) ранговой корреляции Спирмена
- б) ранговой корреляции Кендалла
- в) коэффициенты вариации

20. Процесс выборки основан:

- а) на взаимосвязи и взаимообусловленности качественных характеристик и признаков социальных объектов
- б) на правомерности выводов о целом на основании изучения его части
- в) на изучении части, которая не является микромоделью целого

21. При методе собственно - случайного отбора:

- а) каждый элемент генеральной совокупности имеет равную вероятность быть отобранным
- б) элементы генеральной совокупности не имеют равную вероятность быть отобранным
- в) отбор осуществляется через равные интервалы

22. При каком методе выборки рассчитывается шаг отбора:

- а) при механическом методе
- б) при случайно – повторном
- в) при случайно – бесповторном
- г) при серийном методе

23. При серийной выборке:

- а) отбор респондентов осуществляется из каждой серии
- б) отбор осуществляется при помощи механической или собственно случайной выборки
- в) генеральная совокупность не разбивается на однородные части
- г) шаг отбора не рассчитывается

24. Метод гнездовой выборки предполагает:

- а) отбор не отдельных респондентов, а групп или коллективов

- б) отбор отдельных респондентов
- в) сплошной опрос в отобранных группах

25. Примером стихийной выборке служит:

- а) почтовый опрос читателей журнала или газеты
- б) поиск респондентов методом «снежного кома»
- в) опрос респондентов по заранее составленному массиву

Образец тестового задания по 3 модулю

1. Отношение к труду это:

- а) субъективное по форме своего выражения сложное переплетение различных форм реального и вербального поведения
- б) совокупность мотивов и установок, которыми руководствуется работник в трудовой деятельности
- в) состояние удовлетворенности - неудовлетворенности различными сторонами трудовой деятельности
- г) дисциплина труда

2. Цель изучения отношения к труду:

- а) выявление механизма его формирования и управления им
- б) улучшение психологического климата в коллективе
- в) укрепление трудовой дисциплины
- г) повышение сплоченности коллектива

3. Социальная стратификация это:

- а) расположение социальных слоев сверху вниз по признаку неравенства в доходах, уровне образования, объеме власти, профессиональном престиже
- б) расположение социальных слоев сверху вниз по признаку неравенства в доходах
- в) расположение социальных слоев сверху вниз по признаку неравенства в объеме власти, профессиональном престиже
- г) расположение социальных слоев по признаку неравенства в уровне образования

4. Критериями социальной стратификации являются:

- а) национальность
- б) уровень образования
- в) уровень доходов
- г) религиозная принадлежность
- д) объем власти

5. Какие типы стратификации характеризуют закрытые общества?

- а) рабство
- б) касты
- в) сословия
- г) классы
- д) феодализм

6. Какие типы стратификации характеризуют открытые общества?

- а) рабство
- б) касты
- в) сословия
- г) классы
- д) феодализм

7. Рабство это:

- а) форма максимально жесткого закрепления людей в непривилегированных стратах

- б) пожизненное закрепление индивида за своей стратой
- в) юридическое закрепление к страте
- г) отсутствие какого-либо закрепления за одной стратой

8. Касты это:

- а) форма максимально жесткого закрепления людей в непривилегированных стратах
- б) пожизненное закрепление индивида за своей стратой
- в) юридическое закрепление к страте
- г) отсутствие какого-либо закрепления за одной стратой

9. Сословия это:

- а) форма максимально жесткого закрепления людей в непривилегированных стратах
- б) пожизненное закрепление индивида за своей стратой
- в) юридическое закрепление к страте
- г) отсутствие какого-либо закрепления за одной стратой

10. Классы это:

- а) форма максимально жесткого закрепления людей в непривилегированных стратах
- б) пожизненное закрепление индивида за своей стратой
- в) юридическое закрепление к страте
- г) отсутствие какого-либо закрепления за одной стратой

11. В дореволюционной России официальным было:

- а) сословное деление
- б) классовое деление
- в) кастовое деление
- г) не было никакого деления

12. Какие классы существовали в СССР?

- а) рабочие
- б) крестьяне
- в) трудовая интеллигенция
- г) служащие

13. В индустриально развитых странах численность среднего класса составляет:

- от 60 до 80% населения
- до 50% населения
- от 30 до 40% населения
- 10% населения

14. Первым привилегированным сословием в дореволюционной России считалось:

- а) дворянство
- б) духовенство
- в) крестьянство
- г) мещане

15. Из какой среды формировались русские промышленники, буржуазия?

- а) из мещанства
- б) из крестьянства
- в) из дворянства
- г) из духовенства

16. Какие классы можно выделить в современной России?

- а) высший класс
- б) низший класс
- в) средний класс
- г) не существует классов

17. Какие стимулы чаще всего используются в практике регулирования трудового поведения?

- а) материальные
- б) организационные (статусные)

в) символическими (моральные)

18. Какова основная причина социальных конфликтов?

- а) социальное неравенство, порождающее борьбу интересов
- б) экономическое соперничество между классами
- в) культурные различия
- г) борьба за власть
- д) борьба за социальный престиж

19. Трудовой конфликт это:

- а) противоречие организационно-трудовых отношений между индивидами и группами работников
- б) форма организационного взаимодействия между работниками
- в) форма взаимоотношений между работниками
- г) социальные отношения между работниками

20. К социальным относятся конфликты, участником которых являются:

- а) два человека и более
- б) два человека и более, в том числе различные объединения людей: группы, партии, государства и т.п.
- в) государства
- г) внутриличностный конфликт

21. Укажите правильную последовательность стадий разрешения конфликта:

- а) формирование
- б) зарождение
- г) расцвет
- д) угасание или преобразование

22. Конфликт как явление, нарушающее нормальное существование организации рассматривает:

- а) Э.Мэйо
- б) Р.Дарендорф
- в) А.Маслоу
- г) Ф.Хедоури

23. Сторонником конфликта как неотъемлемого источника общественных изменений и развития является:

- а) Р.Дарендорф
- б) М.Х.Мескон
- в) Ф.Хедоури
- г) Э.Мэйо

24. Ведущую роль в обращении с конфликтами играет:

- а) непосредственный руководитель
- б) трудовой коллектив
- в) авторитетный арбитр
- г) психолог

25. Какой способ разрешения трудового конфликта представляется наиболее приемлемым?

- а) переговоры
- б) открытое столкновение и – победа
- в) «закулисные» сделки
- г) подключение к конфликту третьей стороны

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (экзамену)

1. Основные понятия и предмет социологии как науки.

2. Предмет социологии труда как специальной социологической теории.
3. Задачи и связь социологии труда с другими науками о труде.
4. Возникновение и развитие социологии как науки.
5. Дореволюционный период развития социологии труда
6. Развитие социологии труда в 20—80-е гг.
7. Социология труда и рыночные отношения
8. Донаучный этап развития социологии: античность (Платон, Аристотель)
9. Донаучный этап развития социологии: новое время (Н.Макиавелли, Т.Гоббс)
10. Научный этап развития социологии: О.Конт, К.Маркс.
11. Научный этап развития социологии: Э.Дюркгейм, М. Вебер.
12. Основные этапы и направления развития социологии в США
13. Наблюдение как метод сбора информации о социальных процессах в сфере труда.
14. Интервью как метод сбора первичной социологической информации.
15. Анкетирование как метод сбора первичной социологической информации.
16. Классификация вопросов анкеты.
17. Социометрический опрос как метод изучения структуры межличностных отношений.
18. Социометрический статус (позиция) члена группы
19. Социоматрица как основа анализа структуры межличностных отношений
20. Методологическая часть программы социологического исследования.
21. Методическая часть программы социологического исследования.
22. Целенаправленные методы обоснования выборочной совокупности.
23. Вероятностные методы обоснования выборочной совокупности.
24. Номинальная (неупорядоченная) шкала как способ измерения социологических характеристик.
25. Порядковая (ранговая) шкала как способ измерения социологических характеристик.
26. Измерение стратификации.
27. Исторические типы стратификации.
28. Классы и сословия в дореволюционной России.
29. Классовая система США.
30. Стратификация в СССР и России.
31. Социально – экономическая дифференциация населения по уровню доходов
32. Простая и перекрестная группировки.
33. Среднеквадратичное отклонение и коэффициент вариации
34. Коэффициенты ранговой корреляции Спирмена,
35. Коэффициенты ранговой корреляции Кендалла.
36. Сущность и показатели отношения к труду.
37. Факторы, формирующие отношение к труду.
38. Потребности и интересы как детерминанты трудового поведения.
39. Ценности и ценностные ориентации в мотивационном процессе.
40. Структура мотивов трудового поведения.
41. Формирование, функции и классификация мотивов трудовой деятельности
42. Факторы, влияющие на мотивацию трудовой деятельности
43. Методы анализа механизмов мотивации трудовой деятельности
44. Теория иерархии потребностей А. Маслоу
45. Теория потребностей К. Альдерфера

46. Теория мотивационных потребностей Д. МакКлелланда
47. Теория двух факторов ф. Херцберга
48. Сущность и структура трудовой адаптации.
49. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации.
50. Управление трудовой адаптацией
51. Понятие конфликта
52. Признаки конфликта
53. Стадии конфликта
54. Типы конфликтов
55. Причины конфликта
56. Последствия конфликтов
57. Методы управления конфликтами
58. Социальный контроль и его функции в сфере труда
59. Виды и типы социального контроля в сфере труда
60. Механизм осуществления социального контроля в трудовых коллективах

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50% и промежуточного контроля – 50%. Контроль освоения студентом дисциплины осуществляется в рамках модульно-рейтинговой системы в зачетных единицах, включающих текущую и промежуточную аттестации.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому кредиту и выводится средний рейтинг по всем трем кредитам.

По результатам промежуточного контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Контроль успеваемости и качества подготовки студентов по дисциплине «Социология труда» осуществляется в ходе текущего контроля, промежуточного контроля (модульные аттестации) и итогового контроля по дисциплине.

Текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях, индивидуальные задания – предназначен для проверки отдельных знаний, навыков и умений студентов, полученных при обучении по учебной дисциплине или требуемых для обучения по учебной дисциплине. Текущий контроль предназначен для проверки достижения студентом отдельных учебных целей и выполнения части учебных задач программы учебной дисциплины.

По результатам текущего контроля формируется допуск студента к экзамену.

Текущий контроль знаний:

1. Присутствие и работа на лекции (конспект) – 2 балл;
2. Присутствие на семинаре – 1 балл;
3. Активное участие на семинарских занятиях – 15 балл;
4. Самостоятельная работа:
 - а) выполнение домашнего задания – 12 балл;
5. Устный (фронтальный) опрос – 10 баллов;
9. Доклады – 10 баллов.

Итого: текущий контроль знаний – 50 баллов.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5. Контроль освоения учебного материала по каждому кредиту может осуществляться в форме:

- контрольной работы;
- тестирования.

Итого: промежуточный контроль – 50 баллов.

Оценка самостоятельной работы студента (подготовка доклада, выполнение индивидуальных заданий, домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Результаты успеваемости оцениваются по 100-балльной системе, которые отделом мониторинга качества образования переводятся в 50 баллов.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

Аттестованным считается студент, набравший 51 балл и выше.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

1. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения [база данных]/ДГУ. – Махачкала – URL: <http://www.moodle.dgu.ru>

а) основная литература:

1. Адамчук В.В., Ромашов О.В., Сорокина М.Е. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. – М., 1999.
2. Волков Ю.Е. Социология труда. Учебное пособие. – М.: АТИСО, 2009.
3. Генкин Б.М. Экономика и социология труда. Учебник для вузов – М: НОРМА-ИНФРА-М, 2007.
4. Добренев В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М., 2004.
5. [Козлов М. И. Социология труда: методическое пособие](#) - Архангельск: САФУ, 2015
Козлов, М.И. **Социология труда: методическое пособие** / М.И. Козлов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова, Институт социально-гуманитарных и политических наук, Кафедра философии и социологии. - Архангельск: САФУ, 2015. - 120 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-261-01079-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436422> (20.09.2020).
6. Попов Ю.Н., Шевчук А.В. Введение в социологию труда и занятости: Учебное пособие. – М., 2005.
7. Радаев В.В. Экономическая социология. – М., 2005.
8. Ромашов О.В. Социология труда и экономическая социология. – М.: Гардарики, 2007.
9. [Тощенко Ж. Т. Социология труда: учебник](#) - Москва: Юнити-Дана, 2012
Тощенко, Ж.Т. **Социология труда : учебник** / Ж.Т. Тощенко. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 424 с. - (Magister). - ISBN 978-5-238-01435-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117927> (26.09.2020).
10. Токарская Н.М., Карпикова И.С. Социология труда. – М.: Логос, 2006.
11. [Шапиро С. А., Ананченкова П. И. Основы экономики и социологии труда: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017
Шапиро, С.А. **Основы экономики и социологии труда: учебное пособие** / С.А. Шапиро, П.И. Ананченкова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 271 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9324-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469688> (22.09.2020).
12. Экономика и социология труда. Теория и практика : учебник для бакалавров / под ред. канд. эк. наук, доц. В.М.Масловой. - М.: Юрайт, 2015. - 924-17. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ URL.
13. Экономика труда: учебник. – 2 изд., перераб. и доп. /под ред. проф. Ю.П. Кокина, проф. П.Э.Шлендера. – М.: Магистр, 2011.
14. Экономика и социология труда. /Под общ. ред. д.э.н., проф. Р.Г.Мумладзе. – М., 2013.
15. Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы. 3-е изд. - Изд-во «Самарский университет», 1995.

б) дополнительная литература:

1. Генкин, Борис Михайлович. Экономика и социология труда : учеб. для вузов: [для экон. специальностей] / Генкин, Борис Михайлович. - 7-е изд., доп. - М. : Норма, 2007. - 447 с. ; 22 см. - Библиогр.: с. 426-434. - Допущено МО РФ. - ISBN 978-5-468-00061-8 : 160-00. Научная библиотека ДГУ URL.
2. [Козлов М. И. Социология труда: методическое пособие](#) - Архангельск: САФУ, 2015
Козлов, М.И. **Социология труда : методическое пособие** / М.И. Козлов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова, Институт социально-гуманитарных и политических наук

наук, Кафедра философии и **социологии**. - Архангельск : САФУ, 2015. - 120 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-261-01079-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436422> (16.09.2020).

3. [Переселкова З. Ю. Социология труда и занятости: практикум](#) - Оренбург: ОГУ, 2016
Переселкова, З.Ю. **Социология труда** и занятости : практикум / З.Ю. Переселкова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2016. - 103 с. : ил. - Библиогр.: с. 77-90. - ISBN 978-5-7410-1578-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469423> (10.09.2020).

4. Попов Ю.Н., Шевчук А.В. Введение в социологию труда и занятости: Учебное пособие. – М., 2005.

5. Рабочая книга социолога. 2-е изд. - М.: Наука, 1983.

6. [Федосеев В. В. Математическое моделирование в экономике и социологии труда : методы, модели, задачи: учебное пособие](#) - Москва: Юнити-Дана, 2015

Федосеев, В.В. Математическое моделирование в экономике и **социологии труда**: методы, модели, задачи : учебное пособие / В.В. Федосеев. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 167 с. : табл., граф., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01114-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114723> (26.09.2020).

7. **Генкин, Борис Михайлович**. Экономика и социология труда : учеб. для вузов: [для экон. специальностей] / Генкин, Борис Михайлович. - 7-е изд., доп. - М. : Норма, 2007. - 447 с. ; 22 см. - Библиогр.: с. 426-434. - Допущено МО РФ. - ISBN 978-5-468-00061-8 : 160-00. **Местонахождение:** Научная библиотека ДГУ **URL**.

Рекомендуемые журналы; Вопросы экономики. Вопросы психологии. Деловая жизнь. Деловые люди. Предприниматель. Социальная защита. СОЦИС. Социологический журнал. Социум. Труд за рубежом. Человек и труд. Человек и карьера. Человек и экономика. Экономика и социальные перемены.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

2. eLibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека/научн.электронная библиотека // <http://www.elibrary.ru/>
3. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения [база данных]/ДГУ. – Махачкала – URL: <http://www.moodle.dgu.ru>
4. Электронный каталог библиотеки ДГУ [Электронный ресурс]: <http://www.elib.dgu.ru>
5. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» / <http://www.biblioclub.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам / <http://window.edu.ru/window/library>
7. Библиотека Гумер - гуманитарные науки / <http://www.gumer.info/>
8. Библиотека: Интернет-издательство / <http://www.magister.msk.ru/library/>
9. Библиотека Я. Кротова / <http://www.krotov.info/>
10. Мировая цифровая библиотека / <http://wdl.org/ru/>
11. Публичная Электронная Библиотека / <http://lib.walla.ru/>
12. Российское образование. Федеральный портал. / <http://www.edu.ru/>
13. Русский гуманитарный интернет-университет / <http://www.i-u.ru/biblio/links.aspx?id=6>
14. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки / <http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>
15. Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>
16. Электронная библиотека IQlib / <http://www.iqlib.ru/>
17. Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова / <http://lib.ru/>

18. Официальный сайт Президента Российской Федерации // www.kremlin.ru
19. Официальный сайт Министерства иностранных дел Российской Федерации // www.mid.ru
20. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации // www.economy.gov.ru
21. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики // www.gks.ru
22. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) // <http://wciom.ru>
23. Сайт аналитического центра Юрия Левады (Левада-центр) // www.levada.ru
24. Сайт Института современного развития (ИНСОР) // www.riocenter.ru
25. Сайт Института общественного проектирования (ИНОП) // www.inop.ru
26. Сайт журнала «Эксперт» // www.expert.ru
27. Сайт Общественной палаты России // www.oprf.ru
28. Федеральный портал «Российское образование» // <http://www.edu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, готовятся к каждому семинару, изучают основные способы психического влияния людей друг на друга в деятельности и общении, усваивают и повторяют основные понятия, которыми обозначаются данные явления.

Характер и количество задач, решаемых на семинарских занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки их конспектов по изучению литературных источников, проверки решения ими учебных заданий и практических задач, предусмотренных для самостоятельной отработки. Количество задач, предлагаемых для самостоятельной работы студентам, определяются их сложностью и с учетом соотношения часов аудиторной и самостоятельной работы.

В течение семестра проводится контрольная работа. Выполнение всех самостоятельных домашних заданий и контрольной работы является необходимым условием допуска к экзамену по теоретическому курсу. Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекций, семинарских практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы студентов. В качестве контрольно-развивающих форм используются командные и сценарные игры, «интеллектуальные разминки», «мозговые штурмы», моделирование изучаемого предмета.

Методические рекомендации студентам в период работы на лекционных занятиях.

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемого курса. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств.

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю.

Студентам, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

Методические рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям.

Главной задачей семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний у студентов, формирование и развитие у них умений и навыков применения знаний для успешного решения прикладных психологических задач. Семинарское занятие проводится в соответствии с планом.

Подготовка студентов к семинару включает:

- заблаговременное ознакомление с планом семинара;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;
- освоение своей роли как участника тренинга или деловой игры;
- заблаговременное решение учебно-профессиональных задач к семинару.

При проведении семинарских занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение студентами знаний, но и направленных на развитие у них практических умений и навыков, а также творческого мышления, научного мировоззрения, профессиональных представлений и способностей.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для выполнения моделирования необходимы пакет прикладных программ Microsoft Office. Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться образовательный блог и электронная почта.

Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

При изучении студентами данной дисциплины используются следующие технологии:

- технологии проблемного обучения (проблемные лекции, проводимые в форме диалога,
- решение учебно-профессиональных задач на семинарских и практических занятиях;
- игровые технологии (проведение тренингов, деловых игр, «интеллектуальных разминок», «мозговых штурмов», реконструкций функционального взаимодействия личностей в рамках семинарских занятий);
- интерактивные технологии (проведение лекций диалогов, эвристических бесед, коллективное обсуждение различных подходов к решению той или иной учебно-профессиональной задачи);
- информационно-коммуникативные образовательные технологии (моделирование изучаемых явлений, презентация учебных материалов) и элементы технологий проектного обучения.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебные занятия по предмету проводятся в специализированной аудитории. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, компьютерное оборудование для моделирования ситуаций взаимного влияния людей в деятельности и общении, видео-лекции, видео – и аудиовизуальные средства обучения, банк учебно-профессиональных задач, учебных заданий.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 407 ауд., 408 ауд., 434 ауд., 438 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.