

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дагестанский государственный университет»

Колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
среднего профессионального образования


Специальность:	<i>09.02.07 Информационные системы и программирование</i>
Обучение:	<i>по программе базовой подготовки</i>
Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ:	<i>основное общее образование</i>
Квалификация:	<i>программист</i>
Форма обучения:	<i>очная</i>

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего общего образования (СОО) от 17 мая 2012г. №413, Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего профессионального образования СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование по программе базовой подготовки, от 09.12.2016 №1553 с учетом содержания примерной программы, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования.

Организация-разработчик: колледж федерального государственного бюджетного образовательного учреждение высшего образования ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» (Колледж ДГУ).

Разработчик:

Гаджиева М.М.- преподаватель кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин Колледжа ДГУ

И.о.зав.кафедрой естественнонаучных
и гуманитарных дисциплин к.э.н.,доцент  Муртилова К.М-К.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением
26 марта 2020г.

Начальник УМУ д.б.н.,профессор  Гасангаджиева А.Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование, для очного обучения студентов, имеющих основное общее образование, по программе базовой подготовки.

Рабочие программы дисциплин, адаптированные для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, разрабатываются с учетом конкретных ограничений здоровья лиц, зачисленных в колледж, и утверждаются в установленном порядке.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общепрофессиональным дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ПССЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы учебной дисциплины «Психология общения» направлено на достижение следующих целей:

- получение выпускником образования, позволяющего приобрести необходимые общие и профессиональные компетенции и успешно работать в избранной сфере деятельности.

Содержание обучения в колледже по дисциплине «Психология общения» строится в соответствии с основными видами и задачами **профессиональной подготовки:**

- а) Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
- б) Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Общие компетенции

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. ОК

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей социального и культурного контекста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать собственную деятельность;
- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
- Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**
- типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

При реализации содержания учебной дисциплины «Психология общения» в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением учебная нагрузка студентов составляет 50 часов, из них аудиторная (обязательная) учебная нагрузка, включая практические занятия, - 38 часов; внеаудиторная самостоятельная работа студентов - 12 часов, консультации - 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	50
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	38
в том числе:	
лекции	20
практические занятия	18
контрольные работы	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	
1. Изучение и просмотр информации в СМИ, Интернет, научно-популярных статьях; 2. Поиск документов с использованием компьютерных справочно-правовых систем; 3. Подготовка презентаций; 4. Доклады и рефераты.	
консультации	
<i>Промежуточная аттестация в форме диф. зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов
1	2	3
Раздел 1.		
Тема 1. Психологические особенности процесса общения.	Содержание учебного материала	2
	«Общение» и «деятельность» как категории. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма взаимодействия. Цели общения. Структура общения. Виды общения их характеристика. Средства общения.	
	Лабораторные работы	
	Практические занятия 1 Основные функции общения. 2.Виды общения. 3. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. 4. Уровни общения. 5. Средства общения.	2
	Контрольные работы	
	Самостоятельная работа обучающихся - выполнение домашних заданий по теме 1; - Презентация на тему: «Общение как процесс», доклады и рефераты на примерные темы: - просмотр информации в СМИ, Интернет, научно-популярных статьях	2
Тема 2. Перцептивная сторона общения.	Содержание учебного материала	2
	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Восприятие и роль стереотипа при формировании первого впечатления. Эффекты восприятия: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Социальная установка.	
	Лабораторные работы	
	Практические занятия 1 Механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. 2. Теория каузальной атрибуции. 3. Тестирование № 1 «Диагностика уровня эмпатических способностей с помощью теста-опросника В. В. Бойко»	2
	Контрольные работы	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение опорного конспекта на тему: «Теория каузальной атрибуции», «Типичные формы восприятия и понимания человека человеком».	2
Тема	3.	2
	Содержание учебного материала	

Интерактивная сторона общения.	Взаимодействие в процессе общения. Взаимодействие как психологический процесс. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Межличностное взаимодействие: транзактный анализ. Воздействие на партнера с позиции ориентации на контроль и ориентации на понимание. Приемы воздействия и создания стереотипов: навешивание ярлыков, «блистательная неопределенность», апелляция к большинству, перенос, простонародность, деперсонализация. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием. Психологическое влияние как форма социального взаимодействия. Система традиционных общечеловеческих ценностей	
	Лабораторные работы	
	Практические занятия 1. Взаимодействие в процессе общения. 2. Виды социальных взаимодействий. 3. Межличностное взаимодействие: транзактный анализ. 4. Приемы воздействия и создания стереотипов 5. Система традиционных общечеловеческих ценностей	2
	Контрольные работы	
	Самостоятельная работа обучающихся: - выполнение домашних заданий по теме 3; - презентации, доклады и рефераты на примерные темы: Психологическое влияние как форма социального взаимодействия. Манипулирование сознанием. - просмотр информации в СМИ, Интернет, научно-популярных статьях	1
Тема 4. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	2
	Понятие коммуникации и метакоммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления. Виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Правила ведения беседы. Особенности массовой коммуникации.	
	Практические занятия 1. Понятие коммуникации и метакоммуникации 2. Методы развития коммуникативных способностей. 3. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. 4. Техники налаживания контакта. Правила ведения беседы.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Написание Эссе на тему: Особенности массовой коммуникации.	1
	Содержание учебного материала	2
Тема 5.		

Невербальные средства общения		Понятие «невербальная коммуникация» и «невербальное поведение». Основные каналы невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая система. Акустическая система. Средства невербального общения: поза, жест, мимика, походка, визуальный контакт (взгляд), направлении движения, длина паузы, интонация, громкость, тембр, паузы, вздох, смех, плач, кашель, рукопожатие, поцелуй, похлопывания, ориентация, дистанция. «Язык жестов». Мимические коды эмоциональных состояний. Значение межличностного пространства в невербальной коммуникации.	
		Лабораторные работы	
		Практические занятия 1.Основные каналы общения. 2.Особенности невербального общения. 3.Средства невербального общения.	2
		Контрольные работы	
		Самостоятельная работа обучающихся: Презентация на тему: «Невербальные средства коммуникации». Реферат на тему: «Невербальное поведение жителей различных стран мира». «Отличия жестов населения стран Европы и Азии	2
Раздел 2			
Тема 6. Вербальные средства общения.		Содержание учебного материала	2
		Лабораторные работы	
		Практические занятия 1. Функции вербального общения. 2.Виды вербального общения. 3.Речевые средства общения.	2
		Контрольные работы	
		Самостоятельная работа обучающихся:	
Тема 7. Психологические защиты. Барьеры в общении		Содержание учебного материала	2
	1	Проявления психологических защит. Механизмы, стабилизирующие образ «Я», Основные стратегии: вытеснение, перенос, замещение, отрицание, регрессия, сублимация, рационализация. Барьеры общения, их виды и характеристика.	

	Лабораторные работы	
	Практические занятия 1. Понятие «психологической защиты»? 2. Общие характеристики защитных механизмов. 3. Стратегии защиты. 4. Барьеры в общении.	2
	Контрольные работы	
	Самостоятельная работа обучающихся:	
Тема 8. Конструктивное общение.	Содержание учебного материала	2
	1 Конструктивное общение. Приемы снижения эмоциональной напряженности в «накаленной ситуации». Управление своими эмоциями и чувствами. Техники конструктивного выражения собственных негативных эмоций. Преимущества конструктивного общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды.	
	Лабораторные работы	
	Практические занятия 1. Конструктивное общение. Приемы снижения эмоциональной напряженности. 2. Управление своими эмоциями и чувствами. 3. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия 4. Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды. 5. Стратегии поведения в конфликте	2
Тема 9. Психологическая структура личности и ее влияние на процесс общения.	Контрольные работы	
	Содержание учебного материала Личность. Психологическая структура личности. Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения. Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Основы психологии личности: характер, темперамент, способности. Учения о типах темперамента. Эмоции и аффекты, их проявление в деловом общении.	2

	Лабораторные работы	
	Практические занятия 1. Личность. Психологическая структура личности. 2. Воля и волевые действия. 3. Потребности и мотивы. 4. Характер, темперамент, способности. Учения о типах темперамента. 5. Эмоции и чувства, их проявление в общении. Тестирование.	2
	Контрольные работы	
	Самостоятельная работа обучающихся: Презентация на тему: «Типы темперамента по Гиппократу». «Типы темперамента в работах Э. Кречмера и У. Шелдона». «И.П. Павлов и его труды о типах темперамента». Выполнение опорного конспекта на тему: «История развития учений о типах темперамента. Подготовка презентации на тему: Эмоции и чувства, их проявление в общении.	2
Тема 10. Конфликты и пути их разрешения	Содержание учебного материала	2
	Понятие конфликта. Причины конфликта. Источники, виды разрешения конфликтов. Пути выхода из конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.	
	Лабораторные работы	-
	Практические занятия 1 Понятие конфликта. 2 Причины конфликта. 3. Источники, виды разрешения конфликтов. 4. Пути выхода из конфликтной ситуации. 5. Стратегии поведения в конфликте Тест Стратегии поведения в конфликтной ситуации	
	Контрольные работы	
	Самостоятельная работа обучающихся Реферат на тему: «Классификация конфликтов», «Динамика конфликта», «Причины и последствия конфликтов» «Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции». Презентация на тему: «Манипуляция и личность манипулятора». Опорный конспект на тему: «Конфликтная» личность»	2

	Практические занятия	
	Самостоятельная работа обучающихся	
	Консультации	
	Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>	
	Всего:	50

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- образцы офисной техники.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации. М., 2021.

Основная литература:

1. *Коноваленко, М. Ю.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>
2. Столярченко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник / -Изд. 4-е – Ростов н/Д: Феникс, 2019.
3. *Лавриненко, В. Н.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413808>

Дополнительная литература:

1. Захараш Т.Б.. Психология общения: учебное пособие / Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2017.

Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. URL: <http://elibrary.ru>
2. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. URL: <https://нэб.рф/>.
3. Сайт образовательных ресурсов Даггосуниверситета <http://edu.icc.dgu.ru>.
4. Информационные ресурсы научной библиотеки Даггосуниверситета <http://elib.dgu.ru> (доступ через платформу Научной электронной библиотеки elibrary.ru).
- . Вестник ДГУ. URL: <http://vestnik.dgu.ru>
5. Справочная правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>
6. Справочная правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru>.