

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Методы принятия управленческих решений»

Кафедра «Бизнес-информатика и высшей математика»

Образовательная программа

38.03.04 – Государственное муниципальное управление
Направленность (профиль) программы
общий

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
очная, очно-заочная

Статус дисциплины: входит в часть ОПОП формируемую участниками образовательных отношений

Махачкала, 2021 год

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное муниципальное управление от «13» августа 2020 г. № 1016.

Разработчик: кафедра бизнес-информатики и высшей математики, Магомедова М.А., ст. преподаватель 

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры бизнес-информатики и высшей математики
от «25» 06 2021 г., протокол № 10

Зав. кафедрой  Омарова Н.О.

на заседании Методической комиссии факультета управления от
« 1 » 07 2021 г., протокол №1

Председатель  Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением

«09» 07 2021 г. 

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в часть ОПОП формируемую участниками образовательных отношений бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное муниципальное управление.

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой бизнес-информатики и высшей математики.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов выработки системного подхода к выработке, реализации и анализу управленческих решений; овладение технологиями разработки и реализации управленческого решения в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации. Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональной – ОПК-2.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические и самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущего контроля в форме контрольной работы, тестов, устного опроса и промежуточного контроля в форме зачета.

Объем дисциплины 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах 144 ч. по видам учебных занятий.

1. Цели освоения дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование научного представления о разработке и принятии управленческих решений; выработка системного подхода к выработке, реализации и анализу управленческих решений; овладение технологиями разработки и реализации управленческого решения в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации.

Изучение данной дисциплины подготавливает студентов к овладению технологиями разработки и реализации управленческого решения в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации.

Задачи изучения дисциплины включают:

- формирование представления о теории разработки и принятии управленческих решений;
- изучение технологий и методов разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации;
- формирование умения использовать методы оценки информации, выявления проблем, целеполагания, методы оценки и выбора оптимальных вариантов решений.
- формирование навыков применения инструментов и технологий регулирующего воздействия для обеспечения качества реализации управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в часть ОПОП формируемую участниками образовательных отношений бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное муниципальное управление.

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» изучается в 5-ом семестре после изучения студентами общематематических дисциплин. Курс «Методы принятия управленческих решений» вводится после изучения дисциплин алгебра, информатика, математический анализ, дифференциальные уравнения, так как для успешного усвоения этого курса студентам необходимы знания по указанным дисциплинам.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК-2. Способен	ОПК-2.1. Знает	Знать: методы	Устный и

разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	методы регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов ОПК-2.2. Обладает навыками разработки и реализации управленческие решений и мер регулирующего воздействия ОПК-2.3. Способен наиболее эффективный вариант меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов; Уметь: наиболее эффективный вариант меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов Владеть: Обладает навыками разработки и реализации управленческие решений и мер регулирующего воздействия	письменный опрос
---	---	--	-------------------------

	Тема 6. Аналитические методы принятия решений	5		2	2		14	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов
	Тема 7. Эвристические методы принятия решений	5		2	2		14	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов
	Итого по модулю 3:36			4	4		28	Контрольная работа
	Модуль 4. Анализ и принятие управленческих решений							
	Тема 8. Процесс анализа управленческих проблем	5		2	2		32	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов
	Итого по модулю 4:36			2	2		32	Контрольная работа
	Промежуточный контроль	5	-			-		Зачет
	ИТОГО: 144	5	1-17	14	14	-	116	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Модуль 1: Понятие, сущность и свойства управленческих решений

Тема 1. Основные термины и понятия курса. Введение в теорию принятия решений. Современная экономика: стремительные изменения во внешнем окружении, Глобализация и интернационализация. Деятельность предприятия как проблемная область. Неопределенность как источник проблем в деятельности предприятий.

Тема 2. Понятие и определение управленческого решения Понятие и определение управленческого решения. Функции решений в методологии и организации процесса управления. Целевая ориентация управленческих решений. Типология управленческих решений. Стороны процесса принятия управленческого решения. Примеры управленческих решений. Стили принятия управленческих решений.

Тема 3. Сущность и свойства управленческих решений Сущность и свойства управленческих решений. Принятие решений как процесс. Важнейшие аспекты управленческих решений. Ресурсы, необходимые для управленческих решений. Условия, факторы и критерии качества управленческих решений. Рациональные управленческие решения.

Модуль 2: Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа

Тема 4. Понятие и определение управленческой проблемы Понятие и определение управленческой проблемы. Сущность и содержание управленческих проблем. Управленческая проблема и управленческое решение. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы. Параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения. Структура управленческой проблемы.

Тема 5. Сущность и виды управленческих проблем

Характер и сложность управленческих проблем. Хорошо структурированные и плохо структурированные проблемы. Классификация управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения, уровень риска, степень неопределенности и пр. Парадигмы решения управленческих проблем.

Модуль3. Методы принятия управленческих решений

Тема 6. Аналитические методы принятия решений

Методы ситуационного анализа. Методы математического программирования. Экономико-математическое моделирование. Имитационные методы принятия решений. Применение теории игр в принятии управленческих решений. Метод равной торговли. Социально-экономическое прогнозирование при подготовке решений. Портфельные методы.

Тема 7. Эвристические методы принятия решений

Эвристическая процедура принятия решений, ее достоинства и недостатки. Экспертные и коллегиальные методы принятия решений. Оценка степени риска. «Диаграмма-торнадо». Деловые игры. Методы морфологического анализа. Планирование сценариев. Ключевые проблемы

Модуль4. Анализ и принятие управленческих решений

Тема 8. Процесс анализа управленческих проблем

Области возникновения управленческих проблем в деятельности организации. Проблемные ситуации. Идентификация и описание управленческих проблем. Полевые и настольные исследования. Индикаторы проблем. Лица, ответственные за выявление проблем. Трудности выявления проблем. Формулирование проблем. Построение и оценка структуры управленческой проблемы. Представление управленческих проблем. Анализ проблемы. Диаграмма влияния. Оценка последствий разрешения управленческой проблемы. Формирование поля

альтернативных решений. Матрица решений.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений

Тема 1. Причины появления управленческих проблем

Вопросы к обсуждению:

1. Современные условия хозяйствования: стремительные перемены, глобализация и интернационализация;
2. Источники и факторы неопределенности при принятии решений.

Реферативные доклады:

1. Влияние мировой экономической конъюнктуры на деятельность организаций;
2. учет влияния внешних факторов при принятии управленческих решений.

Литература:

1. Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений: практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93196.html>

2. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>

3. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62071.html>

Тема 2. Понятие и определение управленческого решения

Вопросы к обсуждению:

1. Понятие и определение управленческого решения;

2. Примеры управленческих решений.

Реферативные доклады:

1. Примеры принятия решений в российских и зарубежных компаниях;
2. История становления теории принятия решений;
3. Вклад виднейших теоретиков и практиков управления в теорию принятия решений.

Литература:

1. Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений: практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93196.html>

2. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>

3. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62071.html>

Тема 3. Сущность и свойства управленческих решений

Вопросы к обсуждению:

1. Сущность и свойства управленческих решений;
2. Типология управленческих решений;

Реферативные доклады:

1. Стили принятия решений.
2. Управленческое решение с ситуационной и процессной точек зрения.

Литература:

1. Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений: практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93196.html> (дата обращения: 20.12.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html> (дата обращения: 20.12.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62071.html> (дата обращения: 20.12.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Модуль 2. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа

Тема 4. Понятие и определение управленческой проблемы

Вопросы к обсуждению:

1. Понятие и определение управленческой проблемы. Примеры проблем управления;
2. Управленческая проблема и управленческое решение;
3. Структура управленческой проблемы;
4. Области возникновения управленческих проблем;
5. Классификация управленческих проблем.

Реферативные доклады:

1. Проблемы управления в известных зарубежных компаниях.

Литература:

1. Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений: практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93196.html>

2. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>

3. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст : электронный // Электронно-

библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62071.html>

Тема 5. Сущность и виды управленческих проблем

Вопросы к обсуждению:

1. Характеристики управленческих проблем;
2. Виды и сущность проблемных ситуаций в организациях;
3. Ключевые категории управленческих проблем.

Реферативные доклады:

1. Примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
2. Примеры структуры управленческих проблем.

Литература:

1. Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений: практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93196.html>

2. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>

3. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62071.html>

Модуль 3. Методы принятия управленческих решений

Тема 7. Аналитические методы принятия решений

Вопросы к обсуждению:

1. Методы математического программирования;
2. Имитационные методы принятия решений;
3. применение социально-экономического прогнозирования при подготовке решений;
4. Применение финансово-экономического моделирования при оценке последствий принимаемых решений.

Реферативные доклады:

1. Применение математических методов при решении задач управления;
2. Построение математической модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
3. Построение имитационной модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
4. Построение социально-экономических прогнозов;
5. Использование программных продуктов при принятии управленческих решений.

Литература:

1. Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений: практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93196.html>
2. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>
3. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62071.html>

Тема 8. Эвристические методы принятия решений

Вопросы к обсуждению:

1. Риск и неопределенность как факторы внешнего окружения, влияющие на правильность принимаемых решений;
2. Эвристика как метод решения сложных неструктурированных управленческих проблем;
3. Эвристические методы принятия управленческих решений;
4. Выявление факторов риска, оценка степени риска;
5. Метод планирования сценариев и метод «военная игра»;
6. Метод творческих групп «hewlett-packard».

Реферативные доклады:

1. Применение эвристических методов для разрешения реальных ситуаций на примере российской компании;
2. Проблемы и ограничения применения экспертных и эвристических методов;

3. Применение метода планирования сценариев для выхода из конкретной ситуации в российской компании.

Модуль 4. Анализ и принятие управленческих решений

Тема 6. Процесс анализа управленческих проблем

Вопросы к обсуждению:

1. Области возникновения управленческих проблем;
2. Идентификация и описание управленческих проблем;
3. Построение и оценка структуры управленческой проблемы;
4. Анализ проблемы и построение дерева решений;
5. Формирование поля альтернативных решений;
6. Оценка последствий решения проблемы.

Реферативные доклады:

1. Примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
2. Решение управленческой проблемы в российской компании.

Литература:

1. Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений: практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93196.html>

2. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>

3. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62071.html>

Литература:

1. Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений: практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93196.html>

2. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный

// Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>

3. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62071.html>

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

Лекции проводятся с использованием средств визуализации лекционного материала (мультимедийных презентаций) и применением таких методов и технологий, как дискуссия, проблемная лекция и т.п.

При ведении практических занятий по данной дисциплине используются такие стандартные методы обучения, как тестирование, фронтальный опрос, индивидуальный опрос, выполнение кейс-заданий, метод малых групп и т.п.

При проведении практических занятий в интерактивной форме используются следующие методы: дебаты, круглый стол, тематическая групповая дискуссия, блиц-опрос, научный кружок.

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

Информационная функция лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

Мотивационная функция должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачить студентов с целью выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

Воспитательная функция ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

Обучающая функция реализуется посредством формирования у студентов навыков работы с первоисточниками и научной и учебной литературой.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Наука данных для бизнеса» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Тема 1. Основные термины и понятия курса.	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях; подготовка реферата; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине	Опрос, защита реферата,
<i>Тема 2. Понятие и определение управленческого решения.</i>	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях; подготовка реферата; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине	Опрос, защита реферата, письменная контрольная
<i>Тема 3. Сущность и свойства управленческих решений</i>	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях; решение задач и тестов; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине	Опрос, проверка заданий, проверка заданий
<i>Тема 4. Понятие и определение управленческой проблемы</i>	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине	Опрос, защита реферата,
<i>Тема 5. Сущность и виды управленческих проблем</i>	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине	Опрос, проверка заданий

Тема 6. Аналитические методы принятия решений	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине	Опрос, проверка заданий
Тема 7. Эвристические методы принятия решений	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине	Опрос, проверка заданий
Тема 8. Процесс анализа управленческих проблем	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине	Опрос, проверка заданий

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Примерные задания для проведения текущего контроля

Тестовые задания

Вариант1

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

- a) инструмент управленческой деятельности;
- b) продукт управленческой деятельности;
- c) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
- d) форма воздействия субъекта на объект;
- e) управленческий документ.

Ответ: c

2. Юридическое свойство управленческого решения – это:

- a) целенаправленность;
- b) правомерность;
- c) плановость;
- d) коллегиальность.

Ответ: b

3. Организационные свойства управленческих решения - это:

- a) плановость;
- b) последовательность;
- c) целенаправленность;
- d) правомерность.

Ответ: а, с

4. Технологическое свойство управленческих решения - это:

- a) комплексность;
- b) стадийность;
- c) целенаправленность;
- d) актуальность.

Ответ: b

5. Системное свойство управленческого решения - это:

- a) коллегиальность;
- b) плановость;
- c) комплексность;
- d) актуальность.

Ответ: с

6. Проблемное «свойство управленч решения» - это:

- a) срочность;
- b) плановость;
- c) актуальность;
- d) последовательность разработки.

Ответ: с

7. Юридическое стимулирующее свойство управленческого решения - это:

- a) стадийность;
- b) правомерность;
- c) мотивационность;
- d) коллегиальность.

Ответ: b

8. Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса - это:

- a) управленческие действия;
- b) управленческая ситуация;
- c) управленческое решение;
- d) управленческие функции.

Ответ: b, c, d, a

9. Базовая управленческая категория - это:

- a) управленческая функция;
- b) проблемная ситуация;
- c) управленческое решение;
- d) управленческие действия;
- e) управленческая цель.

Ответ: с

10. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов; элементы:

- a) анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации;
- b) логические мыслительные операции;
- c) выбор методов разработки решения;
- d) нормативно-правовое обеспечение решения;

аспекты:

- 1) юридический;
- 2) информационный;
- 3) психологический;
- 4) организационный.

Ответ: a2; b3; c4; d1

11. Отличительные по содержанию характеристики управленч решений в организациях и в частной жизни - это:

- a) цели;
- b) проблемы;
- c) разделение труда;
- d) профессионализм;
- e) актуальность.

Ответ: a, b, c, d

12. Общие характеристики управленческих решений в организациях и частной жизни - это:

- a) актуальность;
- b) влияние на интересы субъекта разработки;
- c) влияние на интересы коллектива работников;
- d) разделение труда.

Ответ: a

13. Управленческое решение – это конечный продукт управленческой деятельности? **Ответ:** Нет

14. Управленческое решение – это промежуточный продукт управленческой деятельности? **Ответ:** Да

15. Управленческое решение – это концентрированное выражение процесса ... **Ответ:** управления

16. Управленческое решение – это инструмент ... субъекта на объект **Ответ:** воздействия

17. Две наиболее близкие по содержанию управленческие категории – это:

- a) цели; b) функции;
- c) действия;
- d) проблемы;
- e) решения.

Ответ: b, c.

18. Управленческое решение – это выбор альтернативы.....**Ответ:** действий

Вариант 2

1. Классификация решений – это:

- a) ранжирование решений;

- b) оценка качества решений;
- c) группировка решений по каким-либо признакам;
- d) структуризация решений.

Ответ: с

2. Классификация решений имеет значение для:

- a) оценки качества решений;
- b) определения состава исполнителей решений;
- c) анализа содержания решений;
- d) выявления общих (сходных) и отличительных свойств.

Ответ: b, d

3. Группа решений, выделенная по временному признаку - это:

- a) стратегические и тактические;
- b) индивидуальные и коллегиальные;
- c) долгосрочные и краткосрочные;
- d) глобальные и локальные.

Ответ: с

4. Группа решений, выделенная по информ признаку - это:

- a) документированные и не документированные;
- b) долгосрочные и краткосрочные;
- c) детерминированные и вероятностные;
- d) однокритериальные и многокритериальные.

Ответ: с

5. Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это:

- a) формализованные и неформализованные;
- b) корректируемые и некорректируемые;
- c) документированные и не документированные;
- d) стратегические и тактические.

Ответ: с

6. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий - это:

- a) традиционные нетипичные;
- b) корректируемые и некорректируемые;
- c) индивидуальные и коллегиальные;
- d) глобальные и локальные.

Ответ: b

7. Группа решений, выделен по сфере воздействия это:

- a) стратегические и тактические;
- b) глобальны и локальные;
- c) формализованные и неформализованные;
- d) однокритериальные и многокритериальные.

Ответ: b

8. Группа решений, выделенная по форме принятия их – это:

- a) долгосрочные и краткосрочные;
- b) стратегические и тактические;
- c) индивидуальные и коллегиальные;

d) глобальные и локальные.

Ответ: с

9. Группа решений, выделен по значимости цели - это:

- a) детерминированные и вероятностные;
- b) стратегические и тактические;
- c) формализованные и неформализованные;
- d) традиционные и нетипичные.

Ответ: b

10. Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы - это:

- a) детерминированные и вероятностные;
- b) глобальные и локальные;
- c) традиционные и нетипичные;
- d) долгосрочные и краткосрочные.

Ответ: с

11. Группа решений, выдел по содержанию проблемы - это:

- a) традиционные и нетипичные;
- b) экономические и научно-технические;
- c) формализованные и неформализованные;
- d) детерминированные и вероятностные.

Ответ: b

12. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях:

- a) конкуренции;
- b) риска;
- c) спада производства;
- d) неопределенности.

Ответ: b, d

13. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях:

- a) риска;
- b) стабилизации производства;
- c) определенности;
- d) конкуренции.

Ответ: с

14. Группа решений, выделенная по методам их разработки - это:

- a) глобальные и локальные;
- b) формализованные и неформализованные;
- c) индивидуальные и коллегиальные;
- d) однокритериальные и многокритериальные.

Ответ: b

15. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решений; признаки:

- a) временной;
- b) содержание проблем;
- c) характер информации;
- d) значимость цели;

группы:

- 1) детерминированные и вероятностные;
- 2) стратегические и тактические;
- 3) экономические и социальные;
- 4) среднесрочные и краткосрочные.

Ответ: a4, b3, c1, d2

16. Классификация решений – это инструмент управления их реализацией?**Ответ:** Да

17. Долгосрочные и стратегические решения – это идентичные понятия?

Ответ: Нет

18. Форма принятия решений влияет на их качество?

Ответ: Да

19. Укажите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решения, признаки:

- a) способ фиксации;
- b) метод разработки;
- c) форма принятия;
- d) сфера действия.

группы:

- 1) локальные и глобальные;
- 2) формализованные и неформализованные;
- 3) документированные и не документированные;
- 4) индивидуальные и коллективные

Ответ: a3, b2, c4, d1.

20. Признак разделения решений на одноуровневые и многоуровневые - это:

- a) способ фиксации;
- b) характер проблемы;
- c) количество критериев;
- d) глубина воздействия.

Ответ: d.

Примерная тематика рефератов

Примерная тематика рефератов по модулям и темам дисциплины

1. Влияние мировой экономической конъюнктуры на деятельность организаций;
2. учет влияния внешних факторов при принятии управленческих решений.
3. Примеры принятия решений в российских и зарубежных компаниях;
4. История становления теории принятия решений;
5. Вклад виднейших теоретиков и практиков управления в теорию принятия решений.
6. Стили принятия решений.
7. Управленческое решение с ситуационной и процессной точек зрения.

8. Проблемы управления в известных зарубежных компаниях.
9. Примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
10. Примеры структуры управленческих проблем.
11. Примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
12. Решение управленческой проблемы в российской компании.
13. Применение математических методов при решении задач управления;
14. Построение математической модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
15. Построение имитационной модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
16. Построение социально-экономических прогнозов;
17. Использование программных продуктов при принятии управленческих решений.
18. Применение эвристических методов для разрешения реальных ситуаций на примере российской компании;
19. Проблемы и ограничения применения экспертных и эвристических методов;
20. Применение метода планирования сценариев для выхода из конкретной ситуации в российской компании.

Контрольные вопросы к экзамену

для промежуточного контроля

Контрольные вопросы к зачету.

1. Понятие и определение управленческого решения.
2. Сущность и свойства управленческих решений.
3. Примеры управленческих решений.
4. Понятие и определение управленческой проблемы.
5. Причины появления управленческих проблем.
6. Деятельность предприятия как проблемная область.
7. Неопределенность управленческих проблем.
8. Сущность и содержание управленческих проблем.
9. Управленческая проблема и управленческое решение.
10. Проблемы-возможности
11. Управленческая проблема с ситуационной и процессной точек зрения.
12. Структура управленческой проблемы. Характер и сложность управленческих проблем.
13. Простые и сложные проблемы.
14. Ключевые категории управленческих проблем.
15. Парадигмы решения управленческих проблем.
16. Процесс принятия решений. Стороны процесса принятия управленческого решения.
17. Управленческое решение с точки зрения бенефициаров.
18. Важнейшие аспекты управленческих решений.

- 19.и проблемы-угрозы.
- 20.Понятие эффективного решения. Критерии качества управленческих решений.
- 21.Рациональные и успешные управленческие решения.
- 22.Ресурсы, необходимые для управленческих решений.
- 23.Процедура принятия решений. Виды процедур принятия решений.
- 24.Дескриптивная модель принятия решений. Преимущества и ограничения.
- 25.Эвристическая процедура принятия решений. Преимущества и ограничения.
- 26.Области возникновения управленческих проблем.
- 27.Проблемные ситуации в организации.
- 28.Идентификация и описание управленческих проблем.
- 29.Полевые и настольные исследования.
- 30.Проблема как совокупность ситуаций, требующих разрешения.
- 31.Индикаторы проблемы, их типы. Лица, ответственные за выявление проблем.
- 32.Формулирование управленческих проблем.
- 33.Критические факторы успеха в правильном формулировании проблемы.
- 34.Признаки неправильного определения проблемы.
- 35.Трудности выявления и описания проблем.
- 36.Анализ управленческих проблем.
- 37.Процесс построения структуры управленческой проблемы.
- 38.Ценность анализа проблем.
- 39.Ограничения анализа управленческих проблем.
- 40.Формирование представления управленческой проблемы. Диаграмма влияния.
- 41.Дерево решений. Матрица решений.
- 42.Режимы принятия управленческих решений.
- 43.Метод равной торговли.
- 44.Методы морфологического анализа.
- 45.Методы портфельного анализа.
- 46.Принципы эвристики.
- 47.Использование эвристики для принятия решений с множественными целями.
- 48.Факторы, влияющие на принятие эвристического решения.
- 49.Эвристические подходы к поиску альтернативных возможностей.
- 50.Рольевые игры. Метод "военная игра". Условия применения рольевых игр.
- 51.Проблемы эвристического решения проблем. Случайный недосмотр.
- 52.Фундаментальный недосмотр. Проблема ценностей при принятии решений.
- 53.Элементы правильного выбора решения.
- 54.Факторы успеха при принятии управленческих решений.
- 55.Причины ограничения руководителями решений.

- 56. Причины отступничества от ранее принятых решений.
- 57. Сопротивление процессу принятия решений.
- 58. Устранение возражений лиц, участвующих в принятии решений.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50% и промежуточного контроля - 50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий – 10 баллов (на каждом занятии),
- участие на семинарских (практических) занятиях, - 60 баллов (на каждом занятии),
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 15 баллов,
- выполнение рефератов – 15 баллов.

Промежуточный контроль проводится в устной форме

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений: практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93196.html>

2. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>

3. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62071.html>

б) дополнительная литература

1. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 123 с. — ISBN 978-5-7782-3812-1. —

Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98794.html>

2. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62960.html> (

3. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Рудычев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека. — Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. — Яз. рус., англ.

2. IPRbooks [Электронный ресурс]: Электронно-библиотечная система. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>. — Яз. рус., англ.

3. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: Электронно-библиотечная система. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>. — Яз. рус., англ.

4. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. — Махачкала, 2010 — Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, статьи периодических изданий.

Для развития самостоятельности, умения решать творческие задачи крайне важно научить студентов работать с литературой, находить нужные источники, анализировать прочитанное и делать выводы.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа студентов, которая может осуществляться студентами индивидуально и под руководством преподавателя.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме 60 часов, направлена на более глубокое усвоение изучаемого курса, формирование навыков исследовательской работы и ориентирование студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Основные направления самостоятельной работы: самостоятельное изучение отдельных тем, доказательства статистических формул, работа со справочниками, участие в научно-исследовательской работе и в научно-студенческих конференциях

Организация самостоятельной работы требует контроля не столько регистрирующего, сколько текущего, поскольку только текущий контроль определяет "болевые точки" обучения, корректируя учебный процесс в нужном направлении. В своей работе мы практикуем такие методы и способы контроля как: устный опрос, короткая письменная работа, контрольная работа, аттестация.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуют дополнительной проработки и анализа материала в объеме запланированных часов.

В зависимости от места и времени проведения, характера руководства со стороны преподавателя и формы контроля, СРС подразделяется на следующие виды:

- самостоятельную работу во время основных аудиторских занятий (лекций, семинаров, лабораторных работ);

- самостоятельную работу под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, творческих контактов, зачетов и экзаменов;

- внеаудиторную самостоятельную работу при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера (индивидуальных работ по вариантам, рефератов, аналитических записок, сообщений и т.п.)

Самостоятельная работа студентов может осуществляться в виде:

- конспектирования учебной, научной и периодической литературы;
- проработки учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературы);
- подготовки докладов к семинарам и практическим занятиям, участию в тематических дискуссиях, работе научного кружка и конференциях;
- работы с нормативными документами и законодательной базой, с первичными документами;
- поиска и обзора научных публикаций и электронных источников информации, подготовки заключения по обзору информации;
- выполнения контрольных работ, творческих (проектных) заданий;
- решения практических и ситуационных задач;
- составления аналитических таблиц, графического оформления материала;
- написания рефератов, тезисов докладов;
- работы с тестами и контрольными вопросами для самопроверки;
- обработки и анализа статистической информации;
- моделирования и анализа конкретных проблемных ситуаций;
- написания выводов и предложений на основе проведенного анализа.

Самостоятельная работа должна носить систематический характер, быть интересной и привлекательной для студентов.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при модульной и промежуточной аттестации обучающегося (экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ и т.д. Оценка самостоятельной работы проводится по каждому дисциплинарному модулю дисциплины в рамках общей системы ранжирования оценки знаний по курсу.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При подготовке к практическим занятиям, а также при написании рефератов могут использоваться поисковые сайты сети «Интернет», информационно-справочная система «Консультант+», а также Интернет-ресурсы, перечисленные в разделе 9 данной программы. Кроме того, может использоваться учебный курс, размещенный на платформе Moodle ДГУ, <http://moodle.dgu.ru/> (автор-разработчик Магомедова М.А. и другие учебные курсы, размещенные на указанной платформе). Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405, 408, 409, 421, 434), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.