

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии и философии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

Кафедра общей и социальной психологии  
факультета психологии и философии

Образовательная программа  
**37.04.01 – Психология**

Направленность (профиль) программы  
**Организационная психология**

Уровень высшего образования  
**Магистратура**

Форма обучения  
**Очная, очно-заочная**

Статус дисциплины:  
*входит в часть ОПОП, формируемую  
участниками образовательных отношений*



Рабочая программа дисциплины «Организационное проектирование» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 – Психология от 29.07.2020 г. №841

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Вагабова Н.М., к.фил.н., доцент Вагабова Н.М.

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры общей и социальной психологии от 25.06.2021 г.,  
протокол № 10

Зав. кафедрой Казилова Н.Н. Казилова Н.Н.  
(подпись)

На заседании Методической комиссии факультета психологии и философии от 03.07.2021 г., протокол № 4

Председатель Билалов М.И. Билалов М.И.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «09» 07. 2021 г.

Начальник УМУ Гасангаджиева А.Г. Гасангаджиева А.Г.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

Дисциплина «Организационное проектирование» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с представлениями о предмете, методах и задачах организационного проектирования, месте данного предмета в системе психологических знаний, базовых категориях и понятиях, основных методологических и исследовательских проблемах и путях их решения, со знанием психологических основ управленческой деятельности и их применения к решению практических задач в организациях.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: универсальных УК-2, общепрофессиональных – ОПК – 2, профессиональных – ПК – 6.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме доклада, реферата, индивидуальных заданий, контрольной работы и промежуточный контроль в форме зачёта.

Объём дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в 72 академических часах по видам учебных занятий.

#### Очная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					консультации		
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР			
3	72	36	18		18			36	зачет

#### Очно-заочная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					консультации		
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР			
3	72	36	16		16			40	зачет

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Организационное проектирование» являются:

- формирование профессиональных компетенций в области организационного проектирования.
- формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков организационного проектирования, необходимых для формирования организационной и управленческой структуры организации, подготовки отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности организации и организации предпринимательской деятельности в целом.

Задачами дисциплины являются:

1. Изучение теоретических и методических основ оргпроектирования и организационного развития организаций;
2. Освоение понятийного аппарата и терминологии, используемой в современной практике организационного проектирования;
3. Формирование представления о тенденциях развития и совершенствования систем управления в современных условиях;
4. Выработка практических навыков сбора, обобщения, систематизация и анализа фактических данных об организационных системах, их структуре, свойствах и законах развития в рыночной экономике.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Организационное проектирование» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Дисциплины, знание которых необходимо для изучения курса данной дисциплины:

- Актуальные проблемы теории и практики современной психологии;
- Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы.

Дисциплины, для которых необходимо изучение данной дисциплины:

- Психология массовых коммуникаций;
- Психология потребителей.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соот-)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
--	--	---------------------------------	--------------------

	<i>ветствии с ОПОП</i>		
Разработка и реализация проектов <b>УК-2</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<b>ИУК-2.1.</b> Определяет круг задач в рамках поставленной цели и связи между ними <b>ИУК – 2.2.</b> Предлагает способы решения поставленных задач, формулирует ожидаемые результаты, оценивает предложенные варианты с точки зрения соответствия цели проекта <b>ИУК – 2.3.</b> Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов, ограничений, действующих правовых норм <b>ИУК - 2.4.</b> Выполняет задачи в зоне своей ответственности с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач <b>ИУК – 2.5.</b> Представляет результаты проекта, предлагает варианты их использования и/или совершенствования.	<b>Знает:</b> действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач <b>Умеет:</b> проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности; <b>Владеет:</b> методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно- правовой документацией.	Устный и письменный опрос
Научное исследование и оценка <b>ОПК –2.</b> Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ.	<b>ИОПК –2.1.</b> Разрабатывает методический инструментарий исследования	<b>Знает:</b> современные методы психологии и возможности их применения для решения различных исследовательских задач; проблемы измерения в психологии и умеет применять основные подходы к их решению; <b>Умеет:</b> выбирать и обосновывать методы психологического исследования и обработки полученных данных и/или самостоятельно разрабатывать новые методы исследований.	Устный и письменный опрос
	<b>ИОПК – 2.2.</b> Реализует программу исследования	<b>Знает:</b> научные и этические стандарты проведения и представления результатов исследования в психологии; <b>Умеет:</b> исходя из сформированного дизайна исследования планировать и организовывать сбор, обработку, анализ и хранение эмпирических данных, соблюдая научные и этические стандарты и обеспечивая достоверность результатов исследования; <b>Владеет:</b> навыками подготовки, оформления и презентации отчета о проведенном исследовании.	
<b>ПК-6.</b> Способен осуществлять разработку и реализацию программ по оценке развития персонала	<b>ПК-6.1.</b> Осуществляет разработку программы по оценке развития персонала организации <b>ПК-6.2.</b> Реализует программы по оценке персонала предприятия, компании	<b>Знает:</b> методологические принципы разработки профессиональных программ по оценке развития персонала организации <b>Умеет:</b> осуществлять анализ научной литературы по проблеме оценки и развитию персонала предприятия <b>Владеет:</b> приемами разработки и реализации качественных программ по оценке и развитию персонала организации.	Устный и письменный опрос

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

##### 4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
-------	---------------------------	---------	--	------------------------	---

			Лекции	Практические занятия		
<b>Модуль 1. Теоретико-методологические основы организационного проектирования</b>						
1	Цель, задачи и структура дисциплины «Организационное проектирование». Организация как объект исследования и проектирования		2	2	6	работа с лит.
2	Методология оргпроектирования и социальное проектирование. Система управления как объект организационного проектирования.		4	4	8	работа с лит.
3	Процесс и технология организационного проектирования. организационного проектирования. Сущность и задачи проектирования организационных систем		2	2	6	групповое задание
<b>Итого по 1 модулю</b>			<b>8</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 2. Организационное проектирование и организационная эффективность</b>						
1	Организационные изменения и их виды.		2	2	4	доклад
2	Оценка эффективности организационного проекта		2	3	4	реферат
3	Ресурсное обеспечение организационного проектирования. Инновации и организационное проектирование.		2	2	4	реферат
4	Проектирование организационной структуры управления. Проектирование подсистемы организации труда персонала		4	4	4	контрольная работа
<b>Итого по 2 модулю</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>36</b>
<b>Итого за 3 семестр</b>			<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>Зачет 72</b>

#### 4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия		
<b>Модуль 1. Теоретико-методологические основы организационного проектирования</b>						
1	Цель, задачи и структура дисциплины «Организационное проектирование». Организация как объект исследования и проектирования		2	2	6	работа с лит.
2	Методология оргпроектирования и социальное проектирование. Система управления как объект организационного проектирования.		4	4	8	работа с лит.
3	Процесс и технология организационного проектирования. организационного проектирования. Сущность и задачи проектирования организационных систем		2	2	6	групповое задание
<b>Итого по 1 модулю</b>			<b>8</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 2. Организационное проектирование и организационная эффективность</b>						

1	Организационные изменения и их виды.		2	2	4	доклад
2	Оценка эффективности организационного проекта		2	2	4	реферат
3	Ресурсное обеспечение организационного проектирования. Инновации и организационное проектирование.		2	2	4	реферат
4	Проектирование организационной структуры управления		2	2	4	контрольная работа
	<b>Итого по 2 модулю</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
	<b>Итого за 3 семестр</b>		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>Зачет 72</b>

### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

#### 4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

#### Модуль 1. Теоретико-методологические основы организационного проектирования

##### **Тема 1. Цель, задачи и структура дисциплины «Организационное проектирование». Организация как объект исследования и проектирования**

Предмет, объект, цель и задачи курса «Организационное проектирование». Роль и место дисциплины в образовательной программе магистратуры. Структура и содержание дисциплины. Предпосылки возникновения и развития организационного проектирования.

Понятие организации. Концепции и подходы в изучение организации: М.Вебер, Т.Парсонс, А.И.Пригожин, Я.Щепанский. Организация как система. Типы организаций. Форма организаций. Цели организаций: внешняя и внутренняя цель. Цели и средства. Жизненные циклы организации. Организационные феномены групповой динамики. Внешняя и внутренняя среда организации Ресурсы организации Государство и корпорация как высшие типы организации. Государственные и муниципальные организации. Функции и факторы деятельности организации. Уровни влияний и связи в организациях. Классификация организаций по правовому, экономическому, психологическому, социальному признакам. Социальная среда организации. Формальная и неформальная организации. Неформальные механизмы и образцы, их функции. Феномен самоорганизации. Бюрократия и Бюрократизм Развитие, типы развития организаций.

##### **Тема 2. Методология оргпроектирования и социальное проектирование. Система управления как объект организационного проектирования.**

Научное и техническое проектирование. Проектирование систем управления. Новые виды проектирования. Социальное проектирование. Сущность проектирования. Проектирование как элемент цикла управления. Проектирование и реорганизация.

Социальное конструирование и социальная инженерная методология оргпроектирования. Условия проектирования. Системный подход. Оргпроектирование как форма реализации социального прогноза. Методы проектирования: аналогия, матрица идей, вживание в роль, ассоциация, адаптация, реорганизация, мозговой штурм, метод синектики. Этапы и стадии проектирования: анализ потребности, формулировка цели, сбор информации, техническое задание, управленческое решение. Виды проектирования: проектирование новых производств и организаций, социальное проектирование городов. Результативность оргпроектирования. Оргпроект как документ. Планирование и организация проектных работ.

Классификация организационных систем. Основные методологические подходы к изучению организаций. Структура и особенности организационных систем управления. Основные черты и требования к организационному управлению. Основные подсистемы управления – технологическая, информационная, социально-экономическая, организационная, нормативная.

##### **Тема 3. Процесс и технология организационного проектирования. Сущность и задачи проектирования организационных систем**

Понятие оргпроектирования. Основные стадии и этапы организационного проектирования. Содержание предпроектной стадии оргпроектирования. Техническое задание на разработку оргпроекта. Технический проект и его содержание. Рабочий проект и особенности документации, отражающей проектные решения. Проектирование управленческих и организационных процедур. Внедрение оргпроекта и проблемы, возникающие при этом.

Этапы организационного проектирования. Планирование и организация проектных работ. Модели и методы организационного проектирования

Организационная рационализация. Цели проектирования организации. Принципы, научные основы проектирования. Композиция. Структуризация. Регламентация. Ориентация. Организационный анализ. Графический профиль организации. Подходы к оргпроектированию. Требования к цели проектирования. Классификация целей: функциональная цель, цель-аналог, цель развития. Проектирование организации и тип цели.

#### Модуль 2. Организационное проектирование и организационная эффективность

##### **Тема 4. Организационные изменения и их виды Реструктуризация и реинжиниринг в системе организационного проектирования**

Понятие и природа организационных изменений. Структурные изменения. Технология, задачи и люди. Компоненты процесса преобразований. Управление изменениями. Меры эффективного проведения изменений: модель Л. Грейнера. Делегирование полномочий. Этапы организационных преобразований. Объекты организационных реформ. Цели изменений. Методы изменений. Оценка изме-

нений.

Организационные изменения как процесс влияния меньшинства. Управление организационными изменениями и организационное развитие. Модель организационных изменений К. Левина, Э. Шейна. Моделирование бизнес-процессов. Эффективность организационных изменений и их психологическая оценка. Причины сопротивления изменениям Преодоление сопротивления переменам. Психологические последствия изменений для организации и персонала: субъективная трудовая незащищенность.

Реинжиниринг как инструмент решения задач развития организации фирмы. Принципы реинжиниринга. Основные этапы процесса реинжиниринга. Систематизация и классификация основных и вспомогательных бизнес-процессов. Системный анализ взаимодействия бизнес-процессов и организационных структур управления. Методы и инструменты регламентации и документирования бизнес-процессов и систем

### **Тема 5. Оценка эффективности организационного проекта**

Сущность эффективности организационного проекта. Основные параметры оценки эффективности организационного проекта. Методы оценки эффективности организационного проектирования. Методы комплексной оценки организационных проектов совершенствования системы управления организацией. Методы экономико-математического моделирования в оценке эффективности организационных проектов. Выбор оптимальных решений с учетом экономических, социальных и других критериев, ограничений по ресурсам, срокам. Расчет ожидаемых технико-экономических результатов совершенствования системы управления. Методы исследования и анализа систем документационного обеспечения управления

Определение критерия выбора альтернативного варианта организационного проекта. Анализ альтернативного варианта. Принятие решения об использовании альтернативного варианта.

### **Тема 6. Ресурсное обеспечение организационного проектирования. Инновации и организационное проектирование**

Документационное обеспечение организационного проектирования. Проектное финансирование. Формирование команды и управление персоналом в организационном проектировании. Маркетинг в организационном проектировании. Информационное обеспечение: требования, источники, управление.

Классификация инновационных процессов и нововведений в управлении. Инновации в организационном проектировании. Экспертиза инновационных проектов. Оценка эффективности инновационного проекта по совокупности технических и экономических параметров. Анализ и выбор альтернативного варианта.

Управление инновациями в административной организации. Диагностическое исследование административного учреждения. Стратегия, человеческие ресурсы. Административная деятельность и ее эффективность. Культура организации и связи с общественностью. Инновации и реформирование государственной службы. Этапы реформирования. Пилотные схемы проведения реформы. Разработка дерева решений для инноваций. Управление нововведениями.

### **Тема 7 Проектирование организационной структуры управления. Проектирование подсистемы организации труда персонала**

Причины изменения организационной структуры управления предприятием. Взаимосвязь стратегии и организационной структуры управления. Принципы построения организационных структур управления. Содержание и этапы процесса проектирования организационной структуры. Методы проектирования структур. Определение параметров организационной структуры управления. Проектирование управленческих процедур. Оценка эффективности решений по проектированию организационной структуры управления предприятием.

Проектирование технологической подсистемы управления. Последовательность выполнения операций и их регламентация. Проектирование информационной подсистемы управления. Требования к документам с учетом Единой государственной системы делопроизводства, ГОСТов на системы документов. Проектирование нормативной подсистемы управления. Понятие нормы и норматива. Классификация норм труда. Функции норм труда и методы их обоснования. Особенности нормирования и регламентации управленческого труда. Проектирование подсистемы нормирования труда служащих. Установление численности работников на нормативной основе. Разработка штатных расписаний с использованием нормативных материалов. Нормирование умственного труда. Проектирование подсистемы организации труда персонала. Эргономическое проектирование. Проектирование подсистемы управления персоналом. Особенности построения подсистемы управления персоналом в организациях различных организационно - правовых форм.

Понятие организации труда персонала. Порядок учета выполнения работ. Условия труда. Содержательность работ. Анализ социальной подсистемы. Эргономическое проектирование. Понятие эргономического нормирования. Критерии психофизиологических возможностей человека. Методы определения утомления и напряженности труда. Физиологические и психологические методы определения функционального состояния. Активные методы снятия утомления. Методика измерения работоспособности. Определение времени и продолжительности перерывов и микроперерывов. Режим работы. Оптимизация трудовой деятельности. Эргономичность информации. Оптимизация предоставляемой информации. Организация рабочего места служащих. Нормы рабочего пространства. Особенности оптимизации деятельности человека при работе с видеотерминалом. Определение основных направлений и функций подсистемы управления персоналом. Разработка процедур планирования и мониторинга персонала. Определение требований к персоналу (профессиограммы). Разработка системы найма и отбора персонала. Разработка системы оценки персонала. Разработка системы обучения и продвижения персонала. Разработка систем оплаты и мотивации персонала.

#### *4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.*

**Практическое занятие 1. Тема 1. Цель, задачи и структура дисциплины «Органи-**

## **зационное проектирование». Организация как объект исследования и проектирования**

1. Предмет, объект, цель и задачи курса «Организационное проектирование». Роль и место дисциплины в образовательной программе магистратуры. Структура и содержание дисциплины. Предпосылки возникновения и развития организационного проектирования.

2. Понятие организации. Концепции и подходы в изучение организации: М.Вебер, Т.Парсонс, А.И.Пригожин, Я.Щепанский.

3. Организация как система. Типы организаций. Форма организаций.

4. Цели организаций: внешняя и внутренняя цель. Цели и средства. Жизненные циклы организации.

5. Государство и корпорация как высшие типы организации. Государственные и муниципальные организации.

## **Практическое занятие 2. Тема 2. Методология оргпроектирования и социальное проектирование. Система управления как объект организационного проектирования.**

1. Научное и техническое проектирование. Проектирование систем управления. Новые виды проектирования.

2. Социальное проектирование. Сущность проектирования. Проектирование как элемент цикла управления. Проектирование и реорганизация.

3. Социальное конструирование и социальная инженерная методология оргпроектирования. Системный подход.

4. Оргпроектирование как форма реализации социального прогноза.

5. Методы проектирования. Этапы и стадии проектирования.

6. Виды проектирования. Планирование и организация проектных работ.

## **Практическое занятие 3. Тема 2. Методология оргпроектирования и социальное проектирование. Система управления как объект организационного проектирования**

1. Классификация организационных систем.

2. Основные методологические подходы к изучению организаций.

3. Структура и особенности организационных систем управления.

4. Основные черты и требования к организационному управлению.

5. Основные подсистемы управления.

## **Практическое занятие 4. Тема 3. Процесс и технология организационного проектирования. Сущность и задачи проектирования организационных систем**

1. Понятие оргпроектирования. Основные стадии и этапы организационного проектирования.

2. Этапы организационного проектирования. Планирование и организация проектных работ. Модели и методы организационного проектирования

3. Организационная рационализация. Цели проектирования организации. Принципы, научные основы проектирования.

4. Подходы к оргпроектированию. Требования к цели проектирования.

5. Классификация целей. Проектирование организации и тип цели.

## **Модуль 2. Организационное проектирование и организационная эффективность**

### **Практическое занятие 5. Тема 4. Организационные изменения и их виды Реструктуризация и реинжиниринг в системе организационного проектирования**

1. Понятие и природа организационных изменений. Структурные изменения. Технология, задачи и люди. Компоненты процесса преобразований.

2. Управление изменениями. Меры эффективного проведения изменений: модель Л. Грейнера. Делегирование полномочий.

3. Этапы, объекты, цели, методы и оценка организационных преобразований. Модель организационных изменений К. Левина, Э. Шейна. Моделирование бизнес-процессов.

4. Эффективность организационных изменений и их психологическая оценка.

5. Причины сопротивления изменениям Преодоление сопротивления переменам.

6. Реинжиниринг как инструмент решения задач развития организации фирмы.

### **Практическое занятие 6. Тема 5. Оценка эффективности организационного проекта**

1. Сущность и основные параметры методы эффективности организационного проекта.

2. Методы комплексной оценки организационных проектов совершенствования системы управления организацией. Методы экономико-математического моделирования в оценке эффективности организационных проектов.

3. Выбор оптимальных решений с учетом экономических, социальных и других критериев, ограничений по ресурсам, срокам.

4. Методы исследования и анализа систем документационного обеспечения управления

5. Определение критерия выбора альтернативного варианта организационного проекта. Анализ альтернативного варианта. Принятие решения об использовании альтернативного варианта.

### **Практическое занятие 7. Тема 6. Ресурсное обеспечение организационного проектирования. Инновации и организационное проектирование**

1. Документационное обеспечение организационного проектирования. Проектное финансирование.

2. Формирование команды и управление персоналом в организационном проектировании. Маркетинг в организационном проектировании.

3. Информационное обеспечение: требования, источники, управление.

4. Классификация инновационных процессов и нововведений в управлении. Анализ и выбор альтернативного варианта.

5. Управление инновациями в административной организации. Административная деятельность и ее эффективность. Инновации и реформирование государственной службы. Управление нововведениями.

## **Практическое занятие 8. Тема 7 Проектирование организационной структуры управления. Проектирование подсистемы организации труда персонала**

1. Взаимосвязь стратегии и организационной структуры управления. Принципы построения организационных структур управления. Содержание и этапы процесса проектирования организационной структуры.
2. Методы проектирования структур. Определение параметров организационной структуры управления. Проектирование управленческих процедур.
3. Оценка эффективности решений по проектированию организационной структуры управления предприятием.
4. Проектирование технологической подсистемы управления
5. Особенности нормирования и регламентации управленческого труда. Проектирование подсистемы нормирования труда служащих.

## **Практическое занятие 9. Тема 7 Проектирование организационной структуры управления. Проектирование подсистемы организации труда персонала**

1. Понятие организации труда персонала. Порядок учета выполнения работ. Условия труда. Сохранительность работ.
2. Анализ социальной подсистемы. Эргономическое проектирование. Понятие эргономического нормирования. Критерии психофизиологических возможностей человека.
3. Методы определения утомления и напряженности труда. Методика измерения работоспособности.
4. Оптимизация трудовой деятельности.
5. Разработка процедур планирования и мониторинга персонала.
6. Определение требований к персоналу (профессиограммы). Разработка системы найма и отбора персонала, системы оценки персонала, системы обучения и продвижения персонала, систем оплаты и мотивации персонала.

### **5. Образовательные технологии**

В рамках учебного курса предусмотрены коллективные формы обучения, а также предоставлены студентам возможности индивидуального образования и самовыражения, с учетом личных познавательных способностей и предпочтений.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тесты, применяются информационные технологии.

### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала	Методические рекомендации для студентов направления «Организационная психология» по выполнению письменных работ, самостоятельной работы, утвержденные кафедрой общей и социальной психологии
2	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	
3	Реферат	
4	Подготовка к текущему контролю	

#### Перечень примерных контрольных вопросов заданий для самостоятельной работы

1. Какие требования предъявляются к оргпроекту системы управления организацией?
2. Назовите основные объекты организационного проектирования
3. Какие основные этапы оргпроектирования вы знаете?
4. Сформулируйте основные критерии выбора методов исследования системы управления
5. Назовите основные группы методов проектирования системы управления.
6. Как можно использовать матричные методы для анализа технологии?
7. Что такое диагностика системы управления? Методы ее проведения.
8. Как использовать методы моделирования в оргпроектировании?
9. Использование материалов обследований для анализа организации управления.
10. Как использовать экспертные оценки в оргпроектировании?
11. Какие графические методы исследования и проектирования вы знаете?
12. Дайте классификацию статистических методов исследования. Какие статистические модели чаще всего используются?
13. Как распределить полномочия и ответственность в аппарате управления?
14. Назовите основные требования к рациональной оргструктуре.
15. Какие критерии при выборе варианта оценки оргпроекта могут быть использованы?
16. методы регламентации труда руководителей и специалистов.
17. Каково содержание положений о подразделении и должностных инструкций?
18. Как можно снизить сопротивляемость персонала внедрению инноваций?
19. Назовите основные разделы технического задания на оргпроектирование.
20. Каковы особенности этапа внедрения оргпроекта?
21. Использование структурных средних (мода, медиана) в оргпроектировании.
22. Методика использования дисперсионного анализа в оргпроектировании.
23. Методика и организация проведения не сплошных выборочных наблюдений.
24. Использование средних величин в оргпроектировании. Виды средних величин.
25. Использование выборочных методов при проектировании управленческих процессов.

26. Область применения средней геометрической и средней гармонической при оргпроектировании.
27. Матричные методы и оргпроектирование.
28. Методы корреляционного аппарата в оргпроектировании?
29. Что такое мониторинг персонала?
30. Использование математико-статистических методов в оргпроектировании.
31. Аналитические методы в проектировании и исследовании системы управления.
32. Использование корреляционных моделей в оргпроектировании.
33. Оптимизация трудовых процессов в системе управления на базе психофизиологических исследований.
34. Анализ и проектирование организации рабочих мест на базе эргономических исследований.
35. Проектирование кадрового состава системы управления организацией.
36. Проектирование требований к кадрам системы управления.
37. Какие критерии оптимизации можно использовать при проектировании организации труда работников?
38. Оценка и проектирование условий труда в системе управления.
39. Анализ и проектирование документационного обеспечения системы управления.
40. Применение профессиограмм в оргпроектировании.
41. Сущность и функции нормирования труда.
42. Классификация затрат рабочего времени.
43. Классификация норм труда.
44. Классификация нормативных материалов.
45. Понятие и задачи обоснования норм труда.
46. Классификация методов исследования трудовых процессов.
47. Регламентация труда работников системы управления.
48. Типовые нормы времени. Область их применения.
49. Как используют нормы труда при распределении работ?
50. Методы исследования трудовых процессов работников аппарата управления.
51. Особенности нормирования труда работников сферы управления.
52. Единые нормы времени. Область их применения.
53. Фотография рабочего времени. Область применения и методика проведения.
54. Формы и методы комплексной регламентации труда работников аппарата управления.
55. Методика разработки нормативов численности.
56. Нормы соотношений и нормы управляемости.
57. Оптимизация численности работников аппарата управления на базе изучения и анализа их загрузки.

Виды самостоятельной работы

1. Подготовка к практическим занятиям.
2. Подготовка к зачету.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **7.1. Типовые контрольные задания**

Тема 1. Организация как объект исследования и проектирования

Вопросы для самопроверки:

1. Какие требования предъявляются к организационному проекту системы управления организацией?
2. Назовите основные объекты организационного проектирования
3. Какие основные этапы организационного проектирования вы знаете?
4. Каковы современные концепции и подходы в изучение организации?
5. Каковы функции современных организаций в обществе?
6. В чем разница между формальной и неформальной организацией.

Тематика эссе:

1. Современные информационные технологии и их влияние на систему управления организацией.
2. Концепции и подходы в изучении организаций. 3. Типы организаций, их функции и факторы деятельности.

4. Место и роль организационного проектирования в системе управления организацией.

5. Организационная система как объект организационного проектирования

Тематика рефератов:

1. Эволюция и перспективы мировых тенденций развития оргпроектирования.
2. Возможности и ограничения оргпроектирования в России.
3. Организационная система как объект оргпроектирования.
4. Место и роль оргпроектирования в системе управления организацией.
5. Участники и команда проекта.
6. Нормативное обоснование проекта.
7. Экспертный метод в оргпроектировании.
8. Проектная игра: сущность, признаки.

Тесты для самопроверки:

1. Организации, в которых группы, которые возникают спонтанно, но где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно:  
А Формальные Б Неформальные В Условные Г Сложные
2. Организации, имеющие несколько взаимосвязанных целей, называют: А Формальными Б Неформальными В Сложными Г Простыми
3. Одной из самых значимых характеристик организации является ее: А Ресурсы

- Б Горизонтальное разделение труда
- В Зависимость от внешней среды
- Г Зависимость от внутренней среды
- 4. Вертикальное разделение труда используется для:
  - А Распределения обязанностей
  - Б Создания уровней управления
  - В Оптимизации работы кадровых отделов
  - Г Оптимизация кадровой политики

Задания для самостоятельной работы

1. Ознакомиться с концепциями и подходами в изучение организации: М.Вебер, Т.Парсонс, А.И.Пригожин, Я. Шепанский, законспектировать.
2. С использованием литературных источников ознакомиться с типами и формами организаций и представить определения в тетради.
3. С использованием литературных источников ознакомиться с функциями и факторами деятельности организации и представить определения в тетради.
- 4 С использованием литературных источников ознакомиться с социальной средой организации.

Тема 2. Сущность и задачи проектирования организационных систем

Вопросы для самопроверки:

1. Как использовать методы моделирования в организационном проектировании?
2. Использование материалов обследований для анализа организации управления.
3. Как использовать экспертные оценки в организационном проектировании?
4. Какие графические методы исследования и проектирования вы знаете?
5. Дайте классификацию статистических методов исследования. Какие статистические модели чаще всего используются?
6. Как распределить полномочия и ответственность в аппарате управления?
7. Какие виды и перспективы развития организационных структур управления торговым предприятием существуют?
8. Какие особенности реформирования известного действующего предприятия торговли можете предложить?

Тест:

1. Организационные изменения:
  - а) обязательно происходят во всех организациях без исключения;
  - б) стали проводиться в организациях только в конце 20 века;
  - в) должны происходить только в кризисных организациях;
  - г) не требуются в динамично развивающихся, конкурентоспособных организациях. а
2. Типология видов организационных изменений:
  - а) не имеет смысла при планировании и проведении изменений;
  - б) имеет практическое и теоретическое значение;
  - в) представляет интерес для студентов;
  - г) представляет интерес для ученых. б
3. Цель изменений:
  - а) сократить персонал
  - б) устранить недостатки во внутренней среде организации
  - в) изменить выпускаемые продукты и структуру
  - г) устранить слабые стороны организации, укрепить сильные стороны организации, д) адаптировать организацию к изменению внешней среды. г
4. К факторам, вызывающим необходимость изменений относятся:
  - а) низкий профессионализм персонала;
  - б) внешние и внутренние;
  - в) внешние, внутренние, психологические;
  - г) логические, социологические, психологические. б
5. Основные уровни организационных изменений:
  - а) индивидуальный, групповой, системный;
  - б) внешний и внутренний;
  - в) логический, социологический, психологический;
  - г) закрытый и открытый. а
6. Правила (принципы) проведения изменений:
  - а) обоснованы специалистами по управлению изменениями;
  - б) в теории и практике менеджмента изменений отсутствуют;
  - в) организация формулирует самостоятельно;
  - г) невозможно разработать из-за разнообразия видов изменений. а
7. С помощью какой функции менеджмента создается ориентир будущей деятельности организации:
  - а) планирование;
  - б) организации;
  - в) контроль;
  - г) мотивация. а
8. Процесс планирования проекта включает:
  - а) централизацию управления
  - б) комплексное моделирование организационной системы
  - в) увеличение технологического цикла производства продукции г)определение состава операций (работ) проекта.

Тематика рефератов, докладов, эссе:

1. Классификация методов организационного проектирования.

2. Требования и принципы построения организаций.
3. Сравнительная характеристика организационных моделей.

Задания для самостоятельной работы:

1. Место и роль организационного проектирования в системе управления организацией.
2. Логические методы в организационном проектировании.
3. Проектирование информационной подсистемы управления.
4. Феномен самоорганизации в организационных системах.

Тема 3. Основные методы организационного проектирования

Вопросы для самопроверки:

1. Сформулируйте основные критерии выбора методов исследования системы управления
2. Назовите основные группы методов проектирования системы управления.
2. Как можно использовать матричные методы для анализа технологии?
3. Что такое диагностика системы управления? Методы ее проведения.
4. Назовите основные требования к рациональной организационной структуре.
5. Какие критерии при выборе варианта оценки организационного проекта могут быть использованы?
6. Методы регламентации труда руководителей и специалистов.
7. Каково содержание положений о подразделении и должностных инструкций?

Тематика рефератов, докладов, эссе:

1. Использование моделирования в организационном проектировании.
2. Эволюция и перспективы развития организационного проектирования.
3. Субъекты организационного проектирования.
4. Место и роль оргпроектирования в системе управления организацией.

Тест

1. При функциональном структурировании организационной системы используют:
  - а) эмпирический подход к организационному проектированию;
  - б) модули системы, обладающие функциональной завершенностью;
  - в) морфологические модели организационной системы;
  - г) методы организационно-исследовательской деятельности.
2. Структурное проектирование организационных систем использует:
  - а) приемы логико-семантического анализа;
  - б) прикладные функции, связанные выполнением основных целей системы;
  - в) теоретико-игровые модели;
  - г) методы ситуационного анализа.
3. В организационном проектировании используют:
  - а) детерминированные модели
  - б) методы оперативного управления экономическим объектом
  - в) модели эксплуатационного уровня
  - г) эвристические методы проектирования
4. В модульном проектировании организационных систем используют:
  - а) модели специальных проектов;
  - б) типовые организационные структуры;
  - в) морфологические модели представления знаний;
  - г) методы организационно-исследовательской деятельности.
5. Организационная подготовка проекта включает:
  - а) определение объекта и цели проектирования;
  - б) расчет конкурентоспособности выпускаемой продукции;
  - в) расчет валового и внутризаводского оборота;
  - г) систематическое обновление массивов информационной базы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Классификация методов проектирования организационных структур.
2. Достоинства и недостатки аналитических и графических методов проектирования.
3. Классификация моделей, используемых в организационном проектировании.
4. Эксперимент и его роль в организационном проектировании.

Тема 4. Процесс организационного проектирования

Вопросы для самопроверки:

1. Каковы основные стадии и этапы организационного проектирования.
2. Раскройте содержание предпроектной стадии организационного проектирования.
3. Технический и рабочий проект, их содержание и особенности документации, отражающей эти проектные решения.
4. В чем особенности проектирования организационных структур.
5. Какие проблемы возникают при внедрении организационного проекта.

Задания для самостоятельной работы:

1. Анализ внешней и внутренней среды при организационном проектировании структуры организации.
2. Системный подход при организационном проектировании и его особенности.
3. Основные задачи организационного проектирования.

Тематика рефератов, докладов, эссе:

1. Централизация и децентрализация как элемент проектирования организаций.
2. Организационные структуры управления проектами.
3. Основные задачи организационного проектирования.

Тема 5. Проектирование организационной структуры управления  
Деловая игра по теме 5. «Проектирование организационной структуры управления»

Вопросы для самопроверки:

1. Что включает структура организационного проекта?
2. Какие основные этапы формирования новой организационной структуры выделяют?
3. Укажите причины вызывающие необходимость изменения организационной структуры управления предприятием.
4. Укажите принципы построения организационных структур управления.
5. Раскройте взаимосвязь выбранной стратегии и организационной структуры управления.
6. Как оценивается эффективность решений по проектированию организационной структуры управления предприятием.
7. Какими параметрами характеризуется организационная структура управления.

Задания для самостоятельной работы:

1. Причины изменения организационной структуры управления предприятием.
2. Принципы построения организационных структур управления.
3. Содержание и этапы процесса проектирования организационной структуры.
4. Методы проектирования структур.
5. Оценка эффективности решений по проектированию организационной структуры управления предприятием.

Тематика рефератов, докладов, эссе:

1. Разделение труда: обязанности и права сотрудников организации, полномочия управляющего.
2. Графические методы исследования и проектирования.
3. Проектирование организационных форм и систем
4. Коммуникационные барьеры при формировании новой организационной структуры.

Тема 6. Организационные изменения и их виды

Вопросы для самопроверки:

1. Как можно снизить сопротивляемость персонала внедрению инноваций?
2. Назовите основные разделы технического задания на организационное проектирование.
3. Каковы особенности этапа внедрения организационного проекта?
4. Использование структурных средних (мода, медиана) в организационном проектировании.
5. Методика использования дисперсионного анализа в организационном проектировании.
6. Методика и организация проведения не сплошных выборочных наблюдений.
7. Централизация и децентрализация как элемент проектирования организаций.

Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие организационных изменений.
2. Управление изменениями в организации.
3. Преодоление сопротивления переменам в организации.
4. Причины сопротивления организационным изменениям в организации.

Тематика рефератов, докладов, эссе:

1. Методы проведения диагностики системы управления организаций.
2. Организационные изменения в менеджменте организации.
3. Стратегия преодоления сопротивления организационным изменениям в организации.
4. Выбор способов преодоления сопротивления организационным изменениям.
5. Управление конфликтами, изменениями и стрессами в организации.

Тест:

1. Выбор методов организационных изменений осуществляется:
  - а) исходя из особенностей организации;
  - б) консультантами;
  - в) произвольно;
  - г) с учётом набора факторов.
- 2.. Классификация методов организационных изменений:
  - а) имеет практическое и теоретическое значение;
  - б) представляет интерес для ученых;
  - в) представляет интерес для студентов;
  - г) не имеет смысла при планировании и проведении изменений.
3. Метод проведения организационных изменений - это:
  - а) применяемые программные продукты;
  - б) план действий по проведению изменений.
4. Методы разработки изменений в организации:
  - а) невозможно разработать из-за разнообразия видов изменений;
  - б) организация разрабатывают самостоятельно;
  - в) разрабатываются специалистами по управлению изменениями;
  - г) разрабатываются учеными и практиками.
5. Универсальны ли методы организационных изменений:
  - а) адаптируются с учётом специфики организации;
  - б) разрабатываются для конкретного предприятия и не могут использоваться другими;
  - в) разработанные в одной стране не могут использоваться в других странах.
6. Меняются ли со временем методы организационных изменений
  - а) меняются со временем;
  - б) разработаны полностью;
  - в) старые дополняются новыми.
7. Основные формы сопротивления изменениям:
  - а) слухи, утаивание информации;

- б) открытая, закрытая;
  - в) сопротивление подчиненных, сопротивление руководителей;
  - г) забастовки, увольнения, неподчинение.
8. Классификация причин сопротивления изменениям
- а) представляет интерес для студентов;
  - б) имеет практическое и теоретическое значение;
  - в) не имеет смысла при планировании изменений
  - г) представляет интерес для ученых.

#### Тема 7. Оценка эффективности организационного проекта

##### Вопросы для самоконтроля:

1. В чем состоит разработка организационной структуры управления предприятием в условиях кризиса?
2. Определение критерия выбора альтернативного варианта инновационного проекта, оценка возможного осуществления инновационного проекта.
3. Оценка эффективности инновационного проекта по совокупности технических и экономических параметров.
4. Методы оценки эффективности организационного проекта.

##### Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие содержания эффективности организационного проекта.
2. Эффективность организационной деятельности и ее оценка.
3. Критерия выбора альтернативного варианта организационного проекта.
4. Основные параметры оценки эффективности организационного проекта.

##### Тематика рефератов, докладов, эссе:

1. Постоение «дерева целей» при анализе организационных систем управления.
2. Выбор оптимальных решений с учетом экономических, социальных и других критериев, ограничений по ресурсам, срокам.
3. Расчет ожидаемых технико-экономических результатов совершенствования систем управления.
4. Разработка плана внедрения организационного проекта и оценка эффективности его реализации.

##### Тест:

1. Внесение корректив в проект изменений:
  - а) не требует внесения корректив в критерии и показатели оценки результативности;
  - б) требует внесения корректив в критерии и показатели оценки результативности.
2. Критерии и показатели результативности организационных изменений:
  - а) +должны быть разработаны командой проекта изменений;
  - б) должны предложить консультанты;
  - в) нужно найти в литературе.
3. Методы оценки результативности проекта изменений:
  - а) носят объективный характер;
  - б) носят смешанный характер;
  - в) носят субъективный характер.
4. Результативность проведения организационных изменений измеряется:
  - а) качественными показателями;
  - б) количественными и качественными показателями;
  - в) количественными показателями;
  - г) результативность рассчитать невозможно.

#### Темы рефератов

1. Цели проектирования организации.
2. Риски в процессе проектирования.
3. Проектирование и методы корректировки организационных систем.
4. Сущность социального проектирования.
5. Методология оргпроектирования.
6. Виды оргпроектирования.
7. Результативность оргпроектирования.
8. Концепции и подходы в изучении организации.
9. Типы организаций, их функции и факторы деятельности.
10. Система формальных и неформальных отношений в организации.
11. Организация как элемент социальной системы.
12. Типы и модели оргструктур.
13. Типология власти в организации.
14. Параметры оптимизации деятельности оргструктур.
15. Идентификационная модель организации.
16. Типы организаций: идентификационные модели.
17. Проблема исследования эффективности оргструктур.
18. История научного исследования проектирования оргструктур.
19. Организация как элемент глобального и локального сообщества.
20. Системный подход и системный анализ в проектировании.
21. Классификаций исследований в процессе оргпроектирования. Частонаучные методы проектирования.
22. Оргпроектирование и целеполагание.
23. Прогнозные и плановые методы оргпроектирования.
24. Механизм проектирования организационных систем.
25. Принципы последовательности и параллельности в оргпроектировании.

26. Основные виды работ при создании оргсистем.
27. Специфика формирования оргсистем компаний, имеющих бизнес за рубежом.
28. Основные документы при регистрации компаний в РФ.
29. Приемы и этапы создания организаций в РФ.
30. Методы социологического исследования в оргпроектировании.
31. Анализ и интерпретация социологической информации.
32. Метод эксперимента в оргпроектировании.
33. Экспертные методы исследования и проектирования.
34. Статистика в оргпроектировании.
35. Проективные методы в оргпроектировании.
36. Социологические исследования в оргпроектировании.
37. Диагностика оргкультуры.
38. Организационный проект и его структура.
39. Проектирование организации труда.
40. Типологический анализ и оргпроектирование.
41. Модели оргструктур: бюрократическая и диалектическая организация.
42. Механический и органический типы структур.
43. Корпоративная и индивидуалистическая организация. Закрытая/открытая и синхронная/случайная типы организаций.

#### Вопросы для итогового контроля.

1. Организация как объект исследования и проектирования.
2. Концепции и подходы в изучение организации.
3. Сущность и задачи проектирования организационных систем.
4. Типы и формы организаций.
5. Социальная среда организации.
6. Феномен самоорганизации.
7. Основные методы организационного проектирования.
8. Понятие организационного проектирования.
9. Процесс организационного проектирования.
10. Подходы к организационному проектированию.
11. Организационная рационализация.
12. Проектирование организационной структуры управления.
13. Классификация целей организации.
14. Организационные изменения и их виды.
15. Классификация методов проектирования.
16. Графические методы проектирования.
17. Аналитические методы проектирования.
18. Классификация моделей, используемых в организационном проектировании.
19. Эксперимент и его роль в проектировании.
20. Основные стадии и этапы организационного проектирования.
21. Техническое задание на разработку организационного проекта.
22. Технический проект и его содержание.
23. Рабочий проект и особенности документации, отражающей проектные решения.
24. Причины изменения организационной структуры управления предприятием.
25. Взаимосвязь стратегии и организационной структуры управления.
26. Принципы построения организационных структур управления.
27. Содержание и этапы процесса проектирования организационной структуры.
28. Методы проектирования структур.
29. Природа организационных изменений.
30. Управление изменениями.
31. Меры эффективного проведения изменений: модель Л. Грейнера.
32. Делегирование полномочий.
33. Преодоление сопротивления переменам.
34. Понятие организационного развития.
35. Этапы организационных преобразований.
36. Объекты организационных реформ.
37. Причины сопротивления
38. Оценка эффективности организационного проекта.
39. Сущность эффективности организационного проекта.
40. Основные методы и параметры оценки эффективности организационного проекта.
41. Определение критерия выбора альтернативного варианта организационного проекта.
42. Анализ альтернативного варианта.
43. Принятие решения об использовании альтернативного варианта.
44. Закономерности функционирования различных организационных структур управления, учитываемые при анализе.
45. Коммуникационные каналы в организационном проектировании.
46. Понятие коммуникаций, диаграмма Шеннона и Уивера.
47. Коммуникативная сеть и порядок ее построения. Технологии проверки сети на адекватность, перегруженность и экономичность. Плоские и высокие структуры.
48. Рекомендации системного и классического подходов в области нагрузки, делегирования полномочий, централизации.
49. Технология организационного проектирования.
50. Стадии организационного проектирования и их характеристика.
51. Этапы создания рабочего проекта.
52. Схема работы по созданию организационного проекта развития организации.
53. Методы организационного проектирования. Основные этапы формирования новой

организационной структуры.

54. Зарубежный и отечественный опыт организационного проектирования.

55. Новейшие формы организационных структур.

56. Современные тенденции развития организаций – отечественный и зарубежный опыт.

57. Основные характерные черты компаний будущего: горизонтальных корпораций и сетевых организаций.

58. Вертикальная организация и электронная экономика.

59. Интернет как новая форма бизнеса.

60. Матричная структура управления – сущность, принципы построения, достоинства и негативные стороны.

61. Условия применения основных структур управления в современных условиях.

62. Организационно-управленческий анализ предприятия.

63. Понятия и общая схема организационно-управленческого анализа. Этапы проведения анализа и основные способы сбора информации.

64. Выявление и анализ системы целей организации.

65. Общее определение миссии, её управленческая ценность. Основные недостатки, встречающиеся при формировании миссии.

66. Схема взаимосвязи различных элементов организационно-управленческой подсистемы управления.

67. Декомпозиция миссии на составляющие её цели. Правила построения «дерева целей».

68. Правила для проверки полноты и внутренней непротиворечивости «дерева целей». Анализ системы целей.

69. Анализ организационной структуры – понятие и последовательность. Характеристика основных методов анализа организационных структур.

70. Графическое моделирование организационных структур – выявление первичных статистических характеристик оргструктур.

71. Определение качественных характеристик, экономичности управления. Оценка соответствия оргструктуры состоянию внешней среды, технологии и размерам предприятия.

72. Функциональная структура, её достоинства и недостатки.

## **7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий**

#### **Критерии оценки:**

**оценка «отлично»:** глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

**оценка «хорошо»:** твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответа); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

**оценка «удовлетворительно»:** неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

**оценка «неудовлетворительно»:** отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при выполнении индивидуальных контрольных заданий**

**оценка «отлично»:** задание выполнено самостоятельно, качественно, в заданные сроки, уверенно даны все необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию

**оценка «хорошо»:** задание выполнено самостоятельно, качественно, либо с незначительными ошибками, не соблюдены сроки, в целом, даны необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию

**оценка «удовлетворительно»:** задание выполнено некачественно, с существенными ошибками, не соблюдены сроки, необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию даны неуверенно

**оценка «неудовлетворительно»:** задание не выполнено или выполнено неправильно

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы**

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы

На контрольной работе каждому студенту дается 1 вопрос/задание.

#### **Критерии оценки:**

**Оценка «отлично»** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по заданному вопросу/заданию, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

**Оценка «хорошо»** выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданному вопросу/заданию, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

**Оценки «удовлетворительно»** заслуживает студент, представивший частично правильный ответ на заданный вопрос/задание, изложивший его нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

**Оценка "неудовлетворительно"** выставляется студенту при отсутствии ответа на заданный вопрос/задание; в случае полностью неверного ответа на заданный вопрос/задание.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов**

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

#### **Критерии оценки:**

**оценка «отлично»:** текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

**оценка «хорошо»:** текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

**оценка «удовлетворительно»:** текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

**оценка «неудовлетворительно»:** текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 20 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 30 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

## **8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **а) адрес сайта курса**

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id>

### **б) основная литература:**

1. Занковский А.Н. Организационная психология: учебное пособие. – М.: ФОРУМ, 2009. - [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.psyoffice.ru/page.135,3794-zankovskijj-a.-n.-organizacionnaja-psikhologija.html>

2. Занковский А. Н. Психология лидерства: от поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме: Монография. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2011.

3. Красовский Ю.Д. Организационное поведение. 4-е изд. М.: ЮНИТИ, 2012. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376950&spec=1>

### **в) дополнительная литература:**

1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики / под ред. А.А. Обознова, А.Л. Журавлева ; Российская академия наук, Институт психологии. - Москва : Институт психологии РАН, 2015. - Вып. 7. - 520 с. (Труды Института психологии РАН). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472726>

2. Быков, С.В. Организационная психология / С.В. Быков ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарская гуманитарная академия». - Самара: Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с.: - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375365>

3. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : МПГУ, 2017. - 178 с. - [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996\(18.11.2018\)](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996(18.11.2018)).

4. Журавлев, А.Л. Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии / А.Л. Журавлев. - Москва: Институт психологии РАН, 2011. - 560 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86288>

5. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности. М: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2009. [Электронный ресурс]. - URL: [http://www.studmed.ru/uchebnik-ea-krasnikova-etika-i-psihologiya-professionalnoy-devyatelnosti\\_ceaf17af195.html](http://www.studmed.ru/uchebnik-ea-krasnikova-etika-i-psihologiya-professionalnoy-devyatelnosti_ceaf17af195.html)

6. Психология современного лидерства: Американские исследования / сост. Д.П. Канджеми, К.Д. Ковальски ; ред. Т.Н. Ушаковой ; пер. А.В. Александрова. - Москва: Когито-Центр, 2007. - 288 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226772>.

7. Пырьев, Е.А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999>

8. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский; Российская академия наук и др. - Москва: Институт психологии РАН, 2015. - 712 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430628>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. [webofknowledge.com](http://webofknowledge.com) – Международная база цитирования Web of Science
9. [http:// www.scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search.proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Лекция: написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические занятия: работа с конспектом лекций, рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Выполнение групповых заданий.

Индивидуальные задания: знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Проработка и оформление работы по выбранной теме.

Реферат: поиск литературы и составление библиографии, использование научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

При изучении дисциплины «Современные проблемы организационной психологии», использование справочно-информационных, контролируемых компьютерных программ не предусмотрено.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Аудиторные занятия проводятся в классах, оборудованных компьютером и проектором. Компьютер с доступом к сети Интернет.