

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Регламентация практической деятельности психолога

Кафедра общей и социальной психологии факультета
психологии и философии

Образовательная программа
37.04.01. Психология

Направленность (профиль) программы
Организационная психология

Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Статус дисциплины:
*входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений
(дисциплина по выбору)*

Махачкала 2021

Рабочая программа дисциплины «Регламентация практической деятельности психолога» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01. Психология (уровень магистратуры) от 29. 07.2020 г. № 841.

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, к.п.н.,

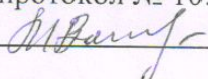
Доцент Гаджиева У.Б.. 

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры от 25. 06. 2021г., протокол № 10.

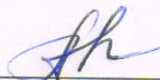
Зав. кафедрой  Казиева Н.Н.

на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии
от 28. 06.2021 г., протокол № 10.

Председатель  Билалов М.И.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

« 08 » 07 2021г.

/Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.

Рабочая программа дисциплины «Регламентация практической деятельности психолога» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01. Психология (уровень магистратуры) от 29. 07.2020 г. № 841.

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, к.п.н.,

Доцент Гаджиева У.Б. _____

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры от 25. 06. 2021г., протокол № 10.
Зав. кафедрой _____ Казиева Н.Н.

на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии
от 28. 06.2021 г., протокол № 10.
Председатель _____ Билалов М.И.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением
«_____» _____ 2021г.

Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Регламентация практической деятельности психолога» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений дисциплина по выбору по направлению 37.04.01.Психология.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины раскрывает круг вопросов, касающихся освоения теоретических знаний и практических навыков для проведения научно-практической и консультативной работы психолога, связанной с индивидуальными особенностями человека, его познавательной и эмоционально-волевой сферой, а также особенностями развития.

Дисциплина нацелена на формирование универсальных компетенций выпускника: ОПК-8; ПК-5.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольной работы, реферата и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе 108 академических часа по видам учебных занятий

Очно

Се- мест р	Все- го	Учебные занятия					Форма проме- жуточной аттестации (за- чет, дифферен- цированный зачет, экзамен
		в том числе					
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				СРС, в том чис- ле зачѣт	
		Всего	из них				
Лекции	Практические занятия		КСР				
3	108	64	32	32		44	экзамен

Очно-заочно

Се- местр		Учебные занятия					Форма проме- жуточной аттестации (за- чет, дифферен- цированный зачет, экзамен
		в том числе					
		Контактная работа обучающихся с преподавателем			СРС, в том чис- ле зачёт		
		Всего	из них				
Лекции	Практические занятия		КСР				
4	108	72	16	16		40	экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Регламентация практической деятельности психолога» являются:

- Освоение теоретических знаний и практических навыков для проведения научно-практической и консультативной работы психолога, связанной с индивидуальными особенностями человека, его познавательной и эмоционально-волевой сферой, а также особенностями развития.;
- Традиционные российские ценности, лежащие в основе работы отечественных психологов;
- Основные нормативные документы, регламентирующие работу психолога и клинического психолога;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Регламентация практической деятельности психолога» *входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений* магистратуры является дисциплиной по выбору по направлению подготовки 37.04.01. Психология.

«Регламентация практической деятельности психолога» базируется на знаниях, полученных по психологическим и клинико-психологическим дисциплинам; в том числе, по общей и возрастной психологии, психологии личности, социальной, базовым теориям и методам психотерапии, основам психологического консультирования. основ общей психологии, психологии труда, введение в психологию менеджмента.

Более глубокое изучение курса предусмотрено в дисциплинах: основы профориентации и профотбора, психологическое обеспечение деятельности менеджера, психология делового общения, психотехнологии руководства организацией, психотехнологии мотивации персонала и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК – 8 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога.	ИОПК 8.1. Знает модели и методы супервизии. ИОПК 8.2. Умеет использовать профессиональную рефлексию для повышения уровня компетенции. ИОПК 8.3. Владеет навыками получения и предоставления	Знает модели и методы супервизии. Умеет использовать профессиональную рефлексию для повышения уровня компетенции Владеет навыками получения и предоставления обратной связи	Устный опрос, подготовка к презентации, письменный опрос;

	обратной связи.		
ПК-5 Способен ставить цели собственной профессиональной деятельности организационного психолога, а также возглавляемого структурного подразделения	ПК-5.1. Ставит цели собственной профессиональной деятельности организационного психолога, а также возглавляемого структурного подразделения ПК-5.2. Разрабатывает планы работы психологической службы ПК-5.3. Организует выполнение разработанного плана работы и осуществляет контроль за его выполнением	Знает: основы организации деятельности организационного психолога, а также структурного подразделения организации; Умеет: разрабатывать планы работы организационной службы предприятия; Владеет: навыками организации выполнения и контроля за исполнением плана работы организационной службы компании	Устный опрос, подготовка к презентации, письменный опрос;

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	семестр	неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа в т.ч. экзамен	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекции	практические	лабораторные		
	Модуль 1. Основные нормативные документы							
1	Тема 1. Содержание Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности «Клиническая психология»	3		4	4		2	Опрос, подготовка презентации. Круглый стол
2	Тема 2. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов. американского и российского подходов.			4	4			Опрос, подготовка презентации. Круглый стол
3	Тема 3. Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом (пациентом)			4	4		2	Опрос, Круглый стол
4	Тема 4. Перенос и контперенос. Необходимость учета этих процессов. Типичные ошибки начинающих психологов.			4	4			Опрос, подготовка презентации. Круглый стол
	Итого по модулю 36			16	16		4	Контрольная работа, тестирование

	Модуль 2. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов.						
1	Тема 5. Особенности взаимодействия с родителями при диагностике познавательной и мотивационной сфер детей.			4	4		Опрос, подготовка презентации. Круглый стол
2	Тема 6. Особенности и возможные ошибки при использовании невербальных способов общения.			4	4	2	Опрос, подготовка презентации.
3	Тема 7. Особенности профессионального общения с тяжелобольными и больными в терминальном состоянии. Специфика общения с родственниками и близкими этих пациентов.			4	4		Опрос, подготовка презентации.
4	Тема 8. Благополучие клиента (пациента). Проблема эффективности взаимодействия психолог-клиент (пациент) и его близкие.			4	4	2	Опрос, Круглый стол
	Итого по модулю 36			16	16	4	Контрольная работа, тестирование
	Модуль 3. Подготовка к экзамену						
	Итого по модулю 36					36	
	ИТОГО: 108			32	32	8	<i>экзамен</i>

Структура дисциплины в очно-заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	семестр	неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа в т.ч. экзамен	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекции	практические	лабораторные		
	Модуль 1. Основные нормативные документы.							
1	Тема 1. Содержание Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности «Клиническая психология».	3		2	2		2	Опрос, подготовка презентации. Круглый стол
2	Тема 2. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов.			2	2		4	Опрос, подготовка презентации. Круглый стол
3	Тема 3. Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом (пациентом)			2	2		8	Опрос, Круглый стол

4	Тема 4. Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия.			2	2		6	Опрос, подготовка презентации. Круглый стол
	Итого по модулю 36			8	8		20	Контрольная работа, тестирование
	Модуль 2. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов.							
1	Тема 5. Перенос и контрперенос. Необходимость учета этих процессов. Типичные ошибки начинающих психологов.			2	2		4	Опрос, подготовка презентации. Круглый стол
2	Тема 6. Особенности взаимодействия с родителями при диагностике познавательной и мотивационной сфер детей.			2	2		6	Опрос, подготовка презентации.
3	Тема 7. Особенности и возможные ошибки при использовании невербальных способов общения.			2	2		4	Опрос, подготовка презентации.
4	Тема 8. Особенности профессионального общения с тяжелобольными и больными в терминальном состоянии. Специфика общения с родственниками и близкими этих пациентов.			2	2		6	Опрос, Круглый стол
	Итого по модулю 36			8	8		20	Контрольная работа, тестирование
	Модуль 3. Подготовка к экзамену							
	ИТОГО: 108			16	16		76	<i>экзамен</i>

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Модуль №1. Основные нормативные документы.

Тема 1. Содержание Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности «Клиническая психология».

Содержание Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности «Клиническая психология». Соотношение специальностей психолог, клинический психолог, психотерапевт, психолог-консультант, практический психолог. Основные положения законов России, регламентирующих деятельность психолога, клинического психолога, психотерапевта. Права психолога. Невозможные и не рекомендуемые сферы деятельности психолога.

Тема 2. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов.

Различные грани деятельности психолога и сложности ее этической регламентации. Основное обязательство психолога – улучшать понимание человеком самого себя и других людей. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью. Свобода исследования и сообщение его результатов при одновременной ответственности за собственную профессиональную и личностную компетентность.

Американская психологическая ассоциация и принятые ею этические стандарты работы психолога. Российские проекты этического кодекса психолога.

Тема 3. Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом (пациентом)

Основные запросы к психологу: диагностика познавательной сферы, диагностика мотивационно-потребностной сферы; диагностика отношений взаимодействия в семье; диагностика взаимодействий в иерархически организованной группе; диагностика развития ребенка; диагностика кризисных состояний. Психологическая коррекция всех описанных диагностических моментов.

Тема 4. Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия.

Необходимость понимания мотивов родственников и близких, вышедших на взаимодействие с психологом, основные типы запросов родственников к психологу. Конфиденциально полученная информация раскрывается только после тщательно обдумывания и в случае возможной угрозы индивиду или обществу. Результаты сообщаются только в профессиональных целях и только людям, которых это касается.

Модуль № 2 . Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов.

Тема 5. Перенос и контрперенос. Необходимость учета этих процессов. Типичные ошибки начинающих психологов.

Определение понятий перенос и контрперенос. Психоаналитическая трактовка этих явлений. Анализ клинических примеров переноса и контрпереноса. Необходимость самоанализа и его недостаточность в обнаружении действий этих сил. Возможные последствия неучета переноса и контрпереноса. Тактика психолога при обнаружении вплетение в его профессиональную деятельность переноса или контрпереноса. Типичные ошибки начинающих психологов.

Тема 6. Особенности взаимодействия с родителями при диагностике познавательной и мотивационной сфер детей.

Семейные отношения и их проекция на психологические проблемы ребенка. Ребенок как носитель семейной истории. Ребенок как точка приложения различных мотиваций членов семьи. Возрастно-психологические особенности ребенка. Особенности протекания возрастных кризисов. Типы реакций членов семьи на поведение ребенка в кризисах. Учет мотиваций взрослых, их ожидание от взаимодействия с психологом при обсуждении психологических особенностей ребенка.

Тема 7. Особенности и возможные ошибки при использовании невербальных способов общения.

Различные способы организации консультативного пространства и соотношение их с типом взаимодействия психолог-клиент (пациент). Интонационные способы взаимодействия и типичные ошибки при их использовании. Смысловое значение пауз в общении с клиентом (пациентом) и возможные ошибки в их использовании. Необходимость осторожности при использовании тактильного канала передачи информации и возможные негативные следствия.

Тема 8. Особенности профессионального общения с тяжелобольными и больными в терминальном состоянии. Специфика общения с родственниками и близкими этих пациентов.

Необходимость личностной проработки факта смерти для принятия проблем пациентов в терминальном состоянии. Истоки боли (соматические и психологические). Влияние мотивации и ожидание родственников на терминального больного. Проблема «проработка» жизненных обид и ее влияние на состояние терминального больного. Роль культурологических стереотипов на реакцию близких терминального больного. Основные психологические правила работы с пациентом в терминальном состоянии.

Тема 9. Благополучие клиента (пациента). Проблема эффективности взаимодействия психолог-клиент (пациент) и его близкие.

Общие принципы сохранения и защиты благополучия человека или группы, с которыми работает психолог. Казусы, возникающие при соблюдении этих принципов. Приоритетность благополучия клиентов по отношению к профессиональной психологической группе. Обязательства в отношении к профессиональной группе. Эмоционально безразличное содержание, предлагаемое клиенту и условия его предъявления. Возможности ограничить или остановить психологический сеанс или сессию, когда клиент (пациент) не извлекает из этого пользы. Профессиональное поведение, во всех случаях оберегающее профессию от осуждения.

Тема 10. Проблема профессионального выгорания психолога. Необходимость постоянного личностного роста. Супервизии и их роль в профессиональной компетенции психолога.

Рефлексия и интегрирование личных способов реагирования объективных знаний, субъективного опыта и конкретной психологической ситуации для собственной работы. Разница между супервизией и тренингом. Признаки профессионального и личностного роста, выявляемые при супервизиях. Отличие супервизии от балинтовских групп. Проблемы самопонимания и самовоспитания, являющиеся материалом для супервизий. Проблемы отношений с на пациентом: обособление, изоляция, зависимость, перенос и др. аспекты. Разница групповой и индивидуальной су-

первизии. Инструктированные группы – высокая степень самоконтроля и достаточный практический опыт. Супервизоры.

Тема 11. Необходимость постоянного личностного роста.

Понятие конфликт-менеджмента. Функции производственного конфликта. Виды производственных конфликтов. Причины конфликтов. Противоречия, порождающие организационные конфликты. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, приспособление, игнорирование, компромисс, директивное утверждение, сопротивление.

Конфликтность организационной структуры. Конфликтность инновации.

Классификация производственных конфликтов. Личностные, вертикальные и горизонтальные конфликты. Групповые и межгрупповые особенности протекания конфликтов. Моббинг. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.

Техники и технологии управления конфликтами. Урегулирование конфликта: медиация, объективация, участие третьей стороны. Деятельность психолога по урегулированию конфликтов. Формы работы по урегулированию конфликтов.

Тема 12. Профессиональные деформации персонала

Понятие профессионального стресса. Динамика и стадии формирования стресса (стадия тревоги, адаптации, истощения). Внешние и внутренние факторы стрессоустойчивости персонала. Функции стресса: стимулирующая и разрушительная. Формы стресса: управленческий стресс («невроз руководителя»), эмоциональный стресс и коммуникативный стресс. Приемы оптимизации стрессового состояния.

Профессиональное выгорание (ПВ). Основные причины, закономерности и симптомы ПВ персонала. Группы риска работников, склонных к ПВ. Феномен профессионального выгорания организаций. Основные причины и симптомы ПВ организаций. Профилактика ПВ.

Понятие профессиональной деструкции (ПД) личности; симптомы ПД. Предпосылки развития ПД. Основные группы ПД: объективные, субъективные и объективно-субъективные деструкции. Профессиональные деструкции как фактор развития профессиональной деформации личности. Понятие профессиональной деформации личности. Уровни профессиональных деформаций профессий типа «человек – человек». «Ансамбль» профессиональных деформаций личности работника.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль №1. Анализ материалов Государственного образовательного стандарта по специальности «Клиническая психология». Анализ всех немногочисленных нормативных документов, регламентирующих деятельность психолога.

Основные положения законов России, регламентирующих деятельность психолога, клинического психолога, психотерапевта. Права психолога. Невозможные и не рекомендуемые сферы деятельности психолога.

Тема 1. Психологические основы организации труда менеджера службы управления персоналом

Вопросы к семинару:

1. Концепция управления персоналом.
2. Структура и кадровый состав отдела службы управления персоналом организации и консалтинговой фирмы.
3. Основные виды деятельности психолога отдела службы управления персоналом.
4. Определение стратегического направления в работе с персоналом на основе анализа служебного поведения.

Литература:

Основная:

1. Китов А.И. Экономическая психология. – М.: Экономика, 1987. – 301с.
2. Экономическая психология: социально-культурный подход / Под ред. И.В.Андреевой. – СПб.: Питер, 2000. – 511 с. – (Теория и практика менеджмента)

Дополнительная:

1. Организационное поведение. Поведение человека на рабочем месте.: Пер. с англ. /Ньюстром, Дж. В., ДевисКейт. – СПб.: Питер, 2000
2. Экономическая психология в России: генезис, задачи и перспективы развития учебной дисциплины / Л.Г.Демидова, А.Е.Карлик, Э.Х.Локшина //Социология образования . -2011. - №4. С.62-72. – Библиогр.: с.71-72

Тема 2. Управление адаптационным процессом персонала в организации

Вопросы к семинару:

1. Виды адаптации персонала.
2. Показатели адаптации персонала.
3. Оптимизация технологии адаптации и повышения уровня лояльности и управляемости.

Литература:

Основная:

1. Карпов А.В. Психология менеджмента: Учеб пособие для вузов, - М.: Гардарики, 2006

Дополнительная:

1. Лебедев А.Н. Личность в системе маркетинговых коммуникаций: Ин-т психо.РАН. – М.: Изд-во Ран, 2015
2. 10-я Международная конференция по экономической психологии / И.Е.Задорожнюк, Э.Х.Локшина, В.В. Спасенникова // Вопросы психологии. – 2011. - №1. – С.150-152

Тема 3. Аттестация персонала организации

Вопросы к семинару:

1. Приоритеты аттестации.
2. Цели, задачи, принципы аттестации.
3. Методы аттестации.
4. Управление аттестацией.

Литература:

а) Основная:

2. Китов А.И. Экономическая психология. – М.: Экономика, 1987. – 301с.
3. Организационно-экономическая психология: хрестоматия /[сост.К.В.Сельченко], под ред.А.Е.Тараса. – Мн.:Харвест, 2004. – 431 с. – (библиотека практической психологии).
4. Лебедев-Любимов А.Н. Психология для экономистов:учеб-пособие для акад.бакалавриата. – М.: Юрайт, 2017

б)Дополнительная:

1. Психология: учеб.длягуманитар.вузов/ под ред.В.Н.Дружинина. – 2-е изд. – СПб.:Питер, 2009
2. Райзберг Б.А. Психология в экономике и управлении: учеб-метод.пособие; Рос.акад.образования; Моск.психолого-соц.ин-т. – М.:МПСИ, 2005
3. Экономическая психология: Программа практ. занятий для студентов фак. упр. экономикой / м-во образования и науки РФ. Дагест.гос.ун-т [Сост. Магомедова Х.Н.]. – Махачкала: ИПЦ ДГУ, 2004. – 21 с.

Тема 4. Обучение персонала как основа успешной работы организации

Вопросы к семинару:

1. Цели обучения персонала.
2. Виды обучения персонала.
3. Методы обучения персонала.

Литература:

Основная:

1. Лебедев-Любимов А.Н. Психология для экономистов: учеб-пособие для акад.бакалавриата. – М.: Юрайт, 2017
2. Райзберг Б.А. Психология в экономике и управлении: учеб-метод.пособие; Рос.акад.образования; Моск.психолого-соц.ин-т. – М.:МПСИ, 2005

Дополнительная:

1. Бороздина Г.В. психология делового общения:учеб. – 2-е ищд. – М.: ИН-ФРА-М, 2003. – 294с.
2. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. – М.:ЧеРо: Юрайт, 2000
3. Мелия М. Бизнес – это психология: психологические координаты жизни современного делового человека. – 4-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006

Тема 5. Формирование коллективного субъекта деятельности

Вопросы к семинару:

1. Основные понятия: группа, коллектив, команда, коллективный субъект деятельности.
2. Характеристики рабочих групп.
3. Формирование коллективного субъекта деятельности.
4. Стил ь управления и эффективность руководства.

Тема 6. Организационная культура

Вопросы к семинару:

1. Организационная культура: понятие, виды.
2. Методы изучения организационной культуры
3. Планирование организационной культуры. Изменения организационной культуры.

Тема 7. Управление конфликтами в организации

Вопросы к семинару:

1. Производственный конфликт.
2. Стратегии конфликтного взаимодействия.
3. Коммуникативная рефлексия как способ регулирования деловых конфликтов.
4. Деятельность психолога по урегулированию конфликтов.

Тема 8. Профессиональные деформации персонала

Вопросы к семинару:

1. Управление стрессом и забота о персонале.
2. Профессиональный стресс. Причины.
3. Показатели стресса в организации.
4. Синдром профессионального выгорания как фактор снижения эффективной деятельности персонала в организации.
5. Предупреждение производственного стресса персонала.
6. Программы профилактики профессиональной деформации персонала.

5.Образовательные технологии

Учебный процесс в современном вузе должен быть направлен не столько на передачу знаний и развитие умений и навыков у студентов, сколько на формирование у них адекватного условиям инновационной экономики реального поведения, соответствующего отношения к своей будущей рациональной практике производственной деятельности. Это обеспечивается применением основного метода обучения – обсуждением конкретных ситуаций, или применением метода casestudy на практических занятиях. С помощью case-study обучающиеся обретают нечто, что меняет их видение мира и себя, что даёт им возможность действовать не так, как ранее, что придаёт им некие новые качества, которыми они не обладали ранее. Использование метода конкретных ситуаций (МКС) основывается на вере в то, что управление есть больше

навык и умение, чем знание. Лучший способ развития навыков и умений – это тренировка через моделирование действий (подобно пианисту).

Именно благодаря МКС студент становится активным творцом знаний, решений, информации. Этот метод обеспечивает процесс обучения действием на основе стимулирования самостоятельной работы студентов (написания дома письменного анализа конкретных ситуаций - ПАКСов), развития умения решать проблемы, активного вовлечения студентов в обсуждение конкретных реальных ситуаций на учебном занятии. Акцент делается на изменение позиции обучающегося в реальном мире, на созидание, на развитие способностей воображения, способностей достигать результатов, т.е. на учение.

На метод проекта в образовании стали возлагать огромные надежды, связанные с его возможностями организовывать обучение в процессе деятельности, развивать способность применять знания, умения и навыки для решения практических, жизненно важных задач. В этом смысле проектирование (метод проекта) стало рассматриваться как средство для развития компетенций. При этом список компетенций, формируемых в процессе проектирования, как правило, уточняется, изменяется в разных образовательных практиках.

Для студентов, занимающихся по индивидуальным учебным планам, образовательный процесс осуществляется с помощью электронной почты, чат взаимодействия, видеосвязи.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа студентов, она осуществляется студентами индивидуально и под руководством преподавателя.

Самостоятельная работа по дисциплине, предусмотренная учебным планом, направлена на более глубокое усвоение изучаемого курса, формирование навыков исследовательской работы и ориентирование студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Основными видами самостоятельной работы студентов в рамках освоения дисциплины «Регламентация практической деятельности психолога» выступают следующие:

- 1) проработка учебного материала;
- 2) работа с электронными источниками;
- 3) выполнение кейс-заданий и решение задач;
- 4) обработка аналитических данных;
- 5) работа с бухгалтерской отчетностью;
- 6) подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях;
- 7) работа с тестами и вопросами;
- 8) написание рефератов;
- 9) написание курсовой работы.

Примерная тематика рефератов

1. Соотношение экономической теории и экономической психологии и их взаимосвязь.
2. Основные методы исследования в экономической психологии.
3. Психологические законы экономического поведения индивидов.

4. Перспективы развития экономической психологии.
5. Модели экономического поведения и их эволюция в экономических и психологических теориях.
6. Влияние потребностей и интересов на экономическое поведение индивидов.
7. Психологические аспекты предпринимательской деятельности.
8. Психологические аспекты деятельности менеджера.
9. Психология восприятия долгов.
10. Психологические особенности кредитования и поэтапной оплаты.
11. Закономерности экономического поведения в условиях инфляции и экономических кризисов.
12. Психологическое воздействие денег на людей.
13. Психологические аспекты восприятия доходов и сбережений.
14. Психология риска в экономической деятельности.
15. Психология экономического неравенства.
16. Психология экономического страха.
17. Восприятие экономической политики государства различными слоями населения.
18. Психологическая характеристика девиантных форм экономического поведения (шантаж, подкуп, сговор, коррупция, рэкет).
19. Представления населения об уровне экономического благосостояния.
20. Психологические проблемы теневой экономики.
21. Психологическое восприятие государственных доходов и расходов.
22. Оценка налоговой политики различными слоями населения.
23. Психологические модели поведения при уклонении от уплаты налогов.
24. Психология материального стимулирования труда в условиях рыночных отношений.
25. Механизмы регулирования трудового поведения персонала в рыночных условиях хозяйствования.
26. Экономико-психологические подходы к регулированию численности персонала.
27. Психологические аспекты организационной культуры.
28. Психологические особенности восприятия и оценки товаров потребителями.
29. Поведение различных слоев населения на рынке потребительских товаров.
30. Психологические механизмы и методы рекламного воздействия на потребителей.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Примерный перечень тестовых заданий для текущего, промежуточного и итогового контроля.

1. Экономическая психология как наука возникла:

- А) в Германии
- Б) во Франции
- В) в США
- Г) в России

2. Термин «экономическая психология» ввел в науку:

- А) Х. Мюнстенберг
- Б) Дж. Катона
- В) П. Ренольд
- Г) Г. Тард

3. Изучение психологических аспектов экономики началось:

- А) с изучения макроэкономических процессов
- Б) с изучения микроэкономических процессов
- В) с комплексного подхода к изучению экономических процессов
- Г) с системного подхода к изучению экономических процессов

4. Предметом изучения экономической психологии является:

- А) различные аспекты народного хозяйства и связанная с ними деятельность людей
- Б) закономерности психического отражения экономических отношений
- В) экономические объекты, процессы и отношения, возникающие под влиянием общественной психологии
- Г) особенности экономических систем различных государств

5. Предметом изучения психологической экономики является:

- А) различные аспекты народного хозяйства и связанная с ними деятельность людей
- Б) закономерности психического отражения экономических отношений
- В) экономические объекты, процессы и отношения, возникающие под влиянием общественной психологии
- Г) особенности экономических систем различных государств

6. Задачами психологической экономики являются:

- А) изучение экономического поведения индивида, группы, а также изучение экономического поведения населения и государства
- Б) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, а также осознанных экономических действий, опирающихся на нормы права
- В) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, осознанных экономических действий, опирающихся на нормы права, а также сознательных и подсознательных экономических ухищрений с целью получения личной выгоды
- Г) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, а также сознательных и подсознательных экономических ухищрений с целью получения личной выгоды

7. Задачами экономической психологии являются:

- А) изучение экономического поведения индивида, группы, а также изучение экономического поведения населения и государства
- Б) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, а также осознанных экономических действий, опирающихся на нормы права
- В) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, осознанных экономических действий, опирающихся на нормы права, а также сознательных и подсознательных экономических ухищрений с целью получения личной выгоды
- Г) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, а также сознательных и подсознательных экономических ухищрений с целью получения личной выгоды

8. Основными проблемами, разрабатываемыми в современной экономической психологии, являются:

- А) проблемы системы организации производства, проблемы организации труда, проблемы персонала
- Б) проблемы организации труда, проблемы экономического поведения предпринимателей и покупателей, проблемы персонала
- В) проблемы организации труда, проблемы организации предпринимательства, проблемы персонала
- Г) проблемы организации труда, проблемы налогообложения, проблемы персонала

9. В экономической теории сложились следующие взгляды на роль личностного фактора в экономике:

- А) личностный фактор не учитывался вообще; человек рассматривался как рациональный индивид, нацеленный на получение выгоды; человек рассматривался как иррациональный индивид, нацеленный на получение морального удовлетворения от экономической деятельности
- Б) личностный фактор не учитывался вообще; человек рассматривался как рациональный индивид, нацеленный на получение выгоды; учитывались рациональные и иррациональные характеристики человека как субъекта экономических отношений
- В) личностный фактор не учитывался вообще; учитывались рациональные и иррациональные характеристики человека как субъекта экономических отношений
- Г) человек рассматривался как рациональный индивид, нацеленный на получение выгоды; человек рассматривался как иррациональный индивид, нацеленный на получение морального удовлетворения от экономической деятельности

10. При построении современных экономических теорий учитываются следующие психологические факторы:

- А) уровень интеллекта, психологическая направленность, динамика потребностной сферы
- Б) тип темперамента, психологическая направленность, динамика потребностной сферы
- В) тип темперамента, уровень тревожности, динамика потребностной сферы
- Г) тип темперамента, психологическую направленность личности, социометрический статус

11. Какая из перечисленных ниже характеристик не присуща индивиду с установочным типом потребностей:

- А) стремится формировать спрос
- Б) ориентирован на сложившуюся иерархию ценностей
- В) ориентирован на потребление традиционных товаров
- Г) ориентирован на устойчивые потребности

12. Какая из перечисленных ниже характеристик не присуща индивиду с функциональным типом потребностей:

- А) стремится формировать спрос
- Б) ориентирован на сложившуюся иерархию ценностей
- В) высокая пластичность экономического поведения
- Г) повышенная реакция на новизну

13.5. Какие ролевые функции индивида не определяют его экономическое поведение:

- А) человек-производитель и человек-потребитель
- Б) человек-субъект управления и человек-объект управления

- В) человек-деятель и человек-наблюдатель
- Г) человек-рациональный и человек-иррациональный

14. Какой из способов формирования целей экономической деятельности не используется индивидом:

- А) формирование цели для удовлетворения потребности
- Б) формирование цели для повышения социального статуса
- В) формирование цели исходя из системы ценностей
- Г) формирование цели на основе заданной извне цели

15. Экономическое поведение индивида определяется следующими факторами:

- А) целями и условиями деятельности
- Б) целями, условиями и интересами деятельности
- В) целями, мотивами и интересами деятельности
- Г) целями, мотивами и условиями деятельности

16. В экономической психологии понятие «интерес» рассматривается:

- А) как синоним понятий «выгода», «прибыль»
- Б) как моральное удовлетворение от результатов деятельности
- В) включает в себя как материальную, так и социальную составляющие
- Г) как позитивные социальные изменения

17. Основными характеристиками денег в экономике являются:

- А) средство обмена товаров, всеобщий товарный эквивалент, средство для обозначения статуса, государственный документ
- Б) средство обмена товаров, всеобщий товарный эквивалент, финансовые потоки между субъектами экономики, государственный документ
- В) средство для обозначения статуса, всеобщий товарный эквивалент, финансовые потоки между субъектами экономики, государственный документ
- Г) средство обмена товаров, всеобщий товарный эквивалент, финансовые потоки между субъектами экономики, средство для обозначения статуса

18. Деньги выполняют в экономике следующие функции:

- А) измерительную функцию, обменно-посредническую функцию, платежную функцию, функцию накопления богатства
- Б) измерительную функцию, функцию социальных сообщений, платежную функцию, функцию накопления богатства
- В) функцию социальных сообщений, обменно-посредническую функцию, платежную функцию, функцию накопления богатства
- Г) измерительную функцию, обменно-посредническую функцию, платежную функцию, функцию социальных сообщений

19. Психологическая сущность денег выражается в следующих характеристиках:

- А) средство достижения политических и социальных целей, средство платежа, средство власти отдельных лиц и групп, базисное понятие человеческих отношений
- Б) средство достижения политических и социальных целей, средство самоутверждения, средство платежа, базисное понятие человеческих отношений
- В) средство достижения политических и социальных целей, средство самоутверждения, средство власти отдельных лиц и групп, базисное понятие человеческих отношений
- Г) средство достижения политических и социальных целей, средство самоутверждения, средство власти отдельных лиц и групп, средство платежа

20. На восприятие человеком денежной купюры влияют:

- А) размер купюры, плотность рисунка, выражение лица государственного деятеля, четкость обозначенной суммы
- Б) цветовая гамма, плотность рисунка, размер купюры, четкость обозначенной суммы
- В) цветовая гамма, плотность рисунка, выражение лица государственного деятеля, размер купюры
- Г) цветовая гамма, плотность рисунка, выражение лица государственного деятеля, четкость обозначенной суммы

21. Основными целями денежного поведения индивида являются:

- А) обогащение, сохранение рода, самовыражение
- Б) обогащение, жизнеобеспечение, самовыражение
- В) обогащение, жизнеобеспечение, сохранение рода
- Г) сохранение рода, жизнеобеспечение, самовыражение

22. Длительное чувство удовлетворенности, доставляемое наличием денежных средств, достаточных для удовлетворения потребностей – это:

- А) денежная радость
- Б) денежное счастье
- В) денежное наслаждение
- Г) денежная страсть

23. Угнетенное эмоциональное состояние, которое проявляется в неуверенности в денежном будущем в результате потери денежного источника – это:

- А) денежное огорчение
- Б) денежный страх
- В) денежная страсть
- Г) денежное отчаяние

24. Денежная мотивация, целью которой является стремление создать впечатление, что субъект руководствуется благородными, законными мотивами поведения – это:

- А) истинная денежная мотивация
- Б) скрытая денежная мотивация
- В) декларируемая денежная мотивация
- Г) ложная денежная мотивация

25. Согласно психологическому закону Дж. Кейнса применение денег для удовлетворения текущих потребностей пользуется приоритетом в сравнении:

- А) с их откладыванием в сбережения
- Б) с их вложением в дело на продолжительный период
- В) с их откладыванием в сбережения и с их вложением в дело на продолжительный период
- Г) с их использованием в качестве средства достижения социальных целей

26. Психологическое воздействие денег на людей зависит от:

- А) возраста, воспитания, моральных норм
- Б) культуры страны, возраста, моральных норм
- В) культуры страны, воспитания, моральных норм
- Г) культуры страны, воспитания, возраста

27. Совокупность материальных и стоимостных благ, полученная индивидом по результатам определенной деятельности – это:

- А) заработная плата
- Б) доходы

- В) налоги
- Г) сбережения

28. На восприятие доходов человеком влияют следующие факторы:

- А) уровень экономического развития общества, уровень образования, информация о предложении товаров и услуг, сравнение своего дохода с доходом других, сравнение дохода с затраченным трудом
- Б) уровень экономического развития общества, система ценностей индивида, характер получения дохода, уровень образования, сравнение своего дохода с доходом других, сравнение дохода с затраченным трудом
- В) уровень экономического развития общества, система ценностей индивида, характер получения дохода, информация о предложении товаров и услуг, сравнение своего дохода с доходом других, сравнение дохода с затраченным трудом
- Г) уровень экономического развития общества, система ценностей индивида, характер получения дохода, информация о предложении товаров и услуг, сравнение своего дохода с доходом других, уровень образования

29. Цель сбережения, которая заключается в отчуждении денег на договорной основе для последующего вложения их в дело или в ценные бумаги – это:

- А) дискретная цель
- Б) контрактная цель
- В) прагматическая цель
- Г) перспективная цель

30. К прагматическим мотивам сбережений относят:

- А) мотив безопасности, мотив контроля над ситуацией, мотив получения дохода, альтруистический мотив
- Б) мотив безопасности, альтруистический мотив, мотив получения дохода, мотив престижа
- В) мотив безопасности, мотив контроля над ситуацией, альтруистический мотив, мотив престижа
- Г) мотив безопасности, мотив контроля над ситуацией, мотив получения дохода, мотив престижа

31. Материальные объекты и отношения по поводу них между различными субъектами – это:

- А) доходы
- Б) налоги
- В) собственность
- Г) сбережения

32. К субъектно-объектным экономическим отношениям, т.е. к отношениям между субъектом собственности и принадлежащей ему собственностью, неотносится:

- А) владение
- Б) раздел
- В) распоряжение
- Г) пользование

33. Форма собственности, при которой не выделяется доля каждого владельца – это:

- А) частная собственность
- Б) долевая собственность
- В) совместная собственность

Г) государственная собственность

34. К основным типам имущественно-собственнического поведения относятся:

А) пассивно-безразличное отношение к собственности, накопление собственности для гуманитарных целей, накопление собственности с извлечением дохода, вложение собственности в дело

Б) пассивно-безразличное отношение к собственности, накопление собственности в виде богатства, накопление собственности с извлечением дохода, накопление собственности для гуманитарных целей

В) пассивно-безразличное отношение к собственности, накопление собственности в виде богатства, накопление собственности для гуманитарных целей, вложение собственности в дело

Г) пассивно-безразличное отношение к собственности, накопление собственности в виде богатства, накопление собственности с извлечением дохода, вложение собственности в дело

35. Универсальная система организации процессов жизнедеятельности общества, управления деятельностью и отношениями людей, объединенных общей территорией, историей, традициями – это:

А) законодательная власть

Б) исполнительная власть

В) судебная власть

Г) государство

36. Основными экономическими функциями государства являются:

А) защита социальных интересов граждан, регуляция отношений между субъектами экономики, обладание правом собственности на национальное богатство, потребление товаров и услуг, защита национальной безопасности, субъект власти, определяющий правила экономических отношений

Б) защита социальных интересов граждан, регуляция отношений между субъектами экономики, обладание правом собственности на национальное богатство, потребление товаров и услуг, субъект хозяйствования, субъект власти, определяющий правила экономических отношений

В) защита социальных интересов граждан, регуляция отношений между субъектами экономики, обладание правом собственности на национальное богатство, защита национальной безопасности, субъект хозяйствования, субъект власти, определяющий правила экономических отношений

Г) защита социальных интересов граждан, защита социальной безопасности, обладание правом собственности на национальное богатство, потребление товаров и услуг, субъект хозяйствования, субъект власти, определяющий правила экономических отношений

37. Отношение человека к государству определяется:

А) возрастом, уровнем образования, социальным статусом, характером человека

Б) условиями материальной и социальной жизни, возрастом, социальным статусом, характером человека

В) условиями материальной и социальной жизни, уровнем образования, возрастом, характером человека

Г) условиями материальной и социальной жизни, уровнем образования, социальным статусом, характером человека

38. К основным факторам, регулирующим государственную экономическую политику, относятся:

- А) экономический потенциал страны, модель социально-экономического развития, общественно-политический уровень развития, возраст нации, институт лидерства
- Б) экономический потенциал страны, возраст нации, общественно-политический уровень развития, менталитет нации, институт лидерства
- В) экономический потенциал страны, модель социально-экономического развития, общественно-политический уровень развития, менталитет нации, институт лидерства
- Г) экономический потенциал страны, модель социально-экономического развития, общественно-политический уровень развития, менталитет нации, возраст нации

39. Положительное влияние на имидж лидера государства оказывают такие качества, как:

- А) приветливость, интеллектуальный уровень, предсказуемость, демонстрация внутренней энергии, умение вести диспуты, чувство юмора
- Б) приветливость, интеллектуальный уровень, предсказуемость, зрелый возраст, умение вести диспуты, чувство юмора
- В) приветливость, зрелый возраст, предсказуемость, демонстрация внутренней энергии, умение вести диспуты, чувство юмора
- Г) приветливость, интеллектуальный уровень, предсказуемость, демонстрация внутренней энергии, умение вести диспуты

40. Успех экономической политики государства не зависит:

- А) от грамотно принимаемых экономических решений
- Б) от демонстрации экономической мощности государства
- В) психологически умелого преподнесения принимаемых экономических решений
- Г) от постоянного контроля за тем, как население воспринимает экономические решения государства

46. Влияние населения на курс экономической политики государства осуществляется с помощью следующих реакций:

- А) усиление экономической активности, усиление внутреннего несогласия, встречное влияние, формирование новых экономических форм деятельности, рост безработицы
- Б) усиление экономической активности, усиление внутреннего несогласия, встречное влияние, рост безработицы, формирование теневой экономики
- В) усиление экономической активности, усиление внутреннего несогласия, встречное влияние, формирование новых экономических форм деятельности, формирование теневой экономики
- Г) усиление экономической активности, усиление внутреннего несогласия, рост безработицы, формирование новых экономических форм деятельности, формирование теневой экономики

47. Теневая экономика представлена:

- А) скрытым производством, легальным производством, скрытой безработицей, криминальной экономикой, уходом от налогов
- Б) скрытым производством, легальным производством, нелегальным производством, скрытой безработицей, уходом от налогов
- В) скрытым производством, легальным производством, нелегальным производством, криминальной экономикой, скрытой безработицей
- Г) скрытым производством, легальным производством, нелегальным производством, криминальной экономикой, уходом от налогов

48. Основными причинами теневой экономики являются:

- А) слабость правовой базы, низкие доходы населения, высокие налоги, коррупция
- Б) слабость правовой базы, коррупция, высокие налоги, менталитет населения
- В) слабость правовой базы, низкие доходы населения, высокие налоги, менталитет населения
- Г) слабость правовой базы, низкие доходы населения, коррупция, менталитет населения

49. Ключевой информацией о товаре является:

- А) внешний вид товара, торговая марка производителя, отзывы о товаре знакомых
- Б) цена товара, внешний вид товара, отзывы о товаре знакомых
- В) цена товара, торговая марка производителя, отзывы о товаре знакомых
- Г) цена товара, внешний вид товара, торговая марка производителя

50. Меньше внимания уделяется ценам, которые:

- А) отклоняются от привычных
- Б) установлены на товары, обладающие хорошим имиджем
- В) установлены на новые товары
- Г) вызывают споры

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Регламентация
практической деятельности психолога»**

1. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога в России.
2. Основные положения различных этических стандартов.
3. Индивидуальная работа психолога и возможные этические проблемы.
4. Особенности взаимодействия с родственниками пациентов.
5. Возможные этические проблемы при работе с детьми различных возрастов.
6. Особенности взаимодействия с родителями и возникающие при этом различные этические проблемы.
7. Невербальные способы общения.
8. Этические аспекты при использовании телесных техник.
9. Этические аспекты работы психолога с умирающими и их родственниками.
10. Этические аспекты при проведении психологических экспериментов и психодиагностике.
11. Благополучие клиента.
12. Проблема эффективного взаимодействия психолог-клиент (пациент) при различии их мировоззрений.
13. Выделение специфики работы психолога и клинического психолога в различных сферах.
14. Анализ основных типов ситуаций, решение которых связано с этическими проблемами.
15. Соотношение понятий личностного и профессионального роста.
16. Критерии эффективности психотерапии.
17. Терминальные состояния и особенности работы психолога.
18. Невербальные формы общения. Возможные ошибки.
19. Консультирование детей.
20. Особенности семьи.
21. Этические аспекты в консультировании детей.
22. Перенос и контрперенос.
23. Анализ клинических ситуаций.

24. Учет этических проблем при работе с родственниками.
25. Этические проблемы при работе с основными клиентскими запросами.
26. Этические стандарты и их проекты в России и за рубежом
27. Нормативные документы, регламентирующие работу психолога.
28. Способы фиксации личностного и профессионального роста.
29. Сравнительный анализ этических стандартов работы американских и российских психологов.
30. Происхождение этических стандартов и норм.
31. Типологизация основных запросов к психологу и их обсуждение.
32. Выбор тактики психологической коррекции с учетом этических особенностей ситуации.
33. Типология мотивов родственников, общающихся с психологом.
34. Выбор тактики общения с родственниками с учетом этических особенностей.
35. Анализ основных мотиваций в семье.
36. Системный семейный подход и возможности его применения.
37. Анализ различных тактик общения с родителями в зависимости от ситуаций.
38. Ожидания пациентов и эффективность терапии – взгляд клиента и психолога.
39. Отличие супервизии от балинтовских групп.
40. Разница групповой и индивидуальной супервизии.
41. Инструктированные группы – высокая степень самоконтроля и достаточный практический опыт.
42. Общие принципы сохранения и защиты благополучия человека или группы, с которыми работает психолог.
43. Семейные отношения и их проекция на психологические проблемы ребенка.
44. Ребенок как носитель семейной истории.
45. Ребенок как точка приложения различных мотиваций членов семьи.
46. Возрастно-психологические особенности ребенка.
47. Особенности протекания возрастных кризисов.
48. Типы реакций членов семьи на поведение ребенка в кризисах.
49. Учет мотиваций взрослых, их ожидание от взаимодействия с психологом при обсуждении психологических особенностей ребенка.
50. Типичные ошибки начинающих психологов.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответов); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

оценка «удовлетворительно»: неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

оценка «неудовлетворительно»: отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы

На контрольной работе каждому студенту даются 2 вопроса/задания.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по обоим заданном вопросам/заданиям, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданным вопросам/заданиям, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильные ответы на оба заданных вопроса/задания, изложивший их нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданные вопросы/задания; в случае полностью неверного ответа на заданные вопросы/задания.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

оценка «хорошо»: текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество);

оценка «удовлетворительно»: текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество);

оценка «неудовлетворительно»: текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

а) адрес сайта курса

<http://eor.dgu.ru/default/LeftMenu?name=cath>

б) основная литература:

1. Маклаков А.Г. Профессиональный психологический отбор персонала. Теория и практика: учебник для вузов. СПб. : Питер, 2008. [Электронный ресурс].- URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315>
2. Митин А.Н. Психология управления : учебник .- М.: Волтерс Клувер, 2011. [Электронный ресурс].-URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315>

в) дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001.
2. Базарова Т.Ю., Еремина Б.Л. Управление персоналом. – М., 2001.
3. Беляцкий Н.П. Управление персоналом: учебник. – 2-е изд.– Минск: Издательство: Современная школа, 2010.
4. Борисова Е.А. Оценка и аттестация персонала. – М.: Питер, 2003.
5. Бродкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – Новосибирск, 1984.
6. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе. – М., 1998.
7. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М., 2010.
8. Гришина Н.В. Я и другие: общение в трудовом коллективе. – Л., 1990.
9. Гущериев Х.С. и др. Акмеологические основы конфликтологии. – СПб., 1994.
10. Денисов А.Ф. Модификация методов оценки персонала в современных условиях // Профессиональный потенциал. – 1999. – № 3.
11. Евтихов О.В. Психология управления персоналом: теория и практика – СПб.: Речь, 2010.
12. Завьялова Е.К., Посохова Ю.Т. Психология предпринимательства. – СПб., 1994.
13. Занковский А.Н. Организационная психология. – М.: Флинта, 2000.
14. Захарова Л.Н. Психология управления: учебное пособие. – М.: Логос, 2011.
15. Зеер Э.Ф. Психология профессий. – М., 2002.
16. Кабаченко Т.С. Психология в управлении человеческими ресурсами. – М.: Питер, 2003.
17. Карпов А.В. Психология менеджмента. – М.: Издательство: Гардарики, 2007.
18. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом. – М., 2003.
19. Кибанов А.Я., Дураков И.Б. Управление персоналом организации (отбор персонала). – М., 2003.
20. Лютенс Ф. Организационное поведение. – М.: ИНФРА-М, 1999.
21. Мескон М.Х. Основы менеджмента. – М., 1992.
22. Носс И.Н. Профессиональная психодиагностика. Психологический отбор персонала. Учебное пособие. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2009.
23. Панфилова А.П. Игротехнический менеджмент. – СПб., 2003.
24. Петрушин В.И., Полукаров В.Л. Психология менеджмента : учебное пособие – 3 изд., стер. – М.: Издательство: КноРус, 2010.
25. Потемкин В. К. Управление персоналом. – СПб.: Питер, 2010.
26. Психология менеджмента: Учебник для вузов / Под ред. Г.С.Никифорова. – СПб.: Питер, 2007.
27. Психология работы с персоналом: Хрестоматия. – СПб.: Питер, 2001.
28. Пугачев В.П. Руководство персоналом организации. – М., 2002.
29. Самоукина Н.В. Антикризисное управление компанией. – М.: Питер, 2003.
30. Самоукина Н.В. Карьера без стресса. – М.: Питер, 2003.
31. Самоукина Н.В. Управление персоналом: российский опыт. – М.: Питер, 2003.
32. Управление персоналом организации: Практикум / Под ред. А.Я. Кибанова. – 2 изд. – М. : ИНФРА-М, 2012.
33. Шаталова Н.И. Трудовой потенциал работника. – М., 2003.
34. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: БахраХ-М, 2001.

35. Шекшня С.В. Управление персоналом в современной организации. – М., 1997.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
2. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
3. www.e-library.ru (электронная библиотека)
4. www.pedlib.ru (педагогическая библиотека)
5. www.psyedu.ru (электронный журнал «Психологическая наука и образование»)
6. www.rospsy.ru (сайт Федерации психологов образования России)
7. <http://www.vusnet.ru/biblio/archive/unknown> (электронная библиотека учебной и научной литературы РГИУ)
8. <http://flogiston.ru/> (электронная библиотека психологической литературы)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Оптимальным путем освоения дисциплины является посещение всех лекций и семинаров и выполнение предлагаемых заданий в виде рефератов, докладов, тестов, кейс-заданий и устных вопросов.

На лекциях рекомендуется деятельность студента в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. На практических занятиях деятельность студента заключается в активном обсуждении вопросов темы, тематических докладов, рефератов, решении ситуационных задач, кейсов, выполнении контрольных заданий и т.п.

При подготовке к практическому занятию студенты должны изучить конспект лекций по заданной теме, ознакомиться с соответствующим разделом в учебнике (законодательном документе), рекомендованном в качестве основной литературы. Студент может ознакомиться и с дополнительной литературой: периодические издания, интернет-источники.

Форма работы с литературой может быть разнообразной – начиная от комментированного чтения и кончая выполнением различных заданий на основе прочитанной литературы. Например; составление плана, подбор выписок из литературы по заданным вопросам; конспектирование текста.

Подготовка к зачету предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы, повторение материалов практических занятий.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При подготовке к практическим занятиям, а также при написании рефератов могут использоваться поисковые сайты сети «Интернет», информационно-справочная система «Консультант+», а также Интернет-ресурсы.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться также электронная почта.

Программное обеспечение: MicrosoftWindows, MicrosoftWord используется для создания текстовых файлов; MicrosoftExcel для составления аналитических таблиц и расчета показателей; PowerPoint – для создания презентаций, визуального сопровождения докладов, MicrosoftInternetExplorer –в целях поиска информации для самостоятельной работы.

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Лекционный зал на 50-60 человек, стандартная учебная аудитория для группы на 20-25 чел, мультимедиа проектор, ноутбук, доска, наглядные пособия, специализированная мебель: столы, стулья.

