



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«**ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»

---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Кафедра социальных и информационных технологий  
Социальный факультет

Образовательная программа  
**39.03.02 «Социальная работа»**

**Профили подготовки:**

- Социальная работа в системе социальных служб;*
- Социально-педагогическое сопровождение в различных сферах жизнедеятельности;*
- Социальная работа с различными группами населения*

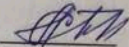
**Уровень высшего образования**  
*Бакалавриат*

**Форма обучения**  
*очная, заочная*

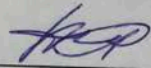
**Статус дисциплины**  
*входит в обязательную часть ОПОП*

**МАХАЧКАЛА, 2021**

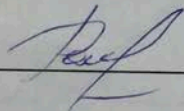
Рабочая программа дисциплины «Технология социальной работы» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» от 5 февраля 2018 года № 76

Разработчик: Гасанов Али Сулейманович к.э.н., доцент кафедры социальных и информационных технологий социального факультета. 

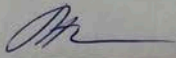
Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры социальных и информационных технологий от « 01 »  
07 2021 г., протокол № 4 .

Зав. кафедрой  Айгубов С.З.

на заседании Методической комиссии социального факультета  
от « 31 » 08 2021г., протокол № 6 .

Председатель  Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 01 » 09 2021 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Аннотация рабочей программы дисциплины.....	4
1. Цель освоения дисциплины.....	6
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	6
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.....	7
4. Объем, структура и содержание дисциплины.....	12
5. Образовательные технологии.....	45
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.....	46
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	53
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	82
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	83
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	84
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	86
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	87

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Технология социальной работы» входит в обязательную часть Основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 – «Социальная работа».

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- повышением административно-правовой грамотности и компетентности в сфере организации социальной защиты и практической социальной работы;
- овладением навыками профессионального общения с различными категориями клиентов;
- усвоением методических и технологических приемов эффективного управления проблемами различных категорий клиентов.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-1 «Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»;

ПК -2 «Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению».

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, обсуждение

реферата, доклад с последующим его обсуждением, диспут, контрольная работа и пр. и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 7 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 252.

#### Очная форма обучения

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации
	в том числе:							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен		
	Всего	из них:						
Лекции		Лаб. занятия	Практические занятия	Консультации				
5	144	32	-	48	-	64	Экзамен	
6	108	24	-	26	-	58	Экзамен	

#### Заочная форма обучения

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации
	в том числе:							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен		
	Всего	из них:						
Лекции		Лаб. занятия	Практические занятия	Консультации				
7	144	8	-	14	-	122	Экзамен	
7	108	8	-	8	-	92	Экзамен	

## **1. Цель освоения дисциплины**

Данная дисциплина является одной из ведущих, фундаментальных, в подготовке бакалавров в области социальной работы.

Целями освоения дисциплины «Технология социальной работы» является: развитие у студентов способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, а также способности к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты. Цели освоения дисциплины соотнесены с общими целями ОПОП ВО.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Дисциплина «Технология социальной работы» входит в обязательную часть ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 – «Социальная работа». В профессиональной подготовке учебный курс «Технология социальной работы» занимает значительное место.

Учебная дисциплина «Технология социальной работы» опирается на теоретические основы социальной работы – «Теория социальной работы», «Социально правовая защита семьи», «Правовое обеспечение социальной работы», «Психология социальной работы», «Социальная педагогика», «Пенсионное обеспечение». Практическими основами являются производственная практика, волонтерская деятельность в социальной сфере. Освоение предшествующих дисциплин и практик позволяет осуществить комплексный подход при освоении содержания данной дисциплины.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код и наименование профессиональной компетенции из ОПОП	Наименование компетенции индикатора достижения профессиональной компетенции выпускника (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
<p><b>ПК – 1.</b> Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p><b>ПК – 1.1.</b> Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p>	<p><b>Знает:</b> основные направления социальной политики в сфере социальной защиты населения; национальные стандарты РФ в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной помощи; состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации.</p> <p><b>Умеет:</b> использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками выявления и оценки личностных ресурсов граждан-получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения; содействия активизации потенциала и собственных возможностей</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, круглый стол.</p>

		граждан-получателей социальных услуг, расширения возможностей самопомощи и взаимопомощи.	
	<b>ПК – 1.2.</b> Придерживается в своей деятельности профессиональным и этическим требованиям; применяет научно-педагогические, психологические и медико-социальные знания в социально-практической деятельности.	<b>Знает:</b> профессиональные и этические требования к деятельности специалиста по социальной работе. <b>Умеет:</b> использовать научно-педагогические, психологические и медико-социальные знания при осуществлении профессиональной деятельности. <b>Владеет:</b> приемами и методами оказания адресной помощи.	
	<b>ПК – 1.3.</b> Применяет современные технологии социальной работы, в том числе информационные, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<b>Знает:</b> методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг. <b>Умеет:</b> оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; мотивировать граждан-получателей социальных услуг – к активному участию в реализации индивидуальной программы	



		<p>предоставление социальных услуг и оказание мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации.  <b>Владеет:</b> навыками организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; организация оказания социально-медицинских, социально-правовых, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказание мер социальной поддержки.</p>	
	<p><b>ПК – 1.4.</b>  Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p><b>Знает:</b> специфику оказания социальных услуг различным категориям населения.  <b>Умеет:</b> обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации</p>	

		<p>индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказание мер социальной поддержки.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения.</p>	
<p><b>ПК – 2</b> Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p>	<p><b>ПК – 2.1.</b> Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; анализирует и использует исторический опыт.</p>	<p><b>Знает:</b> нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг.</p> <p><b>Умеет:</b> проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления условий их жизнедеятельности.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о нуждаемости граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг.</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, круглый стол.</p>
	<p><b>ПК – 2.2.</b> Использует комплексные подходы к оценке</p>	<p><b>Знает:</b> основы комплексных подходов к оценке</p>	

	<p>потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки.</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать устные и письменные обращения граждан в организации социальной защиты.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками выявления и оценки индивидуальных потребностей граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации, ведения необходимой документации, обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и здоровья.</p>	
--	---	---	--

## 4. Объем, структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часа.

4.2. Структура дисциплины

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная раб. в т.ч. экзамен	
<b>Раздел 1</b>						
<b>Модуль 1. Теоретические основы технологии социальной работы (1)</b>						
1	Предмет и задачи технологии социальной работы.	5	2	4	2	Устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, письменные работы, контрольная работа
2	Технологический процесс в социальной работе.		2	4	2	
3	Типология социальных технологий.		4	4	2	
4	Целеполагание и его место в технологии социальной работы.		2	4	4	
<b>Всего по модулю 1</b>			<b>10</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 2. Теоретические основы технологии социальной работы (2)</b>						
5	Социально-технологическая специфика социальной работы.	5	2	4	2	Устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, письменные работы, контрольная работа
6	Социальная диагностика: цели, этапы, способы проведения.		4	4	2	
7	Методика социальной диагностики.		4	4	2	
8	Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.		2	4	2	
<b>Всего по модулю 2</b>			<b>12</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 3. Общие технологии социальной работы</b>						
9	Технология социальной экспертизы.	5	2	4	2	Устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, письменные работы, контрольная работа
10	Социальная терапия и методика ее осуществления.		2	4	2	
11	Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования.		4	4	2	
12	Технология профилактики девиантного поведения.		2	4	4	
<b>Всего по модулю 3</b>			<b>10</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>36</b>
<b>Подготовка к экзамену (М 4)</b>					<b>36</b>	Экзамен
<b>ИТОГО</b>			<b>32</b>	<b>48</b>	<b>64</b>	<b>144</b>
<b>Раздел 2</b>						
<b>Модуль 5. Методы в социальной работе</b>						
1	Методы в социальной работе и их классификация.	6	2	2	2	Устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, письменные работы, контрольная работа
2	Организационно-распорядительные методы в социальной работе.		2	2	2	
3	Социально-экономические методы в технологии поддержки населения.		2	2	2	
4	Психологические методы в социальной работе.		2	2	2	
5	Педагогические методы в социальной работе.		2	2	2	
6	Технология консультирования и посредничества.		2	2	2	
<b>Всего по модулю 5</b>			<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 6. Конкретные технологии социальной работы</b>						
7	Технология работы с пожилыми людьми.	6	2	2		Устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, письменные работы, контрольная работа
8	Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения.		2	2	2	
9	Метод групповой работы.		2	2	2	
10	Коммуникативные навыки в социальной работе.		2	2	2	
11	Технологии связи с общественностью.		2	2	2	
12	Социологические технологии в социальной работе.		2	4	2	
<b>Всего по модулю 6</b>			<b>12</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>36</b>
<b>Подготовка к экзамену (М 7)</b>					<b>36</b>	Экзамен
<b>ИТОГО</b>			<b>24</b>	<b>26</b>	<b>58</b>	<b>108</b>

## 4.2.2. Структура дисциплины в заочной форме

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная раб. в т.ч. экзамен	
<b>Раздел 1</b>						
<b>Модуль 1. Теоретические основы технологии социальной работы (1)</b>						
1	Предмет и задачи технологии социальной работы.	7	2		8	Устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, письменные работы, контрольная работа
2	Технологический процесс в социальной работе.			2	8	
3	Типология социальных технологий.				6	
4	Целеполагание и его место в технологии социальной работы.			2	8	
<b>Всего по модулю 1</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 2. Теоретические основы технологии социальной работы (2)</b>						
5	Социально-технологическая специфика социальной работы.	7	2	2	8	Устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, письменные работы, контрольная работа
6	Социальная диагностика: цели, этапы, способы проведения.			2	8	
7	Методика социальной диагностики.			2	6	
8	Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.				6	
<b>Всего по модулю 2</b>			<b>2</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 3. Общие технологии социальной работы</b>						
9	Технология социальной экспертизы.	7	4		8	Устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, письменные работы, контрольная работа
10	Социальная терапия и методика ее осуществления.			2	6	
11	Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования.				8	
12	Технология профилактики девиантного поведения.			2	6	
<b>Всего по модулю 3</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>36</b>
<b>Подготовка к экзамену (М 4)</b>					<b>36</b>	<b>Экзамен</b>
<b>ИТОГО</b>			<b>8</b>	<b>14</b>	<b>122</b>	<b>144</b>
<b>Раздел 2</b>						
<b>Модуль 5. Методы в социальной работе</b>						
1	Методы в социальной работе и их классификация.	8			6	Устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, письменные работы, контрольная работа
2	Организационно-распорядительные методы в социальной работе.			2	4	
3	Социально-экономические методы в технологии поддержки населения.			2	4	
4	Психологические методы в социальной работе.			2	4	
5	Педагогические методы в социальной работе.				4	
6	Технология консультирования и посредничества.				6	
<b>Всего по модулю 5</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 6. Конкретные технологии социальной работы</b>						
7	Технология работы с пожилыми людьми.	8			6	Устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, письменные работы, контрольная работа
8	Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения.			2	4	
9	Метод групповой работы.			2	4	
10	Коммуникативные навыки в социальной работе.				6	
11	Технологии связи с общественностью.			2	4	
12	Социологические технологии в социальной работе.			2	4	
<b>Всего по модулю 6</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>36</b>
<b>Подготовка к экзамену (М 7)</b>					<b>36</b>	<b>Экзамен</b>
<b>ИТОГО</b>			<b>8</b>	<b>8</b>	<b>92</b>	<b>108</b>

### **4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

#### **4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине**

##### **Модуль 1. Теоретические основы технологии социальной работы (1)**

**Основные понятия модуля:** социальные технологии, технология социальной работы, технологический процесс, цикл технологического процесса, объект социальных технологий, объект технологии социальной работы, предмет социальных технологий, предмет технологии социальной работы.

##### ***Тема 1. Предмет и задачи технологии социальной работы.***

Технология социальной работы, как отрасль современных социальных технологий. Практическая деятельность в социальной сфере. Содержание и задачи курса «Технология социальной работы».

##### ***Тема 2. Технологический процесс в социальной работе.***

Сущность технологического процесса. Структура технологического процесса. Содержание технологического процесса. Цикл технологического процесса.

##### ***Тема 3. Типология социальных технологий.***

Многообразие социальных технологий. Сущность социальных технологий. Классификация социальных технологий. Специфика технологий в социальной работе.

##### ***Тема 4. Целеполагание и его место в технологии социальной работы.***

Технология выработки цели социальной работы. Принципы целеполагания.

##### **Модуль 2. Теоретические основы технологии социальной работы (2)**

**Основные понятия модуля:** целеполагание, принципы целеполагания, функции технологий социальной работы, социальная экспертиза, организационные модели социальной экспертизы.

### ***Тема 5. Социально-технологическая специфика социальной работы.***

Комплексные проблемы социальной работы в России. Функции технологий социальной работы.

### ***Тема 6. Социальная диагностика: цели, этапы, способы проведения.***

Сущность и характеристика социальной диагностики. Социально-диагностические методы в социальной работе.

### ***Тема 7. Методика социальной диагностики взаимоотношений в обществе.***

Социальная диагностика и ее значение в социальной работе. Принципы социальной диагностики. Методы социальной диагностики.

### ***Тема 8. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.***

Особенности технологии социальной диагностики в работе с клиентом. Историко-генетические типы исследовательских методов социальной диагностики. Структурно-функциональные типы исследовательских методов социальной диагностики.

## **Модуль 3. Общие технологии социальной работы (1)**

**Основные понятия модуля:** диагностика, социально-диагностические методы, принципы социальной диагностики, историко-генетические типы исследовательских методов, структурно-функциональные типы исследовательских методов, социальная терапия, формы и методы терапевтического воздействия, адаптивные процессы, методика регулирования адаптивных процессов, девиантное поведение, механизмы, мотивация и структура девиантного поведения, профилактика девиантного поведения.

### ***Тема 9. Технология социальной экспертизы.***

Понятие социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы.

### ***Тема 10. Социальная терапия и методика ее осуществления.***

Сущность и содержание социальной терапии. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.

***Тема 11. Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования.***

Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов. Виды и структура социальной адаптации.

***Тема 12. Технология профилактики девиантного поведения.***

Предпосылки девиантного поведения личности, его механизмы, мотивация и структура. Основные подходы к профилактике девиантного поведения, формы и методы ее осуществления.

**Модуль 5. Методы в социальной работе**

**Основные понятия модуля:** всеобщие, общие, частные специальные научные методы, понятие управления в социальной работе, методы управления, принципы и методы социально-экономической поддержки населения, психология в социальной практике, психологические методы в социальной работе, система педагогических методов.

***Тема 1. Методы в социальной работе и их классификация.***

Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы. Классификация социальных методов.

***Тема 2. Организационно-распорядительные методы в социальной работе.***

Сущность управления в социальной работе. Характеристика основных методов управления.

***Тема 3. Социально-экономические методы в технологии поддержки населения.***

Роль экономики в социальной защите. Принципы социально-экономической поддержки населения. Социально-экономические методы поддержки населения.

***Тема 4. Психологические методы в социальной работе.***

Сущность и значение психологии в социальной практике. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе.

***Тема 5. Педагогические методы в социальной работе.***



Роль педагогики в развитии общества. Система педагогических методов в практике социальной работы.

#### ***Тема 6. Технология консультирования и посредничества.***

Консультирование как метод социальной помощи. Процесс консультирования. Методика посреднической деятельности.

### **Модуль 6. Конкретные технологии социальной работы**

**Основные понятия модуля:** социальная политика, формы и методы работы с пожилыми людьми, социальная профилактика, комплексное планирование социальной профилактики, групповая работа, типология групп, социальная коммуникация, общение, социология личности.

#### ***Тема 7. Технология работы с пожилыми людьми.***

Пожилые люди как социальная общность. Проблемы пожилых людей. Социальная политика в области социальной защиты пожилых людей. Формы и методы работы с пожилыми людьми.

#### ***Тема 8. Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения.***

Сущность и содержание социальной профилактики. Комплексное планирование социальной профилактики правонарушений. Основные профилактические методы, применяемые в практике социальной работы.

#### ***Тема 9. Метод групповой работы.***

Понятие и назначение метода групповой работы. Типология групп. Организация и этапы содержательной работы.

#### ***Тема 10. Коммуникативные навыки в социальной работе.***

Содержательные характеристики социальной коммуникации. Механизмы воздействия в процессе общения. Компетентность общения в коммуникативных профессиях.

#### ***Тема 11. Технологии связи с общественностью.***

Содержание технологий связи с общественностью. Основные приемы связи с общественностью.

## ***Тема 12. Социологические технологии в социальной работе.***

Роль социологического знания в социальной работе. Социология личности в социальной работе.

### 4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине

#### **Модуль 1. Теоретические основы технологии социальной работы (1)**

##### ***Тема 1. Предмет и задачи технологии социальной работы.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

- 1.Технология социальной работы, как отрасль современных социальных технологий.
- 2.Практическая деятельность в социальной сфере.
- 3.Содержание и задачи курса «Технология социальной работы».

##### *А) основная литература*

- 1.Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
- 2.Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
- 3.Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
- 4.Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим

доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 2. Технологический процесс в социальной работе.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Сущность технологического процесса.
2. Структура технологического процесса.
3. Содержание технологического процесса.
4. Цикл технологического процесса.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3.

– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 3. Типология социальных технологий.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Многообразие социальных технологий.
2. Сущность социальных технологий.
3. Классификация социальных технологий.
4. Специфика технологий в социальной работе.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. Образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 4. Целеполагание и его место в технологии социальной работы.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

- 1.Технология выработки цели социальной работы.
- 2.Принципы целеполагания.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.

2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

**Модуль 2. Теоретические основы технологии социальной работы (2)**

***Тема 5. Социально-технологическая специфика социальной работы.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Комплексные проблемы социальной работы в России.
2. Функции технологий социальной работы.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 6. Социальная диагностика: цели, этапы, способы проведения.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Сущность и характеристика социальной диагностики.

## 2. Социально-диагностические методы в социальной работе.

### *А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

### *Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

### ***Тема 7. Методика социальной диагностики.***



*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.
2. Принципы социальной диагностики.
3. Методы социальной диагностики.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для

студ. учреждений высш. проф. Образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

### ***Тема 8. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Особенности технологии социальной диагностики в работе с клиентом.
2. Историко-генетические типы исследовательских методов социальной диагностики.
3. Структурно-функциональные типы исследовательских методов социальной диагностики.

#### *А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

#### *Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

### **Модуль 3. Общие технологии социальной работы**

#### ***Тема 9. Технология социальной экспертизы.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Понятие социальной экспертизы.
2. Организация социальной экспертизы.
3. Организационные модели социальной экспертизы.

#### *А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 10. Социальная терапия и методика ее осуществления.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Сущность и содержание социальной терапии.
2. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные.

– М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3.  
– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 11. Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов.
2. Виды и структура социальной адаптации.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 12. Технология профилактики девиантного поведения.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Предпосылки девиантного поведения личности, его механизмы, мотивация и структура.
2. Основные подходы к профилактике девиантного поведения, формы и методы ее осуществления.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд.,

- перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

**Модуль 5. Методы в социальной работе**

***Тема 1. Методы в социальной работе и их классификация.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы.



## 2.Классификация социальных методов.

### *А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
- 2.Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

### *Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. Образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

## **Тема 2. Организационно-распорядительные методы в социальной работе.**



*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Сущность управления в социальной работе.
2. Характеристика основных методов управления.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для

студ. учреждений высш. проф. Образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

**Тема 3. Социально-экономические методы в технологии поддержки населения.**

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Роль экономики в социальной защите.
2. Принципы социально-экономической поддержки населения.
3. Социально-экономические методы поддержки населения.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

#### ***Тема 4. Психологические методы в социальной работе.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Сущность и значение психологии в социальной практике.
2. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе.

#### *А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим

доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 5. Педагогические методы в социальной работе.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Роль педагогики в развитии общества.
2. Система педагогических методов в практике социальной работы.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 6. Технология консультирования и посредничества.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Консультирование как метод социальной помощи.
2. Процесс консультирования. Методика посреднической деятельности.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3.

– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. Образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

**Модуль 6. Конкретные технологии социальной работы**

***Тема 7. Технология работы с пожилыми людьми.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

- 1.Пожилые люди как социальная общность.
- 2.Проблемы пожилых людей.
- 3.Социальная политика в области социальной защиты пожилых людей.
- 4.Формы и методы работы с пожилыми людьми.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
- 2.Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. -

ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 8. Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Сущность и содержание социальной профилактики.
2. Комплексное планирование социальной профилактики правонарушений.
3. Основные профилактические методы, применяемые в практике социальной работы.

*А) основная литература*



1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 9. Метод групповой работы.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Понятие и назначение метода групповой работы.



2. Типология групп.

3. Организация и этапы содержательной работы.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

## ***Тема 10. Коммуникативные навыки в социальной работе.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Содержательные характеристики социальной коммуникации.
2. Механизмы воздействия в процессе общения.
3. Компетентность общения в коммуникативных профессиях.

### *А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

### *Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.

6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. Образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

***Тема 11. Технологии связи с общественностью.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

- 1.Содержание технологий связи с общественностью.
- 2.Основные приемы связи с общественностью.

*А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
- 2.Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

### ***Тема 12. Социологические технологии в социальной работе.***

*Вопросы для контроля и самоподготовки на семинар:*

1. Роль социологического знания в социальной работе.
2. Социология личности в социальной работе.

#### *А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим

доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

## **5. Образовательные технологии**

В процессе изучения дисциплины «Технология социальной работы» при реализации различных видов учебной работы могут быть использованы следующие виды образовательных технологий: научный доклад, слайдовый показ учебных фрагментов, работа с тестовыми заданиями, разбор конкретных ситуаций, комментирование, деловая игра, мастер-классы специалистов социальной сферы, а также общественных организаций по вопросам содержания их деятельности.

Удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах по дисциплине составляет 60 часов от общего числа аудиторных занятий.

*Интерактивные формы проведения занятий.*

При проведении занятий по дисциплине «Технология социальной работы» используются следующие методы интерактивного обучения: обучающие слайды по теме занятия, дискуссия, доклад с презентацией, решение ситуационных задач.

В рамках изучения дисциплины целесообразно публичное обсуждение, сопровождающееся свободным обменом мнениями, суждениями, дискуссия.

Преимущество дискуссии как формы проведения занятий является то, что она способствует более глубокому усвоению материала.

Метод решения ситуационных задач направлен, в первую очередь, на формирование навыков эффективного применения теоретических знаний при активном вовлечении в работу каждого бакалавра. Ситуационные задачи должны удовлетворять следующим требованиям: соответствовать цели создания, имитировать типичные ситуации различных аспектов реальной практики, развивать аналитическое мышление, провоцировать дискуссию, не уставать слишком быстро. Решение задачи может проходить в форме ситуационно-ролевой деловой игры, либо обмена суждениями по поводу какого-либо спорного вопроса.

Деловая или ролевая игра, представляющая собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Презентация – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа обучающегося – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений

без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

В процессе подготовки к занятиям студенту следует обобщить и сделать критический анализ литературных данных, анализ источников информации, определить свое отношение к изучаемым проблемам, свое понимание поставленных вопросов.

Для более успешного выполнения заданий студенту необходимо, прежде всего, ознакомиться с содержанием рабочей программы, после чего изучить соответствующий раздел программы курса, учебника, ознакомиться с наглядными пособиями, изучить нормативные документы и литературные источники, рекомендуемые к теме курса.

При изучении литературных источников необходимо сначала прочитать работу, а затем своими словами передать краткое содержание. Необходимо конспектировать законодательные документы правительства России и регионов, нормативные документы и рекомендуемую литературу, указанную ведущим курс преподавателем. Изучая литературные источники, следует записывать вопросы, требующие дополнительного выяснения, выписывать цитаты, относящиеся к сути изучаемого вопроса.

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, студент может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс.

В процессе самостоятельной работы над каждой темой студентом должны осуществляться следующие виды деятельности:

- проработка учебного материала по конспектам лекций, основной и рекомендуемой учебной литературе;
- работа над домашними заданиями (некоторые выборочно представлены ниже);
- работа над вопросами и заданиями для самоподготовки, представленными;
- написание рефератов и курсовых работ (некоторые выборочно представлены ниже);
- решение заданных проблемных ситуаций;
- самостоятельное моделирование и анализ конкретных проблемных ситуаций;
- работа с тестами (некоторые выборочно представлены ниже);
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору.

Для более успешной подготовки к занятиям и профессионального становления необходимо свободно владеть понятийным аппаратом. Все дефиниции, имеющие отношение к изучаемым темам по все модулям, представлены студентам в форме электронного словаря.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
<b>Раздел 1</b>		
<b>Модуль 1 Теоретические основы технологии социальной работы (1)</b>		
Предмет и задачи технологии социальной работы.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с вопросами для самоконтроля.	Устный опрос
Технологический процесс в социальной работе.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе, конспектирование последней, учебным пособиям. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору. Составление выводов на основе проведенного анализа.	Устный опрос, тестирование



Типология социальных технологий.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
Целеполагание и его место в технологии социальной работы.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Написание рефератов. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
<b>Модуль 2 Теоретические основы технологии социальной работы (2)</b>		
Социально-технологическая специфика социальной работы.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа.	Презентация
Социальная диагностика: цели, этапы, способы проведения.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, презентация
Методика социальной диагностики.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
<b>Модуль 3 Общие технологии социальной работы</b>		
Технология социальной экспертизы.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
Социальная терапия и методика ее осуществления.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, презентация
Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
Технология профилактики девиантного поведения.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и	Устный опрос, тестирование

	учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	
<b>Раздел 2</b>		
<b>Модуль 5 Методы в социальной работе</b>		
Методы в социальной работе и их классификация.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, презентация
Организационно-распорядительные методы в социальной работе.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
Социально-экономические методы в технологии поддержки населения.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
Психологические методы в социальной работе.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, презентация
Педагогические методы в социальной работе.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
Технология консультирования и посредничества.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
<b>Модуль 6 Конкретные технологии социальной работы</b>		
Технология работы с пожилыми людьми.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, презентация
Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
Метод групповой работы.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
Коммуникативные навыки в	Проработка учебного материала по	Устный опрос,

социальной работе.	конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	презентация
Технологии связи с общественностью.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование
Социологические технологии в социальной работе.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, тестирование

### *Источники*

#### *А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

### *Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

#### *Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов*

1. Написание реферата, доклада, сообщения.
2. Методические рекомендации по составлению и оформлению списка литературы.
3. Самостоятельная работа над текстом.
4. Подготовка научного доклада.
5. Подготовка к семинарским занятиям.

Самостоятельная работа по курсу предполагает подготовку рефератов, докладов, сообщений.

Реферат является обязательным видом контроля по данному курсу. «Реферат» (от лат. «refferere» – докладывать, сообщать) – краткое изложение в письменной форме определенного научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Реферат представляет собой исследование, связанное с разработкой вопросов теории и практики социальной работы с семьей. Он представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной или нескольких научных работ и должен отражать их основное содержание.

Написание реферата является для студентов обязательным. Написание реферата предполагает самостоятельное прочтение необходимой литературы и подробный анализ полученной из нее информации по выбранной проблематике, самостоятельное изложение основных положений изучаемой проблемы. Реферат

– это вид научной работы, предполагающий краткое изложение основных теоретических или эмпирических положений. На основе реферата может быть подготовлено выступление на семинарском занятии, которое предполагает свободное владение автором содержанием, ответы на вопросы, готовность к критике, дополнению и уточнению. Formой отчетности по результатам самостоятельной работы является зачет/незачет реферата.

Одним из видов самостоятельной работы студентов очной формы обучения является тщательная проработка изученного на лекционных занятиях материала с целью подготовки к семинарским занятиям и написанию контрольных работ. Отдельные вопросы в рамках той или иной темы могут выноситься преподавателем на самостоятельное изучение с использованием студентами основной литературы. Перечень вопросов для самостоятельного изучения в обязательном порядке оглашается преподавателем в ходе проведения лекции по данной теме.

Чтобы хорошо освоить дисциплину и ничего не упустить, студентам необходимо посещать лекционные занятия и вести конспекты. Работу над конспектами в часы самостоятельных занятий следует начинать с изучения конспекта лекции, затем разбирать все непонятные места в нем, дополнять информацией из других источников, рекомендованных преподавателем. При индивидуальных консультациях следует уточнять содержание дискуссионных разделов темы.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **7.1. Типовые контрольные задания**

Формы контроля при изучении дисциплины «Технология социальной работы»»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

*Текущий контроль* – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

*Промежуточный контроль* – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

*Итоговая аттестация* – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

*Дисциплинарный модуль (ДМ)* – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний студентов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

*Текущий контроль* включает оценку:

- посещения занятий,
- активного участия на семинарских занятиях,
- текущего контрольного тестирования,
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов).

*Перечень вопросов для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.*

#### *Теоретические основы технологии социальной работы*

1. Технология социальной работы как отрасль современных социальных технологий.
2. Условия технологизации практической деятельности.

3. Этапы разработки технологии социальной работы.
4. Содержание технологии социальной работы.
5. Содержание курса «Технологии социальной работы».
6. Задачи курса «Технологии социальной работы».
7. Сущность технологического процесса.
8. Структура технологического процесса.
9. Содержание технологического процесса: социальная проблема.
10. Содержание технологического процесса: этапы и операции.
11. Многообразие социальных технологий.
12. Сущность социальных технологий.
13. Типология социальных технологий.
14. Классификация социальных технологий.
15. Специфика технологий в социальной работе.
16. Технология выработки цели социальной работы: целеполагание.
17. Технология выработки цели социальной работы: типы целей.
18. Принципы целеполагания.
19. Комплексные проблемы социальной работы в России.
20. Функции технологий социальной работы.
21. Сущность социальной диагностики.
22. Характеристика социальной диагностики.
23. Социально-диагностические методы в социальной работе.
24. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.
25. Принцип объективности в социальной диагностике.
26. Принцип причинной обусловленности в социальной диагностике.
27. Принцип комплексного подхода в социальной диагностике.
28. Основные методы социальной диагностики.
29. Специальные методы социальной диагностики.
30. Особенности технологии социальной диагностики в работе с клиентом.
31. Историко-генетические типы исследовательских методов социальной диагностики.

## 32. Структурно-функциональные типы исследовательских методов социальной диагностики.

### *Общие технологии в социальной работе*

1. Понятие социальной экспертизы.
2. Цель и задачи социальной экспертизы.
3. Организация социальной экспертизы.
4. Организационные модели социальной экспертизы: «Рецензия».
5. Организационные модели социальной экспертизы: «Мониторинг».
6. Организационные модели социальной экспертизы: «Проект».
7. Сущность и содержание социальной терапии.
8. Основные формы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
9. Основные методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
10. Сущность социальной адаптации.
11. Характеристика адаптивных механизмов.
12. Виды социальной адаптации.
13. Структура социальной адаптации.
14. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных процессов.
15. Предпосылки девиантного поведения личности.
16. Механизмы, мотивация и структура девиантного поведения личности.
17. Основные подходы к профилактике девиантного поведения: информационный, медико-биологический подходы.
18. Основные подходы к профилактике девиантного поведения: социально-профилактический подход.

### *Методы в социальной работе*

1. В чем заключается прикладной характер социальной работы?
2. Какова роль метода в изучении и определении характера социальных проблем?



3. Технология выбора методов. Разнообразие социальных методов.
4. Классификация методов по степени общности.
5. Сущность организационно-распорядительных методов социальной работы.
6. Роль управления в практике социальной работы.
7. Уровни управления социальной работы с населением в Российской Федерации.
8. Методы менеджмента, применяемые при решении социальных проблем.
9. Раскройте содержание технологии группового решения проблем в социальной работе.
10. Что представляет собой психология как наука?
11. Какие психологические методы воздействия на личность вам известны?
12. Раскройте содержание психоаналитических и психодинамических технологий в социальной работе.
13. Каким образом строится социальная работа, ориентированная на гуманистические модели личности?
14. Что представляет собой педагогика как наука?
15. Какая роль отводится педагогике в обществе в целом?
16. Какие педагогические методы воздействия на личность вам известны?
17. В чем состоит социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе?
18. Что представляет собой экономика как наука, и каким образом ее основы могут быть полезны специалисту по социальной работе?
19. Назовите экономические показатели уровня жизни населения.
20. Какие экономические методы применяются в социальной работе, и с какими категориями населения они предпочтительны?
21. Почему технологии экономической поддержки населения особенно актуальны на современном этапе развития российского общества?
22. В чем состоит отличие срочной социально-экономической помощи и неотложной материальной помощи разового характера?

23. Назовите типы социального консультирования.
24. В чем состоит сущность социального консультирования?
25. Дайте характеристику конкретного и программного консультирования.
26. Перечислите основные этапы консультирования.
27. Какие методические приемы использует социальный работник в посреднической деятельности?
28. Каковы особенности организации места проведения консультирования?
29. Когда возникает необходимость в проведении психологического консультирования?

#### *Конкретные технологии социальной работы*

1. Охарактеризуйте пожилых людей как особую социально-демографическую общность.
2. Какие теории старения вам известны?
3. Какова нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми?
4. Покажите особенности общения с пожилыми людьми.
5. Разграничьте деятельность государственных и негосударственных структур в отношении пожилого населения.
6. Раскройте содержание понятий "бездомность", "бездомный", "беженец".
7. Какие меры борьбы с бродяжничеством предпринимает российское государство?
8. Какие причины бездомности вы можете назвать?
9. Приведите примеры, когда прежде благополучный человек становится бродягой и "попрошайкой".
10. Какие пути борьбы с профессиональным нищенством вы можете предложить?
11. Что такое "миграция", "мигрант", "беженец", "вынужденный переселенец"?
12. Какие формы социальной работы с мигрантами существуют в РФ?
13. Каковы основные направления Миграционной службы РФ?

14. Какие проблемы возникают у беженцев в чужой стране?
15. На решение какого вопроса в отношении мигранта вы направили бы свои усилия в первую очередь (как социальный работник)?
16. Какова роль социального работника в предупреждении и урегулировании межнациональных, межэтнических конфликтов?
17. Назовите национальные меньшинства в РФ.
18. Перечислите основные методы социальной работы с национальными меньшинствами.
19. В отношении каких категорий населения важно применять социально-профилактические мероприятия?
20. Приведите примеры работы с клиентом с использованием технологии социальной профилактики.
21. Докажите необходимость использования профилактических технологий в работе специалиста по социальной работе.
22. Обозначьте стадии предупредительного (профилактического) процесса в социальной работе.
23. Характеристика сферы науки как объекта социальной работы.
24. Социальные проблемы сферы науки.
25. Цели и задачи социальной работы в сфере науки.
26. Классификация технологий социальной работы в сфере науки.
27. Общая характеристика сферы образования.
28. Социальная работа в сфере образования: специфика технологий социальной работы в общеобразовательных учреждениях.
29. Технология социальной работы в профессиональном образовании.
30. Технология социальной работы в специальных учебных заведениях.
31. Технология социальной работы с семьями и их роль в решении проблем школьников и учащихся.
32. Технология социальной работы с учителями и преподавателями.

1. Социальная работа как технологический процесс.
2. Классификация технологий социальной работы.
3. Международное право о защите прав и свобод человека.
4. Социальное программирование как инструмент социальной политики.
5. Технологии социальной работы: научно-дисциплинарный статус и проблематика исследований.
6. Организационно-правовые аспекты диагностики в практической социальной работе.
7. Коммуникативные аспекты диагностики в практической социальной работе.
8. Организационно-правовые аспекты экспертизы в практической социальной работе.
9. Коммуникативные аспекты экспертизы в практической социальной работе.
10. Организационно-правовые аспекты реабилитации в практической социальной работе.
11. Коммуникативные аспекты реабилитации в практической социальной работе.
12. Организационно-правовые аспекты опеки.
13. Организационно-правовые аспекты попечительства.
14. Организационно-правовые аспекты патронажа.
15. Организационно-правовые аспекты усыновления (удочерения).
16. Организационно-правовые аспекты посредничества в практической социальной работе.
17. Организационно-правовые аспекты социального обслуживания.
18. Коммуникативные аспекты социального обслуживания.
19. Коммуникативные аспекты консультирования в практической социальной работе.
20. Психологические аспекты консультирования в практической социальной работе.

21. Организационно-правовые аспекты пенсионной реформы в России.
22. Организационно-правовые аспекты социальной работы с инвалидами I группы.
23. Психологические аспекты социальной работы с инвалидами I группы.
24. Организационно-правовые аспекты социальной работы с инвалидами II группы.
25. Психологические аспекты социальной работы с инвалидами II группы.
26. Организационно-правовые аспекты социальной работы с семьей, имеющей ребенка-инвалида.
27. Психологические аспекты социальной работы с семьей, имеющей ребенка-инвалида.
28. Организационно-правовые аспекты социальной работы с различными категориями семей.
29. Психологические аспекты социальной работы с различными категориями семей.
30. Организационно-правовые аспекты социальной работы с пожилыми.
31. Психологические аспекты социальной работы с пожилыми.
32. Организационно-правовые аспекты социальной работы с молодежью.
33. Психологические аспекты социальной работы с молодежью.
34. Организационно-правовые аспекты социальной работы по месту жительства.
35. Психологические аспекты социальной работы по месту жительства.
36. Организационно-правовые аспекты социальной работы на производстве.
37. Психологические аспекты социальной работы на производстве.
38. Организационно-правовые аспекты социальной работы с безработными.
39. Психологические аспекты социальной работы с безработными.
40. Технологии социальной рекламы.

Задачи определяются форматом исследования и включают овладение понятийным аппаратом, методикой сбора материала, его статистической обработки, анализа и обобщения.

Студент может сам предложить преподавателю тему для реферата или курсовой работы, не входящую в список, но отражающую актуальную проблему анатомии, физиологии и высшей нервной деятельности.

Требования к реферату: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 3 литературных источников и/или интернет-ресурсов) по данному вопросу; раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем реферата – 5-8 печатных листов формата А-4 или 8-10 листов, написанных от руки. Время устного доклада – не более 5 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

#### *Тестовые задания для контроля успеваемости студентов (раздел 1)*

1. Социальные технологии – это...

- а) поведение социальных субъектов воспроизводящее, или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их собственную культуру;
- б) материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав человека в современном обществе;
- в) система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей;
- г) ориентированные на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Технология социальной работы – это...

- а) система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей;

- б) ориентированная на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- в) определенные способы поведения, мышления, человека, не соответствующие установившимся в данном обществе нормам и ценностям;
- г) комплексный процесс изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе с целью выявления проблем функционирования и развития социальных объектов и процессов.

### 3. Теоретический этап разработки технологий в социальной работе...

- а) характеризуется решением задач, выбора источников, путей и способов получения информации о состоянии объекта социальной политики или клиента социальной работы определения приемов и средств обработки и анализа этой информации и принципов трансформации выводов в конкретные рекомендации для преобразующей деятельности;
- б) связан с формулированием целевой установки, определением предмета технологизации, выделением структурных элементов и выявлением причинно-следственных связей и отношений, в которые включен объект социальной политики или клиент социальной работы;
- в) вид интересов, формирующихся в социальной и бытовых сферах, определяющих отношение личности к социуму, характер ее общественной активности;
- г) предполагает решение задач, связанных с организацией практической деятельности и устранению недостатков рекомендаций, и составлением алгоритма действий.

### 4. Методический этап разработки технологий в социальной работе...

- а) предполагает решение задач, связанных с организацией практической деятельности и устранению недостатков рекомендаций, и составлением алгоритма действий.
- б) характеризуется решением задач, выбора источников, путей и способов получения информации о состоянии объекта социальной политики или клиента

социальной работы определения приемов и средств обработки и анализа этой информации и принципов трансформации выводов в конкретные рекомендации для преобразующей деятельности;

в) связан с формулированием целевой установки, определением предмета технологизации, выделением структурных элементов и выявлением причинно-следственных связей и отношений, в которые включен объект социальной политики или клиент социальной работы;

г) традиционный, привычный образ или представление о социальном объекте, событии, которые обычно эмоционально окрашены и обладают высокой устойчивостью;

#### 5. Процедурный этап разработки технологий в социальной работе...

а) форма контроля государственными органами и общественными объединениями соблюдения законности и правопорядка в стране;

б) характеризуется решением задач, выбора источников, путей и способов получения информации о состоянии объекта социальной политики или клиента социальной работы определения приемов и средств обработки и анализа этой информации и принципов трансформации выводов в конкретные рекомендации для преобразующей деятельности;

в) предполагает решение задач, связанных с организацией практической деятельности и устранению недостатков рекомендаций, и составлением алгоритма действий;

г) связан с формулированием целевой установки, определением предмета технологизации, выделением структурных элементов и выявлением причинно-следственных связей и отношений, в которые включен объект социальной политики или клиент социальной работы.

#### 6. Технологию социальной работы характеризуют: (4 варианта)

а) обширностью социальных отношений и видов социального действия;

б) дискретностью технологического процесса;



- в) уровнем разработки социальных технологий;
- г) динамичностью;
- д) определением возможных, но нежелательных обстоятельств, вызванных конкретным видом деятельности;
- е) цикличностью, проявляющейся в стереотипном, устойчивом повторении этапов, стадий и процедур при работе;
- ж) непрерывностью.

7. Процесс – это...

- а) качественные и количественные характеристики свойств и состояний социальных объектов;
- б) свод понятий морального сознания и этических норм, регулирующих поведение человека и отношения к нему окружающих;
- в) изменение (динамика) состояния предмета под воздействием внутренних или внешних факторов;
- г) арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность.

8. Профессиональная деятельность современного специалиста социальной работы как профессионала, глубоко разбирающегося в вопросах социальных отношений в правовых гарантиях граждан, призвана реализовывать ряд взаимосвязанных специфических функций.

(перечислите не менее 5)

9. Определите последовательность основных процедурных этапов в технологическом процессе.

- а) организация воздействия;
- б) формулирование цели воздействия;
- в) оценка и анализ результатов воздействия;
- г) выработка и выбор способов воздействия.

10. Социальная проблема – это...

- а) взаимодействие взаимоисключающих сторон или тенденций в явлениях социальной жизни, взаимодействие противоположностей;
- б) сложная познавательная задача, решение которой приводит к существенным теоретическим или практическим результатам;
- в) различного рода отношения между группами людей и индивидами, занимающими определенное положение в обществе, имеющими соответствующий статус, социальные роли.

11. Какие признаки являются основой типологии социальных технологий? (3 варианта)

- а) степень ассоциированности объекта воздействия;
- б) ограничение цели от желательных, но объективно недостижимых результатов;
- в) масштабы и иерархия воздействия;
- г) перерастание несущественных различий в существенные и их периодическое проявление;
- д) уровень разработки социальных технологий.

12. Классификация социальных технологий относительно сферы использования.

(перечислите не менее 3)

13. Общее представление о некотором идеале, ради достижения которого осуществляется человеческая деятельность – это...

- а) конкретная цель;
- б) абстрактная цель;
- в) стратегическая цель;

14. Функция технологий социальной работы, включающая в себя разработку, ресурсное обоснование, реализацию и оценку социальных проектов, направленных на разрешение того или иного социального затруднения – это...

- а) аналитико-прогнозная;
- б) диагностическая;
- в) проектно-организаторская;
- г) активационная;
- д) инструментально-практическая;
- е) распорядительно-управленческая;
- ж) эвристическая.

15. Функция технологий социальной работы, включающая в себя анализ существующих актуальных потенциальных социальных проблем, установления их причин, исследование проблемного поля социальной ситуации конкретных индивидуальных и групповых клиентах – это...

- а) аналитико-прогнозная;
- б) эвристическая;
- в) распорядительно-управленческая;
- г) активационная;
- д) инструментально-практическая;
- е) диагностическая;
- ж) проектно-организационная.

16. Функция технологий социальной работы осуществляющая менеджмент органов социального управления, координацию деятельности государственных и негосударственных организаций и учреждений по оказанию помощи нуждающимся в социальной поддержке граждан, участие в работе по формированию социальной политики, подбор и воспитание кадров – это...

- а) эвристическая;
- б) диагностическая;

- в) системно-моделирующая;
- г) активационная;
- д) инструментально-практическая;
- е) распорядительно-управленческая.

17. Какие науки, как правило не поддаются технологизации?

- а) гуманитарные;
- б) естественные;
- в) технические.

18. Метод социальной диагностики рассматривающий различные документы, статьи из местной и центральной прессы, материалы электронных средств массовой информации, писем и жалоб в органы управления, называется...

- а) метод социального картографирования;
- б) аналитический метод;
- в) метод парных сравнений;
- г) информативно-целевой метод;
- д) метод множественных сравнений.

19. Метод социальной диагностики рассматривающий конкретный социум, сбор сведений о состоянии домовладения и инфраструктуры, численности, составе и динамике местного населения, называется...

- а) социально-исторический;
- б) зондажно-информационный;
- в) синтетический метод;
- г) метод аналогий.

20. Методы диагностирования личности.

(перечислить не менее 5)

21. Определите последовательность этапов осуществления социальной диагностики:

- а) причины возникновения проблем по сферам;
- б) основные проблемы сферы;
- в) проведение общей диагностики;
- г) предварительное ознакомление с объектом;
- д) формы и методы внедрения;
- е) конечная оценка результатов;
- ж) внедрение;
- з) проведение специальной диагностики;
- и) выработка решений.

22. Принцип социальной диагностики сущность которого состоит в правдивом непредвзятом рассмотрении социальных явлений, исключая любые искажения действительности в личных, групповых или ведомственных интересах – это...

- а) принцип причинной обусловленности;
- б) принцип объективности;
- в) принцип комплексного подхода.

23. Метод в процессе, которого рассматриваемое событие или явление разлагается на простейшие составляющие его части, и каждая из них подвергается тщательному изучению.

- а) метод ранжирования альтернатив;
- б) всеобщий метод материалистической диалектики;
- в) аналитический метод;
- г) метод парных сравнений;
- д) синтетический метод.

*Тестовые задания для контроля успеваемости студентов (раздел 2)*

1. Современное мировое экономическое развитие идет в основном по:
  - а) 3 моделям;
  - б) 2 моделям;
  - в) 1 модели;
  - г) 4 модели.
  
2. В какой из этих стран помощь со стороны государства крайне ограничена, она используется только как временная экстренная мера:
  - а) Япония;
  - б) Германия;
  - в) США;
  - г) Швеция.
  
3. Что предусматривает государственное регулирование:
  - а) Прямое регламентирование поведения хозяйственных субъектов;
  - б) Косвенное - через систему экономических методов;
  - в) Оба варианта верны.
  
4. В условиях развитого рынка целостная система методов выполняет следующие функции:
  - а) Специальную, регулирующую, тормозящую и стимулирующую;
  - б) финансовую, специальную, распределительную и регулирующую;
  - в) регулирующую, балансирующую, стимулирующую, финансовую;
  - г) регулирующую, балансирующую, распределительную и стимулирующую.
  
5. Что играет особую роль в сбалансировании спроса и предложения доходов и расходов государства:
  - а) Бюджет;
  - б) Налоги;
  - в) Цены;

- г) Внешнеэкономическая и кредитная система;
- д) Все варианты верны.

6. Эта модель характеризуется активным воздействием государства на функционирование национального рыночного хозяйства, мощной системой социального обеспечения, существенным весом государственной собственности:

- а) США, Швеция, Германия;
- б) Япония, Россия, США;
- в) Швеция, Германия, Япония;
- г) США, Германия, Россия.

7. Существуют два основных способа государственного регулирования экономики, назовите их:

- а) Прямой и косвенный;
- б) Централизованный и прямой;
- в) Децентрализованный и косвенный;
- г) Централизованный и децентрализованный.

8. Дезтатизация — это...

- а) Разгосударствление (приватизация);
- б) Внешнеэкономическая политика;
- в) Восстановление социальной справедливости;
- г) налоговые льготы.

9. Перечислите основные функции, которые выполняют налоги:

- а) Регулирующую, распределительную, централизованную;
- б) Финансовую, стимулирующую, тормозящую;
- в) Прямую, косвенную, децентрализованную;
- г) Централизованную и децентрализованную, и косвенную.

10. Что в настоящее время относится к числу социальной гарантии:

- а) Права, закрепленные Конституцией;
- б) Права, установленные законодательными и нормативными актами;
- в) Оба варианта верны.

11. Важнейшим среди социальных нормативов является:

- а) Социальное пособие;
- б) минимальный потребительский бюджет;
- в) Пенсия;
- г) Социальная выплата.

12. Состояние, которое вызвано недостатком материальных ресурсов в течении определенного отрезка времени и в такой степени, что ведение нормального образа жизни становится чрезвычайно затруднительным, называется...

- а) социальным бедствием;
- б) чертой бедности;
- в) бедностью;
- г) ни один вариант не верен.

13. Сколько существует в настоящее время технологии определения бедности в социальных науках:

- а) 4;
- б) 1;
- в) 2;
- г) 3.

14. Назовите сложившееся в настоящее время в социальных науках две технологии определения бедности:

- а) Абсолютный и относительный подходы;



- б) Прямой и косвенный подходы;
- в) Централизованный и децентрализованный;
- г) Организационный и распределительный подходы.

15. В соответствии с этим подходом уровень бедности определяется на основе прожиточного минимума:

- а) Прямой;
- б) Организационный;
- в) Распределительный;
- г) Абсолютный.

16. Социальная профилактика - это:

- а) комплекс медицинских, социально-экономических, педагогических, профессиональных и юридических мер, направленных на восстановление нарушенных функций;
- б) деятельность государства, общества, их институтов, направленная на разрешение противоречий в области экономики, социальной жизни, в нравственно-духовной жизни и т.д.;
- в) деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержания их на социально терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин;
- г) организованный социально-педагогический процесс восстановления социального статуса, навыков, переориентация социальных установок.

17. Профилактика не направлена на:

- а) предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных отклонений у отдельных индивидов и «групп риска»;
- б) на восстановление нарушенных функций, дефекта, социального отклонения;
- в) сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей;

г) содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.

18. В чем заключается сущность социальной профилактики:

- 1) восстановления социального статуса;
- 2) оказание помощи нуждающимся;
- 3) восстановление нарушенных функций;
- 4) переориентации с лечения на профилактику.

19. Социальная профилактика правонарушений представляет собой:

- а) комплекс конкретных социальных мер, осуществляемых в целях предупреждения правонарушений, уменьшения их количества, вплоть до полного искоренения;
- б) комплекс медицинских, социально-экономических, педагогических, профессиональных и юридических мер, направленных на восстановление нарушенных функций;
- в) процесс восстановления социального статуса, навыков, переориентация социальных установок;
- г) деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержания их на социально терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин.

20. Комплексное планирование социальной профилактики не предусматривает деятельность:

- 1) хозяйственных;
- 2) государственных органов;
- 3) общественных организаций;
- 4) СМИ;
- 5) трудовых коллективов.

21. Субъектами социальной профилактики правонарушений являются:

- 1) все те люди и организации, которые ведут социальную работу в целом и управляют ею;
- 2) государство и благотворительные организации;
- 3) государственные и хозяйственные органы, профсоюзные, общественные организации, трудовые коллективы, СМИ, должностные лица и отдельные граждане, участвующие в деятельности по предупреждению правонарушений.

22. Объектами социально-профилактического воздействия является:

- 1) те негативные факторы жизнедеятельности людей, которые способствуют совершению правонарушений;
- 2) лица, склонные к нарушению правопорядка;
- 3) положительные качества, которые заложены в людях;
- 4) все население, и прежде всего люди, входящие в «группы риска».

23. Уровнем социальной профилактики не является:

- 1) общесоциальный уровень (общая профилактика);
- 2) специальный;
- 3) частно-специальный;
- 4) индивидуальный.

24. Индивидуальные меры профилактики предназначены для воздействия на:

- 1) негативные факторы, связанные с отдельными видами отклонений или проблем;
- 2) лиц, склонных к нарушению правопорядка;
- 3) разрешение противоречий в экономике и социальной жизни, в нравственно-духовной сфере.

25. В зависимости от стадии развития проблемы профилактика **не** бывает:

- 1) ранняя;

- 2) непосредственная;
- 3) консультирующая.

26. По содержанию профилактические меры делятся на:

- 1) экономические, политические, социально-культурные;
- 2) экономические, социально-культурные, организационно-правовые, воспитательные;
- 3) экономические, социально-педагогические, управленческие, организационно-правовые.

*Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Технология социальной работы»*

1. Технология социальной работы как отрасль современных социальных технологий.
2. Условия технологизации практической деятельности.
3. Этапы разработки технологии социальной работы.
4. Содержание технологии социальной работы.
5. Содержание курса «Технологии социальной работы».
6. Задачи курса «Технологии социальной работы».
7. Сущность технологического процесса.
8. Структура технологического процесса.
9. Содержание технологического процесса: социальная проблема.
10. Содержание технологического процесса: этапы и операции.
11. Многообразие социальных технологий.
12. Сущность социальных технологий.
13. Типология социальных технологий.
14. Классификация социальных технологий.
15. Специфика технологий в социальной работе.
16. Технология выработки цели социальной работы: целеполагание.
17. Технология выработки цели социальной работы: типы целей.

18. Принципы целеполагания.
19. Комплексные проблемы социальной работы в России.
20. Функции технологий социальной работы.
21. Сущность социальной диагностики.
22. Характеристика социальной диагностики.
23. Социально-диагностические методы в социальной работе.
24. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.
25. Принцип объективности в социальной диагностике.
26. Принцип причинной обусловленности в социальной диагностике.
27. Принцип комплексного подхода в социальной диагностике.
28. Основные методы социальной диагностики.
29. Специальные методы социальной диагностики.
30. Особенности технологии социальной диагностики в работе с клиентом.
31. Историко-генетические типы исследовательских методов социальной диагностики.
32. Структурно-функциональные типы исследовательских методов соц-ной диагностики.
33. Понятие социальной экспертизы.
34. Цель и задачи социальной экспертизы.
35. Организация социальной экспертизы.
36. Организационные модели социальной экспертизы: «Рецензия».
37. Организационные модели социальной экспертизы: «Мониторинг».
38. Организационные модели социальной экспертизы: «Проект».
39. Сущность и содержание социальной терапии.
40. Основные формы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
41. Основные методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
42. Сущность социальной адаптации.
43. Характеристика адаптивных механизмов.

44. Виды социальной адаптации.
45. Структура социальной адаптации.
46. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных процессов.
47. Предпосылки девиантного поведения личности.
48. Механизмы, мотивация и структура девиантного поведения личности.
49. Основные подходы к профилактике девиантного поведения: информационный, медико-биологический подходы.
50. Основные подходы к профилактике девиантного поведения: социально-профилактический подход.

## 7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учебу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трех видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

*Текущий контроль* – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

*Рубежный контроль* проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов.

Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

*Итоговый контроль* знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Технология социальной работы», проводится в виде экзамена в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

#### *Критерии оценки знаний студентов*

*100 баллов* – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

*90 баллов* – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

*80 баллов* – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность

аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

*70 баллов* – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

*60 баллов* – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

*50 баллов* – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

*40 баллов* – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

*30 баллов* – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.



*20 баллов* – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

*10 балл* — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом.

Каждый из трех видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля).

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### *А) основная литература*

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ [П.Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008, 2006. – 607 с. – ISBN 978-5-91131-397-5: 242-00.
2. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах: учеб. пособие /Холостова, Евдокия Ивановна. – 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с. - ISBN 978-5-91131-530-6: 55-00. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проспект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и К, 2014. - 478 с. – 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>. (Дата обращения: 19.03.2018г.).

*Б) дополнительная литература*

5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: [учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования]/ Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011. – 331-43.
6. Шипунова, Татьяна Владимировна. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Шипунова, Татьяна Владимировна. - М.: Академия, 2011. – 368-17.

*В) рекомендуемые периодические издания*

1. Журнал «Библиотека журнала Социальная защита».
2. Отечественный журнал социальной работы.
3. Социологические исследования.
4. Журнал «Социальное обслуживание».
5. Вопросы социального обеспечения.
6. Журнал исследований социальной политики.
7. Профессиональная библиотека работника социальной службы.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru>
2. <http://www.book.ru>
3. <http://www.iprbookshop.ru>
4. <http://ibooks.ru>
5. <http://www.biblio-online.ru>
6. <http://books.google.com>

7. <http://duma.gov.ru>
8. <http://www.nsrд.ru>
9. <http://garant.ru/>
10. <http://www.minzdravsoc.ru>
11. <http://www.mzrd.ru>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всем протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остается основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее

сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка литературы.

При выполнении самостоятельной работы необходимо изучить учебно-методическую литературу. Кроме того, целесообразно использовать следующие методические материалы:

1. варианты контрольных работ и тестов по темам.
2. раздаточный материал по темам для практических занятий.
3. электронную базу данных по дисциплине.
4. рабочие тетради студентов.
5. глоссарий – словарь терминов по дисциплине.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа студентов, которая может осуществляться студентами индивидуально и под руководством преподавателя.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50-70% общего количества часов, направлена на более глубокое усвоение изучаемого курса, формирование навыков исследовательской работы и ориентирование студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составлены по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуют дополнительной проработки и анализа материала в объеме запланированных часов.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации

(многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент Hathitrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Электронная библиотека курса, конспекты лекций, задания для практических занятий и самостоятельной работы, варианты тестовых заданий для проверки текущих и остаточных знаний студентов.
2. Компьютерное и мультимедийное оборудование ДГУ.
3. Поисковые сайты Интернета, сайт ДГУ.
4. Методические рекомендации по изучению дисциплины.
5. Публикации Росстата.