



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Профилактика профессиональной деформации социального работника
образовательного учреждения**

Кафедра общей и социальной педагогики

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:

*Социально-педагогическое сопровождение в различных сферах
жизнедеятельности*

Уровень высшего образования:

Бакалавриат

Форма обучения:

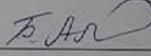
Очная, заочная

Рабочая программа дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа от 5 февраля 2018 года №76.

Разработчик: Алиева Б.Ш., д.п.н., профессор кафедры общей и социальной педагогики

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной педагогики

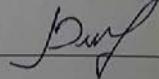
от «30» июня 2021 г., протокол № 10

Зав. кафедрой  проф. Алиева Б.Ш.

(подпись)

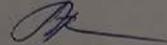
на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета

от «30» _____ 2021 г., протокол № 10

Председатель УМС  доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим

управлением « _____ » _____ 2021 г. 

)

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. Цели освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины	7
4.1. Объем дисциплины	7
4.2. Структура дисциплины	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	9
5. Образовательные технологии	14
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	16
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	21
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	21
7.2. Типовые контрольные задания	23
7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	25
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	27
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	27
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	28
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	28
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	28

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» входит *часть, формируемая участниками*

образовательных отношений ОПОП образовательной программы бакалавриата по направлению 39.03.02 «Социальная работа».

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой общей и социальной педагогики.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с изучением социальной работы в области социального образования, ее целей, приоритетов, функций и принципов, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность в сферах образования и социальной защиты населения.

Место курса в профессиональной подготовке выпускника определяется тем, что социальная работа относится к видам деятельности, профессиональная компетентность специалиста является одним из условий предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Педагогика», «Социальная педагогика», «Основы социального образования», «Социальнопедагогическая поддержка клиентов в различных сферах жизнедеятельности», «Теорией социальной работы», «Историей социальной работы», «Педагогика семьи», «Философией», «Воспитательная деятельность социального работника».

Изложение материала в рамках курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» носит проблемнодискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена социального образования с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ теоретических положений с точки зрения их практической приложимости и востребованности.

Программа дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» является составной частью *формируемой участниками образовательных отношений ОПОП* образовательной программы бакалавриата по направлению 39.03.02 «Социальная работа» и носит пропедевтический междисциплинарный характер данной дисциплины при подготовке специалиста по социальной работе.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных –ПК -1; ПК9; ПК-10

ПК-1. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-9. Способность реализации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания.

ПК-10. Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а также определять возможности активизации потенциала семьи и проведения социально-психологической реабилитации.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, практические занятия, самостоятельная работа.* Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме экзамена.

Объем дисциплины: 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 144.

Объем дисциплины 144 часов / 4 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий: лекции – 24; практические – 32; СРС – 52; экзамен - 36

Очная форма обучения- (7 семестр 3 курса)

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС	
	Всего	из них					
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации			
4							
Итого	144	24		32		52	Экзамен – 36

Заочная форма обучения-(6 семестр 3 курса)

Семестр	Учебные занятия				Форма промежуточной аттестации (зачет,
	в том числе				
	Контактная работа обучающихся с преподавателем			СРС, в том числе экзамен	
	Всего	из них			

		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	СР	Консультации		дифференцированный зачет, экзамен)
<i>1</i>	<i>108</i>	<i>6</i>		<i>10</i>			<i>92</i>	<i>экзамен</i>

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» являются:

- Овладение понятийно-категориальным аппаратом основ профессиональной компетентности: компонентов, структуры, требований: социокультурные, научнометодические, личностные;
- основные структурные компоненты профессиональной компетентности, методы и приемы профилактики личной и профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»;
- применять методики по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания применительно к специфике социальной
- деятельности конкретной социальной службы»;
- овладение навыками применения психодиагностических методик для изучения профессиональной компетентности;
- развитие профессиональных деформаций определяется различными факторами: - объективные, связанные с социально-профессиональной средой: социальноэкономической ситуацией, имиджем и характером профессии, учебнопространственной средой;

Результаты освоения дисциплины:

Знать:

- основные категории понятийно-категориального аппарата основ профессиональной компетентности;

- пути профессиональной реабилитации социального работника;
- основные пути повышения компетентности (социальной, психологической, общепедагогической, предметной, аутокомпетентности).
- основные требования к профессиональной компетентности социального работника: социокультурные, научно-методические, личностные
- основные структурные компоненты профессиональной компетентности, методы и приемы профилактики личной и профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»; ;
- содержание, принципы, формы, методы социально-педагогической деятельности

Уметь:

- применять методики по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания применительно к специфике социальной деятельности конкретной социальной службы»
- осуществлять диагностику профессиональных деформаций и разрабатывать стратегии преодоления профессиональных деструкции;
- овладевать приемами, способами саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самокоррекции профессиональных деформаций

Владеть:

- методиками осуществления тренингов личностного и профессионального роста социального работника;
- навыками применения психодиагностических методик для изучения профессиональной компетентности;
- навыками взаимодействия с субъектами образовательного процесса, подготовки и презентации собственных разработок и практического опыта в профессионально среде; - основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик;
- способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны;
- современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» входит *часть, формируемая участниками образовательных отношений* ОПОП образовательной программы бакалавриата по направлению 39.03.02 «Социальная работа» : профиль подготовки - «Социальнопедагогическое сопровождение в различных сферах жизнедеятельности». Дисциплина даёт студенту возможность повысить свой уровень знаний не только в сфере социальных наук, но и в сфере истории этических учений, международного социального права и др. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения предшествующих дисциплин, таких как «История социальной работы» профессионального цикла; «Правовое обеспечение социальной работы» профессионального цикла; и «Деонтология социальной работы» профессионального цикла.

Данную учебную дисциплину дополняет последующее освоение дисциплин «Опыт организационно-административной работы в системе служб учреждений и организаций» профессионального цикла, «Опыт социальной работы с различными группами населения» профессионального цикла, «Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» и др.

Требования к первоначальному уровню подготовки обучающихся для успешного освоения дисциплины:

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код и наименование компетенции из ФГПК -8. ОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения

<p>ПК-1. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, соци-ального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной по-мощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социаль-ном обслуживании</p>	<p>ПК-1.2. Придерживается в своей деятельности профессиональным и этическим требованиям; применяет научнопедагогические, психологические и медико-социальные знания в социальнопрактической деятельности</p>	<p>Знает: профессиональные и этические требования к деятельности специалиста по социальной работе</p> <p>Умеет: использовать научнопедагогические, психологические и медико-социальные знания при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: приемами и методами оказания адресной помощи</p>	
	<p>ПК-1.3. Применяет современные технологии социальной работы, в том числе и информационные, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>Знает: методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг;</p> <p>Умеет: оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; мотивировать граждан - получателей социальных услуг – к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации</p> <p>Владеет: навыками организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; организации оказания социально-медицинских, социально-</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, реферат, презентация</p>

		правовых, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	
<p>ПК-9. Способен к реализации деятельности по предоставлению медикосоциальных услуг, медико-социального сопровождения в процессе профилактики и лечения различных заболеваний, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в обстоятельствах, обуславливающих потребность в медикосоциальном обслуживании.</p>	<p>ПК-9.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления медико-социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации</p> <p>Умеет: осуществлять помощь в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг;</p> <p>Владеет: навыками консультирования по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.</p>	<p>Знает: основные направления политики в сфере социальной защиты населения; национальные стандарты РФ в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной помощи; состав документов, необходимых для</p>	<p>Письменный опрос, круглый стол, реферат</p>

	<p>ПК-9.2. Применяет современные технологии социально-медицинской работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>Знает: методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; методы и технологии санитарно-просветительской работы с гражданами (семьями), Умеет: оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; мотивировать граждан - получателей социальных услуг – к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации; предоставлять типовые социальнобытовые, социально-медицинские услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.</p> <p>Владеет:навыками консультирования по социальномедицинским вопросам; навыками организации и проведения мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний; навыками организации помощи в оформлении документов необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; организации оказания социально-медицинских, социальноправовых, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по</p>	<p>Письменный опрос, круглый стол, реферат</p>
--	---	---	--

		<p>различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;</p> <p>навыками реализации технологий социально-медицинской работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;</p> <p>навыками оценки эффективности и реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социально-медицинских услуг.</p>	
	<p>ПК-9.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>	<p>Знает: специфику оказания социальных услуг различным категориям населения</p> <p>Умеет: обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.</p> <p>Владеет: навыками содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения</p>	<p>Письменный опрос, круглый стол, реферат</p>

<p>ПК-10. способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социальнопсихологической реабилитации</p>	<p>ПК–10.1. Применяет исследовательские методы для выявления и оценки семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия</p>	<p>Знает: национальные, этнокультурные, конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций; типологию семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; государственные стандарты оказания социальных услуг, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия.</p> <p>Умеет: поддерживать социальный контакт с семьей и детьми, устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением, вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей.</p> <p>Владеет: методикой диагностики отклонений, функционировании различных типов семей с детьми;</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, реферат, презентация</p>
--	--	---	--

		<p>методикой комплексного изучения ребенка в социуме; методикой изучения особенностей личностного развития</p>	
--	--	--	--

	<p>ПК–10.2. Определяет возможности активизации потенциала семей и проводит социальнопсихологическую реабилитацию</p>	<p>Знает: основные компоненты воспитательного потенциала семьи; тенденции развития современной семьи, проблемы и трудности семейного воспитания, этику и психологию семейной жизни; функции системы государственных институтов, общественных организаций в вопросах оказания помощи семье;</p> <p>Умеет: применять технологии активации потенциала семьи</p> <p>Владеет: методами работы с семьей и педагогически запущенными подростками.</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, реферат, презентация</p>
	<p>ПК–10.3. Способен применять технологий помощи семье на основе этнопедагогических традиций для возможности оставления ребенка в кровной семье</p>	<p>Знать: этническую структуру дагестанских семей, этнопсихологические особенности общения и социальной регуляции поведения; духовные истоки семейной народной педагогики. Уметь: изучать, выявлять и критически осмысливать опыт семейной этнопедагогики (идеи, взгляды, воспитательные, образовательные, управленческие средства, методы, формы, установки); находить закономерные связи традиционной семейной народной педагогической мысли с основными теоретическими положениями; использовать воспитательные, образовательные и управленческие формы и методы семейной этнопедагогики</p> <p>Владеть: способностью разрабатывать и реализовывать</p>	

		<p>просветительские программы в</p>	
		<p>целях популяризации научных знаний и культурных традиций; навыками работы с различными этнокультурными группами населения и специальными аудиториями (инвалиды, трудные подростки, люди пожилого возраста); диагностикой, позволяющих определить наличие у подростка во взаимоотношениях с родителями установок на толерантное поведение.</p>	

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины 144 часов / 4 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий: лекции – 24; практические – 32; СРС – 52; экзамен - 36

4.2. Структура дисциплины.

а) Очная форма обучения

4.3. Содержание дисциплины, структурированное

а) Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточно й аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические	Итоговый	Практическая подготовка		

	<p>Модуль 1.</p> <p>Модуль 1.</p> <p>Социальнопедагогическая характеристика деятельности социального работника, как основа профилактики профессиональной деформации социального</p>	7	1-4	8	10			18	<p>Формы текущего контроля:</p> <p>устные опросы, тестирование, реферат, доклады,</p> <p>Форма промежуточной аттестации:</p> <p>письменная</p>
--	---	---	-----	---	----	--	--	----	--

	<p>работника образовательного учреждения»</p>								<p>контрольная работа</p>
1	<p>Тема</p> <p>Профессиональная деятельность социального работника</p>	7	1-2	2	2			6	
2	<p>Социальнопедагогическая характеристика компетентности профессиональной деятельности современного специалиста</p>	7	3	4	4			4	

3	Профессиональный портрет социального работника и его функции:	7	4	4	4			4	
4	Профессиональный имидж соц. работника и роль семьи в повышении ее престижа			2	4			4	
Итого по модулю 1:				8	10			18	36

Модуль 2.									
	Содержание деятельности социального работника.	7	5-7	8	12			16	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады,
1	Характеристика специфики профессиональной деятельности социального работника	7	5	2	4			4	Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа

2	Характеристика личностных качеств социального работника	7	6	4	4			4	
3	Современные образовательные технологии в становлении специалистов социально-педагогической деятельности	7	7	2	4			4	
	Итого по модулю 2:			8	12			16	36
1	Модуль 3. Профессиограмма социального работника			8	10			18	
2	Основные целевые компоненты социальной работы как профессиональной деятельности :			2	2			4	Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
4	Обязанности специалиста по социальной работе:			2	2			4	

5	Социальнопедагогическая деятельность			2	4			4	
	<i>Итого по модулю 3:</i>			8	10			18	
	<i>Модуль 4 Экзамен</i>					36			36
	ИТОГО:			24	32	36		52	144

б) заочная форма обучения

№	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
---	---------------------------	---------	-----------------	--	------------------------	--

п/п				Лекции	Практические	Итоговый контроль	Практическая подготовка	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
-----	--	--	--	--------	--------------	-------------------	-------------------------	---

	<p>Модуль 1. Социальнопедагогическая характеристика деятельности социального работника, как основа профилактики профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»</p> <p>Тема 1. Предмет и задачи курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»</p>	4	1-4	2	4			30	<p>Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады,</p> <p>Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа</p>
1	Социальная	4	1-2	2				6	

	педагогика как отрасль педагогической науки и как профессиональная деятельность								
2	Социальнопедагогическая компетентность как необходимая составляющая профессиональной деятельности современного специалиста	4	3					8	
3	Антропологические основы социального образования	4	4					10	
4	Успехи и проблемы социального образования				2			6	
	Итого по модулю 1:			2	4			30	36
	Модуль 2. Основы теории социального образования.	4	5-7	4	4			28	Формы текущего контроля: устные опросы,

1	Факторы социального становления и социального образования личности в современном обществе	4	5	2	2			8	тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
2	Социальное образование и социальная политика как социокультурный феномен.	4	6	2				10	
3	Современные образовательные технологии в становлении специалистов социально-педагогической деятельности				2			10	
	Итого по модулю 2:			4	4			28	36
	Модуль 3. Экзамен					9		27	36
	ИТОГО:			6	8	9		85	108

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Социально-педагогическая характеристика деятельности социального работника, как основа профилактики профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»

Тема 1. Предмет и задачи курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»

План:

Введение в предмет. Объект, предмет, цели и задачи курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения». Социально-педагогический компонент социальной работы. Профессиональная компетентность как предмет междисциплинарного исследования. Основные подходы к социально-педагогическому исследованию: личностно-ориентированный; личностно-средовой; личностно-деятельностный; междисциплинарный; межведомственный; проблемный; информационный. Роль знаний социального образования в работе социального работника. Основные категории профессиональной компетентности.

Принципы на которых базируется социальная педагогика: территориального, полисекторного подхода, социального партнерства, семейной ориентированности процессов формирования и развития личности, принцип социально-педагогической целесообразности.

Основная литература:

1. [Болдырева Т. А. Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017
Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).
2. [Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие](#) - Омск: Издательство СибГУФК, 2015

Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).

3. [Стресс, выгорание, совладание в современном контексте](#) - Москва: Институт психологии РАН, 2011 Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).

4. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014

Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. [Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1\(95\)](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

Тема 2. Профессиональная деятельность социального работника

Цели и задачи профессиональной деятельности. Предмет деятельности социального работника. Основные ограничения для работы социального работника (кто не может работать соц. работником). Требование профессионально важных качеств.

Социально-педагогическая характеристика компетентности профессиональной деятельности современного специалиста **Основная литература:**

1. [Болдырева Т. А. Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017

Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).

2. [Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие](#) - Омск: Издательство СибГУФК, 2015

Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).

3. [Стресс, выгорание, совладание в современном контексте](#) - Москва: Институт психологии РАН, 2011 Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).

4. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014

Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. [Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1\(95\)](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

Тема 3. Профессионально-личностная компетентность (ПЛК) социального работника рассматривается в качестве особой структуры профессиональной компетентности специалиста, отражающей специфику деятельности социального работника и являющейся основой его профессионального совершенствования.

Критерии компетентности социального работника: идентифицировать и оценивать ситуацию; разработать план; развивать способности; связывать людей с системами; эффективно защищать наиболее дискриминируемых членов общества и т.д.

Специфика социально-педагогической компетентности современного специалиста;

Содержание и структура профессиональной компетентности: требование квалификационных характеристик социального педагога и

социального работника: социокультурные, методические и личностные назначения в системе социальной помощи населению;

Тема 4. Профессиональный портрет социального работника и его функции:

Социально-психологическая характеристика, профессиональные знания, базовые профессиональные умения, качества личности.

Профессионально-личностная компетентность; профессионализм и профессиональное мастерство социального работника: характеристика и взаимосвязь понятий.

Основная литература:

1. [Болдырева Т. А. Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017
Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).
2. [Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие](#) - Омск: Издательство СибГУФК, 2015
Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).
3. [Стресс, выгорание, совладание в современном контексте](#) - Москва: Институт психологии РАН, 2011
Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных

явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).

4. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014

Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. [Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1\(95\)](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

Тема 5. Профессиональный имидж соц.работника и роль семьи в повышении ее престижа

Гуманистические ценности личности социального педагога. Социальное служение как основа его деятельности;

Профессиональное самосознание социального работника.
Социально-педагогическая рефлексия...

Основная литература:

1. [Болдырева Т. А. Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017
Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).

2. [Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие](#) - Омск: Издательство СибГУФК, 2015
Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).

3. [Стресс, выгорание, совладание в современном контексте](#) - Москва: Институт психологии РАН, 2011
Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).

4. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014
Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. [Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1\(95\)](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

Тема 6.

Содержание деятельности социального работника

Характеристика специфики профессиональной деятельности социального работника: - профессиональное призвание; - глубокой мотивации к выполнению труда и различных его модификации - духовно-нравственных качеств, склонности к работе с людьми, социально-генетической предрасположенности к работе с человеком, профессионального мастерства. - объективно-критического отношения к своей деятельности - профессиональных знаний и профессиональных умений - способности всю жизнь учиться и добиваться самореализации - профессиональной гордости, как социально-психологического состояния личности.

Измерение степени гармонизации составляющих: целостностью и системностью. Социальная работа объединяет в себе и призвание, и профессию.

Профессионально-личностное становление и развитие специалиста по социальной работе предусматривает формирование профессионально призвания, получения профессионального образования, формирование профессионального мастерства и развитие духовно-

нравственных качеств, а также навыков саморегуляции и самосовершенствования.

Основная литература:

1. [Болдырева Т. А. Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017

Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).

2. [Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие](#) - Омск: Издательство СибГУФК, 2015

Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).

3. [Стресс, выгорание, совладание в современном контексте](#) - Москва: Институт психологии РАН, 2011 Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).

4. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014

Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский

государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. [Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1\(95\)](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

Тема 7. Характеристика личностных качеств социального работника

Сущность и особенности психо-физиологических характеристики, от которых зависят способности данному виду деятельности.

Качество первой группы отражают психологические процессы (восприятие, память, воображение, мышление), психологические состояния (усталость, апатия, стресс, тревожность, внимание, как состояние сознания, волевые проявления, последовательность, импульсивность).

Сущность и особенности психологических качеств: самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества (физическая тренированность, самовнушаемость, умение переключаться, умение управлять своими эмоциями. Эти психологические качества характеризующие социального работника как личность.

Сущность и особенности педагогических качеств: коммуникабельность, эмпатичность – улавливание настроение людей, выявление их установок и ожиданий, отрактивность –

внешняя привлекательность личности, красноречие, умение убеждать, убивать словом. **Основная литература:**

1. [Болдырева Т. А. Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017

Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).

2. [Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие](#) - Омск: Издательство СибГУФК, 2015

Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).

3. [Стресс, выгорание, совладание в современном контексте](#) - Москва: Институт психологии РАН, 2011 Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).

4. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014

Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. [Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1\(95\)](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

Тема 8. Профессограмма социального работника

Специфика социальной работы – это профессиональная деятельность по оказанию помощи и поддержки, целью которой является содействие людям и группам попавшим в трудную жизненные ситуации, в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

Сущность понятия профессиограмма социального работника представляет собой описание профессий по определенным критериям. В наше время выбор профессии рассматривается, как основа жизненного самоутверждения личности в обществе.

Профессиография – это общий метод анализа и описания трудовой деятельности, и условий труда. Это технология изучения требований, предъявляемых к профессии, личностным качествам, психологическим способностям, психолого-физиологическим возможностям человека.

Цель профессиографии – это выявление особенностей взаимодействия специалиста в процессе профессиональной деятельности с предметами, средствами, и продуктами труда, с окружающими людьми и другими явлениями сопровождающие эту деятельность. В результате профессиографирования составляются профессиограммы. Профессиограмма представляет собой описание профессии по определенным критериям.

Основная литература:

1. [Болдырева Т. А. Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017
Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).
2. [Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие](#) - Омск: Издательство СибГУФК, 2015
Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).
3. [Стресс, выгорание, совладание в современном контексте](#) - Москва: Институт психологии РАН, 2011 Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).
4. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014
Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. [Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1\(95\)](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

Тема 9. Основные целевые компоненты социальной работы как профессиональной деятельности :

- 1) Увеличение степени самостоятельности индивидов, их способности контролировать свою жизнь, более эффективно разрешать возникающие проблемы
- 2) Создание условий, в котором индивиды могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону
- 3) Адаптация или реадaptация людей в обществе
- 4) Создание условий, при котором человек несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих
- 5) И как конечная цель – достижение такого результата, когда необходимость помощи соц.работника у клиента отпадает.

Специфика деятельности социального работника определяется конкретными условиями рабочего места. **Основная литература:**

1. [Болдырева Т. А. Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017

Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).

2. [Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие](#) - Омск: Издательство СибГУФК, 2015

Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).

3. [Стресс, выгорание, совладание в современном контексте](#) - Москва: Институт психологии РАН, 2011 Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).

4. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014

Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. [Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1\(95\)](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

Тема 10. **Обязанности специалиста по социальной работе:**

1) Осуществление приема и предоставление информации по запросам граждан (социальная защита, социальная помощь, трудоустройство, профессиональная ориентация)

2) Проведение консультаций по правовым вопросам (формирование опеки, усыновление, лишение родительских прав и т.д) и оформление соответствующих документов.

3) Участие в разрешении спорных вопросов (трудовые, жилищные) разработка и реализация программ по медико-социальной адаптации и реабилитации нетрудоспособных граждан.

4) Выявление и оформление социальных выплат, госпитализации в лечебные учреждения, принятие на обслуживание нуждающихся категорий граждан.

Социальный работник обслуживает закрепленных за ним лиц, нуждающихся в помощи от 8 до 16 человек. По указанию специалиста по социальной работе выполняет технические функции: навещает подопечных по месту жительства, оказывает им моральную поддержку, обеспечивает каждого продуктами и лекарствами по его просьбе по заранее составленному и согласованному списку, оплачивает коммунальные услуги, производит доставку вещей в прачечную

Особенность работы социального работника имеет четко определенный характер и осуществляется в соответствии с действующими:

- должностными обязанностями

- законодательными и нормативными правовыми актами
 - постановлениями, распоряжениями, приказами - нормами профессиональной этики
- Основная литература:**

1. [Болдырева Т. А. Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017
Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).

2. [Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие](#) - Омск: Издательство СибГУФК, 2015
Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).

3. [Стресс, выгорание, совладание в современном контексте](#) - Москва: Институт психологии РАН, 2011
Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).

4. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014
Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. :

ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс].
- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. [Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1\(95\)](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

Тема 11. Социально-педагогическая деятельность Сущность структуры социально-педагогической деятельности

1) целепологание 2) стимулирование и мотивация, побуждающие к сотрудничеству в условиях приоритета субъектной позиции и ориентации к концепции самопомощи 3) диагностика потенциальных возможностей клиента 4) проектирование содержания работы 5) организация процесса 6) коммуникация и управление 7) коррекция с учетом возникших преград и отклонений 8) анализ и оценка влияния на клиента.

Стандарт – это образец, мерил,- это результат обучения, «образец» образования, отражающий цели и ценности образование, его содержание и результаты.

Миссия стандарта проявляется в удовлетворении:

1. Индивидуальных потребностей личности
2. Содействовать в личностной успешности, в социальной успешности, в профессиональной успешности.

Основная литература:

1. [Болдырева Т. А. Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017
Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).

2. [Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие](#) - Омск: Издательство СибГУФК, 2015

Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).

3. [Стресс, выгорание, совладание в современном контексте](#) - Москва: Институт психологии РАН, 2011 Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).

4. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014

Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. [Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1\(95\)](#) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.

Модуль 1. Социально-педагогическая характеристика деятельности социального работника, как основа профилактики профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»

Тема 1. Предмет и задачи курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»

Вопросы для обсуждения:

1. Объект, предмет, цели и задачи курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения».
2. Социально-педагогический компонент социальной работы. Профессиональная компетентность как предмет междисциплинарного исследования.
3. Основные подходы к социально-педагогическому исследованию: личностно-ориентированный; личностно-средовой;

личностнодеятельностный; междисциплинарный;
межведомственный; проблемный; информационный. Роль знаний
социального образования в работе социального работника.

4. Основные категории профессиональной компетентности.
5. Принципы на которых базируется социальная педагогика: территориального, полисекторного подхода, социального партнерства, семейной ориентированности процессов формирования и развития личности, принцип социально-педагогической целесообразности.

Тема 2. Социально-педагогическая характеристика компетентности профессиональной деятельности современного специалиста

Вопросы для обсуждения:

1. Профессионально-личностная компетентность (ПЛК) социального работника
2. Критерии компетентности социального работника: идентифицировать и оценивать ситуацию; разработать план; развивать способности; связывать людей с системами; эффективно защищать наиболее дискриминируемых членов общества и т.д.
3. Специфика социально-педагогической компетентности современного специалиста; Содержание и структура профессиональной компетентности: требование квалификационных характеристик социального педагога и социального работника: социокультурные, методические и личностные и назначение в системе социальной помощи населению;
4. Профессиональный портрет социального работника и его функции: социально-психологическая характеристика, профессиональные знания, базовые профессиональные умения, качества личности.

Тема 3. Характеристика особенностей профессиональной компетентность специалиста

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность основных понятий: профессиональное мастерство; профессиональная компетентность и профессиональная культура социального работника. Основные принципы социальнопедагогической деятельности в наиболее общем виде считаются: стремление к преимуществу индивида по отношению к обществу; уважение конфиденциальности во взаимоотношениях с клиентами; стремление к социальным изменениям, соответствующим социально признанным потребностям; стремление к передаче знаний и умений другим; уважение к индивидуальным и групповым различиям, достойное их оценивание; стремление к развитию способности подопечного помогать самому себе; готовность действовать от имени подопечного; стремление к социальной справедливости, к экономическому, физическому, умственному благополучию для всех членов социума; стремление к высоким стандартам личной и профессиональной этики;
 2. Личностная компетентность специалиста: нравственногуманистическая направленность (способность к сопереживанию, альтруизму, милосердию, следование профессиональной этике, гражданская зрелость) субъектная позиция (профессиональное самоопределение и самосознание, индивидуальный стиль деятельности, стремление к профессионально-личностному развитию и самосовершенствованию, профессиональная креативность); психологические характеристики (развитие психических процессов, эмоциональных и волевых характеристик, способность мобилизовать психофизические ресурсы для реализации деятельности); психоаналитические качества (социальный интеллект, ответственное отношение к деятельности, внутренний локус контроля, способность к саморегуляциям и саморефлексии, перцептивность);
 3. Индивидуальная компетентность выражается во владении приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, включает в себя готовность к индивидуальному самосохранению, неподверженность профессиональному старанию, умение рационально организовать свой труд без перегрузок времени и сил, осуществлять труд ненапряженно, без усталости и даже с освежающим эффектом;
3. Операциональный компонент ПЛК включает в себя следующие ценности и качества: владение способами и приемами

профессиональной деятельности, собственные достижения, саморазвитие в профессиональной сфере, собственный престиж, интернальность, целеустремленность, ролевая пластичность, аналитическое мышление, творчество в решении профессиональных проблем, профессиональная коммуникабельность, внимательность, последовательность действий, самоконтроль, прогнозирование (предусмотрительность), умение понимать поведение других людей (Е.А. Густова).

Тема 4. Психолого-педагогические методы взаимодействия клиента и социального работника

Вопросы для обсуждения:

1. Антропологический контекст педагогического взаимодействия и воздействия: их диалектика и взаимосвязь. Понятие о приеме педагогического воздействия.
2. Основные требования к выбору социальным работником приемов педагогического воздействия. Характеристика основных ППВ.
3. Анализ ситуаций педагогического взаимодействия, постановка и решение педагогических задач.
4. Социально-воспитательный процесс в парадигме гуманной, личностно-ориентированной педагогики: задачи и принципы.
5. Принципы: ценности личности, признании приоритета общечеловеческих ценностей; уникальности личности; приоритета личностного развития; ориентации на зону ближайшего развития ребенка; субъектности учебновоспитательного процесса; эмоционально-ценностной ориентации.
6. Гуманизация взаимодействия клиента и социального работника возможна при соблюдении следующих условий: обеспечение внутренних условий (установок, потребностей, способностей) для развития «самости», саморазвития (через механизмы самопознания, рефлексии, целеполагания, физической и психологической защиты, деятельности

самоосуществления); создание благоприятных внешних условий (среды обитания) для психического и биологического (физического) существования и развития ребенка (питание, одежда, мебель, учебные и другие образовательные средства); организация очеловеченной микросоциальной среды (гуманистические отношения, общение, творческая деятельность, психологический климат и др.).

7. Профессиональная компетентность учителя в контексте диалогического взаимодействия
8. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональное истощение; деперсонализация (потеря своего Я); редукция профессиональных достижений (чувство некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней).

Модуль 2. Методика организации социально-педагогической деятельности, как основа профилактики эмоционального сгорания социальных работников в системе образования

Тема 5. Профессиональное мастерство и профессиональная культура социального работника

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность, структура понятия педагогическое мастерство. Профессиональное мастерство - это уровень овладения индивидом своей специальностью, своей профессией; это показатель приобщения работника социальной службы к профессионализму в социальной работе
2. Требования профессиональной компетентности социального работника: социокультурных, методических и личностных.
3. Основные принципы взаимодействия социального работника и клиента формируется с учетом следующих принципов: каждый человек ценен

своей уникальностью, которую следует учитывать и уважать; каждый человек имеет право на самореализацию; социальные работники привержены принципам социальной справедливости; социальные работники все свои знания и навыки используют для оказания помощи отдельным людям, группам, общинам в их развитии, для разрешения конфликтов между личностью и социальным окружением.

4. Профессиональное мастерство, основные принципы взаимодействия

Тема 6. Типы профессиональной деформации личности социального работника

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия типов профессиональной деформации личности социального работника:
2. а) Общепедагогические деформации, которые характеризуются сходными изменениями личности у всех лиц, занимающихся педагогической деятельностью. б) Типологические деформации, вызванные слиянием личностных особенностей с соответствующими структурами функций педагогической деятельности в поведенческие комплексы.
в) Специфические деформации личности педагога обусловлены спецификой преподаваемого предмета. г) Индивидуальные деформации определяются изменениями, происходящими с подструктурами личности и внешне не связаны с процессом педагогической деятельности, когда параллельно становлению профессионально важных для преподавателя качеств происходит развитие качеств, не имеющих на первый взгляд отношения к педагогической профессии.
3. Пути профессиональной реабилитации социального работника:
 1. Повышение компетентности (социальной, психологической, общепедагогической, предметной, аутокомпетентности).
 2. Диагностика профессиональных деформаций и разработка стратегии преодоления профессиональных деструкции.
 3. Прохождение тренингов личностного и профессионального роста.

4. Рефлексия профессиональной биографии и разработка альтернативных сценариев дальнейшего личного и профессионального роста.
5. Профилактика профессиональной дезадаптации начинающего педагога.
6. Овладение приемами, способами саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самокоррекции профессиональных деформаций.
7. Переход к инновационным формам и технологиям обучения.
8. Проведение среди педагогов конкурсов, олимпиад, смотров профессиональных достижений.
9. Усвоение нового, "дополнительного" учебного предмета и преподавание его как факультативного. Развитие профессиональных деформаций определяется различными факторами: - объективные, связанные с социально-профессиональной средой: социально-экономической ситуацией, имиджем и характером профессии, учебно-пространственной средой;
- субъективные, обусловленные личностными особенностями педагога и обучаемых, характером их взаимоотношений; - объективно-субъективные, порождаемые системой и организацией профессионально-образовательного процесса, качеством управления, профессионализмом

Тема 7. Основы социально-педагогической деятельности и педагогического общения

Вопросы для обсуждения:

1. Педагогическая культура: портрет современного социального работника.
2. Педагогический такт. Профессиональное самосознание социального работника. Педагогическая рефлексия. Виды учительской самооценки.

3. Содержание педагогической компетентности. Педагогические умения социального работника.
4. Этапы развития педагогического профессионализма социального работника. Термин «общение». Педагогическое общение. Структура общения. Функции педагогического общения. Качества личности социального работника. Свойства педагогического общения. Барьеры восприятия в общении. Стили общения социального работника.
5. Что осложняет работу социального работника. Логическая структура педагогической деятельности. Стил деятельности социального работника. Характеристика стилей общения – устойчивая система способов, приемов, проявляющиеся в разных условиях осуществления деятельности. Стили педагогической деятельности группируются на три общих вид.
6. Характеристика педагогической культуры. Общение основа и условие профилактики эмоционального выгорания. Характеристика общения: («общение – это сложные и многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимание другого человека»).
7. Стороны структуры общения: (коммуникативная сторона, интерактивная, перцептивная). Педагогическое общение. Динамика педагогического общения: (замысел, воплощение замысла, анализ и оценка).
8. Стадии педагогического общения вам известны: (1) моделирование предстоящего общения 2) организация непосредственного общения– «коммуникативная атака»; 3) управление общением в педагогическом процессе; 4) анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи). Компоненты педагогической деятельности включает в себя пять: гностический; проектировочный; конструктивный; организаторский; коммуникативный.

9. Функции общения социального работника (1) «открытие» клиента на общении; «соучастие» клиента в процессе общения: «возвышения» клиента. Качества личности социального педагога, значимые для продуктивного общения: (глубокое знание психологии другого человека; социальная установка на человека; безусловное принятие ребенка – принцип предвосхищающего уважения; общение обеспечивают развитые внимательность, наблюдательность, память, мышление, интуиция, воображение; воспитанность эмоциональной сферы: умение сопереживать и сочувствовать – готовность к эмпатии; личностные черты и индивидуально-психологические особенности; самопознание и самооценка, педагогическая рефлексия; коммуникативные умения – умения вступать в общение, владение техникой общения; речевое развитие; педагогическая интуиция).

Основные направления педагогического общения социального работника: (умение заставить слушать себя с интересом и вниманием; умение слушать других с вниманием, интересом, участием, не отвлекаясь от собеседника; сочетать в педагогической деятельности рациональное и эмоциональное, разум, чувства; умение создать атмосферу требовательности, доброжелательности и доверия, умело сочетать воспитательные и учебные задачи).

Признаки коммуникабельности социального работника: (1) потребность в общении с людьми; 2) его положительная эмоциональная тональность; 3) доминирующее переживание чувства удовлетворения им; 4) взаимная личностная аттракция (клиента и социального работника); 5) понимание клиента, способность устанавливать индивидуальные и групповые контакты; 6) конструктивное разрешение межличностных противоречий; 7) гуманизм и демократизм общения; 8) эстетика общения).

Тема 8. Современные технологии обучения специалистов социальнопедагогической деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Современные трактовки технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности (С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, В.И. Жуков, В.Н. Ярская);

2. Институциональные проблемы технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности;
Функции и компоненты технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности;
3. Нормативно-правовое обеспечение социально-педагогической работы. Основные характеристики и аспекты социального образования.
4. Западная модель преподавания социальной работы;
Практикоориентированная парадигма при профессиональной подготовке студентов.
5. Контекстный подход в профессиональной подготовке;
Педагогическая технология «Портфолио студента» как средство развития их творческой активности; Образовательные технологии. Методы оценки. Формирующая и итоговая оценка. Методика разработки лекции. Методика разработки семинарских занятий.

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Основы социального образования» в соответствии с требованиями ФГОС ВОпо направлению подготовки бакалавров «Социальная работа» и реализации компетентного подхода в учебном процессе предусматривается использование в учебном процессе следующих технологий: - компьютерных технологий (компьютерный опрос, лекция – презентация, доклады студентов в сопровождении мультимедиа);

-диалоговых технологий (опрос, взаимопрос, дискуссия между студентами, дискуссия преподавателя и студентов);

-технологии на основе метода опережающего обучения и др.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются активные и интерактивные формы проведения занятий, в частности, с использованием разнообразных методов организации и осуществления:

-учебно-познавательной деятельности (словесные, наглядные и практические методы передачи информации, проблемные лекции и др.);

-стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности (дискуссии, самостоятельные исследования по обозначенной проблематике, публикация статьи и др.);

-контроля и самоконтроля (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, экзамена).

Широко (более 20% аудиторных занятий) используются активные и интерактивные методы проведения занятий:

-дискуссии;

-ситуационный анализ, метод анализа конкретной ситуации;

-ролевые, деловые, организационно-управленческие игры как модель взаимодействия людей в процессе достижения целей экономического, политического или престижного характера, имитирующая те или иные практические ситуации как одно из средств активизации учебного процесса;

-дискуссионные методы (групповая дискуссия, разбор случаев из практики, анализ ситуаций морального выбора, моделирование практических ситуаций, метод кейсов и др.);

-метод мозгового штурма;

-социально-психологические тренинги;

-синектики (совмещения разнородных элементов);

-эвристические технологии (творческая учебно-исследовательская работа, учебная конференция);

-тест как стандартизированное, ограниченное во времени испытание. **Формы**

и методы обучения

Форма занятия	Применяемые методы обучения	Виды оценочных средств
Лекционные занятия	Интерактивные методы: -дискуссия -метод анализа конкретной ситуации - проблемная лекция - метода опережающего обучения	Тестовые задания, вопросы к экзамену, вопросы по докладам и др.
Практические занятия	Интерактивные методы: -дискуссия, -метод мозгового штурма -кейс – метод - организационно-деятельностная игра, -метод анализа конкретной ситуации -тренинг -учебная конференция -мастер-класс экспертов, специалистов	Тестовые задания для блицопроса, тестовые задания для промежуточного контроля, практические задания, кроссворды

Лабораторные занятия	Данный вид нагрузки не предусмотрен учебным планом		
Самостоятельная работа студентов	Метод проектов, организационно-деятельностная игра публикация статьи	Тестовые задания, задания для самостоятельной работы, публикация статьи	

Задания для интерактивных форм обучения предоставляются студентам в момент проведения занятия с применением интерактивных методов обучения. Данные задания являются составной частью учебно-методического комплекса дисциплины. **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Самостоятельная работа обучающегося - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Организационные мероприятия, обеспечивающие нормальное функционирование самостоятельной работы студента, должны основываться на следующих предпосылках:

-самостоятельная работа должна быть конкретной по своей предметной направленности; - самостоятельная работа должна сопровождаться эффективным, непрерывным контролем и оценкой её результатов.

Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: -самоконтроль и самооценка обучающегося;

-контроль и оценка со стороны преподавателя.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

1. Для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и

справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

2. Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, конспект-анализ и др), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на практическом занятии (конференции), составление библиографии, тематических кроссвордов, тестовых заданий, статьи и др.
3. Для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым и организационно-управленческим играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно-экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др..

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он владеет методологией самообразования самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность для студента, его профессиональной подготовки самостоятельной работы. Значительная часть этого времени отводится на самостоятельное знакомство с рекомендуемой литературой, работу с библиотечными фондами, периодическими изданиями по специальности и электронными источниками информации. Изучение и составление конспектов наиболее важных для них публикаций обеспечивает студентам более глубокое освоение вопросов

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине; - в подготовке рефератов и докладов по отдельным темам;
- в подготовке конспектов по отдельным темам;
- в подготовке творческих практических заданий по отдельным темам;
- в подготовке к тестированию как по отдельным темам, так и к итоговому по дисциплине;
- в подготовке материалов к устному опросу и дискуссиям.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по основам социального образования

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
<p>Тема 1. Социальная педагогика как отрасль педагогической науки и как профессиональная деятельность</p>	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов по этическим основам социальной работы</p> <p>2. Изучение Законов: Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (2012 г.); Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (28 декабря 2013г.)</p>
<p>Тема 2. Социально-педагогическая компетентность как необходимая составляющая профессиональной деятельности современного специалиста</p>	<p>1. Аналитический разбор первоисточников авторов Аристотеля, И Канта, Г.В.Ф. Гегеля, Я.А.Коменского, А.Дистервега, Ж.Ж.Руссо, Г.Песталоци, К.Д.Ушинского, и др. по учебнику «Хрестоматия по этике».</p> <p>2. Анализ и представление учебных планов, программ, стандартов по своему профилю профессиональной подготовки.</p>
<p>Тема 3. Антропологические основы социального образования</p>	<p>1. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта;</p> <p>2. Изучение ФГОС 39.03.02 «Социальная работа» уровень бакалавриата от 12.01.2016г. пр.№8;</p> <p>3. Разработать электронную презентацию по одному из вопросов: «Основы этикоценностного регулирования» и др.</p>

<p>Тема 4. Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника России</p>	<p>Изучить опыт работы социального работника и дать социально-психологическую характеристику этико-профессиональных качеств: знать – науки о человеке и обществе, уметь – строить отношения с людьми, неформально общаться; обладать – гуманитарным мышлением.</p> <p>Составление докладов к дискуссии по теме «Как понимать слова Л.Н. Толстого «Спокойствие – душевная подлость».</p> <p>1. Презентация группового проекта «Особенности этикета в профессиональной деятельности (на конкретном примере)».</p>
<p>Тема 5. Успехи и проблемы социального образования.</p>	<p>Выписать понятие «образование», «воспитание», «этикет» из различных источников: словарей (философского, педагогического, психологического) и определить общее и отличительное.</p> <p>Подготовить обзор научных материалов по проблеме нравственного воспитания (публикации в журналах: «Педагогика», «Вестник Московского университета. Сер. Педагогическое образование», «Высшее образование в России», «Вестник высшей школы», «Профессионал»)</p>
<p>Тема 6. Факторы социального становления и социального образования личности в современном обществе</p>	<p>Аналитический разбор и конспектирование первоисточников А.А. Гусейнова «История этических учений», Аристотеля «Большая этика: соч.: В 4т. /общ. Ред. А.И. Доватура.М., 1983.- Т.4; Аристотель Никомахова этика.- Там же</p> <p>Представление реферата: «Ценности и цели в социальной работе: взаимосвязь и взаимовлияние».</p>

<p>Тема 7. Социальное образование и социальная политика как социокультурный феномен.</p>	<p>На основе изучения опыта работы социального работника дать социальнопсихологическую характеристику профессиональных качеств: знаний, умений, качеств личности, в соответствии со схемой;</p>
<p>Тема 8. Современные образовательные технологии в становлении специалистов социальнопедагогической деятельности</p>	<p>Сравнительный анализ особенностей этикета в социальной работе и медицине (социальной работе и педагогике, социальной работе и правоохранении и т.п.)</p>

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1 Типовые контрольные задания.

Примерная тематика рефератов

1. Представление о науке и научном методе. Классификация областей человеческого знания: Аристотель, Р.Бэкон.
2. Формальные(абстрактные), эмпирические науки, фундаментальные и прикладные научные исследования.
3. Понятие социальной науки. Социальные науки в структуре наук.
4. Проблемы научной идентификации социальной работы.
5. Проблемы и ориентиры развития социальных наук.
6. Современные трактовки социального образования (С.И.Григорьев, Л.Г.Гуслякова, В.И.Жуков, В.Н.Ярская).
7. Институциональные проблемы социального образования.
8. Функции и компоненты социального образования.
9. Основные характеристики и аспекты социального образования.
10. Взаимодействие религиозного воспитания и социального образования.
11. Современное социальное образование в контексте глобализации
12. Современные тенденции и приоритеты образовательной, научной социокультурной инновационной политики России в контексте развития Болонского процесса.

13. Сущность социально-педагогической компетентности как необходимой составляющей профессиональной деятельности современного специалиста
Структура социально-педагогической компетентности: что должен знать, что должен уметь, какими качествами, свойствами личности обладать
14. Назовите основные причины и основные стадии профессионального выгорания как результата несоответствия между личностью и работой
15. Характеристика ключевых компетенций и профессиональной компетентности социального работника.
16. Основные требования профессиональной компетентности: социокультурные; методические; личностные
17. Основные подходы социально-педагогических исследований, практической деятельности
18. Перечислите основные качества, помогающие специалисту избежать профессионального выгорания
19. Компоненты социально-педагогической культуры: аксиологический; технологический; эвристический; личностный
20. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания
21. Основные черты общей педагогической ситуации начале XXI века,
детерминированные коренными изменениями в российском обществе
22. Социально-педагогическое общение: сущность, структура, функции, стили.
23. Назовите основные качества личности социального работника необходимые для продуктивного общения
24. Уровни социально-педагогической компетентности, необходимые для специалистов различных профессиональных групп
25. Профессиональная компетентность: сущность, специфика формирования компетенций
26. В чем же выражается сила социальной политики, как одного из решающих ответвлений общей политики? Какой научный критерий определения этой силы?
27. Назовите основные парадигмы воспитания:
28. Основные направления социально-педагогической работы с детьми
29. Раскройте кодекс этики социального работника большинства стран мира
30. Общение основа профессиональной деятельности социального работника
31. На каких принципах базируется социальная педагогика, вытекающих из закономерностей и особенностей организации целостного образовательновоспитательного процесса.

32. Охарактеризовать государственную систему воспитания и проблемы, решаемые в ней на современном этапе.
33. Сравнить назначение, содержание работы и сферы деятельности социального педагога и специалиста по социальной работе.
34. Раскрыть функции и социальные роли социального работника
35. Обосновать, почему в современных условиях российского общества особенно актуальна проблема социальной защиты детства.
36. Проанализировать влияние социальных процессов на молодежь в условиях современного российского общества.
37. Должностные требования и обязанности социального педагога в различных учреждениях социальной сферы (образование, социальная защита, медицинские учреждения).
38. Как избежать встречи с синдромом профессионального «выгорания»:
39. Назовите современную идейную основу развития воспитания как общенациональной системы (идея социально-педагогической солидарности; идея социального партнерства как высшей формы взаимодействия гражданского общества и государства; идея межсекторного взаимодействия; идея проектирования и построения педагогически целесообразных в отношении в социуме)
40. Основные направления работы социального работника

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения

промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Вопросы к экзамену по дисциплине «Профилактика профессионально деформации социального работника образовательного учреждения»

Модуль 1 «Профилактика профессионально деформации социального работника образовательного учреждения»

1. Предмет и методы дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»
2. Социально-педагогический компонент социальной работы. Профессиональная компетентность как предмет междисциплинарного исследования.
3. Основные подходы к социально-педагогическому исследованию: личностно-ориентированный; личностно-средовой; личностнодеятельностный; междисциплинарный; межведомственный; проблемный; информационный. Роль знаний социального образования в работе социального работника.
4. Основные категории профессиональной компетентности.
5. Принципы на которых базируется социальная педагогика: территориального, полисекторного подхода, социального партнерства, семейной ориентированности процессов формирования и развития личности, принцип социально-педагогической целесообразности

6. Профессионально-личностная компетентность (ПЛК) социального работника
7. Критерии компетентности социального работника: идентифицировать и оценивать ситуацию; разработать план; развивать способности; связывать людей с системами; эффективно защищать наиболее дискриминируемых членов общества и т.д.
8. Специфика социально-педагогической компетентности современного специалиста;
9. Содержание и структура профессиональной компетентности: требование квалификационных характеристик социального педагога и социального работника: социокультурные, методические и личностные и назначение в системе социальной помощи населению;
10. Профессиональный портрет социального работника и его функции:
социально-психологическая характеристика, профессиональные знания, базовые профессиональные умения, качества личности.
11. Сущность основных понятий: профессиональное мастерство; профессиональная компетентность и профессиональная культура социального работника.
12. Основные принципы социально-педагогической деятельности: стремление к преимуществу индивида по отношению к обществу; уважение конфиденциальности во взаимоотношениях с клиентами; стремление к социальным изменениям, соответствующим социально признанным потребностям; стремление к передаче знаний и умений другим; уважение к индивидуальным и групповым различиям, достойное их оценивание; стремление к развитию способности подопечного помогать самому себе; готовность действовать от имени подопечного; стремление к социальной справедливости, к экономическому, физическому, умственному благополучию для всех членов социума; стремление к высоким стандартам личной и профессиональной этики;

13. Личностная компетентность специалиста: нравственно-гуманистическая направленность (способность к сопереживанию, альтруизму, милосердию, следование профессиональной этике, гражданская зрелость) субъектная позиция (профессиональное самоопределение и самосознание, индивидуальный стиль деятельности, стремление к профессиональноличностному развитию и самосовершенствованию, профессиональная креативность); психологические характеристики (развитие психических процессов, эмоциональных и волевых характеристик, способность мобилизовать психофизические ресурсы для реализации деятельности); психоаналитические качества (социальный интеллект, ответственное отношение к деятельности, внутренний локус контроля, способность к саморегуляциям и саморефлексии, перцептивность);
14. Индивидуальная компетентность выражается во владении приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, включает в себя готовность к индивидуальному самосохранению, неподверженность профессиональному старанию, умение рационально организовать свой труд без перегрузок времени и сил, осуществлять труд ненапряженно, без усталости и даже с освежающим эффектом;
15. Операциональный компонент ПЛК включает в себя следующие ценности и качества: владение способами и приемами профессиональной деятельности, собственные достижения, саморазвитие в профессиональной сфере, собственный престиж, интернальность, целеустремленность, ролевая пластичность, аналитическое мышление, творчество в решении профессиональных проблем, профессиональная коммуникабельность, внимательность, последовательность действий, самоконтроль, прогнозирование (предусмотрительность), умение понимать поведение других людей (Е.А. Густова).
16. Психолого-педагогические методы взаимодействия клиента
и
социального работника

17. Профессиональная компетентность учителя в контексте диалогического взаимодействия
18. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональное истощение; деперсонализация (потеря своего Я); редукция профессиональных достижений (чувство некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней).
19. Профессиональное мастерство и профессиональная культура социального работника
20. Сущность, структура понятия педагогическое мастерство.
Профессиональное мастерство - это уровень овладения индивидом своей специальностью, своей профессией; это показатель приобщения работника социальной службы к профессионализму в социальной работе

Модуль 2 «Профилактика профессионально деформации социального работника образовательного учреждения»

1. Требования профессиональной компетентности социального работника:
социокультурных, методических и личностных.
2. Основные принципы взаимодействия социального работника и клиента формируются с учетом следующих принципов: каждый человек ценен своей уникальностью, которую следует учитывать и уважать; каждый человек имеет право на самореализацию; социальные работники привержены принципам социальной справедливости; социальные работники все свои знания и навыки используют для оказания помощи отдельным людям, группам, общинам в их развитии, для разрешения конфликтов между личностью и социальным окружением.
Профессиональное мастерство, основные принципы взаимодействия
3. Типы профессиональной деформации личности социального работника

4. Основные понятия типов профессиональной деформации личности социального работника:
5. Назовите основные общепедагогические деформации, которые характеризуются сходными изменениями личности у всех лиц, занимающихся педагогической деятельностью.
6. Назовите основные типологические деформации, вызванные слиянием личностных особенностей с соответствующими структурами функций педагогической деятельности в поведенческие комплексы.
7. Назовите основные специфические деформации личности социального работника, обусловлены спецификой социального учреждения
8. Назовите основные индивидуальные деформации, которые определяются изменениями, происходящими с подструктурами личности и внешне не связаны с процессом педагогической деятельности, когда параллельно становлению профессионально важных для преподавателя качеств происходит развитие качеств, не имеющих на первый взгляд отношения к педагогической профессии.
9. Назовите основные пути профессиональной реабилитации социального работника: (Повышение компетентности (социальной, психологической, общепедагогической, предметной, аутокомпетентности), диагностика профессиональных деформаций и разработка стратегии преодоления профессиональных деструкции, прохождение тренингов личностного и профессионального роста, рефлексия профессиональной биографии и разработка альтернативных сценариев дальнейшего личностного и профессионального роста, профилактика профессиональной дезадаптации начинающего социального работника, овладение приемами, способами саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самокоррекции профессиональных деформаций, переход к инновационным формам и технологиям обучения, проведение среди социальных работников конкурсов, олимпиад, смотров профессиональных достижений, усвоение нового, изучение нормативно-правовых документов,

10. Назовите основные причины профессиональных деформаций, какими факторами определяется: - объективные, связанные с социально-профессиональной средой: социально-экономической ситуацией, имиджем и характером профессии, учебно-пространственной средой; - субъективные, обусловленные личностными особенностями педагога и обучаемых, характером их взаимоотношений;
- объективно-субъективные, порождаемые системой и организацией профессионально-образовательного процесса, качеством управления, профессионализмом
11. Основы социально-педагогической деятельности и педагогического общения
12. Педагогическая культура: портрет современного социального работника.
13. Содержание педагогической компетентности. Педагогические умения социального работника.
14. Этапы развития педагогического профессионализма социального работника. Термин «общение». Педагогическое общение. Структура общения. Функции педагогического общения. Качества личности социального работника. Свойства педагогического общения. Барьеры восприятия в общении. Стили общения социального работника. 15. Что осложняет работу социального работника. Логическая структура педагогической деятельности. Стили деятельности социального работника. Характеристика стилей общения – устойчивая система способов, приемов, проявляющиеся в разных условиях осуществления деятельности. Стили педагогической деятельности группируются на три общих вида.

16. Характеристика педагогической культуры. Общение основа и условие профилактики эмоционального выгорания. Характеристика общения: («общение – это сложные и многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимание другого человека»).
17. Стороны структуры общения: (коммуникативная сторона, интерактивная, перцептивная). Педагогическое общение. Динамика педагогического общения: (замысел, воплощение замысла, анализ и оценка).
18. Стадии педагогического общения вам известны:
(1) моделирование предстоящего общения 2) организация непосредственного общения – «коммуникативная атака»; 3) управление общением в педагогическом процессе; 4) анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи). Компоненты педагогической деятельности включает в себя пять: гностический; проектировочный; конструктивный; организаторский; коммуникативный.
19. Функции общения социального работника (1) «открытие» клиента на общении; «соучастие» клиента в процессе общения: «возвышения» клиента. Качества личности социального педагога, значимые для продуктивного общения: (глубокое знание психологии другого человека; социальная установка на человека; безусловное принятие ребенка – принцип предвосхищающего уважения; общение обеспечивают развитые внимательность, наблюдательность, память, мышление, интуиция, воображение; воспитанность эмоциональной сферы: умение сопереживать и сочувствовать – готовность к эмпатии; личностные черты и индивидуально-психологические особенности; самопознание и самооценка, педагогическая рефлексия; коммуникативные умения – умения вступать в общение, владение техникой общения; речевое развитие; педагогическая интуиция).

20. Назовите основные направления педагогического общения социального работника: (умение заставить слушать себя с интересом и вниманием; умение слушать других с вниманием, интересом, участием, не отвлекаясь от собеседника; сочетать в педагогической деятельности рациональное и эмоциональное, разум, чувства; умение создать атмосферу требовательности, доброжелательности и доверия, умело сочетать воспитательные и учебные задачи).

21. Назовите основные признаки коммуникабельности социального работника: (1) потребность в общении с людьми; 2) его положительная эмоциональная тональность; 3) доминирующее переживание чувства удовлетворения им; 4) взаимная личностная аттракция (клиента и социального работника); 5) понимание клиента, способность устанавливать индивидуальные и групповые контакты; 6) конструктивное разрешение межличностных противоречий; 7) гуманизм и демократизм общения; 8) эстетика общения

22. Современные технологии обучения специалистов социальнопедагогической деятельности

Модуль 3 «Профилактика профессионально деформации социального работника образовательного учреждения»

1. Сущность социально-педагогической компетентности как необходимой составляющей профессиональной деятельности современного специалиста Структура социально-педагогической компетентности: что должен знать, что должен уметь, какими качествами, свойствами личности обладать
2. Назовите основные причины и основные стадии профессионального выгорания как результата несоответствия между личностью и работой

3. Характеристика ключевых компетенций и профессиональной компетентности социального работника.
4. Основные требования профессиональной компетентности: социокультурные; методические; личностные
5. Основные подходы социально-педагогических исследований, практической деятельности
6. Перечислите основные качества, помогающие специалисту избежать профессионального выгорания
7. Компоненты социально-педагогической культуры: аксиологический; технологический; эвристический; личностный
8. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания
9. Основные черты общей педагогической ситуации начале XXI века, детерминированные коренными изменениями в российском обществе
10. Социально-педагогическое общение: сущность, структура, функции, стили.
11. Назовите основные качества личности социального работника необходимые для продуктивного общения
12. Уровни социально-педагогической компетентности, необходимые для специалистов различных профессиональных групп
13. Профессиональная компетентность: сущность, специфика формирования компетенций
14. В чем же выражается сила социальной политики, как одного из решающих ответвлений общей политики? Какой научный критерий определения этой силы?
15. Назовите основные парадигмы воспитания:
16. Основные направления социально-педагогической работы с детьми
17. Раскройте кодекс этики социального работника большинства стран мира
18. Общение основа профессиональной деятельности социального работника
19. Охарактеризовать государственную систему воспитания и проблемы, решаемые в ней на современном этапе.

Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

Блок А

1. Кто из отечественных педагогов-мастеров в своей практике, по организации детской коммуны, решал проблему соотношения педагогического мастерства и педагогического таланта:

а) В.А. Сухомлинский;

б) А.С. Макаренко;

в) Ш.А. Амонашвили;

г) В.Ф. Шаталов.

2. Кому из известных отечественных педагогов принадлежит следующая

фраза: «Учительская профессия – это человековедение, никогда не прекращающееся проникновение в сложный духовный мир человека»:

а) А.С. Макаренко;

б) В.А. Сухомлинский;

в) С.Т. Шацкий;

г) П.Ф. Каптерев.

3. Гуманистическая направленность личности является составляющей:

а) Компонентами педмастерства;

б) Компонентами актерской деятельности;

в) Компонентом системы К.С. Станиславского;

г) принципом системы А.С. Макаренко.

4. Какие из перечисленных ниже методов помогают завоевать внимание аудитории:

а) пассивный;

б) активный;

в) агрессивный;

г) игровой.

5. Саморегуляция педагога своего самочувствия выражается в:

а) умении мобилизовать рабочее самочувствие;

б) умении тактично задавать вопросы собеседнику;

в) умении создавать необходимое настроение;

г) умении снимать излишнее напряжение у собеседника.

6. Структура педагогической культуры преподавателя включает:

а) гуманистическую позицию;

б) профессиональное знание;

- в) педагогический такт;
 - г) культуру профессионального поведения.
 - 7. Вставьте пропущенное слово: Педагогическое искусство часто называют.... 8.
- Определите тип дыхания, необходимый педагогу в его профессиональной деятельности:
- а) верхнее;
 - б) грудное;
 - в) диафрагмально-реберное;
 - г) диафрагмальное.
- 42

9. Принципами системы К.С. Станиславского являются:

- а) жизненная правда;
- б) принцип доверительности;
- в) принцип активности; г) сверхзадача.

10. Культура педагогического общения включает:

- а) умение создавать необходимое настроение;
- б) умение слушать собеседника;
- в) умение задавать вопросы;
- г) умение хорошо выглядеть.

Блок В

11. Укажите соответствие:

- А. Требования к преподавателю как к личности
- Б. Требования к преподавателю как к специалисту
- солидное академическое образование
- 1) широта взглядов
- 2) адаптивность
- 3) глубокие знания в области обучения
- 4) интерес к нововведениям
- 5) контактность
- б) владение методами научно-педагогического исследования
- 7) готовность взять на себя ответственность
- 8) владение методами и средствами обучения.

12. Определите способ педагогического воздействия по данной формулировке: «Его основная особенность заключается в том, что оно осуществляет

- влияние на психику человека независимо для него и реализуется в виде поступков, стремлений, мотивов».

13. Умение управлять собой как элемент педтехники включает:

- а) дидактические умения;
 - б) владение телом;
 - в) технику речи;
 - г) эмоциональное состояние.
14. Определите педагогов-исследователей, занимающихся проблемой разработки стилей педагогического общения:
- а) Ю.П. Азаров;
 - б) В.А. Кан-калик;
 - в) Н.В. Кузьмина;
 - г) А.В. Петровский.
15. Укажите соответствие между компонентами профессиональной культуры и их признаками:
- А. Аксиологический;
 - Б. Технологический;
 - В. Личностно-творческий компонент;
 - 43 Признаки:
 - 1) педагогические ценности;
 - 2) оценочная культура;
 - 3) способы и приемы педагогической деятельности;
 - 4) научно-исследовательская и методическая культура; 5) механизм овладения педагогическими ценностями и технологиями.

7.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, 7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачёт) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.

- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10 Промежуточный контроль по дисциплине включает:
- устный опрос -5 баллов,
- письменная контрольная работа – 15 баллов,
- тестирование – 10 баллов.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные факты и события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Итоговый контроль может проводиться в устной или письменной форме по билетам. Ответ студента оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачёта (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на зачёте – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для получения положительной оценки по дисциплине с учётом итогового контроля: 0 – 50 баллов – «незачёт»;

51 – 100 баллов – «зачёт».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. [Болдырева Т. А. Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие](#) - Оренбург: ОГУ, 2017

Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).

2. [Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие](#) - Омск: Издательство СибГУФК, 2015

Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же

[Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).

3. [Стресс, выгорание, совладание в современном контексте](#) - Москва: Институт

психологии РАН, 2011 Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же

[Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).

4. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) -

Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014

Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN

978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1(95) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

Бессонова Л.А. Формирование профессионально-личностной компетентности социального работника как условие преодоления профессиональной деформации личности/Дис. канд. пед. наук. – Тверь, 2012.

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. – СПб.: Речь, 2004. - 272 с. дисциплины.

Б) Дополнительная литература:

1. Мандель Б. Р. Педагогика: учебное пособие - Москва: Издательство «Флинта», 2014
Мандель, Б.Р. Педагогика : учебное пособие / Б.Р. Мандель. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 288 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-9765-1685-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463778> (08.10.2018).

2. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961> (08.10.2018).

3. Чарикова, А.А. Основные психологические характеристики профессионального работника социальной службы, приемы делового общения и правила поведения : выпускная квалификационная работа / А.А. Чарикова ; Колледж права и экономики, Юридический факультет, Кафедра права и организация социального обеспечения. - Челябинск : , 2015. - 84 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462479> (08.10.2018).

34. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ / ред. Г. Ушамирской. - Москва : Студенческая наука, 2012. - 1942 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). - ISBN 978-5-00046-215-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062> (08.10.2018).

5. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116502> (08.10.2018).

1. Правовое обеспечение социальной работы : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 253 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02027-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135045> (08.10.2018).
2. Антропология. Хрестоматия. Авторы-составители: Россолимо Т.Е., Рыбалов Л.Б., Москвина-Тарханова И.А. - М.-Воронеж: МОДЭК, 1998. - 416с.
3. Коган Л.И. Цель и смысл жизни человека. - М.: Мысль, 1984. Ролз Дж. Теория справедливости. - Новосибирск: 1995.
4. Юрченко Е.В. Содержание и методы преодоления профессиональной деформации учителя в работе педагога-психолога. /Дис. канд. пед. наук. - Уссурийск, 2000 Антология социальной работы в России / Сост. М.В. Фирсов, т.1-3. – М.. 1994-1995. (10 экз)

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета: 1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ 2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:

3. [www. biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. [http:// www. scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search. proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. [http://www. sciencemag.org/](http://www.sciencemag.org/) - Электронные ресурсы Science AAAS
12. [http://journals. sagepub.com/](http://journals.sagepub.com/) Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

13. SAGEPremier

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ:

1. **Пакет офисных приложений OfficeStd 2016 RUSOLPNLAcDmc**, Контракт №219-ОА от 19.12.2016 г. с ООО «Фирма АС».

2. **Справочно-правовая система КонсультантПлюс** – БО 80 в/б 226, Договор № 13 от 09.01.2018 г. с ООО Фирма «Квадро».
3. **АВВУУ Fine Reader 10 Professional Edition** поГК №26-ОАот «07» декабря 2009 г.
4. **Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГАРАНТ-Максимум)** - БО 82 в/б 226, Договор №400 от 09.01.2018 г. с ООО «Инфостар».
5. **Acrobat Professional 9 Academic Edition** и **Acrobat Professional 9 DVD Set Russian Windows** ГК №26-ОАот «07» декабря 2009 г.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательных учреждений» требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (лекционная аудитория № 21, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером).

Для усвоения дисциплины студенты должны быть обеспечены учебниками и учебными пособиями, методическими рекомендациями, необходимыми наглядными пособиями, мультимедийными, аудио-, видеоматериалами, компьютерными программами и диагностическими материалами. Иметь доступ к фондам библиотеки для самостоятельной работы и подготовки к аудиторным проверочным работам и к экзамену.

В процессе обучения и контроля используются психологических дисциплин.

- Оборудованные аудитории (столы, стулья, доска, мел), по возможности, приспособленные как для общегрупповой работы, так и для работы в микрогруппах;
- Аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения (телевизор, видео – или DVD – проигрыватель, видеопроектор, компьютеры с выходом в Интернет, экран ноутбук, мультимедийный проектор, экран, DVD-плеер, видеодвойка, обучающие компьютерные программы, учебные видеокассеты и DVD-диски, тесты, дидактический раздаточный материал, разработанные на основе программы курса и расположенные в специализированной аудитории для проведения).