

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии
Кафедра общей и социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта

Кафедра общей и социальной психологии факультета психологии и философии

Образовательная программа

37.03.01 - Психология

Профиль подготовки -общий

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Статус дисциплины: *входит в часть ОПОП, формируемую
участниками образовательных отношений*

Махачкала, 2021 год

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» составлена в 2021 году соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» от 29.07.2020 № 839

Разработчик (и): кафедра общей и социальной психологии, Омарова М.К., к.пс.н., доцент 

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной психологии
от **25.06.2021 г.** протокол №10

Зав. каф.  Казиева Н.Н.

на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии
от **28.06.2021г.**, протокол № 10

Председатель  Билалов М.И.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением «09» . 07. 2021г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Психология конфликта» входит в часть ОПОП бакалавриата по направлению 37.03.01. «Психология», формируемую участниками образовательных отношений.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с классификацией, структурой, протеканием конфликта, поведением в нем и разрешением конфликтных ситуаций.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОПК -8, профессиональных – ПК-3.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольной работы, реферата и промежуточный контроль в форме зачёта.

Объем дисциплины 2 зачетных единицы, в том числе в 72 академических часах по видам учебных занятий

Очная форма обучения

Семестр	Всего	Учебные занятия				СРС, в том числе зачёт	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
		в том числе					
		Контактная работа обучающихся с преподавателем					
		Всего	из них				
Лекции	Практические занятия						
3	72	50	18	32	22	зачет	

Очно-заочная форма обучения

Семестр	Всего	Учебные занятия				СРС, в том числе зачёт	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
		в том числе					
		Контактная работа обучающихся с преподавателем					
		Всего	из них				
Лекции	Практические занятия						
4	72	28	14	14	44	зачёт	

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология конфликта» являются: систематизирование теоретических и практических проблем психологического подхода к конфликтам, а также формирование понятийно-категориального аппарата в этой области знаний. Целью данного курса также является формирование представлений о развитии научных знаний о конфликте и их диапазоне, знакомство с основными методическими приемами работы с конфликтом, формирование представлений о решенных и актуальных задачах психологии конфликта как социальной науки, проработка оснований для принятия решения о поведении в конфликте.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

«Психология конфликта» входит в часть ОПОП бакалавриата по направлению 37.03.01. «Психология», формируемую участниками образовательных отношений.

«Психология конфликта» логически и содержательно-методически взаимосвязана с общей психологией, историей психологии, социальной психологией, психологией общения и психодиагностикой.

Для освоения дисциплины студенту необходимы знания основ общей психологии, в частности, раздела «Личность. Общение. Межличностные отношения». Знания, полученные при изучении истории психологии, позволят с большей успешностью овладеть основными подходами к изучению конфликтов в психологической науке. Постольку, поскольку межличностный конфликт – это понятие социальное, то невозможно изучение социальной психологии без знаний основ конфликтологии и психологии конфликта, в частности. Знания, полученные студентом в ходе освоения курса психологии конфликта, необходимы при прохождении учебной и производственной практик, общепсихологического практикума, а также практикума по психодиагностике.

Практическая реализация полученных теоретических знаний может быть осуществлена в ходе выполнения курсовых и дипломных работ, в процессе обучения "Основам психологического консультирования", "Основам психотерапии", а также в индивидуальной работе с клиентами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК-8 Способность выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ИОПК – 8.1. Знает принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным взаимодействием	Знает: о профессиональных функциях и направлениях работы психолога в организации Умеет: определять профессиональные функции,	Работа с научной литературой

		<p>адекватные психологической ситуации Владеет: различными способами выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа</p>	
	<p>ИОПК – 8.2. Умеет управлять своим рабочим временем и ресурсами для достижения поставленных целей</p> <p>ИОПК – 8.3. Владеет методами планирования и координации деятельности группы для решения поставленной задачи</p>	<p>Знает: о существовании различных типов организационной политики Умеет: точно определять задачи в рамках выполняемой функции Владеет: навыками выполнения всех функций психолога с учетом политики той организации, в которой осуществляет свою профессиональную деятельность</p>	

<p>ПК-3. Способен осуществлять разработку и реализовывать психопрофилактические и психокоррекционные программы, направленные на оказание психологической помощи в решении жизненных проблем клиентов, психологическое сопровождение их профессиональной деятельности, применять технологии набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом организации, супервизии</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет разработку и реализацию психопрофилактических и психокоррекционных программ, направленных на оказание психологической помощи в решении жизненных проблем клиентов</p>	<p>Знает: основные базовые процедуры оказания психологической помощи личности, группе, организации Умеет: выбирать процедуру оказания психологической помощи, адекватную конфликтной ситуации Владеет: совокупностью стандартных базовых процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации</p>	<p>Работа с научной и учебной литературой, психологический тренинг</p>
	<p>ПК-3.2. Осуществляет психологическое сопровождение профессиональной деятельности клиентов</p>	<p>Знает: теоретические основы классификации, профилактики и разрешения конфликта в психологии Умеет: классифицировать конфликт, подбирать способы и приемы разрешения конфликтных ситуаций в организационных структурах Владеет: методами и технологиями оказания психологической помощи участникам межличностного конфликта</p>	

	ПК-3.3. Применяет технологии набора, отбор и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом организации, супервизии	Знает: о возможных конфликтах в процессе набора, отбора и расстановки кадров в организации Умеет: выявлять конфликтные вопросы в работе с кадровым резервом организации; Владеет: технологиями разрешения конфликтных ситуаций в ходе аттестации и оценки кадрового состава организации	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия		
Модуль 1. Проблема конфликта в психологии						
1	Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	3	2	2	2	Опрос
2	Проблема конфликта в психологии	3	2	4	4	Опрос, реферат
3	Структурные и динамические характеристики конфликта	3	2	4	2	Опрос, реферат
4	Причины возникновения конфликта	3	2	4	2	Опрос, реферат
5	Стратегии и тактики	3	2	2	2	Опрос

	поведения в конфликте					
	<i>Итого по модулю 1:</i>		8	16	12	Контрольная работа
Модуль 2. Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов						
6	Личностные конфликты	3	2	4	4	Опрос
7	Межличностные конфликты	3	2	4	2	Опрос
8	Основы предупреждения конфликтов	3	2	4	2	Опрос, реферат
9	Разрешение конфликтов	3	2	4	2	Опрос
	<i>Итого по модулю 2:</i>		8	16	10	Контрольная работа
	ИТОГО:		16	32	22	Зачёт

4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия		
Модуль 1. Проблема конфликта в психологии						
1	Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	3	2	2	4	Опрос
2	Проблема конфликта в психологии	3	2	2	4	Опрос, реферат
3	Структурные и динамические характеристики конфликта	3	2		4	Опрос, реферат
4	Причины возникновения конфликта	3	2	2	4	Опрос, реферат
5	Стратегии и тактики поведения в конфликте	3		2	4	Опрос
	<i>Итого по модулю 1:</i>		8	8	20	Контрольная работа
Модуль 2. Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов						
6	Личностные конфликты	3	2	2	4	Опрос
7	Межличностные конфликты	3	2	2	4	Опрос
8	Основы предупреждения конфликтов	3		2	8	Опрос, реферат
9	Разрешение конфликтов	3	2		8	Опрос
	<i>Итого по модулю 2:</i>		6	6	24	Контрольная работа
	ИТОГО:		14	14	44	Зачёт

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Раздел/Модуль №1. Проблема конфликта в психологии

Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов

Понятие о конфликте в различных областях знания. Общее представление о конфликте в психологической науке, его сущность и структура. Классификация конфликтов по субъектам или сторонам конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, по характеру объектов, по направленности воздействия и распределения полномочий. Другие классификации конфликтов.

Тема 2. Проблема конфликта в психологии

Этапы в истории изучения конфликта в психологии. Основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века. Психоаналитическое, социотропное, этологическое, фрустрационно-агрессивное, поведенческое, социометрическое и интеракционистское направления, теория групповой динамики. Исследования конфликтов в современной психологии: теоретико-игровое, теория организационных систем, теория и практика переговорного процесса.

Тема 3. Структурные и динамические характеристики конфликта

Структурные компоненты конфликта: участники конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, действия участников конфликта, исход (результат) конфликта. Этапы развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации, осознание ситуации как конфликтной, конфликтное взаимодействие; разрешение конфликта.

Тема 4. Причины возникновения конфликта

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Составляющие причины конфликта. Классификация противоречий. Внутренние и внешние противоречия. Антагонистические и неантагонистические противоречия. Основные и неосновные противоречия. Объективные и субъективные противоречия. Объективные факторы возникновения конфликта. Личностные факторы возникновения конфликтов: психологические доминанты поведения личности, черты характера и типы личности, установки личности, неадекватные оценки и восприятия, манеры поведения.

Тема 5. Стратегии и тактики поведения в конфликте

Стратегии поведения в конфликте в модели К. Томаса: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Психотерапевтические стратегии в работе с завершённым конфликтом. Конструктивно регулирующая стратегия. Тактики поведения в конфликте.

Раздел/Модуль № 2 . Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов.

Тема 6. Личностные конфликты

Понятие внутриличностного конфликта; описание психологических конфликтов в теории В.С. Мерлина. Мотивационные конфликты; концепция К. Левина; когнитивные конфликты; теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера; ролевые конфликты; основные виды внутриличностных конфликтов. Конфликт как стадия развития внутриличностного противоречия.

Тема 7. Межличностные конфликты

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Объективная и субъективная стороны межличностного конфликта. Типы межличностных конфликтов: конфликт эмоций, конфликт ролевых ожиданий, конфликт ценностей, конфликт межличностный как проекция внутриличностного. Сценарии развития конфликта. Правила поведения в межличностном конфликте.

Тема 8. Основы предупреждения конфликтов

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные и социально-психологические условия предупреждения конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.

Тема 9. Разрешение конфликтов

Основные понятия управления конфликтами. «Профилактика» конфликтности; Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов. Способы урегулирования конфликтов. Силловые методы разрешения конфликтов; переговоры. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине

Модуль №1. Проблема конфликта в психологии

Тема: Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов (2 часа)

1. Понятие о конфликте в психологии и других науках.
2. Классификация конфликтов по субъектам и сторонам конфликта.
3. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, по характеру объектов, по направленности воздействия и распределения полномочий.
4. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб., 2013.
2. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
4. Ракульцев, И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения / И.П. Ракульцев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 124 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142641> (дата обращения: 06.08.2021).
5. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
6. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.
7. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 06.08.2021).

Тема: Проблема конфликта в психологии (4 часа)

1. Основные этапы в истории изучения конфликта в психологии.
2. Психоаналитическое и социотропное направления в изучении феномена конфликта.
3. Этологическое и фрустрационно-агрессивное направления в изучении феномена конфликта.
4. Поведенческое и социометрическое направления в изучении конфликта.
5. Интеракционистское направление в изучении конфликта, теория групповой динамики.
6. Исследования конфликтов в современной психологии: теоретико-игровое и теория организационных систем.
7. Теория и практика переговорного процесса.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб., 2013.
2. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
4. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 06.08.2021)
5. Зеркин В., Ланг Л. Основы конфликтологии. – Ростов на Дону, 1998.
6. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
7. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.

8. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 06.08.2021).
9. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820> (дата обращения: 06.08.2021).

Тема: Структурные и динамические характеристики конфликта (4 часа)

1. Стороны и условия как структурные компоненты конфликта.
2. Предмет, действия участников и исход конфликта.
3. Динамическая характеристика конфликта.
4. Характеристика предрасполагающей стадии и стадии зарождения конфликта.
5. Характеристика стадий созревания и осознания конфликта.
6. Действия участников в ситуации, когда конфликт неизбежен.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб., 2013.
2. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
4. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 06.08.2021).
5. Зеркин В., Ланг Л. Основы конфликтологии. – Ростов на Дону, 1998.
6. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
7. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.
8. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 06.08.2021).
9. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820> (дата обращения: 06.08.2021).

Тема 4. Причины возникновения конфликта (4 часа)

1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов
2. Классификация противоречий.
3. Внутренние и внешние противоречия.
4. Антагонистические и неантагонистические противоречия.
5. Основные и неосновные противоречия. Объективные и субъективные противоречия.
6. Объективные факторы возникновения конфликта.
7. Личностные факторы возникновения конфликтов.

Тема: Стратегии и тактики поведения в конфликте (2 часа)

1. Стратегии поведения в конфликте в модели К. Томаса
2. Психотерапевтические стратегии в работе с завершённым конфликтом.
3. Тактики поведения в конфликте.
4. Особенности посредничества в организации разрешения конфликта.

Литература

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – СПб., 1998
2. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.

4. Постконфликтная коррекция личности: учебное пособие / авт.-сост. Н.В. Козловская; - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 298 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457586> (дата обращения: 06.08.2021).
5. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (дата обращения: 06.08.2021).
6. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
7. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.

Модуль № 2 . Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов.

Тема: Личностные конфликты (4 часа)

1. Понятие внутриличностного конфликта. Описание психологических конфликтов в теории В.С. Мерлина.
2. Мотивационные конфликты. Концепция К. Левина.
3. Когнитивные конфликты. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
4. Ролевые конфликты.
5. Внутриличностные противоречия и конфликты.
6. Основные виды внутриличностных конфликтов в классификации А.И. Шипилова.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб., 2013.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – СПб., 1998
3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
5. Исаева Э.Г. [Внутриличностные конфликты и их коррекция](#). Махачкала: Изд-во ДНЦ РАН, 2002.
6. Карташов, Я.П. Конфликтный потенциал личности / Я.П. Карташов. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 66 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89929> (дата обращения: 06.08.2021).
7. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
8. Фанталова, Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта: монография / Е.Б. Фанталова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 72 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278849> (дата обращения: 06.08.2021).
9. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.

Тема: Межличностные конфликты (4 часа)

1. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
2. Межличностные и внутригрупповые конфликты (К.Левин, М.Дойч, Л. Козер, отечественные исследования)
3. Объективная и субъективная стороны межличностного конфликта.
4. Типы межличностных конфликтов
5. Правила поведения в межличностном конфликте
6. Способы выхода из межличностного конфликта.

Литература

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – СПб., 1998
2. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
3. Волков, Б.С. Психология семейных конфликтов: учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - Москва : Владос, 2017. - 240 с. - (Учебник для вузов) [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486170> (дата обращения: 06.08.2021).
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.

5. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 78 с.; [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241> (дата обращения: 06.08.2021).
6. Ракульцев, И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения / И.П. Ракульцев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 124 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142641> (дата обращения: 06.08.2021).
7. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
8. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М., 1990.
9. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.
10. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 06.08.2021).

Тема: Основы предупреждения конфликтов (4 часа)

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
2. Объективные и социально-психологические условия предупреждения конфликтов.
3. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
4. Психологические причины некомпетентных конфликтных решений.
5. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.

Литература:

1. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
3. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 78 с.; [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241> (дата обращения: 06.08.2021).
4. Конфликтология: учебник /А.В. Дмитриев. — Изд. 3-е, перераб. - М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2009. - 336 с.
5. Кручинин, В.А. Развитие конфликтологической культуры личности студента : монография / В.А. Кручинин, О.В. Шурыгина.- Нижний Новгород: ННГАСУ, 2013. - 175 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427478> (дата обращения: 06.08.2021).
6. Постконфликтная коррекция личности: учебное пособие / авт.-сост. Н.В. Козловская; - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 298 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457586> (дата обращения: 06.08.2021).
7. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с.: [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (дата обращения: 06.08.2021).
8. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
9. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.
10. Шейнов В. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск, 1996.
11. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 1999.

Тема: Разрешение конфликтов (4 часа)

1. Основные понятия управления конфликтами.
2. Способы урегулирования конфликтов.
3. Силовые методы разрешения конфликтов.
4. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
5. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.

2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2000.
3. Постконфликтная коррекция личности: учебное пособие / авт.-сост. Н.В. Козловская; - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 298 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457586> (дата обращения: 06.08.2021).
4. Ракульцев, И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения / И.П. Ракульцев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 124 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142641> (дата обращения: 06.08.2021).
5. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
6. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – Спб., 2003.
7. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры.- М: Академия, 2008.
8. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 06.08.2021).
9. Шейнов В. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск, 1996.

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Психология конфликта» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций, как вводная, лекция-информация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы
Раздел №1 Проблема конфликта в психологии		
Тема: Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов.	Понятие о конфликте в отечественной и зарубежной психологии. Подходы к классификации конфликта в психологии.	Контрольная работа, реферат
Тема: Проблема конфликта в психологии.	Психоаналитическое, социотропное, этологическое и фрустрационно-агрессивное, поведенческое, социометрическое и интеракционистское направления, теория групповой динамики. теоретико-игровое, теория организационных систем, теория и практика переговорного процесса.	Контрольная работа, реферат
Тема: Структурные и динамические характеристики конфликта	Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Характеристика сторон конфликта. Стадии протекания конфликта. Конфликтное взаимодействие	Контрольная работа, реферат

Тема: Причины возникновения конфликта	Составляющие причины конфликта. Объективные и субъективные противоречия. Личностные факторы возникновения конфликтов: психологические доминанты поведения личности, черты характера и типы личности, установки личности, неадекватные оценки и восприятия, манеры поведения.	Контрольная работа, реферат
Тема: Стратегии и тактики поведения в конфликте	Процесс и виды взаимодействия в конфликте. Виды психологического влияния (по Сидоренко)	Контрольная работа
Раздел № 2 Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов		
Тема: Личностные конфликты	Личностный конфликт в теории В.С. Мерлина. Мотивационный конфликт в теории поля К.Левина.	Контрольная работа, реферат
Тема: Межличностные конфликты	Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта. Типология социальных отношений М.Дойча. Виды педагогического конфликта. Причины конфликта в организации.	Контрольная работа, реферат
Тема: Основы предупреждения конфликта	Обучение эффективному поведению в конфликтах	Контрольная работа, реферат
Тема: Разрешение конфликта	Посредничество психолога в разрешении конфликта.	Контрольная работа, реферат

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Примерный перечень тестовых заданий для текущего, промежуточного и итогового контроля.

1. Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах, приёмах их конструктивного регулирования, это

- А) конфликтология
- Б) социология
- В) политология
- Г) физиология

2. Одним из основных признаков конфликта, представляющим собой наличие и противостояние двух начал, является:

- А) биполярность
- Б) субъективность
- В) активность
- Г) объективность

3. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия субъектов и сопровождающийся негативными эмоциями, это

- А) конфликт
- Б) стычка
- В) столкновение
- Г) противостояние

4. Среди причин конфликтов выделяют
- А) субъективные и объективные
 - Б) личные и общественные
 - В) социальные и политические
 - Г) главные и второстепенные
5. Конфликт может выполнять функции
- А) конструктивные и деструктивные
 - Б) положительные и отрицательные
 - В) развивающие и регрессивные
 - Г) явные и скрытые
6. Учёным, первым указавшим на необходимость поиска причин межличностных конфликтов в области бессознательного, считается
- А) З. Фрейд
 - Б) А. Адлер
 - В) К. Левин
 - Г) Э. Фромм
7. Мнение о том, что основная причина конфликтов между индивидом и его окружением – «недостаток доброжелательности со стороны близких людей», принадлежит:
- А) К. Хорни
 - Б) К. Лоренцу
 - В) Т. Шибутани
 - Г) В. Франклу
8. Теория, в соответствии с которой, межличностные конфликты определяются состоянием эмоциональных отношений между людьми, это теория
- А) социометрии
 - Б) трансактного анализа
 - В) групповой динамики
 - Г) организационных систем
9. Структурный элемент конфликта – объект противоречащих друг другу или несовместимых притязаний сторон, это
- А) предмет конфликта
 - Б) условие конфликта
 - В) результат конфликта
 - Г) субъект конфликта
10. Эскалация конфликта – это:
- А) развитие конфликта
 - Б) предконфликтный период
 - В) затухание конфликта
 - Г) послеконфликтный период
- В типологии конфликтов на основании характеров объектов можно
11. Эмоциональное состояние, характерной чертой которого является расхождение между ожиданиями и реально существующими возможностями для удовлетворения, называется:
- А) депривацией
 - Б) фрустрацией
 - В) психотизацией
 - Г) сенсублизацией
12. Феномен внутреннего конфликта личности как противоречие между осознаваемой и неосознаваемой самооценкой рассматривал:
- А) К.Роджерс

- Б) В.Франкл
- В) А.Маслоу
- Г) В.Мерлин

13. Внутренний конфликт с точки зрения невозможности личности реализовать свои глубокие и актуальные мотивы рассматривал:

- А) В.Мерлин
- Б) А.Лурия
- В) К.Г.Юнг
- Г) К.Левин

14. Конфликты, в основе которых лежат противоречия, возникающие в учебно-воспитательном процессе, классифицируются как

- А) психолого-педагогические
- Б) социально-бытовые
- В) эмоционально-неврогенные
- Г) семейно-бытовые

15. Причины конфликтов, связанные с созданием и функционированием организаций, групп, коллективов, называются:

- А) организационно-управленческими
- Б) социально-психологическими
- В) объективными
- Г) личностными

16. Одна из возможных форм вмешательства третьей стороны в процесс разрешения конфликта, в котором акцент делается не столько на улаживании вопросов, сколько на процессе, с помощью которого конфликт прекращается, это

- А) примирение
- Б) медиаторство
- В) посредничество
- Г) арбитраж

17. Наибольшими полномочиями в разрешении конфликтной ситуации обладает

- А) третейский судья
- Б) арбитр
- В) помощник
- Г) наблюдатель

18. Вид межгрупповой динамики, позволяющий конфликтующим группам прийти к взаимной договоренности по какому-либо важному для них вопросу, называется

- А) согласием
- Б) доминацией
- В) столкновением
- Г) сотрудничеством

19. Модель развития конфликта, при которой конфликт не может быть разрешен без участия третьей стороны, это

- А) формализация отношений
- Б) деловой спор
- В) психологический антагонизм
- Г) объективный антагонизм

20. Вставьте пропущенное слово

Главная цель - нормальный обмен преимущественно вербальными действиями участников конфликта

- А) посредника

- Б) оппонента
- В) медиатора
- Г) манипулятора

Примерная тематика рефератов

Модуль №1. Проблема конфликта в психологии

1. Ситуационные и когнитивистские подходы к определению конфликта.
2. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации
3. Измерение интерперсональных отношений М. Дойча.
4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
5. Проблема конфликта в теории К. Хорни.
6. Социально-психологические причины конфликта.
7. Личностные причины конфликта.
8. Теория конфликта Р. Дарендорфа.
9. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании.
10. История изучения конфликта в отечественной психологии

Модуль №2. Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов

1. Мотивационный конфликт как один из видов внутриличностного конфликта.
2. Характеристика причин возникновения семейных конфликтов.
3. Переговоры как способ выхода из конфликта.
4. Причины возникновения конфликта в теории З. Фрейда.
5. Категории проблемного поля описания конфликтов.
6. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия.
7. Личность в конфликте.
8. Природа и механизмы конфликтофобии.
9. Общая характеристика внутриличностного конфликта.
10. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
11. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
12. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
13. Посредничество психолога в разрешении конфликта: основные принципы психологического посредничества.
14. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение.
15. Управления конфликтами: основные понятия, становление практики управления конфликтами.
16. Основные формы и критерии завершения конфликтов.
17. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество.
18. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.
19. «Профилактика» конфликтности.
20. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

Вопросы к зачёту по «Психологии конфликта»

1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов.
2. Основные направления исследования конфликта в зарубежной психологии.
3. Причины возникновения конфликтных ситуаций.
4. Объективные факторы возникновения конфликта.
5. Личностные факторы возникновения конфликта.
6. Определение основных структурных элементов конфликта.
7. Динамические характеристики конфликта.

8. Конфликтная ситуация, её возникновение и динамика.
9. Понятие внутриличностного конфликта.
10. Мотивационные конфликты; когнитивные конфликты; ролевые конфликты.
11. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
12. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
13. Типы межличностных конфликтов.
14. Технологии рационального поведения в конфликте.
15. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
16. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
17. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты.
18. Мотивационный, ситуационный и когнитивный подходы к рассмотрению межгрупповых конфликтов.
19. Позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
20. Понятие межгруппового конфликта. Типология межгрупповых конфликтов.
21. Методы управления межгрупповыми конфликтами.
22. Понятие конфликта в обществе.
23. Конфликт в педагогическом коллективе.
24. Межличностные конфликты в высшей школе.
25. Классификация конфликтов в организации.
26. Конфликты в семье: понятие семейных конфликтов и их особенностей.
27. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
28. Основы разрешения конфликта.
29. Проблема посредничества в разрешении конфликтных ситуаций.
30. Стратегии управления конфликтом.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответов); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

оценка «удовлетворительно»: неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

оценка «неудовлетворительно»: отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы

На контрольной работе каждому студенту даются 2 вопроса/задания.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по обоим заданном вопросам/заданиям, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданным вопросам/заданиям, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильные ответы на оба заданных вопроса/задания, изложивший их нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданные вопросы/задания; в случае полностью неверного ответа на заданные вопросы/задания.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

оценка «хорошо»: текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

оценка «удовлетворительно»: текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

оценка «неудовлетворительно»: текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) адрес сайта курса

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=2152>

б) основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб.: «Питер», 2013.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2005. – 464 с.
3. Конфликтология: учебник /А.В. Дмитриев. — Изд. 3-е, перераб. - М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2009. - 336 с.
4. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 06.08.2021).

в) дополнительная литература:

1. Белкин А.С., Жаворонков В.Д. Конфликтология. – Екатеринбург, 1995.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – СПб., 1998
3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
1. Волков, Б.С. Психология семейных конфликтов: учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - Москва : Владос, 2017. - 240 с. - (Учебник для вузов) [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486170> (дата обращения: 06.08.2021).
4. Громова О.Н. Конфликтология. – М., 1993.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2000.

6. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 06.08.2021).
7. Исаева Э.Г. Внутриличностные конфликты и их коррекция. Махачкала: Изд-во ДНЦ РАН, 2002.
8. Карташов, Я.П. Конфликтный потенциал личности / Я.П. Карташов. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 66 с. Электронный ресурс. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89929> (дата обращения: 06.08.2021).
9. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 78 с.; [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241> (дата обращения: 06.08.2021)
10. Конфликтология: учебник /А.В. Дмитриев. — Изд. 3-е, перераб. - М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2009. - 336 с.
11. Кручинин, В.А. Развитие конфликтологической культуры личности студента : монография / В.А. Кручинин, О.В. Шурыгина.- Нижний Новгород: ННГАСУ, 2013. - 175 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427478> (дата обращения: 06.08.2021) (дата обращения: 06.08.2021).
12. Ликсон И. Конфликт: Семь шагов к миру. – СПб., 1997.
13. Постконфликтная коррекция личности: учебное пособие / авт.-сост. Н.В. Козловская; - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 298 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457586> (дата обращения: 06.08.2021).
14. Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с.: [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (дата обращения: 06.08.2021).
15. Ракульцев, И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения / И.П. Ракульцев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 124 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142641> (дата обращения: 06.08.2021).
16. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
17. Фанталова, Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта: монография / Е.Б. Фанталова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 72 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278849> (дата обращения: 06.08.2021).
18. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М., 1990.
19. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.
20. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 06.08.2021)
21. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - Москва :Дашков и Ко, 2015. - 240 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820> (дата обращения: 06.08.2021).
22. Шейнов В. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск, 1996.
23. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 1999.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека

6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. [http:// www. scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search. proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. [http://www. sciencemag.org/](http://www.sciencemag.org/) - Электронные ресурсы Science AAAS

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей формой самостоятельной работы студентов является реферативная работа. Студент может: 1) выбрать одну из приводимых ниже возможных тем рефератов и, самостоятельно подобрав литературу (3-5 источников), написать реферат или 2) отреферировать одно из предлагаемых оригинальных психологических произведений (объемом от 40 до 100 страниц, в зависимости от сложности текста) из списка литературы для реферирования. В обоих случаях объем реферата должен составлять один авторский лист – 40 тыс. знаков (включая знаки препинания и пробелы), что соответствует 20-25 страницам машинописного текста.

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

2. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

Достоинства плана:

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.
 - План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.
 - Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствовать как по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь продумывая содержание предмета.
 - Нагляден и обозрим. Никакие другие формы записи, кроме плана, не могут в такой яркой и легко обозримой форме отразить последовательность изложения материала.
 - Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.
 - Восстанавливает в памяти прочитанное. План помогает легче уяснить содержание, способствует ускоренной проработке материала.
4. В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.
5. Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе. Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличие ее дома), поэтому желательно иметь в наличии (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Изучение дисциплины не предполагает использования лицензионного программного продукта.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий, зал для проведения тренинговых занятий

Видео – аудиовизуальные средства обучения.

- электронная библиотека, электронные учебные пособия.