

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**
«Дагестанский государственный университет»

Колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
среднего профессионального образования

Специальность:	<i>09.02.07 Информационные системы и программирование</i>
Обучение:	<i>по программе базовой подготовки</i>
Уровень образования, на базе которого	
осваивается ППССЗ:	<i>среднее общее образование</i>
Квалификация:	<i>программист</i>
Форма обучения:	<i>очная</i>

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС СОО) от 9 декабря 2016 г. №1547, федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС СПО) по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

От 09.12.2016 г. №351 с учетом содержания примерной программы рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования

Организация-разработчик: Колледж ДГУ федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный университет» (Колледж ДГУ)

Разработчик: Гаджиева М.М. к.п.н., преподаватель кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин Колледжа ДГУ

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин Колледж ДГУ

Протокол № 5 от «19» 03 2021

Зав. кафедрой /Муртилова К.М.-К./

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

«16» 03 2021г.

Начальник УМУ д.б.н., профессор Гасангаджиева А.Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование, для очного обучения студентов, имеющих основное общее образование, по программе базовой подготовки.

Рабочие программы дисциплин, адаптированные для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, разрабатываются с учетом конкретных ограничений здоровья лиц, зачисленных в колледж, и утверждаются в установленном порядке.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общепрофессиональным дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ПССЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы учебной дисциплины «Психология общения» направлено на достижение следующих целей:

- получение выпускником образования, позволяющего приобрести необходимые общие и профессиональные компетенции и успешно работать в избранной сфере деятельности.

Содержание обучения в колледже по дисциплине «Психология общения» строится в соответствии с основными видами и **задачами профессиональной подготовки:**

- а) Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
- б) Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Общие компетенции

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. ОК

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей социального и культурного контекста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать собственную деятельность;
- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
- Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**
 - типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
 - взаимосвязь общения и деятельности;
 - цели, функции, виды и уровни общения;
 - роли и ролевые ожидания в общении;
 - виды социальных взаимодействий;
 - механизмы взаимопонимания в общении;
 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
 - этические принципы общения;
 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

При реализации содержания учебной дисциплины «Психология общения» в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением учебная нагрузка студентов составляет 50 часов, из них аудиторная (обязательная) учебная нагрузка, включая практические занятия, - 38 часов; внеаудиторная самостоятельная работа студентов - 12 часов, консультации - 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	38
в том числе:	
лекции	20
практические занятия	18
контрольные работы	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	
1. Изучение и просмотр информации в СМИ, Интернет, научно-популярных статьях; 2. Поиск документов с использованием компьютерных справочно-правовых систем; 3. Подготовка презентаций; 4. Доклады и рефераты.	
консультации	
<i>Промежуточная аттестация в форме диф. зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов
1	2	3
Раздел 1.		
Тема 1.	Содержание учебного материала	2
Психологические особенности процесса общения.	«Общение» и «деятельность» как категории. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма взаимодействия. Цели общения. Структура общения. Виды общения их характеристика. Средства общения.	
	Лабораторные работы	
	Практические занятия 1. Основные функции общения. 2. Виды общения. 3. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. 4. Уровни общения. 5. Средства общения.	2
	Контрольные работы	
	Самостоятельная работа обучающихся - выполнение домашних заданий по теме 1; - Презентация на тему: «Общение как процесс», доклады и рефераты на примерные темы: - просмотр информации в СМИ, Интернет, научно-популярных статьях	1
Тема 2.	Содержание учебного материала	2
Перцептивная сторона общения.	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Восприятие и роль стереотипа при формировании первого впечатления. Эффекты восприятия: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Социальная установка.	
	Лабораторные работы	
	Практические занятия 1. Механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. 2. Теория каузальной атрибуции. 3. Тестирование № 1 «Диагностика уровня эмпатических способностей с помощью теста-опросника В. В. Бойко»	2
	Контрольные работы	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение опорного конспекта на тему: «Теория каузальной атрибуции», «Типичные формы восприятия и понимания человека человеком».	1
Тема 3.	Содержание учебного материала	2

Интерактивная сторона общения.		Взаимодействие в процессе общения. Взаимодействие как психологически и процесс. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Межличностное взаимодействие: трансактный анализ. Воздействие на партнера с позиции ориентации на контроль и ориентации на понимание. Приемы воздействия и создания стереотипов: навешивание ярлыков, «блистательная неопределенность», апелляция к большинству, перенос, простонародность, деперсонификация. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием. Психологическое влияние как форма социального взаимодействия. Система традиционных общечеловеческих ценностей	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1. Взаимодействие в процессе общения. 2. Виды социальных взаимодействий. 3. Межличностное взаимодействие: трансактный анализ. 4. Приемы воздействия и создания стереотипов 5. Система традиционных общечеловеческих ценностей		2
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: - выполнение домашних заданий по теме 3; - презентации, доклады и рефераты на примерные темы: Психологическое влияние как форма социального взаимодействия. Манипулирование сознанием. - просмотр информации в СМИ, Интернет, научно-популярных статьях		1
Тема 4. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала		2
		Понятие коммуникации и метакоммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления. Виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Правила ведения беседы. Особенности массовой коммуникации.	
	Практические занятия 1. Понятие коммуникации и метакоммуникации 2. Методы развития коммуникативных способностей. 3. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. 4. Техники налаживания контакта. Правила ведения беседы.		2
	Самостоятельная работа обучающихся: Написание Эссе на тему: Особенности массовой коммуникации.		1
	Содержание учебного материала		2
Тема 5.	Содержание учебного материала		2

Невербальные средства общения		Понятие «невербальная коммуникация» и «невербальное поведение». Основные каналы невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая система. Акустическая система. Средства невербального общения: поза, жест, мимика, походка, визуальный контакт (взгляд), направлении движения, длина паузы, интонация, громкость, тембр, паузы, вздох, смех, плач, кашель, рукопожатие, поцелуй, похлопывания, ориентация, дистанция. «Язык жестов». Мимические коды эмоциональных состояний. Значение межличностного пространства в невербальной коммуникации.	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1.Основные каналы общения. 2.Особенности невербального общения. 3.Средства невербального общения.		2
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Презентация на тему: «Невербальные средства коммуникации». Реферат на тему: «Невербальное поведение жителей различных стран мира». «Отличия жестов населения стран Европы и Азии		2
Раздел 2			
Тема 6. Вербальные средства общения.	Содержание учебного материала		2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1. Функции вербального общения. 2.Виды вербального общения. 3.Речевые средства общения.		2
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся:		
Тема 7. Психологические защиты. Барьеры в общении	Содержание учебного материала		2
	1	Проявления психологических защит. Механизмы, стабилизирующие образ «Я», Основные стратегии: вытеснение, перенос, замещение, отрицание, регрессия, сублимация, рационализация. Барьеры общения, их виды и характеристика.	

	Лабораторные работы		
	Практические занятия		2
	1.Понятие «психологической защиты»?		
	2.Общие характеристики защитных механизмов.		
	3.Стратегии защиты.		
	4.Барьеры в общении.		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся:		
Тема 8. Конструктивное общение.	Содержание учебного материала		2
	1	Конструктивное общение. Приемы снижения эмоциональной напряженности в «накаленной ситуации». Управление своими эмоциями и чувствами. Техники конструктивного выражения собственных негативных эмоций. Преимущества конструктивного общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды.	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		2
	1. Конструктивное общение. Приемы снижения эмоциональной напряженности.		
	2.Управление своими эмоциями и чувствами.		
	3. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия		
	4. Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды.		
	5. Стратегии поведения в конфликте		
	Контрольные работы		
Тема 9. Психологическая структура личности и ее влияние на процесс общения.	Содержание учебного материала		2
		Личность. Психологическая структура личности. Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения. Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Основы психологии личности: характер, темперамент, способности. Учения о типах темперамента. Эмоции и аффекты, их проявление в деловом общении.	

	Лабораторные работы	
	Практические занятия 1. Личность. Психологическая структура личности. 2. Воля и волевые действия. 3. Потребности и мотивы. 4. Характер, темперамент, способности. Учения о типах темперамента. 5. Эмоции и чувства, их проявление в общении. Тестирование.	2
	Контрольные работы	
	Самостоятельная работа обучающихся: Презентация на тему: «Типы темперамента по Гиппократу». «Типы темперамента в работах Э. Кречмера и У. Шелдона». «И.П. Павлов и его труды о типах темперамента». Выполнение опорного конспекта на тему: «История развития учений о типах темперамента. Подготовка презентации на тему: Эмоции и чувства, их проявление в общении.	2
Тема 10. Конфликты и пути их разрешения	Содержание учебного материала	2
	Понятие конфликта. Причины конфликта. Источники, виды разрешения конфликтов. Пути выхода из конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.	
	Лабораторные работы	-
	Практические занятия 1. Понятие конфликта. 2. Причины конфликта. 3. Источники, виды разрешения конфликтов. 4. Пути выхода из конфликтной ситуации. 5. Стратегии поведения в конфликте Тест Стратегии поведения в конфликтной ситуации	
	Контрольные работы	
	Самостоятельная работа обучающихся Реферат на тему: «Классификация конфликтов», «Динамика конфликта», «Причины и последствия конфликтов» «Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции». Презентация на тему: «Манипуляция и личность манипулятора». Опорный конспект на тему: «Конфликтная» личность»	2

	Практические занятия	
	Самостоятельная работа обучающихся	
	Консультации	
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		
Всего:		48

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- образцы офисной техники.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации. М., 2021.

Основная литература:

1. *Коноваленко, М. Ю.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>
2. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник / -Изд. 4-е – Ростов н/Д: Феникс, 2019.
3. *Лавриненко, В. Н.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413808>

Дополнительная литература:

1. Захараш Т.Б.. Психология общения: учебное пособие / Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2017.

Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. URL: <http://elibrary.ru>
2. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. URL: <https://нэб.рф/>.
3. Сайт образовательных ресурсов Даггосуниверситета <http://edu.icc.dgu.ru>.
4. Информационные ресурсы научной библиотеки Даггосуниверситета [http:// elib.dgu.ru](http://elib.dgu.ru) (доступ через платформу Научной электронной библиотеки elibrary.ru).
5. Вестник ДГУ. URL: <http://vestnik.dgu.ru>
6. Справочная правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>
7. Справочная правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru>.