

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление развитием информационных систем

Кафедра бизнес-информатики и высшей математики

Образовательная программа
38.04.05 «Бизнес-информатика»

Направленность (профиль)

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов

Уровень высшего образования

Магистр

Форма обучения

Очно-заочная

Статус дисциплины: входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений

Махачкала, 2021

Рабочая программа дисциплины «Управление развитием информационных систем» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика (уровень магистратура) от «12» августа 2020г. №990.

Разработчик: кафедра БИиВМ, Омарова Н. О., д.ф.-м.н., профессор

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры БИиВМ «15» 06 2021г., протокол № 10

Зав. кафедрой Н.О. Омарова Н.О.

На заседании Методической комиссии факультета управления от
«1» 07 2021г., протокол № 10

Председатель Л.Г. Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением
«09» 07 2021г. М

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели освоения дисциплины.....	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры.....	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).....	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины.....	7
4.1. <i>Общая трудоемкость дисциплины составляет</i>	7
4.2. <i>Структура дисциплины.</i>	7
4.3. <i>Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).</i>	9
5. Образовательные технологии.....	12
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистров.	12
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	15
7.1. <i>Типовые контрольные задания</i>	15
7.2. <i>Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.</i>	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	19
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.	20

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Управление развитием ИС» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и читается в 3 семестре образовательной программы магистратуры по направлению 38.04.05 – Бизнес-информатика.

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой БИиВМ.

Дисциплина является важной составной частью теоретической подготовки специалиста по бизнес-информатике и занимает существенное место в его будущей практической деятельности. Она обеспечивает возможность обрести дополнительные конкурентные преимущества в случае применения в практической деятельности компании.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением развития информационных систем, а также анализа стандартов, сводов знаний и корпоративных методик, используемых в ИТ-проектах. Приведены тенденции развития информационных технологий, описана разработка стратегии развития информационных систем и организация управления развитием ИС.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных –ОПК-1, ПК-1.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущий контроль в форме опроса, тестов, контрольных работ и промежуточный контроль в форме экзамена в 3 семестре.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в 72 академических часах по видам учебных занятий

Очно-заочная форма обучения

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации
	в том числе							
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
		из них						
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
3	72	8		12			52	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Получение магистрами целостного представления о современных методах управления жизненным циклом комплексных автоматизированных ИС, а также практике их использования в России и зарубежных странах.

Основными задачами преподавания дисциплины являются:

- развитие представления о современных методах и моделях управления развитием ИС;
- изучение действующих стандартов в области стратегического управления информационными системами;
- приобретение навыков разработки стратегии развития ИС, руководстве проектами в области ИТ;
- формирование у студентов необходимого объема общекультурных и профессиональных компетенций;
- воспитание у студентов чувства ответственности, закладка нравственных, эстетических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения, способностей придерживаться законов и норм поведения, принятых в обществе и в своей профессиональной среде.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Управление развитием ИС» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и читается на втором курсе магистратуры.

Изучение дисциплины «Управление развитием ИС» предполагает знание студентами материала курса «Управление развитием ИС» и практическое умение работы на персональном компьютере.

Изучение дисциплины опирается на знания и навыки, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: «Теория систем и системный анализ», «Архитектура предприятия (продвинутый курс)», «Управление ИТ-сервисами», «Управление знаниями организации с использованием ИТ», «Управление жизненным циклом ИС».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Процесс изучения дисциплины «Управление развитием ИС» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ПООП (при наличии))	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-1	ПК-1.И-1.	Знает:	Устный опрос, контрольная

<p>Управление ИТ-сервисами</p>	<p>Применяет методологии и подходы к управлению ИТ-сервисами. ПК-1.И-2. Обладает навыками консультирования по использованию ИТ-сервисов. ПК-1.И-3. Выявляет потребности заинтересованных сторон в новых ИТ-сервисах, осуществляет их проектирование, разработку и внедрение.</p>	<p>-Методики стратегического управления и планирования -Методики стратегического управления ИТ -Методики стратегического управления ИТ Умеет: -Организовывать создание и реализацию стратегии ИТ -Определять цели и задачи ИТ -Презентовать идеи и принципы стратегии ИТ -Управлять бюджетом ИТ Владеет: -Формирование целей, приоритетов и ограничений стратегии ИТ и изменение их по мере изменения внешних условий и внутренних потребностей -Организация работы персонала и выделение ресурсов для создания стратегии ИТ -Контроль создания стратегии ИТ -Анализ качества стратегии ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа -Организация работы персонала и выделение ресурсов для реализации стратегии ИТ -Контроль реализации стратегии ИТ -Анализ результатов реализации стратегии ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа Знает: - Основы конфигурационного управления - Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления - Основы системного администрирования Умеет: - Планировать работы в проектах в области ИТ Владеет: -Разработка плана конфигурационного управления -Разработка правил именования и версионирования базовых элементов конфигурации -Разработка правил использования репозитория проекта -Разработка плана резервирования и архивирования репозитория проекта Знает: -Дисциплины управления проектами -Основы общего менеджмента -Основы управления финансами -Основы управления качеством -Основы управления персоналом в организации Умеет: - Разрабатывать планы и регламентные документы Владеет:</p>	<p>работа, тестирование.</p>
---------------------------------------	--	---	------------------------------

		<p>-Разработка или улучшение руководства по управлению проектами создания (модификации) и ввода в эксплуатацию ИС</p> <p>-Разработка или улучшение шаблонов выходных документов по управлению проектами создания (модификации) и ввода в эксплуатацию ИС</p> <p>-Разработка предложений по улучшению в смежных управленческих дисциплинах: управлении финансами, управлении персоналом, управлении качеством</p> <p>Умеет:</p> <p>-Планировать работы</p> <p>-Анализировать входные данные</p> <p>-Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)</p> <p>-Контролировать выполнение выданных поручений</p> <p>Владеет:</p> <p>-Инициирование корректирующих и предупреждающих действий на основании опыта, полученного при выполнении проектов</p> <p>-Рекомендация действий по улучшению системы управления проектами в рамках инициированных корректирующих и предупреждающих действий</p> <p>-Организация и выполнение запланированных мероприятий в рамках корректирующих и предупреждающих действий</p>	
--	--	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. *Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.*

4.2. Структура дисциплины.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Всего	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
			ЛК	ПР	Лаб. зан.	СРС		

Семестр 3									
Модуль 1 Стратегическое развитие ИС									
1	Раздел 1. Тенденции развития информационных технологий	3		1	2		6	9	Устный, письменный опрос, коллоквиум
2	Раздел 2. Построение архитектуры организации			1	2		6	9	Устный, письменный опрос, коллоквиум
3	Раздел 3. Стратегический аудит состояния информационных систем			1	2		6	9	Устный, письменный опрос, коллоквиум
4	Раздел 4. Разработка стратегии развития информационных систем			1	2		6	9	Устный, письменный опрос, коллоквиум
Итого по 1 модулю				4	8		24	36	
Модуль 2 Формы управления ИТ									
5	Раздел 5. Организация управления развитием информационных систем			2	2		14	18	Устный, письменный опрос, коллоквиум
6	Раздел 6. Консалтинг в области информационных технологий (ИТ-консалтинг)			2	2		14	18	Устный, письменный опрос, коллоквиум
Итого по 2 модулю				4	4		28	36	
<u>ИТОГО</u>				8	12		52	72	Устный, письменный опрос.

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).
4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Семестр 3

Модуль 1. Стратегическое развитие ИС

Тема 1. Тенденции развития информационных технологий

Революция в бизнесе – переход к процессному подходу, эволюция индустрии ИТ и основные тенденции ее развития, архитектурный подход как основа управления развитием.

Тема 2 .Построение архитектуры организации

Процесс выстраивания архитектуры, базовые модели классических подходов построения архитектуры организации, особенности языка ARIS, современные языки и среды моделирования архитектуры организации, метод планирования архитектуры организации EAP, стандартизация архитектуры на уровне организации.

Тема 3. Стратегический аудит состояния информационных систем

Методы системной диагностики организаций, методы выявления и сбора информации, диагностика информационных технологий, аудит ИТ-процессов, цель проведения стратегического ИТ – аудита и его результаты, технология проведения стратегического ИТ–аудита, пример отчета о проведении стратегического ИТ – аудита.

Тема 4. Разработка стратегии развития информационных систем

Сущность стратегического управления развитием информационных систем; методы идентификации и приоритизации направлений развития информационных систем; анализ состояния ИС, метод анкетирования, формирование портфеля инвестиционных ИТ-проектов, организационная модель развития информационных технологий, пример описания основных результатов проекта по разработке ИТ – стратегии.

Модуль 2. Формы управления ИТ

Тема 5. Организация управления развитием информационных систем

Процессы управления ИТ, взаимодействие службы ИТ с организацией, базовые модели взаимодействия службы ИТ с организацией, организационные структуры управления, основные задачи информационного обеспечения организационных структур управления, документационное обеспечение службы ИТ, положение о СИТ, состав процедур деятельности СИТ, организация работы с вендорами и партнерами, бизнес-модель деятельности СИТ, методы формирования ИТ-бюджета, пример консалтингового проекта по совершенствованию управления ИТ, организация перехода к ИТ-аутсорсингу, понятие и виды ИТ-аутсорсинга, формы партнерских взаимоотношений в условиях аутсорсинга, основные этапы процесса перехода на аутсорсинг, преимущества и риски аутсорсинга.

Тема 6. Консалтинг в области информационных технологий (ИТ-консалтинг)

Понятие консалтинга, основные виды ИТ- консалтинга и этапы консалтингового процесса, выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ, организация и проведение конкурса на оказание консалтинговых услуг по закупкам программных продуктов и аппаратного обеспечения, информационных систем; понятие конкурса, подготовка открытого конкурса, проведение открытого конкурса, консалтинговый договор и основные модели ценообразования, продуктовый ИТ-консалтинг, характеристика работ, выполняемых продуктовым ИТ - консультантом; основные классы программных продуктов, системы управления ресурсами предприятия, системы управления активами и фондами, системы управления отношениями с клиентами, системы управления цепочками поставок, системы управления персоналом, системы документационного обеспечения управления, планирование карьеры в ИТ-консалтинге.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Стратегическое развитие ИС

Тема 1. Тенденции развития информационных технологий

1. Революция в бизнесе – переход к процессному подходу.
2. Эволюция индустрии ИТ и основные тенденции ее развития.
3. Архитектурный подход как основа управления развитием информационных систем.

Тема 2 .Построение архитектуры организации

1. Процесс выстраивания архитектуры.
2. Базовые модели классических подходов Построение архитектуры организации.
3. Особенности языка ARIS.
4. Современные языки и среды моделирования архитектуры организации.
5. Метод планирования архитектуры организации EAP.
6. Стандартизация архитектуры на уровне организации.

Тема 3. Стратегический аудит состояния информационных систем

1. Методы системной диагностики организаций
 - 1.1 Методы выявления и сбора информации.
 - 1.2 Диагностика информационных технологий.
 - 1.3 Аудит ИТ-процессов.
2. Цель проведения стратегического ИТ – аудита и его результаты.
3. Технология проведения стратегического ИТ–аудита.
4. Пример отчета о проведении стратегического ИТ-аудита.

Тема 4. Разработка стратегии развития информационных систем

1. Сущность стратегического управления развитием информационных систем
2. Методы идентификации и приоритизации направлений развития информационных систем:
 - 2.1. Анализ состояния информационных систем
 - 2.2. Организация круглого стола.
 - 2.3. Метод анкетирования.
3. Формирование портфеля инвестиционных ИТ-проектов.
4. Организационная модель развития информационных технологий.
5. Пример описания основных результатов проекта по разработке ИТ-стратегии.

Модуль 2. Формы управления ИТ

Тема 5. Организация управления развитием информационных систем

1. Процессы управления ИТ
2. Взаимодействие службы ИТ с организацией
 - 2.1. Базовые модели взаимодействия службы ИТ с организацией
 - 2.2. Организационные структуры управления
 - 2.3. Основные задачи информационного обеспечения организационных структур управления
3. Документационное обеспечение службы ИТ
 - 3.1. Положение о СИТ
 - 3.2. Состав процедур деятельности СИТ
 - 3.3. Организация работы с вендорами и партнерами
4. Бизнес-модель деятельности СИТ
5. Методы формирования ИТ-бюджета
6. Пример консалтингового проекта по совершенствованию управления ИТ
7. Организация перехода к ИТ-аутсорсингу

Тема 6. Консалтинг в области информационных технологий (ИТ-консалтинг)

1. Понятие консалтинга.
2. Основные виды ИТ- консалтинга и этапы консалтингового процесса.
3. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ.
4. Организация и проведение конкурса на оказание консалтинговых услуг / по закупкам программных продуктов и аппаратного обеспечения, информационных систем.
5. Консалтинговый договор и основные модели ценообразования.
6. Продуктовый ИТ-консалтинг.

7. Характеристика работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом.
8. Основные классы программных продуктов.
9. Планирование карьеры в ИТ – консалтинге.

5. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины «Управление развитием ИС» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические, самостоятельная работа студентов и консультации.

Для достижения заявленных целей обучения целесообразно широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий: разбор конкретных ситуаций, проведение «круглых столов», написание эссе и др. На практических занятиях следует привлекать студентов к разбору и сравнительному анализу предлагаемых вариантов решения задачи. Больше внимание уделить вариативным программам изучения данной дисциплины, составленным с учетом жизненных запросов студентов, их интересов и творческих склонностей.

Отдельное внимание следует уделить организации самостоятельной работы студентов. Необходимо четко спланировать и довести до обучающихся темы для самостоятельного изучения, виды работ, формы и сроки отчетности.

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

Информационная функция лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

Мотивационная функция должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачить студентов с целью выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

Воспитательная функция ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, эстетических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

Обучающая функция реализуется посредством формирования у студентов навыков работы с первоисточниками и научной и учебной литературой.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистров.

Содержание самостоятельной работы студентов по разделам и темам дисциплины

Самостоятельная работа магистра (СРС) включает контролируемую и внеаудиторную самостоятельную работу, направлена на повышение качества обучения, углубление и закрепление знаний магистра, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины, активизацию учебно-познавательной деятельности студентов и снижение аудиторной нагрузки. Часть

программного материала выносятся для самостоятельного внеаудиторного изучения с последующим текущим или итоговым контролем знаний на занятиях или экзамене. Контроль СРС и оценка ее результатов организуется как самоконтроль (самооценка) магистра, а также как контроль и оценка со стороны преподавателя, например, в ходе собеседования. Баллы, полученные по СРС студентом, обязательно учитываются при итоговой аттестации по курсу. Формы контроля СРС включают: тестирование; устную беседу по теме с преподавателем; выполнение индивидуального задания и др.

Роль магистра в СРС - самостоятельно организовывать свою учебную работу по предложенному преподавателем, методически обеспеченному плану. СРС по курсу учитывает индивидуальные особенности слушателей и включает не только задания, связанные с решением типовых задач, но также творческие задания, требующие самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать и концентрировать их в контексте конкретной решаемой задачи. Технология обучения предусматривает выработку навыков презентации результатов выполненного индивидуального задания и создание условий для командной работы над комплексной темой с распределением функций и ответственности между членами коллектива. Оценка результатов выполнения индивидуального задания осуществляется по критериям, известным магистрам, отражающим наиболее значимые аспекты контроля выполнения вида работ.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
Тема 1. Тенденции развития информационных технологий	- проработка учебной литературы для обсуждения за круглым столом; - подготовка информационного сообщения с Интернет-портала http://www.iemag.ru ; - подготовка тезисов научной статьи. - подготовка индивидуального задания по лабораторному практикуму.	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
Тема 2. Построение архитектуры организации	- проработка учебной литературы для обсуждения за круглым столом; - подготовка информационного сообщения с Интернет-портала http://www.iemag.ru ; - подготовка тезисов научной статьи. - подготовка индивидуального задания по лабораторному практикуму.	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
Тема 3. Стратегический аудит состояния информационных систем	- проработка учебной литературы для обсуждения за круглым столом; - подготовка информационного сообщения с Интернет-портала http://www.iemag.ru ; - подготовка тезисов научной статьи. - подготовка индивидуального задания по лабораторному практикуму.	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
Тема 4. Разработка стратегии развития	- проработка учебной литературы для обсуждения за круглым столом;	Круглый стол на тему, участие в обсуждении

информационных систем	- подготовка информационного сообщения с Интернет-портала http://www.iemag.ru ; - подготовка тезисов научной статьи. - подготовка индивидуального задания по лабораторному практикуму.	проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
Тема 5. Организация управления развитием информационных систем	- проработка учебной литературы для обсуждения за круглым столом; - подготовка информационного сообщения с Интернет-портала http://www.iemag.ru ; - подготовка тезисов научной статьи. - подготовка индивидуального задания по лабораторному практикуму.	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
Тема 6. Консалтинг в области информационных технологий (ИТ-консалтинг)	- проработка учебной литературы для обсуждения за круглым столом; - подготовка информационного сообщения с Интернет-портала http://www.iemag.ru ; - подготовка тезисов научной статьи. - подготовка индивидуального задания по лабораторному практикуму.	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.

Примерное распределение времени самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоёмкость, а.ч.
	Очно-заочная 2 семестр
Текущая СРС	
работа с лекционным материалом, с учебной литературой	10
опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	4
самостоятельное изучение разделов дисциплины	6
выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ	10
подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям	4
подготовка к контрольным работам, коллоквиумам, зачётам	6
подготовка к экзамену (экзаменам)	
другие виды СРС (указать конкретно)	
Творческая проблемно-ориентированная СРС	
выполнение расчётно-графических работ	6
выполнение курсовой работы или курсового проекта	
поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме	4
исследовательская работа, участие в конференциях, семинарах, олимпиадах	2
анализ данных по заданной теме, выполнение расчётов, составление схем и моделей на основе собранных данных	
другие виды ТСРС (указать конкретно)	
Итого СРС:	52

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Примерный перечень вопросов к промежуточному контролю или экзамену по всему изучаемому курсу:

Модуль 1

1. Тенденции развития информационных технологий
2. Революция в бизнесе – переход к процессному подходу
3. Эволюция индустрии ИТ и основные тенденции ее развития
4. Архитектурный подход как основа управления развитием информационных систем
5. Построение архитектуры организации
6. Процесс выстраивания архитектуры
7. Базовые модели классических подходов Построение архитектуры организации
8. Особенности языка ARIS
9. Современные языки и среды моделирования архитектуры организации
10. Метод планирования архитектуры организации EAP
11. Стандартизация архитектуры на уровне организации
12. Стратегический аудит состояния информационных систем
13. Методы системной диагностики организаций
14. Методы выявления и сбора информации
15. Диагностика информационных технологий
16. Аудит ИТ-процессов
17. Цель проведения стратегического ИТ – аудита и его результаты
18. Технология проведения стратегического ИТ–аудита
19. Пример отчета о проведении стратегического ИТ-аудита
20. Разработка стратегии развития информационных систем
21. Сущность стратегического управления развитием информационных систем
22. Методы идентификации и приоритизации направлений развития информационных систем.
23. Анализ состояния информационных систем
24. Организация круглого стола.
25. Метод анкетирования.
26. Формирование портфеля инвестиционных ИТ-проектов
27. Организационная модель развития информационных технологий
28. Пример описания основных результатов проекта по разработке ИТ-стратегии
29. Организация управления развитием информационных систем
30. Процессы управления ИТ
31. Взаимодействие службы ИТ с организацией
32. Базовые модели взаимодействия службы ИТ с организацией
33. Организационные структуры управления
34. Основные задачи информационного обеспечения организационных структур управления
35. Документационное обеспечение службы ИТ
36. Организация работы с вендорами и партнерами
37. Бизнес-модель деятельности СИТ
38. Методы формирования ИТ-бюджета

39. Пример консалтингового проекта по совершенствованию управления ИТ
40. Организация перехода к ИТ-аутсорсингу
41. Понятие и виды ИТ-аутсорсинга
42. Формы партнерских взаимоотношений в условиях аутсорсинга
43. Основные этапы процесса перехода на аутсорсинг
44. Преимущества и риски аутсорсинга
45. Консалтинг в области информационных технологий (ИТ-консалтинг)
46. Понятие консалтинга
47. Основные виды ИТ- консалтинга и этапы консалтингового процесса
48. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ
49. Организация и проведение конкурса на оказание консалтинговых услуг / по закупкам программных продуктов и аппаратного обеспечения, информационных систем
50. Понятие конкурса
51. Подготовка открытого конкурса
52. Проведение открытого конкурса
53. Консалтинговый договор и основные модели ценообразования
54. Продуктовый ИТ-консалтинг
55. Характеристика работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом.
56. Работы по проведению обследования организации с целью оценки существующей информационной системы на функциональную полноту и соответствие требованиям бизнеса
57. Разработка требований к функциональности информационной системы
58. Работы при выборе и обосновании продуктового решения
59. Работы при разработке технического задания на внедрение программного продукта
60. Организация управления процессом внедрения на основе создания совместных рабочих групп
61. Работы при определении границ проекта и плана внедрения
62. Разработка документа "Дизайн системы"
63. Управление процессом настройки программного продукта
64. Работы при управлении процессом создания пилотной версии информационной системы
65. Обучение персонала организации методологии внедрения и использования выбранного ИТ – решения
66. Организация опытной эксплуатации информационной системы и разработка методики испытаний
67. Управление вводом информационной системы в промышленную эксплуатацию и разработка ее регламентов
68. Организация мониторинга результатов внедрения информационной системы и внесения необходимых модификаций
69. Основные классы программных продуктов
70. Системы управления ресурсами предприятия
71. Системы управления активами и фондами
72. Системы управления отношениями с клиентами
73. Системы управления цепочками поставок
74. Системы управления персоналом
75. Системы документационного обеспечения управления
76. Планирование карьеры в ИТ-консалтинге

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля - 50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 40 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 20 баллов,
- письменная контрольная работа - 40 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) адрес сайта курса

Интернет-адрес сайта.

Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг.гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/>(датаобращения: 23.07.2021).

б) Основные источники:

1. Баронов, В.В. Информационные технологии и управление предприятием / В. В. Баронов ; Баронов В. В. - М. : ДМК Пресс, 2017, 2004. - 328. - (БизнесПРО). - ISBN 5-98453-009-0.

Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ), PRbooks
URL: <http://www.iprbookshop.ru/63813.html>

2. Грекул В.И. Управление внедрением информационных систем : учебник / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. - М. :ИнтернетУниверситет Информационных Технологий, 2008. - 224 с.

3. Жданов С.А. Информационные системы : учебник / С.А. Жданов, М.Л. Соболева, А.С. Алфимова. - М. : Прометей, 2015. - 302 с.

4. Зараменских Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: моно- графия / Е.П. Зараменских. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014. – 270 с.

5. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. —

Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71197.html> (1.09.18).

б)Дополнительные источники:

6. Белаш В.Ю. Моделирование потоков данных в информационных системах [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Ю. Белаш, Н.В. Тимошина. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 58 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75683.html> (1.09.18).

7. Долженко А.И. Управление информационными системами [Электронный ресурс] / А.И. Долженко. — 2-е изд. — Электрон.текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 180 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73735.html> (1.09.18).

8. Ехлаков Ю.П. Модели и алгоритмы управления жизненным циклом программного продукта [Электронный ресурс] : монография / Ю.П. Ехлаков, Д.Н. Бараксанов, Е.А. Янченко. — Электрон.текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2013. — 196 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72135.html> (1.09.18).

9. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : курс лекций по дисциплине: для студ. спец. "Прикладная информатика (по областям)" фак. управления экономикой ДГУ / [сост. И.М.Билалова]; Федерал.агентство по образованию, Дагест. гос. ун-т. - Махачкала, 2009. - 150 с. + книга. - 1-00.

Местонахождение: Научная библиотека ДГУ URL:

10. Костров, Алексей Владимирович. Уроки информационного менеджмента. [Практикум: : учеб.пособие для вузов] / Костров, Алексей Владимирович ; Д.В.Александров. - М. : Финансы и статистика, 2005. - 302,[1] с. - Рекомендовано УМО. - ISBN 5-279-02573-9 : 139-48.

Местонахождение: Научная библиотека ДГУ URL:

11. Кравченко, Ростислав Григорьевич. Основы кибернетики : для экон. спец. с.-х. вузов / Кравченко, Ростислав Григорьевич, А. Г. Скрипка. - М. : Экономика, 1974. - 279 с. ; 22 см. + с граф. - 0-86.

Местонахождение: Научная библиотека ДГУ URL:

12. Милехина О.В. Информационные системы: теоретические предпосылки к построению : учебное пособие / О.В. Милехина, Е.Я. Захарова, В.А. Титова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, НГТУ. - 2-е изд. - Новосибирск : НГТУ, 2014. - 283 с.

13. Романов, Анатолий Николаевич. Информационные системы в экономике (лекции, упражнения и задачи) : учеб.пособие для вузов / Романов, Анатолий Николаевич, Б. Е. Одинцов. - М. : Вузовский учебник, 2007, 2006. - 299 с. - ISBN 978-5-9558-0034-4 : 143-00.

Местонахождение: Научная библиотека ДГУ URL:

14. Экономическая информатика и вычислительная техника : учебник / под ред. В.П.Косарева, А.Ю.Королева. - М. : Финансы и статистика, 1996. - 333 с. - 15000-00.

Местонахождение: Научная библиотека ДГУ URL:

15. Ясницкий, Леонид Нахимович. Введение в искусственный интеллект : [учеб. пособие по специальности 010100 "Математика"] / Ясницкий, Леонид

Нахимович. - М. :Academia, 2005. - 174,[1] с. : ил. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование. Информатика и вычислительная техника). - Библиогр.: с. 170-173. - Рекомендовано УМО. - ISBN 5-7695-1958-4 : 104-17.

Местонахождение: Научная библиотека ДГУ URL:

Периодические издания:

1. PC Magazine/RussianEdition / учредитель: ЗАО «СК Пресс»; гл. ред. О. Лебедев. - М.: СК Пресс.

2. Информационные ресурсы России: [Электронный ресурс]: научно-практический журнал / учредители: ФГБУ «Российское энергетическое агентство» (РЭА) Минэнерго России; гл. ред. Ю.Ю. Ухин. - М.: РЭА.

3. Информационные технологии: теоретический и прикладной научно-технический журнал / учредитель: Изд-во «Новые технологии»; гл. ред. И.П. Норенков. - М.: Новые технологии.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. eLIBRARY.RU[Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 – . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2021). – Яз. рус., англ.
2. Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг.гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/>(датаобращения: 22.03.2021).
3. Электронный каталог НБ ДГУ[Электронный ресурс]: база данных содержит сведения овсех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2021).
4. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: <http://znanium.com/>.
5. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: <http://www.knigafund.ru/>.
6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: www.bibloclub.ru
7. Научная электронная библиотека (НЭБ): <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
8. БД российских научных журналов на Elibrary.ru (РУНЭБ): http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
9. БД российских журналов EastView : <http://dlib.eastview.com>
- 10.Базы данных компании EBSCO Publishing: <http://search.ebscohost.com/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для изучения теоретического курса магистрам необходимо использовать учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, интернет источники.

По дисциплине «Управление развитием ИС» в конце каждого модуля проводится контрольная работа.

В контрольную работу включаются теоретические вопросы и ситуации тех типов, которые были разобраны на предшествующих практических занятиях.

Рабочей программой дисциплины «Управление развитием ИС» предусмотрена самостоятельная работа магистров в объеме 100 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- круглый стол на тему,
- участие в обсуждении проблемы,
- подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.

С самого начала изучения дисциплины магистр должен четко уяснить, что без систематической самостоятельной работы успех невозможен. Эта работа должнорегулярно начинаться сразу после лекционных и практических занятий, для закрепления только что пройденного материала.

После усвоение теоретического материала можно приступить ксамостоятельному решению задач из учебникови пособий, входящих в список основной литературы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Интернет-ресурсы, мультимедиа, электронная почта для коммуникации со студентами.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Компьютерный класс, оборудованный для проведения лекционных и практических занятий средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет; установленное лицензионное и свободное программное обеспечение.