

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

*Социальный факультет*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

*Кафедра социальных и информационных технологий факультета*

Образовательная программа:

***39.03.02. Социальная работа***

*Социальная работа в системе социальных служб  
Социальная работа с различными группами населения  
Социально-педагогическое сопровождение в различных сферах  
жизнедеятельности*

**Уровень высшего образования**

**Бакалавриат**

**Форма обучения**

**Очная, заочная**

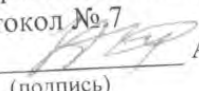
**Статус дисциплины:**

*входит в обязательную часть ОПОП*

**МАХАЧКАЛА, 2021**

Рабочая программа дисциплины «Основы деятельности социальных учреждений» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО –бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа от 5 февраля 2018 г. №76

Разработчик: кафедра социальных и информационных технологий;  
Магомедова Патимат Ибрагимовна, старший преподаватель

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры социальных и информационных технологий от «01»  
июля 2021 г., протокол №7  
Зав. кафедрой  Айгубов С.З.  
(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета от «31»  
августа 2021г., протокол №1

Председатель  Абдусаламова Р.А.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим  
управлением «  »  20  г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.

### Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Основы деятельности социальных учреждений» входит в *обязательную часть* ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02. социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой социальных и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с анализом основ деятельности учреждений социального обслуживания, видов и типов учреждений, изучением основных нормативных документов, регулирующих оказания населению социальных услуг, а так же изучение учреждений, оказывающих социальные услуги в РД.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных – ОПК-2, профессиональных – ПК-12

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме

- *контроль текущей успеваемости – контрольная работа, коллоквиум, тестирование и пр.;*
- промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в 108 академических часах по видам учебных занятий

#### Объем дисциплины в очной форме

| Семестр | Учебные занятия |                                                |        |                      |                      |     |              |                          | Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) |
|---------|-----------------|------------------------------------------------|--------|----------------------|----------------------|-----|--------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|         | в том числе:    |                                                |        |                      |                      |     |              |                          |                                                                           |
|         | всего           | Контактная работа обучающихся с преподавателем |        |                      |                      |     |              | СРС, в том числе экзамен |                                                                           |
|         |                 | всего                                          | из них |                      |                      |     |              |                          |                                                                           |
|         |                 |                                                | Лекции | Лабораторные занятия | Практические занятия | КСР | консультации |                          |                                                                           |
| 2       | 108             | 42                                             | 14     |                      | 28                   |     |              | 66                       | экзамен                                                                   |

#### Объем дисциплины в заочной форме

| Семестр | Учебные занятия |                                                |        |                      |                      |     |                          | Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) |         |
|---------|-----------------|------------------------------------------------|--------|----------------------|----------------------|-----|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|
|         | в том числе:    |                                                |        |                      |                      |     |                          |                                                                           |         |
|         | всего           | Контактная работа обучающихся с преподавателем |        |                      |                      |     | СРС, в том числе экзамен |                                                                           |         |
|         |                 | всего                                          | из них |                      |                      |     |                          |                                                                           |         |
|         |                 |                                                | Лекции | Лабораторные занятия | Практические занятия | КСР | консультации             |                                                                           |         |
| 4       | 108             | 16                                             | 8      |                      | 8                    |     |                          | 92                                                                        | экзамен |

## 1. Цели освоения дисциплины

**Целью курса** «Основы деятельности социальных учреждений» является формирование представления у студентов об учреждениях, оказывающих социальные услуги, социальной защиты и социального обслуживания населения, конкретных видах и организационно-правовых формах социального обслуживания населения, а также формирование профессиональной культуры и практических навыков, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Основы деятельности социальных учреждений» входит в обязательную часть образовательной программы бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Содержание курса в рамках междисциплинарных и меж предметных связей скоординировано с такой дисциплиной как «Введение в профессию «социальная работа»». Результатом изучения дисциплины «Основы деятельности социальных учреждений» является формирование у студентов представлений об учреждениях социального обслуживания и готовность их пройти ознакомительную практику.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Основы деятельности социальных учреждений» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы других базовых дисциплин.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

| Код и наименование компетенции из ФГОС ВО                                                                                                                                 | Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ПООП (при наличии))              | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК-2.</b> Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов | <b>ОПК-2.1.</b> Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне | <b>Знает:</b> основные методы научной исследовательской деятельности в избранной профессиональной области<br><b>Умеет:</b> анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов; осознавать угрозы и опасности, возникающие при развитии информационного общества;<br><b>Владеет:</b> навыками критического анализа и систематизации |

|  |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                     | профессиональной информации;<br>анализа методологических проблем,<br>возникающих при решении<br>профессиональных задач; методами<br>анализа воспринимаемой информации;<br>способами обобщения информации;<br>способностью генерирования новой<br>информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | <b>ОПК - 2.2.</b> Описывает<br>социальные явления и<br>процессы на основе<br>комплексной информации | <b>Знает:</b> формы и методы<br>формирования культуры мышления и<br>способности к обобщениям, анализу,<br>восприятию и информации с<br>постановкой целей и пути их<br>достижения<br><b>Умеет:</b> анализировать социальные<br>факты, процессы и явления;<br>применять методы комплексного<br>анализа источников информации для<br>решения профессиональных задач;<br>делать выводы и определять<br>перспективы дальнейшей работы,<br>анализировать эмпирический<br>материал и делать достоверные вы-<br>воды, отстаивать собственную<br>позицию в дискуссии<br><b>Владеет:</b> навыками критического<br>анализа и оценки современных научных<br>достижений и результатов<br>деятельности по решению<br>профессиональных задач |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ПК-12.</b> Способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей работы и предоставлять меры социальной защиты населения и с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил и социальных ресурсов.</p> | <p><b>ПК-12.1.</b> Организует и оказывает всестороннюю поддержку и адресные услуги, определяет виды необходимой помощи различным группам населения для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания специализированных видов помощи нуждающимся.</p> | <p><b>Знает:</b> базовые виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается клиент<br/> <b>Умеет:</b> использовать в практической деятельности основные принципы и методы определения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации<br/> <b>Владеет:</b> способностью создать условия для реализации комплексных мер социальной поддержки и помощи гражданам с учетом их индивидуальных потребностей</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>ПК-12.3</b> Выявляет категории населения, нуждающихся в социальной помощи государства, содействует оказанию помощи различным группам риска, находящимся в сложных социальных условиях жизнедеятельности, с использованием теоретических знаний и практических навыков в сфере профессиональной деятельности</p>        | <p><b>Знает:</b> основные причины и обстоятельства, приведшие к ухудшению социального положения клиента или малой группы, нуждающихся в помощи государства, имеет профессиональное понятие о подборе технологий оказания социальной помощи и поддержки с привлечением необходимых специалистов<br/> <b>Умеет:</b> решать проблемы связанные с поиском путей оказания помощи личности в социальной среде для выхода из сложных</p>               |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>жизненных ситуаций.</p> <p><b>Владеет:</b> способностью создать приемлемые условия для организации совместных мероприятий с органами исполнительной власти, местного самоуправления, внебюджетными фондами, учреждениями и социальными партнерами по актуальным вопросам социальной помощи, обеспечения и поддержки.</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

| №<br>п/п | Разделы и темы<br>дисциплины                                                        | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной<br>работы, включая<br>самостоятельную<br>работу студентов и<br>трудоемкость (в<br>часах) |                         |                          |         | Самостоятельная работа | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости (по<br>неделям семестра)<br><br>Форма<br>промежуточной<br>аттестации (по<br>семестрам) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                     |         |                 | Лекции                                                                                                | Практические<br>занятия | Лабораторн<br>ые занятия | экзамен |                        |                                                                                                                                   |
|          | Модуль 1. Основы деятельности учреждений социального обслуживания                   |         |                 |                                                                                                       |                         |                          |         |                        |                                                                                                                                   |
| 1        | Сущность<br>социального<br>обслуживания<br>населения                                | 2       |                 | 2                                                                                                     | 2                       |                          |         | 2                      | Устные опросы,<br>контрольные работы,<br>рефераты,<br>коллоквиумы                                                                 |
| 2        | Законодательные и<br>нормативные<br>основы социального<br>обслуживания<br>населения | 2       |                 | 2                                                                                                     | 4                       |                          |         | 4                      | Устные опросы,<br>контрольные работы,<br>рефераты,<br>коллоквиумы                                                                 |
| 3        | Система учреждения<br>социального<br>обслуживания<br>населения                      | 2       |                 | 2                                                                                                     | 4                       |                          |         | 4                      | Устные опросы,<br>контрольные работы,<br>рефераты,<br>коллоквиумы                                                                 |
| 4        | Особенности<br>функционирования<br>различных типов                                  | 2       |                 | 1                                                                                                     | 4                       |                          |         | 4                      | Устные опросы,<br>контрольные работы,<br>рефераты,                                                                                |

|                                                                           |                                                                         |  |  |    |    |  |  |    |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|--|----|----|--|--|----|----------------------------------------------------------|
|                                                                           | учреждений социального обслуживания                                     |  |  |    |    |  |  |    | коллоквиумы                                              |
|                                                                           | <i>Итого по модулю 1:</i>                                               |  |  | 7  | 14 |  |  | 15 | 36                                                       |
| <b>Модуль 2. Основные виды и типы учреждений социального обслуживания</b> |                                                                         |  |  |    |    |  |  |    |                                                          |
| 1                                                                         | Учреждения социального обслуживания семьи и детей                       |  |  | 2  | 4  |  |  | 4  | Устные опросы, контрольные работы, рефераты, коллоквиумы |
| 2                                                                         | Учреждения социального обслуживания инвалидов                           |  |  | 2  | 4  |  |  | 4  | Устные опросы, контрольные работы, рефераты, коллоквиумы |
| 3                                                                         | Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста           |  |  | 2  | 4  |  |  | 4  | Устные опросы, контрольные работы, рефераты, коллоквиумы |
| 4                                                                         | Некоммерческие организации в системе социального обслуживания населения |  |  | 1  | 2  |  |  | 3  | Устные опросы, контрольные работы, рефераты, коллоквиумы |
|                                                                           | <i>Итого по модулю 2:</i>                                               |  |  | 7  | 14 |  |  | 15 | 36                                                       |
|                                                                           | Экзамен (подготовка, сдача)                                             |  |  |    |    |  |  | 36 | 36                                                       |
|                                                                           | <b>ИТОГО:</b>                                                           |  |  | 14 | 28 |  |  | 36 | 30 108                                                   |

#### 4.2.3. Структура дисциплины в заочной форме

| №<br>п/п | Разделы и темы<br>дисциплины                                      | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной<br>работы, включая<br>самостоятельную<br>работу студентов и<br>трудоемкость (в<br>часах) |                         |                          |         | Самостоятельная работа | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости (по<br>неделям семестра)<br>Форма<br>промежуточной<br>аттестации (по<br>семестрам) |
|----------|-------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                   |         |                 | Лекции                                                                                                | Практические<br>занятия | Лабораторн<br>ые занятия | экзамен |                        |                                                                                                                               |
|          | Модуль 1. Основы деятельности учреждений социального обслуживания |         |                 |                                                                                                       |                         |                          |         |                        |                                                                                                                               |
| 1        | Сущность<br>социального<br>обслуживания<br>населения              | 4       |                 | 2                                                                                                     |                         |                          |         | 4                      | Устные опросы,<br>контрольные работы,<br>рефераты,<br>коллоквиумы                                                             |
| 2        | Законодательные и                                                 |         |                 | 2                                                                                                     |                         |                          |         | 6                      | Устные опросы,                                                                                                                |



|                                                                           |                                                                                  |   |  |   |   |  |   |    |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|---|--|---|----|----------------------------------------------------------|
|                                                                           | нормативные основы социального обслуживания населения                            |   |  |   |   |  |   |    | контрольные работы, рефераты, коллоквиумы                |
| 3                                                                         | Система учреждения социального обслуживания населения                            |   |  |   | 2 |  |   | 8  | Устные опросы, контрольные работы, рефераты, коллоквиумы |
| 4                                                                         | Особенности функционирования различных типов учреждений социального обслуживания |   |  |   | 2 |  |   | 10 | Устные опросы, контрольные работы, рефераты, коллоквиумы |
|                                                                           | <i>Итого по разделу 1:</i>                                                       |   |  | 4 | 4 |  |   | 28 | 36                                                       |
| <b>Модуль 2. Основные виды и типы учреждений социального обслуживания</b> |                                                                                  |   |  |   |   |  |   |    |                                                          |
| 1                                                                         | Учреждения социального обслуживания семьи и детей                                | 4 |  | 2 |   |  |   | 4  | Устные опросы, контрольные работы, рефераты, коллоквиумы |
| 2                                                                         | Учреждения социального обслуживания инвалидов                                    |   |  | 2 |   |  |   | 4  | Устные опросы, контрольные работы, рефераты, коллоквиумы |
| 3                                                                         | Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста                    |   |  |   | 2 |  |   | 10 | Устные опросы, контрольные работы, рефераты, коллоквиумы |
| 4                                                                         | Некоммерческие организации в системе социального обслуживания населения          |   |  |   | 2 |  |   | 10 | Устные опросы, контрольные работы, рефераты, коллоквиумы |
|                                                                           | <i>Итого по разделу 2:</i>                                                       |   |  | 4 | 4 |  |   | 28 | 36                                                       |
|                                                                           | Экзамен (подготовка, сдача)                                                      |   |  |   |   |  | 9 | 27 | 36                                                       |
|                                                                           | <b>ИТОГО:</b>                                                                    |   |  | 8 | 8 |  | 9 | 83 | 108                                                      |

### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

#### 4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

## ***Модуль 1. Основы деятельности учреждений социального обслуживания***

### **Лекция 1. Сущность социального обслуживания населения (2 часа)**

1. История становления и развития социального обслуживания в России
2. Понятие и сущность социального обслуживания
3. Общие принципы и формы социального обслуживания населения

### **Лекция 2. Законодательные и нормативные основы социального обслуживания населения (2 часа)**

1. Нормативно-правовая база в области социального обслуживания населения
2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в РФ»
3. Национальные стандарты социального обслуживания населения

### **Лекция 3. Система учреждения социального обслуживания населения (2 часа)**

1. Особенности деятельности учреждений социального обслуживания в системе социальных служб.
2. Общие правила организации деятельности социальных учреждений
3. Классификация учреждений социального обслуживания
4. Организация социального обслуживания населения на муниципальном (районном) уровне

### **Лекция 4. Особенности функционирования различных типов учреждений социального обслуживания (1 часа)**

1. Особенности предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания
2. Особенности предоставления нестационарных социальных услуг

## ***Модуль 2. Основные виды и типы учреждений социального обслуживания***

### **Лекция 5. Учреждения социального обслуживания семьи и детей (2 часа)**

1. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей
2. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания семьи и детей
3. Учреждения социального обслуживания семьи и детей в Дагестане

### **Лекция 6. Учреждения социального обслуживания инвалидов (2 часа)**

1. Типы учреждений социального обслуживания инвалидов
2. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания инвалидов

3. Учреждения социального обслуживания инвалидов в Дагестане

**Лекция 7. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста (2 часа)**

1. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста
2. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста
3. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста в Дагестане

**Лекция 8. Некоммерческие организации в системе социального обслуживания населения (1 часа)**

1. Сущность и специфика социально – ориентированных НКО
2. Деятельность социально-ориентированных НКО в Дагестане

**4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.**

**Тема. 1. Сущность социального обслуживания населения (2 часа)**

4. История становления и развития социального обслуживания в России
5. Понятие и сущность социального обслуживания
6. Общие принципы и формы социального обслуживания населения

Понятие социального обслуживания в соответствии с со стандартом социального обслуживания ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»,

**Тема.2. Законодательные и нормативные основы социального обслуживания населения (4 часа)**

(на практическую подготовку )

1. Нормативно-правовая база в области социального обслуживания населения
2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в РФ»
3. Национальные стандарты социального обслуживания населения

**Тема. 3. Система учреждения социального обслуживания населения (4 часа)**

(на практическую подготовку )

1. Особенности деятельности учреждений социального обслуживания в системе социальных служб.
2. Общие правила организации деятельности социальных учреждений
3. Классификация учреждений социального обслуживания

4. Организация социального обслуживания населения на муниципальном (районном) уровне

#### **Тема. 4. Особенности функционирования различных типов учреждений социального обслуживания (4 часа)**

(на практическую подготовку 2 часа)

1. Особенности предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания
2. Особенности предоставления нестационарных социальных услуг

#### ***Модуль 2. Основные виды и типы учреждений социального обслуживания***

#### **Тема. 5. Учреждения социального обслуживания семьи и детей (4 часа)**

(на практическую подготовку 2 часа)

1. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей
2. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания семьи и детей
3. Учреждения социального обслуживания семьи и детей в Дагестане

#### **Тема. 6. Учреждения социального обслуживания инвалидов (4 часа)**

(на практическую подготовку )

1. Типы учреждений социального обслуживания инвалидов
2. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания инвалидов
3. Учреждения социального обслуживания инвалидов в Дагестане

#### **Тема. 7. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста (4 часа)**

(на практическую подготовку 2 часа)

1. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста
2. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста
3. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста в Дагестане

#### **Тема. 8. Некоммерческие организации в системе социального обслуживания населения (1 часа)**

1. Сущность и специфика социально – ориентированных НКО
2. Деятельность социально-ориентированных НКО в Дагестане

### **5. Образовательные технологии**

Для наиболее эффективного освоения курса «Основы деятельности социальных учреждений» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих

сформировать у обучающихся целостное представление о деятельности учреждений социального обслуживания, о видах и формах социального обслуживания и нормативных требованиях к оказанию социальных услуг.

Особое внимание в преподавании данной дисциплины уделяется таким формам активного обучения как **неимитационные** и **имитационные** методы. К числу **неимитационных** методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия; презентация*, и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений и общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов социальной сферы.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

### **1. Самостоятельная работа при подготовке к аудиторным занятиям.**

**1.1. Подготовка к лекции.** Краткие конспекты лекций по дисциплине вместе с рабочей программой заранее представлены студентам на электронных носителях и информационной среде факультета. Знакомство с этими материалами позволяет заранее ознакомиться с основными положениями предстоящей лекции и активно задавать конкретные вопросы при ее изложении.

**1.2. Подготовка к семинарскому занятию.** Она направлена на:

- развитие способности к чтению научной и иной литературы;
- поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах;
- выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия;
- выработку умения правильно выписывать высказывания авторов из имеющихся источников информации, оформлять их по библиографическим нормам;
- развитие умения осуществлять анализ выбранных источников информации;
- подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам;
- формирование навыка оперативного реагирования на разные мнения, которые могут возникать при обсуждении тех или иных научных проблем.

**1.3. Подготовка к семинару-конференции.** В процессе самостоятельной подготовки к нему студенту необходимо изучить 2–3 источника (монографии, статьи), в которых раскрыты теоретические подходы к обсуждаемому вопросу и представлены материалы эмпирических исследований. Выступающий должен быть готов ответить на вопросы всех присутствующих по теме своего доклада. После каждого выступления проводится обсуждение представленных научных воззрений разных исследователей. Готовность к такой аналитической коллективной работе обеспечивается просмотром каждым студентов тех основных работ, которые преподаватель рекомендовал прочитать к семинару-конференции.

**1.4. Подготовка к контрольной работе.** Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела или модулей дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы;
- формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий.

**1.5. Подготовка к экзамену.** Должна осуществляться в течение всего семестра и включать следующие действия: студенту следует перечитать все лекции и материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра; затем надо соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к экзамену, вновь осмыслить и понять. Если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуются делать краткие записи с целью формирования в сознании четкой логической схемы ответа на вопрос. Накануне экзамена полезно повторить ответы, не заглядывая в записи.

Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость,

знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Для получения высоких баллов требуется ответить и на дополнительные вопросы, если экзамен проходит в устной форме. Рекомендуется подготовку к экзамену осуществлять в два этапа. На первом, в течение 2-3 дней, подбирается из разных источников весь материал, необходимый для развернутых ответов на все вопросы. Ответы можно записать в виде краткого конспекта. На втором этапе по памяти восстанавливается содержание того, что записано в ответах на каждый вопрос. Время на подготовку к экзамену для бакалавров составляет 36 часов.

## **2. Внеаудиторная самостоятельная работа.**

2.1. Написание реферата с целью расширения научного кругозора, овладения методами теоретического исследования, развития самостоятельности мышления студента.

Для этого следует:

- 1) выбрать тему, если она не определена преподавателем;
- 2) определить источники, с которыми придется работать;
- 3) изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
- 4) составить план;
- 5) написать реферат:
  - обосновать актуальность выбранной темы;
  - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
  - сформулировать проблематику выбранной темы;
  - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
  - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

Планируемые результаты данного вида самостоятельной работы:

- способность студентов к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- способность логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь.

2.2. Написание эссе с целью развития навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Для выполнения данного вида самостоятельной работы студентам следует:

- 1) написать вступление (2-3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы);
- 2) сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
- 3) дать комментарии к проблеме;
- 4) сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
- 5) написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

Планируемые результаты самостоятельной работы: способность логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь.

2.3. Подготовка доклада с целью расширения научного кругозора, овладения методами теоретического исследования, развития самостоятельности мышления студента.

2.4. Составление глоссария с целью повысить уровень информационный культуры студентов; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области данного учебного курса.

2.5. Выполнение кейс-задания для формирования умения анализировать в короткие сроки большого объема неупорядоченной информации, принятия решений в условиях недостаточной информации при разборе практических проблемных ситуаций — кейсов, связанных с конкретным событием или последовательностью событий.

2.6. Информационный поиск с целью развития способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска.

Список современных задач информационного поиска:

- решение вопросов моделирования;
- классификация документов;
- фильтрация, классификация документов;
- проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов;
- извлечение информации (аннотирование и реферирование документов);
- выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах.

2.7. Разработка мультимедийной презентации, целью которой является:

- освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала;
- обеспечение контроля качества знаний;
- формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями;
- становление общекультурных компетенций. Основные виды мультимедийной презентации:
  - обучающие и тестовые презентации (позволяют знакомить с содержанием учебного материала и контролировать качество его усвоения);
  - презентации электронных каталогов (дают возможность распространять большие объемы информации быстро, качественно и эффективно);
  - электронные презентации и рекламные ролики (служат для создания имиджа и распространение информации об объекте);
  - презентация учебного или научно-исследовательского проекта (используется для привлечения внимания слушателей к основной идее или концепции развития проекта с точки зрения его возможной эффективности и результативности применения);
  - презентация информационной поддержки образовательного процесса (представляет собой обновление банка литературы, контрольных и тестовых заданий, вопросов к итоговой и промежуточной аттестации);
  - презентация-отчет (мультимедийное сопровождение отчета в виде нескольких фрагментов, логически связанных между собой в зависимости от структуры отчета).

### Примерное распределение времени самостоятельной работы студентов

| Вид самостоятельной работы                                                                                | Примерная трудоёмкость, а.ч. |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|
|                                                                                                           | Очная                        | заочная   |
| <b>Текущая СРС</b>                                                                                        |                              |           |
| работа с лекционным материалом, с учебной литературой                                                     | 6                            | 22        |
| самостоятельное изучение разделов дисциплины                                                              | 6                            | 12        |
| выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ                                                   | 6                            | 12        |
| подготовка к семинарским занятиям                                                                         | 4                            | 24        |
| подготовка к контрольным работам, коллоквиумам, зачётам                                                   | 4                            |           |
| подготовка и сдача экзамена                                                                               | 36                           | 9         |
| <b>Творческая проблемно-ориентированная СРС</b>                                                           |                              |           |
| поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме | 4                            | 13        |
| <b>Итого СРС:</b>                                                                                         | <b>66</b>                    | <b>92</b> |



## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **7.1. Типовые контрольные задания**

#### **Примерная тематика рефератов.**

1. Понятие и виды социального обслуживания.
2. Типы учреждений социального обслуживания
3. Принципы социального обслуживания
4. Стационарное обслуживание в учреждениях социального обслуживания;
5. Полустационарное обслуживание в учреждениях социального обслуживания;
6. Специфика организации деятельности социального приюта.
7. Специфика организации деятельности территориального центра социальной помощи семье и детям
8. Специфика организации деятельности центра психолого-педагогической помощи населению.
9. Специфика организации деятельности дома ночного пребывания.
10. Специфика организации деятельности дома-интерната для престарелых и инвалидов.
11. Специфика организации деятельности психоневрологического интерната.
12. Специфика организации деятельности социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
13. Специфика организации деятельности социально-реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями
14. Специфика организации деятельности кризисного центра
15. Специфика организации деятельности домов-интернатов для детей-инвалидов.
16. Социальное обслуживание на дому.
17. История становления и развития социального обслуживания в России

#### **2. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)**

1. Организация деятельности территориального центра социальной помощи семье и детям
2. Организация деятельности центра психолого-педагогической помощи населению.
3. Организация деятельности дома ночного пребывания.
4. Организация деятельности дома-интерната для престарелых и инвалидов.

5. Организация деятельности психоневрологического интерната.
6. Организация деятельности социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
7. Организация деятельности социально-реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями
8. Организация деятельности кризисного центра
9. Организация деятельности НКО по оказанию социальных услуг в Дагестане (на примере конкретных НКО)

### **Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля**

*Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций*

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

*Текущий контроль* - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

*Промежуточный контроль* - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

*Итоговая аттестация* - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

### **Вопросы для проведения текущего контроля Модуль 1**

1. История развития учреждений социального обслуживания в России
2. Этапы развития системы социального обслуживания в России
3. Понятие социального обслуживания
4. Основные принципы социального обслуживания
5. Нормативно-правовая база в области социального обслуживания населения
6. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в РФ»
7. Национальные стандарты социального обслуживания населения
8. Виды социального обслуживания

9. Стационарное социальное обслуживание
10. Нестационарное социальное обслуживание
11. Срочная социальная помощь в системе социального обслуживания
12. Социальные услуги на дому
13. Типы учреждений социального обслуживания
14. Особенности деятельности учреждений социального обслуживания в системе социальных служб
15. Общие правила организации деятельности социальных учреждений
16. Классификация учреждений социального обслуживания
17. Организация социального обслуживания населения на муниципальном (районном) уровне

## **Модуль 2**

1. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей
2. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания семьи и детей
3. Учреждения социального обслуживания семьи и детей в Дагестане
4. Типы учреждений социального обслуживания инвалидов
5. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания инвалидов
6. Учреждения социального обслуживания инвалидов в Дагестане
7. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста
8. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста
9. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста в Дагестане

## **Вопросы к экзамену**

1. История развития учреждений социального обслуживания в России
2. Этапы развития системы социального обслуживания в России
3. Понятие социального обслуживания
4. Основные принципы социального обслуживания
5. Нормативно-правовая база в области социального обслуживания населения
6. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в РФ»
7. Национальные стандарты социального обслуживания населения
8. Виды социального обслуживания
9. Стационарное социальное обслуживание
10. Нестационарное социальное обслуживание
11. Срочная социальная помощь в системе социального обслуживания

12. Социальные услуги на дому
13. Типы учреждений социального обслуживания
14. Особенности деятельности учреждений социального обслуживания в системе социальных служб
15. Общие правила организации деятельности социальных учреждений
16. Классификация учреждений социального обслуживания
17. Организация социального обслуживания населения на муниципальном (районном) уровне
18. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей
19. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания семьи и детей
20. Учреждения социального обслуживания семьи и детей в Дагестане
21. Типы учреждений социального обслуживания инвалидов
22. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания инвалидов
23. Учреждения социального обслуживания инвалидов в Дагестане
24. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста
25. Виды услуг, оказываемых в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста
26. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста в Дагестане
27. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
28. Права получателей социальных услуг
29. Обязанности получателей социальных услуг
30. Финансовое обеспечение социального обслуживания
31. Предоставление социальных услуг бесплатно
32. Определение размера платы за предоставление социальных услуг

## **7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень 43 посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает: - посещение занятий - 10 баллов, - участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов, - выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов. - подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -5 баллов,
- письменная контрольная работа – 15 баллов,
- тестирование – 10 баллов.

#### Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в

ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ). Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы.

Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. -  $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$  Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему. 0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»; 51 – 65 баллов – «удовлетворительно»; 66 – 85 баллов – «хорошо»; 86 – 100 баллов – «отлично».

## 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

### а) адрес сайта курса

Рабочая программа по дисциплине «Основы деятельности социальных учреждений» размещена в разделе «Электронно-образовательные ресурсы» Дагестанского государственного университета.

### б) основная литература:

1. Малофеев, И.В. **Услуги** в системе социального обслуживания: теория и практика : монография / И.В. Малофеев изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия "Теоретико-методологические и концептуальные основы социального обслуживания" - 2013. - № 6. - С. 5-193: табл. - Библиогр. в кн; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436807> (12.05.2018).
2. Технология социальной работы: Социальная работа с лицами девиантного поведения : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Шипунова, Татьяна Владимировна. - М. : Академия, 2011. - 238,[1] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 978-5-7695-6876-3 : 368-17.
3. **Социальная работа** в вопросах и ответах : учебное пособие для подготовки к госэкзамену / под ред. Е.П. Агапова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 367

- с. - ISBN 978-5-4475-6913-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434846> (06.10.2018).
4. Кайсарова, Ж.Е. Теория **социальной работы** : учебное пособие / Ж.Е. Кайсарова ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2013. - 212 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1391-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258828> (06.10.2018).
5. Формасова, Г.С. Особенности **социальной работы** с детьми и семьями группы риска / Г.С. Формасова. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 57 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88259> (06.10.2018).
6. Павленок, П.Д. Теория, история и методика **социальной работы**: Избранные **работы** : учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 592 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-394-01426-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307> (06.10.2018).

б) дополнительная литература:

1. Замаева, З.П. Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и **социального обслуживания** населения России : монография / З.П. Замаева, сост. А.М. Попов ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Теоретико-методологические и концептуальные основы **социального обслуживания**» - 2014. - № 2. - С. 4-190: табл. - Библиогр.: с. 179-183. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436815> (02.10.2018).
2. **Шипунова, Татьяна Владимировна.** Технология социальной работы: Социальная работа с лицами девиантного поведения : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Шипунова, Татьяна Владимировна. - М. : Академия, 2011. - 238,[1] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 978-5-7695-6876-3 : 368-17. **Кол-во экземпляров: всего - 3**
3. **Технология социальной работы** : учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. - М. : ИНФРА-М, 2004. - 400 с. - ISBN 5-16-000871-3 (пер.) : 60-28. **Кол-во экземпляров: всего - 6**
4. **Юзефовичус, Татьяна Анатольевна.** Технология социальной работы с молодёжью : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Юзефовичус, Татьяна Анатольевна. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2012. - 219,[2] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 978-5-7695-8737-5 : 387-20. **Кол-во экземпляров: всего - 10**
5. **Шипунова, Татьяна Владимировна.** Технология социальной работы: Социальная работа с лицами девиантного поведения : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Шипунова, Татьяна Владимировна. - М. : Академия, 2011. - 238,[1] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 978-5-7695-6876-3 : 368-17.

**Кол-во экземпляров:** всего – 3

6. Малофеев, И.В. Услуги в системе социального обслуживания: теория и практика : монография / И.В. Малофеев изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия "Теоретико-методологические и концептуальные основы социального обслуживания" - 2013. - № 6. - С. 5-193: табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436807> (02.10.2018).

7.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека он-лайн» (архив):  
[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/>
3. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. бка. — Москва, 1999 — . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2018). — Яз. рус., англ.
4. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных со-держит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/ Дагестанский гос. ун-т. — Махачкала, 2010 — Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018). Информационный портал Elsevier в России <http://elsevierscience.ru>
5. Информационный портал НЭИКОН <http://www.neicon.ru>
6. Информационный портал «Университетская информационная Россия» <http://uisrussia.msu.ru>
7. Информационный портал «Единое окно доступа к образовательным ре-сурсам» <http://window.edu.ru>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка» <http://cyberlenin-ka.ru/>
9. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
10. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
11. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий. Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.



Одной из важнейших составляющих вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды. Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата. Кафедрой организуется регулярное участие студентов, обучающихся по профилю «Социальная работа в системе социальных служб» в вузовских, всероссийских и международных конференциях. Участие в их работе позволяет обучающимся развить ораторское искусство, отточить профессиональное мастерство и углубить познания в теории и практики.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

1. Электронный периодический справочник «Система Гарант».
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс»
3. Statistica Education
4. CorelDraw

#### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

*Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (лекционная аудитория № 21, 2, - оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером, аудитории для практических занятий – 7, 17, 18 оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером ).*