

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ

Кафедра общей и социальной психологии

Факультета психологии и философии

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки – **общий**

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения – очная; очно-заочная; заочная

Статус дисциплины – входит в обязательную часть ОПОП

Рабочая программа дисциплины "Психология" составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление от 13.08.2020г.
№ 1016

Разработчик (и): кафедра общей и социальной психологии, Магомедова Х.Н., к.п.н., доцент. *Х.Н. Магомедова*

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной психологии
от 25.06. 2021г., протокол № 10

Зав. кафедрой *Казиева Н.Н.* Казиева Н.Н.
(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления от 02.07. 2021г.,
протокол № 10

Председатель *Гашимова Л.Г.* Гашимова Л.Г.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением « 09 » 07 2021г.

Начальник УМУ *Гасангаджиева А.Г.* Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины "Психология" составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление от **13.08.2020г.**

№ 1016

Разработчик (и): кафедра общей и социальной психологии, Магомедова Х.Н., к.п.н., доцент.

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной психологии
от **25.06. 2021г.**, протокол № 10

Зав. кафедрой _____ Казиева Н.Н.
(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления от **02.07. 2021г.**,
протокол № 10

Председатель _____ Гашимова Л.Г.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением « **09** » **07 2021г.**

Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина "Психология" входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению **38.03.04ГиМУ**. Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- ознакомлением студентов с психологической наукой и практикой, сложностью и многогранностью внутренней, душевной жизни человека, и тем самым развитием интереса студента к самопознанию и познанию других людей;

- освоением системы знаний о фундаментальных законах, теориях, фактах психологии, необходимых для понимания психики человека;

- овладением умениями: характеризовать психику, психические явления; выполнять практические работы; осуществлять поиск психологической информации и оценивать ее достоверность; ориентироваться и принимать решения в проблемных ситуациях;

- развитием познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей в процессе изучения психологической науки и ее вкладов в научный прогресс; сложных и противоречивых путей развития идей, теорий и концепций современной психологии;

- формированием знаний о психической организации человека как едином предмете теоретической и прикладной психологии.

Дисциплина нацелена на формирование универсальных компетенций - УК-3; УК-9.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов и промежуточный контроль в форме дифференцированного зачета.

Объем дисциплины 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – **144 очная форма обучения**

Се- местр	Учебные занятия						Форма промежу- точной аттестации зачет	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							СРС, в том числе
	Всег о	из них						
Лек- ции		Лаборатор- ные занятия	Практиче- ские заня- тия	КСР	Экзамен			
2	144	34		34		36	40	экзамен

Объем дисциплины 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – **144 очно-заочная форма обучения**

Се- местр	Учебные занятия						Форма промежу- точной аттестации зачет	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							СРС, в том числе
	Всег о	из них						
Лек- ции		Лаборатор- ные занятия	Практиче- ские заня- тия	КСР	Экзамен			
2	144	34		18		36	56	экзамен

Объем дисциплины 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – **144** **заочная форма обучения**

Се- местр	Учебные занятия						СРС, в том числе	Форма проме- жуточной атте- стации зачет
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
Лек- ции		Лабора- торные за- нятия	Практи- ческие занятия	КСР	Экзамен			
2	144	8		6		36	94	экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Целями изучения общей психологии на ступени «бакалавриат»

являются следующие:

- овладение будущими специалистами знаниями наиболее общих психологических закономерностях, теоретических принципах и методах психологии, освоение и микатегориального строя основных понятий психологической науки;
- ознакомление студентов с психологической наукой и практикой, сложностью и многогранностью внутренней, душевной жизни человека, и развитие интереса студента к самопознанию и познанию других людей;
- освоение системы знаний о фундаментальных законах, теориях, фактах психологии, необходимых для понимания психики человека;
- овладение умениями: характеризовать психику, психические явления; выполнять практические работы; проводить исследования по психологическим методикам; осуществлять поиск психологической информации и оценивать ее достоверность; ориентироваться в проблемных ситуациях;
- развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей в процессе изучения психологической науки и ее вкладов в научный прогресс; сложных и противоречивых путей развития идей, теорий и концепций современной психологии;
- формирование знаний о психической организации человека как едином предмете теоретической и прикладной психологии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Психология» входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Изучается на первом курсе направления «Государственное и муниципальное управление».

Развивающий потенциал курсов связан с переходом от изучения фактов к осмыслению и срав-

нительному анализу, а на этой основе – к развитию психологического мышления студентов. Особое внимание уделяется формированию навыков самостоятельного поиска информации, работы с ее различными видами, объяснения и оценивания психологических фактов и закономерностей, определению собственного отношения студента к изучаемой дисциплине, пониманию значения психологических знаний для саморазвития и самосовершенствования личности. Критерий качества учебного курса связан с усвоением информации, с овладением навыками сравнения, анализа, синтеза, обобщения, объяснения и оценки психических явлений.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	Б-УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: общие формы организации деятельности коллектива; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели; Владеет: навыками постановки цели в условиях командой работы	Устный опрос, письменный опрос; тестирование. Эссе. Круглый стол.
	Б-УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;	Знает: психологию межличностных отношений в группах разного возраста; Умеет: создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; Владеет: способами управления командной работой в решении поставленных задач	
	Б-УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом	Умеет: учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.	

	этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе;		
	Б-УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;	Умеет: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; Владеет: навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	
	Б-УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Умеет: анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; Владеть: методами организации и управления коллективом.	
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК.Б-9.1 оперирует понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Знает: психофизические особенности развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, закономерностей их обучения и воспитания.	Устный опрос, письменный опрос; тестирование. Эссе. Круглый стол
	УК.Б.-9.2 планирует профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знает: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах Умеет: планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом	

	УК.Б.-9.3. взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Владеет: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психо-физические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.	
--	--	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины. (ДО)

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Подготовка к экзаменам	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Психология как наука. Предмет и задачи курса									
1.	Тема 1. Психология как наука. Предмет и методы психологии.	2	1	4	2			4	Устный опрос, тестирование.
2.	Тема 2. Проблемы личности психологии.			2	2			4	Устный опрос, тестирование.
3.	Тема 3. Психология общения.			2	4			4	Устный опрос, тестирование.
4.	Тема 4. Психология конфликтов			4	2			4	Устный опрос, тестирование.
5.	Тема 5. Проблемы лидерства и управления психологии			2	2			4	Устный опрос, тестирование.
Итого по 1 модулю 36				14	12		2	20	
Модуль 2. Экономическая психология как специальная отрасль психологии									
6.	Тема 6. Экономическая психология в системах наук	2	1	4	6			4	Устный опрос, тестирование.
7.	Тема 7. Психология принятия решения в экономической деятельности.			4	4			4	Устный опрос, тестирование.

	Итого по 2 мод. 36			8	10		2	8	
	Модуль 3. Психология предпринимательской деятельности								
8.	Тема 8. Психология предпринимательской деятельности. Психология карьеры.	2	1	4	4			4	Устный опрос, тестирование.
9.	Тема 9. Модели предпринимательства. Виды и функции предпринимательства.			4	4			4	Тестирование
10.	Тема 10. Психология денег и денежного поведения личности.			4	4			4	Устный опрос, тестирование.
	Итого по 3 мод. 36			12	12		2	12	
	Модуль 4. Подготовка к экзамену								
	Итого по мод. 4						36		
	Итого:	144		34	34		36	40	Экзамен

Объем, структура и содержание дисциплины. (очно-заочное обучение)

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Подготовка к экзаменам	Контроль самостоятельн. раб.		
Модуль 1. Психология как наука. Предмет и задачи курса									
1.	Тема 1. Психология как наука. Предметы и методы психологии.	2	1	4					Устный опрос, тестирование.
2.	Тема 2. Проблемы личностив психологии.			2	2			4	Устный опрос, тестирование.
3.	Тема 3. Психология общения.			2				4	Устный опрос, тестирование.
4.	Тема 4. Психология конфликтов			4	2			4	Устный опрос, тестирование.
5.	Тема 5. Проблемы лидерства и управления в психологии			2	2			4	Устный опрос, тестирование.
	Итого по 1 модулю 36			14	6			16	
Модуль 2. Экономическая психология как специальная отрасль психологии									

6.	Тема 6. Экономическая психология в системах наук	2	1	4	2			12	Устный опрос, тестирование.
7.	Тема 7. Психология принятия решения в экономической деятельности.			4	2			12	Устный опрос, тестирование.
Итого по 2 мод. 36				8	4			24	
Модуль 3. Психология предпринимательской деятельности									
8.	Тема 8. Психология предпринимательской деятельности. Психология карьеры.	2	1	4	4			4	Устный опрос, тестирование.
9.	Тема 9. Модели предпринимательства. Виды и функции предпринимательства.			4	2			6	Тестирование
10.	Тема 10. Психология денег и денежного поведения личности.			4	2			6	Устный опрос, тестирование.
Итого по 3 мод. 36				12	8			16	
Модуль 4. Подготовка к экзамену									
Итого по мод. 4								36	экзамен

Объем, структура и содержание дисциплины. (ОЗО)

4.1. Объем дисциплины составляет 144 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Подготовка к экзаменам	Контроль самостоятельной работы		
Модуль 1. Психология как наука. Предмет и задачи курса									
1.	Тема 1. Психология как наука. Предметы и методы психологии.	2	1	2				14	Устный опрос, тестирование.
2.	Тема 2. Проблемы личности психологии.							16	Устный опрос, тестирование.
5.	Тема 3. Проблемы лидерства и управления психологии				2			14	Устный опрос, тестирование.
Итого по 1 модулю 36				2	2			32	
Модуль 2. Экономическая психология как специальная отрасль психологии									
6.	Тема 6. Экономическая психология в системах наук	2	1	2				16	Устный опрос, тестирование.

7.	Тема 7. Психология принятия решения в экономической деятельности.				2			16	Устный опрос, тестирование.
Итого по 2 мод. 36				2	2			32	
Модуль 3. Психология предпринимательской деятельности									
8.	Тема 8. Психология предпринимательской деятельности. Психология карьеры.	2	1	2	2			10	Устный опрос, тестирование.
9.	Тема 9. Модели предпринимательства. Виды и функции предпринимательства.							10	Тестирование
10.	Тема 10. Психология денег и денежного поведения личности.			2				10	Устный опрос, тестирование.
Итого по 3 мод. 36				4	2			30	
Модуль 4. Подготовка к экзамену									
Итого по мод. 4								36	экзамен

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

1 модуль. Психология как наука. Предмет задачи курса

Тема 1. Психология как наука. Предмет психологии.

Психология как гуманитарная наука. Общие принципы познания мира. История психологии. Житейские и научные психологические знания. Значение термина «психология». Психология как наука о психике и психических явлениях. Предмет психологии. Классификация психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Психические процессы: познавательные, эмоциональные, волевые. Психические состояния как характеристика общегосостояния психики. Основные характеристики психических состояний: длительность, направленность, устойчивость, интенсивность. Психические свойства личности: направленность, способности, характер, темперамент. Основные методы психологических исследований. Общее представление о методах научного исследования. Определение предмета психологического исследования. Экспериментально-реконструктивный методики исследования. Общенаучный характер метода психологии и специфика ее предмета.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение психологии как науки.
2. В чем состоят различия между житейской и научной психологией?
3. Охарактеризуйте этапы развития психологической науки.
4. Что является предметом психологии? Дайте классификацию психических явлений.
5. Какие психические процессы Вы знаете?
6. В чем основное отличие психических процессов от психических состояний?
7. Назовите основные свойства личности.
8. Какие методы психологических исследований Вы знаете? Перечислите и охарактеризуйте их.

Тема 2. Проблема личности в психологии.

Терминологический тезаурус: личность, индивид, индивидуальность, субъект деятельности, свойства индивида, половой диморфизм, конституциональные особенности, нейродинамические свойства мозга, функциональная асимметрия мозга, динамика психофизиологических функций, структура органических потребностей; темперамент, задатки, мотивация, направ-

ленность, характер, воля, чувства, социальные установки; сознание, активность, деятельность; индивид, субъект, личность, индивидуальность; ид, эго, супер-эго, конструкт, архетипы, экстраверсия, интроверсия, социальные навыки, модель личности, теория черт, генно-средовой фактор.

Общие принципы познания мира. Подход разных психологических школ к изучению человека как биосоциального существа. Понятия «индивид», «индивидуальность», «субъект-деятельности», «личность». Первичные и вторичные свойства человека как индивида. Общая характеристика личности. Отличительные черты человека как субъекта деятельности. Понятия «сознание» и «деятельность». Структура личности. Основные теории личности.

Контрольные вопросы

1. Расскажите об индивиде, субъекте деятельности, индивидуальности, личности.
2. Дайте характеристику первичным и вторичным свойствам человека как индивида.
3. Объясните, почему понятие «личность» относится только к человеку и не может относиться к представителям животного мира.
4. Какова структура личности? Охарактеризуйте основные свойства человека как субъекта деятельности.
5. Объясните суть понятия «индивидуальность».
6. Каковы основные критерии отличия различных теорий личности?
7. Почему существует не одна, а много теорий личности?
8. Что такое ид, эго и супер-эго?
9. Что такое архетип?
10. Что такое «полностью функционирующая личность»?
11. Как происходит развитие потребностей по А. Маслоу?
12. Каковы основные уровни изучения личности?
13. Каковы основные формально-динамические свойства личности?

Тема 3. Психология общения

Терминологический тезаурус: общение, прямое и косвенное общение, ролевое общение, функции общения, прагматическая, формирующая, подтверждающая, внутриличностная, манипулятивная функции, диалог, коммуникативная сторона общения, реципиент, коммуникатор, коммуникативный барьер, понятие социальной перцепции, формирование первого впечатления, интериоризация стороны общения, межличностное взаимодействие, эмпатическое слушание.

Общая характеристика человеческого общения. Общение и его функции. Виды межличностного общения. Структура общения. Характеристика коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения. Коммуникация в общении. Манера общения. Понятие социального стереотипа. Деловое общение. Механизмы социального контроля. Понятие обобщения. Психологическая характеристика общения. Психологические и социальные функции общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения. Структура общения. Вербальные и невербальные средства общения.

Контрольные вопросы

1. Что называют общением?
2. Назовите виды общения.
3. Назовите функции общения.
4. Что Вы можете сказать о коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторонах общения?
5. Какие существуют барьеры в общении?
6. Назовите механизмы социального контроля в общении.
7. Объясните смысл понятий «коммуникатор» и «реципиент», «кодирование» и «декодирование».
8. Что Вы можете рассказать о деловом общении?
9. Что Вы можете рассказать о межличностном общении?
10. Назовите стороны общения. Охарактеризуйте их.

11. Каковы техника и приемы общения?
12. Что Вы можете сказать о вербальных и невербальных средствах общения?
13. Какова роль общения в психическом развитии человека?

Тема 4. Психология конфликтов

Терминологический тезаурус: конфликт, конфликтная ситуация, стороны конфликта, объект конфликта, инцидент, динамика конфликта, конструктивный, деструктивный конфликт, внутриличностный, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, социальный конфликт, конфликтное общение, конфликтология, конформизм, сотрудничество.

Конфликт. Структура и динамика конфликтов. Функции конфликтов. Типы конфликтов. Критерии конфликтов. Влияние условий и стереотипов на конфликтное поведение. Социализация конфликта и социальная напряженность последствий конфликта. Факторы возникновения конфликтов. Уровни протекания конфликтов в организации. Соперничество (конкуренция), приспособление, сотрудничество, уклонение, компромисс. Тактические приемы поведения в острых конфликтных ситуациях. Факторы, способствующие эффективному погашению агрессии. Приемы, улучшающие коммуникацию. Психология управления конфликтами. Профилактика конфликтов.

Контрольные вопросы

1. Что называется конфликтом?
2. Назовите типы, виды, причины конфликтов.
3. Какие компоненты входят в структуру конфликта?
4. В чем особенность стилей конкуренции и приспособления?
5. В каких ситуациях применяются стили сотрудничества и компромисса?
6. Каковы сферы применения стили уклонения?
7. Назовите факторы погашения агрессии и консервативного разрешения конфликтов.

Тема 5. Проблема лидерства и руководства в психологии.

Терминологический тезаурус: лидерство, руководство, менеджмент, организация, межличностное влияние, группа, формальное и неформальное руководство, теории лидерства, планирование, мотивация, контроль, функции и принципы управления, различные подходы к управлению, стили руководства, адаптивность, гибкость, социальная ориентированность, прогностичность, инновационность, презентативность, управленческий цикл, типы руководителей, модель современного руководителя, цель, мотивация, оценка деятельности, система, системный подход, ситуационный подход, процессный подход; управление высшего, среднего и низового звена, институциональный уровень, управленческий уровень, технический уровень, «решетка менеджмента» Р.Блейка и С.Моутон.

Формы власти, которыми пользуются внутри организации по Френчу и Рейвену. Различия между понятиями «лидерство» и «руководство» и общее между ними. Модель современного руководителя.

Контрольные вопросы и задания

1. Что называется лидерством?
2. Кого мы называем лидером?
3. Какие виды лидерства Вам известны?
4. Назовите и охарактеризуйте профессиональные типы лидерства по Голланду и Уманскому.
5. Какие теории лидерства Вам известны?
6. Что называется руководством?
7. Когда и кем были впервые сформулированы принципы управленческого труда?
8. Имена каких классиков менеджмента Вы можете назвать?
9. Когда был внедрен психологический подход в область управления?
10. Чем характеризуется деятельность руководителя?
11. По каким параметрам оценивается труд руководителя?
12. На что должен ориентироваться в своей деятельности менеджер?
13. Что такое «решетка менеджмента», кто ее авторы?

14. Какой тип менеджера является наиболее эффективным? Почему?
15. Назовите основные функции управления и охарактеризуйте их.
16. Назовите основные стили руководства.
17. Из чего состоит управленческий цикл?
18. Назовите основные типы руководителей.
19. Какими критериями определяется эффективность руководства?
20. Назовите структуру модели современного руководителя.

Модуль 2. Экономическая психология как специальная отрасль психологии.

Тема 1. Экономическая психология в системе наук.

Терминологический тезаурус: «экономический» человек, социоэкономика, экономическая психология, экономическое поведение, «я-концепция», сберегающее поведение, траты, долги, кредиты, потребитель, индекс потребительских настроений, категории покупателей, «шаблонные» и «осмотрительные») покупатели, этапы выбора покупки: распознавание проблемы, поиск внутренней и внешней информации об альтернативах, оценка альтернатив, первичная эмоциональная реакция, когнитивная переработка, установка, вторичная эмоциональная реакция, намерение; компромисс, модель социальной дилеммы, круг макроэкономических проблем (индивидуалистические, структурные, фаталистические); методы исследования: эмпирические (обсервационные), самонаблюдение, наблюдение; организационные: сравнительный, лонгитюдный, комплексный; экспериментальные методы: лабораторный, естественный, исключительный; психодиагностические методы: интервью, тестирование.

Детерминанты экономического поведения. Базовая модель экономического поведения Дж. Каттоны. Социокультурный подход к экономико-психологическим проблемам.

Сберегающее поведение, траты, долги, использование кредитов. Гипотеза жизненного цикла. Психологические и экономические факторы сберегающего и долгового поведения. Макросоциальные проблемы экономической психологии. Представление людей о богатстве и бедности. Теории восприятия собственного благосостояния. Модели, объясняющие поведение людей при уклонении от уплаты налогов. Методы исследования в экономической психологии.

Контрольные вопросы

1. Каково направление в науке, помимо экономической психологии, использует знания социальных наук для объяснения экономического поведения?
2. В чем различие экономического и психологического подходов к изучению экономического поведения?
3. Предмет экономической психологии. Каковы области ее исследований?
4. Каковы экономические и психологические детерминанты экономического поведения?
5. Как Вы понимаете понятия «экономический человек», «экономическое поведение»?
6. Какова модель экономического человека? Из каких понятий она состоит?
7. Какое значение имеет экономическая психология в системе наук?

Модуль 3. Психология предпринимательской деятельности. Психология карьеры.

Основные понятия: предпринимательство, предпринимательский класс, экономические функции предпринимательства, locus контроля, прибыль, материальное благополучие, увеличение значимости материального фактора, уровень деловой активности, бизнес-консультирование, диагностические и коррекционные методы бизнес-консультирования, психологическое воздействие на партнеров и персонал, решение спорных вопросов, мотивы независимости и самореализации у бизнесменов, мотив материальной обеспеченности, мотив полезности бизнеса. Карьера, эффективность профессиональной и трудовой деятельности, служебная лестница, самовыражение, профессиональная и служебная карьера, мотивы и факторы, влияющие на карьеру; профессиональная идентификация, профессиональная самореа-

лизация, карьерная ориентация, профессионально-релевантное поведение, динамика профессионального и служебного развития; стадии карьеры, этапы карьеры, фазы жизненного пути профессионала, социальная идентичность; Я-концепция, барьеры на пути карьерного успеха, перфекционизм, рейтинг приоритетных качеств госслужащего.

Введение в курс. Предпринимательство как социально-психологическое явление. Феномен предпринимательства: синтез психологического и экономического аспектов. Определение понятия «предпринимательство». Исторический анализ термина «предприниматель». Основные направления исследований психологии предпринимательства. Мотивы достижения успеха и мотивы избегания неудачи.

Изучение отношения предпринимателя к риску. Социально-экономический анализ становления нового российского предпринимательства. Изучение психологических особенностей российских предпринимателей в сфере деловой активности. Формы психологической помощи предпринимателям. Эволюция социокультурных основ российского предпринимательства. Эволюция «социокультурных стереотипов» в поведении российских предпринимателей. Предпринимательство как деятельность. Воспроизводство предпринимательской деятельности. Психофизиологический подход к исследованию предпринимательства. Предпринимательство как поведение. Психологический портрет русского предпринимателя. Карьера как ускоренное продвижение в профессиональной и трудовой деятельности. Высокий профессионализм, достижение человеком признанного профессионального и трудового статуса – результат карьерного роста.

Профессиональная и служебная (должностная) карьера. Типы профессиональной карьеры: стабильная, нестабильная, обычная и комбинированная. Типы служебной (должностной) карьеры: вертикальная, горизонтальная, центростремительная, нормальная, десантная, скоростная.

Три основных мотива в выборе карьеры по Мак-Клелланду: стремление к власти, стремление к успеху и мотив причастности.

Факторы, влияющие на карьеру. Этапы профессиональной самореализации. Семь стадий карьеры. Боязнь неудачи, боязнь успеха, нереалистичность цели, избегание риска, перфекционизм – барьеры на пути карьерного успеха.

Рейтинг приоритетных качеств госслужащего (умение анализировать, чувство ответственности, способность ориентироваться в обстановке, контактность в внимании к окружающим, коммуникабельность, знание дела, тяга новому и т.д.).

Контрольные вопросы

1. Раскройте роль предпринимательства в экономическом развитии общества.
2. Какова эволюция термина «предпринимательство» в современных подходах к пониманию предпринимательства?
3. Особенности мотивации предпринимательской деятельности.
4. Особенности отношения предпринимателей к риску.
5. Социально-психологические особенности становления российского предпринимательства.
6. Назовите основные направления практической психологической работы по поддержке развития предпринимательства.
7. Что называется карьерой?
8. Назовите виды карьеры и охарактеризуйте их.
9. Какие типы карьеры Вам известны?
10. Какие факторы влияют на карьеру?
11. Назовите основные этапы профессиональной самореализации.
12. Что называется профессиональной идентификацией?
13. Какое поведение называется профессионально-релевантным? Назовите основные составляющие такого поведения.
14. Как Вы понимаете понятие «карьерная ориентация»?
15. Чем определяется динамика служебного и профессионального развития?
16. Назовите стадии карьеры и составьте примерный план своего ответа.

17. Какие этапы карьеры Вы можете назвать?
18. Назовите фазы жизненного пути профессионала.
19. Что называется социальной идентичностью?
20. Что является отправной точкой в карьерном росте?
21. Какие барьеры стоят на пути достижения карьерного успеха?
22. Что Вы понимаете под рейтингом приоритетных качеств госслужащего? Каковы его составляющие?

Тема 3. Психология денег и денежного поведения личности.

Основные понятия: хранение и накопление денег, проблема бедности и богатства, товарно-производство, денежные типы личности, социокультурные особенности отношения к деньгам, структура трат, равенство и уравнивательное распределение доходов, успешность, денежное поведение, сбалансированность вклада и отдачи, стимулы увеличения заработка, хранение и накопление денег; денежные типы личности: скряга, транжир, денежный мешок, торгаш, игрок, коллекционер, абстракционист, конкретик, завистник, паразит, фальшивомонетчик; половые различия в отношении к деньгам. «Денежные расстройства» людей и технологии их преодоления.

Введение в курс. Деньги как порождение и формы выражения товарного хозяйства. Социокультурные особенности отношения к деньгам. Деньги как основное средство обмена в экономических отношениях. Деньги как средство платежа и образования накоплений. Денежные типы личности, «денежное сумасшествие». Природа совершения покупки. Категории покупателей: «экономичные покупатели», «персонализированные покупатели», «апатичные покупатели», «шаблонные покупатели», «досужие покупатели», «бережливые покупатели», «осмотрительные покупатели», «альтернативные покупатели». Половые различия отношения к деньгам.

Контрольные вопросы

1. Чем определяется отношение людей к деньгам? Для чего нужны деньги?
2. Составьте психологический портрет людей, делающих деньги.
3. Какие существуют типы денежных личностей?
4. Каковы причины бедности и богатства?
5. Что влияет на восприятие и оценку людьми своего благосостояния?
6. Каково отношение женщин и мужчин к деньгам? Чем обусловлены эти отношения?

Тема 4. Психология рекламы и PR-воздействие

Введение в курс. Реклама как объект психологического исследования. Этапы развития рекламы. Виды рекламной деятельности. Реклама и психографический подход в экономике. Психографическое сегментирование рынка. Предмет психологии рекламы. Факторы поведения потребителей. Внушение и фактор потребления. Краткий исторический анализ развития психологии рекламы. Моделирование процессов рекламного воздействия. Психотехнологии в рекламе.

Контрольные вопросы

1. Что такое психология рекламы, когда она возникла, какова ее основная функция?
2. Расскажите об основных исторических этапах развития психологии рекламы.
3. Что такое психографический подход к сегментированию рынка?
4. Что такое маркетинг, какие основные задачи стоят перед психологами в маркетинге?
5. В чем состоит предмет психологии рекламы как прикладной науки? Каковы ее основные проблемы?
6. Расскажите об основных моделях психологического воздействия рекламы на потребителя.
7. Расскажите об исследованиях психических процессов в рекламе (восприятие, внимание, память и др.).

Темы практических семинарских занятий

Занятие 1. Психология как наука. Предмет психологии

План

1. Психология как наука.

2. Житейская и научная психология.
3. Определение психологии как науки.

Методические указания студентам семинарскому занятию 1

Для решения комплекса задач психологии, в совокупности сводящихся к систематическому исследованию своего предмета, в психологии существуют методы. Студенты должны уметь соотносить понятия «метод», «методика», «методология». Выбор метода изучения предмета базируется на общепсихологических принципах (принцип детерминизма, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития психики, сознания и деятельности) и основных принципах изучения психических явлений (принцип объективности, изучение психических явлений в развитии, аналитико-синтетическое изучение психики человека).

Студенты должны знать, что в психологии применяется огромное множество методов и их модификаций, поэтому для ориентации в этом многообразии используется упорядочивание (классификация) по какому-либо критерию.

Необходимо обсудить со студентами то, что психология – это не только наука, занимающаяся изучением своего предмета, но и практика. Поэтому надо знать методы психологической практики, для чего каждый из методов предназначен, кем, когда и в какой работе используется. Студенты должны различать между собой такие методы психологической практики, как психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция, психологический тренинг.

Занятие 2. Проблема личности в психологии. Теория личности.

План

1. Понятие личности в психологии (личность, индивид, индивидуальность, субъект деятельности).
2. Структура личности.
3. Теория личности.

Методические указания семинарскому занятию Проблема личности в психологии. Теория личности.

Студентам необходимо определить содержание понятия «личность». Индивид, личность, индивидуальность – понятия, при помощи которых человек характеризуется в целом, в совокупности многих его свойств. Необходимо уточнить, каковы органические предпосылки и социальные условия развития личности. В чем состоит связь социального и биологического в личности. Основные формы направленности: влечение, желание, стремление, интересы, идеалы, убеждения. Ознакомление с теориями личности по Фрейдизму (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер), теорией гуманистической психологии (К. Роджерс, Г. Олпорт, А. Маслоу) и т.д. Роль социализации в формировании личности.

При изучении данной темы студент должен усвоить следующие основные понятия: Индивид, индивидуальность, интерес, личность, мировоззрение, мотив, направленность личности, потребность, самооценка, социализация, убеждение, уровень притязаний, идеал, ценностный ориентации, Я- концепция.

Занятие 3. Психология общения. Функции общения.

План

1. Общение как межличностное взаимодействие.
2. Виды человеческого общения. Стороны общения. Техника и приемы общения.
3. Роль общения в психическом развитии человека.

Методические указания семинарскому занятию «Психология общения. Функции общения»

Целью изучения темы «Психология общения» является овладение студентами знаниями об основной проблематике общения, знакомство с основными социальными и психологическими теориями и технологиями общения как системой интегративной деятельности, основными механизмами и закономерностями коммуникации, показать методы и средства эффективного взаимодействия людей, а также овладение студентами знаниями о коммуникативной компетентности, как об основном умении достигать своих целей, способностях к «правильной» коммуникации.

Основной задачей является ознакомление студентов с развитием представлений о предмете психологии общения. Студент должен рассмотреть психологическую структуру общения; выработать навыки знаний психологических закономерностей общения для разрешения профессиональных или личностных ситуаций, а также изучение психологических особенностей коммуникативной компетентности, а также концепции тренинга, направленного на развитие коммуникативности и коммуникативности, овладение основными принципами и правилами построения и ведения тренинга коммуникативной компетентности.

Студентами должны быть получены знания и практические навыки, которые войдут в систему знаний будущего психолога. Студент должен разбираться и иметь представление о роли общения в жизни и деятельности человека и общества, о психологических особенностях общения; ориентироваться в структуре общения; отличать и применять различные стили общения; уметь грамотно использовать знания психологии общения для проектирования, анализа и разрешения профессиональных или личностных коммуникативных трудностей, а также основных правил работы в группах коммуникативной компетентности, формах работы в них.

Занятие 4. Психология конфликтов. Основные функции конфликтов.

План

1. Конфликты его структура. Стадии развития конфликтов.
2. Виды функций конфликтов.
3. Типология стилей и стратегий поведения при разрешении конфликтов.

Методические указания к семинарскому занятию Психология конфликтов. Основные функции конфликтов.

При изучении данной темы студент должен в первую очередь обратить внимание на значение этого понятия. **Конфликт** (от латинского «conflictus» – столкновение) – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или нескольких сторон, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями. Конфликты существуют столько, сколько люди живут. Он возникает не только между отдельными индивидами, но и целыми социальными группами. При анализе конфликтов студенты должны уметь выделять следующие **параметры**: этиологию (причины), остроту, длительность, последствия; функции конфликтов, их виды и способы управления межличностными и внутриорганизационными конфликтами. Студенты должны уметь также определить конфликтные типы людей и приводить примеры.

Занятие 5. Проблема лидерства и руководства в психологии. Теории лидерства. Управление в современных условиях.

План

1. Проблема лидерства в психологии. Теории лидерства.
2. Психология управления как самостоятельная научная дисциплина.
3. Стили руководства.
4. Модель современного руководителя.

Методические указания к семинарскому занятию. Проблема лидерства и руководства в психологии. Теории лидерства. Управление в современных условиях.

Основная направленность темы состоит в рассмотрении вопросов, касающихся проблем лидерства и руководства, а также практического управления, предназначенного для понимания содержания комплекса практических знаний об управлении, конкретных навыков осуществления различных видов управленческой деятельности. Особое внимание уделяется знакомству с современными технологиями, процедурами и формами работы психолога с персоналом организаций, нацеленными на модернизацию труда и оптимизацию отношений в коллективе. Студенты должны уметь разграничивать такие понятия, как «лидерство» и «руководство», находить общие аспекты их деятельности. К основным задачам, которые стоят перед студентами по данной теме, относятся следующие:

- изучение теоретико-методологических основ психологии управления, включающее знакомство с концепциями, понятиями, закономерностями психологии управления персоналом;
- изучение психологических особенностей управленческого труда вообще, его специфики в различных сферах деятельности;
- овладение психологическим анализом личности в процессе управленческих взаимодействий;
- формирование знаний о закономерностях межличностных взаимоотношений в организации;
- ознакомление с технологиями управления по ценностям и ценностным ориентациям;
 - овладение знаниями по оптимизации управленческих взаимоотношений в звене «руководитель-подчиненный»;
 - приобретение теоретических и практических навыков поведения в условиях конфликтных ситуаций.

Занятие 6. Экономическая психология и управление

План

1. История экономической психологии. Экономическая психология в системе наук.
2. Предметы области исследования экономической психологии.
3. Экономическая психология и управление.

Методические указания к семинарскому занятию Экономическая психология и управление.

Студентам необходимо объяснить, что экономическая психология является относительно молодой отраслью наук, и многие проблемы, касающиеся данной науки, находятся на стыке экономики и психологии.

Студенты должны знать, что среди психологов проблемы экономической психологии одни из первых начал разрабатывать французский учёный, социопсихолог Габриэль Тард, который написал двухтомник под названием «Экономическая психология» (1902 г.). По определению Тарда, экономическая психология имеет дело с психологическими основами экономики, т.е. с психологическими положениями, на которых основывается экономическая теория.

Необходимо также обратить внимание студентов на то, что Г. Тард одним из первых обратил внимание на роль социально-экономических факторов (этнокультурные особенности, традицимакросоциального окружения) в регуляции экономического поведения.

Учитывая важность данной проблемы для студентов-экономистов, преподаватель должен вместе со студентами организовать круглый стол или деловую игру по этой теме, и каждый студент получает возможность излагать свои мысли в зависимости от того, как он понял данную проблему. Таким образом, каждый студент получает определенное количество баллов, потому что этот процесс обязательно вовлекают все студенты группы.

Занятие 7. Психология предпринимательской деятельности. Психология карьеры.

План

1. Предпринимательство как деятельность. Основные направления исследований психологии предпринимательства.
2. Социально-психологический анализ становления нового российского предпринимательства.
3. Психологический портрет предпринимателя.
4. Психология карьеры.
5. Виды и типы карьеры.

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Общая психология» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления. При чтении данного курса применяются такие виды лекций, как вводная, лекция-информация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-

дискуссия, лекция-консультация) определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 12 часов аудиторных занятий.

Мыслительный процесс всегда направлен на решение какой-либо задачи; преподавателю, заинтересованному в том, чтобы он протекал активнее, важно знать, что в этом процессе различают несколько основных этапов. Начальной фазой является осознание проблемной ситуации. Чтобы она возникла, при изложении нового материала следует коротко рассказать о состоянии вопроса по теме занятия и остановиться на том, что раньше не было известно науке.

Эффективен эвристический метод преподавания. Организация занятия предполагает, что преподаватель ставит проблему, формулирует противоречия, помогает занимающимся обнаружить проблемную ситуацию, делить изложение материала на постепенно усложняющиеся этапы, а студенты самостоятельно делают «открытия» на каждом этапе. Такая структура при эвристическом методе соответствует этапам мыслительной деятельности.

Преподаватель, подбадривая занимающихся, настраивает на то, что задача посильна для них, что все получится, что они способны хорошо работать, и не ограничивает, не связывает мышление студентов, не ставит перед ними барьеров типа: «материал сложный, получится не у всех», «вряд ли многие решат эту задачу», «самим разобратся трудно – обращайтесь за помощью».

Индивидуальный опрос (формы: беседа, тестирование) – устный ответ, полный, самостоятельный. Оценка ставится за все качества ответа: за знание фактического материала, за логическую стройность изложения, выразительность и стройность языка. Преподаватель может использовать прием рецензирования другим студентом для активизации внимания как отдельной группы студентов, так и всей группы, подготовку контрольных вопросов. Комбинированный опрос – дает возможность сравнительно небольшое время проверить знания студентов по большому разделу программы. Первый получил карточку с заданием, остальные – художественные открытки: надо описать, проанализировать, сделать сравнительный анализ того, что на них изображено, пятый работает у доски и т.п.

Самостоятельная работа приучает студента искать ответ на вопрос, читать специальную художественную литературу, вычленять главное, существенное, давать объяснение и толкование явлениям жизни и природы, думать и искать, выдвигать гипотезы и догадки, искать доказательства и опровергать контраргументы.

В сценарии обучающей игры преподаватель определяет её трудовой репертуар, формирует задачи, стоящие перед студентами, исполняющими определенные роли, а также возможности импровизации. Одним из вариантов обучающей игры является участие студентов в составлении и решении кроссвордов, чайнвордов.

Одной из форм технологии процесса обучения является **дистанционное обучение**. Компьютер в современных условиях обеспечивает наглядность и информативность материала, обеспечивает высокую мобильность предъявляемой для осмысления учебной информации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Поэтому в рамках данного учебного курса предусмотрены не только лекционные и практические занятия, но и написание контрольных работ и рефератов по пройденному материалу, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации следующих образовательных технологий.

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое, контекстное обучение, развивающее и проектное обучение, элементы технологии развития критического мышления.

Реализация данной модели предполагает использование следующих технологий стратегического уровня (задающих организационные формы взаимодействия субъектов образовательного процесса), осуществляемых с использованием определенных тактических процедур:

- лекционные (вводная лекция, лекция-презентация, проблемная лекция);
- практические (работа в малых группах, игровые методики, методы арт-терапии, использование видеоматериалов);
- активизации творческой деятельности (дискуссия, мозговой штурм, ролевые игры, метод проектов и др.);
- самоуправления (самостоятельная работа студентов, создание словаря терминов по материалам модулей, создание самостоятельной профилактической программы по одному из видов зависимого поведения, подготовка презентаций по темам домашних заданий, метод экспертных оценок). Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и семинарских занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Темы для самостоятельной работы студентов

1. Психология как наука. Предметы задачи психологической науки.
2. Психика как свойство высокоорганизованной материи. Функции психики.
3. Историческое изменение представлений людей о сущности психики.
4. Психика как отражение действительности.
5. Характеристика психического отражения.
6. Структура психики человека.
7. Учение Сеченова о рефлексах головного мозга.
8. Учение Павлова об уровнях регулирования поведения.
9. Психическая деятельность как построение динамических моделей действительности.
10. Структура современной психологической науки.
11. Принципы материалистической психологии.
12. Основное направление зарубежной психологии.
13. Методы психологии.
14. Развитие психики животных.
15. Развитие сознания в процессе трудовой деятельности.
16. Зависимость психических функций от строения нервной системы и органов чувств.
17. Понятие «личность», «индивид» и «индивидуальность».
18. Потребности как источник активности личности.
19. Мотивы как проявление потребностей личности.
20. Движущие силы формирования личности.
21. Понятие «деятельности» в психологии.
22. Структура деятельности.
23. Освоение деятельности. Навыки.
24. Основные виды деятельности и их развитие.
25. Понятие обобщения, его характеристики.
26. Средства общения.
27. Факторы эффективности общения.
28. Понимание человека человеком.
29. Формирование умения общаться.
30. Формы воздействия человека на человека.
31. Понятие о группе, коллективе. Виды групп.
32. Межличностные взаимоотношения.
33. Особенности межличностных отношений в коллективах.
34. Структура межличностных отношений в группах.

35. Психологическая характеристика стилей лидерства и руководства.
36. Механизмы взаимопонимания, их характеристика.
37. Формы поведения в конфликте.
38. Характеристика форм завершения конфликта.
39. Понятие о чувствах.
40. Физиологические основы эмоциональных состояний.
41. Выражение эмоциональных состояний.
42. Формы переживания чувств.
43. Высшие чувства.
44. Личности чувства.
45. Понятие о характере.
46. Физиологические основы характера.
47. Структура характера и симптомокомплексы его свойств.
48. Формирование характера.
49. Общая характеристика темперамента.
50. Физиологические основы темперамента.
51. Типология темпераментов.
52. Роль темперамента в трудовой и учебной деятельности.
53. Понятие о способностях.
54. Качественная и количественная характеристика способностей.
55. Структура способностей.
56. Талант, его происхождение и структура.
57. Природные предпосылки способностей и талантов.
58. Формирование способностей.
59. Место современной психологии в системе наук.
60. Структура современной психологической науки.
61. Принципы материалистической психологии.
62. Основные направления зарубежной психологии.
63. Методы современной психологии.
64. Понятие обобщения. Характеристика общения.
65. Средства общения и факторы его эффективности.
66. Понимание человека человеком.
67. Формирование умения общения.
68. Форма воздействия одной личности на другую.
69. Общее понятие о группе и коллективе.
70. Межличностные взаимоотношения.
71. Особенности межличностных отношений в коллективе.
72. Структура межличностных отношений в коллективе.
73. Понятие о личности. Активность личности.
74. Формирование личности.
75. Неосознаваемые мотивы.
76. Понятие о воле.
77. Физиологические механизмы воли.
78. Волевой акт и его структура.
79. Волевые качества личности и их формирование.
80. Развитие психики в филогенезе.
81. Зависимость психических функций от среды обитания и строения органов.
82. Возникновение сознания в процессе трудовой деятельности. Понятие о научной (житейской) и научной психологии.
83. Историческое изменение представлений людей о сущности психики.
84. Рефлекторная природа психических явлений и понятие об опережающем отражении.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Вопросы для итогового контроля

1. Психология как наука. Предметы задачи курса.
2. Становление и развитие психологии (История психологии).
3. Основные принципы психологической науки.
4. Житейские и научные психологические знания. Методы психологии.
5. Взаимосвязь психологии и современных наук.
6. Структура психических явлений.
7. Личность, индивид, индивидуальность.
8. Проблемы личности в психологии.
9. Структура личности и самосознания личности.
10. Теория личности.
11. Общение как психологическая категория.
12. Виды функции общения.
13. Стороны, техника и приемы общения. Барьеры общения.
14. Межличностное общение в деловой сфере. PR или установление связи общественностью.
15. Уровни и виды межличностного общения.
16. Психологический анализ конфликта.
17. Виды функции конфликтов.
18. Причины возникновения конфликтов.
19. Условия, структура и динамика конфликтов.
20. Способы управления конфликтами.
21. Конфликтные типы личности.
22. Конфликты в организациях. Управление конфликтными ситуациями в организациях.
23. Проблемы лидерства в психологии.
24. Виды типы лидерства.
25. Теория лидерства.
26. Проблемы руководства в психологии.
27. Основные функции и принципы управления.
28. Различные подходы к управлению.
29. Стили руководства.
30. Структура управленческого цикла.
31. Типы руководителей.
32. Основные показатели эффективности управления.
33. Различия между понятиями «лидер» и «руководитель». Общие их деятельности.
34. Модель современного руководителя.
35. Управление в современных условиях.
36. Структура познавательных процессов
37. Понятие о внимании. Свойства внимания.
38. Виды внимания. Развитие внимания.
39. Понятие о памяти.
40. Мышление как высшая форма познавательной деятельности.
41. Понятие о воле.
42. Понятие о чувствах и эмоциях.
43. Индивидуально-психологические особенности личности.
44. Понятие о темпераменте.
45. Психологическая характеристика типов темперамента.
46. Характери темперамент.
47. Понятие о способностях. Задатки и способности. Структура способностей.

48. Экономическая психология и управление.
49. Введение в экономическую психологию, ее роль в местном обществе.
50. Эволюция экономико-психологических идей в истории развития человечества.
51. Предмет, объект и методы экономической психологии, как междисциплинарной области знаний.
52. Базовая модель экономического человека. Дж. Каттоны.
53. Экономическое сознание и психологическая закономерность экономического поведения человека.
54. Связь микро- и макроэкономики с психологической наукой.
55. Основные направления исследований экономической психологии.
56. Модель современного экономического человека.
57. Психология экономического поведения. Экономические мотивы.
58. Факторы, влияющие на экономическое поведение человека.
59. Проблема карьеры в психологии.
60. Виды и типы карьеры.
61. Стадии карьеры.
62. Факторы, влияющие на карьеру.
63. Профессионально-релевантное поведение человека.
64. Социальная и профессиональная идентификация.
65. Этапы карьеры. Фазы жизненного пути профессионала.
66. Барьеры на пути достижения карьерного успеха.
67. Рейтинги приоритетных качеств госслужащего.
68. Психология предпринимательской деятельности.
69. Социально-психологический анализ становления нового российского предпринимательства.
70. Психологический портрет современного предпринимателя.
71. Стадии и функции предпринимательства.
72. Условия, способствующие предпринимательской деятельности.
73. Виды предпринимательской деятельности.
74. Типы предпринимателей. Мотивы предпринимательской деятельности.
75. Барьеры на пути достижения предпринимательского успеха.
76. Система ценностей предпринимателей.
77. Становление и развитие предпринимательской деятельности в России. (История предпринимательства)
78. Психология денег. Социокультурные отношения к деньгам.
79. Проблема богатства и бедности.
80. Образ денег и экономическое сознание. Функции денег.
81. Мотивы, которые лежат в основе денежного поведения человека.
82. Денежные типы личности.
83. Проблема патологий, связанных с деньгами. «Денежные расстройства» и их причины.
84. Этапы формирования отношения к деньгам. Половые различия отношения к деньгам.
85. Психология рекламы. Функции и приемы рекламы.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый

вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответов); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

оценка «удовлетворительно»: неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

оценка «неудовлетворительно»: отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы

На контрольной работе каждому студенту даются 2 вопроса/задания.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по обоим заданным вопросам/заданиям, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданным вопросам/заданиям, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильные ответы на оба заданных вопроса/задания, изложивший их нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданные вопросы/задания; в случае полностью неверного ответа на заданные вопросы/задания.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в

литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

оценка «хорошо»: текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

оценка «удовлетворительно»: текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

оценка «неудовлетворительно»: текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

а) адрес сайта курса

<http://eor.dgu.ru/default/LeftMenu?name=cath>

б) основная литература:

1. Ахмедханов А.М. Общая психология: курс лекций. - Махачкала: Изд-во ДГУ, 2013. - 130 с.
2. Баданина Л.П. Основы общей психологии: учебное пособие / Л.П.Баданина. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 448с.: табл. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0705-0; Тоже [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315> (08.09.2018).
3. Караванова Л. Ж. Психология: учебное пособие - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017- 264 с.: табл., ил. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452573> (15.07.2018).
4. Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях. СПб., 2009.
5. Маклаков А.Г. Общая психология. [учеб. для вузов] - СПб., 2009. – 582 с.
6. Марцинковская Т.Д. Общая психология: [учебник для студ. учрежд. высш. образ-я] - 3-е изд. - М., 2017. – 400 с.
7. Столяренко Л. Д. Психология: учеб. для вузов. / - СПб., 2008. - 591 с.

в) дополнительная литература:

1. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/ (дата обращения: 01.08.2018).
2. Волкова, Т.Г. Психология самосознания: учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (07.08.2018)
3. Выготский, Л.С. Собрание сочинений / Л.С. Выготский. - Москва: Директ-Медиа, 2008. - Т. 2. - 953 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81393> (02.09.2018).
4. Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию: (курс лекций) - М., 2006. – 332 с.
5. Годфруа Ж. Что такое психология: В 2 т. Т.2; Перевод с фр. Н.Н. Алипова, В.В. Свечникова; Под ред. Г.Г. Аракелова. - М., 1992. - 370 с.
6. Дубровина И. В. Психология: учебник - 6-е изд., - М., 2007. - 461 с.
7. Козьяков, Р.В. Психология и педагогика: учебник / Р.В. Козьяков. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - Ч. 1. Психология. - 358 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214208> (14.09.2018).
8. Макогон, И.К. Психология. Краткий курс / И.К. Макогон. - Москва: Проспект, 2015. - 112 с. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276967> (12.09.2018).
9. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 422 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (15.08.2018).
10. Немов Р. С. Психология: учебник для вузов. - М., 2011, 2010. - 639 с.
11. Петровский А. В. Психология: учебник / Петровский, Артур Владимирович, М. Г. Ярошевский. - 7-е изд., стер. - М, 2007, 2005. - 501 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-7695-4515-3: 249-70.
12. Психология: учеб. для бакалавров / под ред. Б.А. Сосновского. - 2-е изд., перераб. и доп. - М., 2012. – 439 с.
13. Психология учебник / [В.М. Аллахвердов, С.П. Безносков, В.А. Богданов и др.]; отв. ред. А.А. Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М., 2011, 2008, 2005, 2004. - 743 с.
14. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д. Чиж. - Москва: Лаборатория книги, 2011. - 95 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> (18.08.2018).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1) eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). – Яз. рус., англ.

2) Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.03.2018).

3) Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный

материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

2 Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

3 При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

4 При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5 Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

Достоинства плана:

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.

- План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.

- Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствовать как, по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь продумывая содержание предмета.

- Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.

- Восстанавливает в памяти прочитанное. План помогает легче уяснить содержание, способствует ускоренной проработке материала.

- В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

- Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные

залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе. Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличие

ее дома), поэтому желательно иметь в наличии (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные технологии, используемые при изучении дисциплины: сеть «Интернет», электронная почта, электронный университет Moodle. Информационные справочные системы: Google, Yandex, Компьютерные программы для проведения психодиагностического исследования: «PsychometricExpert», «Statistica».

В ходе реализации целей и задач учебной практики, обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (402 ауд., 429 ауд., 430 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.