



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

кафедра социальных и информационных технологий

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:

Социальная работа в системе социальных служб
Социально-педагогическое сопровождение в различных сферах
жизнедеятельности
Социальная работа с различными группами населения

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Форма обучения:

очная, заочная

Статус дисциплины: *входит в обязательную часть ОПОП*

Рабочая программа дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» от «05» февраля 2018 г. № 76.

Разработчик:

Магдиева Н.Т. - к.м.н., доц. кафедры социальных и информационных технологий 

Рабочая программа дисциплины одобрена: на заседании кафедры социальных и информационных технологий

от «_1_» __07__ 2021 г., протокол №_7_

Зав. кафедрой  доц. Айгубов С.З.

(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета
от «_31_» __08__ 2021 г., протокол №_1_

Председатель УМС  доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «_____» _____ 2021 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» входит в обязательную часть образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с изучением основ консультирования в социальной сфере и обретением профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности. В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы данной дисциплины.

Дисциплина нацелена на формирование следующих профессиональных компетенций выпускника: ПК-1, ПК-2, ПК-10.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума*; промежуточного контроля в форме *зачета.*

Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 108.

Очная форма обучения-(3 семестр 2 курса)

Семестр	Учебные занятия				Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе				
	Контактная работа обучающихся с преподавателем			СРС	
	Всего	из них			
Лекции		Практические занятия			
3					
ИТОГО	108	16	16	76	Зачет

Зачная форма обучения-(4 семестр 2 курса)

Семестр <
--

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса является формирование представления у студентов об основах консультирования в социальной сфере и обретение профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности, что предполагает следующие *задачи курса*:

- Ознакомление студентов с основными понятиями, категориями и концепциями консультативной деятельности, ее принципами и закономерностями;
- Ознакомление студентов с формами, уровнями, технологиями консультативной работы, ее этапами;
- Овладение студентами теорией, методологией и механизмом управленческого консультирования, что позволит будущим бакалаврам социальной работы вести организационноуправленческую и административную работу в различных организациях системы социальной защиты населения;
- Осознание роли различных школ менеджмента и теорий социального управления;
- Развитие самостоятельности мышления с учетом получения новых знаний теории и практики консультирования в социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата:

Дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» входит в обязательную часть образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с изучением основ консультирования в социальной сфере и обретением профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности. В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы данной дисциплины.

Дисциплина нацелена на формирование следующих профессиональных компетенций выпускника: ПК-1, ПК-2, ПК-10.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-1. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ПК-1.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	Знает: структурный функциональный анализ проблемной ситуации в сфере профессиональной деятельности осуществляет морфологический и генетический анализ ситуации в рамках решаемой проблемы. Умеет: проводит структурный функциональный анализ проблемной ситуации в сфере профессиональной деятельности осуществляет морфологический и генетический анализ ситуации. Владеет: технологией проведения структурный функциональный анализ проблемной ситуации в сфере профессиональной деятельности осуществляет морфологический и генетический анализ ситуации.	Письменный опрос, круглый стол, реферат, устный доклад
	ПК-1.2. Придерживается в своей деятельности профессиональным и этическим требованиям; применяет научно-педагогические, психологические и медико-социальные знания в социально-практической деятельности.	Знает: профессиональные и этические требования к деятельности специалиста по социальной работе Умеет: использовать научно-педагогические, психологические и медико-социальные знания при осуществлении профессиональной деятельности Владеет: приемами и методами оказания адресной помощи.	

	ПК-1.3. Применяет современные технологии социальной работы, в том числе и информационные, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Знает: методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; Умеет: оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; Владеет: навыками организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; организации оказания социально-медицинских, социально-правовых, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг.	
	ПК-1.4. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	Знает: специфику оказания социальных услуг различным категориям населения Умеет: обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки. Владеет: навыками содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации	

ПК–2. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	ПК-2.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; анализирует и использует исторический опыт.	Знает: нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; Умеет: проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления условий их жизнедеятельности; Владеет: навыками организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов.	Письменный опрос, круглый стол, реферат, устный доклад
	ПК-2.2. Использует комплексные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Знает: основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки Умеет: анализировать устные и письменные обращения граждан в организации социальной защиты. Владеет: навыками выявления и оценки индивидуальных потребностей граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации и условий жизнедеятельности граждан по месту жительства.	

ПК-10. Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации.	ПК-10.1. Применяет исследовательские методы для выявления и оценки семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия.	Знает: национальные, этнокультурные, конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций; типологию семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; государственные стандарты оказания социальных услуг. Умеет: поддерживать социальный контакт с семьей и детьми, устанавливать контакты с разными типами семей. Владеет: методикой диагностики отклонений, функционировании различных типов семей с детьми.
	ПК-10.2. Определяет возможности активизации потенциала семей и проводит социально-психологическую реабилитацию.	Знает: основные компоненты воспитательного потенциала семьи; тенденции развития современной семьи. Умеет: применять технологии активации потенциала семьи Владеет: методами работы с семьей и педагогически запущенными подростками.
	ПК-10.3. Способен применять технологий помощи семье на основе этнопедагогических традиций для возможности оставления ребенка в кровной семье.	Знать: этническую структуру дагестанских семей, этнопсихологические особенности общения и социальной регуляции поведения. Уметь: изучать, выявлять и критически осмысливать опыт семейной педагогики. Владеть: способностью разрабатывать и реализовывать просветительские программы.

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоя- тельную работу сту- дентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успева- емости <i>(по неделям семестра)</i> Форма промежуточной аттестации <i>(по семестрам)</i>
				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль			
	Модуль 1. Теоретические основы изучения социального консультирования								
1	Сущность и содержание мы социального кон- сультирования	3	1	2	2			4	Формы текущего контроля: устные опросы, реферат, доклады.
2	Теория консультирования в социальной работе	3	2	2	2			4	Формы текущего контроля: устные опросы, те- стирование, реферат.
3	Структура и этапы кон- сультативного процесса	3	3	2	2			6	Формы текущего контроля: устные опросы, доклады.
4	Социальное консульти- рование как вид социальной помощи.	3	4	2	2			6	Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
	<i>Итого по модулю 1:</i>			8	8			20	36
	Модуль 2. Особенности функционирования современной системы социального консультирования								
5	Социальное консульти- рование как разновидность профессиональной деятельности социальных работников.	3	5	2	2			12	Формы текущего контроля: устные опросы, доклады.
6	Принципы организации социального консультирования.	3	6,7	2	4			14	Устные опросы, доклады.
	<i>Итого по модулю 2:</i>			4	6			26	36
	Модуль 3. Особенности функционирования современной системы социального консультирования								

7	Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	3	8	2	2		8	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады.
8	Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	3	9	1			10	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады.
9	Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	3	10	1			12	Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
Итого по модулю 3:		3		4	2		30	36
ИТОГО:		3		16	16		76	108

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Теоретические основы изучения социального консультирования

Тема 1. Сущность и содержание системы социального консультирования

Цели и задачи курса «Основы консультирования в социальной работе». Определение понятия, целей и задач консультирования. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе. Особенности организации консультирования в социальной работе. Научно-методическое и информационное обеспечение курса «Основы консультирования в социальной работе».

Принципы организации социального консультирования: Принцип анализа подтекста Принцип отказа от конкретных рекомендаций Принцип системности Принцип уважения личности клиента. Принципы осуществления социального консультирования: Принцип компетентности и профессионализма Принцип доверительности и сотрудничества. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. :

ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров - Москва: Дашков и Ко, 2014.

Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие - Москва: Издательство «Флинта», 2016.

Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).

5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 2. Теория консультирования в социальной работе

Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консультирования в социальной работе. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги. Сущность процесса консультирования в социальной работе. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.

Список литературы

1. Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

2. Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.

Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).

3. Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие - Казань: КНИТУ, 2011.

Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский госу

дарственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).

4. [Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе: практикум](#) - Ставрополь: СКФУ, 2017.

Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240> (09.10.2018).

5. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.

Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса

Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов. Этап установления взаимодействия. Способы установления взаимодействия. Этап субъективного изложения проблемы. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание. Способы задавания вопросов. Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование. Значение паузы в речи клиента. Дифференциация запроса. Конструктивные и неконструктивные виды запросов. Трансформация запроса. Этап анализа проблемы. Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения. Способы проверки консультативных гипотез. Этап проработки проблемы. Завершение консультативного процесса. Подведение итогов. Типы итогов. Актуализация личностного ресурса клиента.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.

Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания

для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие - Москва: Издательство «Флинта», 2016.

Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).

5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 4. Социальное консультирование как вид социальной помощи и разновидность профессиональной деятельности социальных работников

Подходы к определению сущности консультирования - функциональный и профессиональный; по объекту воздействия - индивидуальное консультирование, по характеру и содержанию обсуждаемых и решаемых с клиентом проблем; групповое консультирование. Виды консультирования как медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие. Вид социального консультирования - целевая установка клиента, Рефлексивное консультирование. Проектное консультирование. Технологическое консультирование. Прогностическое консультирование.

Функции социального консультирования: передача определённых норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности; предоставление необходимой клиенту информации; аксиокоррекция, аксикреация, аксиогенез; контроль за реализацией новых ценностей и норм в повседневной жизни клиента; формирование у клиента адекватных представлений о себе, своих возможностях, ценностях и идеалах и об окружающем мире; обучение человека эффективным и адекватным способам разрешения ценностно-нормативных конфликтов.

Список литературы

1. Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров - Москва: Дашков и Ко, 2014.

Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания

для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.

Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).

5. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.

Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).

6. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.

Модуль 2. Особенности функционирования современной системы социального консультирования

Тема 5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования

Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике. Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе. Приёмы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активного (эхо- техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушания.

Владение приемами слушания для точного восприятия информации клиентов: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией, без искажения запоминать сказанное.

Способность критически оценивать информацию, учитывая качество ответов клиента, их согласованность, соответствие контекста развивается с помощью таких приемов, как демонстрация уважения к партнеру, использование ключевых вопросов, организация диалога и др. Умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос. Умение видеть и учитывать факторы, вызывающие защитную реакцию клиента. Стрессоустойчивость.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие](#) - Москва: Издательство «Флинта», 2016.
Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).

5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 6. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса

Этапы социального консультирования. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе. Методы работы консультантов в социальной работе. Определение консультационного проекта в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.

Формы и способы деятельности социального консультирования: монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом; диалог, свободная беседа клиента и консультанта; ответы консультанта на прямые вопросы клиента; разнообразные тестирования; различные тренинги и обучения и т.п.

Организационная диагностика при социальном консультировании. Методы получения информации в социальной работе. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей. План-график работ в консалтинговом проекте в социальной работе. Ценообразование на консалтинговые услуги в социальной работе.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие -](#) Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).
2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие -](#) Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров -](#) Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
4. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник -](#) Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).
5. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие -](#) Казань: КНИТУ, 2011.
Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).
6. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 7. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы

Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе. Консультирование в области управления качеством в социальной работе. Консультирование по проблемам повышения финансового управления Специфика консалтинговой деятельности в антикризисном управлении в социальной работе. Консультирование в области управления проектами в социальной работе. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.

Список литературы

1. Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
2. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
3. Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).
4. Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие - Казань: КНИТУ, 2011.
Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).
5. Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе: практикум - Ставрополь: СКФУ, 2017.
Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240> (09.10.2018).
6. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1.

Теоретические основы изучения социального консультирования

Тема 1. Сущность и содержание системы социального консультирования

1. Цели и задачи курса «Основы консультирования в социальной работе».
2. Определение понятия, целей и задач консультирования.
3. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе.
4. Особенности организации консультирования в социальной работе.
5. Принципы осуществления социального консультирования.

Список литературы

1. Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров - Москва: Дашков и Ко, 2014.

Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие - Москва: Издательство «Флинта», 2016.

Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).

5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 2. Теория консультирования в социальной работе

1. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
3. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
4. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.

Список литературы

1. Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

2. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.

Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).

3. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.

Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).

4. [Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе: практикум](#) - Ставрополь: СКФУ, 2017.

Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240> (09.10.2018).

5. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.

Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса

1. Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов.
2. Дифференциация запроса. Конструктивные и неконструктивные виды запросов.
3. Способы проверки консультативных гипотез.
4. Актуализация личностного ресурса клиента.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие -](#) Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров -](#) Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
4. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие -](#) Москва: Издательство «Флинта», 2016.
Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).
5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 4. Социальное консультирование как вид социальной помощи и разновидность профессиональной деятельности социальных работников

1. Виды консультирования (медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и др.).
2. Проектное, технологическое и прогностическое консультирование.
3. Функции социального консультирования в современный период.
4. Профессиональные компетенции социального работника во взаимоотношениях с клиентами.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие -](#) Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).
2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие -](#) Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
4. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).
5. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.

Модуль 2. Особенности функционирования современной системы социального консультирования

Тема 5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования

1. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике.
2. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.
3. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
4. Приёмы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активного (эхо- техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушания.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).
2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие - Москва: Издательство «Флинта», 2016.

Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).

5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 6. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса

1. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
2. Методы работы консультантов в социальной работе.
3. Определение консультационного проекта в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.
4. Формы и способы деятельности социального консультирования
5. Организационная диагностика при социальном консультировании.

Список литературы

1. Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров - Москва: Дашков и Ко, 2014.

Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник -](#)

Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.

Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).

5. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие -](#) Казань: КНИТУ, 2011.

Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).

6. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 7. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы

1. Консультирование в области управления качеством в социальной работе.
2. Проблема консультирования в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.
3. Особенности консультирования в области управления проектами в социальной работе.
4. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.
5. Место и роль консультирования в формировании имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе.

Список литературы

1. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие -](#) Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

2. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров -](#) Москва: Дашков и Ко, 2014.

Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

3. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник -](#) Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.

Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. :

ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).

4. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.

Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).

5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление о сущности и особенности консультирования в социальной работе.

Особое внимание в преподавании истории уделяется таким формам активного обучения как *неимитационные* и *имитационные* методы. К числу *неимитационных* методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брей-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется демонстрационный материал, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений, общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов в сфере социального консультирования.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории - в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Источники

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 52-53. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).
2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-39402053-7 ;
То же [Электронный ресурс].
- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).
5. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.
Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс].
- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).
6. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие](#) - Москва: Издательство «Флинта», 2016.
Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-2651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).
7. [Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе: практикум](#) - Ставрополь: СКФУ, 2017.
Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс].
- URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240\(09.10.2018\)](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240(09.10.2018)).
8. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)
9. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.
10. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
11. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
12. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
13. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека

14. [ЫI^://нэб.рф/](#) - Национальная электронная библиотека
15. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
16. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
17. webofknowledge.com - Международная база цитирования Web of Science
18. [http:// www.scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
19. [http:// search.proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
20. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS
21. <http://journals.sagepub.com/> Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Примерная тематика рефератов.

1. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.
3. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
4. Принципы планирования, организации и осуществления консультационных услуг в социальной работе.
5. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
6. Результат консультационной услуги.
7. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
8. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
9. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов
10. Подходы к определению сущности консультирования - функциональный и профессиональный
11. Виды консультирования
12. Социальное консультирование и его виды
13. Принципы организации социального консультирования
14. Принципы осуществления социального консультирования.
15. Принципы проведения консультации
16. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования
17. Функции социального консультирования
18. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования
19. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике.
20. Роли консультанта и клиента.
21. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента - это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачёт) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10
- Промежуточный контроль по дисциплине включает:
 - устный опрос -10 баллов, письменная контрольная работа - 20 баллов.

несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов - студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов - у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля - текущий, рубежный и итоговый - основаны на 100 балльной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 балльной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Итоговый контроль может проводиться в устной или письменной форме по билетам. Ответ студента оценивается также по 100 балльной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачёта (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на зачёте - 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для получения положительной оценки по дисциплине с учётом итогового контроля:

0 - 50 баллов - «незачёт»;

51 - 100 баллов - «зачёт».

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

а) адрес сайта курса

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=3133>

б) основная литература:

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие -](#) Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров -](#) Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
4. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

в) дополнительная литература:

1. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник -](#) Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).
2. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие -](#) Казань: КНИТУ, 2011.
Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).
3. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие -](#) Москва: Издательство «Флинта», 2016.
Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).
4. [Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе: практикум -](#) Ставрополь: СКФУ, 2017.
Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». -

Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240>(09.10.2018).

5. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elibr.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://nlib.ru/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com - Международная база цитирования Web of Science
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS
12. <http://journals.sagepub.com/> Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и

являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать различные события и явления, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами дисциплины.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

12. Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Преподавание дисциплины так же обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и сертифицированными программными и аппаратными средствами защиты информации: пакет офисных приложений OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acadmc, (*Контракт №219-ОА от 19.12.2016 г. с ООО «Фирма АС»*), Справочноправовая система КонсультантПлюс - (*БО 80 в/б 226, Договор № 13 от 09.01.2018 г. с ООО Фирма «Квадро»*), ABBYY Fine Reader 10 Professional Edition (*по ГК №26-ОА от «07» декабря 2009 г.*), Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГАРАНТ-Максимум) (*БО 82 в/б 226, Договор №400 от 09.01.2018 г. с ООО «Инфостар»*) и Acrobat Professional 9 Academic Edition и Acrobat Professional 9 DVD Set Russian Windows (*ГК№26-ОА от «07» декабря 2009 г.*)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (*лекционная аудитория № 21, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером*).