



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Защита клиентов социальных служб в суде и
государственных органах»**

Кафедра социальных и информационных технологий

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:

Социальная работа в системе социальных служб

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, заочная

Статус дисциплины:

вариативная по выбору

МАХАЧКАЛА 2021

Рабочая программа дисциплины «Защита клиентов социальных служб в суде и государственных органах» составлена 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа от 5 февраля 2018 года №82.

Разработчик:

Гусейнова И. А. – ст. преподаватель кафедры социальных и информационных технологий Гусейнова

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальных и информационных технологий от 01.07.2021г., протокол №7.

Зав. кафедрой Айгубов Айгубов С. З.

На заседании учебно-методической комиссии социального факультета от 31.08.2021 г., протокол №1

Председатель Абдусаламова Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением от 10.09 2021г.

Начальник УМУ Гасангаджиева Гасангаджиева А. Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Защита клиентов социальных служб в суде и государственных органах» входит в вариативную часть дисциплин по выбору ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» «Социологией» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Защита клиентов социальных служб в суде и государственных органах» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы базовых дисциплин.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-1, ПК-2, ПК-10.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума*; промежуточного контроля в форме экзамена.

Объем дисциплины: 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 144

Очная форма обучения-(бсеместр 3 курс)

Семестр	Учебные занятия					Самостоятельная раб.	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	из них					
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР			
Итого	144	12		18	30	114	зачет

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса «Защита клиентов социальных служб в суде и государственных органах» является формирование представления у студентов о формах и методах оценки эффективности социальной работы и конкретных критериях оценки эффективности деятельности социальных служб, а также формирование профессиональной культуры и практических навыков будущего бакалавра, обогащение его конкретными знаниями и гуманистическими ценностями, что предполагает следующие *задачи курса*:

- на основе сравнительного метода дать представление студентам о своеобразии направлений защиты клиентов социальных служб в суде и государственных органах, методов оценки результативности деятельности социальных служб во взаимодействии с государственными органами на примере деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних группы риска, развития представлений о формировании конкретных критериев оценки результативного и эффективного взаимодействия социальных служб и государственных органов;

-сформировать целостное представление о критериях оценки результативности по осуществлению защиты клиентов социальных служб в суде и государственных органах, практической деятельности учреждений социального обслуживания населения по поддержке и защите наиболее уязвимых слоев населения;

- научить студентов оценивать современные тенденции развития и формирования направлений защиты клиентов социальных служб в суде и государственных органах, методов оценки эффективности взаимодействия практической социальной работы и работы государственных органов, а также формы и модели взаимодействия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Защита клиентов социальных служб в суде и государственных органах» входит в вариативную часть дисциплин по выбору ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предворяют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Теорией социальной работы», «Технология социальной работы» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Защита клиентов социальных служб в суде и государственных органах» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы других базовых дисциплин и дисциплин специализаций.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения

<p>ПК-1 способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>ПК-1.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p>	<p>Знает: основные направления политики в сфере социальной защиты населения; национальные стандарты РФ в области социально защиты, социального обслуживания и социальной помощи; состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации</p> <p>Умеет: использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки;</p> <p>Владеет: навыками выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения; содействия активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширения возможностей самопомощи и взаимопомощи:</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос;</p>
	<p>ПК-1.2. Придерживается в своей деятельности профессиональным и этическим требованиям; применяет научно-педагогические, психологические и медико-социальные знания в социально-практической деятельности</p>	<p>Знает: профессиональные и этические требования к деятельности специалиста по социальной работе</p> <p>Умеет: использовать научно-педагогические, психологические и медико-социальные знания при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: приемами и</p>	

	<p>ПК-1.3. Применяет современные технологии социальной работы, в том числе и информационные, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>методами оказания адресной помощи</p> <p>Знает: методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг;</p> <p>Умеет: оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; мотивировать граждан - получателей социальных услуг – к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации</p> <p>Владеет: навыками организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; организации оказания социально-медицинских, социально-правовых, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказа-</p>	
--	---	---	--

		ния мер социальной поддержки	
	ПК-1.4. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	<p>Знает: специфику оказания социальных услуг различным категориям населения</p> <p>Умеет: обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.</p> <p>Владеет: навыками содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения</p>	
ПК-2. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработ-	ПК-2.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; анализирует и использует исторический опыт	<p>Знает: нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг;</p> <p>Умеет: проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления условий их жиз-</p>	Устный опрос, письменный опрос;

<p>ки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>		<p>недеятельности; Владеет: навыками организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о нуждаемости граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг.</p>	
	<p>ПК-2.2. Использует комплексные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>Знает: основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки Умеет: анализировать устные и письменные обращения граждан в организации социальной защиты. Владеет: навыками выявления и оценки индивидуальных потребностей граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации, ведения необходимой документации, обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни или здоровья</p>	

<p>ПК-10. Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутри-семейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семьи и проведения социально-психологической реабилитации</p>	<p>ПК–10.1. Применяет исследовательские методы для выявления и оценки семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия</p>	<p>Знает: национальные, этнокультурные, профессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций; типологию семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; государственные стандарты оказания социальных услуг, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия.</p> <p>Умеет: поддерживать социальный контакт с семьей и детьми, устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением, вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей.</p> <p>Владеет: методикой диагностики отклонений, функционирования различных типов семей с детьми; методикой комплексного изучения ребенка в социуме; методикой изучения особенностей личностного развития</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос; реферат.</p>
	<p>ПК–10.2. Определяет возможности активизации потенциала семьи и проводит социально-психологическую реабилитацию</p>	<p>Знает: основные компоненты воспитательного потенциала семьи; тенденции развития современной семьи, проблемы и трудности семейного воспитания, этику и психологию семейной жизни; функции системы государственных институтов, общественных организаций в вопросах оказания помощи се-</p>	

		<p>мье; Умеет: применять технологии активации потенциала семьи Владеет: методами работы с семьей и педагогически запущенными подростками.</p>	
	<p>ПК–10.3.Способен применять технологий помощи семье на основе этнопедагогических традиций для возможности оставления ребенка в кровной семье</p>	<p>Знать: этническую структуру дагестанских семей, этнопсихологические особенности общения и социальной регуляции поведения; духовные истоки семейной народной педагогики. Уметь: изучать, выявлять и критически осмысливать опыт семейной этнопедагогики (идеи, взгляды, воспитательные, образовательные, управленческие средства, методы, формы, установки); находить закономерные связи традиционной семейной народной педагогической мысли с основными теоретическими положениями; использовать воспитательные, образовательные и управленческие формы и методы семейной этнопедагогики Владеть: способностью разрабатывать и реализовывать просветительские программы в целях популяризации научных знаний и культурных традиций; навыками работы с различными этнокультурными группами населения и специальными аудиториями (инвалиды, трудные подростки, люди пожилого возраста);</p>	

		диагностикой, позволяющих определить наличие у подростка во взаимоотношениях с родителями установок на толерантное поведение.	
--	--	---	--

**4.2. Структура дисциплины.
Очная форма обучения**

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	Контроль	Самостоятельная работа		
Модуль 1. Нормативный инструментарий межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия.										
1	Нормативный инструментарий взаимодействия.	6		2	2			4	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа	
2	Основы взаимодействия клиентов социальных служб в суде и государственных органах по вопросам защиты прав и интересов детей.	6		2	4			4		
3	Обеспечение социально-правового и бытового обслуживания семей «группы риска», инвалидов граждан, нуждающихся в особой заботе государства в социальных службах, учреждениях и государственных органах. Критерии оценки результативности взаимодействия	6		2	4			4		Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа

4	Критерии оценки результативности по осуществлению защиты клиентов социальных служб в суде и государственных органах.	6		2	2			4	
Итого по модулю 1:				8	12			16	36
Модуль 2. Профилактика правонарушений, безнадзорности несовершеннолетних.									
1	Взаимодействие клиентов социальных служб в суде и государственных органах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	6		2	2			16	
2	Деятельность комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних	6			2			14	
Итого по модулю 2:				2	4			30	36
Модуль 3. Специфика профессиональной подготовки социальных работников для взаимодействия с государственными органами									
1	Особенности профессиональной подготовки социального работника к взаимодействию с работниками судебных органов и полиции	6		2				16	
2	Проблемы кадрового совершенствования специалистов отделения социальных служб по взаимодействию с судом и государственными органами.	6			2			16	
Итого по модулю 3:				2	2			32	36

Модуль 4. Подготовка и сдача зачета							36	36
ИТОГО:			12	18			114	144

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1.

Модуль 1. Нормативный инструментарий межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия.

1. Нормативный инструментарий взаимодействия.

Цели, задачи и особенность дисциплины специализации. Нормативный инструментарий, регулирующий защиту клиентов социальных служб в суде и государственных органах, определяет пути повышения эффективности взаимодействия социальных служб, полиции и суда. Назначение и место дисциплины в системе теоретической подготовки специалиста.

Основные понятия темы:

Федеральное законодательство и законодательство субъекта РФ, субъект и объект социальной поддержки, типы, виды социального обслуживания населения, социальная работа и социальные услуги.

Темы рефератов:

Социальные службы и государственные органы. Социальные службы и судебные органы. Модели взаимодействия.

Сущность взаимодействия социальных служб и государственных органов.

Виды, типы и основные принципы взаимодействия социальных служб и государственных органов.

Нормативный инструментарий взаимодействия социальных служб и полиции.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Система нормативных инструментов, используемых в деятельности социальных служб и государственных органов.

Организационно-регламентные инструменты

Система организационных норм.

Субъект и объект межведомственного взаимодействия..

Литература

1. Карцева, Лидия Валерьевна. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учеб.пособие / Карцева, Лидия Валерьевна. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 224 с. - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-91131-407-1: 88-00.
2. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В.В. Орлова. - Томск : ТУСУР, 2017. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909642-0-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>
3. Социальная работа с молодёжью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в

обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>

4. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.
5. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб.пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.

Тема 2. Основы взаимодействия клиентов социальных служб в суде и государственных органах по вопросам защиты прав и интересов детей.

Основные направления взаимодействия клиентов социальных служб с другими органами и организациями по вопросам защиты прав и интересов детей.

Основные понятия темы:

Признаки высоко результативного и эффективного взаимодействия социальных служб и государственных органов. Характерные признаки низко результативного взаимодействия социальных служб и судебных органов. Основные факторы, влияющие на высокую результативность и эффективность взаимодействия социальных служб в суде и государственных органах.

Темы рефератов

Методы оценки результативного взаимодействия социальных служб в суде и государственных органах

Практика оценки эффективного взаимодействия социальных служб в суде и государственных органах в Республике Дагестан.

Деятельность социальных служб в суде и государственных органах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Результативность и эффективность взаимодействия социальных служб в суде и государственных органах

Методики оценки результативности взаимодействия социальных служб в суде и государственных органах

Деятельность учреждений МВД РД и Минтруда РД по профилактике правонарушений и преступлений несовершеннолетних.

Литература

1. Социальная работа с молодёжью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
2. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.
3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб.пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009,

2008. - 278 с. - (Золотой фонд учебной литературы). - ISBN 978-5-91131-532-0 : 99-00.

5. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с семьёй : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 211 с. - (Золотой фонд учебной литературы. Социальная работа). - ISBN 978-5-394-00065-2: 99-00.

Тема 3. Обеспечение социально-правового и бытового обслуживания семей «группы риска», инвалидов граждан, нуждающихся в особой заботе государства в социальных службах, учреждениях и государственных органах. Критерии оценки результативности взаимодействия

Защита клиентов социальных служб в суде и государственных органах, и основные направления взаимодействия. Понятийный аппарат взаимодействия социальных служб и государственных органов по социально-бытовому и правовому обслуживанию детей группы риска и лица, вернувшихся из мест лишения свободы, и лиц без определенного места жительства

Основные понятия темы

Результативность взаимодействия в деятельности социальных служб и государственных органов, критерии оценки высокорезультативного взаимодействия социальных служб и государственных органов, признаки низкорезультативного взаимодействия.

Темы рефератов

Факторы, оказывающие влияние на низкую результативность и эффективность взаимодействия социальных служб и государственных органов.

Основные факторы, влияющие на высокую результативность взаимодействия социальных служб и государственных органов.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Какие основные тенденции в системе определения критериев результативности взаимодействия социальных служб и государственных органов?.

Покажите особенность формирования критериев оценки результативности взаимодействия социальных служб и государственных органов в субъектах РФ.

Почему возникает государственная потребность в мероприятиях по оценке качества взаимодействия служб?

Покажите какие новые тенденции в практике оценки результативности взаимодействия социальных и государственных учреждений и организаций .

Литература

1. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В.В. Орлова. - Томск : ТУСУР, 2017. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909642-0-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>
2. Социальная работа с молодёжью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
3. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.
4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб.пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.

Тема 4. Критерии оценки результативности по осуществлению защиты клиентов социальных служб в суде и государственных органах.

Критерии оценки результативности по осуществлению защиты клиентов социальных служб в суде и государственных органах. Взаимосвязь факторов эффективности, результативности взаимодействия социальных и государственных учреждений и организаций.

Основные понятия темы

Высокая результативность взаимодействия социальных служб и государственных органов по социальному обслуживанию населения в социальных службах и учреждениях. Основные критерии оценки взаимодействия социальных служб и государственных органов.

Темы рефератов

Система социального обслуживания населения и критерии оценки деятельности социальных служб по профилактике правонарушений и бродяжничества лиц группы риска.

Работа конкретного специализированного социального учреждения по взаимодействию с инспекцией по делам несовершеннолетних.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Какие основные критерии взаимодействия социальных служб и государственных органов являются общими для всех?

В чем сущность и отличие критериев оценки результативности взаимодействия различных видов и типов социальных учреждений и организаций с государственными органами?

Литература

1. Ганишина, Ирина Сергеевна.
Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних : учеб.пособие / Ганишина, Ирина Сергеевна, А. И. Ушатиков ; Рос. акад. образования; Моск. психолого-соц. ин-т. - М.; Воронеж : МПСИ; МОДЭК, 2006. - 284 с. - (Серия "Библиотека психолога-практика"). - ISBN 5-89502-730-X (МПСИ) : 110-00.
2. Павленок, Пётр Денисович.
Теория, история и методика социальной работы : избр. работы: учеб.пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 561,[5] с. - ISBN 978-5-394-00677-7 : 286-00.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>

Модуль 2. Профилактика правонарушений, безнадзорности несовершеннолетних.

Тема 1. Взаимодействие клиентов социальных служб в суде и государственных органах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Особенности взаимодействия клиентов социальных учреждений и пра государственных служб по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

1. Методики оценки результативности взаимодействия социальных служб и государственных органов.
2. Деятельность учреждений МВД РД и Минтруда РД по профилактике правонарушений и преступлений несовершеннолетних.

Литература

1. Платонова, Наталья Михайловна. Инновации в социальной работе : учеб.пособие для студентов вузов / Платонова, Наталья Михайловна, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012, 2011. - 247,[3] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 978-5-7695-9234-8 : 411-40.
2. Социальные права граждан в вопросах и ответах / [под ред. В.Е.Крутских, В.Е.Сидорова]. - М. : НОРМА, 2006. - 351 с. - ISBN 5-89123-986-8 : 77-88.
3. Технологии социальной работы : учебник: [по направлению и специальности "Соц. работа" / Т.В.Шеляг, П.Д.Павленок, В.Ц.Худовердян и др.; Отв. ред. Е.И.Холостова]; Моск. гос. ун-т соц. работы, Соц.-технол. ин-т . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 398,[1] с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце гл. - Рекомендовано МО РФ . - ISBN 5-16-000871-3: 60-28.

Тема 2. Деятельность комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних

1. Нормативный инструментарий деятельности КДН.
2. Взаимодействие различных органов в деятельности КДН взаимодействие различных органов в деятельности КДН по профилактике безнадзорности взаимодействие различных органов в деятельности КДН по профилактике безнадзорности по профилактике безнадзорности

Литература:

1. Карцева, Лидия Валерьевна. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учеб.пособие / Карцева, Лидия Валерьевна. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 224 с. - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-91131-407-1: 88-00.
2. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В.В. Орлова. - Томск : ТУСУР, 2017. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909642-0-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>
3. Социальная работа с молодёжью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
4. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.
5. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб.пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.
6. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 278 с. - (Золотой фонд учебной литературы). - ISBN 978-5-91131-532-0 : 99-00.
7. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с семьёй : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 211 с. - (Золотой фонд учебной литературы. Социальная работа). - ISBN 978-5-394-00065-2: 99-00.

Модуль 3

Специфика профессиональной подготовки социальных работников для взаимодействия с государственными органами.

Тема 1. Особенности профессиональной подготовки социального работника к взаимодействию с работниками судебных органов и полиции

Модель оценки социальной эффективности и популярности деятельности социальных служб: приоритеты. Становление методик оценки эффективности и популярности деятельности социальных служб в соответствии с положениями ФЗ-442. Модели оценок деятельности стационарных учреждений.

Основные понятия темы:

Статьи закона РФ ФЗ-442 об определении и регулировании деятельности государственных и негосударственных социальных учреждений. Критерии оценки. Реестры и регистры.

Темы рефератов

Социальное обслуживание и оценка эффективности и популярности деятельности социальных служб.

Модели оценки эффективности и популярности деятельности стационарных социальных учреждений.

Эффективность и популярность стационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей и одиноких и престарелых граждан.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Виды стационарных социальных учреждений в системе образования и социальной защиты населения.

Социальное обслуживание инвалидов в стационарных социальных службах.

Модели и методики оценки эффективности и популярности деятельности стационарных социальных учреждений.

Социальное обслуживание в стационарных социальных учреждениях в соответствии с ФЗ-442.

Дайте характеристику основных критериев оценки деятельности стационарных социальных учреждений в свете ФЗ-442.

Литература:

1. Карцева, Лидия Валерьевна. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учеб.пособие / Карцева, Лидия Валерьевна. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 224 с. - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-91131-407-1: 88-00.
2. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В.В. Орлова. - Томск : ТУСУР, 2017. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909642-0-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>
3. Социальная работа с молодёжью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
4. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.

Тема 2. Проблемы кадрового совершенствования специалистов отделения социальных служб по взаимодействию с судом и государственными органами.

Оценка профессионального переобучения специалистов отделений социальных учреждений в вопросах взаимодействия с правоохранительными органами по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних. Вопросы профессионального выгорания у специалистов, работающих с лицами БОМЖ.

Основные понятия темы:

Профессиональная подготовка бакалавров по социальной работе по совершенствованию взаимодействия со специалистами других ведомств, в том числе с работниками государственных органов. Специфика деятельности правоохранительных органов.

Темы рефератов

Социальное обслуживание и проблемы повышения квалификации работников социальных служб.

Модели оценки взаимодействия социальных служб в специализированных полустационарных социальных учреждениях и центрах временного содержания несовершеннолетних правонарушителей.

Эффективность деятельности учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

Вопросы для обсуждения на семинарском занятии

Виды и формы социального обслуживания детей группы риска в специализированных полустационарных социальных учреждениях в системе образования и социальной защиты населения.

Социальное обслуживание лиц БОМЖ в полустационарных социальных службах.

Модели и методики оценки взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов в полустационарных социальных учреждениях.

Социальное обслуживание в специализированных социальных учреждениях в соответствии с ФЗ-442.

Литература:

1. Карцева, Лидия Валерьевна. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учеб.пособие / Карцева, Лидия Валерьевна. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 224 с. - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-91131-407-1: 88-00.
2. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В.В. Орлова. - Томск : ТУСУР, 2017. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909642-0-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>
3. Социальная работа с молодёжью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
4. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.

Темы практических и семинарских занятий

Модуль I. Нормативный инструментарий межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия.

1. Основные направления взаимодействия социальных служб и государственных органов. Основные тенденции развития практики взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов в России.

2. Особенности деятельности специализированных учреждений.
3. Группы риска и специфика их изучения в процессе взаимодействия.
4. Проблемы социальных служб и правоохранительных органов в процессе взаимодействия.
5. Оформление институтов помощи детям в современных условиях.
6. Гуманистические ценности и приоритеты взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов.
7. Инновационные формы и направления взаимодействия государственных органов и социальных служб.
8. Концепция индивидуальной и социальной субъектности в теории и практике взаимодействия социальных служб и государственных органов.
9. Место взаимодействия в социальной работы в структуре современного социального знания.
10. Ценности в практике взаимодействия социальных служб и государственных органов.
11. Теоретические вопросы взаимодействия социальных служб и государственных органов.
12. Психологические теории в решения проблем клиентов социальных служб.
13. Социологические теории в решения проблем клиентов социальных служб.
14. Комплексные теории в решения проблем клиентов социальных служб.
15. Проблема подготовки специалистов по социальной работе. Профессиограмма социального работника.
16. Проблемы повышения квалификации и непрерывного обучения социальных работников и работников государственных органов.
17. Профессиональные поля социального работника в регионе.
18. Социализация: понятие, сущность, стадии, уровни.
19. Социальная напряженность как проблема социальной работы и взаимодействия.
20. Сравнительный анализ западных и отечественных моделей взаимодействия социальных служб и государственных органов.
21. Тенденции развития общества и перспективы социальной работы.
22. Основные этапы развития межведомственного взаимодействия.
23. Основные этапы исторического развития социальной работы в России.
24. Социальная работа и смежные сферы научной и профессиональной деятельности (психологическая, социологическая, педагогическая, правовая и другие).
25. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.
26. Профессиональные особенности социальной работы.
27. Коммуникативная профессиограмма социального работника.
28. Проблемы профессионализма в вопросах взаимодействия.
29. Личностная проблема, ее истоки, субъективный характер. Виды личностных проблем.
30. Безнадзорность как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
31. Проблемы молодежи и молодежная политика в современном обществе.
32. Технологии решения проблем в работе с инвалидами.
33. Семья как клиент социальной работы.
34. Семья как фактор осложненной социализации.
35. Состояние проблемы сиротства в России (регионе) городе.
36. Причины социального сиротства. Основные факторы риска роста социального сиротства.

37. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
38. Проблемы молодежи и молодежная политика в современном обществе.
39. Отношение к пожилым в современном российском обществе.
40. Отношение к инвалидам в современном российском обществе.

Модуль 2. Профилактика правонарушений, безнадзорности несовершеннолетних.

1. Вопросы взаимодействия социальных служб и государственных органов по профилактике безнадзорности.
2. Вопросы взаимодействия социальных служб и государственных органов по профилактике правонарушений.
3. Социальная политика современного Российского государства.
4. Бездомные как объект взаимодействия социальных служб и государственных органов.
5. Профилактика преступности несовершеннолетних.
6. Семьи социального риска и профилактика жестокого обращения с детьми.

Модуль 3. Специфика профессиональной подготовки социальных работников для взаимодействия с государственными органами.

1. Какова потребность во взаимодействии, ее значение?
2. Раскройте основные направления деятельности социальных работников и работников полиции.
3. Обоснуйте верность или докажите ошибочность каждого из предложенных вариантов определений социальной работы: а) социальная работа – это профессия; б) социальная работа – это прикладная наука; в) социальная работа – отраслевая наука; г) социальная работа – учебная дисциплина; д) социальная работа – это специфическая форма социальной справедливости.
4. Какие основные события в жизни страны способствовали развитию взаимодействия? Модели взаимодействия в мировой цивилизации.
5. Конфессиональная модель помощи, взаимодействия и поддержки.
6. Государственно-административная модель помощи социально уязвимым слоям населения.
7. Каковы основные факторы и условия возникновения и развития социальной науки как области научного знания?
8. Предмет и объект взаимодействия.
9. Какие социальные проблемы человека и общества решает взаимодействия в глобальном мире?
10. Как соотносятся процессы глобализации и социальные проблемы.
11. Дайте определение трудной жизненной ситуации и перечислите их.
12. Дайте определение принципам взаимодействия.
13. Назовите основные группы принципов взаимодействия.
14. Профессионально важные качества и навыки социального работника и полицейского.
15. Личностные качества специалиста по социальной работе и полицейского.
16. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.
17. Обозначьте качество личности, наличие которого затрудняет процесс профессионального становления социального работника и полицейского (выберите один вариант ответа): толерантность; альтруизм; общительность; адаптивность; конфликтность; терпение.
18. Профессиональная этика и профессиональный такт.
19. Этический и профессиональный кодекс специалиста по социальной работе, работника полиции

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения дисциплины «Защита клиентов социальных служб в суде и государственных органах» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление об особенностях оценки эффективности и популярности деятельности системы социальных служб.

Особое внимание в преподавании истории уделяется таким формам активного обучения как неимитационные и имитационные методы. К числу неимитационных методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брей-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений и общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов социальной сферы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line* и т.д.

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
Нормативный инструментарий взаимодействия.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.
2. Основы взаимодействия клиентов социальных служб в суде и государственных органах по вопросам защиты прав и интересов детей, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта.
3. Обеспечение социально-правового и бытового обслуживания семей «группы риска», инвалидов граждан, нуждающихся в особой заботе государства в социальных службах, учреждениях и государственных органах. Критерии оценки результативности взаимодействия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 3. Аналитический разбор и конспектирование источников по данной теме.
4. Критерии оценки результативности по осуществлению защиты клиентов социальных служб в суде и государственных органах.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме.
5. Специфика профессиональной подготовки социальных работников для взаимодействия с государственными органами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.
6. Особенности профессиональной подготовки социального работника к взаимодействию с работниками судебных органов и полиции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить научный доклад по теме.
7. Проблемы кадрового совершенствования специалистов отделений социальных служб по взаимодействию с судом и государственными органами.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Разработать электронную презентацию состояния современной системы социальной работы в РФ.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Защита клиентов социальных служб в суде и государственных органах»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний студентов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

Тематика рефератов и эссе.

1. Основные направления взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов. Основные тенденции развития практики взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов в России.

2. Особенности деятельности специализированных учреждений.

3. Группы риска и специфика их изучения в процессе взаимодействия.

4. Проблемы социальных служб и правоохранительных органов в процессе взаимодействия.

5. Оформление институтов помощи детям в современных условиях.

6. Гуманистические ценности и приоритеты взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов.

7. Инновационные формы и направления взаимодействия правоохранительных органов и социальных служб.

8. Концепция индивидуальной и социальной субъектности в теории и практике взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов.

9. Место взаимодействия в социальной работы в структуре современного социального знания.
10. Ценности в практике взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов.
11. Теоретические вопросы взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов.
12. Психологические теории в решения проблем клиентов социальных служб.
13. Социологические теории в решения проблем клиентов социальных служб.
14. Комплексные теории в решения проблем клиентов социальных служб.
15. Проблема подготовки специалистов по социальной работе. Профессиограмма социального работника.
16. Проблемы повышения квалификации и непрерывного обучения социальных работников и работников государственных органов.
17. Профессиональные поля социального работника в регионе.
18. Социализация: понятие, сущность, стадии, уровни.
19. Социальная напряженность как проблема социальной работы и взаимодействия.
20. Сравнительный анализ западных и отечественных моделей взаимодействия социальных служб и государственных органов.
21. Тенденции развития общества и перспективы социальной работы.
22. Основные этапы развития межведомственного взаимодействия.
23. Основные этапы исторического развития социальной работы в России.
Социальная работа и смежные сферы научной и профессиональной деятельности (психологическая, социологическая, педагогическая, правовая и другие).
24. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.
25. Профессиональные особенности социальной работы.
26. Коммуникативная профессиограмма социального работника.
27. Проблемы профессионализма в вопросах взаимодействия.
28. Личностная проблема, ее истоки, субъективный характер. Виды личностных проблем.
29. Безнадзорность как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
30. Проблемы молодежи и молодежная политика в современном обществе
31. Технологии решения проблем в работе с инвалидами.
32. Семья как клиент социальной работы.
33. Семья как фактор осложненной социализации.
34. Состояние проблемы сиротства в России (регионе) городе.
35. Причины социального сиротства. Основные факторы риска роста социального сиротства.
36. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
37. Проблемы молодежи и молодежная политика в современном обществе.
38. Отношение к пожилым в современном российском обществе.
39. Отношение к инвалидам в современном российском обществе.
40. Вопросы взаимодействия социальных служб и государственных органов
41. Социальная политика современного Российского государства.
42. Бездомные как объект взаимодействия социальных служб и государственных органов.
43. Профилактика преступности несовершеннолетних.
44. Семьи социального риска.

Вопросы к зачету:

1. В чем состоит специфика пространственного многообразия видов и уровней взаимодействия по профилактике безнадзорности несовершеннолетних?
2. Охарактеризуйте взаимодействие социальной работы в системе социальных служб и правоохранительных органов.
3. Охарактеризуйте взаимодействие в социальной работе с органами прокуратуры.
4. Охарактеризуйте взаимодействие в социальной работе с учреждениями системы образования.
5. Охарактеризуйте взаимодействие в социальной работе с судами.
6. Дайте определение понятиям «Взаимодействие в социальной работе».
7. Приведите примеры взаимодействия в социальных учреждениях по различным основаниям.
8. В чем состоит специфика взаимодействия в социальной работе. Перечислите основные условия возможности взаимодействия в социальной сфере.
9. Раскройте содержание этапов взаимодействия в социальной работе.
10. Выделите группы риска, с которыми приходится взаимодействовать социальному работнику.
11. Выделите группы риска, с которыми приходится взаимодействовать социальному работнику.
12. Раскройте основные тенденции современной отечественной социальной работы с социально-уязвимыми категориями населения.
13. Социальная работа с многодетными семьями и методики оценки ее эффективности.
14. Социальная работа с «неблагополучными» семьями и оценка ее эффективности.
15. Социальная работа с «трудными» детьми и оценка ее эффективности.
16. Социальная работа с одаренными детьми и оценка ее эффективности.
17. Социальная работа с детьми-сиротами и оценки ее эффективности;
18. Социальная работа с пожилыми и престарелыми людьми и оценка ее эффективности.
19. Социальная работа с малообеспеченными гражданами и оценка ее эффективности.
20. Основные критерии оценки деятельности социальных служб.
21. Деятельность социальных учреждений и организаций по взаимодействию в вопросах жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.
22. Особенности взаимосвязи эффективности и результативности деятельности социальных служб.
23. Вопросы взаимодействия социальных служб и повышение эффективности деятельности социальных учреждений и организаций.
24. Основные методы оценки взаимодействия в стационарных социальных служб.
25. Основные методы оценки взаимодействия в полустационарных учреждениях социального обслуживания населения.
26. Основные методы оценки взаимодействия в нестационарных социальных учреждениях.
27. Методики оценки эффективности деятельности социальных служб.
28. Роль организационно-административной работы в повышении результативности деятельности социальных служб и их взаимодействия с другими органами.
29. Социальные технологии в работе реабилитационных учреждений для детей группы риска.
30. Инновационные технологии в повышении результативности взаимодействия деятельности социальных служб.
31. Проблемы профессионализма кадров в повышении эффективности социальных служб.
32. Тенденции развития социальных служб и повышение эффективности их работы.

33. Социальная политика государства и развитие социальных служб.
34. Сравнительный анализ эффективности деятельности социальных учреждений.
35. Социологические теории в решении проблем клиентов социальных служб.
36. Проблемы социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
37. Эффективность деятельности специализированных учреждений в решении проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних группы риска.
38. Тенденции развития общества и перспективы социальной работы.
39. Социальное обслуживание в свете Федерального закона ФЗ-442.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Защита клиентов социальных служб в суде и правоохранительных органах», проводится в виде зачета в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом

комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов.

$$80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Основная литература (Научная библиотека ДГУ)

1. Карцева, Лидия Валерьевна. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учеб.пособие / Карцева, Лидия Валерьевна. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 224 с. - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-91131-407-1 : 88-00.
2. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В.В. Орлова. - Томск : ТУСУР, 2017. - 144 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909642-0-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>
3. Социальная работа с молодёжью : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010, 2009. - 326,[2] с. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.-ISBN 978-5-394-00656-2: 187-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
4. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т; [А.В.Бабушкин и др.] . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 426 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-16-00551-X : 98-56.
5. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб.пособие / [П.Д.Павленок и др.]; под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008, 2006. - 607 с. - ISBN 978-5-91131-397-5 : 242-00.
6. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 278 с. - (Золотой фонд учебной литературы). - ISBN 978-5-91131-532-0 : 99-00.
7. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа с семьёй : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 211 с. - (Золотой фонд учебной литературы. Социальная работа). - ISBN 978-5-394-00065-2: 99-00.

Дополнительная литература

Ганишина, Ирина Сергеевна. Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних : учеб.пособие / Ганишина, Ирина Сергеевна, А. И. Ушатиков ; Рос. акад. образования; Моск. психолого-соц. ин-т. - М.; Воронеж : МПСИ; МОДЭК, 2006. - 284 с. - (Серия "Библиотека психолога-практика"). - ISBN 5-89502-730-X (МПСИ) :110-00.

Павленок, Пётр Денисович. Теория, история и методика социальной работы : избр. работы: учеб.пособие / Павленок, Пётр Денисович. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 561,[5] с. - ISBN 978-5-394-00677-7 : 286-00. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>

Платонова, Наталья Михайловна. Инновации в социальной работе : учеб.пособие для

студентов вузов / Платонова, Наталья Михайловна, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012, 2011. - 247,[3] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 978-5-7695-9234-8 : 411-40.

Социальные права граждан в вопросах и ответах / [под ред. В.Е.Крутских, В.Е.Сидорова]. - М. : НОРМА, 2006. - 351 с. - ISBN 5-89123-986-8 : 77-88.

Технологии социальной работы : учебник: [по направлению и специальности "Соц. работа" / Т.В.Шеляг, П.Д.Павленок, В.Ц.Худовердян и др.; Отв. ред. Е.И.Холостова]; Моск. гос. ун-т соц. работы, Соц.-технол. ин-т . - М. : ИНФРА-М, 2004. - 398,[1] с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце гл. - Рекомендовано МО РФ . - ISBN 5-16-000871-3: 60-28.

Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа : учеб.пособие: [для вузов по специальности "Соц. работа"] / Холостова, Евдокия Ивановна. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2008, 2007, 2006. - 666,[1] с. ; 21 см. - Библиогр. в конце гл. - Рекомендовано УМО. - ISBN 5-91131-118-6 : 209-00.: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>

Холостова, Евдокия Ивановна. Профессионализм в социальной работе : учеб.пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009, 2008. - 233 с. - ISBN 978-5-91131-612-9 : 88-00.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. Научная библиотека ДГУ <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> -
2. Электронная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP-<http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU-<http://ibooks.ru>
5. Издательство «Юрайт» — <http://www.biblio-online.ru>
6. Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books —<http://books.google.com>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самосто-

ятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимости аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Лекционная аудитория № ____, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом (Acer 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel (R) Celeron (R) CPU B820 @ 1.70GHz ОЗУ 4ГБ.