

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

БИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РЕШЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Кафедра общей и социальной психологии
факультета психологии и философии**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы
Биология

Уровень высшего образования – Бакалавриат

Форма обучения – заочная.

Статус дисциплины: *Входит в обязательную часть ОПОП*

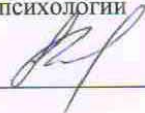
Махачкала – 2021

Рабочая программа дисциплины «Решение психологических проблем в педагогической деятельности» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки - 44.03.01 Педагогическое образование, уровень бакалавриата от 22.02.2018 г., приказ № 121.

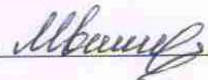
Разработчик (и): кафедра общей и социальной психологии

Абдуразаков Р.А. ст.препод. 

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной психологии
от «25.06. 2021г.», протокол № 10

Зав. кафедрой  Казиева Н.Н.

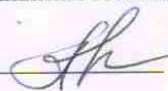
на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии
от «03.07. 2021г.», протокол № 4.

Председатель  Билалов М.И.

на заседании Методической комиссии Биологического факультета
от «02.07.2021г.», протокол № 11.

Председатель  Рамазанова П.Б.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением
09.07. 2021г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.

Рабочая программа дисциплины «Решение психологических проблем в педагогической деятельности» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки - 44.03.01 Педагогическое образование, уровень бакалавриата от 22.02.2018 г., приказ № 121.

Разработчик (и): кафедра общей и социальной психологии

Абдуразаков Р.А. ст.препод. _____

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной психологии
от «25.06. 2021г.», протокол № 10
Зав. кафедрой _____ Казиева Н.Н.

на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии
от «03.07. 2021г.», протокол № 4.
Председатель _____ Билалов М.И.

на заседании Методической комиссии Биологического факультета
от «02.07.2021г.», протокол № 11.
Председатель _____ Рамазанова П.Б.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением
09. 07. 2021г.
Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Решение психологических проблем в педагогической деятельности», входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению 44.03.01 Педагогическое образование, профиль – Биология.

Дисциплина реализуется на Биологическом факультете кафедрой общей и социальной психологии.

Курс изучается в пятом семестре и должен заложить основы представлений о предмете и методах психологии, а также основных психологических школах современной психологии и психологических процессах человека. В свою очередь, курс является теоретической основой для изучения других курсов по психологии (педагогическая психология, возрастная психология и др.). Содержание дисциплины формирует у студентов целостные представления о психологии и ее основных понятиях, психологии познавательных процессов, месте данного раздела в системе психологических знаний, базовых категориях и понятиях, основных методологических и исследовательских проблемах и путях их решения. Усвоение студентами основных теоретических положений психологии необходимо для повышения уровня их общей психологической грамотности и является важным компонентом практической подготовки будущих специалистов.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

универсальные: (УК-3); (УК-5);

общепрофессиональные: (ОПК-3); (ОПК-6); (ОПК-7)

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме – *опроса, контрольной работы, тестовых заданий* и промежуточного контроля в форме *зачёта*.

Объем дисциплины 2 зачетных единиц, в том числе 72 академических часа по видам учебных занятий:

Се- местр	Всего часов	Учебные занятия-				Форма про- межуточной аттестации зачет
		в том числе				
		Контактная работа обучающихся с преподавателем			СРС в том чис- ле зачёт	
		Все- го	из них			
			Лекции	Практические занятия		
5	72	12	10	2	60	зачёт

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Решение психологических проблем в педагогической деятельности», является развитие компетенций студентов бакалавриата педагогического образования в области психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, психологических закономерностей процессов учения, обучения и воспитания, а также педагогической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Решение психологических проблем в педагогической деятельности», входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению 44.03.01 Педагогическое образование, профиль – Биология.

Развивающий потенциал курса связан с переходом от изучения фактов к осмыслению и сравнительному анализу, а на этой основе – к развитию психологического мышления студентов. Особое внимание уделяется формированию навыков самостоятельного поиска информации, работы с ее различными видами, объяснения и оценивания психологических фактов и за-

кономерностей, определению собственного отношения студента к изучаемой дисциплине, пониманию значения психологических знаний для саморазвития и самосовершенствования личности.

Критерий качества учебного курса связан не с усвоением информации, а с овладением навыками сравнения, анализа, синтеза, обобщения, объяснения и оценки психических явлений, и на этой основе освоения системы знаний о психике человека.

3. Компетенция обучающегося, формируемая в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции выпускника	Результаты обучения	Процедура освоения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Знает: общие формы организации деятельности коллектива; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели. Владеет: навыками постановки цели в условиях командой работы.	Устный опрос, письменный опрос, реферат, доклад.
		УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.	Знает: психологию межличностных отношений в группах разного возраста. Умеет: создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду. Владеет: способами управления командной работой в решении поставленных задач.	Устный опрос, письменный опрос, реферат, доклад.
		УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе.	Умеет: учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.	Устный опрос, письменный опрос, реферат, доклад.
		УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом	Умеет: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномо-	Устный опрос, письменный опрос,

		с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.	чия членам команды. Владеет: навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	реферат, доклад.
		УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.	Умеет: анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; Владеет: методами организации и управления коллективом.	Устный опрос, письменный опрос, реферат, доклад.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Знает: - основные закономерности исторического процесса, основные направления философии, мировых религий, этических учений Умеет: - учитывать в коллективе социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе Владеет: - этическими нормами, касающимися социальных, конфессиональных и культурных различий; - навыками критического восприятия исторической информации, изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики	Устный опрос, письменный опрос, реферат, доклад.
		УК-5.2. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных за-	Знает: - основы межкультурной и межличностной профессиональной коммуникации в целях выполнения поставленных задач и усиления социальной интеграции Умеет: - эффективно	Устный опрос, письменный опрос, реферат, доклад.

		дач и усиления социальной интеграции	осуществлять межкультурную и межличностную профессиональную коммуникацию в целях выполнения поставленных задач и усиления социальной интеграции Владеет: -принципами недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	
--	--	--------------------------------------	---	--

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции выпускника	Результаты обучения	Процедура освоения
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными и потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3.1. Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Знает: требования к результатам совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС Умеет: использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся. Владеет: способностью формировать позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их принадлежности к разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным	Устный опрос, письменный опрос, реферат, доклад.
		ОПК-3.2. Использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся		

		сти обучающихся.	слоям, а также различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья; управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания	
		ОПК-3.3. Формирует позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их принадлежности к разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья.		
		ОПК-3.4. Управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления.		
		ОПК-3.5. Осуществляет педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся		
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образо-	ОПК-6.1. Осуществляет отбор и применяет психологопедагогические технологии (в том числе инклюзивные) с учетом различного контингента обучающихся.	Знает: психолого-педагогических технологий, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Умеет: применять психологопедагогические технологии в профессиональной деятельности Владеет: способностью	Устный опрос, письменный опрос, реферат, доклад.
		ОПК-6.2. Применяет специальные технологии и методы, позволя-		

	вательным и потребностями	ющие проводить коррекционно-развивающую работу, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.	проектировать индивидуальные образовательные маршруты в соответствии с образовательными потребностями детей и особенностями их развития.	
		ОПК-6.3. Проектирует индивидуальные образовательные маршруты в соответствии с 21 образовательными потребностями детей и особенностями их развития		
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.		
		ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-педагогического консилиума.		
		ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.		

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины в заочной форме:

Структура дисциплины в зачетной форме:									
№ п/п	Разделы и темы дисциплины	семестр	неделя	Виды учебной работы, включая самостоя- тельную работу сту- дентов и трудоёмкость (в часах)					Формы текущего контроля успе- ваемости (по неделям семестра) Форма аттеста- ции (по семест- ру, зачет)
				лекция	практ	лаборат	Контроль сам.раб	Самостоя тельная работа	
	Модуль 1. Психологические проблемы педагогической деятельности, общения и личности педагога в образовательной среде								
1	Психологические проблемы и про- тиворечия педа- гогической деятельности	1		2				10	Опрос, реферат
2	Специфика педагогического общения	1		2				10	Опрос, реферат
3	Профессиональные деструкции личности педагога	1		2				10	
	<i>Итого по модулю 1:36</i>			6				30	Контрольная работа
	Модуль 2. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности, способностей и компетентности ученика								
4	Барьеры педагогического взаимодействия	1		2				10	Опрос, коллоквиум реферат
5	Педагогические конфликты и их разрешение	1			2			10	Опрос
6	Психологическое сопровождение образовательного процесса	1		2				10	Опрос, реферат
	<i>Итого по модулю 2:36</i>			4	2			30	Зачет
	<i>Итого: 72 ч</i>			10	2			60	

4.3. Содержание дисциплины, структурирование по темам (разделам):

Модуль 1. Психологические проблемы педагогической деятельности, общения и личности педагога в образовательной среде

Тема 1. Психологические проблемы и противоречия педагогической деятельности.

Психологическая подготовка студентов к педагогической деятельности и мотивация к работе по профессии. Роль психологических знаний в практической работе педагога и их необходимость в решении педагогических проблем. Психодиагностическая составляющая деятельности учителя. Проблема развития профессиональной психологической компетентности педагога. Классификация психологических проблем педагогической деятельности. Понятие "образовательная среда", типология и структура образовательной среды. Понятие психологической безопасности. Типичные ситуации нарушения безопасности образовательной среды. Психологическое насилие во взаимодействии учащихся, педагогов,

родителей и школьной администрации. Школьный буллинг. Возможности учителя в создании безопасной образовательной среды.

Тема 2. Специфика педагогического общения.

Специфика межличностного взаимодействия педагога и учащегося и понятие «педагогическое общение». Педагогическое общение – это общение преподавателя с учащимися в процессе обучения, которое создает наилучшие условия для познавательной мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности, обеспечивает эмоционально благоприятный климат в процессе обучения, управления социально-психологическими процессами в коллективе учащихся и позволяет использовать в учебном процессе личностные особенности преподавателя (А.А. Леонтьев). Цели педагогического общения. Основные функции педагогического общения: 1) обучающая (трансляционная) и 2) фасилитативная (по К. Роджерсу). Информационная, контактная (установления психологического контакта), побудительная (мотивирующая) и эмотивная функции педагогического общения.

Личностно, социально и предметно ориентированный характер педагогического общения. Учебно-дисциплинарная и личностно-ориентированная модели общения. Полярность стратегий общения в педагогическом процессе: открытая – закрытая; монологическая – диалогическая; ролевая – личностная; их эффективность. Стили педагогического общения как проявление различий в понимании целей образования и владении педагогически эффективными механизмами стимуляции развития личности. Авторитарный, демократический и либеральный стиль общения. Стиль общения и характер взаимоотношений между педагогом и учащимися. Различные виды общения в педагогическом процессе: непосредственное, опосредованное, формально-ролевое, «примитивное», деловое, «духовное», манипулятивное общение. Требования к педагогическому общению: направленность на внутренний мир учащегося, на его личность; эмпатийность; толерантность доброжелательность; рефлексивность. Коммуникативная компетентность учителя и её составляющие. Требования к речевым умениям и невербальному общению педагога.

Тема 3. Профессиональные деструкции личности педагога.

Направленность личности как важнейший фактор профессионального развития учителя. Педагогическая направленность личности как совокупность устойчивых доминирующих мотивов, ориентирующих её на педагогическую деятельность. Мотивы альтруизма, аффилиации, познания, саморазвития, склонность к обучению, профессиональные установки личности учителя.

Педагогические (личностные) центрации учителя (А.Б. Орлов): эгоистическая, бюрократическая, конфликтная, авторитетная, познавательная, альтруистическая, гуманистическая.

Структура и типы педагогической направленности (Н.В. Кузьмина, В.А. Сластенин, Л.М. Митина). Типы учителей, ориентированные на «развитие» и «результативность» (Д. Райнс). Роль направленности личности в формировании профессионально-важных качеств и профессиональном развитии учителя.

Развитие профессиональных деструкций и профессиональные деформации личности педагога, их причины. Синдром эмоционального выгорания у педагогов и факторы его возникновения; сопротивляемость психическому выгоранию.

Модуль 2. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности, способностей и компетентности ученика

Тема 4. Барьеры педагогического взаимодействия.

Роль социально-перцептивных (антропологических, этно-социальных, социально-статусных, социально-ролевых, экспрессивно-эстетических, вербально-поведенческих) стереотипов и феноменов в педагогическом общении. «Барьеры» педагогического общения: несовпадение установок, боязнь класса, отсутствие контакта, сужение функции общения, негативная установка на класс, боязнь педагогической ошибки, подражание (В.А. Кан-Калик). Другие факторы затруднений в педагогическом взаимодействии: имидж педагога и его профессиональные стереотипы; статусно ролевые и возрастные различия; индивидуально-психологические особенности педагога и учащихся

Тема 5. Педагогические конфликты и их разрешение.

Педагогический конфликт как результат несоответствия позиций участников общения и нарушения общения. Конфликт учителя с учеником. Условия преодоления конфликта; методы, фазы разрешения конфликта. Варианты разрешения конфликтов: сотрудничество, соперничество, компромисс, избегание, приспособление.

Механизм оптимального общения в теории трансактного анализа Э. Бёрна. Позиции участников общения. Виды трансакций их эффективность. Межличностные отношения и фасилитативное учение

по К.Роджерсу. Изменение роли и позиции учителя и учащегося. Установки и личностные качества учителя-фасилитатора.

Тема 6. Психологическое сопровождение образовательного процесса.

Оптимизация психолого-педагогических условий для развития личности учащихся в условиях введения ФГОС. Создание условий для развития личности всех участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей). Содействие полноценному личностному и интеллектуальному развитию детей. Профилактика и оказание помощи в решении конкретных психологических проблем. Изучение динамики развития познавательных, мотивационных и личностных характеристик участников образовательного процесса. Содействие гармонизации социально-психологического климата в образовательных учреждениях. Содействие развитию готовности учащихся к жизненному и профессиональному самоопределению. Развитие психолого-педагогической компетентности учащихся, родителей, педагогов.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Педагогическое образование» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Поэтому в рамках данного учебного курса предусмотрены не только лекционные и практические занятия, но и написание контрольных работ и рефератов по пройденному материалу, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации следующих образовательных технологий.

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое, контекстное обучение, развивающее и проектное обучение, элементы технологии развития критического мышления.

Реализация данной модели предполагает использование следующих технологий стратегического уровня (задающих организационные формы взаимодействия субъектов образовательного процесса), осуществляемых с использованием определенных тактических процедур:

- лекционные (вводная лекция, лекция-презентация, проблемная лекция);
- практические (работа в малых группах, игровые методики, методы арт-терапии, использование видеоматериалов);
- активизации творческой деятельности (дискуссия, мозговой штурм, ролевые игры, метод проектов и др.);
- самоуправления (самостоятельная работа студентов, создание словаря терминов по материалам модулей, создание самостоятельной профилактической программы по одному из видов зависимого поведения, подготовка презентаций по темам домашних заданий, метод экспертных оценок). Рекомендуются использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и семинарских занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы
Раздел №1 Психологические проблемы педагогической деятельности, общения и личности педагога в образовательной среде. Номера необходимых источников для подготовки – Ос-	Психологические проблемы и противоречия педагогической деятельности. Специфика педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога	Устный опрос; Контрольная работа, реферат

новная литература (1,2,3,4)		
Раздел 2. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности, способностей и компетентности ученика Номера необходимых источников для подготовки – Основная литература (1,2,3,)	Барьеры педагогического взаимодействия. Педагогические конфликты и их разрешение. Психологическое сопровождение образовательного процесса.	Устный опрос; Контрольная работа, реферат

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Темы для самостоятельной работы студентов:

1. Воспроизведите структуру педагогической деятельности.
2. Какова типология профессиональных позиций педагога?
3. Дайте характеристику общим и специальным педагогическим способностям.
4. Выделите критерии для сравнения авторитарного, демократического и либерального стилей педагогической деятельности.
5. Дайте характеристику индивидуального стиля педагогической деятельности.
6. Проанализируйте психологическое содержание профессионального развития педагога.
7. Определите понятия «профессиональная позиция педагога» и «профессиональная Я-концепция педагога».
8. Что такое педагогическая рефлексия?
9. Каким образом механизм рефлексии способствует повышению эффективности педагогической деятельности?
10. Каким образом механизм рефлексии способствует развитию личности педагога?
11. Что такое эмоциональное истощение как симптом выгорания?
12. Что такое деперсонализация как симптом выгорания?
13. Что такое редукция профессиональных достижений как симптом выгорания?
14. В чем различие структурных и динамических моделей синдрома выгорания?
15. В профессиях какого типа развивается синдром выгорания?
16. В чем различие синдрома выгорания и эмоционального выгорания?
17. Синдром выгорания и профессиональное нездоровье: общее и различное.
18. Назовите компоненты структуры педагогического общения.

19. Перечислите виды и этапы общения.
20. Перечислите основные затруднения в педагогическом общении.
21. Дайте характеристику педагогической ситуации как структурной единицы педагогического общения.
22. Дайте сравнительную характеристику стилей педагогического общения.
23. В каких случаях более низкие уровни общения могут оказаться эффективнее более высоких (по А.Б. Добрович)?
24. В чем специфика педагогического конфликта в отличие от межличностного?
25. Каковы причины педагогических конфликтов?
26. Что важнее — предупреждать педагогические конфликты или эффективно разрешать их? Почему?
27. Чем отличаются конфликты ученик — ученик, ученик — учитель, учитель — класс, учитель — родитель и родитель — администрация?
28. Каковы структурные компоненты педагогического конфликта?
29. Какова динамика педагогического конфликта?
30. Почему педагог несет ответственность за разрешение конфликтной ситуации в большей степени, чем ученик?
31. Можно ли избежать конфликтных ситуаций в учебном процессе?
32. Каковы позитивные функции педагогического конфликта?
33. Перечислите практические рекомендации педагогу по разрешению конфликтной ситуации.
34. Причины межличностных конфликтов в подростковой среде.
35. Что такое неуспеваемость?
36. Чем неуспеваемость отличается от отставания?
37. Каковы причины неуспеваемости?
38. Кто и каким образом может предотвратить причины неуспеваемости?
39. Каковы особенности неуспеваемости в младшем школьном, подростковом и старшем школьном возрастах?
40. Какие методы диагностики неуспеваемости вы знаете?

Модуль 1.

1. Предмет, цели и особенности педагогической деятельности
2. Виды педагогической деятельности и их классификация
3. Структура педагогической деятельности
4. Функции педагогической деятельности и педагогические умения
5. Объективные и субъективные факторы успешности педагогической деятельности
6. Понятие, признаки и показатели результативности педагогической деятельности
7. Понятие, признаки и показатели качества результатов педагогической деятельности, процесса и условий их достижения
8. Психологическая компетентность в структуре профессиональной подготовки педагога
9. Проблемы социализации и адаптации ученика
10. Проблемы мотивации учения
11. Проблемы индивидуализации и дифференциации обучения
12. Психологическая характеристика учащихся групп социального риска
13. Организация коррекционно-развивающей работы с учениками-правонарушителями в учебном процессе
14. Организация коррекционно-развивающей работы с детьми «группы риска»
15. Психологические причины неуспешной учебной деятельности
16. Психологические проблемы работы учителя с одаренными детьми
17. Эмоциональные проблемы учащихся

18. Проблемы понимания учителем личности ученика
19. Проблемы мотивации педагогической деятельности
20. Проблемы и противоречия педагогического общения

Модуль № 2

1. Психологические проблемы самоосознания учителя
2. Проблемы становления индивидуального стиля педагогической деятельности
3. Проблемы эмоционального выгорания и профессиональной деформации личности педагога
4. Психологические ресурсы и механизмы профессионально-личностного развития современного педагога
5. Психологический стресс как следствие трудностей в педагогическом процессе
6. Основы персональной психогигиены педагога
7. Педагогическое мастерство и педагогическое творчество, их типы и уровни проявления
8. Психологическая характеристика прогностической деятельности педагога и виды прогностических задач
9. Развитие способности к педагогическому прогнозированию на разных этапах профессиональной деятельности
10. Безопасность образовательной среды и ситуации ее нарушения
11. Социально-психологические технологии создания безопасной образовательной среды
12. Толерантность и интолерантность, типы толерантности
13. Проблемы формирования толерантности межличностных отношений в школе
14. Проблемы образовательной интеграции
15. Профилактика и разрешения конфликтов в педагогическом процессе
16. Поведенческий подход к решению психологических проблем «трудных» детей в педагогическом процессе
17. Социальные и когнитивные психологические теории в решении проблем усвоения знаний и обучаемости
18. Гуманистический подход в решении психологических проблем самоосознания в педагогической деятельности
19. Диалогический подход в решении психологических проблем мотивации педагогической деятельности
20. Экзистенциальный подход в решении психологических проблем ценностно-смысловой ориентации педагога

Примерный перечень вопросов для промежуточного контроля

1. Формы проявления учебных мотивов в учебном процессе
2. Проблемы мотивации достижения успеха в учении
3. Талант и гениальность как уровни способностей
4. Роль сверстников в психическом развитии учеников
5. Влияние сверстников и друзей на формирование личности школьника
6. Особенности обучения и воспитания одаренных детей
7. Наказание как психолого-педагогическое явление, типы и эффективность наказаний
8. Средства развития коммуникативных способностей школьников
9. Конфликтные ситуации в начальной школе и способы их преодоления

10. Педагогический такт как психологическая компетенция и его место в педагогической работе
11. Психологический анализ влияния школы и семьи на формирование личности школьника
12. Психологические особенности межличностных отношений школьников в коллективе
13. Восприятие в развитии интеллектуальной сферы детей
14. Индивидуальные особенности мышления и их влияние на успешность обучения
15. Влияние типа личности ребенка на общение со сверстниками
16. Особенности развития познавательных процессов школьников разного пола
17. Влияние типа высшей нервной деятельности детей на взаимоотношения со взрослыми
18. Эмоциональное состояние взрослого как фактор психологического влияния на эмоциональные состояния детей
19. Психолого-педагогические условия и особенности поло-ролевого воспитания детей
20. Особенности взаимоотношений педагога и родителей с детьми с синдромом дефицита внимания
21. Особенности взаимоотношений педагога с тревожными и застенчивыми детьми
22. Особенности взаимоотношений педагога с агрессивными детьми
23. Поведение педагога в ситуации служебного конфликта
24. Социально-эмоциональное неблагополучие детей и средства его профилактики
25. Профилактика конфликтов как способ создания благоприятных отношений в педагогическом коллективе
26. Условия эффективного взаимодействия педагога и родителей
27. Методы развития и самосовершенствования коммуникативных способностей педагога
28. Психологические подходы к педагогическому общению
29. Барьеры педагогического общения
30. Личностные качества учителя, способствующие эффективному педагогическому общению.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий

Критерии оценки:

Оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

Оценка «хорошо»: твердые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответов); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

Оценка «удовлетворительно»: неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

Оценка «неудовлетворительно»: отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы. На контрольной работе каждому студенту даются 2 вопроса/задания.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по обоим заданным вопросам/заданиям, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданным вопросам/заданиям, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильные ответы на оба заданных вопроса/задания, изложивший их нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданные вопросы/задания; в случае полностью неверного ответа на заданные вопросы/задания.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

Критерии оценки:

Оценка «отлично»: текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно.

Оценка «хорошо»: текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество).

Оценка «удовлетворительно»: текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Оценка «неудовлетворительно»: текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,

- письменная контрольная работа - 50 баллов, - тестирование - 50 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

а) адрес сайта курса

<http://eor.dgu.ru/default/LeftMenu?name=cath>

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=3241>

б) основная литература:

Литература

1. Мандель Б.Р. Педагогическая психология. М.: КУРС, Инфра-М, 2014. [Электронный ресурс] Режим

доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=457174>

2. Сорокоумова В.А. Педагогическая психология. М.: Юрайт, 2018. [Электронный ресурс] Режим

доступа: <https://biblio-online.ru/book/D506C45D-E58B-4ADE-A9ACCA9970345E7D/pedagogicheskaya-psihologiya>

3. Шапошникова Т.Е., Шапошников В.А., Корчуганов В.А., Возрастная и педагогическая психология. М.: Юрайт, 2018. [Электронный ресурс] Режим

доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/922F7CB8-3BA9-4ED4-8688-9540CD3125FE/voznrastnaya-ipedagogicheskaya-psihologiya#page/1>

в) дополнительная литература:

1. Баранов А.А. Стресс-толерантность педагога. Теория и практика. – М.-Ижевск, 2002.

2. Баева И.А. Тренинг психологической безопасности в школе: Саморазвитие и регуляция эмоций; Самоопределение и личностный рост; Ненасильственное взаимодействие. СПб., 2002.

3. Батышев А.С. Практическая педагогика для начинающего преподавателя. М., 2003.

4. Белухин Д.А. Учитель: от любви до ненависти... (Техника профессионального поведения). М.: Народное образование, 1994.

5. Джеймс У. Психология в беседах с учителями. СПб.: Питер, 2001.

6. Годфруа Ж. Что такое психология: В 2 т. Т.2; Перевод с фр. Н.Н.Алипова, В.В.Свечникова; Под ред. Г.Г. Аракелова. - М., 1992. - 370 с.

7. Гомезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. М., 2003;

8. Давыдов В.В. Лекции по общей психологии. М., 2005;

9. Дубровина И. В. Психология: учебник - 6-е изд., - М., 2007. - 461 с.

10. Козьяков, Р.В. Психология и педагогика: учебник / Р.В.Козьяков. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - Ч. 1. Психология. - 358 с. [Электронный ресурс]. -

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214208>.

11. Кравченко А.И. Общая психология. М., 2010.

12. Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях. СПб., 2009.

13. Маклаков А.Г. Общая психология. СПб.: Питер, 2012.

14. Макогон, И.К. Психология. Краткий курс / И.К. Макогон. - Москва: Проспект, 2015. - 112 с. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276967>

15. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р.Мандель. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 422с. [Электронный ресурс].

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>.

16. Общая психология: введение в общую психологию, психология познавательных процессов: [16+] / Б. Н. Рыжов, Д. А. Донцов, М. В. Донцова, Л.В. Сенкевич; под общ. науч. ред. Б. Н. Рыжова, Д. А. Донцова ; отв. ред. Д. А. Донцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 400 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611384>.

17. Общая психология: Тексты / ред. Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. – 3-е изд., доп. и

испр. – Москва: Когито-Центр, 2013. – Том 3, Книга 4. Субъект познания. – 640 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209399>.

18. Петровский А. В. Психология: учебник / Петровский, Артур Владимирович, М. Г. Ярошевский. - 7-е изд., стер. - М, 2007, 2005. - 501 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-7695-4515-3: 249-70.

19. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д.Чиж. - Москва: Лаборатория книги, 2011. - 95 с. - [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523>

20. Штейнмец А.Э. Общая психология. М., 2012.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1) eLIBRARY.RU[Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – – Москва, 1999 – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2021). – Яз. рус., англ.

2) Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.03.2021).

3) Электронный каталог НБ ДГУ[Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

1. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

2. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

3. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

4. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы), Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Изучение дисциплины не предполагает использования лицензионного программного продукта.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Решение психологических проблем в педагогической деятельности».

Учебный процесс осуществляется в учебных аудиториях. Для обеспечения учебного процесса используются: доска под фломастер для иллюстрации и пояснения излагаемого материала; мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для просмотра учебных видеоматериалов; ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам на бумажных и электронных носителях.

Биологический факультет ДГУ располагает основным необходимым материально-техническим обеспечением для выполнения программы ВО. Оно включает в себя:

- Лекционная аудитория на 50 посадочных мест;
- наличие компьютерного класса на 15 посадочных мест;
- наличие доступного для студента выхода в Интернет на 15 посадочных мест;
- наличие аудитории для мультимедийных презентаций на 30 посадочных мест;

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций по направлению и профилю подготовки.