

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Ордерный подход к управлению организационной культурой

Кафедра общей и социальной психологии
факультета психологии и философии

Образовательная программа
37.04.01 – Психология

Направление (профиль) подготовки
Организационная психология

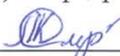
Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Статус дисциплины: входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений, (факультативная)

Махачкала – 2021

Рабочая программа дисциплины «Ордерный подход к управлению организационной культурой» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 37.04.01 – Психология от 29.07.2020 г. № 841

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, к.пс.н., доцент
Омарова М.К. 

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной психологии от 25.06.2021 г.,
протокол № 10
Зав. кафедрой  Казиева Н.Н.
(подпись)

На заседании Методической комиссии факультета психологии и философии от 03.07.2021 г., протокол № 10

Председатель  Билалов М.И.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « ___ » _____ 2021 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Ордерный подход к управлению организационной культурой» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 37.04.01 – Психология от 29.07.2020 г. № 841

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, к.пс.н., доцент
Омарова М.К. _____

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной психологии от 25.06.2021 г.,
протокол № 10
Зав. кафедрой _____ Казиева Н.Н.
(подпись)

На заседании Методической комиссии факультета психологии и философии от 03.07.2021 г., протокол № 10

Председатель _____ Билалов М.И.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « ____ » _____ 2021 г.

Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Ордерный подход к управлению организационной культурой» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология, и является факультативной.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с феноменом организационной культуры, методами формирования и управления организационной культурой, а также методологией изучения организационной культуры.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональными – ОПК-5, профессиональных – ПК – 2; ПК - 5.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции и самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: реферат, контрольная работа и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 1 зачетная единица, в том числе в 36 академических часах по видам учебных занятий

Очная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					консультации		
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР			
4	36	6	6				30	зачёт	

Очно-заочная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					консультации		
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР			
4	36	6	6				30	зачёт	

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Ордерный подход к управлению организационной культурой» является раскрытие социально-психологического содержания феномена организационной культуры, методов формирования и управления организационной культурой. Основная задача спецкурса – сформировать у студентов прочные знания и практические навыки в одной из наиболее актуальных отраслей социальной психологии, имеющей большую практическую востребованность и значительные теоретические перспективы – области формирования и управления организационной культурой.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Ордерный подход к управлению организационной культурой» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология, и является факультативной.

Дисциплины, знание которых необходимо для изучения курса данной дисциплины: Социальная психология, Организационная психология, Социальная психология организационной культуры, Корпоративная культура, Психология профессиогенеза.

Дисциплины, для которых необходимо изучение данной дисциплины: Организационное консультирование, Управленческое консультирование и коучинг, Производственная практика, Преддипломная практика, выполнение научно-исследовательской работы магистра и выпускной магистерской диссертации.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения)

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК – 5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций	ИОПК – 5.1. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера. ИОПК – 5.2. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы. ИОПК – 5.3. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.	Знает основные задачи и методы профилактики и просвещения Умеет оценить потребности целевой аудитории и разработать планы и программы профилактической и просветительской работы Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.	Устный и письменный опрос
ПК-2. Способен планировать и осуществлять психологическое индивидуальное и групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам, психологическое просвещение с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды и оказания психологической помощи в социализации и	ПК-2.1. Планирует психологическое индивидуальное и групповое консультирование клиентов по выявленным психологическим проблемам ПК-2.2. Проводит работу, направленную на психологическое просвещение населения с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды ПК-2.3. Оказывает психологическую помощь в социализации и адаптации к изме-	Знает: методологию планирования индивидуального и группового консультирования по выявленным проблемам клиентов Умеет: организовать просветительскую работу с группой клиентов с целью нивелирования неблагоприятного влияния среды Владеет: навыками оказания психологической	Устный опрос

адаптации к изменяющимся условиям профессиональной деятельности	няющимся условиям профессиональной деятельности	помощи в социализации и адаптации работников организации в рамках их профессиональной деятельности	
ПК-5. Способен ставить цели собственной профессиональной деятельности организационного психолога, а также возглавляемого структурного подразделения (организации), разрабатывать планы работы, организовывать их выполнение и осуществлять контроль исполнения	ИПК-5.1. Ставит цели собственной профессиональной деятельности организационного психолога, а также возглавляемого структурного подразделения ИПК-5.2. Разрабатывает планы работы психологической службы ИПК-5.3. Организовывает выполнение разработанного плана работы и осуществляет контроль за его выполнением	Знает: основы организации деятельности организационного психолога, а также структурного подразделения организации; Умеет: разрабатывать планы работы организационной службы предприятия; Владеет: навыками организации выполнения и контроля за исполнением плана работы организационной службы компании	Устный и письменный опрос

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия		
Модуль 1. Введение в психологию конфликта						
1	Методологические основания социопсихологических исследований организационной культуры.	4	2		10	работа с литературой
2	Системный, синергетический, семиотический, Югерменевтический и др. подходы к изучению организационной культуры	4	2		10	Контрольная работа
3	Ордерная методология изучения организационной культуры	4	2		10	групповое задание
	Итого модуль 1		6		30	
	ИТОГО: 36		6		30	зачет

4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия		
Модуль 1. Введение в методология изучения ордерного подхода и организационной культуры						
1	Методологические основания социо-психологических исследований организационной культуры.	4	2		10	работа с литературой
2	Системный, синергетический, семиотический, герменевтический и др. подходы к изучению организационной культуры	4	2		10	контрольная работа
3	Ордерная методология изучения организационной культуры	4	2		10	групповое задание
	Итого модуль 1		6		30	
	ИТОГО: 36		6		30	зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Модуль 1. Ордерный подход к изучению корпоративной культуры

Тема 1. Методологические основания социо-психологических исследований организационной культуры

Уровневое строение методологии организационно-культурных исследований; методологические принципы исследования феномена организационной культуры в социальной психологии, методы и методики исследования организационной культуры. Моделирование и метафорическое моделирование как базовые методы изучения организационной культуры.

Тема 2. Системный, синергетический, семиотический, герменевтический и др. подходы к изучению организационной культуры.

Системный подход. Синергетический подход. Семиотический подход. Гуманистическая ориентация в психологии. Социально-психологические подходы.

Тема 3. Ордерная методология изучения организационной культуры.

Разработка ордерной методологии изучения организационной культуры: этика как моделиобразующий параметр культуры. Культурно-этические воззрения и поиск решений для преодоления общецивилизационного кризиса. Доктрина корпоративной социальной ответственности в контексте - проблематики. Этико-центрированные модели культуры и экономики. Этическая модель культуры и русская идеалистическая философия в контексте этических поисков современности и постсовременности.

5. Образовательные технологии

В рамках учебного курса предусмотрены коллективные формы обучения, а также предоставление студентам возможности индивидуального образования и самовыражения, с учетом личных познавательных способностей и предпочтений.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тесты, применяются информационные технологии.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала	Методические рекомендации для студентов направления «Организационная психология» по выполнению письменных работ, самостоятельной работы, утвержденные кафедрой общей и социальной психологии
2	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	
3	Реферат	
4	Подготовка к текущему контролю	

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения:

Тема 1. Методологические основания социопсихологических исследований организационной культуры

1. Каково уровневое строение методологии организационно-культурных исследований?
2. Назовите методологические принципы исследования феномена организационной культуры в социальной психологии,
3. Какие методы и методики исследования организационной культуры вы знаете?
4. Как применяется метод моделирования в изучении организационной культуры?

Тема 2. Системный, синергетический, семиотический, герменевтический и др. подходы к изучению организационной культуры.

1. Каковы ключевые особенности системного подхода к изучению организационной культуры?
2. Каковы ключевые особенности синергетического подхода к изучению организационной культуры.
3. Каковы ключевые особенности семиотического подхода к изучению организационной культуры
4. Охарактеризуйте влияние гуманистической ориентации в психологии на изучение организационной культуры.
5. В чем заключается особенность изучения феномена организационной культуры в социальной психологии?

Тема 3. Ордерная методология изучения организационной культуры.

Охарактеризуйте этику как моделирующий параметр культуры.

1. Каково влияние культурно-этических воззрений на поиск решений для преодоления общецивилизационного кризиса.
2. Какова роль доктрины корпоративной социальной ответственности в контексте организационно-культурной проблематики.
3. Охарактеризуйте этико-центрированные модели культуры и экономики.
4. В чем вклад русской идеалистической философия в решение проблемы этических поисков современности и постсовременности?

Вопросы для итогового контроля

1. Как применяется метод моделирования в изучении организационной культуры?
2. Какие методы и методики исследования организационной культуры вы знаете?
3. Какова роль доктрины корпоративной социальной ответственности в контексте организационно-культурной проблематики.
4. Охарактеризуйте этико-центрированные модели культуры и экономики.
5. Как применяется метод моделирования в изучении организационной культуры Определения организационной культуры.
6. Ордерное определение организационной культуры.
7. Ордерная концепция организационной культуры.
8. Моделеобразующие параметры организационной культуры. Внешний и внутренний аспекты социально-психологического порядка.
9. Структура социально-психологического порядка (основные субордера, дополнительные субордера и субордерные миксы).
10. Характеристика «семейного» субордера.
11. Характеристика «армейского» субордера.
12. Характеристика «церковного» субордера.
13. Ордерные типы организационной культуры.
14. Этическая модель культуры в контексте этических поисков современности и постсовременности.
15. Модель и стили управленческого взаимодействия.
16. «Родительская» модель управленческого взаимодействия.
17. «Командирская» модель управленческого взаимодействия.
18. «Пастырская» модель управленческого взаимодействия. Алгоритм взаимодействия и содержание функциональной подсистемы этических смыслов «пастыря».
19. Ордерная диагностика организационной культуры (принцип и методы).
20. Ордерные тренинги как технология изменения организационной культуры.
21. Ордерные технологии изменения организационной культуры в системе управленческого консультирования.
22. Сотеринг как часть ордерной концепции организационной культуры.
23. Взаимовлияние внешнего и внутреннего порядков социальнопсихологического ордера. Специфика применения психотехник из разных подходов в сотеринге. Собственные методы сотеринга.
24. Типология сотеринга как часть ордерной технологии изменения организационной культуры.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы

На контрольной работе каждому студенту дается 1 вопрос/задание.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по заданному вопросу/заданию, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданному вопросу/заданию, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильный ответ на заданный вопрос/задание, изложивший его нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданный вопрос/задание; в случае полностью неверного ответа на заданный вопрос/задание.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

оценка «хорошо»: текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

оценка «удовлетворительно»: текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

оценка «неудовлетворительно»: текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 20 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 30 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) адрес сайта курса

<http://edu.dgu.ru/course/index.php?categoryid=56>

б) основная литература

1. Аксеновская Л.Н. Ордерная концепция организационной культуры /Л.Н. Аксеновская. – М.: Акад.Проект, 2011. – 304 с.
2. Занковский А.Н. Организационная психология: учебное пособие. – М.: ФОРУМ, 2009. -[Электронный ресурс]. - URL: <https://www.psyoffice.ru/page,135,3794-zankovskij-a.-n.-organizacionnaja-psikhologija.html>

в) дополнительная литература:

1. Аксеновская Л.Н. Ордерная концепция организационной культуры [Электронный ресурс] : в 3 кн. / Л.Н. Аксеновская : М.: Академический проект : Трикта, 2007. - 298 с.
2. Аксеновская Л.Н. Ордерная концепция организационной культуры: вопросы методологии [Электронный ресурс] : в 3 кн. / Л.Н. Аксеновская : Саратов.гос.ун-т им. Н.Г. Чернышевского, кн.2
3. Занковский А.Н. Организационная психология: учебное пособие. – М.: ФОРУМ, 2009. - [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.psyoffice.ru/page,135,3794-zankovskij-a.-n.-organizacionnaja-psikhologija.html>
4. Корсакова, А.А. Организационная культура : учебное пособие / А.А. Корсакова, Т.И. Захарова. - Москва : Евразийский открытый институт, 2008. - 190 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90822>.
5. Сазонов, И.Л. Внешняя среда и корпоративная культура / И.Л. Сазонов. - Москва: Лаботория книги, 2012. - 114 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139658>.
6. Семенов, Ю.Г. Организационная культура: учебное пособие / Ю.Г. Семенов. - Москва : Логос, 2006. - 256 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84740>.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. [http:// www.scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search.proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Лекция: написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, кото-

рый вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Индивидуальные задания: знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Проработка и оформление работы по выбранной теме.

Реферат: поиск литературы и составление библиографии, использование научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При изучении дисциплины «Ордерный подход к управлению организационной культурой» использование справочно-информационных, контролирующих компьютерных программ не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Аудиторные занятия проводятся в классах, оборудованных компьютером и проектором. Компьютер с доступом к сети Интернет.