

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования

*«Дагестанский государственный университет»*

*Колледж*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)  
среднего профессионального образования

Специальность: *10.02.05. Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем*

Обучение: *по программе базовой подготовки*

Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ: *среднее общее образование*

Квалификация: *Техник по защите информации*

Форма обучения: *Очная*

Махачкала - 2022

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) для среднего профессионального образования (СПО) по специальности 10.02.05 *Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем*, для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования.

**Организация-разработчик:** Колледж федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный университет» (Колледж ДГУ).

**Разработчики:**

Гаджиева М.М. – к.п.н., доцент кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин Колледжа ДГУ

**Рецензент:**

Гаджимурадова З.М. ФГБУ ВПО «Дагестанский Государственный Педагогический Университет» (ДГПУ), д.п.н., профессор

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин колледжа ДГУ.

Протокол № 7 от «31» марта 2022г.

Зав. кафедрой естественно-научных  
и гуманитарных дисциплин, к.э.н., доцент Кавал Муртилова К.М.

Утверждена на заседании учебно-методического совета колледжа ДГУ

Ст. методист Шамсутдинова Шамсутдинова У.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением  
«31» марта 2022г.

Начальник УМУ, д.б.н., проф Гасангаджиева Гасангаджиева А.Г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Паспорт программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание дисциплины
3. Условия реализации дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 10.02.05. Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем

для очного обучения студентов, имеющих основное общее образование, по программе базовой подготовки.

Рабочие программы дисциплин, адаптированные для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, разрабатываются с учетом конкретных ограничений здоровья лиц, зачисленных в колледж, и утверждаются в установленном порядке.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и профессионального цикла ППСЗ.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы учебной дисциплины «Психология общения» направлено на достижение следующих целей:

- получение выпускником образования, позволяющего приобрести необходимые общие и профессиональные компетенции и успешно работать в избранной сфере деятельности.

**Содержание** обучения в колледже по дисциплине «Психология общения» строится в соответствии с основными видами и **задачами профессиональной деятельности:**

а) Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

б) Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

#### **Общие компетенции**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей социального и культурного контекста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать собственную деятельность;

- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;

- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

- Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

При реализации содержания учебной дисциплины «Психология общения» в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением учебная нагрузка студентов составляет 48 часов, из них аудиторная (обязательная) учебная нагрузка, включая практические занятия, - 38 часов; в том числе лекции-20, практические занятия-18, внеаудиторная самостоятельная работа студентов -10 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	48
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	38
в том числе:	
лекции	20
практические занятия	18
контрольные работы	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	10
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	
1. Изучение и просмотр информации в СМИ, Интернет, научно-популярных статьях; 2. Поиск документов с использованием компьютерных справочно-правовых систем; 3. Подготовка презентаций; 4. Доклады и рефераты.	
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>Дифференцированного зачета</i>

### 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лекций лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	
<b>Раздел 1 Основы психологии общения</b>				
Тема 1.1. Психологические особенности процесса общения.	<b>Лекции</b>	2	Устный опрос, Тестирование	
	1	Предмет и задачи психологии общения.		
	2	Основные методы изучения личности используемые в психологии.		
	3	«Общение» и «деятельность» как категории.		
	<b>Практические занятия</b>	2		
	1	Предмет и задачи психологии общения.		
	2	Основные методы изучения личности используемые в психологии.		
	3	«Общение» и «деятельность» как категории.		
	4	Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, структура, виды общения их характеристика. Средства общения.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Темы эссе: Научная трактовка сущности общения. Роль общения в деятельности человека Типология модальностей восприятия: визуал, кинестетик, аудиал, дигитал. Выявление ведущего типа модальности восприятия. Особенности построения деловой коммуникации в зависимости от типа модальности восприятия личности.	2		Защита эссе
Тема 1.2. Психологическая структура личности и ее влияние на процесс общения.	<b>Лекции 1</b>	4		
	1			Понятие личности в психологии. Личность, индивид, индивидуальность.
	2			Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.
	3			Воля и волевые действия, их роль в общении.
	<b>Лекции 2</b>			
	1			Потребности и мотивы, их роль в общении.
	2			Основы психологии личности: способности
3	Темперамент и характер			

	<b>Практические занятия</b>		2	
	1	Понятие личности в психологии. Личность, индивид, индивидуальность.		Устный опрос Контрольная работа
	2	Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.		
	3	Основы психологии личности: характер, темперамент, способности.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Темы рефератов: Самосознание личности, личностные, социально соотношенные образования. Влияние типов темперамента личности на межличностные взаимоотношения. Черты характера личности и успешность в межличностном и деловом общении.		2	Защита рефератов
<b>Тема 1.3. Структура общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.</b>				
	<b>Лекции</b>		2	
	1	Коммуникативная сторона общения		
	2	интерактивная сторона общения		
	3	перцептивная сторона общения		
	<b>Практические занятия</b>		2	
	1	Коммуникативная сторона общения		Фронтальный опрос самостоятельная работа
	2	Интерактивная сторона общения		
	3	Перцептивная сторона общения		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Перечень вопросов для самостоятельного изучения Понятие коммуникации и метакоммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления. Виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Правила ведения беседы. Особенности массовой коммуникации.		2	Тестирование
<b>Тема 1.4. Интернет общение. Цифровизация.</b>				
	<b>Лекции</b>		2	
	1.	Особенности интернет общения. Цифровизация.		
	2.	Общение в социальных сетях. Особенности детской психики.		
	3.	Угрозы интернет общения и их профилактика.		
	<b>Практические занятия</b>		2	
	1	Особенности интернет общения. Цифровизация.		Устный опрос, тестирование
	2	Общение в социальных сетях.		
	3	Угрозы интернет общения		

	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся: *</b>  Темы рефератов:  Цифровизация. Современные коммуникативные технологии.  Современные цифровые инструменты в интернет общении  Обучающие интерактивные программы  Опасные группы в социальных сетях (деструктивные группировки)  Опасные группы в социальных сетях (деструктивные группировки)  Сетеголизм (зависимость от Интернета). Признаки сетевой зависимости.  Профилактика угроз интернет общения в социальных сетях.</p>	2	Защита рефератов	
Тема 1.5. Невербальные и вербальные средства общения.:	<b>Лекции</b>	2		
	1	Понятие «вербальная и невербальная коммуникация»		
	2	Средства, функции вербального и невербального общения. Язык и речь.		
		Основные каналы вербальной и невербальной коммуникации.		
	3	Значение межличностного пространства в невербальной коммуникации.		
	<b>Практические занятия</b>		2	
	1	Понятие «вербальная и невербальная коммуникация»		
2	Средства, функции вербального и невербального общения. Язык и речь.			
3	Основные каналы вербальной и невербальной коммуникации.			
<b>Раздел 2. Психологические особенности</b>				
Тема 2.1. Психологические особенности публичного выступления.	<b>Лекции</b>	2		
	<b>ЛЕКЦИЯ .</b>			
	1	Имидж оратора.		
	2	Установление и управление контактом с аудиторией.		
	3	Особенности общения с аудиторией		
	<b>Практические занятия</b>		2	
	1	Имидж оратора.		
	2	Установление и управление контактом с аудиторией.		
	3	Особенности успешного общения оратора с аудиторией		
	4	Технологии и приемы публичного выступления	2	Устный опрос, самостоятельная работа
5	Самопрезентация			
Тема 2.2. Психологическая защита. Барьеры в общении.	<b>Лекция</b>	2		
	1.	Понятие и виды психологической защиты		



		личности.		
	2.	Основные стратегии: вытеснение, перенос, замещение, отрицание, регрессия, сублимация, рационализация.		
	3.	Проявления психологических защит. Механизмы, стабилизирующие образ «Я»		
	4.	Коммуникативный шум и барьеры общения, их виды, характеристика.		
	<b>Практические занятия</b>		2	Устный опрос, Тестирование
	1	Понятие и виды психологической защиты личности		
	2	Основные стратегии: вытеснение, перенос, замещение, отрицание, регрессия, сублимация, рационализация.		
	3	Барьеры общения, их виды и характеристика.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> <b>Темы рефератов:</b> Защитные механизмы психики Коммуникативная культура в деловом общении. Синдром эмоционального выгорания		2	Защита рефератов
<b>Тема 2.3.</b> <b>Конструктивное общение.</b>	<b>Лекция</b>		2	
	1	Понятие конструктивного и деструктивного общения.		
	2	Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.		
	3	Техники конструктивного выражения собственных негативных эмоций		
	4	Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды. Идентификация. Рефлексия.		
	5	<b>Контроль эмоций в процессе общения.</b> Приемы снижения эмоциональной напряженности в «накаленной ситуации».		
	<b>Практические занятия</b>		2	Устный опрос, самостоятельная работа
	1	Понятие конструктивного и деструктивного общения		
	2	Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды. Идентификация. Рефлексия.		
	4	<b>Контроль эмоций в процессе общения</b> Приемы снижения эмоциональной напряженности в «накаленной ситуации».		
	5	Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.		
<b>Тема 2.4.</b> <b>Конфликты и пути их разрешения</b>	<b>Лекции</b>		2	
	1	Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.		
	2	Пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения		

	3	Стратегии поведения в конфликте.		
		Методы диагностики уровня коммуникативности личности		
	<b>Практические занятия</b>		2	Устный опрос, Тестирование .
	1	Понятие конфликта и конфликтной ситуации.		
	2	Типы конфликтов.		
	3	Управление конфликтной ситуацией.		
Всего:			48	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения»

##### Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия

##### Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- образцы офисной техники.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### Нормативные правовые акты:

Конституция Российской Федерации. М., 2021.

##### Основная литература:

1. *Коноваленко, М. Ю.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>
2. *Лавриненко, В. Н.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489968>
3. Деловые коммуникации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / А. С. Никитина, Н. Г. Чевтаева, С. А. Ваторопин,

А. С. Ваторопин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13964-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467374>

#### **.Дополнительная литература:**

1. Захараш Т.Б.. Психология общения: учебное пособие / Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2017.

#### **Интернет-ресурсы**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. URL: <http://elibrary.ru>
2. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. URL: <https://нэб.рф/>.
3. Сайт образовательных ресурсов Даггосуниверситета <http://edu.icc.dgu.ru>.
4. Информационные ресурсы научной библиотеки Даггосуниверситета <http://elib.dgu.ru> (доступ через платформу Научной электронной библиотеки elibrary.ru).
6. Вестник ДГУ. URL: <http://vestnik.dgu.ru>
5. Справочная правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>
6. Справочная правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru>.

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа по конспектированию; выполнение индивидуальных заданий; Тестирование по теме; Контрольная работа; Самостоятельная работа Подготовить рефераты; Устный опрос, фронтальный опрос,</p>
<p>Форма контроля: может проводиться в форме тестирования, в письменной, а также в устной форме</p>	