

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**
«Дагестанский государственный университет»
Колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
среднего профессионального образования

Специальность: *09.02.07. Информационные системы и программирование*

Обучение: *по программе базовой подготовки*

Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ: *Основное общее образование*

Квалификация: *Программист*

Форма обучения: *Очная*

Махачкала - 2022

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) для среднего профессионального образования (СПО) по специальности 09.02.07. Информационные системы и программирование, для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования.

Организация-разработчик: Колледж федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный университет» (Колледж ДГУ).

Разработчики:

Гаджиева М.М. – к.п.н., доцент кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин Колледжа ДГУ

Рецензент:

Гаджимурадова З.М. ФГБУ ВПО «Дагестанский Государственный Педагогический Университет» (ДГПУ), д.п.н., профессор

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин колледжа ДГУ.

Протокол № 4 от «31» марта 2022г.

Зав. кафедрой естественно-научных

и гуманитарных дисциплин, к.э.н., доцент Кавл. Муртилова К.М.

Утверждена на заседании учебно-методического совета колледжа ДГУ

Ст. методист Шамсутдинова Шамсутдинова У.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «31» марта 2022г.

Начальник УМУ, д.б.н., проф Гасангаджиева Гасангаджиева А.Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание дисциплины
3. Условия реализации дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07. Информационные системы и программирование, для очного обучения студентов, имеющих основное общее образование, по программе базовой подготовки.

Рабочие программы дисциплин, адаптированные для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, разрабатываются с учетом конкретных ограничений здоровья лиц, зачисленных в колледж, и утверждаются в установленном порядке.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и профессионального цикла ППСЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы учебной дисциплины «Психология общения» направлено на достижение следующих целей:

- получение выпускником образования, позволяющего приобрести необходимые общие и профессиональные компетенции и успешно работать в избранной сфере деятельности.

Содержание обучения в колледже по дисциплине «Психология общения» строится в соответствии с основными видами и **задачами профессиональной деятельности:**

а) Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

б) Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Общие компетенции

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей социального и культурного контекста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать собственную деятельность;

- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;

- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

- Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

При реализации содержания учебной дисциплины «Психология общения» в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением учебная нагрузка студентов составляет 48 часов, из них аудиторная (обязательная) учебная нагрузка, включая практические занятия, - 38 часов; в том числе лекции-20, практические занятия-18, внеаудиторная самостоятельная работа студентов - 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	38
в том числе:	
лекции	20
практические занятия	18
контрольные работы	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	
1. Изучение и просмотр информации в СМИ, Интернет, научно-популярных статьях;	
2. Поиск документов с использованием компьютерных справочно-правовых систем;	
3. Подготовка презентаций;	
4. Доклады и рефераты.	
консультации	
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>Дифференцированного зачета</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лекций лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая		Объем часов	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

	ра бо та (п ро ек т) (ес ли пр ед ус мо тр ен ы)			
Раздел 1 Основы психологии общения				
Тема 1.1. Психологические особенности процесса общения.	Лекции		2	
	1	Предмет и задачи психологии общения.		
	2	Основные методы изучения личности используемые в психологии.		
	3	Общение» и «деятельность» как категории.		
	Практические занятия		2	Устный опрос, Тестирование
	1	Предмет и задачи психологии общения.		
	2	Основные методы изучения личности используемые в психологии.		
	3	Общение» и «деятельность» как категории.		
	4	Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, структура, виды общения их характеристика. Средства общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Темы эссе: Научная трактовка сущности общения. Роль общения в деятельности человека Типология модальностей восприятия: визуал, кинестетик, аудиал, дигитал. Выявление ведущего типа модальности восприятия. Особенности построения деловой коммуникации в зависимости от типа модальности восприятия личности.		2	Защита эссе
Тема 1.2. Психологическая структура личности и ее влияние на процесс общения.	Лекции 1		4	
	1	Понятие личности в психологии. Личность, индивид, индивидуальность.		
	2	Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.		
	3	Воля и волевые действия, их роль в общении.		
	Лекции 2			
	1	Потребности и мотивы, их роль в общении.		
	2	Основы психологии личности: способности		
		Темперамент и характер		
	Практические занятия		2	
	1	Понятие личности в психологии. Личность, индивид, индивидуальность.		Устный опрос

	2	Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.		Контроль ная работа
	3	Основы психологии личности: характер, темперамент, способности.		
		Самостоятельная работа обучающихся Темы рефератов: Самосознание личности, личностные, социально соотнесенные образования. Влияние типов темперамента личности на межличностные взаимоотношения. Черты характера личности и успешность в межличностном и деловом общении.	2	Защита реферато в
Тема 1.3. Структура общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.	Лекции		2	
	1	Коммуникативная сторона общения		
	2	интерактивная сторона общения		
	3	перцептивная сторона общения		
	Практические занятия		2	
	1	Коммуникативная сторона общения		Фронталь ный опрос самостоя тельная работа
	2	Интерактивная сторона общения		
3	Перцептивная сторона общения			
		Самостоятельная работа обучающихся. Перечень вопросов для самостоятельного изучения Понятие коммуникации и метакоммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления. Виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Правила ведения беседы. Особенности массовой коммуникации.	2	Тестирова ние
Тема 1.4. Интернет общение. Цифровизация.	Лекции		2	
	1	Особенности интернет общения. Цифровизация.		
	2	Общение в социальных сетях. Особенности детской психики.		
	3	Угрозы интернет общения и их профилактика.		
	Практические занятия		2	
	1	Особенности интернет общения. Цифровизация.		Устный опрос, тестирова ние
	2	Общение в социальных сетях.		
3	Угрозы интернет общения			
		Самостоятельная работа обучающихся: * Темы рефератов: Цифровизация. Современные коммуникативные технологии.	2	Защита реферато в

	Современные цифровые инструменты в интернет общении Обучающие интерактивные программы Опасные группы в социальных сетях (деструктивные группировки) Опасные группы в социальных сетях (деструктивные группировки) Сетеголизм (зависимость от Интернета). Признаки сетевой зависимости. Профилактика угроз интернет общения в социальных сетях.			
Тема 1.5. Невербальные и вербальные средства общения.:	Лекции	2		
	1 Понятие «вербальная и невербальная коммуникация»			
	2 Средства, функции вербального и невербального общения. Язык и речь.			
	3 Значение межличностного пространства в невербальной коммуникации.			
	Практические занятия	2		
	1 Понятие «вербальная и невербальная коммуникация»			
	2 Средства, функции вербального и невербального общения. Язык и речь.			
	3 Основные каналы вербальной и невербальной коммуникации.			
Раздел 2. Психологические особенности				
Тема 2.1. Психологические особенности публичного выступления.	Лекции	2		
	ЛЕКЦИЯ .			
	1 Имидж оратора.			
	2 Установление и управление контактом с аудиторией.			
	3 Особенности общения с аудиторией			
	Практические занятия	2		
	1 Имидж оратора.		Устный опрос, самостоятельная работа	
	2 Установление и управление контактом с аудиторией.			
	3 Особенности успешного общения оратора с аудиторией			
	4 Технологии и приемы публичного выступления	2		
5 Самопрезентация				
Лекция	2			
Тема 2.2. Психологическая защита. Барьеры в общении.				
1. Понятие и виды психологической защиты личности.				
2. Основные стратегии: вытеснение, перенос, замещение, отрицание, регрессия, сублимация, рационализация.				
3. Проявления психологических защит. Механизмы, стабилизирующие образ «Я»				

	4.	Коммуникативный шум и барьеры общения, их виды, характеристика.		
	Практические занятия		2	Устный опрос, Тестирование
	1	Понятие и виды психологической защиты личности		
	2	Основные стратегии: вытеснение, перенос, замещение, отрицание, регрессия, сублимация, рационализация.		
	3	Барьеры общения, их виды и характеристика.		
	Самостоятельная работа обучающихся Темы рефератов: Защитные механизмы психики Коммуникативная культура в деловом общении. Синдром эмоционального выгорания		2	Защита рефератов
Тема 2.3. Конструктивное общение.	Лекция		2	
	1	Понятие конструктивного и деструктивного общения.		
	2	Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.		
	3	Техники конструктивного выражения собственных негативных эмоций		
	4	Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды. Идентификация. Рефлексия.		
	5	Контроль эмоций в процессе общения. Приемы снижения эмоциональной напряженности в «накаленной ситуации».		
	Практические занятия		2	Устный опрос, самостоятельная работа
	1	Понятие конструктивного и деструктивного общения		
	2	Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды. Идентификация. Рефлексия.		
	4	Контроль эмоций в процессе общения Приемы снижения эмоциональной напряженности в «накаленной ситуации».		
	5	Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.		
Тема 2.4. Конфликты и пути их разрешения	Лекции		2	
	1	Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.		
	2	Пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения		
	3	Стратегии поведения в конфликте.		
		Методы диагностики уровня коммуникативности личности		
	Практические занятия		2	Устный опрос, Тестирование .
1	Понятие конфликта и конфликтной ситуации.			
2	Типы конфликтов.			
	3	Управление конфликтной ситуацией.		
Всего:			48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- образцы офисной техники.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации. М., 2021.

Основная литература:

1. *Коноваленко, М. Ю.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>
2. *Лавриненко, В. Н.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489968>
3. Деловые коммуникации в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для вузов / А. С. Никитина, Н. Г. Чевтаева, С. А. Ваторопин, А. С. Ваторопин. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13964-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467374>

Дополнительная литература:

1. Захараш Т.Б.. Психология общения: учебное пособие / Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2017.

Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. URL: <http://elibrary.ru>
2. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. URL: <https://нэб.рф/>.
3. Сайт образовательных ресурсов Даггосуниверситета <http://edu.icc.dgu.ru>.
4. Информационные ресурсы научной библиотеки Даггосуниверситета <http://elib.dgu.ru> (доступ через платформу Научной электронной библиотеки elibrary.ru).
6. Вестник ДГУ. URL: <http://vestnik.dgu.ru>
5. Справочная правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>
6. Справочная правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа по конспектированию;</p> <p>выполнение индивидуальных заданий;</p> <p>Тестирование по теме;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Подготовить рефераты;</p> <p>Устный опрос,</p> <p>фронтальный опрос,</p>
<p>Форма контроля: может проводиться в форме тестирования, в письменной, а также в устной форме</p>	