



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ИСТОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«МОДЕЛИРОВАНИЕ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»

Образовательная программа
39.04.02 Социальная работа

Профиль подготовки:
Реализация социальной политики в регионе

Уровень высшего образования:
Магистратура

Форма обучения:
Очно-заочная

Статус дисциплины:
входит в часть ОПОП, формируемая участниками образовательных отношений

МАХАЧКАЛА, 2021

Рабочая программа дисциплины «Моделирование рынка социальных услуг» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа от 5 февраля 2018 года №80.

Разработчик:

1. Стофарандова В.В., к.э.н., доцент кафедры теории и истории социальной работы. В. Стофарандова

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры теории и истории социальной работы
от « 1 » 07 2021 г., протокол № 10
Зав. кафедрой Магомедсултанов И.И. проф. Магомедсултанов И.И.
(подпись)

на заседании Методической комиссии социального факультета
от « 2 » июль 2021 г., протокол № 11
Председатель УМС Абдусаламова Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 09 » 07 2021 г.

(Начальник УМУ Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	
1. Цели освоения дисциплины	
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	
4. Объем, структура и содержание дисциплины	
4.1. Объем дисциплины	
4.2. Структура дисциплины	
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	
5. Образовательные технологии	
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	
7.2. Типовые контрольные задания.....	
7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Моделирование рынка социальных услуг» входит в часть ОПОП, формируемая участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 «Социальная работа»**. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием и совершенствованием системы и рынка социальных услуг, доведение их качества до современных требований и стандартов. Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с моделированием и совершенствованием знаний по теориям и концептуальным основам формирования рынка социальных услуг, как основы реализации права человека на социальное обслуживание. В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы магистранты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы данной дисциплины.

Профессиональных:

-ПК-4-Способен представлять информацию для формирования регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг

-ПК-8-Способен организовывать использование информационных технологий и методов для обеспечения информационной открытости организации социального обслуживания, для информирования об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации в средствах массовой информации и социальных сетях

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума*; промежуточного контроля в форме *зачета*.

Объем дисциплины: 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 144.

Очно-заочная форма обучения-(1 семестр 2 курса)

Семестр	Всего	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
		в том числе						
		Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе зачет	
		Всего	из них					
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации		
1	144	14	4		10		130	экзамен

1. Цели освоения дисциплины:

Дисциплина «Моделирование рынка социальных услуг» входит в часть ОПОП, формируемая участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 «Социальная работа»**. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой Теории и истории социальной работы. Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с моделированием и совершенствованием знаний по теориям и концептуальным основам формирования рынка социальных услуг, как основы реализации права человека на социальное обслуживание. В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы магистранты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы данной дисциплины.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы магистранты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы данной дисциплины, для формирования профессиональной культуры будущего специалиста, обогащение его историческими знаниями и гуманистическими ценностями, что предполагает следующие **задачи курса**:

- формировать у магистрантов системные знания об особенностях моделирования и формирования рынка социальных услуг;
- формировать теоретические подходы к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания;
- формировать умения организовывать работу с клиентами социальной службы и персоналом социальных организаций;
- формировать у магистрантов правовое самосознание, инициативность, самостоятельность, способность к успешной социализации в обществе, профессиональную мобильность и другие профессионально значимые личные качества.
- вырабатывать необходимые навыки при выработке и принятии управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Моделирование рынка социальных услуг» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 «Социальная работа»**. Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с моделированием и совершенствованием знаний по теориям и концептуальным основам формирования рынка социальных услуг, как основы реализации права человека на социальное обслуживание. Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы. В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы магистранты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы данной дисциплины.

Изучение данной дисциплины логически и содержательно-методически взаимосвязано с другими частями ОПОП.

Для успешного освоения содержания рассматриваемой дисциплины, необходимо изучение следующих дисциплин:

1. «Система социальных услуг в РФ»;
2. «Теория и практика управления в социальной работе»;

Результаты изучения данного курса могут быть использованы для успешного освоения следующих дисциплин:

1. «Основы социальной политики»
2. «Современные теории социального благополучия» и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-4. Способен представлять информацию для формирования регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг	ПК-4.1. Обеспечивает координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания	Знает: Основы социального управления Умеет: Планировать работу подразделения социальной службы в составе организации Владеет: навыками координирования деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач	Письменный опрос, круглый стол, реферат
	ПК -4.2. Определяет плановые цели и задачи подразделения и отдельных специалистов по социальной работе; объем работы сотрудников подразделения; ресурсы необходимые, необходимые для реализации социального обслуживания	Знает: Методы и технологии управления социальными рисками Умеет: Планировать работу подразделения социальной службы в составе Организации, Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект Владеет: навыками определения плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе; определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей; определением объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределением задания между ними; координацией деятельности сотрудников	

		подразделения по выполнению поставленных задач; методами мотивирования сотрудников на выполнение поставленных задач.	
ПК-8. Способен организовывать использование информационных технологий и методов для обеспечения информационной открытости организации социального обслуживания, для информирования об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации в средствах массовой информации и социальных сетях	ПК-8.1. Проводит прикладные исследования в сфере социальной работы, направленные на выявление социальных проблем	Знает: Принципы и правила проведения прикладного исследования в сфере социальной работы; методы обработки данных эмпирических исследований, предоставление их в числовой, табличной, графической и т.п. формах Умеет: Формулировать цели, задачи, объект и предмет исследования ; выбирать наиболее эффективные методы выявления социальной проблемы Владеет: основными методами исследования в сфере социальной работы, которые направлены на выявления социальных проблем	Письменный опрос, круглый стол, реферат
	ПК-8.2.Применяет исследовательские методы для оценки эффективности работы социальных служб	Знает: Основы организации профессиональной деятельности , контроля качества предоставляемых услуг; методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; способы и возможности использования данных социологических опросов и статистики Умеет: Использовать различные виды опроса населения и экспертных опросов, направленные на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки. Владеет: Методами оценки эффективности социального обслуживания;	

		технологией выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки
--	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточно й аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Итоговый контроль		
	Модуль 1. Особенности формирования рынка социальных услуг. Мониторинг качества социальных услуг	1	1-3	2	2			32	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточно й аттестации: письменная контрольная работа
1	Структура и функции социальных услуг	1	1	2				12	
2	Мониторинг качества социальных услуг. Общие положения	1	2		2			20	
	Итого по модулю 1:			2	2			32	36
	Модуль 2. Конструирование новых моделей социальных услуг в условиях модернизации	1	4-6	2	4			30	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточно й аттестации: письменная
3	Конструирование современных моделей системы социальных услуг	1	4	2	2			16	
4	Моделирование инновационных технологий предоставления социальных	1	5		2			14	

	услуг								контрольная работа
	Итого по модулю 2:			2	4			30	36
	Модуль 3. Перспективные пути и направления развития рынка социальных услуг в РФ	1	7-9		4			32	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
5	Научно-методические основы стандартизации социальных услуг	1	7		2			12	
6	Трансформация мотивационно-потребностных аспектов в развитии системы социальных услуг	1	8		2			20	
	Итого по модулю 3:				4			32	36
7	Модуль 4. Подготовка к экзамену						36		36
	ИТОГО:			4	10		36	94	144

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1.

Особенности формирования систем социальных услуг. Мониторинг качества социальных услуг

Тема 1. Структура и функции социальных услуг.

Основные термины: социальные услуги, поставщик социальной услуги, получатель социальной услуги, структурные компоненты системы социальных услуг, принципы предоставления социальных услуг

Социальные услуги следует рассматривать с двух позиций. В широком толковании - как удовлетворение потребностей населения, в узком - как социальную помощь. В связи с таким подходом попытаемся дать определение социальных услуг.

Социальные услуги - это часть структуры социальной сферы, имеющая признаки социального института, осуществляющаяся взаимодействие между юридическими лицами и потребителями услуг по удовлетворению их потребностей на основе права и установленных норм в законодательстве Российской Федерации⁹.

В качестве структурных компонентов системы социальных услуг выступают следующие:

- объекты социальных услуг, люди, группы людей, имеющие потребности, интересы в решении своих жизненных проблем;
- субъекты социальных услуг - специалисты, социальные организации, реализующие профессиональные интересы, работающие в сфере социальных услуг, а также потребители услуг, достигшие социальной субъектности, работающие в качестве волонтеров;
- стандарты и нормы социальных услуг, оценка их нуждаемости, технологии и формы оказания услуг;

- имущественно - финансовые ресурсы;
- кадровые и управленческие ресурсы структур, оказывающих социальные услуги;
- социальные связи и отношения, формирующиеся в процессе взаимодействия "объект - субъект";
- материальная и духовная культура объектов и субъектов социальных услуг;
- результат эффективности и качества оказываемых услуг.

Литература:

1. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. Учебник. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: ИНФРА-М, 2011.
2. Беккер Б. М., Хьюзлид М. А., Ульрих Д. Измерение результативности работы HR-департамента. Люди, стратегия и производительность /Пер. с англ. — М.: Вильямс, 2017.
3. Войтенко А. И., Комаров Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2016.
4. Вучкович-Стадник А. А. Оценка персонала: четкий алгоритм действий и качественные практические решения. — М.: Эксмо, 2017.
5. Кашина О. Н., Королева Д. Ю. Социальные риски: понятие, классификация, проблемы и измерения (на примере западноевропейских стран) // Известия Санкт-Петербургского университета экономики и финансов. 2013. №1. с.117-119

Тема 2.Мониторинг качества социальных услуг. Общие положения.

Правовой мониторинг как элемент правового механизма оказания социальных услуг призван выявлять эффективность действия нормативно-правовой основы оказания социальных услуг, их качество, комфортность и доступность предоставления данных услуг населению, а также внешние факторы, оказывающие влияние на эффективность оказания социальных услуг.

Проведение мониторинга оказания социальных услуг должно осуществляться органами государственной власти и местного самоуправления при участии учреждений различных форм собственности, занятых в указанной сфере, в рамках внедряемой в Российской Федерации системы мониторинга правоприменения.

Объектами мониторинга оказания социальных услуг должны выступать:

- нормативные правовые акты федеральных, региональных и муниципальных органов власти в сфере оказания социальных услуг;
- правоприменительная деятельность органов социальной защиты населения в сфере оказания социальных услуг;
- деятельность учреждений по оказанию социальных услуг населению.

Литература:

- 1.Григорьев С. И., Гуслякова Л. Г., Лига М. Б. Квалиметрический потенциал социологического витализма в исследовании качества жизни. — М., Чита: ЗабГГПУ, 2009.
- 2.Добренское В. И., Кравченко А. И. Методы социологического исследования. Учебник. — М.: Инфра-М, 2011.
- 3.Ковалев С. В. Управление качеством работы персонала. Учебно-практическое пособие. — М.: Альфа-Книга, 2017.
- 4.Ковальчик М. М. Квалиметрия. — М.: МГИУ, 2016.
- 5.Кокинз Г. Управление результативностью: как преодолеть разрыв между

объявленной стратегией и реальными процессами / Пер. с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2017.

6.Одегов Ю. Г., Абдурахманов К. Х., Котова Л. Р. Оценка эффективности работы с персоналом: методологический подход: Учебно-практическое пособие. — М.: Альфа-Пресс, 2011.

Модуль II.Конструирование новых моделей социальных услуг в условиях модернизации.

Тема 3. Конструирование современных моделей системы социальных услуг.

Основные термины: *система социальной защиты, реформирование системы социальных услуг, государство как субъект социальной защиты населения*

Потребность в реформировании системы социальной защиты населения обусловлена не только временным сжатием денежных доходов в связи с мировым финансово-экономическим кризисом, не только обременительностью возрастающих социальных расходов для бюджета города, но также и назревшей необходимостью перехода от существующей патерналистской, практически "собесовской" модели к модели, характерной для социально ориентированной рыночной экономики. Данная модель, по мнению автора, должна быть сформирована на основе нескольких оснований:

-государство создаёт благоприятные условия для социального развития и благоденствия всех жителей города, однако использование этих условий является зоной самостоятельной ответственности индивидов и семей;

-государство принимает на себя обязательства оказания услуг по социальной поддержке индивидов и семей, которые по объективным причинам не могут самостоятельно обеспечить себе нормальное функционирование;

-социальные пособия и компенсации предоставляются в соответствии с оценкой их индивидуальной нуждаемости и уровня социально-экономической обеспеченности;

Литература:

1. Стандарты предоставления услуг. Материалы Совместного семинара Всемирного банка и Шведского агентства по международному развитию. Всемирный банк: Сида, 2012.

2. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. Учебник. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: ИНФРА-М, 2011.

3. Беккер Б. М., Хьюзлид М. А., Ульрих Д. Измерение результативности работы HR-департамента. Люди, стратегия и производительность /Пер. с англ. — М.: Вильямс, 2017.

4. Войтенко А. И., Комаров Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2010.

5. Вучкович-Стадник А. А. Оценка персонала: четкий алгоритм действий и качественные практические решения. — М.: Эксмо, 2016.

Тема 4. Моделирование инновационных технологий предоставления социальных услуг

Организация мобильной социальной службы как одной из инновационных моделей предоставлений социальных услуг.

Правовая основа создания мобильных социальных служб

Статус мобильной социальной службы.

Основные принципы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на мобильной основе

Перечень основных социальных услуг, оказываемых мобильной социальной службой

Развитие отделений дневного пребывания на базе центров социального обслуживания населения, как инновационное направление

«Тревожная кнопка», как инновационная технология в сфере социальных услуг

Необходимость модернизации надомного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальный жилой дом, как принципиально новый тип социального обслуживания, предназначенный для проживания одиноких престарелых граждан в обмен на передачу жилой площади фонду города

«Ресурсный центр для инвалидов» - первое реабилитационное учреждение, занимающееся обеспечением инвалидов реабилитационной техникой

Литература:

1.Гордин В. Э., Сущинская М. Д. Менеджмент и маркетинг в сфере услуг. — СПб.: Изд-во СПб ГУЭФ, 2015. — 161 с.

2.Доходы и социальные услуги: неравенство, уязвимость, бедность: Колл. монография / Рук. авт. коллектива Л. Н. Овчарова. — М.: Независимый институт социальной политики; ИД ГУ ВШЭ, 2015. — 560 с.

3.Дюркгейм Э. Социология: ее предмет, метод, предназначение. — М.: Канон, 1995. — 352 с.

4.Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Учеб. пособие. — 4-е изд.— М.: НТК “Дашков и К”, 2010. — 164 с.

5.Жуков В. И. Российские преобразования: социология, экономика, политика. — М.: Академический проект, 2003. — 656 с.

Модуль III. Перспективные пути и направления развития рынка социальных услуг в РФ

Тема 4. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг.

Сущность понятий «социальное обслуживание», «система социального обслуживания», «социальная служба», «учреждение социального обслуживания», «национальный стандарт», «стандарт субъекта РФ», «стандартизация социальных услуг». Взаимосвязь стандартизации социальных услуг с социальной политикой.

Государственные стандарты как гарантия правительства субъектов РФ на определённый уровень качества предоставляемых услуг.

Стандартизация как процесс упорядочения деятельности социальных служб, как мера защиты и гарантия прав граждан на своевременное получение качественных социальных услуг.

Взаимосвязь социальной квалитетрии с оценкой качества и стандартизацией социальных услуг населению.

Стандартизация социального обслуживания как процесс установления в государственном и региональном масштабах единых правовых норм и требований, предъявляемым к качеству деятельности социальных служб.

Литература:

1. Стандарты предоставления услуг. Материалы Совместного семинара Всемирного банка и Шведского агентства по международному развитию. Всемирный банк: Сида, 2002.
2. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. Учебник. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: ИНФРА-М, 2011.
3. Беккер Б. М., Хьюзлид М. А., Ульрих Д. Измерение результативности работы HR-департамента. Люди, стратегия и производительность /Пер. с англ. — М.: Вильямс, 2007.
4. Войтенко А. И., Комаров Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2014.
5. Вучкович-Стадник А. А. Оценка персонала: четкий алгоритм действий и качественные практические решения. — М.: Эксмо, 2014.

Тема 5. Трансформация мотивационно-потребностных аспектов в развитии системы социальных услуг.

«Иерархия потребностей» А. Маслоу (физиологические потребности-потребности в безопасности-потребность в любви и принадлежности-потребность в уважении-потребность в самоактуализации).

Мотивация в исследовании немецких геронтопсихологов.

Базовые психологические потребности, выделенные учёными Е. Дейчи и Р. Райаном

(потребность во взаимодействии, потребность в автономии, потребность в компетентности).

«Невстреченные» потребности как потребности, которые систематически не принимаются во внимание; «встреченные» потребности-те, для удовлетворения которых имеются источники или ресурсы.

Литература:

1. Леонтьев А.Н. Мотивы, эмоции и личность // Психология личности. Тексты/ Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтера, А.А. Пузырея. М., 1982. с.71-79
2. Асмолов А.Г. Психология личности: Учебник. М., 1990. С.15
3. Маслоу А. самоактуализация // Психология личности. Тексты / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтера, А.А. Пузырея. М. 1982. С.108-119.
4. Майерс Д. Социальная психология. СПб., 2014.
5. Рощак К. Психологические особенности личности в пожилом возрасте. Автореферат дис. ... кан. псих. наук. М., 1990.
6. Хойфий Г., Крузе А., Радебольд Г. геронтопсихосоматия и возрастная психотерапия. М., 2013.

Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1. Особенности формирования рынка социальных услуг.

Мониторинг качества социальных услуг.

Тема 1. Структура и функции социальных услуг

Социальные услуги - часть структуры социальной сферы, имеющая признаки социального института, осуществляющая взаимодействие между юридическими лицами и потребителями услуг по удовлетворению их потребностей на основе права и установленных норм в законодательстве РФ.

Поставщик социальной услуги - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее деятельность по социальному обслуживанию населения в качестве основного вида деятельности; физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без

образования юридического лица; благотворители или добровольцы, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию населения.

Получатель социальной услуги - гражданин и (или) семья, которым для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляются социальные услуги.

Государство, как главный субъект системы социальных услуг.

Структурные компоненты системы социальных услуг.

Принципы и нормы предоставления социальных услуг населению.

Вопросы для обсуждения:

1. Система социальных услуг, как социальный институт, призванный удовлетворить важнейшие потребности развития общества.
2. Структурные компоненты системы социальных услуг.
3. Принципы оказания социальных услуг.
4. Системные функции социальных услуг.

Список литературы

1. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. Учебник. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: ИНФРА-М, 2011.
2. Беккер Б. М., Хьюзлид М. А., Ульрих Д. Измерение результативности работы HR-департамента. Люди, стратегия и производительность /Пер. с англ. — М.: Вильямс, 2007.
3. Войтенко А. И., Комаров Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2010.
4. Вучкович-Стадник А. А. Оценка персонала: четкий алгоритм действий и качественные практические решения. — М.: Эксмо, 2010.
5. Кашина О. Н., Королева Д. Ю. Социальные риски: понятие, классификация, проблемы и измерения (на примере западноевропейских стран) // Известия Санкт-Петербургского университета экономики и финансов. 2003. №1. с.117-119

Тема 2. Мониторинг качества социальных услуг. Общие положения.

Правовой мониторинг как элемент правового механизма оказания социальных услуг призван выявлять эффективность действия нормативно-правовой основы оказания социальных услуг, их качество, комфортность и доступность предоставления данных услуг населению, а также внешние факторы, оказывающие влияние на эффективность оказания социальных услуг.

Проведение мониторинга оказания социальных услуг должно осуществляться органами государственной власти и местного самоуправления при участии учреждений различных форм собственности, занятых в указанной сфере, в рамках внедряемой в Российской Федерации системы мониторинга правоприменения.

Объектами мониторинга оказания социальных услуг должны выступать:

- нормативные правовые акты федеральных, региональных и муниципальных органов власти в сфере оказания социальных услуг;
- правоприменительная деятельность органов социальной защиты населения в сфере оказания социальных услуг;
- деятельность учреждений по оказанию социальных услуг населению.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные цели и задачи проведения мониторинга качества социальных услуг?
2. Организация и порядок проведения мониторинга

3. Раскройте основные понятия и термины, связанные с мониторингом качества социальных услуг (респонденты, выборка, вопросник, мониторинг)
4. Методы проведения мониторинга и сбора необходимой информации
5. Критерии оценки качества оказания социальных услуг населению
6. Ответственность исполнителей Мониторинга

Литература:

1. Григорьев С. И., Гуслякова Л. Г., Лига М. Б. Квалиметрический потенциал социологического витеализма в исследовании качества жизни. — М., Чита: ЗабГГПУ, 2009.
2. Добренское В. И., Кравченко А. И. Методы социологического исследования. Учебник. — М.: Инфра-М, 2011.
3. Ковалев С. В. Управление качеством работы персонала. Учебно-практическое пособие. — М.: Альфа-Книга, 2017.
4. Ковальчик М. М. Квалиметрия. — М.: МГИУ, 2016.
5. Кокинз Г. Управление результативностью: как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / Пер. с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2017.
6. Одегов Ю. Г., Абдурахманов К. Х., Котова Л. Р. Оценка эффективности работы с персоналом: методологический подход: Учебно-практическое пособие. — М.: Альфа-Пресс, 2011.

Модуль 2. Конструирование новых моделей социальных услуг в условиях модернизации

Тема 3. Конструирование современных моделей системы социальных услуг.

Необходимость кардинального обновления практики социальных услуг.

Основные причины, вызвавшие необходимость реформирования системы социальной защиты населения.

Основные параметры реформирования системы социального обслуживания населения, в соответствии с оценкой нужд граждан в социальных услугах.

Оценка индивидуальной нужды и уровня дохода. Как основание для предоставления социальных услуг населению.

Стимулирование перехода государственных учреждений социального обслуживания в форму автономных некоммерческих организаций.

Необходимость разработки формы содействия развитию негосударственных социальных служб (коммерческих социальных служб, социальных служб, создаваемых общественными организациями, благотворительными фондами, профессиональными организациями, отдельными лицами), как в том числе, ёмким рынком занятости населения, способным решить проблемы возрастающей безработицы.

Вопросы для обсуждения:

1. Модернизация системы социальных услуг.
2. Конструирование современных моделей системы социальных услуг.
3. Моделирование инновационных технологий предоставления социальных услуг.
4. Основные проблемы процесса конструирования современных моделей социальных услуг.
5. Задачи конструирования современных моделей системы социальных услуг.
6. Результаты и ожидаемые перспективы процесса конструирования современных моделей социальных услуг.

Литература:

1. *Арзунова Ю.* Услуги платные и бесплатные. — М.: Бизнесцентр, 2014. — 183 с.
2. *Баркер Р.* Словарь социальной работы. — М.: Институт социальной работы, 1994. — 134 с.
3. *Бреев Б.* Развитие сферы услуг и экономический рост. — М.: Экономика, 2012. — 176 с.
4. *Буянова М. О.* Социальное обслуживание граждан в России в условиях рыночной экономики. Теоретико-правовой аспект: Монография. — М., 2012. — 431 с.
5. *Галаганов В. П.* Организация работы органов социального обеспечения. — М.: Академия, 2015. — 176 с.
6. *Гидденс Э.* Ускользающий мир: как глобализация меняет нашу жизнь. — М.: Весь мир, 2004. — 120 с.
7. *Гонтмахер Е. Ш.* Социальная политика в России: уроки 90-х. — М.: Гелиос АРВ, 2000. — 336 с.

Тема 4. Моделирование инновационных технологий предоставления социальных услуг

Организация мобильной социальной службы как одной из инновационных моделей предоставлений социальных услуг.

Правовая основа создания мобильных социальных служб

Статус мобильной социальной службы.

Основные принципы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на мобильной основе

Перечень основных социальных услуг, оказываемых мобильной социальной службой

Развитие отделений дневного пребывания на базе центров социального обслуживания населения, как инновационное направление

«Тревожная кнопка», как инновационная технология в сфере социальных услуг

Необходимость модернизации надомного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальный жилой дом, как принципиально новый тип социального обслуживания, предназначенный для проживания одиноких престарелых граждан в обмен на передачу жилой площади фонду города

«Ресурсный центр для инвалидов» - первое реабилитационное учреждение, занимающееся обеспечением инвалидов реабилитационной техникой

Вопросы для обсуждения:

1. Инновационные модели социальных технологий предоставления услуг.
2. Мобильные социальные службы.
3. Наиболее перспективные направления предоставления социальных услуг.
4. Практика внедрения коммуникативных технологий в системе социальных услуг.
5. Какие инновационные формы социального обслуживания вы знаете?

Литература:

1. *Гордин В. Э., Сущинская М. Д.* Менеджмент и маркетинг в сфере услуг. — СПб.: Изд-во СПб ГУЭФ, 2015. — 161 с.
2. Доходы и социальные услуги: неравенство, уязвимость, бедность: Колл. монография / Рук. авт. коллектива Л. Н. Овчарова. — М.: Независимый институт социальной политики; ИД ГУ ВШЭ, 2015. — 560 с.
3. *Дюркгейм Э.* Социология: ее предмет, метод, предназначение. — М.: Канон, 1995. — 352 с.
4. *Ерусланова Р. И.* Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Учеб. пособие. — 4-е изд. — М.: НТК «Дашков и К», 2010. — 164 с.
5. *Жуков В. И.* Российские преобразования: социология, экономика, политика. — М.: Академический проект, 2003. — 656 с.

Модуль 3. Перспективные пути и направления развития рынка социальных услуг в РФ

Тема 5. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг.

Сущность понятий «социальное обслуживание», «система социального обслуживания», «социальная служба», «учреждение социального обслуживания», «национальный стандарт», «стандарт субъекта РФ», «стандартизация социальных услуг». Взаимосвязь стандартизации социальных услуг с социальной политикой.

Государственные стандарты как гарантия правительства субъектов РФ на определённый уровень качества предоставляемых услуг.

Стандартизация как процесс упорядочения деятельности социальных служб, как мера защиты и гарантия прав граждан на своевременное получение качественных социальных услуг.

Взаимосвязь социальной квалиметрии с оценкой качества и стандартизацией социальных услуг населению.

Стандартизация социального обслуживания как процесс установления в государственном и региональном масштабах единых правовых норм и требований, предъявляемым к качеству деятельности социальных служб.

Вопросы для обсуждения:

1. В чём сущность концептуального подхода к стандартизации социальных услуг?
2. Что такое стандартизация социального обслуживания?
3. Для чего необходима разработка стандартов социального обслуживания на региональном уровне?
4. На какие блоки можно подразделить национальные стандарты социального обслуживания? Как называются эти стандарты?
5. Какие задачи решает введение стандартов социального обслуживания?
6. Какие требования предъявляются к стандартам социального обслуживания?

Литература:

1. Стандарты предоставления услуг. Материалы Совместного семинара Всемирного банка и Шведского агентства по международному развитию. Всемирный банк: Сидра, 2002.
2. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. Учебник. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: ИНФРА-М, 2011.
3. Беккер Б. М., Хьюзлид М. А., Ульрих Д. Измерение результативности работы HR-департамента. Люди, стратегия и производительность /Пер. с англ. — М.: Вильямс, 2007.
4. Войтенко А. И., Комаров Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2014.
5. Вучкович-Стадник А. А. Оценка персонала: четкий алгоритм действий и качественные практические решения. — М.: Эксмо, 2014.

Тема 6. Трансформация мотивационно-потребностных аспектов в развитии системы социальных услуг.

«Иерархия потребностей» А.Маслоу (физиологические потребности-потребности в безопасности-потребность в любви и принадлежности-потребность в уважении-потребность в самоактуализации).

Мотивация в исследовании немецких геронтопсихологов.

Базовые психологические потребности, выделенные учёными Е.Дейчи и Р.Райаном

(потребность во взаимодействии, потребность в автономии, потребность в компетентности).

«Невстреченные» потребности как потребности, которые систематически не принимаются во внимание; «встреченные» потребности-те, для удовлетворения которых имеются источники или ресурсы.

Вопросы для обсуждения:

- 1.Что называется «потребностью» в социальной сфере?
2. На ваш взгляд, каковы достоинства и недостатки «иерархии потребностей» А.Маслоу?
- 3.Опишите особенности потребностей населения в разных возрастных группах (дети, молодёжь, представители среднего и пожилого возрастов)
- 4.Как вы понимаете «потребность в самоактуализации»?
- 5.Что называется «мотивацией»?

Литература:

1. Леонтьев А.Н. Мотивы, эмоции и личность // Психология личности. Тексты/ Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтера, А.А. Пузыря.М., 1982.с.71-79
2. Асмолов А.Г. Психология личности:Учебник. М.,1990.С.15
3. Маслоу А. самоактуализация // Психология личности.Тексты / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтера, А.А. Пузыря.М.1982.С.108-119.
4. Майерс Д.Социальная психология.СПб.,2014.
5. Рощак К. Психологические особенности личности в пожилом возрасте.Автореферат дис. ...кан.псих.наук.М.,1990.
6. Хойфий Г., Крузе А., Радебольд Г. геронтопсихосоматия и возрастная психотерапия. М.,2013.

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса «Моделирование рынка социальных услуг» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление об истоках и особенностях, а так же об исторических, теоретических и методологических аспектах развития системы социальной политики в России.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки магистров 39.04.02 «Социальная работа» и реализации компетентностного подхода в учебном процессе предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В частности, при изучении дисциплины предусмотрено применение следующих образовательных технологий:

- *Лекция-беседа*, являющаяся наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей студентов.
- *Проблемная лекция*, определяющим признаком которой является постановка и разрешение учебных проблем с различной степенью приобщения к этому слушателей. Такое занятие начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую необходимо решить в ходе изложения материала.
- *Лекция-визуализация*, во время которой происходит переработка учебной информации по теме лекционного занятия в визуальную форму для представления студентам через технические средства обучения или вручную (схемы, рисунки, чертежи и т.п.).
- *Деловая и/или ролевая игра*, представляющая собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.
- «*Круглый стол*», предполагающий обсуждение вопроса (темы, проблемы) на условиях партнерства небольшой группой студентов (обычно около пяти человек). В процессе обмена мнениями акцентируются позиции, подходы между участниками и с «аудиторией».
- *Презентация* – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.
- *Творческие задания* – самостоятельная творческая деятельность студента, в которой он реализует свой личностный потенциал, демонстрирует умение грамотно и ясно выражать свои мысли, идеи.
- *Компьютерные технологии* (компьютерный опрос, лекция – презентация, доклады студентов в сопровождении мультимедиа);
- *Диалоговые технологии* (опрос, взаимопрос, дискуссия между студентами, дискуссия преподавателя и студентов);
- Технологии на основе метода *опережающего обучения* и др.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются активные и интерактивные формы проведения занятий, в частности, с использованием разнообразных методов организации и осуществления:

- *учебно-познавательной деятельности* (словесные, наглядные и практические методы передачи информации, проблемные лекции и др.);
- *стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности* (дискуссии, самостоятельные исследования по обозначенной проблематике, публикация статьи и др.);
- *контроля и самоконтроля* (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, экзамена).

Широко (более 20% аудиторных занятий) используются активные и интерактивные методы проведения занятий:

- дискуссии;
- ролевые, деловые, организационно-управленческие игры, имитирующие те или иные практические ситуации как одно из средств активизации учебного процесса;
- дискуссионные методы (групповая дискуссия, разбор случаев из практики, анализ ситуаций, моделирование практических ситуаций, и др.);

В частности, при проведении семинарских занятий по данной дисциплине используются различные образовательные технологии с использованием широкого

спектра технических средств обучения. Для этого используется аудитории №2 и №17, оборудованный мультимедийным комплексом и видеооборудованием.

Наряду с традиционными лекционными и семинарскими занятиями предусмотрено встречи с представителями государственных и общественных организаций, экспертами и специалистами в области изучаемых проблем.

Формы и методы обучения

Форма занятия	Применяемые методы обучения	Виды оценочных средств
Лекционные занятия	Интерактивные методы: дискуссия; метод анализа конкретной ситуации; проблемная лекция; метод опережающего обучения.	Вопросы к семинарам, вопросы по докладам и др.
Практические занятия	Интерактивные методы: дискуссия; метод мозгового штурма; кейс – метод; организационно-деятельностная игра; метод анализа конкретной ситуации; семинар-тренинг; учебная конференция; мастер-класс экспертов, специалистов	Практические задания, кроссворды Суммированные баллы, начисляемые по результатам регулярной проверки усвоения учебного материала, вносятся в аттестационную ведомость. При выведении аттестационной отметки учитывается посещение студентом аудиторных (лекционных) занятий.
Лабораторные занятия	Данный вид нагрузки не предусмотрен учебным планом	
Самостоятельная работа студентов	Метод проектов, организационно-деятельностная игра	Задания для самостоятельной работы, балльно-рейтинговая оценка <u>качества</u> и уровня студенческих докладов, рефератов и презентаций (акцентированности, последовательности, убедительности, использования специальной терминологии)
Зачёт		Для успешной сдачи зачёта студент должен посещать занятия, выполнять задания, получить положительные оценки на текущих аттестациях. Экзамен проводится в устно-письменной форме.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа рассматривается как форма организации обучения, которая способна обеспечивать самостоятельный поиск необходимой информации,

творческое восприятие и осмысление учебного материала в ходе аудиторных занятий, разнообразные формы познавательной деятельности студентов на занятиях и во внеаудиторное время, развитие аналитических способностей, навыков контроля и планирования учебного времени, выработку умений и навыков рациональной организации учебного труда. Она является формой организации образовательного процесса, стимулирующей активность, самостоятельность и познавательный интерес студентов, а также одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС).

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома.

Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы. Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

При изучении дисциплины используются следующие виды самостоятельной работы студентов:

1. Самостоятельная работа при подготовке к аудиторным занятиям.

1.1. Подготовка к лекции. Краткие конспекты лекций по дисциплине вместе с рабочей программой заранее представлены студентам на электронных носителях и информационной среде факультета. Знакомство с этими материалами позволяет заранее ознакомиться с основными положениями предстоящей лекции и активно задавать конкретные вопросы при ее изложении.

1.2. Подготовка к семинарскому занятию. Она направлена на:

- развитие способности к чтению научной и иной литературы;
- поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах;
- выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия;
- выработку умения правильно выписывать высказывания авторов из имеющихся источников информации, оформлять их по библиографическим нормам;
- развитие умения осуществлять анализ выбранных источников информации;
- подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам;
- формирование навыка оперативного реагирования на разные мнения, которые могут возникать при обсуждении тех или иных научных проблем.

1.3. Подготовка к семинару-конференции. В процессе самостоятельной подготовки к нему студенту необходимо изучить 2–3 источника (монографии, статьи), в которых раскрыты теоретические подходы к обсуждаемому вопросу и представлены материалы эмпирических исследований. Выступающий должен быть готов ответить на вопросы всех присутствующих по теме своего доклада. После каждого выступления проводится обсуждение представленных научных воззрений разных исследователей. Готовность к

такой аналитической коллективной работе обеспечивается просмотром каждым студентов тех основных работ, которые преподаватель рекомендовал прочитать к семинару-конференции.

1.4. Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела или модулей дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы;
- формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий.

1.5. Подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра и включать следующие действия: студенту следует перечитать все лекции и материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра.

Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему.

2. Внеаудиторная самостоятельная работа.

2.1. Написание реферата с целью расширения научного кругозора, овладения методами теоретического исследования, развития самостоятельности мышления студента. Для этого следует:

- 1) выбрать тему, если она не определена преподавателем;
- 2) определить источники, с которыми придется работать;
- 3) изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
- 4) составить план;
- 5) написать реферат:
 - обосновать актуальность выбранной темы;
 - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
 - сформулировать проблематику выбранной темы;
 - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
 - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

Планируемые результаты данного вида самостоятельной работы:

- способность студентов к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- способность логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь.

2.2. Написание эссе с целью развития навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Для выполнения данного вида самостоятельной работы студентам следует:

- 1) написать вступление (2-3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы);
- 2) сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;

- 3) дать комментарии к проблеме;
- 4) сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
- 5) написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

Планируемые результаты самостоятельной работы: способность логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь.

2.3. Подготовка доклада с целью расширения научного кругозора, овладения методами теоретического исследования, развития самостоятельности мышления студента.

2.4. Составление глоссария с целью повысить уровень информационный культуры студентов; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области данного учебного курса.

2.5. Выполнение заданий для формирования умения анализировать в короткие сроки большого объема неупорядоченной информации, принятия решений в условиях недостаточной информации при разборе практических проблемных ситуаций — кейсов, связанных с конкретным событием или последовательностью событий.

2.6. Информационный поиск с целью развития способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска.

Список современных задач информационного поиска:

- решение вопросов моделирования;
- классификация документов;
 - фильтрация, классификация документов;
 - проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов;
 - извлечение информации (аннотирование и реферирование документов);
 - выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах.

2.7. Разработка мультимедийной презентации, целью которой является:

- освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала;
- обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями;
- становление общекультурных компетенций.

Основные виды мультимедийной презентации:

- обучающие и тестовые презентации (позволяют знакомить с содержанием учебного материала и контролировать качество его усвоения);
- презентации электронных каталогов (дают возможность распространять большие объемы информации быстро, качественно и эффективно);
- электронные презентации и рекламные ролики (служат для создания имиджа и распространение информации об объекте);
- бытовые презентации (использование в бытовых целях фотографий и видеоизображений в электронном виде).

Мультимедийные презентации по назначению:

- презентация сопровождения образовательного процесса (является источником информации и средством привлечения внимания слушателей);
- презентация информационной поддержки образовательного процесса (представляет собой обновление банка литературы, контрольных и тестовых заданий, вопросов к итоговой и промежуточной аттестации);
- презентация-отчет (мультимедийное сопровождение отчета в виде нескольких фрагментов, логически связанных между собой в зависимости от структуры отчета).

Примерное распределение времени самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоемкость, а.ч.
	Очно-заочная
Текущая СРС	

работа с лекционным материалом, с учебной литературой	10
самостоятельное изучение разделов дисциплины	10
подготовка к семинарским занятиям	5
подготовка к контрольным работам	5
подготовка к экзамену	36
Творческая проблемно-ориентированная СРС	
выполнение научных докладов и рефератов	10
поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме	10
исследовательская работа, участие в конференциях, семинарах, олимпиадах	4
анализ информации по теме на основе собранных данных	4
Итого СРС:	94

Темы, виды и содержание самостоятельной работы

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Структура и функции социальных услуг	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подборка литературы по теме. 3. Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Устный опрос, реферат, тестирование
Мониторинг качества социальных услуг. Общие положения	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Обдумывание и изложение своих мыслей на основании полученной информации	Устный опрос, реферат, тестирование
Конструирование современных моделей системы социальных услуг	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3. Изучить план семинара-перечень основных вопросов и проблем, которые будут обсуждаться в ходе семинарского занятия	Контрольная работа, реферат
Моделирование инновационных	1. Проработка конспекта лекций,	Устный

технологий предоставления социальных услуг	изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме занятия; найти соответствующий раздел в лекциях и рекомендуемых учебниках	опрос, реферат, тестирование
Научно-методические основы стандартизации социальных услуг	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Изучение учебной и научной литературы и соответствующих интернет ресурсов по теме;	Устный опрос, реферат, тестирование
Трансформация мотивационно-потребностных аспектов в развитии системы социальных услуг	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Подготовка к выполнению рубежного контроля: контрольная работа, тестирование, собеседование	Коллоквиум, реферат, тестирование

Источники:

1. Стандарты предоставления услуг. Материалы Совместного семинара Всемирного банка и Шведского агентства по международному развитию. Всемирный банк: Сида, 2012.
2. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. Учебник. — 2-е изд., перераб., доп. — М.: ИНФРА-М, 2017.
3. Беккер Б. М., Хьюзлид М. А., Ульрих Д. Измерение результативности работы HR-департамента. Люди, стратегия и производительность /Пер. с англ. — М.: Вильямс, 2017.
4. Войтенко А. И., Комаров Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2016.
5. Вучкович-Стадник А. А. Оценка персонала: четкий алгоритм действий и качественные практические решения. — М.: Эксмо, 2015.
6. Григорьев С. И., Гусякова Л. Г., Лига М. Б. Квалиметрический потенциал социологического витализма в исследовании качества жизни. — М., Чита: ЗабГГПУ, 2009.
7. Добренское В. И., Кравченко А. И. Методы социологического исследования. Учебник. — М.: Инфра-М, 2011.
8. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
9. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:

10. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
11. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
12. <http://нэб.пф/> - Национальная электронная библиотека
13. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
14. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
15. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS
16. <http://journals.sagepub.com/> Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Тематика рефератов и эссе

1. Социальные услуги: сущность, структура, содержание
2. Структура и функции социальных услуг
3. Трансформация мотивационно - потребностных аспектов в развитии системы социальных услуг
4. Особенности процесса формирования системы социальных услуг
5. Проблемы развития системы социального обслуживания населения как ведущей сферы социальных услуг
6. Основы категориального подхода к развитию социальных услуг
7. Зарубежный опыт развития социальных услуг
8. Основные тенденции конструирования новых моделей социальных услуг в условиях модернизации
9. Проблемы модернизации системы социальных услуг
10. Особенности процесса конструирования современных моделей системы социальных услуг
11. Модели инновационных технологий предоставления социальных услуг
12. Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость
13. Социальная квалиметрия как научная дисциплина
14. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг
15. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания
16. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг
17. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг
18. Основные направления контроля качества деятельности учреждений социального обслуживания
19. Принципы проведения мониторинга качества социальных услуг населения
20. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждений социального обслуживания
21. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения
22. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых клиентам
23. Анализ политики УСЗН г. Махачкала в области качества предоставления социальных услуг населению
24. Социальный аудит в учреждениях социального обслуживания населения
25. Система менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания
26. Система менеджмента качества социальных услуг на примере центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Махачкалы (Шамиля 44 а)
27. Проблемы повышения качества социальных услуг населения (на примере отдела по делам семьи, женщин и детей УСЗН г. Махачкалы)

28. Проблемы повышения качества социальных услуг населению (на примере Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних (Акушинского 5а))
29. Система критериев качества жизни населения
30. Основные методы и процедуры проведения мониторинга качества социальных услуг населению.

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг магистранта по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы магистрантов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации магистранту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения магистрантом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Модуль 1

1. Мониторинг качества социальных услуг населению. Общие положения.
2. Цели и задачи проведения мониторинга.
3. Организация и порядок проведения Мониторинга.
4. Основные понятия и определения в проведении Мониторинга.
5. Сбор информации.
6. Обработка и анализ данных при проведении Мониторинга
7. Критерии оценки качества социальных услуг населению.
8. Критерии эффективности функционирования социального мониторинга.
9. Значимость методологии оценки эффективности и качества социального обслуживания населения
10. Основные подходы к оценке эффективности социального обслуживания
11. Основные этапы работы по определению показателей эффективности социального обслуживания
12. Национальные стандарты, регулирующие систему контроля качества социального обслуживания
13. Основные принципы системы качества учреждения социального обслуживания и задачи, решаемые ею
14. Основные факторы качества деятельности учреждений социального обслуживания
15. Мероприятия, необходимые при контроле факторов качества деятельности учреждений социального обслуживания
16. Мероприятия, составляющие процесс контроля качества различных социальных услуг
17. Система менеджмента качества учреждения социального обслуживания.
18. Значимость и уровни системы менеджмента качества учреждения социального обслуживания

19. Основные темы контроля работы структурного подразделения центра социального обслуживания
20. Критерии, показатели и методы оценки качества работы структурных подразделений ЦСО и конкретных специалистов
21. Принципы выбора тех или иных методик оценки качества и эффективности социального обслуживания.
22. Сущность методики SWOT-анализа.
23. Карта оценки направлений деятельности учреждения социального обслуживания.
24. Квалиметрическая роль карты оценки деятельности структурного подразделения учреждения.
25. Система социального аудита в учреждении.
26. Сущность социального бенчмаркинга
27. Кейс-метод в оценке качества социального обслуживания.
28. Факторный метод в оценке качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания
29. Исследовательский потенциал анкетного опроса в социально-квалиметрической деятельности.
30. Критерии оценки работы специалиста в учреждении социального обслуживания.

Модуль 2

1. Основные принципы выбора тех или иных методик оценки качества и эффективности социального обслуживания
2. Сущность методики SWOT-анализа
3. Значимость составления карты оценки направлений деятельности социального учреждения
4. Социальный аудит в учреждениях
5. Социальный бенчмаркинг
6. Использование кейс-метода в оценке качества социального обслуживания
7. Факторный метод в оценке деятельности социального учреждения
8. Исследовательский потенциал анкетного опроса в социально-квалиметрической деятельности
9. Основные критерии оценки деятельности специалиста в учреждении социального обслуживания
10. Использование статистического подхода в оценке качества деятельности учреждения социального обслуживания
11. Квалиметрическая роль карты оценки деятельности структурного подразделения учреждения
12. Сущность концептуального подхода к стандартизации социальных услуг
13. Основы стандартизации социального обслуживания
14. Разработка стандартов социального обслуживания на региональном уровне
15. Задачи, решаемые введением стандартов социального обслуживания
16. Основные требования, предъявляемые к стандартам социального обслуживания
17. Определение понятий «качество социального обслуживания», «эффективность социального обслуживания»
18. Понятие «социальная услуга» и сложности в определении этого понятия
19. Разновидности социальных услуг, предоставляемых национальными стандартами
20. Инновационные подходы к содержанию мониторинга качества социальных услуг населению.
21. Статистический подход в оценке качества деятельности учреждения социального обслуживания.
22. Раскройте сущность понятия «бережливое предоставление социальных услуг населению»
23. Дайте определение понятию «мониторинг»

24. Оценка деятельности социальных служб, как способ установления значимой деятельности социальных служб.
25. Дайте определение «рынок социальных услуг населению»
26. Что называется «стандартом социального обслуживания населения»?
27. Как Вы понимаете суть «эффекта реализации социальных программ»?
28. Какова сущность системы менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания г. Махачкалы?
29. Что такое стандартизация социального обслуживания?
30. Какие задачи решает введение стандартов социального обслуживания?

Модуль 3

1. Что включает в себя инженерный уровень СЦ?
2. Что включает в себя программный или технический уровень СЦ?
3. Каковы основные компоненты уровней СЦ?
4. Что из себя представляет система ситуационных центров органов государственной власти?
5. Опишите современные механизмы СЦ: экран коллективного пользования, средства видеоконференцсвязи, высококачественные акустические системы, интерактивные дисплеи и др.
6. Что лежит в основе эффективного решения задач мониторинга и управления реализацией целевых программ?
7. По каким показателям оценивают эффективность автоматизированных систем ситуационной поддержки?
8. Опишите и охарактеризуйте обобщённую структуру системы экспертного наблюдения.
9. Какие факторы необходимо учитывать при разработке системы ключевых показателей и индикаторов?
10. Что называется *панелью индикаторов*?
11. Назовите главную задачу системы ключевых показателей.
12. Какие вы знаете два главных типа ключевых показателей эффективности?
13. Что из себя представляют *опережающие* показатели?
14. Охарактеризуйте сравнительные характеристики панелей индикаторов и сбалансированных систем показателей
15. Каковы основные требования к ключевым показателям эффективности?

Вопросы к зачёту

1. Мониторинг качества социальных услуг населению. Общие положения.
2. Цели и задачи проведения мониторинга.
3. Организация и порядок проведения Мониторинга.
4. Основные понятия и определения в проведении Мониторинга.
5. Сбор информации.
6. Обработка и анализ данных при проведении Мониторинга
7. Критерии оценки качества социальных услуг населению.
8. Критерии эффективности функционирования социального мониторинга.
9. Сущность мониторинга социально-экономического развития региона и принципы его организации.
10. Этапы проведения мониторинга.
11. Объект и предмет мониторинга. Субъект мониторинга.
12. Методологическая база проведения мониторинга.
13. Ресурсное обеспечение проведения мониторинга.
14. Функции социального мониторинга.

15. Принципы организации мониторинга
16. Проблемы совершенствования организации мониторинга.
17. Типы социального мониторинга, проводимого в России.
18. Значение мониторинга в вопросах принятия управленческих решений.
19. Обеспечение мониторинга.
20. Мониторинг качества жизни населения муниципального образования.
21. Сущность и содержание мониторинга образовательных услуг населению
22. Инновационные подходы к содержанию мониторинга качества социальных услуг населению.
23. Методы и средства мониторинга качества социальных услуг населению.
24. Современная модель мониторинга качества социальных услуг населению.
25. Рекомендации по совершенствованию мониторинга качества социальных услуг населению.
26. Актуальность проведения мониторинга в системе социальной защиты населения.
27. Основные ориентиры системы показателей мониторинга.
28. Информационное обеспечение мониторинга.
29. Зарубежный опыт организации социального мониторинга.
30. Мониторинг, как фактор социально-экономического развития муниципального образования.
31. Мониторинг социально-экономического потенциала региона.
32. Формирование государственной системы мониторинга социально-экономического развития регионов.
33. Правовое обеспечение мониторинга качества социальных услуг населению.
34. Состояние социальной сферы РД. Анализ тенденций развития.
35. Экономическое обоснование проведения мониторинга в регионе.
36. Основные трудности эффективного применения результатов мониторинга социально-экономического потенциала региона.
37. Приоритетные направления государственного регулирования развития социальной инфраструктуры региона.
38. Приоритетные направления социально-экономического мониторинга в муниципальном образовании.
39. Перспективы проведения мониторинга качества социальной инфраструктуры в регионе.
40. Основные трудности и препятствия в проведении мониторинга социально-экономического развития в РД.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью магистрантов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг магистранта – это показатель успеваемости в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачета) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -10 баллов,
- письменная контрольная работа – 20 баллов.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные факты и события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «незачет»;

51 – 100 баллов – «зачет»;

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и

стандартизация социальных услуг: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016

Социальная квалиметрия, оценка качества и

стандартизация **социальных услуг : учебник** / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02023-0 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438> (07.08.2018)

2. Экономика и управление социальной сферой: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

Экономика и управление **социальной сферой : учебник** / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN

978-5-394-02423-8 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813> (07.07.2018).

3. **Крысова Е. В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие** - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017

Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация **социальных услуг** : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386> (07.08.2018).

4. **Технология социальной работы: учебник** - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016

Технология **социальной работы** : **учебник** / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (07.08.2018).

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека он-лайн» (архив): www.biblioclub.ru

2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/>

3. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва,— . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – Яз. рус., англ.

4. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/ Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 02.06.2021). Информационный портал Elsevier в России <http://elsevierscience.ru>

5. Информационный портал НЭИКОН <http://www.neicon.ru>

6. Информационный портал «Университетская информационная Россия» <http://uisrussia.msu.ru>

7. Информационный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>

8. Научная электронная библиотека «Киберленинка» <http://cyberlenin-ka.ru/>

9. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

10. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks: (дата обращения: 02.06.2021).

11. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)» (дата обращения: 27. 06.2021).

Дополнительная литература

1. **Социальное обслуживание: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2013. № 7(74)** - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»

Социальное обслуживание : профессиональный научно-практический и методический **журнал** / изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников **социальных** служб» - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2013. - № 7(74). - 113 с.: схем., табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436884> (07.08.2018).

2. **Вестник Новосибирского государственного университета экономики и управления = Vestnik NSUEM: научный журнал. 2015. № 3** - Новосибирск: СО РАН

Вестник Новосибирского государственного университета экономики и управления : научный **журнал** / гл. ред. В.В. Глинский ; учред. ГОУ ВПО «Новосибирский государственный университет экономики и управления» - Новосибирск : СО РАН, 2015. - № 3. - 306 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISSN 2073-6495 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427577> (07.08.2018).

3. **Журнал** правовых и экономических исследований: научное издание. 2013. № 4 - Гатчина: Государственный институт экономики, финансов, права и технологий
Журнал правовых и экономических исследований : научное издание / гл. ред. В.Р. Ковалев - Гатчина : Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, 2013. - № 4. - 285 с.: схем., табл., ил. - ISSN 1995-1248 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434881> (07.07.2018).
4. **Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского Института бизнеса: научный журнал**. 2018. № 2(43) - Волгоград: Волгоградский институт бизнеса
Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского Института бизнеса : научный журнал / гл. ред. ВащенкоАлександр Николаевич ; учред. Волгоградский институт бизнеса - Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2018. - № 2(43). - 381 с.: ил. - ISSN 1990-536X ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492077> (07.08.2018)

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

9. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека он-лайн» (архив): www.biblioclub.ru
10. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/>
11. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва,— . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – Яз. рус., англ.
12. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/ Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 02.06.2021). Информационный портал Elsevier в России <http://elsevierscience.ru>
13. Информационный портал НЭИКОН <http://www.neicon.ru>
14. Информационный портал «Университетская информационная Россия» <http://uisrussia.msu.ru>
15. Информационный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
16. Научная электронная библиотека «Киберленинка» <http://cyberlenin-ka.ru/>
9. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
10. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks: (дата обращения: 27.06.2021).
11. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)» (дата обращения: 02.06.2021).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента универсальных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь различных событий и явлений. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами дисциплины.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (*лекционные аудитории № 2,21, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером*).