

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

«Дагестанский государственный университет»

Колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
среднего профессионального образования

Специальность:	<i>10.02.05. Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем</i>
Обучение:	<i>по программе базовой подготовки</i>
Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ:	<i>Основное общее образование</i>
Квалификация:	<i>Техник по защите информации</i>
Форма обучения:	<i>Очная</i>

Махачкала - 2022

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) для среднего профессионального образования (СПО) по специальности 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем, для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования.

Организация-разработчик: Колледж федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный университет» (Колледж ДГУ).

Разработчики:

Гаджиева М.М. – к.п.н., доцент кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин Колледжа ДГУ

Рецензент:

Гаджимурадова З.М. ФГБУ ВПО «Дагестанский Государственный Педагогический Университет» (ДГПУ), д.п.н., профессор

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин колледжа ДГУ.

Протокол № 7 от «31» марта 2022г.

Зав. кафедрой естественно-научных

и гуманитарных дисциплин, к.э.н., доцент Камил Муртилова К.М.

Утверждена на заседании учебно-методического совета колледжа ДГУ

Ст. методист Шамсутдинова У.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «31» марта 2022г.

Начальник УМУ, д.б.н., проф Гасангаджиева А.Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание дисциплины
3. Условия реализации дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 10.02.05. Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем

для очного обучения студентов, имеющих основное общее образование, по программе базовой подготовки.

Рабочие программы дисциплин, адаптированные для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, разрабатываются с учетом конкретных ограничений здоровья лиц, зачисленных в колледж, и утверждаются в установленном порядке.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и профессионального цикла ППСЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы учебной дисциплины «Психология общения» направлено на достижение следующих целей:

- получение выпускником образования, позволяющего приобрести необходимые общие и профессиональные компетенции и успешно работать в избранной сфере деятельности.

Содержание обучения в колледже по дисциплине «Психология общения» строится в соответствии с основными видами и **задачами профессиональной деятельности:**

а) Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

б) Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Общие компетенции

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей социального и культурного контекста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать собственную деятельность;
- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
- Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

При реализации содержания учебной дисциплины «Психология общения» в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением учебная нагрузка студентов составляет 48 часов, из них аудиторная (обязательная) учебная нагрузка, включая практические занятия, - 38 часов; в том числе лекции-20, практические занятия-18, внеаудиторная самостоятельная работа студентов -10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	38
в том числе:	
лекции	20
практические занятия	18
контрольные работы	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	
1. Изучение и просмотр информации в СМИ, Интернет, научно-популярных статьях; 2. Поиск документов с использованием компьютерных справочно-правовых систем; 3. Подготовка презентаций; 4. Доклады и рефераты.	
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>Дифференцированного зачета</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лекций лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Раздел 1 Основы психологии общения				
Тема 1.1. Психологические особенности процесса общения.	Лекции		2	
	1	Предмет и задачи психологии общения.		
	2	Основные методы изучения личности используемые в психологии.		
	3	Общение» и «деятельность» как категории.		
	Практические занятия		2	Устный опрос, Тестирование
	1	Предмет и задачи психологии общения.		
	2	Основные методы изучения личности используемые в психологии.		
	3	Общение» и «деятельность» как категории.		
	4	Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, структура, виды общения их характеристика. Средства общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Темы эссе: Научная трактовка сущности общения. Роль общения в деятельности человека Типология модальностей восприятия: визуал, кинестетик, аудиал, дигитал. Выявление ведущего типа модальности восприятия. Особенности построения деловой коммуникации в зависимости от типа модальности восприятия личности.		2	Защита эссе
Тема 1.2. Психологическая структура личности и ее влияние на процесс общения.	Лекции 1		4	
	1	Понятие личности в психологии. Личность, индивид, индивидуальность.		
	2	Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.		
	3	Воля и волевые действия, их роль в общении.		
	Лекции 2			
	1	Потребности и мотивы, их роль в общении.		
	2	Основы психологии личности: способности		
	3	Темперамент и характер		

	Практические занятия		2	Устный опрос Контрольная работа	
	1	Понятие личности в психологии. Личность, индивид, индивидуальность.			
	2	Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.			
	3	Основы психологии личности: характер, темперамент, способности.			
	Самостоятельная работа обучающихся Темы рефератов: Самосознание личности, личностные, социально соотнесенные образования. Влияние типов темперамента личности на межличностные взаимоотношения. Черты характера личности и успешность в межличностном и деловом общении.		2	Защита рефератов	
Тема 1.3. Структура общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.	Лекции		2		
	1	Коммуникативная сторона общения			
	2	интерактивная сторона общения			
	3	перцептивная сторона общения			
	Практические занятия		2	Фронтальный опрос самостоятельная работа	
	1	Коммуникативная сторона общения			
	2	Интерактивная сторона общения			
	3	Перцептивная сторона общения			
	Самостоятельная работа обучающихся. Перечень вопросов для самостоятельного изучения Понятие коммуникации и метакоммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления. Виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Правила ведения беседы. Особенности массовой коммуникации.		2	Тестирование	
Тема 1.4. Интернет общение. Цифровизация.	Лекции		2		
	1.	Особенности интернет общения. Цифровизация.			
	2.	Общение в социальных сетях. Особенности детской психики.			
	3.	Угрозы интернет общения и их профилактика.			
	Практические занятия		2	Устный опрос, тестирование	
	1	Особенности интернет общения. Цифровизация.			
	2	Общение в социальных сетях.			
	3	Угрозы интернет общения			

	Самостоятельная работа обучающихся: * Темы рефератов: Цифровизация. Современные коммуникативные технологии. Современные цифровые инструменты в интернет общении Обучающие интерактивные программы Опасные группы в социальных сетях (деструктивные группировки) Опасные группы в социальных сетях (деструктивные группировки) Сетеголизм (зависимость от Интернета). Признаки сетевой зависимости. Профилактика угроз интернет общения в социальтньих сетях.		2	Защита рефератов	
Тема 1.5. Невербальные и вербальные средства общения.:	Лекции		2		
	1	Понятие «вербальная и невербальная коммуникация»			
	2	Средства, функции вербального и невербального общения. Язык и речь.			
		Основные каналы вербальной и невербальной коммуникации.			
	3	Значение межличностного пространства в невербальной коммуникации.	2		
	Практические занятия				
	1	Понятие «вербальная и невербальная коммуникация»			
	2	Средства, функции вербального и невербального общения. Язык и речь.			
	3	Основные каналы вербальной и невербальной коммуникации.			
Раздел 2. Психологические особенности					
Тема 2.1. Психологическ ие особенности публичного выступления.	Лекции		2		
	ЛЕКЦИЯ .				
	1	Имидж оратора.			
	2	Установление и управление контактом с аудиторией.			
	3	Особенности общения с аудиторией	2	Устный опрос, самостоят ельная работа	
	Практические занятия				
	1	Имидж оратора.			
	2	Установление и управление контактом с аудиторией.			
	3	Особенности успешного общения оратора с аудиторией			
	4	Технологии и приемы публичного выступления	2		
	5	Самопрезентация			
Лекция		2			
Тема 2.2. Психологическая защита. Барьеры в общении.					
	1.	Понятие и виды психологической защиты			

		личности.		
	2.	Основные стратегии: вытеснение, перенос, замещение, отрицание, регрессия, сублимация, рационализация.		
	3.	Проявления психологических защит. Механизмы, стабилизирующие образ «Я»		
	4.	Коммуникативный шум и барьеры общения, их виды, характеристика.		
	Практические занятия		2	Устный опрос, Тестирование
	1	Понятие и виды психологической защиты личности		
	2	Основные стратегии: вытеснение, перенос, замещение, отрицание, регрессия, сублимация, рационализация.		
	3	Барьеры общения, их виды и характеристика.		
	Самостоятельная работа обучающихся Темы рефератов: Защитные механизмы психики Коммуникативная культура в деловом общении. Синдром эмоционального выгорания		2	Защита рефератов
Тема 2.3. Конструктивное общение.	Лекция		2	
	1	Понятие конструктивного и деструктивного общения.		
	2	Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.		
	3	Техники конструктивного выражения собственных негативных эмоций		
	4	Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды. Идентификация. Рефлексия.		
	5	Контроль эмоций в процессе общения. Приемы снижения эмоциональной напряженности в «накаленной ситуации».		
	Практические занятия			
	1	Понятие конструктивного и деструктивного общения		
	2	Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды. Идентификация. Рефлексия.		
	3			
	4	Контроль эмоций в процессе общения Приемы снижения эмоциональной напряженности в «накаленной ситуации».	2	Устный опрос, самостоятельная работа
5	Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.			
Тема 2.4. Конфликты и пути их разрешения	Лекции		2	
	1	Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.		
	2	Пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения		

	3	Стратегии поведения в конфликте.		
		Методы диагностики уровня коммуникативности личности		
	Практические занятия		2	Устный опрос, Тестирование .
	1	Понятие конфликта и конфликтной ситуации.		
	2	Типы конфликтов.		
	3	Управление конфликтной ситуацией.		
Всего:			48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- образцы офисной техники.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативные правовые акты:

Конституция Российской Федерации. М., 2021.

Основная литература:

1. *Коноваленко, М. Ю.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>
2. *Лавриненко, В. Н.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489968>
3. Деловые коммуникации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / А. С. Никитина, Н. Г. Чевтаева, С. А. Ваторопин,

А. С. Ваторопин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13964-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467374>

.Дополнительная литература:

1. Захараш Т.Б.. Психология общения: учебное пособие / Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2017.

Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. URL: <http://elibrary.ru>
2. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. URL: <https://нэб.рф/>.
3. Сайт образовательных ресурсов Даггосуниверситета <http://edu.icc.dgu.ru>.
4. Информационные ресурсы научной библиотеки Даггосуниверситета <http://elib.dgu.ru> (доступ через платформу Научной электронной библиотеки elibrary.ru).
6. Вестник ДГУ. URL: <http://vestnik.dgu.ru>
5. Справочная правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>
6. Справочная правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: - применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Внеаудиторная самостоятельная работа по конспектированию; выполнение индивидуальных заданий; Тестирование по теме; Контрольная работа; Самостоятельная работа Подготовить рефераты; Устный опрос, фронтальный опрос,
Форма контроля: может проводиться в форме тестирования, в письменной, а также в устной форме	