



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования**  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ**  
**Кафедра Государственного и муниципального управления**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Образовательная программа**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) программы  
**общий**

Уровень высшего образования  
**бакалавриат**

Форма обучения  
**очная, очно-заочная**

Статус дисциплины: входит в обязательную часть ОПОП

Рабочая программа дисциплины « Теория управления» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) от «13» августа 2020 г. №1016.

Разработчик: кафедра Государственного и муниципального управления Исакова Г.К.,

К.Э.Н., доцент.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры ГМУ от « 29 » июня 2021 г., протокол № 10.

Зав. кафедрой Айгумов А.Д.

(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления от «1» июля 2021 г., протокол № 10.

Председатель Гашимова Л.Г.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

«2 » июля 2021г.                     

(подпись)

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Теория управления» входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленности (профиля) общий.

Дисциплина реализуется на факультете управления, кафедрой «Государственного и муниципального управления».

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: универсальные – УК-3.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 144

### Очная форма обучения

| Семестр | Учебные занятия |                                                |          |                      |                      |     |                          | Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) |         |
|---------|-----------------|------------------------------------------------|----------|----------------------|----------------------|-----|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|
|         | в том числе:    |                                                |          |                      |                      |     |                          |                                                                           |         |
|         | всего           | Контактная работа обучающихся с преподавателем |          |                      |                      |     | СРС, в том числе экзамен |                                                                           |         |
|         |                 | всего                                          | из них   |                      |                      |     |                          |                                                                           |         |
|         |                 |                                                | Лекции и | Лабораторные занятия | Практические занятия | КСР | консультации             |                                                                           |         |
| 2       | 144             | 68                                             | 34       |                      | 34                   |     |                          | 76                                                                        | экзамен |

### Очно-заочная форма обучения

| Семестр | Учебные занятия |                                                |          |                      |                      |     |                          | Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) |         |
|---------|-----------------|------------------------------------------------|----------|----------------------|----------------------|-----|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|
|         | в том числе:    |                                                |          |                      |                      |     |                          |                                                                           |         |
|         | всего           | Контактная работа обучающихся с преподавателем |          |                      |                      |     | СРС, в том числе экзамен |                                                                           |         |
|         |                 | всего                                          | из них   |                      |                      |     |                          |                                                                           |         |
|         |                 |                                                | Лекции и | Лабораторные занятия | Практические занятия | КСР | консультации             |                                                                           |         |
| 2       | 144             | 16                                             | 8        |                      | 8                    |     |                          | 128                                                                       | экзамен |

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Теория управления» являются:

- формирование у студентов системы знаний, умений, навыков, обеспечивающих эффективность решений в области муниципального и государственного управления,
- воспитание у студентов чувства ответственности, закладка нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, управленческого мировоззрения, способностей придерживаться законов и норм поведения, принятых в обществе и в своей профессиональной среде.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Теория управления» входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленности (профиля) общий.

Дисциплина находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с другими частями ОП и базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин Государственное регулирование экономики, История государственного управления в России, Территориальная организация населения. Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: «Принятие и исполнение государственных решений», «Территориальная организация населения», «Государственная и муниципальная служба».

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование компетенции из ОПОП                                                      | Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)                                                                       | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                              | Процедура освоения                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| УК-3<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | Б-УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | Знает: общие формы организации деятельности коллектива; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели; Владеет: навыками постановки цели в условиях командой работы | Устный опрос, письменный опрос; тестирование |

|  |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Б-УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p>                              | <p>Знает: психологию межличностных отношений в группах разного возраста;<br/>Умеет: создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду;<br/>Владеет: способами управления командной работой в решении поставленных задач</p> |  |
|  | <p>Б-УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе;</p> | <p>Умеет: учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий</p>                                                                           |  |
|  | <p>Б-УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p>                         | <p>Умеет: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; Владеет: навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон</p>        |  |
|  | <p>Б-УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>                                                                 | <p>Умеет: анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; Владеть: методами организации и управления коллективом.</p>                           |  |

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

| №<br>п/п | Раздел Дисциплины                                                             | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и |             |             | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)<br>Форма |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                               |         |                 | Лекции и                                                        | Практ. зан. | Сам. работа |                                                                     |
|          | Модуль 1: Сущность и содержание теории управления                             |         |                 |                                                                 |             |             |                                                                     |
| 1        | Тема 1. Понятие, сущность и содержание теории управления                      | 2       |                 | 4                                                               | 4           |             | Устный опрос, тестирование                                          |
| 2        | Тема 2. Эволюция управленческой мысли                                         |         |                 | 4                                                               | 4           |             | Устный опрос, тестирование                                          |
| 3        | Тема3 . Становление российской науки управления.                              |         |                 | 4                                                               | 4           |             | Устный опрос, тестирование                                          |
| 4        | Тема 4. Организация как объект социального управления                         |         |                 | 4                                                               | 4           |             | Устный опрос, тестирование                                          |
|          | Модуль 2:Особенности развития управления в России.                            |         |                 |                                                                 |             |             |                                                                     |
| 5        | Тема 5. Направленность, содержание и организационная форма методов управления |         |                 | 4                                                               | 4           | 4           | Устный опрос, тестирование                                          |
| 6        | Тема 6. Руководитель в системе управления                                     |         |                 | 4                                                               | 4           |             | Устный опрос, тестирование                                          |
| 7        | Тема 7. Мотивация. Эволюция теорий мотивации.                                 |         |                 | 4                                                               | 4           |             | Модульная контрольная работа                                        |
| 8        | Тема 8. Формы власти и влияния                                                |         |                 | 4                                                               | 4           |             | Устный опрос, тестирование                                          |

|   |                                           |   |  |    |    |    |                            |
|---|-------------------------------------------|---|--|----|----|----|----------------------------|
| 9 | Тема 9. Управление персоналом организации |   |  | 2  | 2  |    | Устный опрос, тестирование |
|   | Итоговый контроль                         | 2 |  | 34 | 34 |    | экзамен                    |
|   | ИТОГО                                     | 2 |  | 34 | 34 | 40 | 36                         |

#### 4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

| №<br>п/п | Раздел Дисциплины                                        | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и |             |             | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)<br>Форма |
|----------|----------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|
|          |                                                          |         |                 | Лекции и                                                        | Практ. зан. | Сам. работа |                                                                     |
|          | Модуль 1: Сущность и содержание теории управления        |         |                 |                                                                 |             |             |                                                                     |
| 1        | Тема 1. Понятие, сущность и содержание теории управления |         |                 | 2                                                               | 2           |             | Устный опрос, тестирование                                          |
| 2        | Тема 2. Организация как объект социального управления    |         |                 | 2                                                               | 2           |             | Устный опрос, тестирование                                          |
| 3        | Тема 3. Мотивация. Эволюция теорий мотивации.            |         |                 | 2                                                               | 2           |             | Устный опрос, тестирование                                          |
| 4        | Тема 4. Формы власти и влияния                           |         |                 | 2                                                               | 2           |             | Устный опрос, тестирование                                          |
|          | ИТОГО:                                                   | 2       |                 | 8                                                               | 8           | 128         | экзамен                                                             |

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

##### 4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1: Сущность и содержание теории управления

Тема 1 . Сущность и содержание теории управления

Понятие «менеджмент» и «управление» и их значение в современном обществе. Цели и функции теории управления. Особенности управленческого труда и его характеристика. Классификация управленческих работников.

Тема 2 . Эволюция управленческой мысли

Школа научного управления. Классическая административная школа в менеджменте.

Школа человеческих отношений и поведенческих наук.

Тема 3 . Становление российской науки управления.

Управленческие революции. Становление российского управления. Новые парадигмы управления.

Тема 4. Организация как объект социального управления.

Сущность и основные признаки организации. Классификация организаций. Организационные структуры управления.

Тема 5. Направленность, содержание и организационная форма методов управления.

Определение общих методов управления. Подходы и квалификация методов управления.

Конкретные методы управления: группы управления.

Тема 6. Руководитель в системе управления.

Субъект управленческих решений и действий. Основные теории руководства

Модель эффективного управленца.

Тема 7. Мотивация. Эволюция теорий мотивации.

Содержание понятия «МОТИВАЦИЯ». Эволюция теорий мотивации.

Тема 8. Формы власти и влияния

Содержание понятий «ВЛАСТЬ» и «ВЛИЯНИЕ». Классификация и оценка различных форм власти.

Тема 9. Управление персоналом организации

Понятие управление персоналом, задачи и функции. Подбор персонала.

Обучение персонала.

#### ***4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.***

Тема 1 . Сущность и содержание теории управления

1.Понятие «менеджмент» и «управление» и их значение в современном обществе.

2.Цели и функции теории управления.

3.Особенности управленческого труда и его характеристика. Классификация управленческих работников.

Литература:

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Андреев А.Ф. Основы теории управления / Андреев А.Ф.. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-4377-0003-7. — Текст : электронный //

Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/40882.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Distant: <http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

Тема 2 . Эволюция управленческой мысли

- 1.Школа научного управления.
- 2.Классическая административная школа в менеджменте.
- 3.Школа человеческих отношений и поведенческих наук.

Литература:

1. Романько И.Е. Теория управления : учебное пособие / Романько И.Е.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 190 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62876.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Ушаков А.В. Современная теория управления. Дополнительные главы : учебное пособие для университетов / Ушаков А.В., Вундер (Полинова) Н.А.. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2018. — 186 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68128.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Distant: <http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

Тема 3 . Становление российской науки управления.

- 1.Управленческие революции.
- 2.Становление российского управления.
- 3.Новые парадигмы управления.

Литература:

1. Романько И.Е. Теория управления : учебное пособие / Романько И.Е.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 190 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62876.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Ушаков А.В. Современная теория управления. Дополнительные главы : учебное пособие для университетов / Ушаков А.В., Вундер (Полинова) Н.А.. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2018. — 186 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная

система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68128.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Distant: <http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

Тема 4. Организация как объект социального управления.

1. Сущность и основные признаки организации.

2. Классификация организаций.

3. Организационные структуры управления.

Литература:

1. Андреев А.Ф. Развитие теории управления : учебное пособие / Андреев А.Ф.. — Москва : Российская таможенная академия, 2013. — 120 с. — ISBN 978-5-9590-0729-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69772.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Шевцова Н.М. Теория управления : учебное пособие / Шевцова Н.М., Сабетова Т.В., Федулова И.Ю.. — Воронеж : Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015. — 183 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72766.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Тема 5. Направленность, содержание и организационная форма методов управления.

1. Определение общих методов управления.

2. Подходы и квалификация методов управления.

3. Конкретные методы управления: группы управления.

Литература:

1. Андреев А.Ф. Развитие теории управления : учебное пособие / Андреев А.Ф.. — Москва : Российская таможенная академия, 2013. — 120 с. — ISBN 978-5-9590-0729-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69772.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Шевцова Н.М. Теория управления : учебное пособие / Шевцова Н.М., Сабетова Т.В., Федулова И.Ю.. — Воронеж : Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015. — 183 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/72766.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Тема 6. Руководитель в системе управления.

1.Субъект управленческих решений и действий.

2.Основные теории руководства

3. Модель эффективного управленца.

Литература:

1. Ким С.А. Теория управления : учебник для бакалавров / Ким С.А.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02373-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85669.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Елкин С.Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / Елкин С.Е.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 236 с. — ISBN 978-5-4497-0202-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86681.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Блинова Т.А. Теория управления : учебно-методическое пособие / Блинова Т.А.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1951-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95536.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Тема 7. Мотивация. Эволюция теорий мотивации.

1.Содержание понятия «МОТИВАЦИЯ».

2.Эволюция теорий мотивации.

Литература:

1. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственный университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Блинова Т.А. Теория управления : учебно-методическое пособие / Блинова Т.А.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1951-0. — Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95536.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Distant: <http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

#### Тема 8. Формы власти и влияния

1. Содержание понятий «ВЛАСТЬ» и «ВЛИЯНИЕ».

2. Классификация и оценка различных форм власти.

1. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственный университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Блинова Т.А. Теория управления : учебно-методическое пособие / Блинова Т.А.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1951-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95536.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Distant: <http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

#### Тема 9. Управление персоналом организации

1. Понятие управление персоналом, задачи и функции.

2. Подбор персонала.

3. Обучение персонала.

#### Литература:

1. Инжиева Д.М. Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций) / Инжиева Д.М.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016. — 268 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73272.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Елкин С.Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / Елкин С.Е.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 236 с. — ISBN 978-5-4497-0202-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86681.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Кузьминов А.В. Управление персоналом организации : методическое пособие / Кузьминов А.В.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2019. — 135 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89499.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **4.3.3. Лабораторные занятия по данной дисциплине не предусмотрены**

##### **5.Образовательные технологии**

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта товароведной деятельности отечественных и зарубежных компаний;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- проведение командных и сценарных игр, которые способствуют эффективной и слаженной работе внутри каждой команды, а также помогают наладить отношения между командами;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

Информационная функция лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

Мотивационная функция должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачивать студентов с целью

выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

Воспитательная функция ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

Обучающая функция реализуется посредством формирования у студентов навыков работы с первоисточниками и научной и учебной литературой.

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

**Технические и электронные средства обучения и текущего контроля, а также иллюстративные и презентационные материалы:**

1. Контрольные тесты по темам и по всему курсу - электронная версия имеется в отделе тестирования и на кафедре Государственного и муниципального управления, факультета управления ДГУ.

2. Методические указания по организации самостоятельной работы по курсу - электронная версия материалов имеется на кафедре Государственного и муниципального управления, факультета управления ДГУ, а также у методиста кафедры.

3. Электронная библиотека учебных и контрольно-обучающих программ имеется на кафедре. Текущий контроль - тесты, контрольная работа. Итоговый контроль – экзамен + курсовая работа. Для определения уровня усвоения студентами знаний в области курса в соответствии с учебной программой в процессе аттестации используются тестовые задания, упражнения и задания, контрольные вопросы.

#### **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

##### **7.1. Типовые контрольные задания**

##### **Тематика рефератов**

1. История развития управленческой мысли в России в 20 – начале 21 вв.
2. Проблемы формирования новой парадигмы управления в современной России.
3. Принципы управления: теория и практика.
4. Методы управления: теория и практика
5. Сущность и особенности управления развитием.
6. Планирование как функция управления.
7. Проблема определения национальных целей в государственном управлении.
8. Разработка альтернатив и выбор стратегии развития.

9. Зарубежный опыт стратегического управления развитием региона.
10. Функция организации в управлении.
11. Эволюция организационных структур управления.
12. Функция мотивации в управлении.
13. Новые тенденции мотивации труда.
14. Функция контроля в управлении и тенденции его развития.
15. Характеристика американской модели управления.
16. Характеристика японской модели управления.
17. Российская модель управления: состояние и пути совершенствования.
18. Характеристика кадрового потенциала органов регионального и муниципального управления.
19. Основные направления совершенствования кадровой политики в органах государственной власти и местного самоуправления.
20. Основные пути повышения профессионализма управленческих кадров России.
21. Самопознание и саморазвитие в деятельности менеджера.
22. Методы государственного стимулирования инноваций.
23. Зарубежный опыт управления инновационными процессами.
24. Опыт и проблемы использования информационных систем и технологий в управлении развитием территорий.
25. Социальные конфликты как фактор управления.
26. Проблемы государственного управления современной России в условиях глобализации.
27. Показатели эффективности государственного и муниципального управления современной России

Тестовые задания для промежуточного и текущего контроля

### **ВАРИАНТ 1**

№тема=Формы власти и влияния

№вопрос1

Что представляет собой неформальная группа?

№да

это спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенных целей

№нет

это группа, созданная по воле руководства организации для достижения целей организации

№нет

это группа, состоящая из руководителя и его непосредственных подчиненных, которые в свою очередь также могут быть руководителями

№нет

это группа, состоящая из лиц, работающих вместе над каким-либо заданием и носящая, как правило, временный характер

№вопрос1

Что предполагает социальный контроль как характеристика неформальной организации?

№да

установление норм, т.е. групповых эталонов приемлемого и неприемлемого поведения

№нет

неизбежные перемены в организации, которые могут нести в себе угрозу дальнейшего существования неформальной группы

№нет

возможность влияния на поведение других людей

№нет

наличие у персонала информации, необходимой руководителю для управления организацией

№вопрос1

В чем основан принцип экспертной власти?

№да

на вере или знании персонала в то, что менеджер обладает такой профессиональной компетентностью, что без подчинения ему работники не смогут на должном уровне удовлетворять свои основные потребности

№нет

на принципе дрессировки и на вере персонала, что менеджер имеет возможность способствовать удовлетворению их основных потребностей.

№нет

на принципе, что персонал должен знать или верить в возможность менеджера выносить санкции, не позволяющие работникам удовлетворять свои основные потребности

№нет

на принципе, что работники подчиняются менеджеру из личных симпатий и стремления к подражанию

## **ВАРИАНТ 2**

№вопрос1

Оптимальный размер группы для проведения совещания?

№да

пять — восемь человек

№нет

три—пять человек

№нет

десять—пятнадцать человек

№нет

семь—десять человек

№вопрос1

Какая из перечисленных групп носит временный характер и обладает большей самостоятельностью в планировании и выполнении работ?

№да

целевая группа

№нет

командная группа

№нет

формальная группа

№нет

неформальная группа

№вопрос1

В каких случаях можно успешно применять влияние через традиции?

№да

когда существует необходимость консервации отношений управления, для работ в условиях стабильности внешней и внутренней среды

№нет

при кризисе системы управления, объективном отсутствии возможностей использования чувствительных вознаграждений и санкций

№нет

при низкой квалификации персонала, для управления новаторскими работами высокой сложности

№нет

при управлении сложными видами работ, творческом характере трудовой деятельности

### **Перечень контрольных вопросов для студентов для подготовки к экзамену**

1. Понятие «менеджмент» и «управление» и их значение в современном обществе
2. Цели и функции теории управления
3. Принципы управления.
4. Особенности управленческого труда и его характеристика
5. Классификация управленческих работников
6. Система функций, прогнозирование и планирование в системе управления
7. Организация, мотивация как функции управления.
8. Контроль как функция управления.
9. Школа научного управления.
10. Классическая административная школа в менеджменте.
11. Школа человеческих отношений и поведенческих наук
12. Управленческие революции.
13. Становление российского управления
14. Новые парадигмы управления.
15. Сущность и основные признаки организации
16. Классификация организаций
17. Организационные структуры управления
18. Определение общих методов управления. Подходы и квалификация методов управления.
19. Конкретные методы управления: группы управления.
20. Содержание понятий «ВЛАСТЬ» и «ВЛИЯНИЕ»
21. Классификация и оценка различных форм власти
22. Субъект управленческих решений и действий
23. Основные теории руководства
24. Модель эффективного управленца
25. Понятие государственной службы, виды и принципы государственной службы.
26. Органы власти, регулирующие государственную службу

27. Реестр государственных служащих
28. Понятие и виды государственных служащих
29. Сущность и классификация управленческих решений
30. Рациональное решение и этапы его принятия
31. Модели и методы принятия решений. Технологии активизации персонала для творческого поиска идей
32. Понятие управление персоналом, задачи и функции.
33. Подбор персонала.
34. Обучение персонала.
35. Содержание понятия «МОТИВАЦИЯ»
36. Эволюция теорий мотивации
37. Теория мотивационного комплекса трудовой деятельности
38. Управление конфликтами
39. Управление организационными изменениями
40. Управление стрессами
41. Государственные гарантии при прохождении государственной службы
42. Специфика американской модели менеджмента
43. Особенности японской модели менеджмента
44. Западноевропейские модели менеджмента
45. Общая характеристика проблемы лидерства. Лидер и руководитель
46. Основные подходы к проблеме лидерства
47. Общие понятия, сущность и содержание эффективности управления
48. Управление нововведениями и развитие теории управления
49. Экономические методы управления.
50. Организационно-распорядительные методы управления
51. Социально-психологические методы управления
52. Логика и логическая схема управления
53. Модели и методы принятия решений
54. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Подготовка, принятие и организация выполнения управленческих решений.
55. Методы оптимизации управленческих решений.

**7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего

контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий – 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 20баллов,
- реферат - 40 баллов,
- тестирование – 20 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 25 баллов,
- письменная контрольная работа - 25 баллов,
- тестирование – 50 баллов.

## **8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

### **а) адрес сайта курса**

Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Distant:

<http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Moodle:

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=1147>

### **б) основная литература:**

1. Андреев А.Ф. Основы теории управления / Андреев А.Ф.. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-4377-0003-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/40882.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **в) дополнительная:**

1. Блинова Т.А. Теория управления : учебно-методическое пособие / Блинова Т.А.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1951-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95536.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Елкин С.Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / Елкин С.Е.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 236 с. — ISBN 978-5-4497-0202-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86681.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Инжиева Д.М. Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций) / Инжиева Д.М.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016. — 268 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73272.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Ким С.А. Теория управления : учебник для бакалавров / Ким С.А.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02373-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85669.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Кузьминов А.В. Управление персоналом организации : методическое пособие / Кузьминов А.В.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2019. — 135 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89499.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Романько И.Е. Теория управления : учебное пособие / Романько И.Е.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 190 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62876.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственный университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Ушаков А.В. Современная теория управления. Дополнительные главы : учебное пособие для университетов / Ушаков А.В., Вундер (Полинова) Н.А.. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2018. — 186 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68128.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9. Шевцова Н.М. Теория управления : учебное пособие / Шевцова Н.М., Сабетова Т.В., Федулова И.Ю.. — Воронеж : Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015. — 183 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72766.html> (дата обращения: 22.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

1) eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 — . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 25.05.2021). — Яз. рус., англ.

2) Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. — Махачкала, г. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.05.2021).

3) Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. — Махачкала, 2010 — Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.05.2021).

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Освоение программы данной дисциплины предполагает семинарские занятия, обеспечивающие обратную связь между преподавателем и студентами, и осуществляется в форме практических занятий. Предполагается, что сегодня методически оптимально обеспечит организацию учебного процесса, связанного с многоаспектностью речевой подготовки будущего государственного служащего, модульная структура обучения.

В ходе учебного процесса студент выполняет следующие виды работ:

- конспектирование лекций и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях, участие в тематических дискуссиях и деловых играх;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по тематическому обзору

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Для выполнения моделирования необходимы пакет прикладных программ Microsoft Office. Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. (gulizarisakova@mail.ru)

Разработан учебный курс на электронных платформах Moodle, Distant. При изучении студентами данной дисциплины используются следующие технологии:

- технологии проблемного обучения (проблемные лекции, проводимые в форме диалога;
- решение учебно-профессиональных задач на практических занятиях;
- игровые технологии (проведение тренингов, деловых игр, «интеллектуальных разминок», «мозговых штурмов», реконструкций функционального взаимодействия личностей в рамках семинарских занятий);
- интерактивные технологии (проведение лекций диалогов, эвристических бесед, коллективное обсуждение различных подходов к решению той или иной учебно-профессиональной задачи);
- информационно-коммуникативные образовательные технологии (моделирование изучаемых явлений, презентация учебных материалов) и элементы технологий проектного обучения

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Учебные занятия по предмету проводятся в специализированной аудитории. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, компьютерное оборудование для моделирования ситуаций взаимного влияния людей в деятельности и общении, видео-лекции, видео – и аудиовизуальные средства обучения, банк учебно-профессиональных задач, учебных заданий. На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 407 ауд., 408 ауд., 416 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.

